



UNIVERSIDAD DE CARABOBO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD



DIRECCIÓN DE POSTGRADO

DOCTORADO EN ENFERMERÍA, ÁREA DE CONCENTRACIÓN, SALUD Y  
CUIDADO HUMANO



**PERSPECTIVAS DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y  
COMUNICACIÓN EN LA UNIDAD REGIONAL DE CAPACITACIÓN EN  
LACTANCIA MATERNA DESDE EL PARADIGMA INTEGRAL OLÓNICO**

AUTORA: MGSC. ZAIDA MORA R

TUTORA: DRA. MILAGROS VARÓN

VALENCIA, 2025



UNIVERSIDAD DE CARABOBO

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD



DIRECCIÓN DE POSTGRADO

DOCTORADO EN ENFERMERÍA, ÁREA DE CONCENTRACIÓN, SALUD Y  
CUIDADO HUMANO



**PERSPECTIVA DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y  
COMUNICACIÓN EN LA UNIDAD REGIONAL DE CAPACITACIÓN EN  
LACTANCIA MATERNA DESDE EL PARADIGMA INTEGRAL  
HOLÓNICO**

Autora: MgSc. Zaida Mora R

Trabajo que se presenta ante la Comisión Coordinadora del Doctorado en Enfermería para su aprobación como Trabajo de Investigación conducente a Tesis Doctoral de la Dirección de Postgrado de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad de Carabobo para optar al Título de

**DOCTOR (A) EN ENFERMERÍA, ÁREA DE CONCENTRACIÓN, SALUD Y  
CUIDADO HUMANO**

Valencia, 2025



## ACTA DE DISCUSIÓN DE TESIS DOCTORAL

En atención a lo dispuesto en los Artículos 145,147, 148 y 149 del Reglamento de Estudios de Postgrado de la Universidad de Carabobo, quienes suscribimos como Jurado designado por el Consejo de la Facultad de Ciencias de la Salud, de acuerdo a lo previsto en el Artículo 146 del citado Reglamento, para estudiar la Tesis Doctoral titulada:

### PERSPECTIVAS DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN LA UNIDAD REGIONAL DE CAPACITACIÓN EN LACTANCIA MATERNA: DESDE EL PARADIGMA INTEGRAL HOLÓNICO

Presentada para optar al grado de **Doctor (a) en Enfermería. Área de Concentración Salud y Cuidado Humano** por el (la) aspirante:

**MORA R. ZAIDA Y**  
**C.I. - V.-20.218.235**

Habiendo examinado el Trabajo presentado, bajo la tutoría del profesor(a): Milagros E. Varón A. C.I.V.- 7.018.366 , decidimos que el mismo está **APROBADO CON MENCIÓN HONORÍFICA**.

Acta que se expide en valencia, en fecha: **04/07/2025**

*Yolimar Toro*  
**Dr. (a) Yolimar Toro (Presidente)**

*Varón*  
**Dr.(a) Milagros E. Varón A**  
C.I. 7018366  
Fecha 04/07/2025

*Cardozo*  
**Dr. (a) Rosa A. Cardozo**  
C.I. 5494337.  
Fecha 04/07/2025



*Evies*  
**Dr. (a) Ani J. Evies de B**  
C.I. 7011467  
Fecha 04/07/2025

*Rodríguez*  
**Dr. (a) Milbet Rodríguez**  
C.I. 7996228  
Fecha 04/07/2025



*Universidad de Carabobo  
Facultad de Ciencias de la Salud  
Escuela de Enfermería  
Dra. Gladys Román de Cisneros  
Dpto. de Enfermería en Salud Reproductiva y Pediatría  
UNISAR*



*Oficio -003-23-Unisar*

*Constancia*

Por medio de la presente se hace constar que Zaida Y Mora R Venezolana Titular de la Cedula de Identidad Nº 20.218.235, Estudiante de la VIII Cohorte tiene Adscrito a esta Unidad el Proyecto de Investigación aprobado por la Comisión Coordinadora del Doctorado en Enfermería, Área de Concentración Salud y Cuidado Humano, titulado:  
**PERSPECTIVAS DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN LA UNIDAD REGIONAL DE CAPACITACIÓN EN LACTANCIA MATERNA DESDE EL ENFOQUE INTEGRAL HOLÓNICO** bajo la Tutoría de la Dra Milagros Varon C.I: 7.018.366.

Constancia que se expide a solicitud de la parte interesada, en Naguanagua a los veinte (31) días del mes de Agosto del año dos mil veintitrés (2023).

*Profa. Gladys Rivas*  
Coordinadora UNISAR

*VºBº: Profa. Aní Eives*  
Directora Escuela de Enfermería  
Dra. Gladys Román de Cisneros

*Yolimar Toro*  
Jefa Departamento de Enfermería  
en Salud Reproductiva y Pediatría



*“Cuidado Humano y Compromiso Académico”  
“Democracia y Autonomía, Garantía de Presente y Futuro Universitario”*



UNIVERSIDAD DE CARABOBO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
DIRECCIÓN DE POSTGRADO



DOCTORADO EN ENFERMERÍA, ÁREA DE CONCENTRACIÓN, SALUD Y  
CUIDADO HUMANO



**ACEPTACIÓN DEL TUTOR.**

Yo, **Milagros Varón Arias**, Titular de la C.I N.<sup>o</sup> 7.018.366, mediante la presente expreso mi aceptación de la tutoría de la investigación titulada: **“PERSPECTIVAS DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN LA UNIDAD REGIONAL DE CAPACITACIÓN EN LACTANCIA MATERNA DESDE EL PARADIGMA INTEGRAL HOLÓNICO”**; la cual será realizada por la MgSc. Zaida Mora Rosales. Titular de la C.I N.<sup>o</sup> 20.218.235, siendo este requisito, para ingresar al programa Doctoral de Enfermería. Área de Concentración: Salud y Cuidado Humano.

Aceptando además mi compromiso tal como se establece en las Responsabilidades del Tutor.

En Valencia a los 15 días del mes de abril del año 2022.

Dra. Milagros Varón

C.I N.<sup>o</sup> 7.018.366



UNIVERSIDAD DE CARABOBO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
DIRECCIÓN DE POSTGRADO



DOCTORADO EN ENFERMERÍA, ÁREA DE CONCENTRACIÓN, SALUD Y  
CUIDADO HUMANO



**AUTORIZACIÓN DEL TUTOR.**

Yo, Milagros Varón en mi carácter de Tutora del Trabajo Doctoral titulado:  
**“PERSPECTIVAS DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN LA UNIDAD REGIONAL DE CAPACITACIÓN EN LACTANCIA MATERNA DESDE EL PARADIGMA INTEGRAL HOLÓNICO”**; presentado por el (la) ciudadana (o) Zaida Yasmily Mora Rosales Titular de la Cédula de Identidad N.<sup>o</sup> 20.218.235, para optar al título de DOCTOR (A) EN ENFERMERÍA, considero que dicho trabajo reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte de los miembros de la Comisión Coordinadora del Programa Doctoral y Comisión Evaluadora que se designe.

En Valencia, a los 30 días del mes de enero del año Dos Mil Veinticinco.

  
\_\_\_\_\_  
Dra. Milagros Varón  
C.I N.<sup>o</sup> 7.018.366

## **DEDICATORIA**

*Este trabajo es el resultado de años de esfuerzo, dedicación y perseverancia.*

*Quiero dedicar esta tesis a todas las personas que me han acompañado en este camino y han sido un pilar fundamental para alcanzar este logro.*

*A mis padres Gaudencio Mora y Senaira Rosales, por su amor incondicional, su apoyo constante y por enseñarme el valor del esfuerzo y la educación. Sus palabras de aliento y su confianza en mí han sido mi mayor motivación.*

*A mi esposo Eduardo Nieves, por ser mi compañero de vida, mi mejor amigo y mi mayor apoyo. Gracias por tu paciencia, comprensión y por estar a mi lado en cada paso de este camino. Tu amor y apoyo inquebrantable han sido esenciales para llegar hasta aquí.*

*A mi hija Karoll Nieves, por ser mi fuente de inspiración y alegría. Espero que este logro te sirva como ejemplo de que, con dedicación y esfuerzo, todo es posible.*

*A mis hermanos Anita, Javier, Sandra, Ali y Valentina, por su cariño y aliento.*

*A mi tutora Dra. Milagros Varón y a mis profesores, por su guía, enseñanzas y por compartir su conocimiento y experiencia conmigo. Gracias por su dedicación y por ayudarme a crecer tanto personal como académicamente.*

*A mis amigas especialmente a Yolimar T, Tailin R, Gladys R, Yslanda V y María Gallango, por su compañía y por estar siempre presentes, apoyándome y alentándome. Su amistad ha sido un refugio en los momentos de estrés.*

*A mi CU en especial a mi gran amigo y hermano de la vida Johan Molina, por ser parte de cada momento vivido, apoyarme y darme palabras de aliento en momentos de sentir no poder continuar.*

*A los miembros de la UNIRCALAMA, por brindarme las herramientas y el entorno académico necesario para desarrollar esta investigación.*

*Este logro es el resultado de un esfuerzo colectivo y un testimonio del poder del apoyo y la colaboración.*

## **AGRADECIMIENTOS**

*Quiero expresar mi más sincero agradecimiento primeramente a Dios por darme lo necesario para cumplir todas mis metas y sueños, sin su presencia en mi vida nada sería posible.*

*A todas las personas e instituciones que han sido fundamentales en mi desarrollo académico y la culminación de esta tesis doctoral.*

*Especialmente a mi tutora Dra. Milagros Varón, por su incansable guía, paciencia y apoyo a lo largo de este proceso. Tus consejos y orientación han sido esenciales para la realización de este trabajo. Gracias por su dedicación y por compartir tus conocimientos y experiencia conmigo.*

*A mis profesores, por su compromiso con la educación y por inspirarme a profundizar en mi campo de estudio. Sus enseñanzas y el rigor académico con el que imparten sus clases han sido una gran fuente de motivación y aprendizaje.*

*A los miembros de la comisión coordinadora Profes Ani, Berta y Amarilis, y miembros de la comisión evaluadora, Dras. Milagros, Yolimar, Ani, Rosa y Milibeth,*

*por sus valiosas observaciones y sugerencias que han enriquecido este trabajo. Su tiempo y dedicación son muy apreciados.*

*A mis compañeras de estudio, por su colaboración y apoyo constante. Las discusiones y el intercambio de ideas han sido fundamentales para el desarrollo de esta tesis.*

*A los miembros de la UNIRCALAMA, y a mi Alma Mater, Universidad de Carabobo, por proporcionar un entorno académico de excelencia y los recursos necesarios para llevar a cabo esta investigación. Su compromiso con la educación y el apoyo brindado han sido fundamentales para la realización de este trabajo.*

*Agradezco a todos ustedes por su contribución a mi formación académica y por haber hecho posible la culminación de esta tesis. Su apoyo y orientación han sido invaluables.*

*;Gracias!*



UNIVERSIDAD DE CARABOBO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
DIRECCIÓN DE POSTGRADO  
DOCTORADO EN ENFERMERÍA, ÁREA DE CONCENTRACIÓN,  
SALUD Y CUIDADO HUMANO



## PERSPECTIVAS DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN LA UNIDAD REGIONAL DE CAPACITACIÓN EN LACTANCIA MATERNA DESDE EL PARADIGMA INTEGRAL HOLÓNICO

AUTORA: MGSC. ZAIDA MORA R

TUTORA: DRA. MILAGROS VARÓN

AÑO: 2025

### RESUMEN

A partir de la pandemia, la UNIRCALAMA se vio obligada a implementar las TIC para continuar con la promoción, protección y apoyo de la lactancia materna, demostrando la importancia de adaptarse a circunstancias adversas y mantener sus actividades esenciales. El propósito de la investigación fue construir una visión integral para la realización del uso de las TIC en la UNIRCALAMA, lo que permitió a la institución avanzar hacia un futuro más eficiente y conectado, beneficiando a todos sus miembros y a la comunidad en general. El estudio se abordó desde el paradigma integral holónico de Ken Wilber, que ofrece un enfoque comprensivo para entender y mejorar el uso de las TIC en la institución, garantizando un enfoque equilibrado y holístico en cada uno de los cuadrantes desde abordajes empírico analítico, interpretativo y socio-crítico. Con base en los hallazgos proporcionados, se extrajeron varios conceptos clave y se establecieron procedimientos específicos para la implementación efectiva de las TIC. En conclusión, la implementación de las TIC en la UNIRCALAMA ha demostrado ser una herramienta poderosa para mejorar la educación y la promoción de la salud, incluso en circunstancias desafiantes. La teoría integral holónica de Wilber proporciona un marco comprensivo y equilibrado que asegura un enfoque holístico en el uso de las TIC en la institución, beneficiando a todos sus miembros y a la comunidad en general.

**Palabras Clave:** TIC, Educación, Teoría Integral Holónica, Enfoque Holístico, Innovación Educativa.



UNIVERSIDAD DE CARABOBO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
DIRECCIÓN DE POSTGRADO  
DOCTORADO EN ENFERMERÍA, ÁREA DE CONCENTRACIÓN,  
SALUD Y CUIDADO HUMANO



**PERSPECTIVES OF INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGIES IN THE REGIONAL TRAINING UNIT IN BREASTFEEDING FROM THE HOLONIC INTEGRAL PARADIGM**

**AUTHOR:** MGSC. ZAIDA MORA R

**TUTOR:** DRA. MILAGROS VARÓN

**YEAR:** 2025

**ABSTRACT**

Since the pandemic, UNIRCALAMA has been forced to implement ICT to continue the promotion, protection, and support of breastfeeding, demonstrating the importance of adapting to adverse circumstances and maintaining its essential activities. The purpose of the research was to construct an integral vision for the use of ICT in UNIRCALAMA, allowing the institution to advance towards a more efficient and connected future, benefiting all its members and the community in general. The study was approached from Ken Wilber's holonic integral paradigm, which offers a comprehensive framework for understanding and improving the use of ICT in the institution, ensuring a balanced and holistic approach in each of the quadrants from empirical-analytical, interpretive, and socio-critical perspectives. Based on the findings provided, several key concepts were extracted, and specific procedures were established for the effective implementation of ICT. In conclusion, the implementation of ICT in UNIRCALAMA has proven to be a powerful tool for improving education and health promotion, even in challenging circumstances. Wilber's holonic integral theory provides a comprehensive and balanced framework that ensures a holistic approach to the use of ICT in the institution, benefiting all its members and the community in general.

**Keywords:** ICT, Education, Holonic Integral Theory, Holistic Approach, Educational Innovation.

## **ÍNDICE**

CONSTANCIA ADSCRIPCIÓN DE PROYECTO A UNISAR.....	iv
ACEPTACIÓN DEL TUTOR.....	v
AUTORIZACIÓN DEL TUTOR.....	vi
VEREDICTO.....	vii
DEDICATORIA .....	viii
AGRADECIMIENTOS.....	x
RESUMEN .....	xii
ABSTRACT .....	xiii
Índice de Cuadros .....	xxiv
Índice de Gráficos.....	xxvi
Índice de Tablas.....	xxviii
Índice de Ilustraciones .....	xxix

INTRODUCCIÓN .....	1
<b>ESCENARIO I.....</b>	<b>5</b>
1 RECORRIDO FENOMENOLÓGICO: ESTADO ACTUAL DEL ARTE ....	6
1.1 PROPÓSITO DE LA INVESTIGACIÓN.....	23
1.2 INTENCIONALIDADES DE LA INVESTIGACIÓN.....	24
1.3 JUSTIFICACIÓN.....	25
1.4 DELIMITACIÓN DEL ESTUDIO .....	28
ESCENARIO 2.....	29
2.1 TENDENCIAS TEÓRICO-CONCEPTUALES .....	29
2.2 VISIÓN DE LA REALIDAD DESDE OTRAS INVESTIGACIONES.	30
2.2.1 DESDE EL CONTEXTO INTERNACIONAL .....	30
2.2.2 DESDE EL CONTEXTO NACIONAL .....	33

2.3 VISIÓN DE LA REALIDAD QUE DA SUSTENTO AL MÉTODO ELEGIDO PARA CADA CUADRANTE.....	39
2.3.1 DESDE EL ABORDAJE EMPÍRICO ANALÍTICO.....	39
2.3.2 DESDE EL ABORDAJE INTERPRETATIVO.....	43
2.3.3 DESDE EL ABORDAJE SOCIO CRITICO.....	47
2.4 TEORÍAS Y CONCEPTOS RELACIONADOS .....	48
2.4.1 CONTEXTO DEL CUIDADO HUMANO .....	48
2.4.2 PROCESO DE CONVERTIRSE EN MADRE.....	51
2.4.3 LACTANCIA MATERNA .....	54
2.4.4 CONSEJERÍA EN LM .....	57
2.4.5 LA UNIRCALAMA.....	59

2.4.6 TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	61
2.4.7 EDUCACIÓN A TRAVÉS DE LAS TIC .....	63
2.4.8 TEORÍA DE CONECTIVIDAD .....	67
2.4.9 INTEGRALIDAD .....	68
2.4.7 LEYES QUE RESPALDAN LA LACTANCIA MATERNA.....	71
2.5 SUSTENTO LEGAL DEL ESTUDIO.....	72
2.5.1 Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (55) .....	73
2.5.2 Ley Orgánica para la Protección del Niño y del Adolescente (LOPNNA) (56) .....	76
2.5.3 Ley Orgánica sobre el Derecho de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia (57) .....	78

2.5.4 Ley de Promoción y Protección de la Lactancia Materna (58) .....	78
2.5.5 Ley para protección de las familias, la maternidad y la paternidad (59).....	79
2.5.6 Ley orgánica de la educación (61).....	80
2.5.7 Ley de Universidades (62).....	84
2.5.8 Ley de Reforma de la ley Orgánica de Ciencia, Tecnología e Innovación (63) .....	86
2.5.9 Ley de ejercicio profesional de la Enfermería (64) .....	88
2.5.10 Decreto No. 825 (65) .....	90
2.5.11 Código deontológico de Enfermería (66) .....	92
ESCENARIO 3 .....	94
VISIÓN ONTOEPISTÉMICA .....	94

3.1 MATRIZ EPISTÉMICA .....	94
3.2 ENFOQUE INTEGRAL.....	99
3.3 PARADIGMA INTEGRAL HOLÓNICO .....	106
3.3.1 ABORDAJE EMPÍRICO ANALÍTICO .....	114
3.3.2 ABORDAJE INTERPRETATIVO .....	118
3.3.3 ABORDAJE SOCIO CRITICO .....	123
3.4 PROTAGONISTAS DEL ESTUDIO .....	126
3.5 TÉCNICAS DE RECOPILACIÓN DE LAS VERDADES.....	129
3.6 CRITERIOS DE CLARIDAD.....	134
3.7 RECOLECCIÓN Y PRESENTACIÓN DE LAS PERSPECTIVAS....	142

3.8 ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN .....	144
3.9 CONSIDERACIONES ÉTICAS .....	145
 ESCENARIO 4.....	 151
ABORDAJE INTEGRAL DEL FENOMENO .....	151
4.1 ABORDAJE EMPÍRICO ANALÍTICO .....	151
4.1.1 ABORDAJE OBJETIVO .....	151
4.1.2 ABORDAJE INTER-OBJETIVO .....	185
4.2 ABORDAJE INTERPRETATIVO – SUBJETIVO .....	199
4.2.1 FASE PREVIA: DESCRIPCIONES PROTOCOLARES.....	201
4.2.2 FASE ESTRUCTURAL.....	237
4.2.3 FASE DESCRIPTIVA .....	240

4.2.4 FASE INTERPRETATIVA .....	246
4.2.5 FASE DE CONSTRUCCIÓN TEÓRICA (ABORDAJE INTERPRETATIVO – SUBJETIVO) .....	255
4.3 ABORDAJE SOCIO CRITICO - INTERSUBJETIVO .....	259
4.3.1 FASE DIAGNÓSTICA ABORDAJE SOCIO CRITICO - INTERSUBJETIVO.....	261
4.3.2 FASE DE PLANIFICACIÓN ABORDAJE SOCIO CRITICO - INTERSUBJETIVO.....	268
4.3.3 FASE DE IMPLEMENTACIÓN ABORDAJE SOCIO-CRITICO	283
4.3.4 CONCLUSIÓN ABORDAJE SOCIO-CRITICO .....	288
ESCENARIO 5.....	294
CONSTRUCCIÓN TEORÍA INTEGRAL PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE TIC EN LA UNIRCALAMA .....	294

5.1 CONSIDERACIONES FINALES .....	302
5.2 REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	305
5.3 ANEXOS .....	330
CONSENTIMIENTO INFORMADO DE LAS ENTREVISTAS .....	331
 GUION DE ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD PARA CUADRANTE SUBJETIVO ABORDAJE INTERPRETATIVO.....	332
 GUÍA DE ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA DE GRUPO FOCALES PARA ABORDAJE SOCIO CRITICO .....	335
 COEFICIENTE ALFA DE CRONBACH .....	339
 VALIDACIÓN DEL CUESTIONARIO.....	340
 INSTRUMENTO.....	343
 CONSENTIMIENTO INFORMADO DE LA ENCUESTA .....	344

REFERENCIAS FOTOGRÁFICAS DEL ABORDAJE SOCIO CRÍTICO

..... 349

## **Índice de Cuadros**

Cuadro 1. Miembros de la UNIRCALAMA encuestados según Género, enero 2025.....	154
Cuadro 2 Miembros de la UNIRCALAMA encuestados según Edad .....	156
Cuadro 3 Miembros de la UNIRCALAMA encuestados según Años de Consejería.....	157
Cuadro 4 Miembros de la UNIRCALAMA encuestados según Dimensión: Acceso, Subdimensión Infraestructura .....	159
Cuadro 5 Miembros de la UNIRCALAMA encuestados según Dimensión: Acceso, Subdimensión Conectividad.....	163
Cuadro 6 Miembros de la UNIRCALAMA encuestados según Dimensión: Competencia Digital, Subdimensión formación .....	166

Cuadro 7 Miembros de la UNIRCALAMA encuestados según Dimensión: Competencia Digital, Subdimensión Uso Práctico .....	170
Cuadro 8 Miembros de la UNIRCALAMA encuestados según Dimensión: Percepción y Actitud, Subdimensión Percepción .....	173
Cuadro 9 Miembros de la UNIRCALAMA encuestados según Dimensión: Percepción y Actitud, Subdimensión Satisfacción.....	175
Cuadro 10 Miembros de la UNIRCALAMA encuestados según Dimensión: Percepción y Actitud, Subdimensión Actitud hacia la Innovación.....	178

## **Índice de Gráficos**

Gráfico 1 Miembros de la UNIRCALAMA encuestados según Género, enero 2025.....	155
Gráfico 2 Miembros de la UNIRCALAMA encuestados según Edad .....	156
Gráfico 3 Miembros de la UNIRCALAMA encuestados según Años de Consejería.....	158
Gráfico 4 Miembros de la UNIRCALAMA encuestados según Dimensión: Acceso, Subdimensión Infraestructura .....	160
Gráfico 5 Miembros de la UNIRCALAMA encuestados según Dimensión: Acceso, Subdimensión Conectividad.....	164
Gráfico 6 Miembros de la UNIRCALAMA encuestados según Dimensión: Competencia Digital, Subdimensión formación .....	167

Gráfico 7 Miembros de la UNIRCALAMA encuestados según Dimensión: Competencia Digital, Subdimensión Uso Práctico .....	171
Gráfico 8 Miembros de la UNIRCALAMA encuestados según Dimensión: Percepción y Actitud, Subdimensión Percepción .....	173
Gráfico 9 Miembros de la UNIRCALAMA encuestados según Dimensión: Percepción y Actitud, Subdimensión Satisfacción.....	176
Gráfico 10 Miembros de la UNIRCALAMA encuestados según Dimensión: Percepción y Actitud, Subdimensión Actitud hacia la Innovación.....	179

## **Índice de Tablas**

<b>Tabla 1 OPERACIONALIZACION DE LAS VARIABLES .....</b>	153
Tabla 2 Matriz de Análisis Documental .....	188
Tabla 3 Matriz de Contrastación de significados en las Esencias Universales	248
Tabla 4 Matriz IAP con Esencias Universales e Individuales .....	268
Tabla 5 Contenido del Plan de Acción: Empoderando con TIC: Transformación Digital de la UNIRCALAMA .....	280
Tabla 6 Cronograma de Actividades del Plan de Acción: Empoderando con TIC: Transformación Digital de la UNIRCALAMA.....	282

## Índice de Ilustraciones

Ilustración 1 Matriz epistémica del estudio .....	96
Ilustración 2 Recorrido epistemológico y estrategia de acción .....	114
Ilustración 3 Estructura Global del Fenómeno ..;	<b>Error! Marcador no definido.</b>
Ilustración 4 Esencia Universal: Comprendiendo el compromiso tecnológico en la UNIRCALAMA.....	241
Ilustración 5 Esencia Universal: Representando las virtudes de la UNIRCALAMA.....	242
Ilustración 6 Esencia Universal: Concibiendo las limitaciones presentes.....	243
Ilustración 7 Esencia Universal: Existencia de una realidad que impulsó las TIC en la UNIRCALAMA .....	244
Ilustración 8 Esencia Universal: Integración y proyección digital .....	245
Ilustración 9 Calculo Alfa de Cronbach .....	339

## INTRODUCCIÓN

La Lactancia Materna (LM) es el alimento idóneo para los lactantes y menores de 2 años, su superioridad “viene determinada especialmente por su composición, que se adapta a las necesidades del lactante y varía a lo largo de la lactancia, a lo largo del día, e incluso a lo largo de cada toma (1), la leche humana (LH) le brinda al lactante componentes que se encargan de protegerlo mientras su sistema inmunitario completa su desarrollo. Es decir, la leche materna lo protegerá de enfermedades como bronquiolitis, neumonía, diarrea, otitis, infecciones en la orina, entre otros (2).

Debido a estos beneficios que trae consigo la LM, muchas instituciones a nivel mundial como la Organización Mundial de la Salud (OMS), Organización Panamericana de la Salud (OPS) (4), Alianza Mundial en Pro de la Lactancia Materna (WABA) (5), Organización de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) (6), y nacionales como el Ministerio del Poder Popular para la Salud (MPPS), velan por llevar esta práctica a todos los y las lactantes, a través de actividades de promoción y apoyo de la LM; del mismo modo para el éxito de la LM las madres pueden contar con Consejeros en LM, profesionales capacitados en la temática. En Venezuela, específicamente en el Estado Carabobo en la Universidad de Carabobo (UC),

funciona una Unidad Regional de Capacitación en Lactancia Materna (UNIRCALAMA), la cual lleva a cabo actividades de promoción, protección y apoyo de la LM y a su vez capacita a los estudiantes y profesionales de la salud como promotores o consejeros en LM.

Sin embargo, debido al confinamiento que trajo consigo la pandemia por COVID-19 iniciada a finales del año 2019, la UNIRCALAMA ubicada en la Escuela de Enfermería “Dra. Gladys Román de Cisneros” de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad de Carabobo (EE-FCS-UC), paralizó el desarrollo de sus actividades académicas y administrativas, las cuales se llevaban a cabo hasta esa fecha de forma presencial.

Así, en vista de la paralización de las actividades presenciales la UNIRCALAMA se mantuvo realizando eventos de promoción, protección y apoyo a la LM a través del uso de herramientas tecnológicas, a partir del reinicio de actividades, considerando las medidas de aislamiento los profesionales de la unidad implementan nuevas estrategias de enseñanza para la llevar a cabo las diferentes actividades de promoción y apoyo de la LM. Por consiguiente, a través del presente trabajo de investigación se abordó una problemática orientada hacia las TIC en la

UNIRCALAMA, donde se construyó una visión integral para la realización del uso de las TIC en la UNIRCALAMA como unidad de extensión de la FCS de la UC.

De acuerdo con estos planteamientos la presente investigación se orienta desde un enfoque integral holónico a través de la integralidad de diferentes métodos que dan respuesta a cada cuadrante que conforma este paradigma desde lo objetivo, subjetivo, interobjetivo e intersubjetivo, además está enmarcado en la línea N.<sup>o</sup> 4 de investigación del Programa de Postgrado del Doctorado en Enfermería: Practica de Enfermería, Cuidado humano, Salud y Educación. Del mismo modo está adscrito a la Unidad de Investigación en Salud Reproductiva (UNISAR), a la UNIRCALAMA en la línea de extensión la N<sup>o</sup> 5: Nutrición, salud individual y colectiva cuyo objetivo es: Implementar actividades que permitan al individuo y a la comunidad el logro del mejoramiento, vigilancia y promoción de la salud nutricional. Para ello esta investigación se estructuro en los siguientes escenarios:

**Escenario I.** Recorrido fenomenológico del estado actual del arte, donde se presenta el fenómeno en estudio, Propósitos, justificación y delimitación. **Escenario II.** Tendencias Teórico-Conceptuales, donde se describe la visión de la realidad desde otras investigaciones y que dan sustento al método elegido para cada cuadrante;

teorías y conceptos relacionados y sustento legal del estudio. **Escenario III.** Visión ontoepistémica que describe el camino seguido en el estudio, se aborda la matriz epistémica, el paradigma integral holónico, momentos para cada cuadrante según el paradigma, protagonistas del estudio, las técnicas de recopilación de las verdades, criterios de claridad, recolección, presentación y análisis de las perspectivas, consideraciones éticas.

**Escenario IV** donde se presenta los resultados de cada abordaje según el enfoque y método elegido para el mismo y finalmente **Escenario V** donde se genera una teoría integral holónica desde los resultados de cada abordaje metodológico, las referencias bibliográficas y Anexos.

## ESCENARIO I

“Las viejas estructuras, en vez de ser una solución, se han convertido en una fuente de problemas para normar la vida social; por ello, existe una necesidad legítima y urgente de encontrar formas de sobrevivencia que nos permitan superar nuestros dilemas, así como desplegar nuestros recursos” (7).

Por consiguiente, en nuestro transitar por la vida nos encontramos en una constante evolución, estrategias que hoy son las más adecuadas quizá mañana no lo sean, todo dependerá del escenario que se presente en cada momento, momento necesario para aprender de la vida, donde como seres racionales tendemos a buscar soluciones a esas situaciones que llamamos fenómenos.

En este sentido esta primera sesión la dedicare a relatar el estado actual del arte, el arte que deseo alcanzar, la justificación y delimitación. Un arte porque es una situación que se contempla, transmite ideas, emociones, la visión actual del escenario donde se desenvuelven los protagonistas de este estudio.

## **1 RECORRIDO FENOMENOLÓGICO: ESTADO ACTUAL DEL ARTE**

Para dar inicio al estado actual del arte, comenzare haciendo referencia a que, en el año 2020, la pandemia del COVID-19 genero un cambio radical en todos los contextos a nivel mundial, debido a la alta letalidad y contagio que produce en la sociedad. Por tal motivo, en marzo de ese mismo año, la Organización Mundial de la Salud (OMS) (8) implemento una serie de medidas tales como el lavado de manos, el confinamiento, el distanciamiento social, entre otros.

En consecuencia, la población en general tuvo que acatar dichas medidas y los centros educativos que no escaparon de esta realidad cesaron sus actividades administrativas y académicas. No cabe dudas que las instituciones educativas en todos los niveles, incluida la Unidad Regional de Capacitación en Lactancia Materna (UNIRCALAMA), una unidad de Capacitación y extensión de Lactancia materna de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad de Carabobo (FCS-UC), realizaron modificaciones en sus procesos de formación y actividades de promoción, protección y apoyo de la Lactancia Materna (LM) e implementaron estrategias que permitieron la continuidad de su funcionamiento.

En este sentido, la UNIRCALAMA como unidad regional de capacitación en lactancia materna ofrece a los profesionales de la salud cursos de promotor y consejería en LM, además durante todo el año se realizan actividades de promoción de la LM como la graduación de los bebés amamantados, conferencias, foros, congresos, jornadas, entre otras actividades académicas, con la finalidad de concientizar a la población en general y especialmente a los actores principales que hacen posible la LM, mamá, bebé, papá y/o familia. Asimismo, desde el ámbito educativo la unidad se centra en formar a través de los cursos, profesionales responsables, más sensibles, conscientes de la importancia de la promoción, protección y apoyo de la LM y es deber de los consejeros que forman parte de la unidad mantener la capacitación idónea de los mismos.

En este orden de ideas cabe destacar que la palabra educación tiene diferentes significados de acuerdo con quien la defina y al momento histórico que se presente. Para Ledesma (9), tiene doble etimología por el dualismo de su semántica, estas son EDUCARE, cuyo significado es “de ex, fuera, alimentar”; y DUCERE que se refiere a “de llevar”; además, la raíz “duc” que significa “conducir o guiar”; esta etimología hace referencia a la transmisión y guiar al otro en la adquisición de conocimientos, cultura y sentimientos. Por otro lado, la Real Academia Española (RAE) (10) define

educación como la instrucción por medio de la acción docente. Las definiciones anteriores, destacan el papel de la educación para adquirir conocimiento, pero también, la influencia en el desarrollo de las actitudes y valores en la persona y el contexto y tiempo donde se lleve a cabo.

Por consiguiente, la educación va más allá de transmitir conocimiento, es la cualidad que poseen los seres humanos para lograr en otros, el aprendizaje tanto en la esfera cognitiva como también en la cultura, los valores y los sentimientos, que están presente a lo largo de toda la vida. Para que el proceso de aprendizaje se produzca es necesario que estén presentes quien enseña, quien aprende, el conocimiento y el medio por el cual se transmite lo que se desea enseñar; también podría mencionar que existen diferentes tipos de educación, la que te prepara para la vida, la que te forma para desempeñar un oficio o profesión y la que recibimos en casa.

En este sentido, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) (11) considera que la educación es un derecho humano para todos, a lo largo de toda la vida, y que el acceso a la instrucción debe ir acompañado de la calidad; es decir, la educación es una herramienta necesaria, la cual

brinda conocimientos, destrezas y experiencias para desempeñarnos en nuestra vida laboral y profesional.

En el área de consejería en LM, la adquisición de habilidades y conocimientos es fundamental para los profesionales de la salud, tanto por el hecho de aprender un tema importante para la sociedad a la hora de disminuir las tasas de morbilidad materna e infantil, como brindar orientaciones de una manera holística, donde se aborden todas las esferas de la persona. Además, la formación de los promotores y consejeros en LM debe ir a la vanguardia de los avances que trae consigo la ciencia y tecnología sobre todo en los últimos años donde la educación en todos los niveles tuvo un impacto significativo en la utilización de las TIC para llevarse a cabo.

En cuanto a la educación en LM, según la OMS y Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) (12) en los currículos de médicos, enfermeras y comadronas se asigna poco tiempo a la consejería en lactancia materna y a las habilidades de apoyo. De ahí que exista una necesidad urgente de capacitar a los agentes de salud de todos los países, encargados del cuidado de madres y niños, dotándolos de las habilidades requeridas para apoyar y proteger la lactancia materna.

Sin embargo, el tiempo, los horarios y las mismas profesiones hacen difícil la capacitación de los profesionales de la salud, por tal motivo considerando el avance de las TIC en la educación podría ser una opción para alcanzar los objetivos en cuanto a que todos los profesionales de la salud que tienen contacto con las madres y sus hijos en el periodo pre y postnatal jueguen un papel importante en el mantenimiento de la lactancia materna.

Cabe resaltar que siendo la enfermería la profesión dedicada al cuidado humano y promoción de la salud, que pasa más tiempo con la madre a la hora del nacimiento de su hijo y brinda orientaciones en cuanto a ese primer alimento, tiene un compromiso mayor en el éxito de la LM. En Venezuela son muchos los profesionales Enfermeros capacitados en LM, sin embargo, no los suficientes para brindar apoyo de manera exitosa y oportuna.

Algunas investigaciones realizadas (13) refieren que no hay claridad sobre el acompañamiento que debe realizarse para promover la lactancia materna y el enfoque de la consejería en lactancia materna por el personal de salud. Es necesario profundizar en lo que significa la consejería en lactancia materna, la metodología y el seguimiento, para promover el inicio de la lactancia y su mantenimiento hasta los seis

meses de forma exclusiva. Es decir, a la hora de brindar orientaciones a la madre sin previa capacitación muchos profesionales de la salud tienden a dar numerosa información inoportuna o ninguna, es por ello la importancia de la capacitación en LM haciendo énfasis principalmente en el personal de enfermería.

Al respecto, algunos autores citados por Raile Alligood & Marriner Tomey (14) refieren que: la ciencia enfermera y la educación continúan expandiéndose, los diversos modelos y teorías describen una base teórica para la práctica desde una perspectiva paradigmática; es por lo que considero que la calidad en formación de promotores y consejeros en LM trae consigo profesionales dedicados y comprometidos. La educación en LM ha evolucionado en la forma de adquirir conocimientos y muchas herramientas han facilitado el aprendizaje, entre las cuales se encuentran las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC).

Por lo tanto, el uso de las TIC como herramienta de enseñanza en el proceso educativo es fundamental debido a los avances de la ciencia y tecnologías, así lo destaca la Organización de las Naciones Unidas (ONU) (15) la cual en los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) plantea en el objetivo 4 que se debe garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad, y promover oportunidades de

aprendizaje durante toda la vida para todos. Estableciendo como metas: asegurar de aquí al 2030, el acceso igualitario de hombres y mujeres a la formación técnica, profesional y superior, incluida la enseñanza universitaria. Aumentar el número de jóvenes y adultos con competencias técnicas y profesionales, para acceder al empleo, el trabajo decente y el emprendimiento (16).

Sin embargo, los datos estadísticos de la ONU (17) para el 2020, destacan que en los últimos dos años debido al Covid-19 muchas instituciones educativas “anunciaron su cierre temporal, afectando a más del 91 % de los estudiantes en todo el mundo”.

Esta situación afecta no solo la educación de muchos jóvenes sino la capacitación en diferentes áreas de interés para estudiantes y profesionales de la salud, con consecuencias drásticas para su futuro; en este sentido la utilización de las TIC en la educación parece ser la solución para dar continuidad a las formación en todos los niveles; es por ello que la UNESCO (18) en marzo del 2021 en vista de que “más de 1.500 millones de estudiantes y jóvenes en todo el planeta están o han sido afectados por el cierre de escuelas y universidades debido a la pandemia de COVID-19”, creó la Coalición Mundial por la Educación como una plataforma de

colaboración e intercambio para proteger el derecho a la educación y garantizar la continuidad del aprendizaje en torno a tres buques insignia: la conectividad, los profesores y el género.

Por otro lado, siendo la conectividad uno de los principales buques insignias pues de esta depende la educación a distancia, es importante destacar que según la UNESCO (19) cerca de la mitad de la población mundial, unos tres mil millones de personas, no tienen acceso a Internet y a sus numerosos portales de educación, siendo un problema significativo para llevar a cabo la educación a distancia considerando el ODS número 4 antes mencionado, donde la equidad, el acceso y las competencias son fundamentales para la educación sobre todo en los últimos tiempos donde el uso de internet es indispensable.

Para llevar a cabo la Coalición Mundial por la Educación, la UNESCO (19) plantea áreas de acción entre las que cabe mencionar, el acceso universal a la conectividad implementando proyectos en telecomunicaciones y proveedores de servicio de internet, capacitar tanto a docentes como a estudiantes en habilidades digitales haciendo énfasis en funcionarios del ministerio de educación, elaboración de una declaración universal sobre la conectividad para el aprendizaje fortaleciendo el

derecho a la educación, la resiliencia de los sistemas educativos y por ultimo fomentar las investigaciones sobre las respuestas de la educación a distancia y cierre de instituciones educativas por la pandemia para comprender el impacto y las repercusiones del este modo educativo.

Por otro lado, “para aprovechar el potencial de las transformaciones tecnológicas para una educación de calidad, equitativa e inclusiva, la Misión Permanente de Japón ante las Naciones Unidas se asoció con la UNESCO para organizar un diálogo de alto nivel al margen de la 76a sesión de la Asamblea General de las Naciones Unidas” (20), dicho evento destaco la importancia a nivel global de los avances tecnológicos en la educación producto del Covid-19 e hicieron énfasis en las soluciones tecnológicas innovadoras de la Coalición Mundial por la Educación para dar respuesta al ODS número 4, donde instan a los países del mundo realizar la capacitación e implementación del aprendizaje híbrido así como proporcionar a los docentes dispositivos para tal fin, además se informó sobre una Declaración de Conectividad y Educación en la cual tanto la UNESCO como sus socios están trabajando.

En este orden de ideas, cabe resaltar que la incorporación de las TIC en la educación superior no es algo nuevo, en 1995 en el Documento de Política para el Cambio y el Desarrollo en la Educación Superior publicado por la UNESCO (21), se hace referencia a los desafíos que se esperaban para el siglo XXI entre los que el manuscrito resalta el creciente aumento de las matrículas de educación superior, las brechas existente en cuanto a los gastos económicos y la distancia entre los estudiantes y las universidades para lo cual entre otras políticas se plantea “necesario establecer programas que fomenten la capacidad intelectual de los estudiantes, (...) y aplicar métodos pedagógicos que aumenten la eficiencia de la experiencia de aprendizaje, en especial teniendo en cuenta los rápidos avances de las TIC”, considerando la internacionalización de la educación superior debido a los enlaces entre instituciones, profesores y estudiantes que facilitan el progreso de las TIC.

Los anteriores planteamientos y políticas que se han establecido permiten destacar que el uso de las TIC se ha utilizado en los pensum de estudio a nivel de educación superior antes de la llegada de la Pandemia. En el caso de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad de Carabobo (FCS-UC), en el 2004, la Facultad de Ciencias de la Salud FCS y el vicerrectorado académico deciden la

creación de una dirección de tecnología la cual en su momento solo funcionaba desde servidores internos para aspectos administrativos utilizando la Plataforma Moodle.

Luego en el año 2008, el vicerrectorado académico viendo el impacto de las TIC en el avance tecnológico y novedoso de gran importancia en la formación de los estudiantes y que cada día ganaba más territorio en los espacios educativos, decide la creación de dependencias con servidores para el Moodle en todas las facultades y realiza una reestructuración donde funcionarían las TIC como eje transversal. Para el año 2010 se inicia la implementación de la plataforma virtual como apoyo a la presencialidad.

Cada facultad en especial la FCS-UC inicia la capacitación de personal en el uso de la plataforma virtual y se incluye en el programa de formación docente para los nuevos profesores una asignatura sobre el uso y manejo del Entorno Virtual de Aprendizaje Moodle; cabe resaltar que para el año 2010 siendo estudiante de pregrado tuve la oportunidad recibir capacitación en el uso del Moodle desde el rol de estudiante en el curso introductorio de la carrera.

Del mismo modo, en el año 2017 luego de ganar concurso de oposición realicé mi componente docente en la FCS-UC donde tuve la oportunidad de recibir capacitación sobre el uso de la plataforma virtual Moodle desde el rol docente. Es importante hacer énfasis que desde el año 2010 cuando se implementa el uso del Moodle como apoyo a la presencialidad, se han mantenido desde la Dirección TIC de la FCS-UC cursos de formación donde, la escuela de enfermería ha estado a la vanguardia de estos avances tecnológicos, reconociendo su participación en todos los cursos que ofrece la Facultad.

Por otro lado, desde mi experiencia en el ámbito educativo desde el año 2016 como docente contratada por necesidad de servicio, y a partir del 9 de marzo del 2017 como docente ordinario (una vez que gano concurso de oposición), inicio mis funciones docentes y de extensión en la UNIRCALAMA llevando a cabo las actividades solo desde la presencialidad, a pesar de la capacitación recibida en el curso de formación docente.

Los cursos de capacitación en LM no utilizan aula virtual, sin embargo, debido a la situación de Pandemia, en Venezuela según el Decreto N° 4.160. Gaceta Oficial Extraordinario N° 6.519 (22) del 13 de marzo de 2020 se estableció el Estado

de Alarma en todo el Territorio Nacional con la suspensión de las actividades escolares y académicas con la finalidad de resguardar de estudiantes, directivos y docentes en los establecimientos de educación pública y privada. Se exhorta a la implementación de modalidades de educación a distancia o no presencial en el cumplimiento de los programas educativos.

Por consiguiente, las instituciones educativas incluyendo a la UNIRCALAMA pasaron de la modalidad presencial a la virtualidad, el uso de las TIC en la educación en línea, ha sido fundamental para la continuidad de las actividades de promoción, protección y apoyo de la LM, siendo evidente la necesidad de incorporar los diferentes medios tecnológicos; esta situación reveló la importancia de la educación en línea y puso en manifiesto la implementación de variedad de TIC para facilitar el proceso gracias a las opciones disponibles con internet, para llevar a cabo diferentes actividades de promoción y apoyo de la LM los consejeros de la UNIRCALAMA decidieron de acuerdo a su experiencia utilizar diferentes plataformas por lo que se implementaron: WhatsApp, correo electrónico, telegram, Google meet, formularios de Google, entre otras para llevar a cabo dichas actividades.

Desde mis vivencias las razones que me llevaron a realizar la presente investigación residen en que como enfermera durante mi rol profesional en el Hospital Universitario “Dr. Ángel Larralde”, (ahora Hospital General Nacional “Dr. Ángel Larralde”) en el área de la emergencia pediátrica tuve la experiencia de convivir con madres que tenían muchas dudas sobre la alimentación de sus lactantes, unas ofrecían alimentos antes de los 6 meses, abandonaban la LM por problemas en las mamás, el trabajo, falta de apoyo del grupo familiar, entre otras razones; trabaje con personal de salud que ofrecía información errada sobre la LM y tuve la experiencia de observar cómo durante un curso que se realizó para capacitar al personal de enfermería y medicina en LM no fue finalizado por los compromisos laborales del personal de salud.

Del mismo modo, como docente universitario de la asignatura Cuidados de Enfermería en Puericultura y Pediatría perteneciente a la EE-FCS-UC del tercer año de la carrera, he observado cómo a pesar de que los estudiantes ven en el año anterior una unidad dedicada a la LM en la asignatura Cuidados de enfermería en Salud Reproductiva, llegan a mi asignatura con debilidades en el abordaje a la madre lactante, algunos inclusive me han referido la introducción de fórmulas y dudan sobre

el tiempo y la manera del inicio de la alimentación complementaria; hechos que como docente y enfermera me causan preocupación porque el tema se les enseña.

Asimismo, como consejera en LM he podido vivenciar durante las asesorías a madres, que a pesar de la información que hay en la web, necesita acompañamiento de una consejera antes y después del parto, he podido notar que las madres que he abordado desde el embarazo tienen mayor éxito en la LM, además he observado la necesidad que tienen las madres de que un experto en LM les ratifique lo que están haciendo bien, porque inclusive con el acompañamiento de un consejero la madre siempre tiene dudas dependiendo del momento que está viviendo.

Ahora bien, desde mi experiencia como madre, formada como consejera en LM y que tenía información sobre el tema, sabía qué hacer en cada situación, y tenía las herramientas para solucionar cualquier problema de la lactancia, mi mayor deseo siempre fue poder amamantar a mis hijos, sin embargo a pesar del conocimiento siempre tuve miedo de que no pudiera hacerlo, que no bajara la leche, dudas que siempre tiene la madre, sin hablar de los comentarios de la familia sobre adquirir un biberón y la formula “por si acaso”, sin embargo mi postura siempre fue “lo voy a

lograr”, una vez nace mi bebé tuve el apoyo de una colega para iniciar la LM inmediatamente después de la cesárea, momento inolvidable.

Sin embargo en los próximos días empezaron los problemas y las dudas, tenía dolor y sentía que no podía, no pensé necesitar una consejera porque estaba preparada pero durante una visita de ella recibí el apoyo de consejería y me ayudo y demostró que a pesar del conocimiento que puedes tener es necesario el acompañamiento de un experto que desde otro punto de vista observe y apoye, que te refuerce eso que sabes pero en momentos difíciles se te nubla la mente, logre amamantar a mi bebé de forma exclusiva hasta los 6 meses y luego LM y alimentos complementarios hasta los 3 años y 3 meses.

Y como miembro de la UNIRCALAMA observo, que se están utilizando algunas redes en la unidad, pero a pesar de ello, se carece de sitio web de apoyo y de lineamientos específicos en el uso de las TIC como herramienta en la capacitación en LM, además en los últimos 2 años los cursos de formación no se están llevando a cabo, no se está considerando el uso de herramientas tecnológicas para apoyar a los profesionales de la salud que desean formarse como consejeros en LM, con esto no hablo de desmejorar la calidad en la formación sino que como Unidad de

Capacitación en LM tengamos una guía metodológica de enseñanza que brinde la oportunidad al participante, que como institución formadora de consejeros en LM podamos hablar el mismo lenguaje en cuanto a estrategias, modalidad y uso de las TIC sin perder el calor humano; la población a la que brindamos apoyo no cuenta con un sitio web que pueda registrarse, buscas grupos de apoyo, consejeras certificadas. Como unidad de extensión y capacitación debemos ir a la vanguardia del avance de las TIC.

Ante la situación planteada, como enfermera, docente, consejera en LM, madre y miembro de la UNIRCALAMA considere oportuno construir una visión integral para la realización del uso de las TIC en la UNIRCALAMA, esto sin llegar a la despersonalización y deshumanización de los participantes tomando en cuenta sus sentimientos, experiencias, cultura, el contexto actual, buscando la integralidad de todas las verdades existentes anidadas desde el todo.

Todos estos hechos me llevaron a plantearme las siguientes interrogantes: ¿Cómo construir una visión integral para la realización del uso de las TIC en la UNIRCALAMA? ¿Cuál es el estado real del uso de las TIC en la UNIRCALAMA? ¿Qué significado tiene el uso de las TIC en los participantes y consejos de la

UNIRCALAMA? ¿Cómo lograr un saber emancipador en el uso de las TIC en la UNIRCALAMA? ¿Cuáles son los fundamentos teórico-legales entorno a la consejería en LM?

En este sentido, la presente investigación se enmarco en: Construir una visión integral para la realización del uso de las TIC en la UNIRCALAMA, la integralidad me permitió conocer el estado del arte que gira en torno a la capacitación y actividades de la UNIRCALAMA a través de las TIC considerando al participante y miembros de la Unidad como protagonistas del estado del arte que deseo alcanzar, permitiéndoles desarrollar las competencias para el ejercicio profesional durante el acompañamiento a la madre y su hijo en periodo de lactancia y a los consejeros el desarrollo de habilidades para la implementación efectiva y de calidad de las TIC en la docencia, actividades de promoción y apoyo a la LM.

## **1.1 PROPÓSITO DE LA INVESTIGACIÓN**

Construir una visión integral para la realización del uso de las TIC en la UNIRCALAMA

## **1.2 INTENCIONALIDADES DE LA INVESTIGACIÓN**

1. Describir el estado real del uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación en la UNIRCALAMA.
2. Comprender el significado que tiene el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación en los participantes y consejeros de la UNIRCALAMA
3. Develar un saber emancipador en el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación en la UNIRCALAMA.
4. Interpretar los fundamentos teórico-legales entorno a la consejería en Lactancia Materna.
5. Contrastar las diferentes perspectivas de la información del uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación en la UNIRCALAMA.
6. Generar una teoría integral holónica para la realización de las Tecnologías de la Información y Comunicación en la UNIRCALAMA

### **1.3 JUSTIFICACIÓN**

La importancia de esta investigación radica en que desde el punto de vista epistemológico es relevante, porque aborda el conocimiento desde todos los ámbitos, dado que no solo busca conocer la verdad desde un punto de vista si no que va más allá, para tener herramientas adecuadas y oportunas que puedan brindar tanto al participante como al consejero una formación holística, que lo prepare para su vida profesional con la madre lactante, con la sociedad y con él mismo como ser humano que también necesita cuidado; además tiene relevancia contemporánea debido a que el uso de las TIC a raíz de la pandemia es una temática con gran auge en estos momentos debido al avance acelerado de las herramientas tecnológicas.

Asimismo, el desarrollo de esta investigación desde la axiología da a la UNIRCALAMA la oportunidad de formar a participantes que irán la práctica y al ámbito laboral siendo más sensibles, con respeto por la vida, la salud, la sociedad, recordemos que la vida es un espejo e inconscientemente el ser humano actúa y trata a los demás como le tratan, si como docentes formadores no brindamos la oportunidad a nuestros participantes de abrir sus sentimientos, ser comprendidos y que sus opiniones sean tomadas en cuenta, indudablemente tendremos profesionales

que actuaran de la misma manera, más que un docente debemos ser una guía, un modelo para nuestros participantes donde se fortalezca valores como la humanización, comprensión, respeto, compasión.

En este sentido, la relevancia ontológica radica en que los resultados de esta investigación contribuyen a fortalecer el ser del estudiante y profesional de la salud, es un aporte fundamental para fortificar en ellos su capacidad de sentirse y poder sentir al ser que cuida, conocerse, amarse, aprender el valor de la vida, relacionarse con la madre, su bebé y familia en todas sus esferas y no solo atender el estado físico del ser cuidado.

Al integrar el estado del arte del uso de las TIC en la UNIRCALAMA, nos permite como docentes tener la respuesta a que aspectos del ser se deben fortalecer para brindar la oportunidad a nuestros participantes de experimentar el cuidado y amor propio, en otras palabras llevarlos al reconocimiento de sí mismo, porque el cuidar de otro debe empezar por el cuidar de sí y estos aspectos deben estar inmersos en la formación de consejeros en LM cuya esencia es el cuidado humano a la madre y su hijo durante la LM.

De esta manera nos permite como Unidad de capacitación tener herramientas que orienten a una mejor promoción, protección y apoyo a través de la educación en LM y poder utilizar los avances tecnológicos y de la ciencia de forma consciente y responsable, sin dejar a un lado la calidad humana, recordar siempre que el medio es la máquina, es la tecnología, pero del otro lado de la pantalla siempre habrá un ser que piensa, siente, vive, se relaciona y que para dar cuidado también necesita recibirla, que mejor manera que desde su formación lo pueda evidenciar, que la tecnología nos conecte y no sea una barrera que impida la calidad humana.

Por otro lado, para el docente es fundamental conocer a esa persona que aprende, cuáles son sus necesidades, sus fortalezas, esto quizás se hace de una forma muy objetiva cuando se implementan las pruebas diagnósticas, sin embargo, estas pruebas tienen como finalidad medir el conocimiento previo sobre alguna temática, pero no permite al docente conocer lo que realmente desde el interior el participante quiere o que parte de su ser y/o valores debe fortalecer.

Además, los resultados de esta investigación contribuyen en las políticas de salud en Venezuela llevando a través del fortalecimiento del ser en los estudiantes y profesionales de la salud la formación de personal de salud Venezolano más

sensibles, más humanizados, comprometidos, conscientes de la importancia de la salud y la vida, contribuyendo a eliminar las discrepancias entre los grupos sociales, incluyendo en los cuidados a las madres y sus hijos durante la LM que lo necesiten indistintamente de sus creencias religiosas, culturales y/o políticas, mejorando la calidad de atención en salud.

Asimismo, para la Universidad de Carabobo es un aporte de alto valor teórico y metodológico sirviendo este para mejorar los métodos de enseñanza, también aporta conocimientos novedosos y de interés en la educación en LM, deja ventanas abiertas a otros profesionales que deseen continuar con el abordaje de este fenómeno y sirve de antecedente para futuros trabajos científicos que estén en la misma línea de investigación y utilicen el mismo paradigma.

#### **1.4 DELIMITACIÓN DEL ESTUDIO**

La presente investigación se llevó a cabo desde el paradigma integral holónico, el escenario fue la FCS de la UC específicamente la UNIRCALAMA en la escuela de enfermería, donde se desarrollaron las perspectivas de la investigación durante el periodo 2022-2025.

## **ESCENARIO 2**

### **2.1 TENDENCIAS TEÓRICO-CONCEPTUALES**

“Cuando la formación profesional se realiza en el contexto de una comunidad de aprendizaje, el ejercicio de la profesión reafirma la cultura responsable de una sociedad a través de una conducta que refleja los principios de una visión holística” (7).

Este escenario “no debe delimitar la búsqueda del investigador pues sólo es referencial, es decir, sólo tiene por finalidad exponer lo que se ha hecho hasta el momento para esclarecer el fenómeno objeto de la investigación” (23), partiendo de este planteamiento a continuación presento el segundo escenario de este estudio, en el cual se realizó un recorrido teórico con base a las tendencias conceptuales referidas a lo que hasta ahora se ha realizado, dando sustento a esta investigación desde los antecedentes teóricos y metodológicos, la consejería en LM, uso de las TIC, integralidad.

## **2.2 VISIÓN DE LA REALIDAD DESDE OTRAS INVESTIGACIONES**

Para dar sustento teórico y metodológico es necesario hacer un recorrido por lo que hasta ahora se ha realizado, para Martínez Miguelez (23) se “debe referir las principales investigaciones acerca del área o áreas cercanas: autores, enfoques y métodos empleados, conclusiones e interpretaciones teóricas a que llegaron y otros elementos de importancia”, es por ellos que a continuación se ubicaron algunas investigaciones que resultaron relevantes para el abordaje del presente estudio tanto en el contexto nacional como internacional, relacionados con la temática, paradigma y método, además de investigaciones producto de nuestro doctorado en enfermería.

### **2.2.1 DESDE EL CONTEXTO INTERNACIONAL**

En el contexto internacional una investigación titulada “Construcción de material educativo sobre consejería en lactancia materna dirigido a estudiantes de pregrado de medicina” para obtener el título de especialista en pediatría en la Universidad Nacional de Colombia por Vanegas, M y Guerrero, R (24) en el año 2021, se planteó como objetivo general Construir un material educativo para la formación en consejería en lactancia materna, dirigido a estudiantes de pregrado de

medicina que favorezca la apropiación de conocimientos en esta área. A través de una investigación mixta donde se utilizó la revisión de la literatura, las experiencias de la autora como consejera de lactancia y de su formación como residente de pediatría en la cual desarrolló una propuesta de un material educativo enfocado en consejería en lactancia materna para estudiantes de pregrado de medicina, además, hace uso de multimedia (podcast) como material de apoyo educativo.

La autora del estudio citado concluye que es importante que el profesional de salud esté entrenado y tenga las habilidades para apoyar a las madres y sus bebés y haga uso de cada contacto que tenga con ella aún en la etapa prenatal incluyendo también a la familia o red de apoyo que tenga disponible la madre. Además, recomienda que aparte del material facilitado a los estudiantes se realicen pruebas de simulación y prácticas clínicas en LM, adicional a la inclusión en los pensum de las carreras de ciencias de la salud formación en LM y que estos currículos sean actualizados de acuerdo con las necesidades de los estudiantes y las madres.

El estudio citado es relevante porque aborda el tema de educación en LM a través de una investigación mixta y recomiendan el uso de material educativo

multimedia para apoyo educativo; de este modo la investigación mencionada sirve de sustento teórico y metodológico para la actual investigación.

Del mismo modo, una investigación realizada por Pinzón, G. y Alzate, M. (25), en el año 2017, para optar al título de Doctora en Salud Pública, titulada “Experiencia de la consejería en el apoyo para el inicio y mantenimiento de la lactancia materna exclusiva hasta los seis meses de edad”, se planteó como propósito: comprender la experiencia vivida de la consejería en lactancia materna exclusiva hasta los seis meses, recibida por un grupo de madres en lactancia, en el contexto de las instituciones amigas de la mujer y la infancia de la ciudad de Bogotá. La metodología fue mixta, en la primera etapa realizó un estudio descriptivo transversal, la segunda etapa, fue cualitativa donde se utilizó el enfoque del método fenomenológico, con la participación de 19 madres en periodo de lactancia, atendidas en 3 instituciones de las 12 que participaron en la primera etapa.

En dicho estudio la autora concluyó que las madres no vivieron una consejería centrada en la madre y en sus necesidades, lo que les generó mayor inseguridad y desconfianza en su capacidad para lactar y experimentar dificultades y problemas con la lactancia. Es necesario establecer un consenso sobre lo que significa la consejería

en lactancia materna exclusiva, formar y entrenar a consejeros y a quienes tienen contacto directo con la madre.

El estudio citado es relevante para la actual investigación porque se trabajó la temática de la consejería en LM de lo cual las conclusiones sirvieron para las estrategias a utilizar en el abordaje socio critico además desde el punto de vista metodológico su importancia radica en que la autora utilizo una investigación mixta relacionándose con el presente estudio, demostrando que cada vez son más utilizados ambos enfoques en las investigaciones doctorales.

### **2.2.2 DESDE EL CONTEXTO NACIONAL**

Desde el contexto nacional, traigo en primer lugar una investigación realizada en la FCS de la Universidad de Carabobo, llevada a cabo desde el paradigma integral Holónico, hasta ahora la única investigación en Ciencia de la Salud de la Universidad de Carabobo llevada desde este paradigma, se trata de una tesis doctoral realizada por Medina, G. y Leal, J. (26) en el 2018, titulada “El útero la primera escuela bajo el enfoque integral holónico.”, cuyo propósito fue Generar una teoría integral holónica sobre las conexiones ancestrales y la influencia materna en el aprendizaje fetal en el

útero, la primera escuela. Se utilizó el modelo epistémico integral holónico, se realizaron tres investigaciones: una cuantitativa determinando el nivel de adaptación psicosocial de la cual se obtuvo una muestra que presentó bajo nivel adaptativo, a ésta, cualitativamente se le estudio etnográficamente y luego de ésta última, se tomó una muestra de gestantes que presentaron sintomatologías emergentes, a las cuales se les realizó la psicoterapia Constelaciones Familiares, con la finalidad de comprender e interpretar el fenómeno.

En el estudio antes citado el autor concluye que resulta importante e imprescindible, considerar que, junto a la valoración clínica de nuestras gestantes, en el control prenatal se precise, determine y se corrija cuando lo amerite, la condición emocional de nuestras embarazadas. El futuro está en el útero, suerte de primera escuela y las emociones son el canal para diseñar y construir una mejor sociedad, la que todos aspiramos.

Por consiguiente, esta investigación es de amplio valor metodológico para la actual investigación porque fue un estudio que se llevó a cabo desde el paradigma integral holónico y con los resultados el autor muestra la importancia de abordar un fenómeno desde todas las perspectivas, asimismo es un trabajo producto de nuestra

facultad, en la que el autor se aventuró en buscar todas las verdades anidadas que conforman un fenómeno. Gran parte del recorrido metodológico realizado en la actual investigación es tomado siguiendo los pasos que llevo a cabo Medina, G. (26) en su trabajo.

Por otro lado, una investigación realizada por, Rincones, M. y Evides, A. (27), en el año 2018 para optar por el título de Doctora en Enfermería de la Universidad de Carabobo se tituló “Modelo teórico para el uso de herramientas tecnología informática y comunicación en la enseñanza de los estudiantes de enfermería”, la autora se planteó como propósito “Construir un modelo teórico de aprendizaje para la enfermería basado en el uso de herramientas de tecnologías informáticas y comunicación”. Dicho estudio fue abordado con el método de Teoría Fundamentada en los Datos. Los informantes fueron estudiantes y docentes de la escuela de Enfermería de la Universidad de Carabobo. Se utilizó la técnica de entrevista a profundidad.

De dicho estudio emergieron las categorías: Herramienta para la vida diaria, Interviniendo para visualizar y reforzar, Encontrando todo en Google, La Experiencia de Informática para Enfermería, Tecnificación de las comunicaciones avanzadas en

sitio web, la autora construye un modelo titulado: la adquisición, generación y difusión del conocimiento de Enfermería, avanzando de novato a experto a medida que cursa los años de la carrera usando las innovaciones informáticas y de comunicación que colaboraran en el aprendizaje.

La investigación antes citada es relevante porque se aborda la temática de las TIC y sirve de sustento teórico referencial para la actual investigación, además la autora construye un modelo basado en las TIC y como paso a paso los estudiantes se van convirtiendo en expertos en el uso de las herramientas tecnológicas para su aprendizaje.

Del mismo modo, una investigación realizada por Salas, B. y Barbera, F. (28) en el año 2018 para optar por el título de Doctora en Enfermería de la Universidad de Carabobo se tituló “La inteligencia espiritual en la formación del ser Enfermero: Una mirada desde la complejidad”, la autora se planteó como propósito: Construir una aproximación teórica en la formación del ser enfermero desde el enfoque Inteligencia espiritual; el estudio fue abordado desde el paradigma de la complejidad. La técnica utilizada para recoger la información fue la entrevista en profundidad, para el procesamiento de los datos se utilizó la teoría fundamentada.

Del análisis emergieron cuatro categorías: Trascendiendo el Conocimiento, Ética Profesional Axiológica, Ética del cuidado del otro, y Enseñanza integral, la categoría central fue la Inteligencia Espiritual con sus micros categorías.

La anterior investigación es relevante porque es un estudio producto del doctorado de enfermería donde se utilizó el paradigma de la complejidad siendo necesario el abordaje con métodos cuantitativos y cualitativos para llegar a una construcción; a pesar de no enfocarse en las TIC, la LM o la consejería se trae a colación para mostrar a los lectores que desde nuestro doctorado se han implementado investigaciones mixtas, además sirvió de sustento metodológico a la hora de seleccionar un método idóneo para la triangulación de los hallazgos en la actual investigación.

Por otro lado, cabe destacar una investigación realizada por Varón, M. y Guerra, C. (29) en el año 2012 para optar al título de Doctora en Enfermería en la Universidad de Carabobo, titulada “Lactancia materna en madres adolescentes vista desde la complejidad.”, cuyo propósito estuvo dirigido a Construir una aproximación de un Modelo Educativo Teórico - Referencial sobre la Lactancia Materna para lograr un Amamantamiento Exitoso en las Madres Adolescentes. Esta investigación se

abordó desde el paradigma de la complejidad con métodos cuantitativos, cualitativos y dialecticos, la técnica de recolección de la información fue la entrevista en profundidad, se utilizó para comparar los datos la teoría fundamentada.

Del análisis de la información del estudio antes citado surgieron 4 categorías: De la incertidumbre al compromiso, Una dialógica racional del desarrollo psicoafectivo de la adolescente que amamanta, Interacciones e interrelaciones de la adolescente que amamanta para cuidar la vida, y una dialógica adolescente-equipo de salud sobre la educación de la Lactancia Materna. Tales categorías se muestran entrelazadas, relacionadas e interactuando interdependientes y complementarias conformando los elementos necesarios y presentes en las madres adolescentes del estudio como un modo de alimentar a su hijo a través de la lactancia materna para cuidar sus vidas. El estudio cierra con la construcción de un modelo educativo teórico-referencial para fomentar un amamantamiento exitoso en madres adolescentes.

Por consiguiente, la investigación citada anteriormente a pesar de ser un estudio del año 2012 es importante citarlo en la actual investigación porque desde el punto de vista de la temática se enfoca en la educación en lactancia materna, un aspecto base

en el presente estudio, además la autora utilizo métodos cuantitativos, cualitativos y dialecticos que sirven de referencia en el abordaje metodológico, adicional es una investigación producto del doctorado en enfermería demostrando a los lectores que las investigaciones mixtas tiene más de una década siendo utilizadas por los doctorandos.

### **2.3 VISIÓN DE LA REALIDAD QUE DA SUSTENTO AL MÉTODO**

#### **ELEGIDO PARA CADA CUADRANTE**

##### **2.3.1 DESDE EL ABORDAJE EMPÍRICO ANALÍTICO**

Una tesis titulada “Estrategia educativa aprendizaje basado en problemas para mejorar el conocimiento y habilidades sobre la consejería en lactancia materna en médicos del primer nivel de atención de la Unidad de Medicina Familiar No. 11 de Aguascalientes”, para obtener el título de especialista de Medicina Familiar de la Universidad Autónoma de Aguascalientes- México, realizada por Villalobos, M. y Bernal, J (30) en el año 2018, se planteó como objetivo general Conocer la efectividad de la estrategia educativa ABP para mejorar el conocimiento y habilidades sobre la consejería en LM en Médicos Familiares de la Unidad de Medicina Familiar No. 11.

Dicha investigación se llevó a cabo a través de un estudio cuasiexperimental, obteniendo como resultados en la evaluación del conocimiento y habilidades previo a la estrategia educativa que estos eran muy insuficientes en 42.9% e insuficientes en 57.1%, posterior a la estrategia educativa el resultado fue excelente en 100% de los médicos evaluados y concluyeron destacando que el conocimiento y las habilidades en LM mejoraron posterior al ABP como estrategia educativa de forma significativa, se encontró como barrera la poca disponibilidad de los médicos por la falta de tiempo.

El trabajo citado anteriormente es relevante para la actual investigación porque aborda las estrategias educativas utilizadas en la Formación de profesionales de la salud en LM, destacando que los conocimientos previos de los médicos de esa institución eran muy insuficientes, además los autores concluyen que la falta de tiempo es la principal barrera en cuanto a la disponibilidad del personal de formarse en LM. Por otro lado, cabe acotar que siendo un estudio con enfoque cuantitativo evidencia la necesidad de la utilización de métodos positivistas en el abordaje de la temática.

Por otro lado, un artículo de Ecuador publicado por Luna, Vega y Carvajal (31) en el 2018, en la Revista Universidad, Ciencia y Tecnología, titulado “Formación

Docente en el Uso de las TIC” con una metodología descriptiva y documental. Cuyo objetivo fue conocer la formación docente en el área de las TIC y aplicación en conocimiento pedagógico, así como las estrategias planificadas por los docentes que involucran el uso de las TIC. Los autores hacen énfasis en que la formación docente en las TIC debe realizarse rompiendo los viejos paradigmas incorporando dimensiones instrumental, curricular, pragmática, psicológica, diseñadora, crítica, organizadora, actitudinal, e investigadora sin caer en la práctica empírica de usar las TIC sin conocimientos básicos y profundos de las nuevas tecnologías que se viene integrando en las universidades.

Además, los autores del artículo antes citado afirman que los docentes deben asistir a talleres y cursos de formación sobre las TIC para incorporar con éxitos las tecnologías en el aula; sin embargo, la mayoría de docentes coinciden que los métodos tradicionales de capacitación no son los apropiados para producir la comprensión profunda que puede ayudar a los docentes a convertirse en usuarios inteligentes de la tecnología para la pedagogía, y concluyen que para lograr un sistema educativo anhelado, las Instituciones de Educación Superior deben estructurar programas de formación profesional y desarrollo profesional para los

docentes, para que puedan utilizar las TIC en diferentes entornos educativos o pedagógicos.

Por consiguiente, el artículo antes mencionado es relevante para la actual investigación debido a que demuestra la importancia de formar a los docentes en el ámbito de las TIC para poder utilizarlas de forma correcta en la educación. Desde el punto de vista metodológico sirve de sustento en el momento 1 de la actual investigación porque se aborda desde un enfoque cuantitativo, una investigación descriptiva.

Del mismo modo, un artículo publicado por Pinzón, Alzate y Olaya (32), en el 2017, como resultados preliminares de la tesis doctoral de la autora Pinzón en la Universidad Nacional de Colombia, dicho artículo se titulado “Situación de la consejería en lactancia materna exclusiva en el Hospital Engativá”, la autora se planteó como objetivo general: Describir la situación actual de la consejería en lactancia materna como apoyo para el inicio y mantenimiento de la lactancia materna exclusiva hasta los seis meses, en el Hospital de Engativá. Abordó la temática desde el un estudio descriptivo de corte transversal, La muestra estuvo constituida por 13 profesionales de la salud. La autora concluye que no hay claridad sobre el

acompañamiento que debe realizarse para promover la lactancia materna y el enfoque de la consejería en lactancia materna por el personal de salud. Es necesario profundizar en lo que significa la consejería en lactancia materna, la metodología y el seguimiento, para promover el inicio de la lactancia y su mantenimiento hasta los seis meses de forma exclusiva.

El estudio anteriormente citado es relevante para la actual investigación porque aparte de abordar la temática en estudio referente a la consejería en LM la autora utilizó un estudio descriptivo el cual sirve de sustento metodológico en el abordaje empírico analítico del presente estudio.

### **2.3.2 DESDE EL ABORDAJE INTERPRETATIVO**

Una investigación realizada por Toro, Y. y Varón, M (33) en el 2022 para optar al título de Doctora en Enfermería de la Universidad de Carabobo, se tituló “Significado de la lactancia materna para madres en situaciones especiales”, la autora se planteó como objetivo: Generar un Modelo Teórico - Referencial sobre el significado de la LM para madres en situaciones especiales: partos múltiples, madres de niños prematuros, y madres con niños con labio leporino. La metodología utilizada

fue desde el paradigma cualitativo utilizando el enfoque Fenomenológico Hermenéutico a través de las fases de Spielgelberg. La técnica de recolección de datos fue la entrevista en profundidad.

Del estudio antes citado emergieron ocho categorías en torno a la categoría central “Vivenciando la Lactancia Materna” que permitieron la interpretación del significado. La autora concluye que el significado de la práctica de la lactancia materna para la madre es definido como el mejor alimento y más completo, donde convergen sus experiencias que se reflejan en las categorías: Relatando la experiencia, Alabando los dones de la lactancia, Adaptándome a la situación especial, Expresando mis dudas, Deseos de no fracasar, Sentimiento de desconfianza, Estableciendo Prioridades y Necesitando información. Además, muestra su conocimiento émico y se percibe el conocimiento aprendido de las madres en esa experiencia vivida al lado de su hijo que tiene una condición especial, aspectos que fortalecen sus experiencias y el significado que asignan a la lactancia exclusiva en los primeros seis meses.

Dicho estudio es relevante para la actual investigación porque se abordó la temática relacionada con LM, además es producto de nuestro doctorado en

enfermería y desde el punto de vista metodológico dará sustento en el abordaje interpretativo de la actual investigación que se llevó a cabo desde un método fenomenológico hermenéutico.

Del mismo modo una investigación realizada por Mora R. y Jiménez, G. (34) en el 2018 para optar al título de Magister en Enfermería en Salud Reproductiva de la Universidad de Carabobo, se tituló “Significado que le otorgan las madres de niños con hidrocefalia a la LM”, la autora se planteó como objetivo: Interpretar el significado que le otorgan las madres de niños con hidrocefalia a la LM. La metodología utilizada fue desde el paradigma cualitativo utilizando el enfoque Fenomenológico Hermenéutico a través de las fases de Spielgelberg. La técnica de recolección de datos fue la entrevista en profundidad.

En dicho estudio participaron seis informantes: cuatro madres, una enfermera y un familiar, emergieron seis categorías: Sentimientos que surgen durante el amamantamiento de niños con hidrocefalia, Lactancia materna como una forma de cuidar, Visualizando la importancia de la presencia paterna en el amamantamiento de niños con hidrocefalia, Red de apoyo del grupo familiar en la lactancia materna de niños con hidrocefalia, Impacto de las orientaciones del profesional de salud sobre la

alimentación de niños con hidrocefalia y Afrontamiento de la madre en las dificultades en la alimentación de niños con hidrocefalia, que permitieron la interpretación del significado. La autora concluye que debe existir orientación en lactancia materna, sobre todo, en aquellas madres que enfrentan esta experiencia. El apoyo de la familia es esencial para que disminuya el temor que es un factor importante y muy frecuente en estas madres. La lactancia materna es un elemento importante para tomar en cuenta para la protección de otras patologías diferentes a la de base en los lactantes con hidrocefalia, esta les proporciona la alimentación ideal, disminuye la morbimortalidad infantil y fortalece el vínculo afectivo.

El estudio citado es relevante en la actual investigación debido a que la autora trabajo la LM y entre sus resultados una categoría que emergió hace énfasis al impacto de las orientaciones del profesional de salud sobre la alimentación de niños con hidrocefalia, además desde el punto de vista metodológico sentó las bases para el abordaje del cuadrante subjetivo del actual estudio.

### **2.3.3 DESDE EL ABORDAJE SOCIO CRITICO**

En una investigación realizada por Contreras, J. y Marquina, M (35) en el 2010 para optar al título de Doctora en Enfermería de la Universidad de Carabobo, titulada “Investigación Acción Participativa: optimización del cuidado materno de los niños en el primer año de vida”, la autora se planteó como propósito: Generar una teoría para la optimización del cuidado materno a los hijos menores de un año. La investigación fue abordada desde una investigación de intervención, esencialmente cualitativa, en la que utilizo la IAP como plataforma metodológica.

En el estudio la autora concluye que la atención de los profesionales de la salud se centra más hacia el estado de enfermedad que a la promoción, sin embargo, durante el desarrollo del estudio se hizo énfasis en conocer la cotidianidad de las madres para diseñar estrategias que permitieron transferir todas las experiencias teóricas y prácticas vividas a las madres, para que pudieran optimizar el cuidado del niño hijo en edad infantil. Además, afirman que la comunidad es una unidad que busca la manera de ayudar a las madres a optimizar el cuidado de los niños menores de un año de vida.

El estudio citado a pesar de llevarse a cabo en el año 2010 se cita porque sirvió de base metodológica en el abordaje socio crítico de la actual investigación, y sentó las bases para llevar a cabo el recorrido a través de la IAP en el cuarto momento dentro de la presente investigación, además es un trabajo producto de nuestro doctorado en Enfermería.

## **2.4 TEORÍAS Y CONCEPTOS RELACIONADOS**

### **2.4.1 CONTEXTO DEL CUIDADO HUMANO**

Cuando un profesional de la salud se forma como consejero en LM fortalece el cuidado humanizado hacia la madre lactante durante la LM y comienza a ver este proceso de LM de una manera holística, más allá de la esfera fisiológica; cuidar es una expresión de amor, va más allá de una acción, es un acto que observamos en nuestro contexto desde que nacemos hasta la hora del cese de nuestras funciones vitales, es aprendido, pero también es un instinto, aunque podemos observarlo cuando una madre cuida a su hijo, un padre a su familia, una maestra a sus estudiantes, un profesional a su trabajo, el cuidado también identifica a una de las profesiones más humanísticas como lo es la enfermería, la esencia de la profesión es el cuidado

humano donde el Enfermero pone en manifiesto su saber, su juicio, la intuición, los valores, la espiritualidad y los sentimientos.

Según Watson el paradigma de la enfermería derivaba de experiencias empíricas inducidas clínicamente, combinadas con base filosófica, intelectual y experimental, Watson desarrolló diez factores de cuidados hacia un concepto estrechamente relacionado, caritas, una palabra en latín que significa «valorar, apreciar, prestar atención especial, una atención afectuosa»(36), que se mencionan a continuación:

1. “La formación de un sistema humanístico-altruista de valores”; 2. “Inculcación de la fe-esperanza”; 3. “El cultivo de la sensibilidad para uno mismo y para los demás”; 4. “Desarrollo de una relación de cuidado humano de ayuda-confianza”; 5. “La promoción y la aceptación de la expresión de sentimientos positivos y negativos”; 6. “El uso sistemático de un proceso de cuidado de resolución de problemas creativo”; 7. “La promoción de la enseñanza- aprendizaje transpersonal”; 8. “La provisión de un entorno de apoyo, protección y/o correctivo mental, físico, social y espiritual”; 9. “La asistencia en la

gratificación de necesidades humanas”; y 10. “La permisión de fuerzas existenciales-fenomenológicas-espirituales”(36).

Estos diez factores de cuidado también forman parte del ser del consejero en LM, en la práctica cuando se aborda a la madre lactante deben estar inmersas las palabras, la empatía, el conocimiento, el lenguaje no verbal que a veces habla más que las palabras, el sentir, el pensar, el saber, … para que ese cuidado que se brinda a la madre lactante en el proceso de alimentación de su hijo sea humanístico.

Del mismo modo, para Waldow (37) el cuidado es un fenómeno que se presenta y es necesario en varias fases del desarrollo del ser humano (y otros seres vivos, también). No obstante, hay algunas fases y circunstancias en las que el cuidado es más necesario y entre ellas podemos mencionar: el nacimiento, la adolescencia, la pérdida de un ser querido, un accidente, una dolencia, la vejez, la muerte, entre las más contundentes. La condición de vulnerabilidad convoca el cuidado, tal es el caso de las madres lactantes. Asimismo, para Boykin y Schoenhofer (38) todas las personas son cuidado. El cuidado es vivido por cada persona, momento a momento, y es una característica esencial del ser humano. El cuidado es un proceso y, durante la

vida, cada persona crece con la capacidad de expresar cuidado. Por tanto, la persona se reconoce como una manifestación constante de cuidado.

En efecto, una madre a la hora de alimentar a su hijo expresa cuidado, ella siempre va a buscar lo mejor para él y en el momento de decidir cuál es el mejor alimento a pesar de ser la LM un acto intuitivo, la madre tiene influencias de su entorno, es por ello que en ese momento también necesita recibir cuidados, un consejero en LM que le brinde la información y ayuda práctica que ella necesita, además de educar a sus seres queridos para que sirvan de apoyo a la madre en el momento que lo necesite, la LM es un proceso que involucra a todos, porque la madre en periodo de lactancia no solo necesita aprender y que apoyen el cuidado de su hijo sino que también necesita ser cuidada y apoyada, además, esta condición de vulnerabilidad amerita de mayor cuidado por parte de los profesionales de la salud formados en LM.

#### **2.4.2 PROCESO DE CONVERTIRSE EN MADRE**

Convertirse en madre es más que únicamente asumir el rol. Es una evolución continua e infinita (39), donde la mujer experimenta cambios físicos, psicológicos y

espirituales. Ser madre es un trabajo de tiempo completo donde se debe enfrentar desafíos y uno de ellos es lactar a nuestros hijos, a pesar de ser una función natural de los mamíferos en nuestra sociedad cada día más globalizada e influida por las redes sociales y comunicaciones algunas mujeres buscando lo mejor para sus hijos los privan de ese derecho e inclusive muchas dudan de las propiedades que tiene la Leche humana.

Además, teniendo en cuenta que, entre los profesionales de la salud las enfermeras son los profesionales sanitarios que mantienen una interacción más prolongada e intensa con las mujeres en el ciclo de la maternidad, estas son las responsables de promover, proteger y apoyar la LM, sin embargo, estudios han demostrado que a pesar de estar el tema de LM en los pensum de estudio de las carreras de ciencias de la salud hace falta la capacitación de los profesionales en esta área.

En este sentido, para dar sustento a esta investigación considero importante hacer referencia a la Teoría de Mercer (39) para la adopción del rol materno, ella estableció supuestos los cuales se adaptan al fenómeno de estudio de la presente investigación.

Un núcleo propio, relativamente estable, adquirido por medio de una socialización a lo largo de la vida, determina cómo una madre define y percibe los sucesos, las percepciones de las respuestas del niño y de los demás con respecto a su maternidad, en su situación vital; son el mundo real al cual responde.

Además de la socialización de la madre, su nivel de desarrollo y sus características innatas de personalidad también influyen en las respuestas de conducta.

El compañero del rol de la madre, su hijo, reflejará la competencia de la madre con respecto a su rol, por medio del crecimiento y el desarrollo.

El niño está considerado como un compañero activo en el proceso de adopción del rol materno, ya que influye en este rol y se ve afectado por él.

El compañero íntimo del padre o de la madre contribuye a la adopción del rol de un modo que ninguna otra persona puede ejercer.

La identidad materna se desarrolla con la unión materna y cada una de ellas depende de la otra (39).

Cabe destacar que esta teoría se adapta al fenómeno de estudio en vista de que para poder formar consejeros en LM el profesional de la salud debe reconocer que la maternidad trae consigo desafíos, es indispensable que la madre cuente con el apoyo de su pareja y familia además del equipo de salud para asumir el rol y convertirse en madre, el éxito de la alimentación que esta le ofrezca va a depender de ese apoyo fundamental y necesario en los primeros días de vida del niño donde se establece la LM, esta puede enfrentarse a una serie de cambios, para los cuales debe estar preparada, entre ellos las emociones ante la llegada de un nuevo miembro a la familia, el cansancio, inquietudes referente a la alimentación de su bebe y la LM, donde es oportuna la presencia de personal capacitado en LM.

#### **2.4.3 LACTANCIA MATERNA**

La LM es el alimento idóneo para los lactantes, trae todos los componentes necesarios en cada etapa, cambia de acuerdo a las necesidades pero además de ser un alimento vivo también proporciona al neonato y lactante protección frente a

enfermedades por la transmisión de anticuerpos, calor sumamente necesarios sobre todo en los primeros días de vida cuando el neonato empieza a adaptarse a la termorregulación y lo más importante es que fortalece el amor a través del vínculo afectivo, son múltiples los beneficios que se tienen con el acto de amamantar para el niño, la madre, la familia, el ambiente, e inclusive para las instituciones de salud disminuyendo los costes debido a la disminución de la morbimortalidad.

Cabe resaltar que, la superioridad de la leche materna viene determinada especialmente por su composición, que se adapta a las necesidades del lactante y varía a lo largo de la lactancia, a lo largo del día, e incluso a lo largo de cada toma(1), la leche humana le brinda al lactante componentes que se encargan de protegerlo mientras su sistema inmunitario completa su desarrollo. Es decir, la leche materna lo protegerá de enfermedades como bronquiolitis, neumonía, diarrea, otitis, infecciones en la orina, entre otros (2). En efecto, a largo plazo los niños no amamantados padecen con más frecuencia dermatitis atópica, alergia, asma, enfermedad celiaca, enfermedad inflamatoria intestinal, obesidad, esclerosis múltiple y cáncer. Las niñas no amamantadas tienen mayor riesgo de cáncer de mama en la edad adulta. Los lactantes no alimentados al pecho presentan peores resultados en los test de

inteligencia y tienen un riesgo más elevado de padecer hiperactividad, ansiedad y depresión, así como de sufrir maltrato infantil (1).

Al mismo tiempo de ser el mejor alimento para todo lactante, la LM también ofrece grandes beneficios para la salud física y emocional de las madres: Después del parto, favorece la contracción del útero y ayuda a terminar de expulsar la placenta. Promueve la producción de leche y evita la congestión de los pechos. Ayuda a la madre a recuperar el peso que tenía antes del embarazo. Reduce el riesgo de depresión postparto. Reduce el riesgo de anemia. Previene el cáncer de mama y de ovario, y reduce el riesgo de osteoporosis después de la menopausia. Genera un vínculo afectivo inigualable con el bebé, una unión que permanece toda la vida (40).

Y, por si fuera poco, la madre que amamanta protege el medio ambiente al disminuir el consumo de electricidad y agua, así como la generación de diversos contaminantes ambientales que se producen durante la fabricación, el transporte y la distribución de los sucedáneos de la leche materna y de los utensilios utilizados para su administración(1), así como también resulta un ahorro económico en alimentación y disminuye el posible gasto sanitario familiar (2).

De acuerdo a todo lo anterior, es necesario continuar con la promoción, protección y apoyo de la LM, los profesionales de la salud como requisito indispensable deberían estar capacitados en LM, para poder brindar el apoyo idóneo e información útil cuando la madre lo necesite, promover la LM y por ende la motivación de las madres a proporcionarle a sus hijos leche humana promueve a tener personas sanas, disminuye las estadísticas de morbimortalidad infantil y materna, ayuda al medio ambiente y a la economía familiar, como unidad de extensión de la FCS-UC nuestra meta debe ir dirigida a la formación en LM de todos nuestros egresados, en vista de que “la consejería en lactancia materna brindada por personal capacitado es una de las estrategias más efectivas para mejorar la lactancia materna”(41).

#### **2.4.4 CONSEJERÍA EN LM**

Como profesionales de la salud durante nuestra formación se nos habla de la importancia de la LM y sus múltiples beneficios, consideramos que sabemos todo sobre lactancia y cuando tenemos la oportunidad de estar frente a una madre queremos decirle en 15 minutos todo lo que sabemos al respecto, obviando cosas que quizá puedan ser más importantes en ese momento, formarse como consejero en LM

no solo profundizamos en la información adecuada, sino que aprendemos una serie de técnicas y adquirimos herramientas que nos preparan para un correcto abordaje de la madre lactante.

Así pues, la consejería en lactancia materna es una conversación en la que alguien que cuenta con la formación adecuada escucha los pensamientos y los sentimientos de una mujer en relación con la lactancia y les da respuesta, respetando su situación y sus deseos personales (41); el consejero en LM se forma para ver a la madre desde todas sus esferas y no solo la parte cognitiva o física, adquiere destrezas para percibir y satisfacer a la madre enfocándose en las prioridades, y es que como pretendemos que una madre nos entienda y ponga en práctica el buen agarre si en ese momento lo que siente es dolor. Cuando nos formamos como consejeros en LM aprendemos a que lo más importante no es lo que uno quiere, sino lo que la madre en ese momento necesita.

Es por lo que la capacitación en los profesionales de la salud debería ser requisito indispensable para atender a una madre, en este sentido la OMS y la UNICEF establecen que “las enfermeras, las parteras y los médicos deben recibir capacitación sobre cómo llevar a cabo sesiones de consejería en lactancia materna.

Asegurarse de que todos los proveedores de atención médica tengan conocimientos correctos y actualizados para brindar consejería en lactancia materna antes, durante el parto y después del parto puede ayudar a aumentar el éxito de esta práctica” (41).

La consejería en lactancia materna debe:

Brindar información y ayuda práctica, tranquilizar, ayudar en la resolución de problemas, y brindar orientación durante el embarazo, en el parto y en el posparto hasta los dos primeros años de vida del bebé; Ser accesible y brindarse a todas las madres que amamantan, aun en situaciones de emergencia y crisis humanitarias; Ser uniforme en calidad y cantidad, sin importar características individuales como la ubicación geográfica, el origen étnico, el género o la capacidad de pago de las destinatarias (41).

#### **2.4.5 LA UNIRCALAMA**

La UNIRCALAMA, es una Unidad que trabaja en forma permanente para capacitar al personal de salud que atiende a la madre y al niño, grupos de apoyo

comunitarios, estudiantes de Pre y Postgrado con los conocimientos y las habilidades para proteger promover y apoyar la lactancia materna.

La Capacitación permite que el personal de salud, estudiantes, familiares y comunidad a través del desarrollo de actividades educativas favorezca el intercambio de saberes y vivencias entre participantes y facilitadores con la finalidad de resolver las necesidades educativas relacionadas con la lactancia y a la vez estimula actitudes favorables hacia esta práctica de alimentación infantil.

Entre los cursos y talleres que promociona la UNIRCALAMA están:

- Consejería en Lactancia Materna
- Consejería Comunitaria en Lactancia Materna
- Crear y Mantener los Lactarios Comunitarios
- Iniciativa Hospital Amigo del Niño (IHAN) Actualizado
- Código internacional de comercialización de los sucedáneos de la leche materna,
- Curso básico de banco de leche humana

Además, cabe destacar que la unidad pertenece a la FCS- UC y está adscrita al Departamento de Enfermería en Salud Reproductiva y Pediatría, ubicada en el 1er Piso de la Escuela de Enfermería de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad de Carabobo. Módulo 12 complejo Docente Asistencial Bárbara Valencia-Venezuela. Es una Unidad Regional de Capacitación de LM, formada por profesionales de la salud como enfermeros, médicos y otros como periodistas y abogados. La Unidad fue acreditada como unidad de extensión de la FCS en el 2017, se encarga de realizar actividades de promoción, protección y apoyo de la LM.

Los cursos de capacitación en LM online cada día son más comunes, sin embargo, desde la UNIRCALAMA no se cuenta con un diseño para su implementación a través de las TIC.

#### **2.4.6 TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN**

Según Biblioteca Virtual en Salud (42) Las Tecnologías de la información y comunicación se definen como un “Sistema interconectado que se utiliza en la adquisición automática, almacenamiento, manipulación, movimiento, control, visualización, intercambio, transmisión, enrutamiento o recepción de datos o

información, incluyendo computadoras, equipos auxiliares, software de sistema, servicios de soporte y recursos relacionados”.

“Son herramientas tecnológicas que, empleando los últimos avances en informática, microelectrónica y telecomunicaciones, incrementan el poder de procesamiento de datos de los dispositivos electrónicos y facilitan las comunicaciones y el acceso a la información” (43).

Las TIC están revolucionando la educación en múltiples aspectos, entre ellos el cambio de la dinámica en el aula, hace que los maestros pasen de ser los únicos proveedores de conocimiento a facilitadores del aprendizaje y los estudiantes se convierten en participantes activos, responsables de su propio aprendizaje, las TIC les permite estar en contacto con una variedad de herramientas disponibles como páginas de internet, videos, redes sociales, entre otros, en los que se destaca la creatividad, la innovación y el trabajo colaborativo.

Es por lo que la integración de las TIC en los centros educativos puede mejorar la eficacia educativa, reducir costos y facilitar la administración y gestión de las actividades diarias de los docentes. Por consiguiente, las TIC ofrecen un potencial

enorme para transformar la educación, haciéndola más interactiva, personalizada y accesible. Sin embargo, es crucial que tanto profesores como estudiantes se adapten a estos cambios para aprovechar al máximo las oportunidades que brindan.

#### **2.4.7 EDUCACIÓN A TRAVÉS DE LAS TIC**

En los últimos 3 años debido a la pandemia por COVID-19, las TIC han marcado precedente de un antes y un después debido a su gran auge en todos los contextos, la educación no escapa de esta realidad y cada día son más frecuentes sus usos en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Algunas instituciones educativas ya venían insertando las TIC en sus currículos, pues la educación online, en línea, virtual, a distancia, entre otra amplia gama de términos que hacen referencia a la modalidad de educación no presencial no es algo nuevo.

Sin embargo, en los últimos años se ha visto más marcada esta modalidad en la educación, inclusive instituciones que no manejaban las TIC empezaron a implementarla y hoy día el desarrollo de actividades académicas por este medio es muy común. Sin embargo, “el docente universitario, generalmente transita como inmigrante digital, por cuanto su lucha es constante por estar siempre adoptado y

actualizado en el uso de los recursos tecnológicos para orientar y estar al compás de sus estudiantes quienes manejan más que él” (44).

Además, la visión de mejorar la educación con la integración de la TIC se ha empañado por la falta de conocimientos teóricos para desarrollar o comprender este proceso de integración, introducir tecnología al sistema educativo no es suficiente (31), la capacitación es necesariamente obligatoria para el éxito del proceso de enseñanza aprendizaje por este medio.

No obstante, el desarrollo de las TIC en la educación tiene muchos beneficios, todo dependerá del uso consciente que se dé a las mismas. Las TIC hacen posible la educación a distancia, una oportunidad para muchas personas con límites de tiempo, residencias alejadas de las instituciones educativas, entre otros, así pues, entre los beneficios de estudiar a distancia tenemos:

*Flexibilidad:* los estudiantes acceden a los contenidos y las clases desde cualquier dispositivo, en cualquier lugar. *Aprendizaje colaborativo:* los estudiantes aprenden tanto de sus profesores como de sus compañeros.

*Autonomía y responsabilidad:* el alumno que cursa a distancia

desarrolla la autonomía y responsabilidad ya que elige cómo estudiar adaptando sus tiempos según sus responsabilidades profesionales y requerimientos familiares. *Enseñanza enfocada en los alumnos:* los estudiantes son protagonistas de su educación en el marco de un aprendizaje activo y participativo (45).

Del mismo modo la educación a través de las TIC requiere del estudiante un mayor compromiso, responsabilidad y dedicación y de un docente que esté capacitado en el desarrollo de estrategias de enseñanzas adecuadas y oportunas que permitan un aprendizaje significativo.

En este sentido, los espacios virtuales y presenciales se han ido combinando, generándose diversos modelos formativos que pueden convivir en una misma institución. Poder aprender sin las limitaciones de espacio y desde diferentes dispositivos ya es una realidad que abre muchas posibilidades formativas (46).

Cabe resaltar que “en la actualidad la teoría del aprendizaje constructivista es una de las principales teorías que respaldan el desarrollo de las tecnologías de la información y las comunicaciones y modelos formativos sustentados en las

tecnologías web” (47), además influye el conectivismo y se relaciona con el diseño del material computarizado la teoría del procesamiento de la información.

La teoría constructivista trata de propiciar la capacidad de autonomía en el estudiante para que sea un actor activo y consciente del propio desarrollo de su conocimiento, actividad que se puede perfeccionar con la guía docente

El conectivismo es la aplicación de los principios de redes para definir tanto el conocimiento como el proceso de aprendizaje. El conocimiento es definido como un patrón particular de relaciones y el aprendizaje es definido como la creación de nuevas conexiones y patrones como también la habilidad de maniobrar alrededor de redes o patrones existentes.

Es evidente que las TIC proporcionan herramientas para el desarrollo de actividades de colaboración y cooperación en la enseñanza, facilitando la interacción de los estudiantes desde una perspectiva constructivista vinculada, de manera inexorable (47).

#### **2.4.8 TEORÍA DE CONECTIVIDAD**

Las teorías de conectividad han emergido como marcos fundamentales para entender cómo se produce el aprendizaje en un mundo interconectado. El Conectivismo, propuesto por George Siemens en 2004, surge como una respuesta a las limitaciones de las teorías tradicionales del aprendizaje, como el conductismo, el cognitivismo y el constructivismo(48). Esta teoría sostiene que el conectivismo tiene como idea central que el conocimiento se distribuye a través de una red de conexiones y, por lo tanto, el aprendizaje consiste en la capacidad de construir y atravesar esas redes (49).

De acuerdo con Siemens citado por Solorzano y García (49), los principios del conectivismo son:

1. El aprendizaje y el conocimiento reposan sobre una diversidad de opiniones.
2. Aprender es un proceso que consiste en conectar nodos especializados o recursos de información.
3. El conocimiento puede residir en dispositivos no humanos

4. La capacidad para aprender es más importante que el conocimiento que se tiene.
5. Nutrir y mantener conexiones es necesario para facilitar el aprendizaje continuo.
6. La habilidad para establecer conexiones entre distintos campos, ideas y conceptos es una competencia esencial del alumno.
7. La toma de decisiones es en sí un proceso de aprendizaje. Lo que supone una respuesta correcta hoy, puede ser incorrecto mañana, ya que las decisiones están basadas en principios que cambian rápidamente.

La teoría de conectividad, como el Conectivismo ofrece marcos valiosos para entender y mejorar el aprendizaje en la era digital. Al reconocer la importancia de las conexiones, esta teoría proporciona estrategias para aprovechar al máximo los recursos tecnológicos y fomentar un aprendizaje más efectivo y colaborativo.

#### **2.4.9 INTEGRALIDAD**

La integralidad, según Ken Wilber (50,51), representa una visión comprensiva de la realidad que incorpora múltiples perspectivas y dimensiones de la experiencia

humana. Su modelo AQAL (All Quadrants, All Levels) proporciona un marco teórico que permite analizar cualquier fenómeno de manera integral.

En este sentido, Wilber propone que cualquier fenómeno puede ser comprendido a través de cuatro cuadrantes que abarcan aspectos internos y externos, individuales y colectivos(52).

Interno-Individual: Perspectiva subjetiva centrada en la experiencia personal y la conciencia individual.

Interno-Colectivo: Perspectiva cultural enfocada en los valores compartidos y la cultura colectiva.

Externo-Individual: Perspectiva objetiva que analiza el comportamiento y biología individual.

Externo-Colectivo: Perspectiva sistémica que examina los sistemas sociales y ambientales.

Niveles de Desarrollo: Los niveles de desarrollo de Wilber abarcan desde lo arcaico hasta lo transpersonal, incluyendo etapas como lo mágico, mítico, racional y pluralista(53)

Para aplicar la integralidad a las tecnologías de la información y la comunicación, es esencial considerar cada uno de los cuadrantes:

En el cuadrante Interno-Individual, la experiencia subjetiva del individuo en relación con las TIC incluye cómo se siente un usuario al interactuar con tecnologías avanzadas y cómo estas tecnologías impactan su bienestar y productividad. En el interno-Colectivo, se hace referencia a las creencias culturales y valores compartidos sobre el uso de las TIC en la sociedad. Por ejemplo, la aceptación social de la automatización en el trabajo y la vida cotidiana. En el Externo-Individual, las evaluaciones objetivas del impacto de las TIC en el comportamiento humano. Esto incluye el rendimiento de los sistemas TIC, su precisión y eficiencia, y cómo afectan las tareas y actividades diarias. Y en el Externo-Colectivo los factores sistémicos como la infraestructura tecnológica, las políticas públicas que regulan el uso de IA y TIC, y el impacto de estas tecnologías en la economía y la sociedad en general.

Como resultado, la integralidad permite una comprensión holística al no limitar el análisis a una sola perspectiva. Este enfoque integral facilita soluciones y entendimientos más inclusivos y profundos, especialmente en un campo emergente y multifacético como las tecnologías de la información y la comunicación, así pues, la integralidad, basada en los supuestos de Ken Wilber, ofrece un marco teórico robusto para entender la complejidad de la experiencia humana y la realidad. Al considerar múltiples dimensiones y perspectivas, se logra una comprensión más completa y enriquecedora de los fenómenos estudiados, especialmente en el contexto de las tecnologías de la información y la comunicación y la UNIRCALAMA.

#### **2.4.7 LEYES QUE RESPALDAN LA LACTANCIA MATERNA**

##### **2.4.7.1 INTERNACIONALES**

Código Internacional de Comercialización de Sucedáneos de la Leche Materna (54), es una normativa mundial, que fue aprobado por la 34 Asamblea Mundial de la Salud en 1981, con la finalidad de garantizar una nutrición segura y suficiente, protegiendo y promoviendo la lactancia natural y asegurando el uso correcto de los sucedáneos cuando sean necesarios. El objetivo del Código es frenar la comercialización agresiva e indebida de sustitutos de la leche materna.

#### **2.4.7.2 NACIONALES**

A nivel nacional Venezuela cuenta con 6 leyes que protegen la LM: Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (55), Ley Orgánica para la Protección del Niño y del Adolescente (LOPNNA) (56), Ley Orgánica sobre el Derecho de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia (57), Ley de Promoción y Protección de la Lactancia Materna (58) publicada en Gaceta Oficial N.<sup>o</sup> 38.763 del 6 de septiembre de 2007, esta Ley tiene por objeto promover, proteger y apoyar la lactancia materna, como el medio ideal para la adecuada alimentación de los niños y niñas, a los fines de garantizar su vida, salud y desarrollo integral. Está conformada por IV capítulos y 23 artículos. Ley para protección de las familias, la maternidad y la paternidad (59,60).

#### **2.5 SUSTENTO LEGAL DEL ESTUDIO**

El presente trabajo de investigación se fundamenta bajo el sustento legal que rige el uso de las TIC, la Educación y la Lactancia Materna, las cuales deben ser conocidas por los consejeros en Lactancia Materna, específicamente los que forman

parte de la UNIRCALAMA, es por lo que a continuación presento las leyes relacionadas con el presente estudio.

### **2.5.1 Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (55)**

Establece con relación a; Capítulo V De los Derechos Sociales y de las Familias

**Art 76** La ley establecerá las medidas necesarias y adecuadas para garantizar la efectividad de la obligación alimentaria.

**Art. 83:** La salud es un derecho social fundamental, obligación del Estado, que lo garantizará como parte del derecho a la vida. El Estado promoverá y desarrollará políticas orientadas a elevar la calidad de vida, el bienestar colectivo y el acceso a los servicios. Todas las personas tienen derecho a la protección de la salud, así como el deber de participar activamente en su promoción y defensa, y el de cumplir con las medidas sanitarias y de saneamiento que establezca la ley, de conformidad con los tratados y convenios internacionales suscritos y ratificados por la República.

**Art. 84:** ... El sistema público nacional de salud dará prioridad a la promoción de la salud y a la prevención de las enfermedades, garantizando tratamiento oportuno y rehabilitación de calidad...

Se infiere a través de estos artículos que el estado debe garantizar el desarrollo idóneo de la salud, la defensa, respeto a su dignidad, derecho social y a la vida, el cual el profesional de enfermería y consejero en LM respalda a través de la Promoción y Apoyo de la LM. Por otro lado, en cuanto a la educación se establece en los siguientes artículos:

**Art. 102** "La educación es un derecho humano y un deber social fundamental, es democrática, gratuita y obligatoria. El Estado la asumirá como función indeclinable y de máximo interés en todos sus niveles y modalidades, y como instrumento del conocimiento científico, humanístico y tecnológico al servicio de la sociedad. La educación es un servicio público y está fundamentada en el respeto a todas las corrientes del pensamiento, con la finalidad de desarrollar el potencial creativo de cada ser humano y el pleno ejercicio de su personalidad en una sociedad democrática basada en la valoración ética del trabajo y en

la participación activa, consciente y solidaria en los procesos de transformación social, consustanciados con los valores de la identidad nacional y con una visión latinoamericana y universal. El Estado, con la participación de las familias y la sociedad, promoverá el proceso de educación ciudadana, de acuerdo con los principios contenidos en esta Constitución y en la ley”.

**Art. 103** “Toda persona tiene derecho a una educación integral de calidad, permanente, en igualdad de condiciones y oportunidades, sin más limitaciones que las derivadas de sus aptitudes, vocación y aspiraciones. La educación es obligatoria en todos sus niveles, desde el maternal hasta el nivel medio diversificado. La impartida en las instituciones del Estado es gratuita hasta el pregrado universitario. A tal fin, el Estado realizará una inversión prioritaria, de conformidad con las recomendaciones de la Organización de las Naciones Unidas. El Estado creará y sostendrá instituciones y servicios suficientemente dotados para asegurar el acceso, permanencia y culminación en el sistema educativo. La ley garantizará igual atención a las personas con necesidades especiales o con discapacidad y a quienes se encuentren

privados o privadas de su libertad o carezcan de condiciones básicas para su incorporación y permanencia en el sistema educativo. Las contribuciones de los particulares a proyectos y programas educativos públicos a nivel medio y universitario serán reconocidas como desgravámenes al impuesto sobre la renta según la ley respectiva”

En este sentido, establece la constitución de la República Bolivariana de Venezuela que la educación es un derecho establecido para cada uno sus habitantes, el estado es garante de que este derecho llegue a cada uno de sus ciudadanos y establecer programas para que cada individuo pueda alcanzar altos niveles de calidad.

### **2.5.2 Ley Orgánica para la Protección del Niño y del Adolescente (LOPNNA) (56)**

Se plantea:

**Art. 41** “...El Estado debe garantizar a todos los niños, niñas y adolescentes, acceso universal e igualitario a planes, programas y

servicios de prevención, promoción, protección, tratamiento y rehabilitación de la salud...”

**Art. 45:** “Todos los centros y servicios de salud deben garantizar la permanencia del recién nacido o la recién nacida junto a su madre a tiempo completo, excepto cuando sea necesario separarlos o separarlas por razones de salud”.

**Art. 46:** “El Estado, las instituciones privadas y los empleadores o las empleadoras proporcionarán condiciones adecuadas que permitan la lactancia materna, ...”

En consideración a los artículos citados en esta ley se mencionan en esta investigación debido a que hacen referencia al derecho que tienen todos los niños de recibir lactancia materna siendo esta una forma de prevención de enfermedades, y la obligación que tienen los centros de salud de garantizar el alojamiento conjunto, además de ser garante de que el niño reciba lactancia materna.

### **2.5.3 Ley Orgánica sobre el Derecho de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia (57)**

En el **Art. 51 numeral 3** Se considerarán actos constitutivos de violencia obstétrica: Obstaculizar el apego precoz del niño o niña con su madre, sin causa médica justificada, negándole la posibilidad de cargarlo o cargarla y amamantarla o amamantarla inmediatamente al nacer.

Este artículo antes mencionado considera como violencia no permitir la lactancia materna una razón más para la promoción, protección y apoyo de esta.

### **2.5.4 Ley de Promoción y Protección de la Lactancia Materna (58)**

Esta ley establece 23 Artículos referente a la promoción, protección y apoyo de la LM, de los cuales cabe mencionar:

**Art. 2:** “Todos los niños y niñas tienen derecho a la lactancia materna en condiciones adecuadas que garanticen su vida, salud y desarrollo

integral. Asimismo, las madres tienen derecho a amamantar a sus hijos e hijas, con el apoyo y colaboración de los padres...”

**Art. 3:** “Todas las personas, especialmente las madres y padres, tienen derecho a recibir información oportuna, veraz y comprensible, así como a ser educados sobre el inicio, mantenimiento y beneficios de la lactancia materna”.

Así pues, se hace mención de los artículos de esta ley ya que hacen referencia a garantizar la vida, salud y desarrollo de los niños a través de la LM, así como el derecho de las madres de amamantarlos y de todas las personas en apoyar esta práctica, para lo cual desde mi punto de vista considero oportuno y necesaria la formación de todos los profesionales de la salud como consejeros y promotores de la LM.

#### **2.5.5 Ley para protección de las familias, la maternidad y la paternidad**

(59)

Establece en el

**Art. 9:** El padre disfrutará de un permiso o licencia de paternidad remunerada de catorce días continuos, contados a partir del nacimiento de su hijo o hija, a los fines de asumir, en condiciones de igualdad con la madre el acontecimiento y las obligaciones y responsabilidades derivadas en relación a su cuidado y asistencia... En caso de enfermedad grave del hijo o hija, así como de las complicaciones graves de salud, que coloque en riesgo la vida de la madre, este permiso o licencia de paternidad remunerada se extenderá por un periodo igual a catorce días continuos”.

Menciono este articulo debido a que en este se plasma la obligación que tiene el padre de brindar apoyo a las madres y sus hijos y el estado le garantiza el tiempo para hacerlo.

#### **2.5.6 Ley orgánica de la educación (61)**

Establece en el:

**Art. 4.** “la educación como derecho humano y deber social fundamental orientada al desarrollo del potencial creativo de cada ser humano en condiciones históricamente determinadas, constituye el eje central en la creación, transmisión y reproducción de las diversas manifestaciones y valores culturales, invenciones, expresiones, representaciones y características propias para apreciar, asumir y transformar la realidad. El Estado asume la educación como proceso esencial para promover, fortalecer y difundir los valores culturales de la venezolanidad”.

Según la ley orgánica de la educación en Venezuela el estado asume todo el proceso educativo, debe fortalecer este sector, invertir en nuevos proyectos, para alcanzar éxitos académicos para sus habitantes. Además, en la misma ley se agrega que

**Art. 14:** “La educación es un derecho humano y un deber social fundamental concebida como un proceso de formación integral, gratuita, laica, inclusiva y de calidad, permanente, continua e interactiva, promueve la construcción social del conocimiento, la valoración ética y social del trabajo, y la integralidad y

preeminencia de los derechos humanos, la formación de nuevos republicanos y republicanas para la participación activa, consciente y solidaria en los procesos de transformación individual y social, consustanciada con los valores de la identidad nacional, con una visión latinoamericana, caribeña, indígena, afrodescendiente y universal. La educación regulada por esta Ley se fundamenta en la doctrina de nuestro Libertador Simón Bolívar, en la doctrina de Simón Rodríguez, en el humanismo social y está abierta a todas las corrientes del pensamiento. La didáctica está centrada en los procesos que tienen como eje la investigación, la creatividad y la innovación, lo cual permite adecuar las estrategias, los recursos y la organización del aula, a partir de la diversidad de intereses y necesidades de los y las estudiantes”

De acuerdo con este artículo citado vemos que esta ley también establece que la enseñanza es continua e integral y además que los procesos de enseñanza deben adaptar el aula a las necesidades de los estudiantes, es notable como según este artículo la aplicación de estrategias de enseñanza a través de las TIC es una

adecuación a partir de los intereses y la necesidad de los estudiantes. Por otro lado, la misma ley agrega en el siguiente artículo que:

**Art. 32.** “La educación universitaria profundiza el proceso de formación integral y permanente de ciudadanos críticos y ciudadanas críticas, reflexivos o reflexivas, sensibles y comprometidos o comprometidas, social y éticamente con el desarrollo del país, iniciado en los niveles educativos precedentes. Tiene como función la creación, difusión, socialización, producción, apropiación y conservación del conocimiento en la sociedad, así como el estímulo de la creación intelectual y cultural en todas sus formas. Su finalidad es formar profesionales e investigadores o investigadoras de la más alta calidad y auspiciar su permanente actualización y mejoramiento, con el propósito de establecer sólidos fundamentos que, en lo humanístico, científico y tecnológico, sean soporte para el progreso autónomo, independiente y soberano del país en todas las áreas”.

"La educación universitaria estará a cargo de instituciones integradas en un subsistema de educación universitaria, de acuerdo con lo que establezca la ley especial correspondiente y en concordancia con otras leyes especiales para la educación universitaria. La ley del subsistema de educación universitaria determinará la adscripción, la categorización de sus componentes, la conformación y operatividad de sus organismos y la garantía de participación de todos y todas sus integrantes".

Es decir, que el principal objetivo de la educación es formar ciudadanos preparados para la prestación de servicios de calidad, por esta razón es imperativo tomar en cuenta el buen uso de las TIC en la educación que sea pertinente, prudente y de calidad en estos momentos.

#### **2.5.7 Ley de Universidades (62)**

Art. 4 "La enseñanza universitaria se inspirará en un definido espíritu de democracia, de justicia social y de solidaridad humana, y estará

abierta a todas las corrientes del pensamiento universal, las cuales se expondrán y analizarán de manera rigurosamente científica".

Art. 9. Las Universidades son autónomas. Dentro de las previsiones de la presente Ley y de su Reglamento, disponen de: ... .2. Autonomía académica, para planificar, organizar y realizar los programas de investigación, docentes y de extensión que fueren necesario para el cumplimiento de sus fines;

Art. 145. La enseñanza universitaria se suministrará en las Universidades y estará dirigida a la formación integral del alumno y a su capacitación para una función útil a la sociedad.

Art. 146. Además de establecer las normas pedagógicas internas que permitan armonizar la enseñanza universitaria con la formación iniciada en los ciclos educacionales anteriores, las universidades señalarán orientaciones fundamentales tendientes a mejorar la calidad general de la educación en el país.

Art. 147. Los alumnos estarán obligados a seguir, además de los estudios especializados que debe impartir cada Facultad, los cursos generales humanísticos o científicos que deberá prescribir el Consejo Universitario.

Según los artículos citados de la presente ley de universidades puedo inferir que la educación está abierta a todas las personas, y desde las universidades tenemos el compromiso de llevar a nuestros estudiantes componentes que desde la científicidad se consideren necesarios para una formación holística.

#### **2.5.8 Ley de Reforma de la ley Orgánica de Ciencia, Tecnología e Innovación (63)**

Establece en cuanto a la educación que:

**Art. 1.** Objeto "La presente Ley tiene por objeto dirigir la generación de una ciencia, tecnología, innovación y sus aplicaciones, con base en el ejercicio pleno de la soberanía nacional, la democracia participativa y protagónica, la justicia y la igualdad social, el respeto al ambiente y la

diversidad cultural, mediante la aplicación de conocimientos populares y académicos. A tales fines, el Estado Venezolano formulará, a través de la autoridad nacional con competencia en materia de ciencia, tecnología, innovación y sus aplicaciones, enmarcado en el Plan Nacional de Desarrollo Económico y Social de la Nación, las políticas públicas dirigidas a la solución de problemas concretos de la sociedad, por medio de la articulación e integración de los sujetos que realizan actividades de ciencia, tecnología, innovación y sus aplicaciones como condición necesaria para el fortalecimiento del Poder Popular".

**Art. 2.** "Las actividades científicas, tecnológicas, de innovación y sus aplicaciones son de interés público para el ejercicio de la soberanía nacional en todos los ámbitos de la sociedad y la cultura", haciendo de la opción a la educación online una actividad de interés público para el desarrollo de la nación.

**Art. 3.** "son sujetos de esta Ley: 1. La autoridad nacional con competencia en materia de ciencia tecnología, innovación y sus aplicaciones, sus órganos y entes adscritos. 2. Todas las instituciones,

personas naturales y jurídicas que generen, desarrollen y transfieran conocimientos científicos, tecnológicos, de innovación y sus aplicaciones. 3. Los ministerios del Poder Popular que comparten, con la autoridad nacional con competencia en materia de ciencia, tecnología, innovación y sus aplicaciones, la construcción de las condiciones sociales, científicas y tecnológicas para la implementación del Plan Nacional de Desarrollo Económico y Social de la Nación. 4. Las comunas que realicen actividades de ciencia, tecnología, innovación y Sus aplicaciones.

Por tal motivo se cita en el presente estudio dado que el mismo aborda la educación a través de las TIC.

#### **2.5.9 Ley de ejercicio profesional de la Enfermería (64)**

**Art. 2.: “A los efectos de esta Ley, se entiende por ejercicio de la enfermería, cualquier actividad que propenda a:** 1. ...la promoción de la salud y calidad de vida, la prevención de la enfermedad y la participación de su tratamiento, incluyendo la rehabilitación de la

persona, independientemente de la etapa de crecimiento y desarrollo en que se encuentre, debiendo mantener al máximo, el bienestar físico, mental, social y espiritual del ser humano. 2. ...la esencia del cuidado de enfermería está en cuidar, rehabilitar, promover la salud, prevenir y contribuir a una vida digna de la persona...”.

Cabe destacar que se citan estos artículos debido a que tal como se menciona, la esencia del cuidado de enfermería está en promocionar salud, prevenir enfermedades, y participar en la rehabilitación de la persona, lo cual se logra a través de la promoción y apoyo de la LM.

Aunado a esto en cuanto a la educación en enfermería hago referencia a

**Art. 14.** “son derechos de los o las profesionales de la enfermería: ...2. Realizar todos los cursos que consideren necesarios para mayor capacitación y actualización profesionales. Los organismos empleadores darán las facilidades para hacerlo, siempre y cuando no se ponga en peligro la atención del usuario y usuarias”.

Es decir que el profesional de la enfermería está obligado a mantenerse actualizando y capacitando a través de curso, es por lo que desde la UNIRCALAMA se ofrecen cursos para estudiantes y profesionales de la salud que deseen capacitarse en LM para ofrecer un mejor servicio a las madres lactantes.

#### **2.5.10 Decreto No. 825 (65)**

**Art. 1** “acceso y el uso de Internet como política prioritaria para el desarrollo cultural, económico, social y político de la República Bolivariana de Venezuela”.

**Art. 3** Los organismos públicos deberán utilizar preferentemente Internet para el intercambio de información con los particulares, prestando servicios comunitarios a través de Internet, tales como bolsas de trabajo, buzón de denuncias, trámites comunitarios con los centros de salud, educación, información y otros, así como cualquier otro servicio que ofrezca facilidades y soluciones a las necesidades de la población. La utilización de Internet también deberá suscribirse a los

fines del funcionamiento operativo de los organismos públicos tanto interna como externamente.

**Art. 5** El Ministerio de Educación, Cultura y Deportes dictará las directrices tendentes a instruir sobre el uso de Internet, el comercio electrónico, la interrelación y la sociedad del conocimiento. Para la correcta implementación de lo indicado, deberán incluirse estos temas en los planes de mejoramiento profesional del magisterio.

**Art. 6** El Ministerio de Infraestructura tramitará el otorgamiento de las habilitaciones administrativas necesarias para prestar servicios de acceso a Internet de manera expedita, simplificando los requisitos exigidos.

**Art. 7.** El Ministerio de Educación, Cultura y Deportes, en coordinación con los Ministerios de Infraestructura, de Planificación y Desarrollo y, de Ciencia y Tecnología, presentará anualmente el plan para la dotación de acceso a Internet en los planteles educativos y bibliotecas públicas, estableciendo una meta al efecto.

**Art. 11** El Estado, a través del Ministerio de Ciencia y Tecnología promoverá activamente el desarrollo del material académico, científico y cultural para lograr un acceso adecuado y uso efectivo de Internet, a los fines de establecer un ámbito para la investigación y el desarrollo del conocimiento en el sector de las tecnologías de la información.

De esto modo el uso de internet es considerado una necesidad para las actividades del ser humano entre ellas la educación e información y el estado junto con los ministerios responsables están en la obligación según lo establecido en este decreto en facilitar, dotar y lograr un correcto funcionamiento.

#### **2.5.11 Código deontológico de Enfermería (66)**

**Art. 6.** “Las profesionales y los profesionales de la enfermería deben mantenerse permanentemente actualizados en el ámbito de los conocimientos científicos, mediante la participación en postgrados, diplomados, congresos, talleres, jornadas y/o seminarios”

Es decir que el código deontológico de la carrera de enfermería también hace énfasis a la importancia de mantener la capacitación, es entonces necesario crear oportunidades a los profesionales que deseen capacitarse en LM.

## **ESCENARIO 3**

### **VISIÓN ONTOEPISTÉMICA**

Ningún método es un camino infalible, y aún más, es necesario cambiar de método para el progreso científico. Si siempre se utiliza el mismo debemos pensar en un estancamiento del conocimiento (67), por consiguiente, se esté o no de acuerdo con los nuevos paradigmas, hay una conclusión clara: como mucho, la nueva ciencia requiere espíritu; como poco, deja un amplio espacio para el espíritu (51), de este modo, en el presente escenario abordare la visión ontoepistémica la cual contiene la matriz epistémica, paradigma, método, protagonistas, rigor metodológico, recolección de la información, momentos del estudio y consideraciones éticas.

#### **3.1 MATRIZ EPISTÉMICA**

La matriz epistémica concibe un sistema de ideas que dan origen a un paradigma científico o a teorías de las cuales surgen los métodos o estrategias concretas para investigar la naturaleza de una realidad natural o social (68), por consiguiente,

sería un *sistema de condiciones del pensar*, prelógico o preconceptual, generalmente inconsciente, que constituiría a <la misma vida> y <el modo de ser>, y que daría origen a una *Weltanschauung* o cosmovisión, a una mentalidad e ideología, a una idiosincrasia y talante específicos, a un *Zeitgeist* o espíritu del tiempo, a un paradigma científico, a cierto grupo de teorías y, en último término, también a un método y a unas técnicas o estrategias adecuadas para investigar la naturaleza de una realidad natural o social (69).

Con respecto a lo anteriormente planteado a continuación presento la matriz epistémica que da respuesta al presente estudio desde la dimensión ontológica, epistemológica, metodológica, axiológica, gnoseológica, teleológica y deontológica.

### Ilustración 1 Matriz epistémica del estudio



Fuente: Las Autoras

**Ontológico:** En este estudio se presentó la visión de los protagonistas e investigadora sobre el estado del arte actual haciendo énfasis en el uso de las TIC en la UNIRCALAMA a partir de la descripción, comprensión y análisis del estado del

arte actual, las vivencias, sentimientos, sentir de los consejeros en LM, para así anidar las ideas en una visión integral para la *realización* del uso de las TIC en la UNIRCALAMA.

Epistemológico: Esta investigación se basó en diseños integrales primordiales, el paradigma integral holónico busca el perspectivismo integral constituyendo 4 cuadrantes primordiales, debido a su fundamento humanístico que busca la integración permitirá llegar a una visión de lo que el consejero en lactancia materna sabe y su desenvolvimiento en el uso de las TIC en la UNIRCALAMA desde su propio contexto y significados de acuerdo a su experiencia brindando al investigador e interesados en la temática herramientas adecuadas y oportunas sobre el uso de las TIC en la formación de consejeros en LM y en la UNIRCALAMA

Metodológico: De acuerdo con lo antes planteado para dar respuesta al arte que deseo alcanzar, el estudio se abordó desde un enfoque mixto, paradigma integral holónico, donde no existe método específico sino un pluralismo metodológico integral que integra todos los métodos o estrategias en concordancia con el cuadrante del que se deseé su perspectiva dentro del sistema cuyo fin último es la integración.

Axiológico: del mismo modo el desarrollo de esta investigación busco construir una visión integral para la *realización* del uso de las TIC en la UNIRCALAMA permitiendo a sus consejeros en LM la oportunidad de formar profesionales capaces de abordar a la madre lactante en situaciones de la LM, que irán a la práctica y al ámbito laboral siendo más sensibles, responsables, comprometidos, considerando que para que las madres puedan tener éxito en la lactancia es necesario formar profesionales y futuros profesionales con herramientas para el abordaje ideal en cada situación que se presente.

Gnoseológico: Por tal razón, el conocimiento a generar estuvo representado por la participación de los propios facilitadores miembros de la unidad quienes sustentaron los resultados que se generaron en cuanto a la *realización* del uso de las TIC en las actividades de educación, promoción y apoyo de la LM como Unidad de capacitación en LM y Unidad de Extensión de la FCS-UC

Teleológico: De este modo, con esta investigación se generaron resultados significativos que permitieron la integralidad a partir de la anidación de verdades obtenidas desde diferentes ángulos, que permitieron llegar hasta una visión integral del estado del arte del uso de las TIC en la UNIRCALAMA para su realización.

Deontológico: por último, cabe resaltar que el deber ser de los consejeros miembros de la UNIRCALAMA es llevar a los participantes de manera oportuna, consciente, con sentido humanístico la información adecuada para la atención de las madres lactantes que lo necesiten que permita a los participantes poner en práctica de forma holística y oportuna la información que se les imparte además de tener el apoyo permanente de la Unidad como institución formadora.

De esta manera a continuación explicare en detalle la visión ontoepistemológica del estudio

### **3.2 ENFOQUE INTEGRAL**

Comprender la Sociedad no es tarea fácil, siempre se ha buscado dar respuesta a fenómenos, desde tiempos muy antiguos se han implementado diferentes métodos y estrategias que busquen dar respuesta a los incontables problemas que se presentan. Sin embargo, estos métodos han evolucionado porque en ocasiones no se considera suficiente o el más idóneo para una determinada situación y por ello surgen los diferentes enfoques cuantitativo y cualitativo, pero cada método tiene sus limitaciones.

Siendo así, el hombre es un ser único dentro de las especies del planeta, es un ser capaz de pesar, sentir, y expresar sus emociones, es un ser que se relaciona con otro y su contexto y estas características lo hacen único y holístico, para comprender cualquier fenómeno social el mismo hombre busca la manera de indagar en los significados de cada situación en particular y con el pasar de los siglos se consolidó la aplicación del método, que no es más que una serie de pasos que se siguen para dar respuesta a una situación observada, es decir una investigación que gira en el contexto social, en este sentido se entiende “la investigación social como todo proceso de actividad orientado a la obtención de conocimiento empírico-racional sobre las causas, la naturaleza y las consecuencias de la interactividad social” (70).

Para dar respuesta a dichas situaciones sociales cada investigador se identificó más con un método de acuerdo a su experiencia, o lo que hasta ahora quizá haya observado para realizar el abordaje paradigmático desde un punto de vista sea cualitativo o cuantitativo, en este orden de ideas Bericat (70) refiere que “la historia metodológica de la ciencia social ha oscilado entre el uso y la legitimidad de la metodología cualitativa en unas épocas, y el uso y la legitimidad de la metodología cuantitativa en otras”, es decir que en la historia solo se abordaban los fenómenos sociales desde un método y la integración de los mismos para algunos fue o incluso

en la actualidad considerada como imposible, fuera de contexto, pero “las estrategias paradójicas o dobles son la expresión eminente de la ambivalencia social” (70).

En este orden de ideas “debido a la dificultad que encuentra el investigador actual para prescindir de esta dicotomía heredada del pasado, es preciso llevar a cabo una sensible y sensata labor de de-construcción de la disyuntiva que abra las puertas a la integración”(70), y de eso se trata la evolución de los métodos, no quedarse estancada en un mismo modo, sino ir más allá de lo particular.

En ocasiones el investigador tiene la necesidad de abordar el problema desde otra perspectiva pero se siente cohibido por lo rígido de un método, y es que la integración de estos no es ir del orden al desorden sino que va a la comprensión del ser humano desde todos sus contextos, desde lo que vive, siente, piensa, lo que lo rodea y sus relaciones con otro o con el ambiente, la integración de ambos enfoques o la investigación multimétodo busca ofrecer lo mejor de los diferentes métodos para poder dar una respuesta más amplia, más detallada , más completa, que busca comprender la sociedad desde la integralidad. Así pues, “un enfoque integral, es una manera de relacionar, integrar y sintetizar todos los descubrimientos y conocimientos

realizados por la humanidad en un orden epistemológicamente coherente, a pesar de sus distintos aspectos y complejidad”(26).

Con el paso de los años hemos observado como “los investigadores, o aplican su particular orientación metateórica a cualquier objeto de estudio, o seleccionan el objeto en función de su adaptabilidad a la perspectiva con la que suelen trabajar”(70), es decir que se sienten inmovilizados o limitados a lo que un método permite realizar y en ocasiones en una investigación cualitativa quizá se puede sentir en la necesidad de insertar un gráfico, o valores cuantitativos pero el método elegido no lo permite, entonces porque realizar otra investigación separada cuando tenemos la posibilidad de realizar un abordaje amplio, integral y utilizar lo mejor de ambos enfoques para una respuesta más completa; esto no significa que todas las investigaciones sociales deben abordarse desde el multimétodo, porque cada problema identificado dirá al investigador desde qué enfoque puede abordarse. En este sentido, según Hammersley Citado por Bericat (70) refiere:

“Una adecuada fundamentación de los diseños de investigación multimétodo, en tanto pretenden desarrollar investigaciones que combinan e integran las orientaciones cuantitativas y el cualitativa en el

marco de un estudio único, requiere necesariamente de una previa deconstrucción metodológica de ambas aproximaciones, así como también de la estructura de relaciones excluyentes que sostiene y legitima la propia dicotomía”.

En este sentido, haciendo referencia a Wilber podemos decir que “en lugar de tratar de determinar qué enfoque es correcto y cuál erróneo, partimos de la premisa de que todos son verdaderos pero parciales”(50). Sin embargo, todo investigador debe dejar claro la metodología a utilizar y sustentar el porqué del método o métodos elegidos, esto le dará las herramientas y dejará claro que realmente se está siguiendo una normativa, los pasos correspondientes, y llevando a cabo cada una de las fases de su estudio investigativo, pues “las posibilidades de integración sólo pueden ser resueltas en el plano metodológico, evitando así tanto el riesgo de un discursivo fundamentalismo paradigmático, como el de un pragmático relativismo técnico” (70).

“Existe en el hombre una realidad interior, una conciencia de sí, en la que se incluyen tres componentes básicos, cognitivos, evaluativos y emotivos, con los que se construye toda la argamasa de la subjetividad y de la cultura” (70), de los cuales el investigador no puede escapar, todo lo anteriormente expuesto lleva a reflexionar

sobre la importancia de la integralidad para el abordaje de la comprensión social, no basta con solo estudiar el contexto donde se desarrolla el hombre, o solo sus emociones o experiencias, sino que para dar respuesta a un problema social es necesario abordar el fenómeno desde la holistica porque el ser humano no es básico sino que es un todo, y para comprenderlo debemos ir más allá, llegar hasta donde la naturaleza del fenómeno lo permita.

En este mismo sentido, cabe resaltar que en el área de enfermería las investigaciones con enfoque mixto cada día son más comunes tal es el caso de nuestro doctorado en enfermería donde Doctoras como Varón Milagros (29) en su tesis doctoral titulada “Lactancia materna en madres adolescentes vista desde la complejidad”, Salas Blanca (28) con “La inteligencia espiritual en la formación del ser enfermero: una mirada desde la complejidad” , y en la Facultad de Ciencias de la Salud en el Doctorado de ciencias médicas, Medina Gonzalo (26) estudio “El útero la primera escuela bajo el enfoque integral holónico”, estas investigaciones desde enfoques mixtos. No cabe dudas que cada día las investigaciones mixtas han ido multiplicándose aceleradamente, es notable el incremento de libros y artículos científicos dedicado a este enfoque en los últimos años.

Y es que los datos cuantitativos y cualitativos se complementan no solo en el área de investigación sino también en la atención de pacientes, la realización de diagnósticos médicos, estudios de casos clínicos, entre otros, y lo podemos observar cuando de acuerdo a lo manifestado por el paciente desde la subjetividad, sus sentimientos, dolencias, su historia, se procede a realizar estudios más objetivos, medibles, cuantificables como lo es la medición de signos vitales, pruebas diagnósticas y laboratorios; con esto quiero hacer énfasis en la importancia de integrar los métodos cuando el contexto, situación, necesidad lo permite. Así pues, cuando hablamos de un enfoque mixto nos referimos a

“un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación e implican la recolección y el análisis de datos cuantitativos y cualitativos, así como su integración y discusión conjunta, para realizar inferencias producto de toda la información recabada (metainferencias) y lograr un mayor entendimiento del fenómeno bajo estudio”. (71)

“La meta de la investigación mixta no es reemplazar a la investigación cuantitativa ni a la investigación cualitativa, sino utilizar las fortalezas de ambos tipos

de indagación, combinándolas y tratando de minimizar sus debilidades potenciales” (71) para llegar a la verdad desde diferentes ángulos de un fenómeno, ningún enfoque es falso, uno complementa al otro para llegar a esas verdades anidadas que construyen el estado del arte de una situación, tal es el caso del presente estudio en el cual se planteó como estado del arte a alcanzar una visión integral para la realización del uso de las TIC en la UNIRCALAMA; entendiéndose la realización como hacer real, un objetivo que indudablemente necesita ser entendido desde diferentes puntos de vista, buscando la integración de verdades anidadas a las cuales solo será posible llegar a través del perspectivismo integral de los diferentes métodos de investigación.

### **3.3 PARADIGMA INTEGRAL HOLÓNICO**

“El paradigma integral-holónico es “integral”, comprensivo, inclusivo, abarcador y no marginador. Está orientado por la interdisciplinariedad transcendente, que incluye el mayor número de perspectivas, estilos y metodologías en una visión coherente; se puede decir que un “metaparadigma”, que trata de unificar paradigmas distintos en una red interrelacionada de enfoques mutuamente enriquecedores. Está

enmarcado dentro de un lenguaje articulado, entre lo cualitativo y lo cuantitativo". (68)

Según Díaz (72) este paradigma sustenta su lindero teórico en la importancia de ocho perspectivas primordiales –perspectivas de 1era, 2da y 3era persona-, que las integra Ken Wilber en lo que él denomina los cuatro cuadrantes, el enfoque de Wilber es cualquier cosa menos eclética. Él nos ha proporcionado una visión integral en las que entrelaza verdades procedentes de campos diversos, Wilber presenta la visión integral como un todo donde se incluye la ciencia y el espíritu.

Este paradigma está sustentado con los teóricos “Karl Pribam, David Bohm, Lawrence LeShan, Fritjof Capra, Stanley Kripke, Kenneth Pelletier, Sam Keen, John Welwood, Willis Harman, John Battista, Marilyn Ferguson y Renée Weber, entre otros” (72), estos autores con sus ideas y teorías fueron hilando el pensamiento integral, buscando la respuesta a qué somos en realidad, todos los métodos anteriores orientan a este nuevo surgimiento de la integralidad.

Y es que todos los paradigmas desde su metódica y diseños son verdaderos y dirigen al investigador a un conocimiento dentro de su contexto, no podemos

pretender que a través de un paradigma lleguemos a la verdad absoluta porque cada uno da respuesta a un aspecto, un contexto, una situación desde un punto de vista diferente; por consiguiente el paradigma integral holónico brinda las herramientas de integrar un todo, aspectos espirituales, orgánicos, sociales, culturales de las personas, y requieren de un investigador preparado para hacerlo, no es solo tomar el todo y finalizar, sino que va más allá, este paradigma permite la utilización de diferentes métodos integrándolos, lo cual solo es posible siendo conscientes y teniendo presentes los principios que lo rigen los cuales presento a continuación.

#### Primer principio: No Exclusión

“El primer principio integrativo útil es la no exclusión. Esto significa que podemos aceptar las distintas verdades validas (es decir, verdades que superan las pruebas de validez de sus propios paradigmas en sus propios campos, sea en la hermenéutica, la ciencia, la espiritualidad, etc.) siempre y cuando hagan declaraciones sobre la existencia acerca de los fenómenos que descubren y no cuando hablan sobre la existencia de fenómenos descubiertos por otros paradigmas” (73).

Es decir, cada paradigma aborda un contexto y llega a la verdad de un aspecto, pero no de todos los aspectos y puntos de vista que rigen al ser humano, esto no significa que uno sea falso o trate de negar la verdad del otro, porque cada uno fue fundamentado y perfeccionado para llegar a un conocimiento verdadero, en este sentido podría concluir y fundamentándome en las referencias consultadas que los paradigmas se complementan, son como las partes del todo anidadas por la integralidad.

#### Segundo principio: Despliegue

“Este principio sugiere que los paradigmas, como todos los momentos, son en sí mismos verdaderos y adecuados; pero algunos paradigmas pueden ser más abarcantes, inclusivos y holísticos que otros. Esto no hace que los paradigmas estén equivocados, simplemente son válidos, aunque parciales... ... El principio integrativo del despliegue nos permite reconocer las muchas verdades parciales en cualquier proceso que se desarolla y se despliega”. (73)

Por consiguiente, basándome en la revisión bibliográfica y planteamientos citados afirmo que a pesar de utilizar varios paradigmas integrados, dando respuesta al principio de despliegue, en esta investigación a través de cada paradigma se buscó una parte de la verdad, podemos tener resultados más inclusivos o menos inclusivos, más métodos de un paradigma o de otro todo, dependerá del método apropiado que dé respuesta a las intencionalidades que me plantee, esto no significa que un paradigma sea más verdadero que otro, ni más inclusivo que otro, sino que cada uno será reconocido y aceptado como valido porque me llevo a una visión del estado del arte que deseaba alcanzar.

### Tercer principio: Enacción

Los fenómenos no están simplemente ahí fuera esperando ser vistos...

...Los fenómenos son co-creados, traídos a la existencia, puestos de manifiesto, iluminados por una serie de experimentos, paradigmas o prácticas sociales (“si quieres saber esto, haz esto”). Todos los paradigmas y experimentos son realizados por un sujeto (o grupo de sujetos), y todos los sujetos tiene disponibles diferentes estados de conciencia. Por ello cada estado pone de manifiesto un mundo

diferente. Ese es exactamente el principio de la enacción: la subjetividad pone de manifiesto un mundo fenomenológico en el acto de conocer ese mundo. (73)

Es decir que la realidad no es algo que pasa sino un fenómeno que cada sujeto co-crea dependiendo del tipo de investigación que se implemente, así pues, podremos ver de una misma verdad perspectivas diferentes, esto nos permite integrar paradigmas dado que el paradigma integral holónico permite revelar a través de diferentes prácticas las partes de un fenómeno, verdades anidadas, las cuales son verdaderas y saldrán a la luz aplicando diferentes paradigmas.

Siguiendo estos tres principios, el pluralismo metodológico integral integra paradigmas que ponen de manifiesto fenómenos en cada uno de los cuadrantes, para llevar a cabo este paradigma como investigadora me planteé utilizar para el cuadrante superior izquierdo, correspondiente a la subjetividad de primera persona del singular un abordaje fenomenológico hermenéutico; para el cuadrante inferior izquierdo, correspondiente a la intersubjetividad de la primera y segunda persona del plural un abordaje sociocrítico a través de una Investigación Acción Participativa; el cuadrante superior derecho, correspondiente a la tercera persona del singular un abordaje

positivista a través de una investigación no experimental de campo y el cuadrante inferior derecho, correspondiente a la interobjetividad de la tercera persona del plural un abordaje positivista a través de una investigación bibliográfica.

Además, de tener presentes durante el recorrido metodológico los principios del paradigma integral holónico como la *no exclusión* la cual hace referencia a que no es incluir todo sino saber cómo incluirlo, que haya coherencia; *el despliegue* que se refiere a que no es rígido ni pertenece a un paradigma propiamente dicho sino que es una verdad más amplia y puede inclusive integrar varios métodos de un mismo paradigma para llevarse a cabo; y la *enacción* que hace referencia a que el investigador es quien pone en evidencia el fenómeno a través de la subjetividad, los fenómenos están, solo hay que permitirles develarse. Este paradigma tiene su fundamento epistemológico en la interdisciplinariedad, la cual es

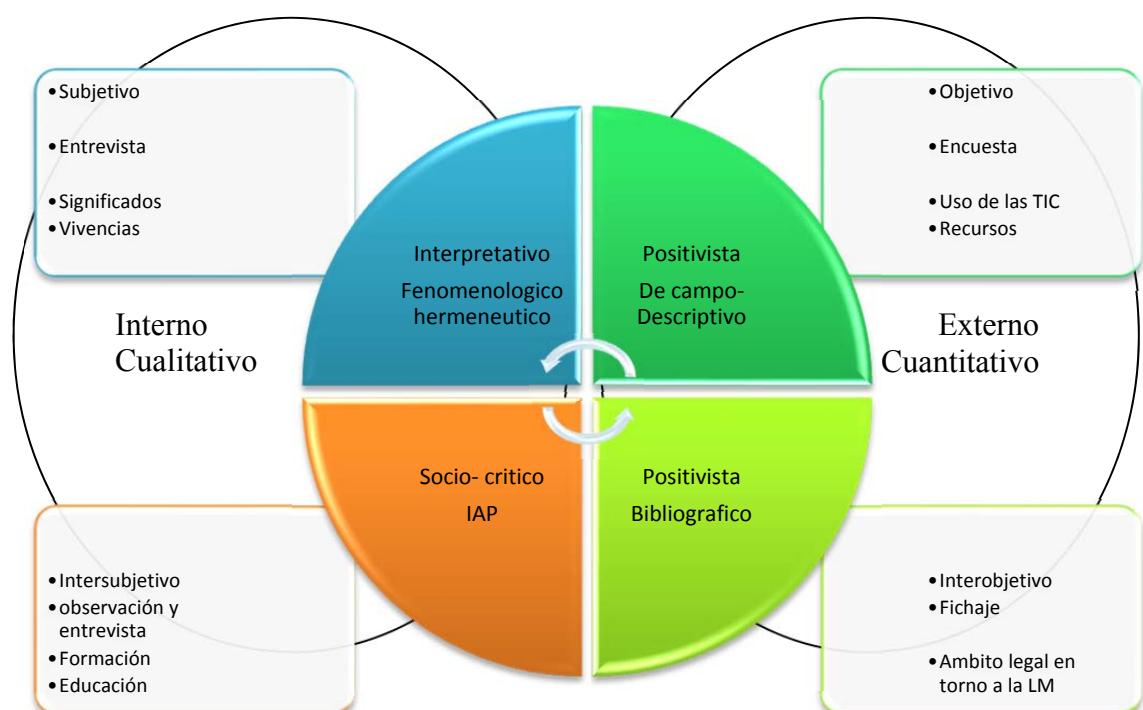
“una combinación de enfoques de distintas Ciencias sobre un mismo objeto, que se ínter vinculan de diferentes formas específicas, partiendo de conocimientos y métodos seleccionados en cada una que, manteniendo su lógica científica y características propias, resultan los más adecuados, necesarios y suficientes para resolver problemas cuyo

alcance desborda los límites de una rama del saber o campo científico determinado”(74).

Es decir que la interdisciplinariedad permite que un mismo fenómeno sea abordado desde diferentes disciplinas, que deben ser adecuadas e idóneas de acuerdo con que parte de la verdad se desea conocer para llegar a una integralidad del estado del arte. Del mismo modo, cabe destacar que cada paradigma tiene un fin último y para el paradigma integral holónico este es la visión integral.

De esta manera a continuación presento el recorrido epistemológico y estrategia de acción, integrando los cuatro cuadrantes correspondientes al paradigma integral holónico:

*Ilustración 2 Recorrido epistemológico y estrategia de acción*



Fuente: Elaboración propia, a partir de modelo de los cuadrantes de Wilber presentados por Diaz (72).

### 3.3.1 ABORDAJE EMPÍRICO ANALÍTICO

En el fiel cumplimiento de dar respuesta a cada cuadrante que conforma la realidad y permiten tener una visión integral del estado del arte, para responder al cuadrante superior e inferior derecho correspondiente a lo externo del fenómeno, lo

medible, se utilizó dos investigaciones bajo el enfoque cuantitativo, paradigma positivista racionalista, este “refleja la necesidad de medir y estimar magnitudes de los fenómenos o problemas de investigación” (71), además, se fundamenta en la “construcción y medición de dimensiones, indicadores e índices de variables, y los datos deben responder a estos factores, por lo cual tendrán validez si son verificables o no, lo cual quiere decir que deben ser observados y constatados de alguna forma”. Es este sentido se utilizaron 2 investigaciones en este enfoque que buscaron las verdades de cada cuadrante cuantitativo, una investigación de diseño no experimental para el cuadrante superior derecho y bibliográfico para el cuadrante inferior derecho las cuales se describen a continuación:

### **3.3.1.1 MOMENTO 1: INVESTIGACIÓN CON DISEÑO NO EXPERIMENTAL**

En el cumplimiento de iniciar el recorrido epistemológico se planteó un primer propósito en la investigación actual, el cual estuvo dirigido a “Describir el estado real del uso de las TIC en la UNIRCALAMA”. Es por lo que la autora considero oportuno realizar ese momento de la investigación a través de un abordaje con diseño No Experimental, tipo De Campo, nivel Descriptivo.

Un diseño no experimental concierne a aquel que “se realiza sin manipular en forma deliberada ninguna variable. El investigador no sustituye intencionalmente las variables independientes. Se observan los hechos tal y como se presentan en su contexto real y en un tiempo determinado o no, para luego analizarlos” (75); el tipo de campo “es aquel tipo de investigación a través del cual se estudian los fenómenos sociales en su ambiente natural, ya que su objeto natural de estudio es el hombre y sus acciones, es perfectamente pertinente abocarse a estudiar estos fenómenos en la realidad misma donde se producen”(76).

Por otro lado, en vista de que el nivel de investigación se refiere al grado de profundidad con que se aborda un fenómeno u objeto de estudio (77), este estudio corresponde a un nivel descriptivo el cual “consiste en la caracterización de un hecho, fenómeno, individuo o grupo, con el fin de conocer su estructura o comportamiento (77), en virtud de que su finalidad es medir de forma independiente las variables.

### **3.3.1.1 MOMENTO 2: INVESTIGACIÓN CON DISEÑO BIBLIOGRÁFICO**

Continuando el recorrido epistemológico en cuanto al propósito dirigido a “Interpretar los fundamentos teórico-legales en torno a la consejería en LM.”, en este

caso la autora consideró oportuno realizar ese momento de la investigación a través de un abordaje con diseño Bibliográfico, tipo Documental, Nivel Exploratorio.

De esta forma, cabe destacar que el Diseño Bibliográfico “se fundamenta en la revisión sistemática, rigurosa y profunda de material documental de cualquier clase” (75), asimismo, para hacer referencia a una investigación de tipo documental se puede referir a ella cuando “el investigador utiliza documentos; los recolecta, selecciona, analiza y presenta resultados coherentes” (75), “la fuente principal de la información son documentos y cuando el interés del investigador es analizarlos como hechos en sí mismos (fuentes primarias) o como documentos que nos brindan información sobre otros hechos (fuentes secundarias)”(76).

Del mismo modo, según Arias “la investigación documental se puede realizar a nivel exploratorio, descriptivo o explicativo”(77), y en vista de que las investigaciones de “nivel descriptivo hace énfasis sobre conclusiones dominantes o sobre cómo una persona, grupo o cosa se conduce o funciona en el presente”(75), la autora consideró oportuno este abordaje para el segundo momento y utilizó un análisis de contenido para examinar las leyes y normativas relacionadas con la lactancia materna. Las unidades de análisis fueron las leyes nacionales de Venezuela

y las normativas internacionales promovidas por organismos como la Organización Mundial de la Salud (OMS) y UNICEF.

### **3.3.2 ABORDAJE INTERPRETATIVO**

Para el momento 3 se realizó un abordaje desde el enfoque cualitativo que dio respuesta al propósito “Comprender el significado que tiene el uso de las TIC en los participantes y consejeros de la UNIRCALAMA” en este sentido según Taylor y Bogdan (78) se refiere en su más amplio sentido a la investigación que produce datos descriptivos: las propias palabras de las personas, habladas o escritos, y la conducta observable, en otras palabras, la investigación cualitativa es inductiva, el investigador ve al escenario y a las personas en una perspectiva holística; las personas, los escenarios o los grupos no son reducidos a variables, sino considerados como un todo.

Además, según Martínez Miguelez (23) el enfoque cualitativo es el estudio de un todo integrado que forma o constituye primordialmente una unidad de análisis y que hace que algo sea lo que es: una persona, una entidad étnica, social, empresarial, un producto determinado, etc.; aunque también cabe la posibilidad de estudiarse una

cualidad específica, siempre que se tengan en cuenta los nexos y las relaciones que tiene con el todo, los cuales contribuyen a darle su significación propia, en este sentido, un enfoque cualitativo de la investigación se caracteriza por ese contacto íntimo entre el investigador y el fenómeno en estudio.

### **3.3.2.1 MOMENTO 3: INVESTIGACIÓN FENOMENOLÓGICA HERMENÉUTICA**

Tomando en cuenta el propósito en estudio para este momento y la realidad observada, el método escogido es el fenomenológico hermenéutico. Siendo, la Fenomenología un movimiento filosófico del siglo XX que describe las estructuras de la experiencia tal y como se presentan en la conciencia, sin recurrir a teoría, deducción o suposiciones procedentes de otras disciplinas tales como las ciencias naturales (79), su fundador fue el filósofo alemán Edmund Husserl, y la definió como el estudio de las estructuras de la conciencia que capacitan al conocimiento para referirse a los objetos fuera de sí misma. Husserl llamó a este tipo de reflexión reducción fenomenológica, ya que la mente puede dirigirse hacia lo no existente tanto como hacia los objetos reales (79).

Así pues, lo que Husserl comprobó cuando analizaba los contenidos de la mente fue una serie de actos como el recordar, desear y percibir, e incluso el contenido abstracto de esos actos, a los que Husserl llamó significados. Esos significados permitían a un acto ser dirigido hacia un objeto bajo una apariencia concreta, y afirmó que la direccionalidad, que él llamaba “intencionalidad”, era la esencia del conocimiento (79).

No obstante, Heidegger, afirma que el término “fenomenología” expresa una máxima que puede ser formulada así: “¡a las cosas mismas!” frente a todas las construcciones en el aire, a los hallazgos fortuitos, frente a la recepción de conceptos sólo aparentemente legitimados, frente a las pseudopreguntas que con frecuencia se propagan como “problemas” a través de generaciones. Pero, podría objetarse que esta máxima es demasiado obvia y que, por otra parte, no hace más que expresar el principio de todo conocimiento científico (80).

En este sentido, para Heidegger de la investigación misma se desprenderá que el sentido de la descripción fenomenológica en cuanto método es el de la interpretación, la fenomenología del Dasein es hermenéutica, en la significación

originaria de la palabra, significación en la que designa el quehacer de la interpretación (80).

En la investigación cualitativa siempre está presente el estudio de las cualidades humanas, sin embargo, el entender aspectos sociales, culturales, psicológicos requiere de una mayor comprensión; el enfoque fenomenológico por sí solo se encarga de la descripción de los fenómenos en estudio y la hermenéutica de la comprensión e interpretación de los mismos de acuerdo a los conocimientos y experiencias del propio investigador, en este orden de ideas el método fenomenológico-hermenéutico tiene a mi parecer parte de ambos, en este sentido según Leal Gutiérrez (68), “el enfoque fenomenológico-hermenéutico se interesa por la interpretación y la comprensión en contraste con la explicación, se preocupa por la búsqueda del significado de las experiencias vividas”, es un método que da al investigador las herramientas necesarias a través de una serie de pasos que llevan a esa comprensión del sentir y vivir de las personas.

En sentido amplio, los métodos hermenéuticos son los que usa, consciente o inconscientemente, todo investigador y en todo momento, ya que la mente humana es,

por su propia naturaleza, interpretativa, es decir, hermenéutica: trata de observar algo y buscarle significado (69).

En otras palabras, la fenomenología hermenéutica se concentra en la interpretación de la experiencia humana y los “textos” de la vida. No sigue reglas específicas, pero considera que es producto de la interacción dinámica entre las siguientes actividades de indagación: a) definir un fenómeno o problema de investigación (una preocupación constante para el investigador), b) estudiarlo y reflexionar sobre éste, c) descubrir categorías y temas esenciales del fenómeno (lo que constituye la naturaleza de la experiencia), d) describirlo y e) interpretarlo (mediando diferentes significados aportados por los participantes) (71).

Por tanto, se utilizó este método fenomenológico hermenéutico para el momento 3 de esta investigación debido a que se centra en comprender el significado que tiene el uso de las TIC en los participantes y consejeros de la UNIRCALAMA, desde como ellos lo perciben y lo sienten, respetando sus sentimientos, opiniones, sin juzgar ni hacer prejuicios de sus actos sino comprender el fenómeno o la realidad de estudio en el contexto de los consejeros; dicho abordaje lo realizare siguiendo las fases que plantea Díaz (72) debido a que su diseño “no solo introduce el nivel

interpretativo sino también el de construcción teórica como lo demanda en lo posible el desarrollo de conocimiento científico en la actualidad” (p. 113), las mismas las menciono a continuación:

1 fase previa (suspensión del juicio o epojé y descripción protocolar del fenómeno); 2 Fase estructural (reducción fenomenológica y reducción eidética); 3 Fase descriptiva (reducción transcendental); 4 Fase interpretativa; y 5 Fase de construcción teórica.

### **3.3.3 ABORDAJE SOCIO CRITICO**

Según Díaz (72), el paradigma socio-crítico se sustenta en la idea de que los objetos científicos responden a un orden racional, no técnico ni práctico, sino más bien político y de intereses, este paradigma aboga por la transformación de las interrelaciones sociales, no solo desde la interpretación comprensiva de los fenómenos y problemas situacionales, sino también por una compresión crítica y reflexiva.

### **3.3.3.1 MOMENTO 4 INVESTIGACIÓN ACCIÓN PARTICIPATIVA (IAP)**

Tiene sus orígenes en los aportes del sociólogo colombiano Orlando Fals Borda quien “postula el método del estudio-acción, el que más tarde se denominará Investigación-Acción-Participativa (IAP), como praxis frente a los problemas derivados de la dependencia, la acción imperialista y la explotación oligárquica” (79).

En este sentido cabe resaltar que

La importancia de la IAP radica en que la misma comunidad, a través del “descubrimiento” de un problema con sus causas y consecuencias, comienza un proceso de concientización que no siempre estaba presente en la población afectada. La concientización es una idea central y meta en la IAP, tanto en la producción de conocimientos como en las experiencias concretas de acción, lo cual se convierte en una ventaja en el aspecto científico, puesto que no sólo se busca la comprensión de los aspectos de la realidad existente, también se descubren y fortalecen las fuerzas sociales y las relaciones que están detrás de la experiencia humana (79).

Conviene aclarar que hay diferentes enfoques de investigación- acción, la investigación-acción se entiende de forma diferente desde la racionalidad de cada uno de los paradigmas según Rojas de Escalona (81):

Desde el positivismo, la investigación-acción tiene como propósito diseñar y aplicar un plan de intervención eficaz para mejorar las habilidades profesionales y resolver problemas. El interés es la mejora de la práctica mas no tanto la comprensión. El papel del investigador, en este caso, es el de experto. Se diferencia del positivismo clásico porque busca resolver un problema práctico, por la incorporación de los sujetos al proceso de investigación y por el uso de técnicas adaptables al contexto. Desde el paradigma fenomenológico-interpretativo, la investigación -acción busca desarrollar el pensamiento práctico de los sujetos participantes, ampliar la comprensión, estimular la reflexión. El investigador actúa como un consultor o asesor. Su limitación estriba en que no se plantea un desarrollo de los participantes en tanto comunidad auto-reflexiva. La Investigación -acción, en el marco del paradigma crítico, añade la emancipación como objetivo último y primordial de la investigación través de una transformación profunda producto de la

reflexión que conduce al cambio de actitudes y a nuevas convicciones.

El papel del investigador es compartir la autorreflexión con los participante. Es una concepción activista y militante.

En este sentido, en este momento de la investigación desde el paradigma critico permitió transformar las actitudes y generar nuevas convicciones en los miembros de la unidad, desde sus propias ideas se logró llevar a cabo un saber emancipador en el uso de las TIC en la UNIRCALAMA. Así pues, para llevar a cabo este momento de la investigación se utilizó las fases que plantea Díaz (72), las cuales son Fase diagnostica, Fase de Planificación, Fase de Implementación y Fase de Valoración; “todos los momentos o fases anteriores permiten la construcción de una teoría que permitirá concebir una nueva planificación (replanificación)” (p. 126).

### **3.4 PROTAGONISTAS DEL ESTUDIO**

Para la selección de los protagonistas de este estudio es necesario hacer referencia que “en cualquier diseño mixto, las muestras involucradas pueden provenir de diferentes poblaciones y ser elegidas por distintas estrategias (probabilísticas o por

propósitos)(71), por consiguiente, dependió del propósito que se quiso alcanzar y correspondió de acuerdo con el momento de la investigación.

En este sentido, considerando que para el abordaje empírico analítico la población es “la totalidad de un fenómeno de estudio, incluye la totalidad de unidades de análisis o entidades de población que integran dicho fenómeno y que debe cuantificarse para un determinado estudio”(82) y la muestra se toma a partir de la población cuantificada, “es la escogencia de una parte representativa de una población, cuyas características reproduce de la manera más exacta posible (5).

Por tal razón, para el momento 1, la muestra estuvo representada por los miembros de UNIRCALAMA siendo un total de 15 personas, que corresponde a una población finita la cual según Ramírez (76), es aquella cuyos elementos en su totalidad son identificables por el investigador, por lo menos desde el punto de vista del conocimiento que se tiene sobre su cantidad total, además, considerando que “si la población, por el número de unidades que la integran, resulta accesible en su totalidad, no será necesario extraer una muestra. En consecuencia, se podrá investigar u obtener datos de toda la población objetivo, sin que trate estrictamente de un censo”(77), en este sentido, por ser una cantidad de sujetos manejable por la

investigadora, no ameritó una extracción de una parte de la población, por tanto, se abordó la población finita en su totalidad.

Del mismo modo, para el momento 2, correspondiente a un diseño bibliográfico, la población estuvo conformada por leyes venezolanas e internaciones que tengan relación con aspectos legales en la LM, la muestra correspondió al 100% de las leyes que abordan la Lactancia Materna en cuanto a la promoción, protección y apoyo, las características para la selección de estos fue que estuvieran en idioma español y fueran leyes venezolanas o de aplicación internacional.

En cuanto a los protagonistas en el abordaje interpretativo cabe resaltar que en la investigación cualitativa la muestra según Rojas de Escalona (81), “no obedece a criterios de representación numérica. Es más bien un muestreo intencional cuyo propósito fue seleccionar sujetos que puedan aportar información relevante para un estudio en profundidad. El muestreo respondió a la dinámica de la investigación”. En este sentido, los participantes para el momento 3 correspondieron a miembros de la UNIRCALAMA quienes fueron los informantes clave, estos se caracterizaron por ser personas que poseen ciertas características en común que facilitaron datos o información de naturaleza cualitativa mediante su participación.

Entre las características que se consideraron para la selección de dichos informantes clave fue que fueran consejeros en LM, adscritos a la UNIRCALAMA, que hayan participado en la formación de Promotores o consejeros en LM. Cabe acotar que, en las investigaciones cualitativas los intervalos de las muestras varían de uno a cincuenta casos (71), de acuerdo con esto, la cantidad de participantes propuestos vario dependiendo de la saturación de categorías a medida que se realizaron las entrevistas para un total de 5 entrevistados. En el mismo orden de ideas para el momento 4 los protagonistas estuvieron conformados por los miembros activos de UNIRCALAMA.

### **3.5 TÉCNICAS DE RECOPILACIÓN DE LAS VERDADES**

Tratándose de una investigación llevada desde el paradigma integral holónico donde fue necesario recopilar información tanto cuantitativa como cualitativa me fundamente en que “la elección de los instrumentos y el tipo de datos a recolectar dependerá del planteamiento de la investigación y pueden usarse todas las técnicas” (71), siempre y cuando sea coherente con el diseño o método escogido en cada momento de la investigación, de este modo, para el abordaje empírico analítico basada en los planteamientos de Palella & Martins (5) que refieren que las técnicas de

recolección de datos “son las distintas formas o maneras de obtener la información. Para el acopio de los datos se utilizan técnicas como observación, entrevista, encuesta, pruebas, entre otras”; en cuanto a la técnica que se utilizó en el momento 1 de la investigación para recolectar los datos fue la encuesta la cual es:

Una técnica destinada a obtener datos de varias personas cuyas opiniones interesan al investigador. Para ello, a diferencia de la entrevista, se utiliza un listado de preguntas escritas que se entregan a los sujetos quienes, en forma anónima, las responden por escrito (5).

Por otro lado, “un instrumento de recolección de datos es, en principio, cualquier recurso del cual pueda valerse el investigador para acercarse a los fenómenos y extraer de ellos información” (5) , en este caso el instrumento que se utilizó para realizar la encuesta fue el cuestionario el cual es:

Un instrumento de investigación que forma parte de la técnica de la encuesta. Es fácil de usar, popular y con resultados directos. El cuestionario, tanto en su forma como en su contenido, debe ser sencillo de contestar. Las preguntas han de estar formuladas de manera clara y

concisa; pueden ser cerradas, abiertas o semiabiertas, procurando que la respuesta no sea ambigua. Como parte integrante del cuestionario o en documento separado, se recomienda incluir unas instrucciones breves, claras y precisas, para facilitar su solución (5).

El instrumento constó de 21 ítems que se obtuvieron de la operacionalización de la variable, a través de enunciados, bajo la escala tipo Likert con las opciones de respuesta en escala de frecuencia que no es más que una escala de medición donde los datos pueden jerarquizarse y pueden ser numéricos o no, en el caso de este estudio se utilizó: Siempre, casi siempre, algunas veces, casi nunca y nunca; lo cual permitió determinar el nivel de respuesta del encuestado hacia dicha afirmación.

Del mismo modo, para el segundo momento de la investigación y con base en los planteamientos de Palella y Martins (75) se utilizó la técnica del fichaje, una técnica de gran importancia en la investigación científica que consiste en registrar los datos que se van obteniendo en la revisión bibliográfica, en fin, en las diferentes etapas y procesos que se van desarrollando; y el instrumento fue la ficha mixta, estas se elaboró integrando a la vez información textual y de libre creación del

investigador. Resultan las más útiles y adaptables, aunque su realización exige más de criterio.

En cuanto al tercer momento de la investigación, la recopilación de la información fue a través de la entrevista a profundidad. La cual es un encuentro en el cual el entrevistador intenta obtener información, opiniones o creencias de una o varias personas (81), son reiterados encuentros cara a cara entre el investigador y los informantes, para comprender las perspectivas que tienen los informantes respecto a sus vidas, experiencias o situaciones, tal como las expresan con sus propias palabras (78), asimismo, el propósito de la entrevista de investigación cualitativa es obtener descripciones del mundo vivido por las personas entrevistadas, con el fin de lograr interpretaciones fidedignas del significado que tienen los fenómenos descritos (23).

La misma se llevó a cabo luego de tener los permisos institucionales, se seleccionaron los participantes y luego de establecer rapor con los mismos se procedió a organizar una cita para la entrevista de cada uno de ellos a los cuales se les presentó un consentimiento informado y se seleccionó un lugar acorde para la realización de la misma para la cual el instrumento fue la guía de entrevista en profundidad, aquella en que no existe una estandarización formal dejando, por lo

tanto, un margen de libertad para formular las preguntas y proporcionar las respuestas, en este sentido se inició con la pregunta norteadora correspondiente al abordaje interpretativo: *¿Qué significado tiene el uso de las TIC en los consejeros de la UNIRCALAMA?*

Y para un cuarto momento se utilizó la entrevista colectiva la cual según Palella y Martins (75) se caracteriza porque hay un solo entrevistador pero varios entrevistados y las preguntas se hacen a todos simultáneamente, de tal manera que una misma idea se complementa entre todos los entrevistados y el resultado es una respuesta colectiva en la cual no es posible diferencias que cosa dijo cada quién, el instrumento para este momento será el guion de entrevista semiestructurada, aquel en que las preguntas y temas de la lista son sugeridas y no necesariamente tienen un orden determinado, porque el entrevistador puede seguir el guion pero también puede proponer otros ejes de transformación; además se utilizó la técnica de la observación participante, es cuando el investigador se incluye en el grupo, hecho o fenómeno observado, para obtener la información "desde adentro", el instrumento fue los registros anecdóticos que permitieron recoger hechos de manera intersubjetiva.

Del mismo modo, para las entrevistas de este momento se utilizó la técnica de grupos focales los cuales, “constituyen espacios de opinión para recabar información en torno a la manera de pensar, sentir y vivir de un grupo de sujetos en un ambiente que promueve la interacción abierta y dinámica” (81).

### **3.6 CRITERIOS DE CLARIDAD**

Cuando hablamos de criterios de claridad en las investigaciones debemos tener presente que cada enfoque trabaja sus criterios de manera independiente, sin embargo, siendo la presente investigación una investigación mixta porque de acuerdo a cada momento se utiliza un método diferente que da respuesta a cada propósito planteado, se tomaran en cuenta los criterios para el rigor y calidad de los diseños mixtos propuestos por autores como Creswell, Johnson y Christensen, Hernández-Sampieri y Mendoza, O’Cathain, Morse, Teddlie y Tashakkori y Onwuegbuzie y Johnson, los cuales se citan por Hernández, Fernández y Batista, de los cuales destacan: rigor interpretativo, calidad en el diseño y legitimidad (71).

En este sentido, para el rigor interpretativo, todo el trabajo se llevó a cabo con total transparencia temporal, operacional, teórica y consistencia haciendo énfasis y

justificando cada paso de acuerdo al sustento bibliográfico pertinente; para la calidad en el diseño, cada método implementado tuvo a su vez consistencia interna, rigor del diseño, fidelidad, adecuación analítica; para la legitimidad paradigmática, se documentó y justificó el paradigma que orientó cada momento del estudio desde la propuesta. La calidad de las conclusiones correspondió con los objetivos y preguntas de investigación.

De esta manera, para el abordaje del primer momento positivista, en el instrumento se implementó la validez del contenido: el mecanismo comúnmente utilizado para garantizar este tipo de validez es el conocido como juicio de expertos. Los rasgos para evaluar fueron la congruencia ítems variable; claridad en la redacción y sesgo o tendenciosidad en la formulación de los ítems (12), para llevar a cabo la validez del contenido (Ver) del cuestionario se utilizó la táctica del juicio de 3 expertos Dra. Nelly Pérez (investigadora), MgSc. Tailin Ramon (enfermera) y MgSc. Johan Molina (Enfermero, abogado y especialista en TIC). Del mismo modo, la confiabilidad fue calculada a través del Coeficiente de Alfa de Cronbach, “aplicable a los instrumentos cuyos ítems tienen varias alternativas de respuesta (más de dos)” (29), Para la ejecución del procedimiento metodológico se aplicó el cuestionario a 10 miembros de la UNIRCALAMA para calcular la confiabilidad de la siguiente

manera: a) Codificación de las respuestas. b) Cálculo del Coeficiente con el alfa de Cronbach. c) Interpretación de los valores tomando en cuenta el resultado de la prueba piloto en la escala: Para el cálculo de coeficiente de alfa de Cronbach, se utilizó la formula:

$$\alpha = \frac{k}{k - 1} \left[ 1 - \frac{\sum V_i}{V_t} \right]$$

Donde:

$\alpha$ = Coeficiente de confiabilidad.  $k$ = Numero de ítems.  $\Sigma V_i$  = sumatoria de la varianza por ítems.  $V_t$ = Varianza total del instrumento. Para esta fórmula, los rangos de confiabilidad fueron los siguientes (75)

Rango 0,81-1 confiabilidad Muy alta

Rango 0,61 - 0,80 confiabilidad Alta

Rango 0,41 - 0,60 confiabilidad Media

Rango 0,21 - 0,40 confiabilidad Baja

Rango 0 - 0,20 confiabilidad Muy Baja

Una vez aplicada la prueba piloto y calculado el alfa de Cronbach (Ver calculo), el resultado obtenido fue 0,98, determinando que el instrumento tiene una confiabilidad muy alta.

Luego de ser validado por los expertos y determinar que el instrumento es confiable, después de la aprobación por parte de la Universidad se procedió a solicitar el permiso a las autoridades de la UNIRCALAMA para luego proceder a aplicar un consentimiento informado a los sujetos seleccionados de la población e implementar el instrumento. Una vez se logró recoger los datos se procedió al análisis de estos.

En cuanto al abordaje interpretativista para evaluar la calidad científica en este momento se utilizó la dependencia, credibilidad, auditabilidad y la transferibilidad los cuales mencionare a continuación:

**1. Dependencia:** es una especie de “confiabilidad cualitativa” y consistencia lógica (83), implica que los datos deben ser revisados por distintos investigadores y éstos deben arribar a interpretaciones congruentes. De ahí la necesidad de grabar los datos (entrevistas, sesiones, observaciones, etc.) (71).

Asimismo, se consideran dos clases de dependencia: *a)* interna (grado en el cual distintos investigadores, al menos dos, generan categorías similares con los mismos datos) y *b)* externa (grado en que diferentes investigadores generan categorías similares en el mismo ambiente y periodo, pero cada quien recaba sus propios datos) (71).

Teniendo en cuenta lo anterior, se examinaron las entrevistas de los participantes, Así como también se detallaron los procedimientos seguidos en el ambiente con pormenores y descripciones detalladas, como la percepción que se tuvo sobre la honestidad y sinceridad de los participantes, de tal manera que el trabajo realizado resultó transparente y claro para quien examine los resultados. La información recogida en las entrevistas fue guardada en una carpeta con fecha y hora y subida a la nube a través de la aplicación Google drive para que esté a disposición de cualquier persona que desee revisarlos con fines académicos. Las codificaciones

fueron revisadas por el tutor para corroborar las categorías y subcategorías que surgieron del análisis.

**2. La credibilidad,** También se llama “máxima validez”, y se refiere a si el investigador ha captado el significado completo y profundo de las experiencias de los participantes, particularmente de aquellas vinculadas con el planteamiento del problema, tiene que ver con nuestra capacidad para comunicar el lenguaje, pensamientos, emociones y puntos de vista de los participantes (71), se relaciona con la fidelidad de los hallazgos; se logra cuando el investigador, a través de observaciones y conversaciones prolongadas con los participantes del estudio, recolecta información que produce hallazgos y luego éstos son reconocidos por los informantes como una verdadera aproximación sobre lo que ellos piensan y sienten (83).

En este sentido, los métodos más utilizados por los investigadores cualitativos para garantizar la validez de los datos y las fuentes son: **a- Triangulación:** El principio básico de la triangulación es recoger información o hacer observaciones desde una variedad de ángulos o perspectivas para después compararlas y contrastarlas (76). **b- Saturación:** consiste en reunir las pruebas y evidencias

suficientes para garantizar la credibilidad de la investigación, Otro mecanismo de saturación consiste en replicar la investigación, es decir; realizar una nueva recogida de datos a fin de verificar que la información obtenida originalmente no fue por azar, sino que obedece a las características estructurales del fenómeno estudiado (76).

Por consiguiente, se usaron descripciones detalladas y completas, las cuales ayudan a que el lector comprenda de una manera más completa el contexto y los detalles del fenómeno, dándole una perspectiva más realista evitando que mis creencias y opiniones afecten la claridad de las interpretaciones de los datos, considerando importantes todos los datos, particularmente los que contradicen mis opiniones, todos los participantes por igual tuvieron el mismo acceso a la investigación.

Para esto la propia investigadora realizo las entrevistas personalmente, y las transcribió exactamente como los informantes claves lo expresaron, sin omitir ninguna frase que pudiera cambiar el sentido de lo dicho, luego contacto nuevamente a los actores del estudio para verificar la información dada por ellos, esto lo realizo preguntándole nuevamente algunas interrogantes surgidas durante la primera entrevista, de esta manera se logró apreciar la credibilidad de los sujetos de estudio

mediante sus respuestas las cuales coincidieron al primer encuentro, el número de participantes estuvo compuesto por 5 informantes, esto estuvo condicionado a la saturación de las categorías, es decir que en la 4ta entrevista se saturaron las categorías, después se les facilitó a los participantes los resultados y estos manifestaron que lo plasmado coincide con su significado hacia el fenómeno.

**3. Confirmabilidad o auditabilidad,** Este criterio está vinculado a la credibilidad y se refiere a demostrar que hemos minimizado los sesgos y tendencias del investigador. Implica rastrear los datos en su fuente y la explicitación de la lógica utilizada para interpretarlos(71), se refiere a la forma en la cual un investigador puede seguir la pista, o ruta, de lo que hizo otro(83). Con la posibilidad de que otro investigador pueda seguir la trayectoria del estudio en su totalidad, se realizó una búsqueda exhaustiva de teorías que sustentan la investigación, específicamente las dirigidas a las estrategias de enseñanza, así como la descripción de las características de los informantes y su proceso de selección, el uso de mecanismos de grabación, el análisis de la transcripción fiel de las entrevistas a los informantes y la descripción de los contextos físicos, interpersonales y sociales en el informe.

**4. La transferibilidad o aplicabilidad.** Este criterio no se refiere a generalizar los resultados a una población más amplia, ya que ésta no es una finalidad de un estudio cualitativo, sino que parte de ellos o su esencia puedan aplicarse en otros contextos (71), da cuenta de la posibilidad de ampliar los resultados del estudio a otras poblaciones (83). Recordando que en la investigación cualitativa los lectores del informe son quienes determinan si se pueden transferir los hallazgos a un contexto diferente. Este criterio viene dado por que los informantes claves son consejeros en LM que han participado en los cursos de formación en LM, por tal motivo la interpretación del fenómeno y sus resultados podrán servir de base a otras organizaciones y grupos formadores en LM.

### **3.7 RECOLECCIÓN Y PRESENTACIÓN DE LAS PERSPECTIVAS**

Lo que se busca en un estudio es obtener datos e información de personas, seres vivos, comunidades, situaciones o procesos en profundidad; en las propias formas de expresión de cada uno. Al tratarse de seres humanos, los datos que interesan son conceptos, percepciones, imágenes mentales, creencias, emociones, interacciones, pensamientos, experiencias y vivencias manifestadas en el lenguaje de los participantes, ya sea de manera individual, grupal o colectiva (71).

Si bien es cierto, el principal recurso de recolección de datos es el investigador quien, mediante diversos métodos o técnicas, recoge los datos (él es quien observa, entrevista, revisa documentos, conduce sesiones, etc.). No sólo analiza, sino que es el medio de obtención de la información (71). En este orden de ideas la recolección de la información se llevó a cabo por momentos descritos anteriormente.

Cabe resaltar que la participación de todos los protagonistas en el estudio fue voluntaria, antes de cada encuesta o entrevista, se explicó en detalle el propósito de este estudio, y se abrió espacio para aclarar posibles dudas, además los participantes autorizaron a la investigadora a través de un consentimiento informado.

El inicio de la recolección de la información se realizó después de la aprobación del proyecto por la Comisión evaluadora designada por la Coordinación del Doctorado en Enfermería. La selección de los protagonistas se realizó directamente en la UNIRCALAMA, luego de recolectar la información, la misma se presentó de acuerdo con lo establecido en cada método elegido, dando cumplimiento a las pautas establecidas y manteniendo los criterios de calidad en la investigación para proceder luego al análisis de la información.

### **3.8 ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN**

El análisis de contenido en un proceso de investigación hace referencia a la interpretación de los datos recolectados en el transcurso de toda la indagación y que han sido registrados en diversos instrumentos para facilitar su estudio (79), es por ello que, el propósito de realizar un análisis de contenido es conseguir la manifestación de aquel sentido latente que procede de los hechos sociales atravesados por las representaciones mentales que subyacen a los actos humanos tanto a nivel individual como social (79), así pues para analizar los datos, en los métodos mixtos el investigador confía en los procedimientos estandarizados y cuantitativos (estadística descriptiva e inferencial), así como en los cualitativos (codificación y evaluación temática), además de análisis combinados(71).

Por consiguiente en cada momento de acuerdo a la técnica utilizada se procedió a realizar su respectivo análisis, en un primer y segundo momento a través de estadística descriptiva simple para ello la investigadora organizo los datos en frecuencia y porcentajes y realizó el análisis de los mismos de acuerdo a cada variable y para un tercer y cuarto momento a través de la reducción y categorización de la información, para ello, la investigadora fue otorgando significados a los

segmentos o unidades y descubriendo categorías. A cada una de éstas les asignó un código.

En otras palabras, la investigadora realizó el análisis mediante la reducción, triangulación, categorización y codificación, donde concentró la información de acuerdo a las respuestas de los participantes desde una variedad de ángulos o perspectivas para después buscar los puntos de divergencia y convergencia, luego de acuerdo lo obtenido consideró fragmentos del contenido, los analizó y comparó; y los significado y conceptos de cada uno los agrupó en esencias separadas; si son similares, en una esencia universal, para luego asignarle un código dependió de las iniciales de la esencia universal.

### **3.9 CONSIDERACIONES ÉTICAS**

La conducta ética debe tener un lugar privilegiado en la práctica investigativa y científica. No es admisible que los intereses particulares e incluso científicos, tengan mayor cabida que el respeto por los derechos humanos, ya que la ciencia debe siempre estar libre de corrupción y sesgos de intereses (79). A continuación, algunas consideraciones éticas que estuvieron presentes en la actual investigación:

*Justificación de la investigación:* Para iniciar una investigación con seres humanos, se debe considerar la utilidad de esta desde la importancia social y científica (79), es por lo que los resultados que arrojó la presente investigación sirven de fortaleza en el proceso de enseñanza en la implementación de los cursos de capacitación en lactancia materna de la UNIRCALAMA.

*Diseño metodológico:* Luego de tener un tema acorde con las necesidades científicas y sociales, es importante realizar un diseño apropiado para que los resultados sean confiables y conduzcan a beneficios reales de la comunidad (79), por consiguiente al ser una investigación que como fin último busca generar una teoría integral holónica para la implementación de las tecnologías de la información y comunicación en la unidad regional de capacitación en lactancia materna, el método idóneo para llevar a cabo la misma es el Integral holónico.

*Muestra poblacional:* Para la escogencia de los sujetos de estudio se deben tener en cuenta los interrogantes científicos y no la indefensión (79), para ello se plantearon características generales que debían tener los informantes, las cuales estuvieron dirigidas a buscar la información de fuentes que mayor riqueza puedan darle al fenómeno en estudio.

*Estimación del riesgo:* Aquí se debe partir de los conceptos éticos de beneficencia y no-maleficencia ya que cuando hacemos indagaciones científicas que involucran seres humanos se deben estimar los riesgos y los beneficios, debiendo ser considerablemente más amplios los segundos (79), en este sentido, la presente investigación estuvo dirigida a la UNIRCALAMA y sus informantes fueron los miembros que conforman dicha unidad, por tal motivo los fines de la investigadora fueron proporcionar una fuente de información que coadyuve a los consejeros y a la propia investigadora a generar una visión integral de uso de las TIC en la UNIRCALAMA para de alguna manera poder fortalecer la promoción, protección y apoyo a la LM en la unidad.

*Interacción con los sujetos de investigación:* En la interacción investigador-investigado, la comunicación verbal es sólo una de las formas de expresión, es importante tener en cuenta la gestualidad, los sentimientos, las emociones y los silencios, ya que cada una de estas expresiones provee al investigador información valiosa que no puede ser pasada por alto de forma parcial, privilegiando sólo una forma de comunicación, sobre otras (79), por tal motivo, la investigadora no solo transcribió fiel y exactamente las entrevistas, sino que además hizo énfasis en los silencios, los gestos, las aptitudes presentadas durante cada encuentro, además de

tener durante los mismos un actitud de cordialidad y atención frente a los entrevistados.

*Sesgos en la evaluación:* Una manera común de reducir al mínimo el impacto potencial de prejuicios es la evaluación independiente, es decir, la revisión de la investigación por personas conocedoras apropiadas que no estén afiliadas al estudio y que tengan autoridad para aprobar, corregir o suspender la investigación (79), en este caso antes de continuar con la investigación, la misma fue aprobada por la comisión evaluadora del programa del Doctorado en Enfermería, además de ser necesariamente presentar los resultados ante un jurado evaluador antes de su aprobación.

*Consentimiento informado:* Es una falta grave desde el punto de vista ético, realizar investigaciones sin que los sujetos sepan que están siendo investigados, además de conocer los objetivos de dicha investigación. Los requisitos específicos del consentimiento informado incluyen la provisión de información sobre la finalidad, los riesgos, los beneficios y las alternativas a la investigación, una debida comprensión del sujeto de esta información y de su propia situación, y la toma de una decisión libre, no forzada sobre si participa o no. El consentimiento informado se justifica por la necesidad del respeto a las personas y a sus decisiones autónomas (79), es por lo

que a cada uno de los protagonistas se les explicó con detalle el propósito de la investigación, y se presentó un consentimiento informando a través del cual autorizaron la grabación y utilización de la información con fines académicos.

*Respeto a los sujetos inscritos:* Es importante mantener un alto grado de consideración con las personas que están inscritas en la investigación, permitiéndoseles cambiar de opinión respecto a las condiciones de su participación, así como retirarse cuando lo decidan (79), por consiguiente se dejó claro en el consentimiento informado que los informantes clave son libres de retirarse cuando deseen de la investigación, además una vez transcritas las entrevistas se les mostró a los informante para que la leyeron y corroboraran que lo escrito coincidió con lo que ellos plantearon.

Se deben tener en cuenta los intereses y la moral de las personas. También debe mediar el principio de confidencialidad sobre los datos recogidos, “para esto, es posible sustituir el nombre verdadero de los participantes por códigos, números, iniciales, apodos u otros nombres” (71), en este sentido a los protagonistas en el abordaje cualitativo se les dio el nombre de partes de las TIC para resguardar su identificación y aplicar la confidencialidad.

De acuerdo con lo antes planteado una vez obtenida la aprobación del proyecto y tomando en cuenta las recomendaciones previstas por la Coordinación de Doctorado en Enfermería y de la Comisión Evaluadora designada, se inició la ejecución del proyecto. Se presentó a los directivos de la Escuela de enfermería y de la UNIRCALAMA, donde se realizó la investigación, con el propósito de solicitar la autorización, para contactar a los protagonistas. Con dicha autorización, se inició el proceso de contacto y la aplicación de un consentimiento informado a los participantes, así como la explicación de la finalidad, los riesgos, los beneficios y las alternativas a la investigación, en un lenguaje comprensible para el informante, y aclarando que su participación es una decisión libre y no forzada sobre si participa o no, y que estaba en su derecho de retirarse de la investigación en cualquier momento si así lo deseaba. Así mismo, los principios éticos que guiaron el desarrollo de este estudio fueron el respeto por la autonomía, la privacidad y la intimidad, la beneficencia, la no maleficencia, la justicia y la confidencialidad de la información.

## **ESCENARIO 4**

### **ABORDAJE INTEGRAL DEL FENOMENO**

El presente estudio se enmarcó en el modelo integral holónico de Ken Wilber, el cual organiza la realidad y la experiencia humana en cuatro cuadrantes: subjetivo, objetivo, intersubjetivo e interobjetivo (84). Este enfoque permite una comprensión multidimensional y holística de los fenómenos investigados. Para los cuales se dio respuesta a cada cuadrante desde una parte de la realidad estudiada los cuales se describen a continuación:

#### **4.1 ABORDAJE EMPÍRICO ANALÍTICO**

##### **4.1.1 ABORDAJE OBJETIVO**

En este momento de la investigación se dio respuesta al cuadrante objetivo de Wilber que se centra en la dimensión externa y objetiva del individuo, este cuadrante

es esencial para describir el estado real del uso de las TIC en la UNIRCALAMA, se abordó desde un enfoque empírico-analítico.

Para llevar a cabo este momento de la investigación, a partir de la operacionalización de la variable “Uso de las TIC en la UNIRCALAMA”, se diseñó un instrumento con escala tipo Likert, el cual fue validado por 3 expertos y se aplicó a la población total (15 personas), por ser una población finita y cantidad de sujetos manejables no se extrajo muestra.

**Tabla 1 OPERACIONALIZACION DE LAS VARIABLES**

<b>Objetivo general:</b> Describir el estado real del uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación en la UNIRCALAMA.				
<b>Variable</b>	<b>Dimensión</b>	<b>Subdimensión</b>	<b>Indicador</b>	<b>Ítem</b>
Uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC)	Acceso	Infraestructura	Disponibilidad de equipos	1. 2. 3. 4.
		Conectividad	Calidad de la conexión a internet	5. 6.
	Competencia Digital	Formación	Capacitación del personal	7. 8. 9. 10.
		Uso práctico	Aplicación de TIC en actividades académicas	11. 12. 13. 14.
	Percepción y Actitud	Percepción	uso de TIC en las actividades de promoción, protección y apoyo de la LM	15. 16.
		Satisfacción	Satisfacción sobre la utilidad de las TIC	17. 18. 19.
		Actitud hacia la Innovación	Disposición al cambio tecnológico	20. 21.

Fuente: Las autoras

#### **4.1.1.1 PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS**

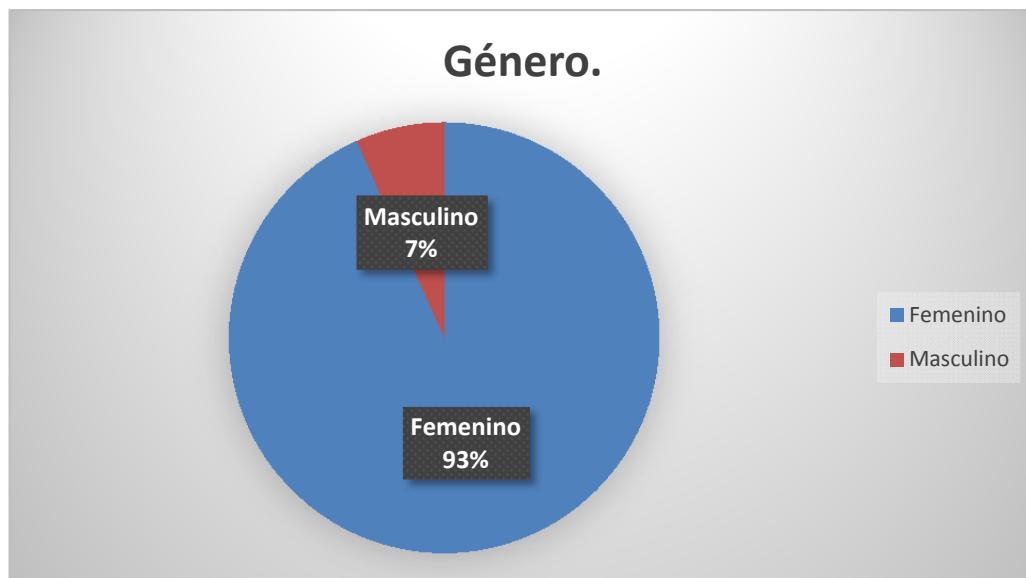
A continuación, se representan las respuestas dadas por 15 consejeros en Lactancia Materna (LM) miembros activos de la UNIRCALAMA, resultados del cuestionario tipo Likert, el cual fue aplicado a los participantes del estudio a través de una encuesta que llenaron luego de firmar el consentimiento informado y estar de acuerdo en ser parte de la población de este estudio; los datos obtenidos se representan en frecuencia y porcentaje.

**Cuadro 1. Miembros de la UNIRCALAMA encuestados según Género, enero 2025**

Género	N. <sup>o</sup>	Porcentaje
Femenino	14	93%
Masculino	1	7%
<b>Total</b>	<b>15</b>	<b>100%</b>

Fuente: Las autoras desde la base de datos de la investigación

**Gráfico 1 Miembros de la UNIRCALAMA encuestados según Género, enero 2025**



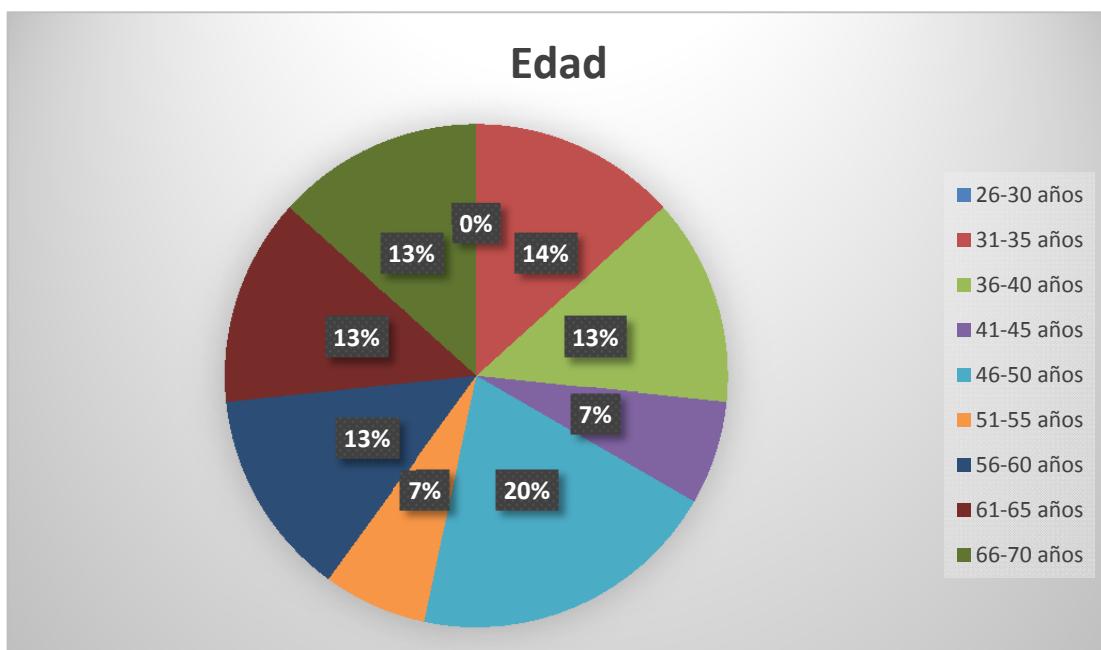
Fuente: Cuadro 1

**Análisis:** La mayoría de los encuestados son mujeres, con 93%. Esto indica una fuerte presencia femenina en la UNIRCALAMA. La disparidad entre géneros es evidente, con una proporción significativamente mayor de mujeres en la muestra encuestada. La alta proporción de mujeres indica que UNIRCALAMA es una organización donde las mujeres tienen una mayor representación o participación.

**Cuadro 2 Miembros de la UNIRCALAMA encuestados según Edad**

Edad	Número	Porcentaje
21-25 años	0	0%
26-30 años	0	0%
31-35 años	2	13.33%
36-40 años	2	13.33%
41-45 años	1	6.67%
46-50 años	3	20%
51-55 años	1	6.67%
56-60 años	2	13.33%
61-65 años	2	13.33%
66-70 años	2	13.33%
<b>Total</b>	<b>15</b>	<b>100%</b>

Fuente: Las autoras desde la base de datos de la investigación

**Gráfico 2 Miembros de la UNIRCALAMA encuestados según Edad**

Fuente: Cuadro 2

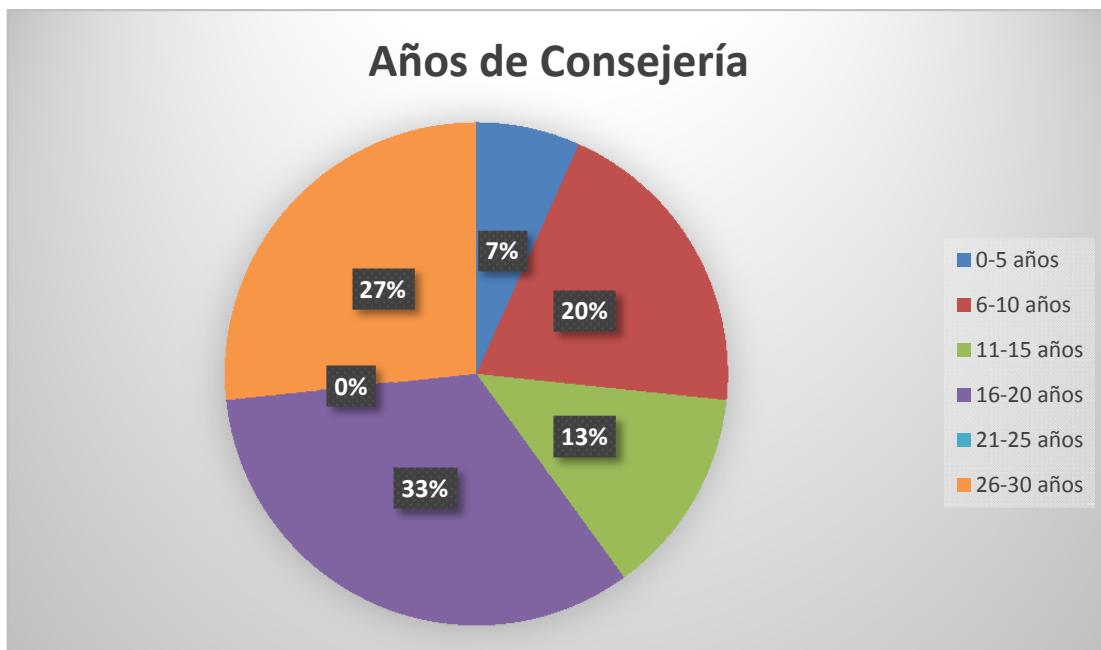
**Análisis:** La mayoría de los miembros de la UNIRCALAMA encuestados se encuentran en grupos de edad intermedia a avanzada. Los grupos de edad con mayor número de encuestados son 46-50 años, con un 20% del total. Grupos como 31-35, 36-40, 56-60, 61-65, y 66-70 años tienen 2 miembros cada uno, representando el 13.33% cada uno. No hay miembros encuestados en los rangos de edad 21-25 y 26-30 años. La alta concentración de miembros en edades entre 31 y 70 años reflejar la experiencia y estabilidad de los miembros de la UNIRCALAMA.

**Cuadro 3 Miembros de la UNIRCALAMA encuestados según Años de Consejería**

Años de consejería	Número	Porcentaje
0-5 años	1	6.67%
6-10 años	3	20%
11-15 años	2	13.33%
16-20 años	5	33.33%
21-25 años	0	0%
26-30 años	4	26.67%
<b>Total</b>	<b>15</b>	<b>100%</b>

Fuente: Las autoras desde la base de datos de la investigación

**Gráfico 3 Miembros de la UNIRCALAMA encuestados según Años de Consejería**



Fuente: Cuadro 3.

**Análisis:** El grupo más grande de encuestados tiene entre 16 y 20 años de consejería, representando el 33.33% del total. Otros grupos con una representación significativa son los de 6-10 años (20%) y 26-30 años (26.67%). No hay miembros encuestados con 21-25 años de consejería. La distribución muestra una diversidad de experiencia entre los encuestados, con una mayoría concentrada en los años de

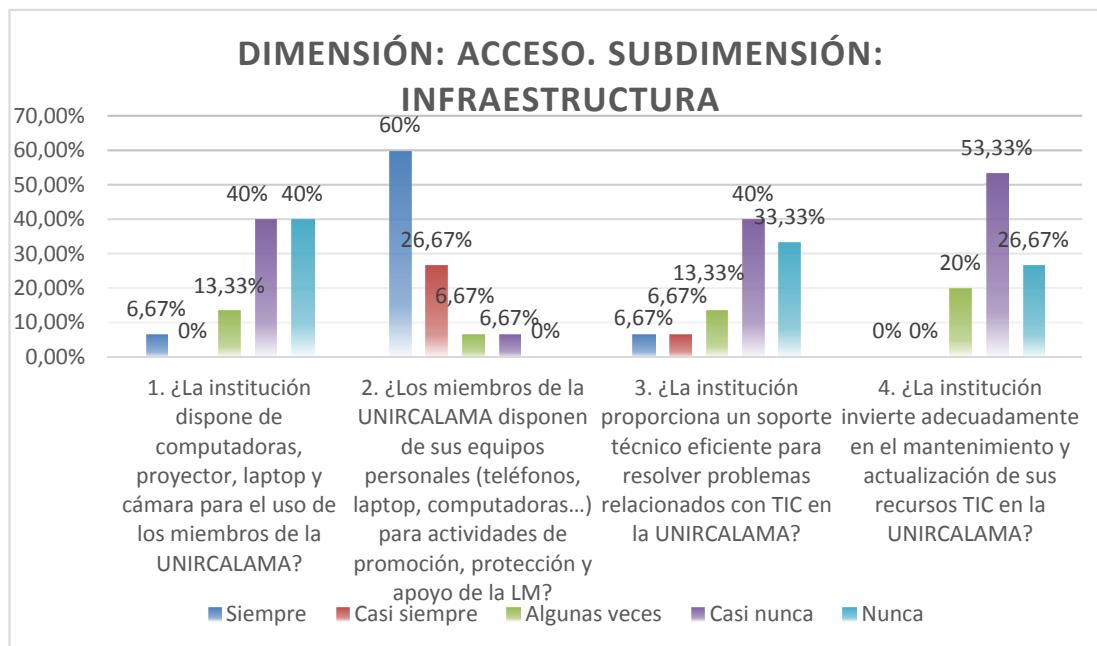
consejería intermedios (16-20 años). La variedad de años de consejería refleja un equilibrio entre la experiencia acumulada y nuevas ideas dentro de la organización.

**Cuadro 4 Miembros de la UNIRCALAMA encuestados según Dimensión:  
Acceso, Subdimensión Infraestructura**

Pregunta	Siempre		Casi siempre		Algunas veces		Casi nunca		Nunca	
	N. <sup>o</sup>	%	N. <sup>o</sup>	%	N. <sup>o</sup>	%	N. <sup>o</sup>	%	N. <sup>o</sup>	%
1. ¿La institución dispone de computadoras, proyector, laptop y cámara para el uso de los miembros de la UNIRCALAMA?	1	6.67%	0	0%	2	13.33%	6	40%	6	40%
2. ¿Los miembros de la UNIRCALAMA disponen de sus equipos personales (teléfonos, laptop, computadoras...) para actividades de promoción, protección y apoyo de la LM?	9	60%	4	26.67%	1	6.67%	1	6.67%	0	0%
3. ¿La institución proporciona un soporte técnico eficiente para resolver problemas relacionados con TIC en la UNIRCALAMA?	1	6.67%	1	6.67%	2	13.33%	6	40%	5	33.33%
4. ¿La institución invierte adecuadamente en el mantenimiento y actualización de sus recursos TIC en la UNIRCALAMA?	0	0%	0	0%	3	20%	8	53.33%	4	26.67%

Fuente: Las autoras desde la base de datos de la investigación

**Gráfico 4 Miembros de la UNIRCALAMA encuestados según Dimensión:  
Acceso, Subdimensión Infraestructura**



Fuente: Cuadro 4.

**Análisis:** Disponibilidad de infraestructura (Pregunta 1): 6.67% de los encuestados afirmó que la institución siempre dispone de los recursos necesarios. 40% indicó que nunca hay disponibilidad de esos recursos. 40% dijo que casi nunca.

En cuanto al Uso de equipos personales (Pregunta 2): La mayoría de los encuestados (60%) siempre disponen de sus propios equipos. 26.67% indicó que casi siempre. Apenas el 6.67% nunca usa sus equipos personales para actividades de la LM.

En Eficiencia del soporte técnico (Pregunta 3): 40% de los encuestados indicó que casi nunca reciben soporte técnico eficiente. 33.33% mencionó que nunca hay soporte técnico eficiente. 13.33% indicó que algunas veces.

Con relación a Inversión en TIC (Pregunta 4): Ninguno de los encuestados cree que siempre se invierte adecuadamente en TIC. 53.33% indicó que casi nunca hay inversión adecuada en TIC. 26.67% mencionó que nunca hay inversión adecuada.

La mayoría de los encuestados (80%) indicaron que la institución "nunca" o "casi nunca" dispone de computadoras, proyectores, laptops y cámaras para uso de los miembros de la UNIRCALAMA; esto sugiere una seria carencia de recursos tecnológicos en la institución, lo cual puede afectar negativamente la capacidad de los miembros para realizar sus tareas de manera eficiente y efectiva. Además, referente al Uso de Equipos Personales, 60% de los encuestados siempre utilizan sus propios

equipos para actividades de promoción, protección y apoyo de la LM, demostrando la alta dependencia de equipos personales, esto indica que la institución no está proporcionando suficientes recursos tecnológicos.

Del mismo modo, 73.33% de los encuestados indicaron que la institución "nunca" o "casi nunca" proporciona un soporte técnico eficiente. Por consiguiente, la falta de soporte técnico adecuado puede provocar frustración entre los miembros y dificultar la resolución de problemas técnicos, afectando la productividad y eficiencia de las actividades. Aunado al 80% de los encuestados que señalaron que la institución "nunca" o "casi nunca" invierte adecuadamente en el mantenimiento y actualización de sus recursos TIC, demuestra que la falta de inversión en tecnología puede llevar a un rápido deterioro de los recursos tecnológicos, haciendo que los equipos se vuelvan obsoletos y menos efectivos para las necesidades actuales de los miembros.

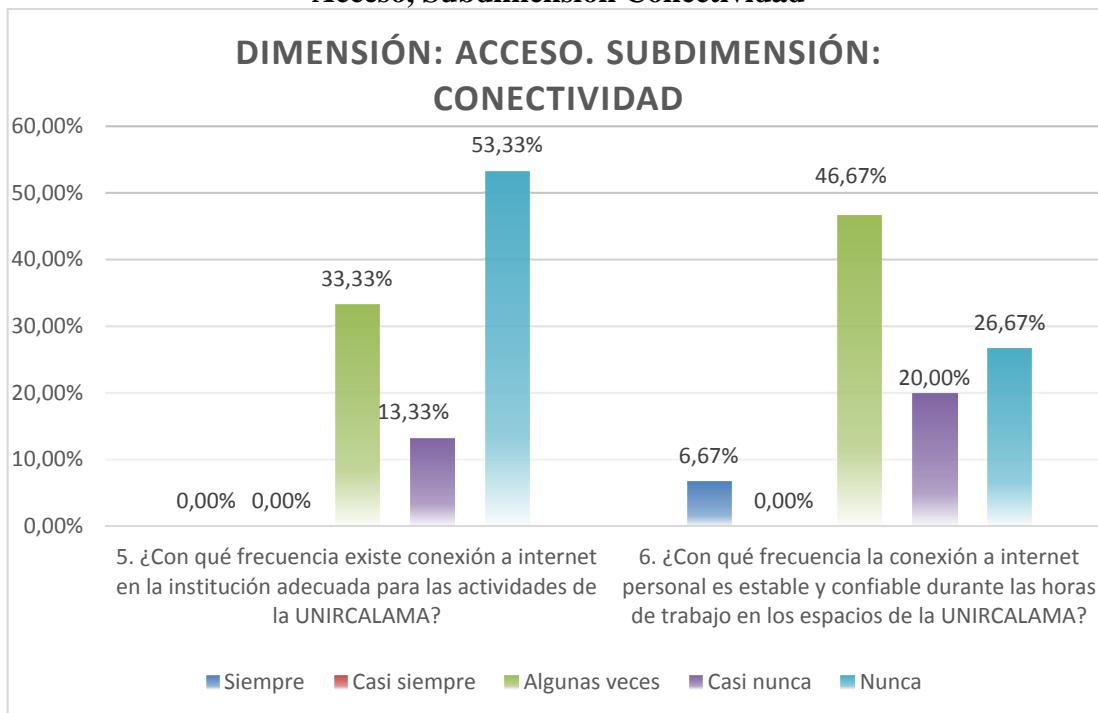
Estos resultados indican áreas clave donde la institución necesita mejorar sus recursos y servicios tecnológicos para apoyar mejor a los miembros de la UNIRCALAMA. Implementar acciones puede mejorar significativamente la eficiencia, igualdad y satisfacción de los miembros.

**Cuadro 5 Miembros de la UNIRCALAMA encuestados según Dimensión:  
Acceso, Subdimensión Conectividad**

Pregunta	Siempre		Casi siempre		Algunas veces		Casi nunca		Nunca	
	N. º	%	N. º	%	N. º	%	N. º	%	N. º	%
5. ¿Con qué frecuencia existe conexión a internet en la institución adecuada para las actividades de la UNIRCALAMA ?	0	0%	0	0 %	5	33.33 %	2	13.33 %	8	53.33 %
6. ¿Con qué frecuencia la conexión a internet personal es estable y confiable durante las horas de trabajo en los espacios de la UNIRCALAMA ?	1	6.67 %	0	0 %	7	46.67 %	3	20%	4	26.67 %

Fuente: Las autoras desde la base de datos de la investigación

**Gráfico 5 Miembros de la UNIRCALAMA encuestados según Dimensión:  
Acceso, Subdimensión Conectividad**



Fuente: Cuadro 5.

**Análisis:** En cuanto a Conexión a Internet en la Institución (Pregunta 5): 53.33% de los encuestados indicó que nunca hay una conexión a internet adecuada en la institución. 33.33% señaló que algunas veces existe esta conexión. Con relación a Conexión a Internet Personal (Pregunta 6): 46.67% de los encuestados mencionó que algunas veces tienen una conexión a internet personal estable y confiable. 26.67%

indicó que nunca tienen una conexión confiable, mientras que solo el 6.67% afirmó que siempre tienen conexión estable y confiable.

En este sentido, la Conexión a Internet en la Institución según la mayoría de los encuestados (53.33%) "nunca" es adecuada para las actividades de la UNIRCALAMA. Esto puede afectar significativamente la eficiencia y efectividad de las actividades de los miembros de la UNIRCALAMA.

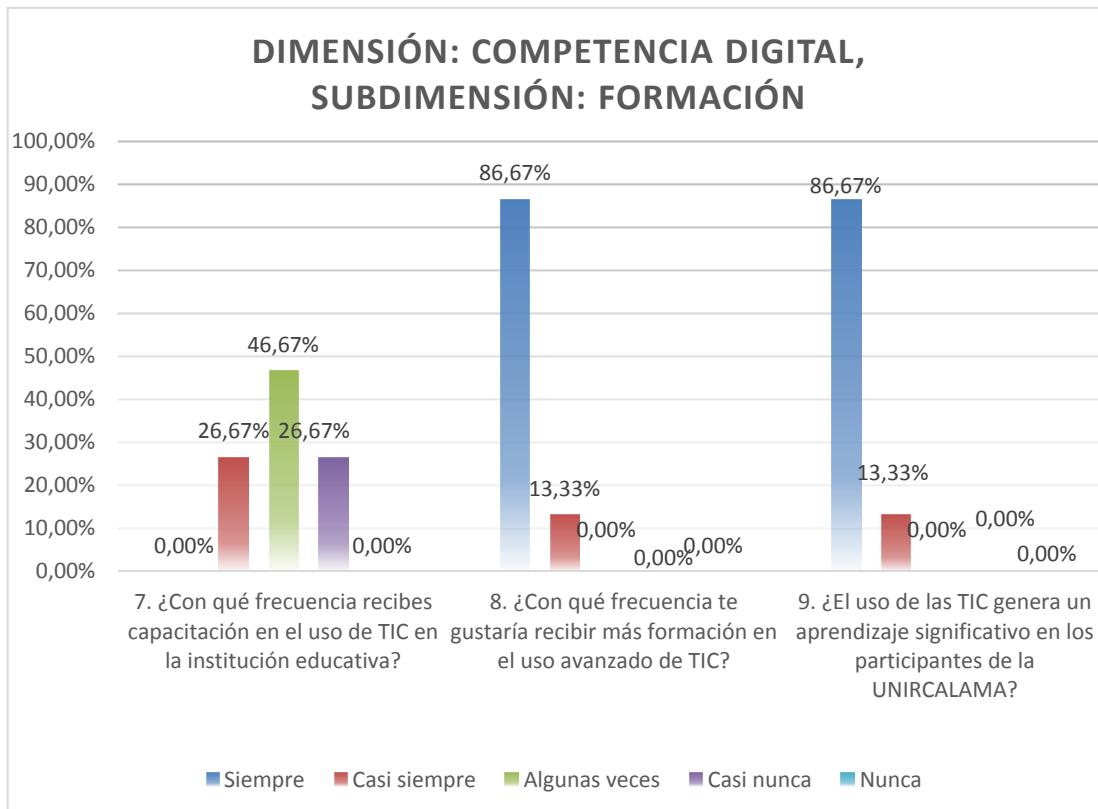
Sin embargo, con relación a la Conexión a Internet Personal: 46.67% de los encuestados mencionaron que "algunas veces" tienen una conexión a internet personal estable y confiable, pero un 26.67% indicó que "nunca" tienen una conexión confiable. Es decir, la inestabilidad en la conexión a internet personal puede afectar la productividad y eficiencia de los miembros durante las horas de trabajo. Estos resultados sugieren que es fundamental mejorar la conectividad tanto a nivel institucional como personal para asegurar un entorno de trabajo eficiente y productivo.

**Cuadro 6 Miembros de la UNIRCALAMA encuestados según Dimensión:  
Competencia Digital, Subdimensión formación**

Pregunta	Siempre		Casi siempre		Algunas veces		Casi nunca		Nunca	
	N. º	%	N. º	%	N. º	%	N. º	%	N. º	%
7. ¿Con qué frecuencia recibes capacitación en el uso de TIC en la institución educativa?	0	0%	4	26.67 %	7	46.67 %	4	26.67 %	0	0 %
8. ¿Con qué frecuencia te gustaría recibir más formación en el uso avanzado de TIC?	13	86.67 %	2	13.33 %	0	0%	0	0%	0	0 %
9. ¿El uso de las TIC genera un aprendizaje significativo en los participantes de la UNIRCALAMA?	13	86.67 %	2	13.33 %	0	0%	0	0%	0	0 %

Fuente: Las autoras desde la base de datos de la investigación

**Gráfico 6 Miembros de la UNIRCALAMA encuestados según Dimensión:  
Competencia Digital, Subdimensión formación**



Fuente: Cuadro 6.

**Análisis:** con relación a Capacitación en el uso de TIC en la institución educativa (Pregunta 7): 46.67% de los encuestados indicó que "algunas veces" recibe capacitación en el uso de TIC. 26.67% señaló que "casi nunca" recibe capacitación.

26.67% mencionó que "casi siempre" recibe capacitación. En cuanto a Deseo de recibir más formación en el uso avanzado de TIC (Pregunta 8): La gran mayoría de los encuestados (86.67%) mencionó que "siempre" les gustaría recibir más formación en el uso avanzado de TIC. 13.33% indicó que "casi siempre" les gustaría recibir más formación. Y en Aprendizaje significativo a través del uso de TIC (Pregunta 9): 86.67% de los encuestados afirmó que el uso de las TIC "siempre" genera un aprendizaje significativo en los participantes de la UNIRCALAMA. 13.33% señaló que "casi siempre" el uso de las TIC genera un aprendizaje significativo.

Por consiguiente, en la Capacitación en el uso de TIC La mayoría de los encuestados "algunas veces" recibe capacitación en el uso de TIC, lo cual sugiere que hay espacio para mejorar la frecuencia y consistencia de las capacitaciones. Estos resultados demuestran que existe una necesidad de aumentar la frecuencia y regularidad de las capacitaciones en TIC para asegurar que todos los miembros se sientan adecuadamente formados y preparados.

Además, en Deseo de recibir más formación en el uso avanzado de TIC: La alta demanda de formación adicional en el uso avanzado de TIC sugiere un fuerte interés y motivación entre los miembros para mejorar sus habilidades. Los resultados

refieren una clara necesidad de ofrecer más oportunidades de formación avanzada en TIC. Y con relación a Aprendizaje significativo a través del uso de TIC: La percepción positiva del uso de las TIC para generar un aprendizaje significativo indica que las herramientas tecnológicas son efectivas y valiosas para los participantes. Los resultados reflejan la necesidad de mantener y aumentar el uso de TIC en las actividades educativas para continuar mejorando el aprendizaje significativo.

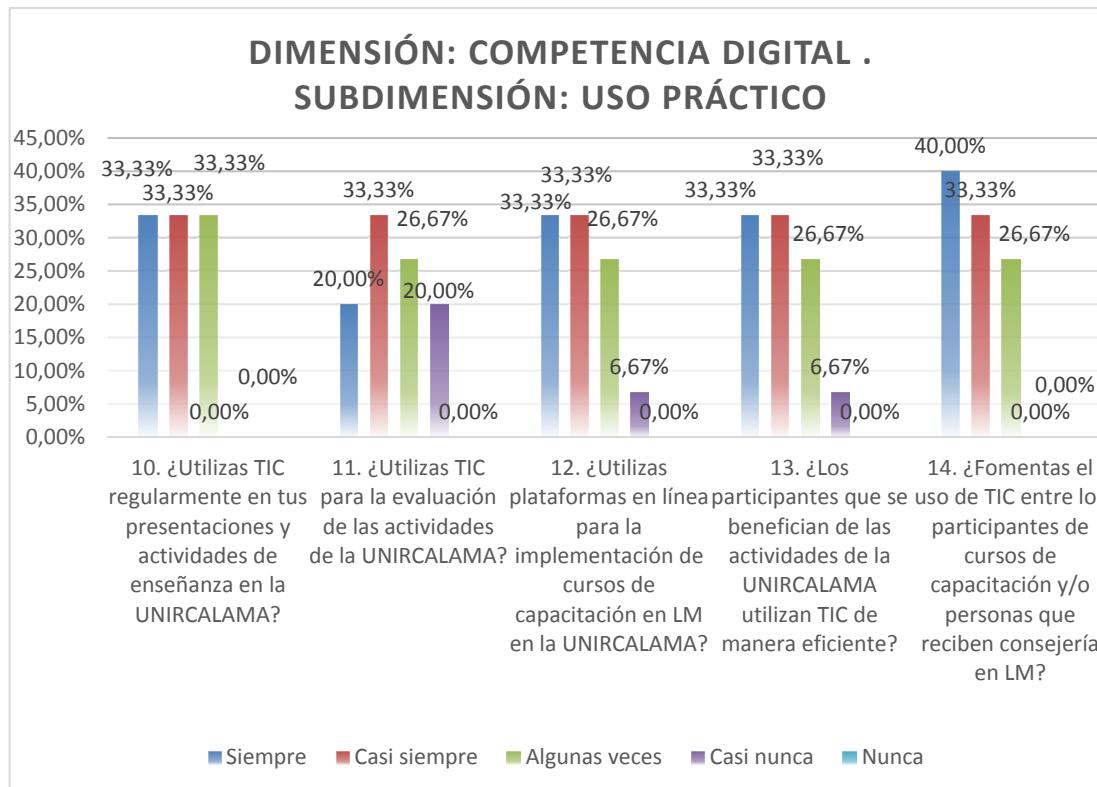
Por eso, es fundamental mejorar y ampliar la capacitación en el uso de TIC, así como proporcionar más oportunidades de formación avanzada para asegurar un aprendizaje significativo y continuo entre los miembros de la UNIRCALAMA.

**Cuadro 7 Miembros de la UNIRCALAMA encuestados según Dimensión:  
Competencia Digital, Subdimensión Uso Práctico**

Pregunta	Siempre		Casi siempre		Algunas veces		Casi nunca		Nunca	
	N.º	%	N.º	%	N.º	%	N.º	%	N.º	%
10. ¿Utilizas TIC regularmente en tus presentaciones y actividades de enseñanza en la UNIRCALAMA?	5	33.33%	5	33.33%	5	33.33%	0	0%	0	0%
11. ¿Utilizas TIC para la evaluación de las actividades de la UNIRCALAMA?	3	20%	5	33.33%	5	33.33%	2	13.33%	0	0%
12. ¿Utilizas plataformas en línea para la implementación de cursos de capacitación en LM en la UNIRCALAMA?	3	20%	5	33.33%	4	26.67%	3	20%	0	0%
13. ¿Los participantes que se benefician de las actividades de la UNIRCALAMA utilizan TIC de manera eficiente?	5	33.33%	5	33.33%	4	26.67%	1	6.67%	0	0%
14. ¿Fomentas el uso de TIC entre los participantes de cursos de capacitación y/o personas que reciben consejería en LM?	6	40%	5	33.33%	4	26.67%	0	0%	0	0%

Fuente: Las autoras desde la base de datos de la investigación

**Gráfico 7 Miembros de la UNIRCALAMA encuestados según Dimensión: Competencia Digital, Subdimensión Uso Práctico**



Fuente: Cuadro 7.

**Análisis:** con relación a Uso de TIC en presentaciones y actividades de enseñanza (Pregunta 10): 33.33% de los encuestados "siempre" utiliza TIC en sus actividades, mientras que el 33.33% lo hace "casi siempre" y el 33.33% "algunas veces". Referente a Uso de TIC para la evaluación de actividades (Pregunta 11): 20%

"siempre" utiliza TIC para evaluaciones, mientras que 33.33% lo hace "casi siempre" y 33.33% "algunas veces". Además, en Uso de plataformas en línea para cursos de capacitación (Pregunta 12): 20% "siempre" utiliza plataformas en línea, mientras que el 33.33% lo hace "casi siempre", el 26.67% "algunas veces" y otro 20% "casi nunca". En Uso eficiente de TIC por parte de los participantes (Pregunta 13): 33.33% de los participantes "siempre" utiliza TIC de manera eficiente, mientras que 33.33% "casi siempre", el 26.67% "algunas veces" y 6.67% "casi nunca". Y en Fomento del uso de TIC entre los participantes (Pregunta 14): 40% "siempre" fomenta el uso de TIC, mientras que 33.33% lo hace "casi siempre" y 26.67% "algunas veces".

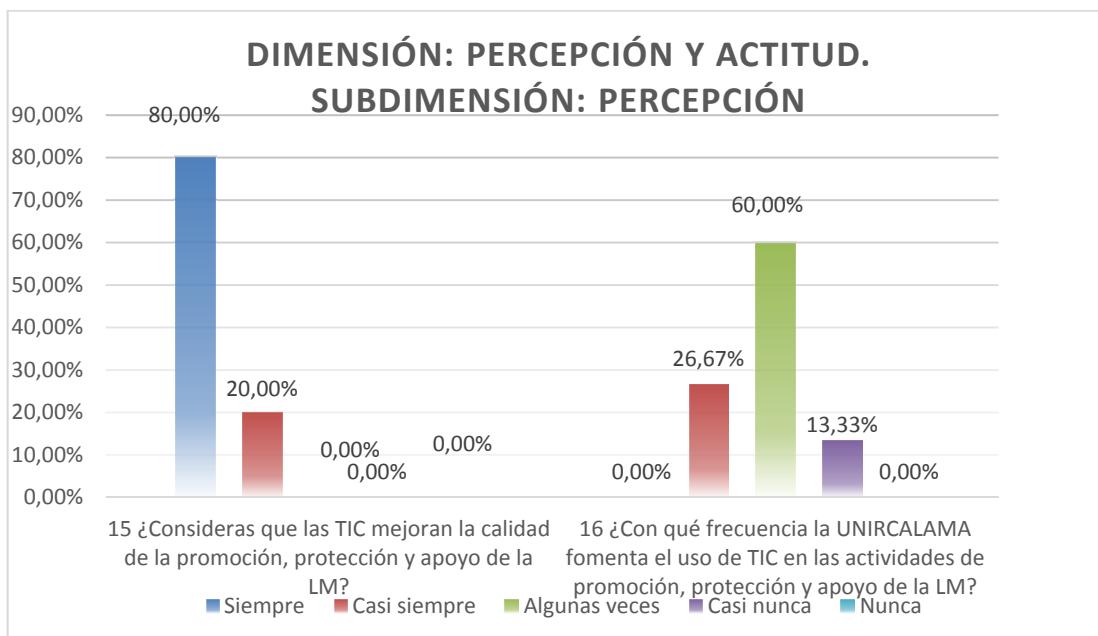
Estos resultados sugieren que es fundamental seguir fomentando y apoyando el uso de TIC en todas las áreas de las actividades de la UNIRCALAMA para asegurar su integración efectiva y mejorar los resultados de las actividades educativas y de capacitación. Los hallazgos proporcionan una base sólida para la investigación sobre el uso práctico de las TIC en la UNIRCALAMA. Abordar las variabilidades y brechas identificadas puede contribuir significativamente a la mejora de la integración de las TIC y, por ende, al fortalecimiento de las actividades educativas y de capacitación en la organización.

**Cuadro 8 Miembros de la UNIRCALAMA encuestados según Dimensión: Percepción y Actitud, Subdimensión Percepción**

Pregunta	Siempre		Casi siempre		Algunas veces		Casi nunca		Nunca	
	N.º	%	N.º	%	N.º	%	N.º	%	N.º	%
15 ¿Consideras que las TIC mejoran la calidad de la promoción, protección y apoyo de la LM?	12	80%	3	20%	0	0%	0	0%	0	0%
16 ¿Con qué frecuencia la UNIRCALAMA fomenta el uso de TIC en las actividades de promoción, protección y apoyo de la LM?	0	0%	4	26.67%	9	60%	2	13.33%	0	0%

Fuente: Las autoras desde la base de datos de la investigación

**Gráfico 8 Miembros de la UNIRCALAMA encuestados según Dimensión: Percepción y Actitud, Subdimensión Percepción**



Fuente: Cuadro 8.

**Análisis:** Con relación a las TIC mejoran la calidad de la promoción, protección y apoyo de la LM (pregunta 15), 80% de los encuestados indicó que siempre consideran que las TIC mejoran la calidad de la promoción, protección y apoyo de la LM. 20% señaló que casi siempre consideran que las TIC mejoran la calidad. Estos resultados muestran que la percepción general es muy positiva en cuanto al impacto de las TIC en la calidad de la promoción, protección y apoyo de la lactancia materna. Esto sugiere que las TIC están desempeñando un papel crucial y efectivo en estas actividades.

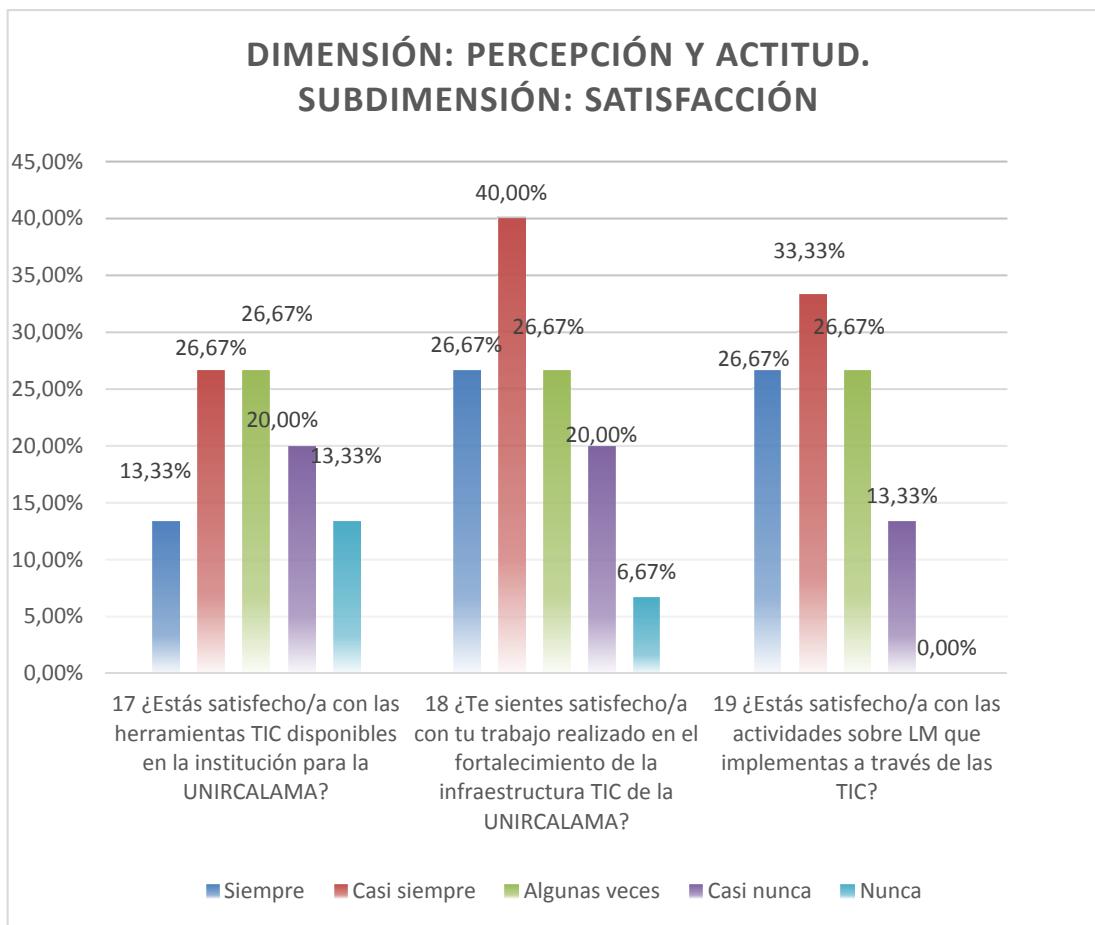
Con respecto a la frecuencia con que la UNIRCALAMA fomenta el uso de TIC en las actividades de promoción, protección y apoyo de la LM (Pregunta 16), 26.67% indicó que la UNIRCALAMA casi siempre fomenta el uso de TIC. 60% señaló que algunas veces la UNIRCALAMA fomenta el uso de TIC. 13.33% mencionó que la UNIRCALAMA casi nunca fomenta el uso de TIC. Aunque existe una percepción positiva sobre el impacto de las TIC, la frecuencia con que la UNIRCALAMA fomenta su uso es moderada.

**Cuadro 9 Miembros de la UNIRCALAMA encuestados según Dimensión:  
Percepción y Actitud, Subdimensión Satisfacción**

Pregunta	Siempre		Casi siempre		Algunas veces		Casi nunca		Nunca	
	N. <sup>º</sup>	%								
17 ¿Estás satisfecho/a con las herramientas TIC disponibles en la institución para la UNIRCALAMA?	2	13.33%	4	26.67%	4	26.67%	3	20.00%	2	13.33%
18 ¿Te sientes satisfecho/a con tu trabajo realizado en el fortalecimiento de la infraestructura TIC de la UNIRCALAMA?	4	26.67%	6	40.00%	4	26.67%	0	0.00%	1	6.67%
19 ¿Estás satisfecho/a con las actividades sobre LM que implementas a través de las TIC?	4	26.67%	5	33.33%	4	26.67%	2	13.33%	0	0.00%

Fuente: Las autoras desde la base de datos de la investigación

**Gráfico 9 Miembros de la UNIRCALAMA encuestados según Dimensión: Percepción y Actitud, Subdimensión Satisfacción**



Fuente: Cuadro 9.

**Análisis:** Con relación a la satisfacción con las herramientas TIC disponibles en la institución para la UNIRCALAMA (Pregunta 17): 26.67% "casi siempre" están satisfechos. 26.67% lo están "algunas veces". 20.00% "casi nunca" están satisfechos.

13.33% de los encuestados "siempre" están satisfechos. 13.33% "nunca" están satisfechos.

Referente a la satisfacción con el trabajo realizado en el fortalecimiento de la infraestructura TIC de la UNIRCALAMA (Pregunta 18): 40.00% "casi siempre" están satisfechos. 26.67% de los encuestados "siempre" están satisfechos. 26.67% lo están "algunas veces". 6.67% "nunca" están satisfechos.

Con relación a la satisfacción con las actividades sobre LM que implementas a través de las TIC (Pregunta 19): 33.33% "casi siempre" están satisfechos. 26.67% de los encuestados "siempre" están satisfechos. 26.67% lo están "algunas veces". 13.33% "casi nunca" están satisfechos.

Estos resultados refieren que en cuanto a la satisfacción con las herramientas TIC (Pregunta 17): Los porcentajes más altos se distribuyen entre "casi siempre" y "algunas veces", indicando una satisfacción moderada. Las respuestas "casi nunca" y "nunca" suman un 33.33%, señalando áreas que necesitan atención. En cuanto a la Satisfacción con el trabajo en infraestructura TIC (Pregunta 18): La mayor parte de los encuestados está satisfecha con su trabajo en infraestructura TIC, con un 40%

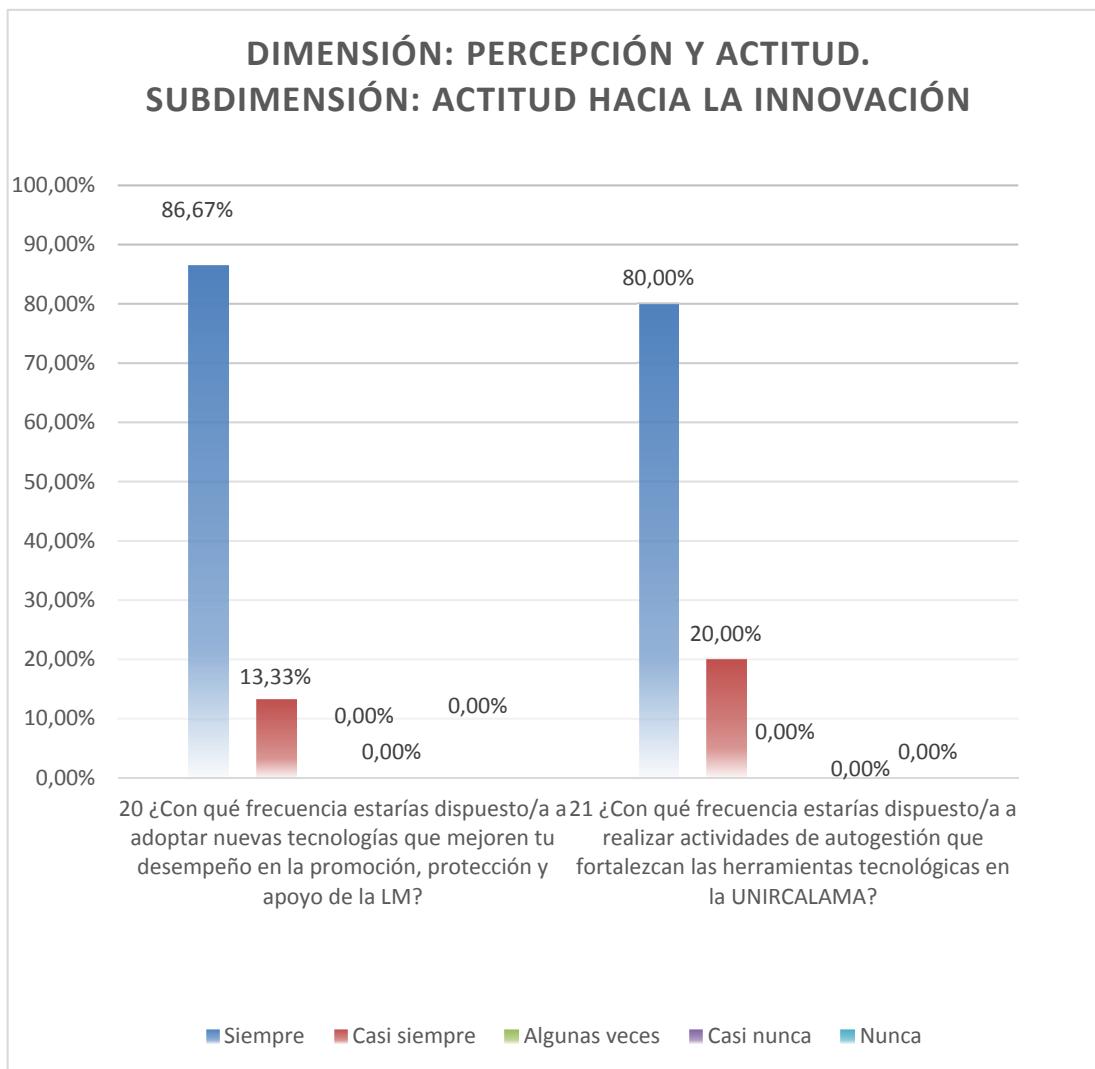
respondiendo "casi siempre" y un 26.67% "siempre". Esto sugiere un alto nivel de satisfacción en esta área. Y en cuanto a la Satisfacción con las actividades sobre LM a través de las TIC (Pregunta 19): La mayoría de los encuestados indica satisfacción con las actividades sobre LM, con "casi siempre" (33.33%) y "siempre" (26.67%) liderando las respuestas. Esto refleja una buena aceptación de estas actividades.

**Cuadro 10 Miembros de la UNIRCALAMA encuestados según Dimensión: Percepción y Actitud, Subdimensión Actitud hacia la Innovación**

Pregunta	Siempre		Casi siempre		Algunas veces		Casi nunca		Nunca	
	N. <sup>º</sup>	%	N. <sup>º</sup>	%	N. <sup>º</sup>	%	N. <sup>º</sup>	%	N. <sup>º</sup>	%
20 ¿Con qué frecuencia estarías dispuesto/a a adoptar nuevas tecnologías que mejoren tu desempeño en la promoción, protección y apoyo de la LM?	13	86.67%	2	13.33%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
21 ¿Con qué frecuencia estarías dispuesto/a a realizar actividades de autogestión que fortalezcan las herramientas tecnológicas en la UNIRCALAMA?	12	80.00%	3	20.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%

Fuente: Las autoras desde la base de datos de la investigación

**Gráfico 10 Miembros de la UNIRCALAMA encuestados según Dimensión:  
Percepción y Actitud, Subdimensión Actitud hacia la Innovación**



Fuente: Cuadro 10.

**Análisis:** Con relación a la disposición para adoptar nuevas tecnologías que mejoren el desempeño en la promoción, protección y apoyo de la LM (Pregunta 20): 86.67% de los encuestados "siempre" estarían dispuestos a adoptar nuevas tecnologías. 13.33% "casi siempre" estarían dispuestos a adoptar nuevas tecnologías. Referente a la disposición para realizar actividades de autogestión que fortalezcan las herramientas tecnológicas en la UNIRCALAMA (Pregunta 21): 80.00% de los encuestados "siempre" estarían dispuestos a realizar actividades de autogestión. 20.00% "casi siempre" estarían dispuestos a realizar actividades de autogestión.

Por consiguiente, de acuerdo con los resultados obtenidos la mayoría de los encuestados (86.67%) muestra una disposición total para adoptar nuevas tecnologías, lo cual es una señal muy positiva para la innovación y mejora continua en el ámbito de la LM. Un 13.33% indica una disposición ligeramente menor, pero aún bastante alta. Además, la mayoría de los encuestados (80%) está completamente dispuesta a realizar actividades de autogestión para fortalecer las herramientas tecnológicas, lo que indica un alto nivel de compromiso con el desarrollo tecnológico de la institución. 20.00% también muestra disposición, aunque en un grado ligeramente menor. Existe una visión clara de la disposición de los encuestados hacia la innovación tecnológica.

#### **4.1.1.2 CONCLUSIÓN ABORDAJE OBJETIVO**

Luego de organizar los datos, presentarlos en cuadros de frecuencia y porcentaje y graficarlos para poder realizar su análisis correspondiente, se procede a “Describir el estado real del uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación en la UNIRCALAMA”.

Para el momento de la implementación del cuestionario el total de miembros activos de la UNIRCALAMA fueron 15, de los cuales por ser una población finita de fácil manejo no se extrajo muestra. Cabe resaltar que referente al Género y Edad, la mayoría de los consejeros son mujeres, representando el 93.33% de la población, mientras que solo un 6.67% son hombres.

La distribución por edades muestra una diversidad significativa, con una mayor concentración en los rangos de 46-50 años (20%) y 26-30 años (13.33%). Esto sugiere que la mayoría de los consejeros tienen una experiencia considerable en sus roles, lo que podría influir en sus percepciones y uso de las TIC.

Además, respecto a los Años de Consejería, se resalta que 26.67% de los consejeros tienen entre 16-20 años de experiencia, seguido de un 20% con 26-30 años de experiencia. Esta amplia experiencia en consejería podría indicar una mayor competencia en el manejo de TIC.

En cuanto a la Percepción y Actitud Hacia las TIC, 80% de los consejeros considera que las TIC mejoran la calidad de la promoción, protección y apoyo de la LM. Sin embargo, solo un 26.67% considera que la institución siempre fomenta el uso de TIC en estas actividades, lo que indica una desconexión entre la percepción de los beneficios de las TIC y las acciones institucionales para promover su uso.

Además, un 86.67% de los consejeros están siempre dispuestos a adoptar nuevas tecnologías para mejorar su desempeño, mostrando una actitud positiva hacia la innovación.

Del mismo modo, referente a la Satisfacción con las Herramientas TIC, solo 13.33% de los consejeros están siempre satisfechos con las herramientas TIC disponibles, mientras que un 20% casi nunca está satisfecho. Esta insatisfacción

podría estar relacionada con la falta de inversión en infraestructura y soporte técnico de acuerdo con los hallazgos encontrados.

Cabe resaltar que 46.67% de los consejeros solo reciben capacitación en TIC algunas veces, y 26.67% casi nunca la recibe. A pesar de esto, hay un deseo considerable de mejorar en este aspecto, con un 86.67% de los consejeros deseando recibir más formación en el uso avanzado de TIC.

Asimismo, referente al Uso Práctico de TIC, el uso de TIC en actividades de enseñanza y evaluación es regular, con 33.33% de los consejeros utilizándolas siempre o casi siempre en presentaciones y actividades de enseñanza. No obstante, la implementación de plataformas en línea y la evaluación a través de TIC aún tiene margen de mejora.

Para finalizar, esta investigación revela una disparidad significativa en el uso y la percepción de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en la UNIRCALAMA. Aunque la mayoría de los miembros cuenta con sus propios dispositivos personales, la infraestructura y soporte institucional son insuficientes. Existe una percepción generalizada de que las TIC mejoran la calidad de las

actividades en la UNIRCALAMA, pero la conectividad y la formación en TIC son deficientes. La disposición para adoptar nuevas tecnologías es alta, aunque la inversión y el soporte técnico proporcionados por la institución son limitados.

Por consiguiente, se recomienda: Reforzar la Infraestructura TIC con el aumento de la disponibilidad de equipos tecnológicos para asegurar que todos los miembros de la unidad tengan acceso adecuado. Incrementar la inversión en mantenimiento y actualización de recursos tecnológicos. Mejorar la Conectividad, garantizando una conexión a internet estable y de alta velocidad dentro de la institución. Proveer acceso a internet personal confiable para los consejeros durante las horas de trabajo. Fortalecer la Capacitación en TIC a través de programas de formación continua y avanzada en TIC. Organizar talleres y cursos especializados para mejorar las competencias digitales de los consejeros. Proporcionar Soporte Técnico Adecuado para ofrecer soluciones rápidas y eficaces a problemas relacionados con TIC.

Del mismo modo, fomentar la autogestión tecnológica entre los consejeros a través de la capacitación. Fomentar el Uso de TIC en Actividades Educativas integrando el uso de plataformas en línea en la implementación de cursos de

capacitación en LM. Promover el uso regular de TIC en presentaciones y actividades de evaluación para mejorar la calidad educativa. Realizar Evaluaciones Periódicas a través de encuestas regulares para evaluar la satisfacción de los usuarios y adaptar las estrategias tecnológicas según sus necesidades y sugerencias.

#### **4.1.2 ABORDAJE INTER-OBJETIVO**

En particular, este momento de la investigación se centra en el cuadrante interobjetivo, que abarca las realidades colectivas externas, tales como sistemas, estructuras y normativas; este cuadrante es crucial para entender cómo las leyes y políticas influyen en la práctica de la consejería en lactancia materna, una de las principales funciones realizadas en la UNIRCALAMA.

Es así como el análisis de contenido de las leyes que protegen la lactancia materna en Venezuela y a nivel mundial, proporciona una visión detallada de los fundamentos teórico-legales que sustentan esta práctica. Al examinar estas normativas, se busca la identificación de cómo las estructuras legales apoyan y promueven la lactancia materna, y cómo estas influencias se reflejan en la consejería ofrecida a las madres. De esta manera el objetivo se enfocó en interpretar los

fundamentos teórico-legales entorno a la consejería en Lactancia Materna para dar respuesta al cuadrante interobjetivo de la investigación macro que se abordó en el presente estudio.

Se utilizó un análisis de contenido para examinar las leyes y normativas relacionadas con la lactancia materna las cuales se presentan en la matriz de análisis de contenido (*ver: Tabla 2 Matriz de Análisis Documental*). Las unidades de análisis fueron las leyes nacionales de Venezuela y las normativas internacionales promovidas por organismos como la OMS y UNICEF.

El análisis se llevó a cabo en varias etapas: **Identificación de las leyes relevantes:** Se recopilaron las leyes relacionadas con la promoción, protección y apoyo de la lactancia materna en Venezuela y las normativas internacionales. **Codificación de los textos legales:** Se identificaron y codificaron los principales temas y conceptos relacionados con la consejería en lactancia materna. **Categorización:** Los datos codificados se agruparon en categorías temáticas para facilitar su análisis. Para cumplir con el rigor metodológico que enmarca una investigación desde el paradigma integral holónico, para este momento se plantearon los siguientes objetivos específicos:

Analizar las leyes nacionales e internacionales relacionadas con la promoción, protección y apoyo de la lactancia materna.

Clasificar los textos legales relevantes, destacando los temas y conceptos clave que influyen en la consejería en lactancia materna.

Categorizar los datos codificados en temáticas específicas, permitiendo un análisis detallado sobre cómo las normativas legales afectan y guían las prácticas de consejería en lactancia materna en Venezuela.

Por consiguiente, dando respuesta a los objetivos planteados, a continuación, se presentó la matriz del análisis documental, su análisis, discusión y conclusiones de este momento de la investigación.

**Tabla 2 Matriz de Análisis Documental**

Nombre de la Ley	Fecha de Promulgación	Objetivo de la Ley	Artículos Relevantes	Derechos y Obligaciones	Instituciones Responsables	Programas y Servicios	Sanciones y Penalidades	Actualizaciones y Reformas	Análisis
Constitución de la República Bolivariana de Venezuela.	20 de diciembre de 1999	Establecer los derechos fundamentales y las garantías de los ciudadanos, incluyendo la protección de la maternidad y la lactancia	Artículo 76	Derecho de las madres a recibir asistencia y protección durante el embarazo, parto y lactancia	Gobierno Nacional y Ministerios relacionados	No especifica programas, pero establece el marco legal para la protección de la maternidad	No especifica sanciones, pero establece la obligación del Estado de proteger la maternidad	No ha sido reformada con relación a la lactancia materna desde su promulgación	Proporciona una base constitucional sólida para la protección de la maternidad y la lactancia
Ley de Promoción y Protección de la Lactancia Materna.	6 septiembre de 2007	Promover, proteger y apoyar la lactancia materna como el medio ideal para la adecuada alimentación de los niños y niñas	Incluye disposiciones sobre la promoción de la lactancia materna en instituciones de salud y la prohibición de publicidad de sucedáneos de la leche materna	Establece el derecho de las madres a amamantar en cualquier lugar y la obligación de los empleadores de proporcionar tiempo y espacio adecuado para la lactancia	Ministerio del Poder Popular para la Salud.	Implementación de programas de apoyo a la lactancia materna en hospitales y centros de salud	Multas para quienes incumplan las disposiciones sobre la promoción y protección de la lactancia materna	Revisión periódica para asegurar la efectividad de las políticas de lactancia	Es una ley pionera en el país por su enfoque integral en la protección de la lactancia materna
Ley Orgánica del Trabajo, los	30 de abril de 2012	Regular las relaciones laborales y proteger los	Artículo 345 establece el derecho de las madres	Garantiza el derecho de las madres a amamantar	Ministerio del Poder Popular para el Proceso Social de	No especifica programas adicionales,	Sanciones para empleadores que no	Actualizada en 2012 para incluir disposiciones más específicas sobre	Puede verse como una ley sólida que proporciona un marco consistente

Trabajadores y las Trabajadoras		derechos de los trabajadores, incluyendo disposiciones específicas sobre la maternidad y la lactancia	trabajadoras a dos descansos diarios de media hora cada uno para amamantar	durante el horario laboral y la obligación de los empleadores de proporcionar un espacio adecuado	Trabajo.	pero refuerza la protección laboral para las madres lactantes	cumplan con las disposiciones sobre los descansos para la lactancia	la lactancia materna	para la protección de los derechos laborales de las madres lactantes
Ley para la Protección de las Familias, la Maternidad y la Paternidad.	14 de diciembre de 2007	Proteger y promover los derechos de las familias, la maternidad y la paternidad, incluyendo disposiciones específicas sobre la lactancia materna	Artículo 14 establece el derecho de las madres a amamantar y recibir apoyo para la lactancia	Derecho de las madres a recibir información y apoyo para la lactancia materna	Ministerio del Poder Popular para la Mujer y la Igualdad de Género	Implementación de programas de apoyo a la lactancia materna en comunidades y centros de salud	No especifica sanciones, pero establece la obligación del Estado de proporcionar apoyo a las madres lactantes	Ley de Reforma de la Ley para la Protección de las Familias, la Maternidad y la Paternidad 2022	Es una ley integral que aborda la protección de la familia y la lactancia materna desde una perspectiva amplia
Ley Orgánica para la Protección del Niño, Niña y del Adolescente	2007	Proteger los derechos de los niños y adolescentes, incluyendo el derecho de los niños a ser amamantados	Artículo 50 establece el derecho de los niños a ser amamantados	Derecho de los niños a recibir lactancia materna y la obligación del Estado de promover y proteger este derecho	Consejo Nacional de Derechos del Niño y del Adolescente.	Implementación de programas de apoyo a la lactancia materna en comunidades y centros de salud	No especifica sanciones, pero establece la obligación del Estado de proteger el derecho a la lactancia materna	Reforma de ley 2015	Esta ley es fundamental para las sanciones para empleadores que no cumplen con las disposiciones sobre los descansos para la lactancia
Resolución 137 del	3 de agosto de 2011.	Regular la promoción y la publicidad y	Prohibe la publicidad y	Obliga a las instituciones de	Ministerio del Poder Popular	Implementación de	Sanciones para las	No ha sido reformada desde	Se considera como una medida

Ministerio del Poder Popular para la Salud.		comercialización de sucedáneos de la leche materna.	promoción de fórmulas infantiles en instituciones de salud.	salud a promover la lactancia materna y a no aceptar donaciones de fórmulas infantiles.	para la Salud.	programas de educación y promoción de la lactancia materna.	instituciones que incumplan con las disposiciones de la resolución	su promulgación.	importante para proteger la lactancia materna frente a la comercialización agresiva de fórmulas infantiles.
Código Internacional de Comercialización de Sucedáneos de la Leche Materna.	1981	Establecer un marco regulador estricto para las prácticas de comercialización de sucedáneos de la leche materna, protegiendo así la lactancia materna	Prohibe la publicidad de sucedáneos de la leche materna, la entrega de regalos a los trabajadores de salud y la distribución de muestras gratuitas	Obliga a los países a implementar leyes que regulen la comercialización de sucedáneos de la leche materna	OMS y UNICEF.	Promoción de la lactancia materna y educación sobre sus beneficios	Dependen de la legislación nacional de cada país	Revisado y actualizado periódicamente por la Asamblea Mundial de la Salud	Considerado como un estándar global para la protección de la lactancia materna
Metas Mundiales de Nutrición 2025.	Fecha de Publicación: 2014	Aumentar la tasa de lactancia materna exclusiva en los primeros 6 meses de vida al menos a un 50% antes de 2025	Promueve la lactancia materna exclusiva y continuada hasta los 2 años o más	Los gobiernos deben implementar políticas y programas para alcanzar estas metas	OMS y UNICEF.	Plan de aplicación integral sobre nutrición materna, del lactante y del niño pequeño	No especifica sanciones, pero establece objetivos claros para los gobiernos	Revisado periódicamente para evaluar el progreso hacia las metas	Considerado como un marco importante para mejorar la nutrición infantil a nivel global
Declaración de Innocenti	1990.	Establecer metas y estrategias para	Promueve la implementaci	Los gobiernos deben	OMS y UNICEF.	Apoyo a la lactancia	No especifica sanciones,	Revisada y reafirmada en	Considerada una declaración

sobre la Protección, Promoción y Apoyo de la Lactancia Materna.		proteger, promover y apoyar la lactancia materna a nivel global.	ón de políticas nacionales de lactancia materna y la creación de comités nacionales de lactancia.	desarrollar y aplicar políticas de lactancia materna basadas en la evidencia.		materna en hospitales y comunidades.	pero establece directrices claras para los gobiernos.	varias ocasiones, incluyendo en 2005.	fundamental para la promoción de la lactancia materna a nivel mundial.
---	--	--	---	---	--	--------------------------------------	---	---------------------------------------	--

#### **4.1.2.1 FUNDAMENTOS TEÓRICO-LEGALES EN VENEZUELA**

La Constitución de la República Bolivariana de Venezuela de 1999 (55), establece la protección de la maternidad y la paternidad en su artículo 76, garantizando que el Estado brindará los medios necesarios para la asistencia y protección de la maternidad. Además, el artículo 78 resalta el interés superior del niño, asegurando su protección integral desde el momento de su concepción. Estos artículos proporcionan una base constitucional sólida para la promoción y protección de la lactancia materna.

En cuanto a la Ley de Promoción y Protección de la Lactancia Materna (58), tiene como objetivo promover, proteger y apoyar la lactancia materna como el medio ideal para la alimentación de los niños y niñas, garantizando su vida, salud y desarrollo integral. La ley establece derechos y deberes tanto para las madres como para las instituciones de salud, asegurando que se proporcionen las condiciones necesarias para la lactancia materna, incluyendo la creación de espacios adecuados en los lugares de trabajo y la promoción de la lactancia exclusiva durante los primeros seis meses de vida del niño.

Del mismo modo, la Ley Orgánica del Trabajo, los Trabajadores y las Trabajadoras (LOTTT) (85), establece derechos específicos para las madres trabajadoras, incluyendo permisos para la lactancia materna. Según el artículo 345, las madres tienen derecho a dos descansos diarios de media hora cada uno para amamantar a su hijo o hija. Si no hay un centro de educación inicial cercano, estos descansos se extienden a una hora y media cada uno. Además, la ley garantiza la inamovilidad laboral para las madres desde el inicio del embarazo hasta dos años después del parto.

Asimismo, la Ley para la Protección de las Familias, la Maternidad y la Paternidad(60) busca asegurar la igualdad, la tolerancia y el respeto mutuo en el seno familiar, promoviendo una vida digna y el pleno desarrollo de todos sus integrantes. En el contexto de la lactancia materna, la ley refuerza la corresponsabilidad del Estado y la sociedad en la protección de la maternidad y la paternidad, asegurando que las madres reciban el apoyo necesario para amamantar a sus hijos.

Igualmente, la Ley Orgánica para la Protección del Niño, Niña y del Adolescente (LOPNNA) (56), garantiza el ejercicio y disfrute pleno y efectivo de los derechos de los niños y adolescentes, incluyendo el derecho a la lactancia materna. El

artículo 45 de esta ley establece la protección del vínculo materno-filial, asegurando que los recién nacidos permanezcan junto a sus madres en los centros de salud, salvo por razones de salud. Esto refuerza la importancia de la lactancia materna como un derecho fundamental del niño.

Por otro lado, la Resolución 137 del Ministerio del Poder Popular para la Salud (86), aunque enfocada en la regulación del etiquetado de alimentos, también refleja el compromiso del Estado con la promoción de la salud pública. La promoción de la lactancia materna se alinea con estos objetivos, ya que la lactancia materna exclusiva es fundamental para la salud y el desarrollo del niño, reduciendo la incidencia de enfermedades no transmisibles a largo plazo.

#### **4.1.2.2 FUNDAMENTOS TEÓRICO-LEGALES A NIVEL MUNDIAL**

Desde el punto de vista internacional, el Código Internacional de Comercialización de Sucedáneos de la Leche Materna (54), adoptado por la Asamblea Mundial de la Salud en 1981, establece directrices para la comercialización de productos que sustituyen la leche materna. Su objetivo principal es proteger y promover la lactancia materna, asegurando que las madres reciban información precisa y no engañosa sobre la alimentación infantil. El código prohíbe la promoción

de sucedáneos de la leche materna en hospitales y centros de salud, y restringe la publicidad dirigida a las madres. Esto es crucial para evitar la influencia indebida de las empresas en las decisiones de las madres sobre la alimentación de sus hijos.

Además, las Metas Mundiales de Nutrición 2025 (87), establecidas por la Organización Mundial de la Salud (OMS), incluyen seis objetivos clave para mejorar la nutrición materna e infantil. Entre estas metas se encuentra aumentar la tasa de lactancia materna exclusiva durante los primeros seis meses de vida al menos al 50%. Este objetivo subraya la importancia de la lactancia materna para el desarrollo saludable de los niños y la reducción de la malnutrición. Las metas también incluyen la reducción del retraso en el crecimiento, la anemia en mujeres en edad fértil y el bajo peso al nacer, todos interrelacionados con la práctica de la lactancia materna.

Del mismo modo, la Declaración de Innocenti sobre la Protección, Promoción y Apoyo de la Lactancia Materna (88), adoptada en 1990, es un compromiso global para proteger, promover y apoyar la lactancia materna. Reconoce la lactancia materna como un proceso único que proporciona una nutrición ideal para los niños, reduce la incidencia de enfermedades infecciosas y contribuye a la salud de la madre. La declaración establece metas claras, como la lactancia materna exclusiva durante los

primeros seis meses y la continuación de la lactancia junto con alimentos complementarios adecuados hasta los dos años o más. También enfatiza la necesidad de crear un entorno de apoyo para las madres, eliminando barreras en el sistema de salud, el lugar de trabajo y la comunidad.

#### **4.1.2.3 DISCUSIÓN ABORDAJE INTER-OBJETIVO**

Los resultados muestran que tanto las leyes venezolanas como las normativas internacionales comparten el objetivo de promover la lactancia materna como la mejor opción para la alimentación infantil. Sin embargo, existen desafíos en la implementación efectiva de estas normativas, como la falta de recursos y la necesidad de mayor educación y apoyo a las madres. En el contexto de UNIRCALAMA, una institución de capacitación en lactancia materna es fundamental utilizar las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) para promocionar, proteger y apoyar la lactancia materna. Las TIC pueden facilitar el acceso a información actualizada, ofrecer asesoría personalizada y crear comunidades de apoyo en línea.

Por consiguiente, las TIC son herramientas poderosas para la promoción, protección y apoyo de la lactancia materna, las plataformas digitales, aplicaciones móviles y redes sociales permiten a las madres acceder a información confiable y

actualizada sobre lactancia materna, recibir asesoría personalizada y participar en grupos de apoyo en línea. Estas herramientas facilitan la educación continua y el soporte a distancia, complementando la atención presencial y mejorando las tasas de lactancia materna exclusiva. Instituciones como UNIRCALAMA pueden utilizar estas tecnologías para ofrecer programas de capacitación y recursos interactivos que empoderen a las madres y profesionales de la salud.

#### **4.1.2.3 CONCLUSIÓN ABORDAJE INTER-OBJETIVO**

El análisis del marco legal de la lactancia materna, tanto a nivel nacional como internacional, es fundamental para establecer una base sólida que permita la promoción, protección y apoyo efectivo de esta práctica esencial para la salud materno-infantil. Las leyes y directrices, como el Código Internacional de Comercialización de Sucedáneos de la Leche Materna(54,87), las Metas Mundiales de Nutrición 2025 (87) y la Declaración de Innocenti (88), proporcionan un marco normativo que guía las acciones y políticas en favor de la lactancia materna.

En Venezuela, la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela(55), la Ley de Promoción y Protección de la Lactancia Materna(58), la Ley Orgánica del Trabajo, los Trabajadores y las Trabajadoras (LOTTT)(56,60,85), la Ley para la

Protección de las Familias, la Maternidad y la Paternidad, la Ley Orgánica para la Protección del Niño y del Adolescente (LOPNA) y la Resolución 137 del Ministerio del Poder Popular para la Salud(86) forman un marco legal robusto que respalda la lactancia materna. Estas leyes garantizan derechos y protecciones para las madres y los niños, asegurando que se proporcionen las condiciones necesarias para la lactancia materna en diversos entornos, incluyendo el lugar de trabajo y los centros de salud.

En el contexto de una institución de capacitación en LM como UNIRCALAMA, la comprensión y aplicación de este marco legal es crucial para desarrollar programas y estrategias que utilicen las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) de manera efectiva. Las TIC ofrecen una plataforma poderosa para difundir información, proporcionar asesoría personalizada y crear comunidades de apoyo en línea, lo que puede aumentar significativamente las tasas de lactancia materna exclusiva y prolongada.

Finalmente, la integración de las TIC en los programas de capacitación y apoyo a la lactancia materna permite visualizar en el presente estudio una perspectiva interobjetiva, donde se combinan conocimientos teóricos y prácticos con

herramientas tecnológicas avanzadas. Esto no solo facilita el acceso a información y recursos, sino que también empodera a las madres y profesionales de la salud, promoviendo una cultura de apoyo y educación continua, asegurando que las madres reciban el apoyo necesario para amamantar a sus hijos, contribuyendo así a la salud y bienestar de las futuras generaciones.

#### **4.2 ABORDAJE INTERPRETATIVO – SUBJETIVO**

Al utilizar el método fenomenológico hermenéutico para el abordaje interpretativo de esta investigación que da respuesta al cuadrante subjetivo de la realidad, el mismo se centra en comprender el significado que tiene el uso de las TIC en los participantes y consejeros de la UNIRCALAMA, desde como ellos lo perciben y lo sienten, respetando sus sentimientos, opiniones, sin juzgar ni hacer prejuicios de sus actos sino comprender el fenómeno o la realidad de estudio en el contexto de los consejeros y participantes de la unidad; este abordaje se realizó siguiendo las fases propuestas por Díaz (72) debido a que su diseño “no solo introduce el nivel interpretativo sino también el de construcción teórica como lo demanda en lo posible el desarrollo de conocimiento científico en la actualidad” (p. 113).

Para cumplir con este abordaje interpretativo y siguiendo el rigor metodológico que exige una investigación desde este enfoque se plantean las siguientes intenciones:

Describir las esencias puras de los consejeros en lactancia materna sobre el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación en la UNIRCAMALA

Desarrollar la estructura fenomenológica-hermenéutica de las esencias de significados de los consejeros en lactancia materna sobre el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación en la UNIRCAMALA

Interpretar la estructura fenomenológica-hermenéutica de las esencias de significados de los consejeros en lactancia materna sobre el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación en la UNIRCAMALA

Por consiguiente, dando respuesta a las intenciones planteadas se procedió a describir los pasos según Diaz, L., para dar respuesta al cuadrante subjetivo de este estudio cuyo propósito es: Comprender el significado que tiene el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación en los participantes y consejeros de la UNIRCALAMA

#### **4.2.1 FASE PREVIA: DESCRIPCIONES PROTOCOLARES**

Iniciando la fase 1 denominada fase previa (suspensión del juicio o epojé y descripción protocolar del fenómeno), propuesta por Diaz L.(72), la cual hace referencia a que en esta fase “se transcribe la información obtenida y se presenta en un descripción protocolar que lo único que muestra es los fenómenos subjetivos de los vivido, es decir, lo dado en toda su pureza” (p. 113), se procede a realizar una descripción de la realidad tal como la viven los protagonistas de este estudio, esta descripción se obtuvo a través de la técnica de entrevista en profundidad, sus resultados se describen a continuación:

##### **Entrevista 1 Protagonista Computación**

**Entrevistador:** ¿Cómo estás? ¿Qué significado tiene el uso de las TIC en los participantes o consejeros de la UNIRCALAMA?

**Computación:** *como miembro de la UNIRCALAMA mi experiencia creo que ha sido positiva, desde el punto de vista de que soy docente y como docente, pues, requiero estar a la par con el compromiso tecnológico, porque así me lo plantea, o me lo demanda lo que son las actividades académicas del día a día. Puedo decirte que*

*dentro de nuestra universidad mi experiencia del uso de las TIC para implementar o desarrollar cualquier actividad de UNIRCALAMA no ha sido la más acorde o la más precisa o la más satisfactoria, porque dentro de nuestro campus o dentro de nuestra Universidad nosotros tenemos grandes fallas a nivel tecnológico, no contamos dentro de nuestra escuela con una red que nos sirva o que nos de acceso al internet, y para nosotros poder hacer uso e implementar estrategias que están dadas por diversas herramientas, como lo es el Moodle, El classroom, hacer el hacer uso del Instagram, del Twitter, de Facebook, pues no contamos dentro de la Universidad como tal, no contamos con un apoyo de una red y eso, por supuesto, es una limitante. ¿Cuándo se hace de repente efectivo? dentro de los espacios de tu hogar, que tú haces uso de esa tecnología o de esas redes para poder transmitir la información o llegar a las personas Para poder hacer; Postpandemia o en plena pandemia, implementamos nosotros foros, hicimos cursos, porque tratamos de seguir con las actividades de extensión en la medida que se podía y también dar clase y fue limitante, porque si en tu casa tú no tenías internet, pues tampoco llegaba, en mi caso sí, yo cuento con tecnología porque tengo internet yo puedo contar con él, es público porque uso ABA pero a la vez tengo que pagarla para poder tenerlo, o sea que no es 100% gratuito. Cuento con herramientas tecnológicas porque tengo computadora, puedo hacer uso de mi computadora, puedo hacer uso de mi móvil, pero dentro de la unidad que tenga*

*herramientas para para poder hacer actividades a través de las TIC pues no, no se cuenta.*

**Entrevistador:** Cuando hablas de compromiso tecnológico, ¿a qué hacer referencia?

**Computación:** *Bueno, el compromiso tecnológico se refiere a que tú, como docente tiene que estar a La Vanguardia, preparada, buscar información, estudiar, realizar diferentes cursos que te ayuden, que te enseñe cómo vas a utilizar la tecnología, porque si bien es cierto nosotros dentro de las diferentes estrategias que podemos utilizar, por ejemplo el Google meet, nosotros no utilizamos nuestro correo, pero en Google hay muchísimas funciones y yo apuesto que mucha gente no conoce como utilizar cada una de ellas; cuando hablo de compromiso, el compromiso tiene que ser con uno mismo, en formarse, porque evidente la formación puede ser empírica, pero también nosotros tenemos que buscar una formación académica, donde tú estés comprometido, nuestra Universidad de Carabobo también tiene especialidades donde te forman y tú puedes hacer uso de ella, o sea, desde allí va el compromiso, en formarte tu como docente para estar a la par con todas las herramientas que a diario vienen saliendo.*

**Entrevistador:** ¿Cómo te sentiste utilizando las TIC en la UNIRCALAMA?

**Computación:** Particularmente creo que era necesario, era necesario para salir del área de confort que nosotros como docente, muchas veces tenemos, afortunadamente creo, que estoy a la par de la tecnología, y para mí no se hizo difícil porque también tengo un hijo que utiliza mucho la tecnología y en el colegio, pues se hacía uso de tecnologías, de esas herramientas, que nos obligó a aprender, porque muchas de las actividades que mandan por allí y yo como como docente también utilizaba mucho la plataforma Moodle que es visible y que nosotros en la Universidad de Carabobo desde hace mucho la hemos venido manejando, entonces para mí en realidad no se hizo, o no la sentí así como como algo obligado, pero sí, por supuesto, me tocó salir un poco de la zona de confort a la que estoy acostumbrada, tal vez estructurar mi tiempo en relación a dar alguna actividad o aprender a formular cuestionarios a través de Google form que para muchos fue como un pequeño dolor de cabeza, realizar esas plantillas, pero creo que me sentí cómoda, en realidad me sentí cómoda, sí, por supuesto, tuve que apoyarme en personas que lo manejaban a la perfección, no era que yo no lo sabía manejar, pero sí tenía mis debilidades, y bueno, para mí fue exitoso en el aspecto de que sabemos que podemos utilizar las TIC dentro de la Unidad, sin embargo, mi experiencia como docente y como formadora creo que es indispensable y que nada va a reemplazar la parte presencial, porque en la parte presencial sobre todo con la lactancia materna uno puede visualizar las emociones,

*que realmente sí no tenemos una Cámara, porque podemos nada más tener el audio, no se va a visualizar la ternura, la rabia, la inquietud, la molestia o tal vez cualquier elemento que pueda estar presente en la persona a la hora de nosotros hacer el abordaje a una madre, entonces sí creo que se puede utilizar, y que es necesario utilizar las TIC pero que a la par debemos recuperar los encuentros presenciales y reactivar la estructura física de la Unidad.*

**Entrevistador:** ¿Cómo proyectas a la UNIRCALAMA en los avances tecnológicos?

**Computación:** *Bueno la veo, la veo en inicios, lamentablemente en inicios, pero es por todo lo que nos aqueja sobre todo económico, lo político, de estructura que tenemos dentro de la Universidad; La veo en sus inicios porque no contamos, en realidad nuestra unidad cuenta con un gran capital humano, más no con un capital tecnológico que se hace necesario para poder nosotros crecer comunidad. Yo creo que si nosotros contamos con las herramientas tecnológicas que nosotros requerimos, creo que vamos a hacer éxitos porque lo más importante lo tenemos, que es el capital humano, tenemos las ganas, tenemos la capacitación, somos profesionales capacitados, somos un equipo multidisciplinario que puede abarcar cualquier rincón, cualquier tópico que sea necesario, entonces yo sí creo que*

*nosotros con las herramientas tecnológicas adecuadas con una buena logística, entre eso implica, por supuesto, el cambio de la parte económica porque es necesario mencionarlo, la parte económica es indispensable para que el capital humano que tenemos se sienta motivado, porque bien es cierto, nosotros estamos motivados, pero cuando nosotros vemos la recompensa monetaria vamos a sentir más entusiasmados, más recompensados, vamos a querer trabajar, porque nuestro trabajo se ve recompensado, aunque de cierta manera, nuestro trabajo se ve recompensado cuando nosotros vemos esos niños que se están graduados, cuando vemos que los objetivos que nos planteamos en este año se cumplieron, de acuerdo a los objetivos de la semana mundial y los objetivos que nosotros como unidad nos podamos plantear, nosotros lo logramos, tenemos una gran satisfacción, pero yo sin embargo creo que si la parte económica la tenemos bien sustentada, creo que eso sería más un equipo maravilloso. Que digo Carabobo yo creo que llegaríamos a Cojedes, Aragua, Venezuela completa, llegaríamos muy lejos y, no solamente Venezuela, yo diría que traspasaríamos fronteras.*

**Entrevistador:** ¿Hay algo que quiera agregar, que considere importante o relevante de lo hablados hasta ahora o que considere no se comentó, pero es relevante para cumplir los propósitos de esta investigación?

**Computación:** Bueno, ¿qué más te puedo decir? Que la UNIRCALAMA ha sido para mí una unidad que me ha permitido crecer desde el punto de vista como consejera en lactancia materna, que he tenido la oportunidad de conocer, interactuar, aprender de distintos profesionales los cuales hacen vida en nuestra unidad, consideró que la lactancia materna no necesariamente tiene que ser de los profesionales de salud, que allí puede estar inmerso cualquier persona amigo de la lactancia, que quiera formarse, que quiera transmitir el apoyo a las mamás, porque transmitiendo apoyo a las mamás, pues vamos a garantizar la lactancia materna al niño, que es nuestro objetivo principal. Entonces creo que sí, tenemos un gran camino, la UNIRCALAMA debe crecer, crecer en la parte tecnológica, en la parte económica, pero que es una unidad donde cualquiera que está inmerso y comprometido va a adquirir conocimientos, va a crecer profesionalmente, va a ganar, lejos de perder va a ganar.

## **Entrevista 2 Protagonista Informática**

**Entrevistador:** ¿Qué significado tiene el uso de las TIC en los participantes o consejeros de la UNIRCALAMA?

**Informática:** OK, UNIRCALAMA que es una unidad de capacitación regional en lactancia materna, las TIC han sido para mí una experiencia muy buena porque a

*través de ellas promocionamos la lactancia materna, pero que con toda honestidad lamentablemente nosotros allí no tenemos la oportunidad de hacer uso de las tecnologías porque hemos tenido tiempos muy difíciles que nos han limitado a trabajar. Sin embargo, hemos tenido que diseñar o crear vías de transmisión de información en cuanto a la lactancia materna, como lo son el uso del WhatsApp, el telegram, el Instagram, el Twitter y por allí nosotros también logramos promocionar la lactancia materna. Es decir, que aunque la unidad como tal a nivel físico tenga limitaciones en este momento, eso no significa que no utilicemos la las tics OK, al contrario, hemos tratado de reeducarnos en cuanto a la forma de cómo promocionar y cómo mantener el trabajo de la lactancia materna, por ejemplo, los cursos vía WhatsApp son muy efectivo, por allí se invitan a la madres a participar y pues ellas cuando tienen una duda, cuando tienen una interrogante, ellas la plantean por allí y por allí, pues se le da respuesta a estas madres que cumple con su lactancia materna. Por cierto, también hace poco tuve una chica, que tuvo a su bebé y presentó una complicación, estamos hablando de una mastitis y a través de WhatsApp ella me enviaba las imágenes, la foto y entonces por esta vía podía orientar a mi usuaria muy bien y darle la orientación necesaria y fue muy efectiva. O sea que no hay limitación para el uso de la TIC, es mi opinión al respecto.*

**Entrevistador:** Tú hablas de limitaciones de la UNIRCALAMA, ¿a qué te refieres?

**Informática:** *Te estoy hablando de que la UNIRCALAMA, para mi opinión, debería de estar dotada de equipos, computadoras, laptops, grabadoras, Cámara, Micrófono, todo lo necesario para poder cumplir con el uso de las tecnologías, son las herramientas, debemos tener herramientas en las manos, porque de lo contrario vamos a tener limitaciones, no vamos a poder cumplir con el trabajo de promoción de la lactancia materna.*

**Entrevistador:** Hiciste mención de que hemos tratado de reeducarnos, ¿a qué te refieres?

**Informática:** *Sí, reeducarnos porque veníamos con un chip de que la promoción y nuestro trabajo con la lactancia materna se hace a nivel de los cursos, formación de consejero en lactancia materna, pero todo esto bajo un esquema presencial y en esta oportunidad, en virtud de la pandemia y esta situación que nos obligó, pues a cerrar nuestras puertas de la unidad, nos obligó a reeducarnos en cuanto a qué hacer para poder mantenernos de pie, entonces es lo que hemos hecho, tratar de hacer el uso de las TIC para mantener toda nuestra actividades, de hecho, también a través de las redes cumplimos con los actos de grado de los bebés que graduamos con lactancia*

*materna exclusiva a los 6 meses bebé amamanta, los que son del año con su lactancia materna y se le incorpora alimento nuevo cumlaude y se gradúa también con los 2 años Suma cumlaude, esto lo hacemos vía WhatsApp y ha sido muy, muy, muy, hermoso, no digamos que lo podemos comparar con los presencial, pero han sido a través de la tecnología, ha sido una estrategia que nos ha ayudado muchísimo para que UNIRCALAMA se mantenga de pie, por supuesto que estas actividades de promoción, protección y apoyo a través de las TIC se dan porque precisamente cada persona miembro de la unidad ha tenido su iniciativa, ha tenido el compromiso, ha tenido el amor para continuar el trabajo y de manera particular ha hecho uso de su herramienta personal como lo es el Teléfono inteligente, el teléfono inteligente ha sido un avance tecnológico impresionante, porque allí nosotros no solamente contestamos y atendemos nuestra llamada personal, sino que también podemos descargar algunas aplicaciones que nos son muy útiles y que a través de esa herramienta, nosotros hemos podido responder.*

**Entrevistador:** ¿Cómo te sentiste tu utilizando las TIC en la UNIRCALAMA?

**Informática:** *Me sentí comprometida y me sentí como una persona este de retos de retos para seguir adelante. Me encanta, me encanta que hallamos cruzado barreras*

*didácticas educativas, porque no solamente se puede promocionar en cuatro paredes o en un espacio abierto, también podemos promocionar en la vía virtual, la vía virtual es importante y hay un detalle bien importante en esto y es qué virtualmente abarcamos muchos más espacio, muchos más espacios y en un momento súper más oportuno, porque no es igual que yo venga a una persona que requiera una asesoría, que requiera una evaluación de una complicación de una mama, y que ella tenga que trasladarse, por ejemplo en vehículo o en camioneta por puesto o tenga que ir de un lugar a otro, y aunado a esto con su bebé y todo esto, no es igual a que ella por vida de un teléfono o una aplicación, me envíe una imagen, y yo lo pueda resolver y la pueda ayudar, entonces de verdad que particularmente me siento muy útil, muchísimo más útil a través de la tecnología, porque doy las respuestas rápidas, efectivas y seguras.*

**Entrevistador:** ¿Cómo proyectas la UNIRCALAMA en los avances tecnológicos?

**Informática:** *Veo a UNIRCALAMA guau, no sé si con esto voy a exagerar, pero la veo como en la WABA, la veo en la OPS, la veo, la veo lejos, porque siento que este se pueden hacer muchísimas cosas, muchísimas cosas, ahora ¿que creo yo que requieren los consejeros en lactancia materna? Motivación y compromiso, simple*

*motivación y compromiso, porque mientras no tengamos motivación, mientras la persona no le guste, no disfrute lo que hacen, difícilmente vamos a tener éxito en eso, soy de las que dicen que para que nosotros podamos tener éxito tenemos que disfrutar lo que hacemos, cualquier cosa, ahora un UNIRCALAMA se trata de promoción y de prevención y formación, entonces vamos a disfrutarlo y ¿cómo lo disfrutamos? Bueno, utilizando estas herramientas, a través de las redes, a través de cualquier vía tecnológica, que nosotros podamos ser creadores de formas de educación, de UNIRCALAMA y través de esa de ese trabajo, de compromiso, pues UNIRCALAMA puede llegar muy lejos, muy lejos, como unidad de capacitación de lactancia materna.*

**Entrevistador:** ¿Hablas de llegar a más espacios?

**Informática:** Cubrir más espacio, significa que no solamente se trata de formar consejeros o formar promotores solamente en el estado, no, nosotros podemos estar a nivel nacional, paralelamente, a través de las TIC, nosotros podemos dar cursos simultáneamente sin ningún inconveniente, lo importante es tener dominio de las TIC y ojo que hay un detalle bien importante y es que es importante que se capacite el personal en la tecnología, sí, nosotros no aprendemos, ni estamos capacitados para el

manejo de las tecnologías, también va a ser una razón que nos va a limitar y nos va a desmotivar, así que, si hay ánimo, usted se va a capacitar. ¿Entonces, cuál sería un compromiso de UNIRCALAMA? el también insertar la actualización del manejo de las TIC dentro del UNIRCALAMA

**Entrevistador:** ahora ya para finalizar., usted menciono la motivación, ¿de qué manera?

**Informática:** *Eso le da respuesta a la pirámide de Maslow, que es el reconocimiento, eso siempre hace falta, hay que reconocer para que la gente esté motivada. ¿Cómo sería esto? Bueno, vamos a tener así como las mismas redes lo tienen, a mí me encantó mucho trabajar con Moodle, porque tiene la capacidad de crear insignias de reconocimiento y esto es bien interesante, significa que a los consejeros se les dé su reconocimiento, se les dé insignias digitales donde te digan bueno, este consejero este año obtuvo cuatro insignias y eso te motiva a seguir adelante, y una insignia porque creó una aplicación, guau, eso te hace a ti una persona diferente, es como cuando montan ese cuadro de honor en los bachilleres o los estudiantes en una cartelera, eso te motiva, te motiva a estudiar, te motiva a seguir adelante. Entonces*

*me parece que eso sería una vía para mantener a los consejeros, a los promotores, incluso porque no reconocer a las instituciones amigas de la lactancia materna y digitalmente podemos dar esos reconocimientos.*

**Entrevistador:** ¿Hay algo que quiera agregar, que considere importante o relevante de lo hablados hasta ahora o que considere no se comentó, pero es relevante para cumplir los propósitos de esta investigación?

**Informática:** *No, bueno nada, solamente que sigan con el trabajo en UNIRCALAMA, seguir formándolos consejeros, seguir con el compromiso de actualizarnos y que nunca se olviden también de la base legal que nos acompañan en lactancia materna, que también es importante que todos estemos al día con esa información, pues una manera de brindar la protección a las madres, familias y niños que son amamantados.*

### **Entrevista 3 Protagonista Software**

**Entrevistador:** ¿Qué significado tiene el uso de las TIC en los participantes o consejeros de la UNIRCALAMA?

**Software:** considero que en la UNIRCALAMA siempre se han implementado el uso de las TIC. Nosotras, los miembros de la unidad, siempre hemos utilizado herramientas tecnológicas para la aplicación y desarrollo e incluso evaluación, de las actividades de la unidad regional de capacitación en lactancia materna. O sea, en la unircalama. Sin embargo, y eso no se puede negar, que observe que, a partir de la presencia de la pandemia, motivado al aislamiento social que se presentó durante el 2020 y 2021. Nos vimos obligados a planificar actividades relacionadas con la promoción de la lactancia materna y de la protección de la lactancia materna a través de mecanismos que nos sirvieran para llegar a las personas a las cuales no teníamos acceso debido al aislamiento social para la prevención del contagio del COVID-19, esteeeeee, yyy eso nos hizo entonces pensar en el uso de otras herramientas que ya estaban presentes en nuestras vidas, que estaban presentes en nuestras redes sociales, que estaban presentes en nuestro mundo. En nuestro avanzado mundo tecnológico pero que nosotras no habíamos empleado con énfasis o con tanta regularidad.

Un ejemplo para mí fue que como coordinadora de la unidad, quería seguir con la promoción de la lactancia materna a través de actividades educativas, de orientación a la comunidad, este..., como nosotros las veníamos realizando todos los años de

*modo presencial y para el 2020 se planificó la celebración de la semana mundial de la lactancia materna, con el fin de mantenernos activos en esas actividades de la UNIRCALMA, por supuesto fue un tanto difícil, porque había aplicaciones o había métodos o herramientas que yo no había utilizado anteriormente y que tuve que verme en la obligación de aprender a implementarlas a utilizarlas. Para ese entonces me costó un tanto realizar videos, grabaciones, que tenía que realizar, y para poder proyectarlo a través del WhatsApp,*

*Pero gracias a que somos un equipo bastante unificado y pedí ayuda a uno de los miembros de la unidad, que es la profesora Zaida Mora, que tiene una fortaleza con respecto a lo que tiene que ver con el uso de herramientas de las TIC, y también le pedí información a otros miembros de la unidad, que es la profesora María Molano, que no se encuentra en nuestro país desde hace algunos años. Y para ese entonces ella estaba en Bogotá y le pedí información de cómo hacerlo. Entonces, bueno para mí fue actualizarme en caliente, en ese momento tratar de grabar videos, mi computadora estaba...tenía problemas, tenía fallas, no... No grababa videos, no tenía sonido. Bueno un sin fin de cosas que me retrasaban la adquisición de conocimientos con respecto a los métodos o a las herramientas que podía implementar en ese momento, pero lo importante es que fui adquiriendo conocimiento en la medida de mi*

*necesidad y mis deseos de hacer la planificación de las actividades, de ponerlas en práctica, fueron muchas horas que empleé para ponerme al día, Yyyyy bueno, lo importante fue que se dio esa actividad.*

*Pero también a medida que fuimos avanzando en la realización de actividades o en la planificación de actividades, fui adquiriendo más conocimiento, fui conociendo otras aplicaciones, como por ejemplo el picvoice, que me ayudo y que era más fácil para mi grabar el audio y grabar mi voz en la imagen que quería reflejar en el WhatsApp, y esteeee... me fui prácticamente actualizando y fui lo fui empleando. Ya para el 2021 el desarrollo de las actividades fue más fluidas, fue mucho más positivo, con menos trauma diría yo, pues y estoy segura de que no fui la única.*

*Muchas de las profesoras que también tenían dificultades para el manejo de este tipo de herramientas virtuales, pues se fueron actualizando, se fueron adaptando y pudimos desarrollar las actividades que teníamos pendientes, incluso hicimos graduación de bebes de forma virtual. Y también, no solamente fue el empleo de las Tics, para nosotras como miembro de la unidad DE Capacitación en lactancia materna, sino también adaptar a la sociedad, a las mamis, a las receptoras de la información de como nosotras podíamos servir para la promoción de la lactancia*

*materna a través de las redes, que nos quitásemos esos miedos , esos tabúes que teníamos respecto a la virtualidad, que si se podía realizar y que podíamos estar activos a través de la virtualidad, puesto que la presencialidad no nos era factible en ese momento*

**Entrevistador:** ¿Cómo te sentiste en ese momento utilizando las TIC?

**Software:** *Como dije anteriormente, al principio, cuando inicié empleando algunas herramientas TIC, me sentí desactualizada. Me sentía como desubicada. Sentía que, que necesitaba más información acerca del uso de los tics. Donde vivo no hay buena señal la recepción de la señal a través de mi móvil es bastante dificultosa, tengo que dar muchas vueltas alrededor del área del patio de mi casa para ubicar la señal de forma correcta. Entonces en ese momento, pues era mucho más difícil, pues estaba aprendiendo y no tenía buena recepción. Otro, otro, aspecto que me hacía sentir frustrada era que el móvil que yo tenía para ese momento no era de última generación, era un poco anticuado, no tenía suficiente capacidad de memoria para guardar información y entonces eso también me restringía en el uso de la tecnología que necesitaba implementar, pero. Una vez que fui adquiriendo el conocimiento, me fui sintiendo más segura.*

**Entrevistador:** ¿Cómo percibes que esta situación pueda influir en la UNIRCALAMA?

**Software:** Bueno..., podría hablarte desde varias aristas, te puedo decir que los puntos fuertes que tiene nuestra unidad es que la mayoría de sus miembros principales son docentes universitarios y profesionales de la salud, también contamos con dos profesionales del periodismo que nos ayudan a la publicidad de nuestras actividades y a su presentación a través de radio, prensa escrita o virtual de toda la información relacionada con estas actividades, nosotros publicitamos nuestras actividades a través del Facebook, del Instagram, del WhatsApp, de la prensa virtual, de la radio y también, hemos tenido entrevistas radiales de forma telefónica o a través de WhatsApp, situación que no habíamos vivido anteriormente. Antes de la pandemia, las entrevistas eran todas de forma presencial, entonces ahora las publicaciones de nuestras actividades se dan más a nivel del uso de los tics, empleamos más el uso de los tics, que la presencialidad.

Otro punto importante es que todos sus miembros principales son consejeros en Lactancia materna y son facilitadores en lactancia materna, por lo que han tenido oportunidad de emplear los tics, durante el desarrollo de sus presentaciones en la

*promoción y protección de la lactancia materna y han estado presentes en diferentes cursos de lactancia materna, de forma presencial y en pandemia y post pandemia por supuesto hemos empleado el uso de las tics.*

*todos manejamos las redes sociales, la mayoría de las personas a través de sus móviles utilizan las redes sociales, utilizan el Instagram, utilizan el Facebook, ya sabemos manejar adecuadamente el Google meet y hemos tenido la suerte de contar con profesionales que están en otros países en la esfera internacional, que nos han ayudado en alguna oportunidad con la promoción de la lactancia materna a través de la plataforma zoom.*

*el uso de las tics y su aplicación en el desarrollo de actividades educativas, informativas, de promulgación de la lactancia materna, de protección de la lactancia materna y de apoyo a la lactancia materna, disminuyen los costos en relación a que se hagan de forma presencial a que se hagan virtual, es decir, cuando se hacen de forma presencial, hay que buscar un salón, tenemos que buscar video beam, tenemos que buscar una serie de elementos de los cuales, con los cuales no vamos a contar si estamos de forma virtual, de forma virtual vamos directamente, estamos directamente contactando a cada una de las personas a través de sus computadoras, a través de*

*sus móviles o a través de sus tables, entonces eso nos disminuye los costos en las presentación en las diferentes actividades.*

*las tics le permite a la unidad llegar a más cantidad de personas a través de una actividad que si la realizamos de forma presencial, un ejemplo, eee en la primera actividad que realizamos en el 2020 para la promoción, para la celebración de la semana mundial de la lactancia materna, tuvimos que abrir 2 grupos y cada grupo tenía 250 participantes aproximadamente, fue un total de 500 participantes ,lo cual habría sido mucho más difícil si se hubiera hecho de forma presencial, porque tuviésemos que buscar un espacio físico que tuviera esa cantidad de asientos donde pudiesen ingresar esa cantidad de personas, y poder tener un equipo de audio que nos permitieran llegar a esas personas y que pudieran escuchar la información que nosotros le estábamos llevando en esa actividad.*

*se pueden realizar actividades de forma nacional e internacional, simultáneamente, es decir se puede hacer en una sola actividad y no solo pueden ser participantes nacionales e internacionales, sino que también los ponentes pueden ser nacionales e internacionales, sin tener que buscar la manera de ubicar el dinero para trasladar a la persona que viene de otro país, al ponente internacional para traerlo hasta acá a*

*las presentaciones presenciales, entonces las tics nos permiten, ampliar el número de oyentes, los participantes, las personas a las que llegamos y también nos permite, traer, o incluir personas internacionales, sin que estos tengan que trasladarse a nuestro país. Lo otro es que podemos realizar los certificados y enviarlos a través de las redes sociales sea WhatsApp, sea Google, u otro medio sin que eso represente, un costo en su impresión.*

*la UNIRCALAMA, que es una unidad de extensión de la universidad de Carabobo, no posee o no tiene acceso a las redes, a la red de internet, nosotros no estamos conectados a internet, en nuestras oficinas, en la escuela de enfermería nosotros no estamos conectados a la red, por lo que las conexiones o el uso del internet, el uso de la conexión de las redes sociales se hace a través de los servicios de internet de cada uno de los miembros o del internet de sus móviles.*

*algunos de sus miembros no cuentan con internet, por ejemplo, en mi caso no tengo acceso al internet y la señal es malísima, por lo que se me hace más difícil acceder desde acá desde mi casa, a las redes sociales o activarme a las redes sociales, tendría que salir de aquí o ir a un lugar donde haya mejor acceso a la internet.*

*Otro aspecto, es el costo por el uso del móvil, de los miembros que utilizamos nuestros móviles para sesiones educativas, para curso a través de WhatsApp, para el acceso a Google meet, aunque nos presten porque nosotros no contamos no tenemos acceso o permisología desde UNIRCALAMA a un zoom, no los pueden prestar, pero el uso del zoom para poder nosotras conectarnos al zoom corre por cuenta de los miembros principales de la UNIRCALAMA, que somos los docentes de la escuela de enfermería de la universidad de Carabobo lo cual incrementa el gasto de la telefonía celular.*

*Otro aspecto es que a través de algunas redes sociales, por ejemplo el WhatsApp, no hay forma de saber en el momento en que nosotros estamos dando la sesión o realizando la actividad, si la persona que se inscribió para la actividad está participando, pudiese ser que este allí, como puede que no, y pudiésemos nosotros pensar que bueno, no está allí en ese momento, pero posteriormente va a revisar la presentación, el material, o los mensajes de audio que dejamos en la presentación, pero debemos confiar en que lo hará, puesto que las personas son las interesadas, sin embargo debemos garantizar que toda esa información que nosotros estamos brindando, ¡llegue! Al participante para que se pueda dar, esa interacción, ese feed back, que nos va a permitir a nosotros saber si las personas están recibiendo la*

*información, porque eso va a contribuir posteriormente al mantenimiento de la lactancia materna, de forma exclusiva por lo menos hasta los tres meses y de forma complementaria con alimentación a partir de los seis meses en adelante.*

*Cuando se hace a través de Google meet hay personas que tienen que, apagar sus cámaras para tener mejor señal, entonces es solamente la presencia del icono allí, no sabemos, si están presentes, sino que lo dejaron nada más activo y este... por el zoom pasa lo mismo. Sin embargo, tenemos que darles a nuestros participantes un voto de confianza y esperar que ellos estén activos durante la actividad.*

*no todos los miembros principales de UNIRCALAMA, ni todas las personas que quieren participar o adquirir conocimiento tienen la posibilidad de tener un Smart phone y eso hace difícil el acceso de las personas de bajos recursos económicos que no tienen un Smart phone, que tienen un teléfono que no cuenta con la tecnología adecuada, que necesitan la información, pero que no les va a llegar la información que nosotros estamos brindando.*

*hay oportunidades en que se hace necesario la exploración física cuando estamos dando consejería, asesoría, a través de las herramienta de las tics, como por ejemplo WhatsApp o correo electrónico, nosotros escuchamos la información de la persona*

*que esta del otro lado, que nos dice cuál es su problema, que es lo que siente, pero que nosotros necesitamos realizar una exploración física, para saber de qué trata el problema que nos está planteando la persona que nos está consultando o que nos está pidiendo la consejería. Y lamentablemente, aunque nos manden una imagen, o que nos expliquen mucho, pues la mejor forma sería tener un contacto físico directo para poder nosotros tomar la decisión de cuál sería la asesoría idónea que necesita esa persona, de acuerdo con el diagnóstico que pudiésemos obtener si estuviésemos de forma física, sin embargo, tramaos de guiarnos por lo que nos dicen las madres o los familiares.*

*considero que la ausencia de acceso adecuado a la red o a la internet la cual puede impedir el uso de los tics en la UNIRCALAMA, o sea nos retrasa, nos impide, nos causa problema. Otro son los gastos económicos que tienen que sufragar los miembros de la unidad por el uso del internet a través de sus móviles para realizar las diferentes actividades y, por último la falta de actualización por parte de los miembros más antiguos de la UNIRCALAMA, acerca de las nuevas herramientas, de uso de las tics, cuando las personas tienen cierte edad pues sienten que ya, algunas no todas, sienten que ya han aprendido lo que tienen que aprender y no quieren , rechazan la adquisición de conocimiento relacionado con las tics y esto puede*

*complicar el uso adecuado de estas herramientas para la aplicación de las actividades que se planifican en la unidad.*

*Me fui sintiendo mucho mejor, con el manejo de estas. Fui aprendiendo a utilizar nuevas herramientas, nuevas aplicaciones, nuevas formas de, de, poder ayudar a otras personas y esos elementos metacognitivos que fui adquiriendo respecto a las tic, me fueron dando mayor seguridad en el manejo de algunas herramientas y lo que más me causo satisfacción, fue que a pesar de todos, todos los contratiempos que se me pudo haber presentado para el manejo de estas, de algunas de esta herramientas, fue el desarrollo de estas actividades planificadas y desarrolladas. Porque la idea era poder llevar a las madres que estaban en sus respectivos hogares, en aislamiento social, la información relacionada con la semana mundial de la lactancia materna, su objetivo, las metas, de que trataba. Para que ellas tuviesen esa información y pudiesen manejarla desde sus hogares.*

*Todas esas mamis que tenían a su bebe, que estaban amamantando, pero que gracias a la información que les llego a ellas a través del uso de las TICS, con las actividades de UNIRCALAMA, pudieron tomar decisiones assertivas respecto a la continuación de la lactancia materna. Todo eso me causo un gran nivel de*

*satisfacción, por lo cual todos los miembros decidimos que posteriormente, la siguiente actividad también se realizaría de forma virtual, esta fue la primera graduación de bebés en forma virtual e incluso lo hicimos por varios años continuos. Este también tuvimos actividades virtuales y presenciales.*

*Para mí fue una satisfacción que los participantes a través del WhatsApp estuviesen activos, hicieran preguntas, eso para mí fue muy satisfactorio.*

**Entrevistador:** ¿Cómo proyectas a la UNIRCALAMA en los avances tecnológicos?

**Software:** *Considero que, si hay algo, que nosotras, nosotros, los miembros de la unircalama, no debemos obviar o dejar a un lado cuando estemos proyectando nuestras actividades con relación a la promoción, protección y apoyo a la lactancia materna, son los tics. Sin lugar a duda, el mundo tecnológico ha estado avanzando. En la actualidad se habla mucho de la inteligencia artificial, a pesar de que esta, la inteligencia artificial no es algo nuevo, tiene mucho tiempo que se está empleando, pero, pues en nuestro país apenas este año, es que se está viendo que es algo novedoso. Tenemos muchos años utilizando la inteligencia artificial, como por ejemplo en los buscadores de Google y todas esas cosas, pero esta inteligencia ha ido avanzando, ha ido modernizándose, adquiriendo más connotación.*

*Y nosotros entonces, los miembros de la unircalama, no podemos desviar nuestra mirada hacia otro lado, y volver a asentarnos en que solo nosotros debemos proyectarnos como unidad de extensión a través de la presencialidad, debemos ir caminando conjuntamente con los avances tecnológicos, por supuesto que las personas que tenemos más tiempo trabajando en la unidad, debemos actualizarnos e ir preparando a las nuevas generaciones de miembros de la unidad, para que estos tomen la batuta, de forma adecuada, de esta actividad, de promoción y protección de la lactancia materna, tanto de forma de orientación como de preparación, con cursos de promotores, con cursos de consejerías, con cursos de facilitadores, pero a través del uso de las tics.*

*Es decir, ya nosotros no podemos exigirles a los participantes de los diferentes cursos, que solamente que estos solamente pueden ser de forma presencial. Nosotros debemos confiar en las tics, buscar la herramienta adecuada, emplear las aplicaciones, las diversas aplicaciones que existen e incluso nosotros debemos crear nuestras propias aplicaciones, crear una página web relacionada con nuestra unidad, que contenga diversas aplicaciones las cuales este allí presentes al momento de que el usuario o usuaria ingrese a nuestra página, tenga la información de la aplicación y que pueda implementar o aplicar o descubrir, o acceder a la aplicación,*

*y obtener la información que no podemos brindar nosotros de forma presencial en algún momento específico en que ella lo requiera, pero que este accesible a ella en todo momento, cuando ella realmente lo necesite.*

*También debemos entender que las tics, son el futuro, pero están allí en el presente, el futuro es ya, no es en unos cuantos años, es ya, y constantemente se están actualizando. Los que no nos actualizamos somos nosotros, entonces la tecnología esta allí, nos arropa, nos abarca, nos arrolla (risa) prácticamente a las personas, que ya tenemos cierta edad, nos arrolla, nos pasa por encima, prácticamente nos atropella. Entonces tenemos que estar alertas, tenemos que estar pilas, ahí viene la tecnología, ahí viene el autobús de la tecnología. Debo montarme en el autobús de la tecnología y pasearme por las herramientas tecnológicas que se encuentran dentro del autobús. Y cuando yo llegue a mi parada, en donde yo requiero quedarme para ir a proyectar la información que he adquirido dentro de ese autobús, tenga todos los elementos, todas las herramientas metacognitivas adquiridas durante ese viaje tecnológico, para poder brindar la información que requiere la sociedad actual en lo que se refiere a la promoción, protección y apoyo a la lactancia materna*

*Si yo quiero ayudar a las madres, ayudar a los niños y mantener vigente la importancia que tiene la lactancia materna en la nutrición y en el futuro de nuestros descendientes, entonces debo actualizarme e ir a la par de la tecnología.*

**Entrevistador:** ¿Hay algo que quiera agregar, que considere importante o relevante de lo hablados hasta ahora o que considere no se comentó, pero es relevante para cumplir los propósitos de esta investigación?

**Software:** *Hasta ahora, creo que no tengo más que decir.*

#### **Entrevista 4 Protagonista Sistema**

**Entrevistador:** ¿Qué significado tiene el uso de las TIC en los participantes o consejeros de la UNIRCALAMA?

**Sistema:** *Bueno, yo pienso que es muy importante porque es la forma de llegar actualmente a más usuarios, y más personas, es lo que se usa actualmente que permite facilitar la información a través de la palabra, de imágenes a nivel local y a nivel mundial, donde quiera que se necesite la información, a nivel internacional.*

**Entrevistador:** ¿Cómo te sentiste tu utilizando las TIC en la UNIRCALAMA?

**Sistema:** Bueno..., allí yo, como no estoy muy actualizada en el uso de las tecnologías, sin embargo, desde el punto de vista docente me ha sido muy útil en su momento, para la preparación, la transmisión del conocimiento, en la capacitación y formación de las personas y a la vez para los usuarios de la Consejería darle la información acerca de la práctica y de lo que requiera a través del uso de la tecnología.

*Sin embargo, para que los miembros de la unidad tengan más habilidades en el uso de las TIC, pienso en las limitaciones que hay en relación al Internet, las limitaciones que hay en relación a la divulgación del conocimiento acerca del uso de las de nuevas tecnologías no están al alcance de toda las personas, porque con la situación actual hay muchas personas que inclusive no tienen ni siquiera computadora, entonces no hay accesibilidad, hay dificultad para su implementación.*

*Considero que es factible que se implementen las TIC a nivel de la UNIRCALAMA, esas tecnologías de la información y comunicación, o sea, que la UNIRCALAMA pudiera tener la oportunidad, sí hay la voluntad en el personal que forma parte de la*

*unidad y hay la facilidad y se le proporciona la facilidad de la formación y la capacitación a las personas, yo pienso que es factible.*

**Entrevistador:** ¿Cómo proyectas la UNIRCALAMA en los avances tecnológicos?

**Sistema:** *Proyecto a la unidad..., es algo así como incierto, no sabría decirte porque no se sabe, porque para nadie es un secreto la situación que vive ahorita la UNIRCALAMA, que quizás no estamos haciendo mucha presencia y que cada día son menos los interesados en estar en la unidad para lo que fue creada, se necesita la voluntad de los miembros, que los integrantes se sientan y tengan el deseo de hacer de ella una unidad que cumpla los objetivos para los cuales fue creada, o sea, que los miembros de la unidad tengan esa voluntad o esa iniciativa, se debe principalmente, pienso yo, motivar al profesor en general a que cumpla sus actividades tanto de docencia, de investigación y de extensión en la universidad que está actualmente paralizada, al estar integrado y ver que su actividad y lo que hace es reconocida y valorada, que cumple con las expectativas, bueno, la persona pienso se motivan, pero si actualmente, no hay esa condición ni siquiera para la docencia, mucho menos para la extensión y la investigación, se necesita iniciativa y exigencia por parte de las autoridades.*

**Entrevistador:** ¿Hay algo que quiera agregar, que considere importante o relevante de lo hablados hasta ahora o que considere no se comentó, pero es relevante para cumplir los propósitos de esta investigación?

**Sistema:** *No, no se me ocurre algo más.*

### **Entrevista 5 Protagonista Redes**

**Entrevistador:** ¿Qué significado tiene el uso de las TIC en los participantes o consejeros de la UNIRCALAMA?

**Redes:** *Esteee, bueno, las TIC para la UNIRCALAMA ha significado una nueva forma de comunicarnos, ha comprendido un solucionar de cierta manera, ese acercamiento y la transmisión de información que debido a la pandemia, no se podía realizar por la situación de aislamiento y lo marcado que dejó las reuniones en el campo de la educación, entonces las TIC se tuvieron que desarrollar para dar ese procesamiento y esa transmisión de información que se pudiera decir, tiene un alcance significativo a pesar de que no hay ese contacto de persona a persona, pero la información llega y queda ahí en el tiempo para aquellos que no pudieron estar, y de alguna manera puedan tener esa información allí, y poderla procesar en el*

*momento adecuado. Para la UNIRCALAMA en este caso, yo lo tomaría como un avance en la información, más allá del tiempo o en el momento en que se produce.*

*En este sentido, podemos decir que ese significado está en la creación de nuevas formas de comunicación, donde compilamos, procesamos, a través de la voz, de los datos, de vídeos, de imágenes, creando nuevos espacios de comunicación, en eso resumiría lo que significa las TIC desde la pandemia.*

**Entrevistador:** ¿Cómo te sentiste tu utilizando las TIC en la UNIRCALAMA?

**Redes:** *Para responder esta pregunta, no ha sido fácil, no ha sido fácil, porque a pesar de que muchas personas tienes teléfono de tecnología avanzada, no todos le dan el mismo gusto y a veces se hace difícil dado que lamentablemente ha habido problemas con la luz, con este la señal, el sitio o el contexto donde se encuentran las personas, estas herramientas tienen sus fallas. Pienso que se debe utilizar con ciertas limitaciones, entonces, cómo lo dije al principio, lo bueno de utilizar las TIC es que te permite dejar la información cuando se crean grupos, para que las personas que están comprometidas, en algún momento de su disposición puedan utilizar la información. Como lo dije anteriormente, no es fácil, no es fácil por las limitaciones que se tiene, en cuanto al recurso para la tecnología.*

*Hoy en día el uso de las tecnologías en la UNIRCALAMA está ampliamente extendido y que, por supuesto, esto ha ocasionado transformaciones socialmente y que las ventajas de proporcionar ambientes inteligentes de enseñanza aprendizaje es algo que fortalece y fortalecería a la unidad, además de crear y sentir la necesidad de establecer un modelo que pudiera considerarse para situaciones en cuanto el autoaprendizaje que pudieran tener tanto los facilitadores como los participantes, y la disposición que tuviesen los grupos interesados en los objetivos y planteamientos y temáticas que proporciona la unidad a través de las TIC. También es importante tomar en cuenta la diversidad y las necesidades que tiene cada grupo para proporcionar la información relacionada y que se puedan dar a través de la tecnología, porque este en nuestro país, actualmente tenemos como debilidad que tecnologías de datos, el Internet, tiene muchas deficiencias, aunado a que las fallas eléctricas están ocasionando incluso la pérdida de señal, el contexto donde viven las personas traen como debilidades que este se afronta, pero que a veces desmejoran la calidad del material que se pueda proporcionar a través de las redes.*

*Se pudiera establecer un modelo educativo donde se considere lo que es el autoaprendizaje y también el auge tecnológico que se ha venido produciendo en estos últimos años, esto ha propiciado un desarrollo, una nueva visión y el mejoramiento,*

*por supuesto, de esa llegada de información a diferentes grupos, sin embargo, es necesario recuperar el espacio físico de la unidad para complementar la presencialidad con la virtualidad de la unidad.*

**Entrevistador:** ¿Hay algo que quiera agregar, que considere importante o relevante de lo hablados hasta ahora o que considere no se comentó, pero es relevante para cumplir los propósitos de esta investigación?

**Redes:** *Bueno, a nivel tecnológico, la UNIRCALAMA se proyecta en el futuro con buenos hábitos, es decir, los docentes se han ido preparando y ha habido cambios de actitud, sin embargo falta camino que recorrer y todo va a depender de la disposición, y del empeño en tomar actitudes en cuanto a la resistencia al cambio, no es fácil, no es fácil proponerse hacer cambios, pero si son necesarios, entonces, pienso que es un recorrido largo pero valioso.*

*Por supuesto que las TIC impactan en todos los ámbitos de la vida humana y visualizar, UNIRCALAMA o proyectarla, significa que más allá del conocimiento va a brindarle desarrollo para que tenga una nueva forma de organizarse, de aprender y con ello evolucionar*

**Entrevistador:** ¿Hay algo que quiera agregar, que considere importante o relevante de lo hablados hasta ahora o que considere no se comentó, pero es relevante para cumplir los propósitos de esta investigación?

**Redes:** *no, nada, ¡gracias!*

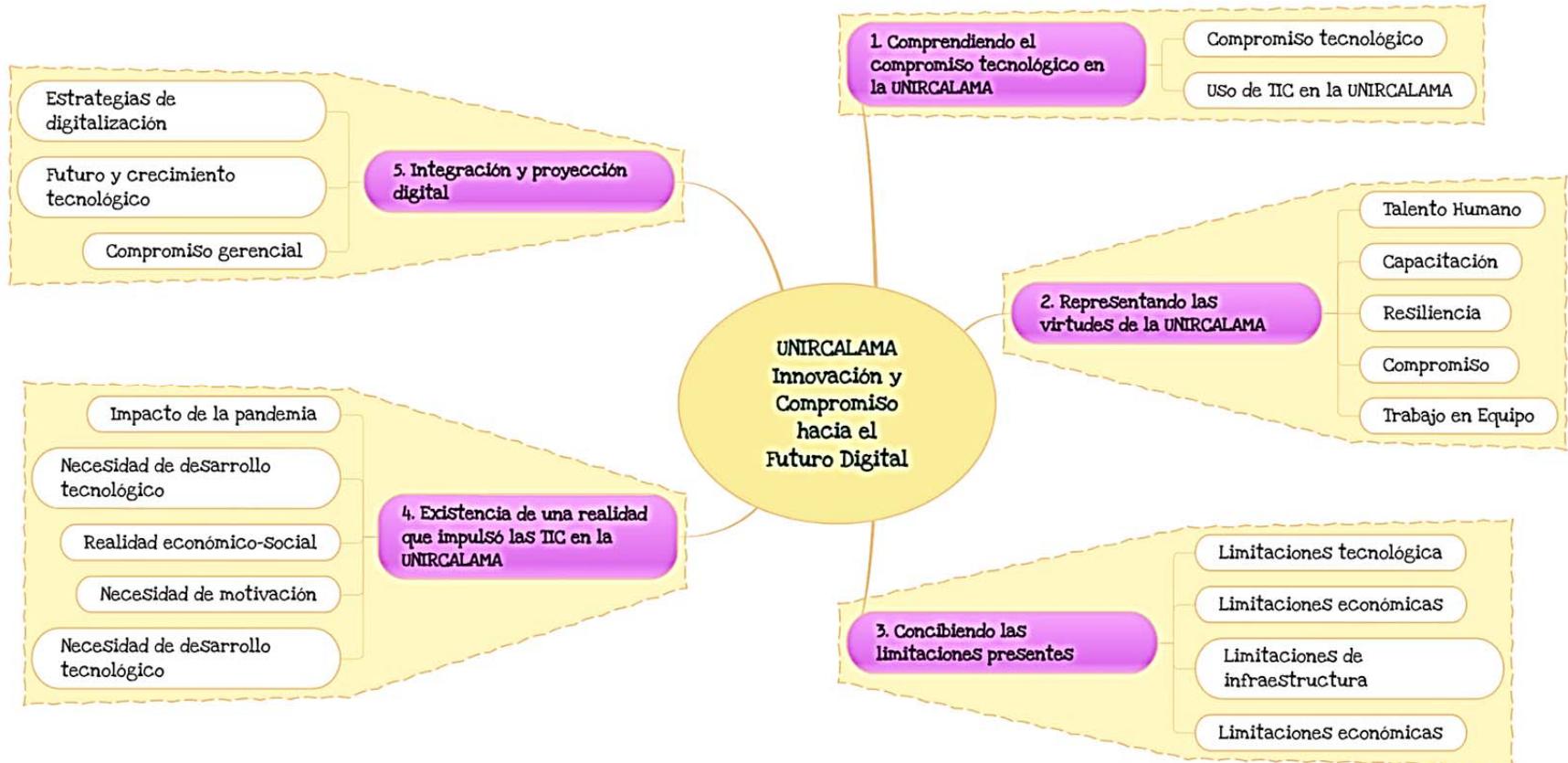
#### **4.2.2 FASE ESTRUCTURAL**

En la fase 2, denominada fase estructural (reducción fenomenológica y reducción eidética); partiendo de los propuesto por Díaz L (72), quien refiere que en esta fase “se leen e interpretan las descripciones protocolares con el propósito de determinar las vivencias puras o esencias de significados individuales (categorías individuales) que emergen” (p. 113), se procede a realizar la categorización a partir de las esencias de significados individuales que permiten descubrir las esencias de significados universales que se integran y dan origen a la estructura global del fenómeno que se revela desde los significados similares agrupados en esencias.

En este sentido, emergen 5 esencias universales que agrupadas entre si dan origen a la estructura global del fenómeno: “UNIRCALAMA: Innovación y

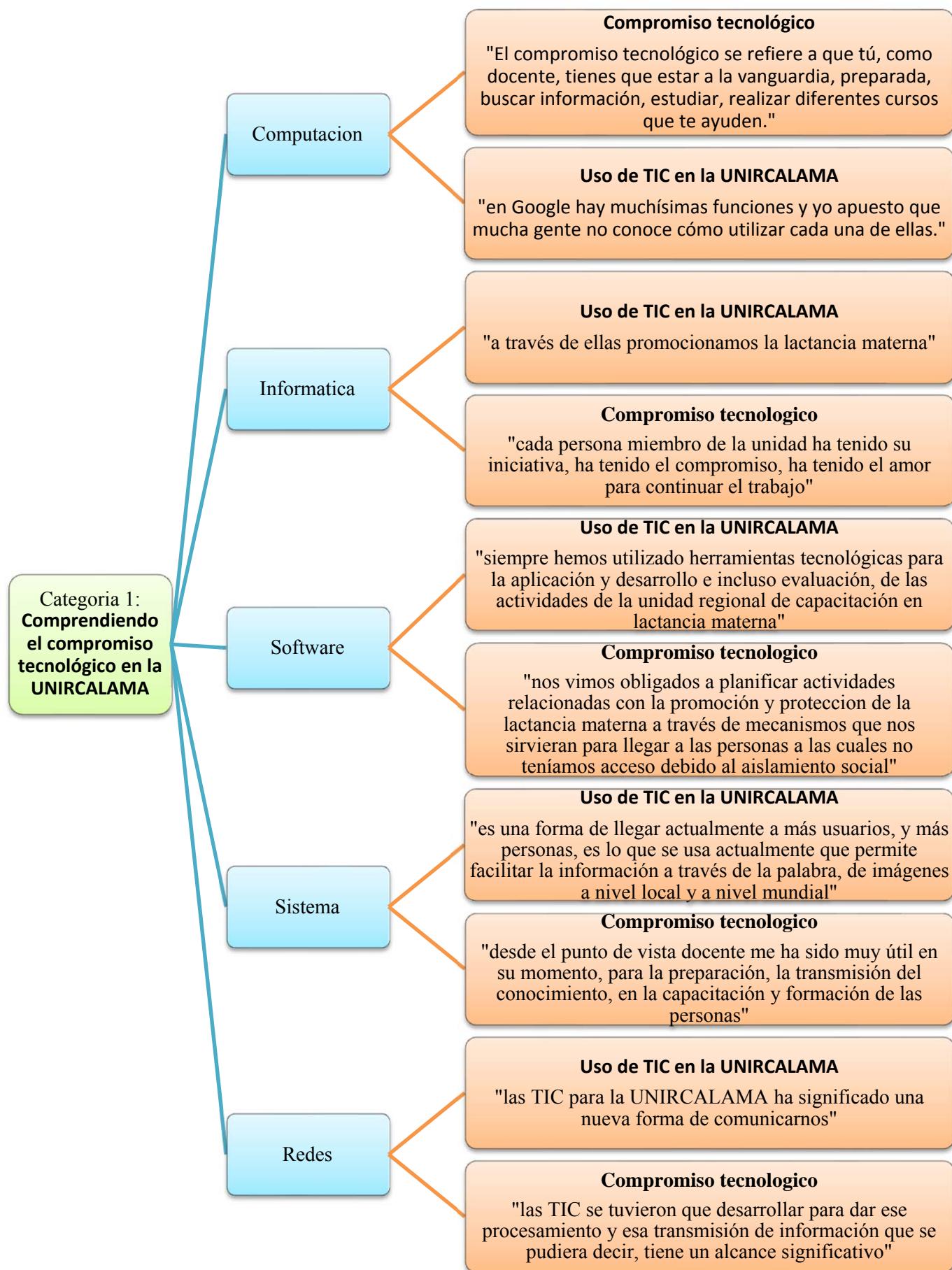
Compromiso hacia el Futuro Digital”, las mismas se presentan a continuación en la siguiente estructura:

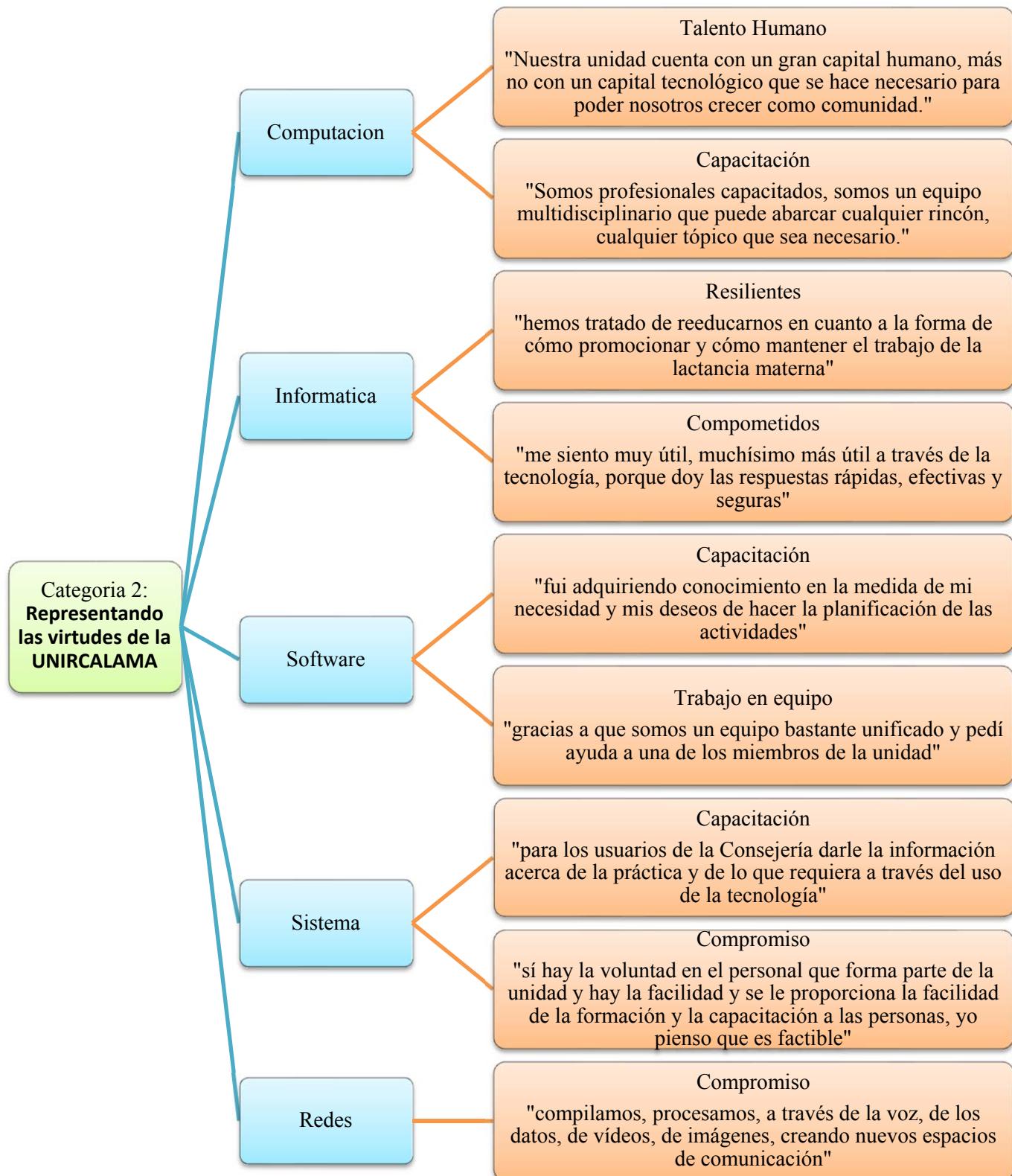
### Ilustración 3 Estructura Global del Fenómeno

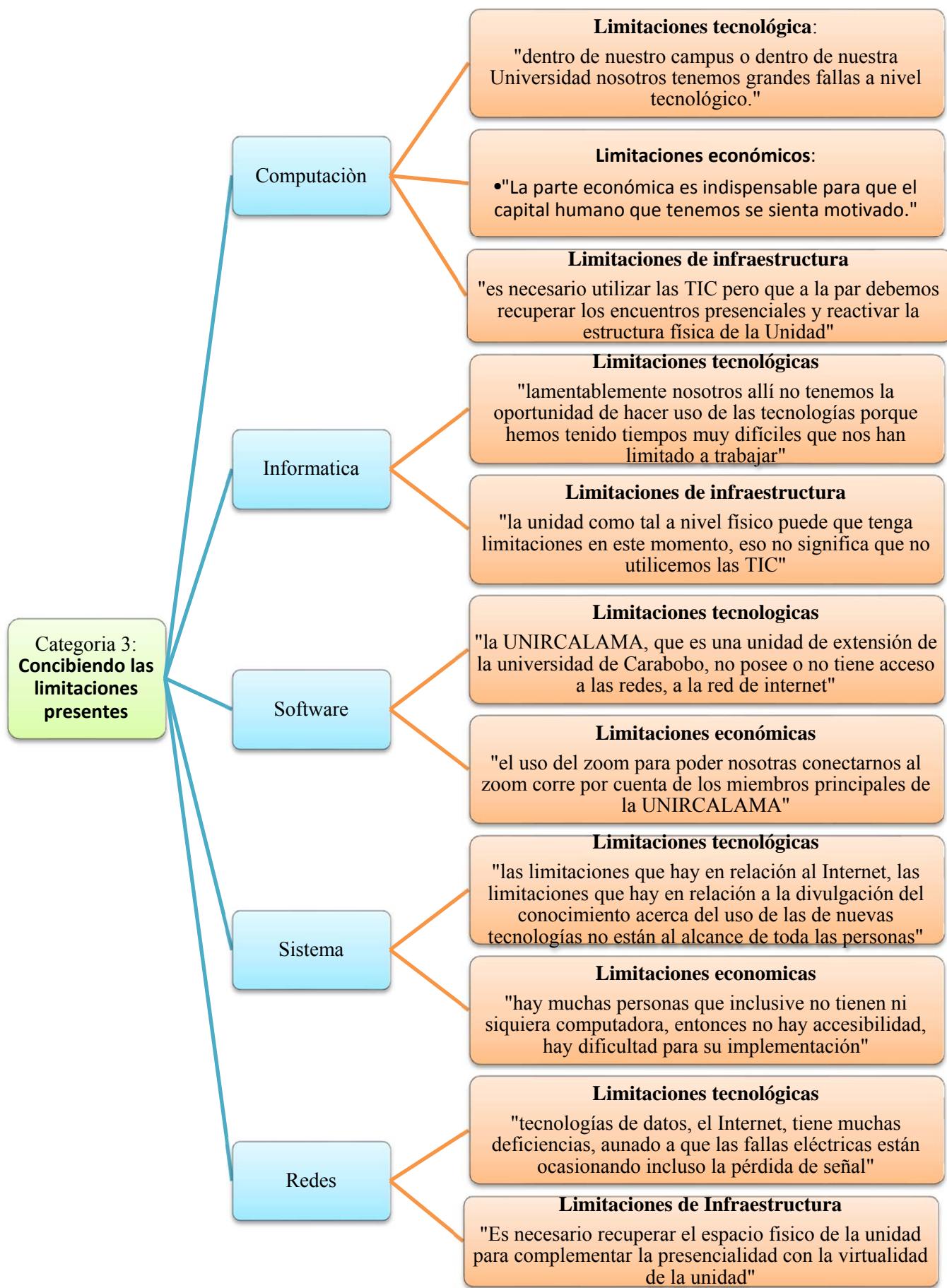


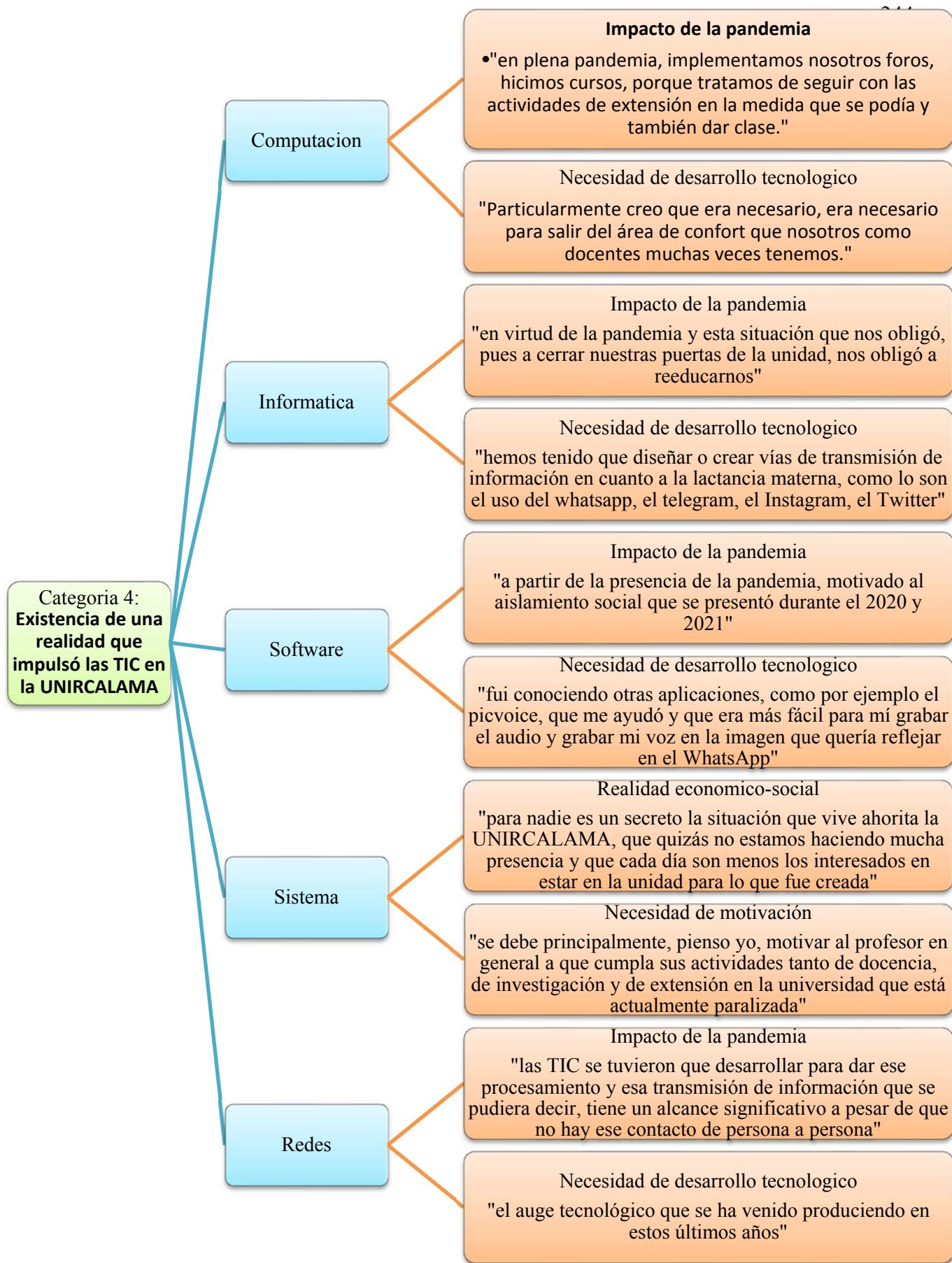
#### **4.2.3 FASE DESCRIPTIVA**

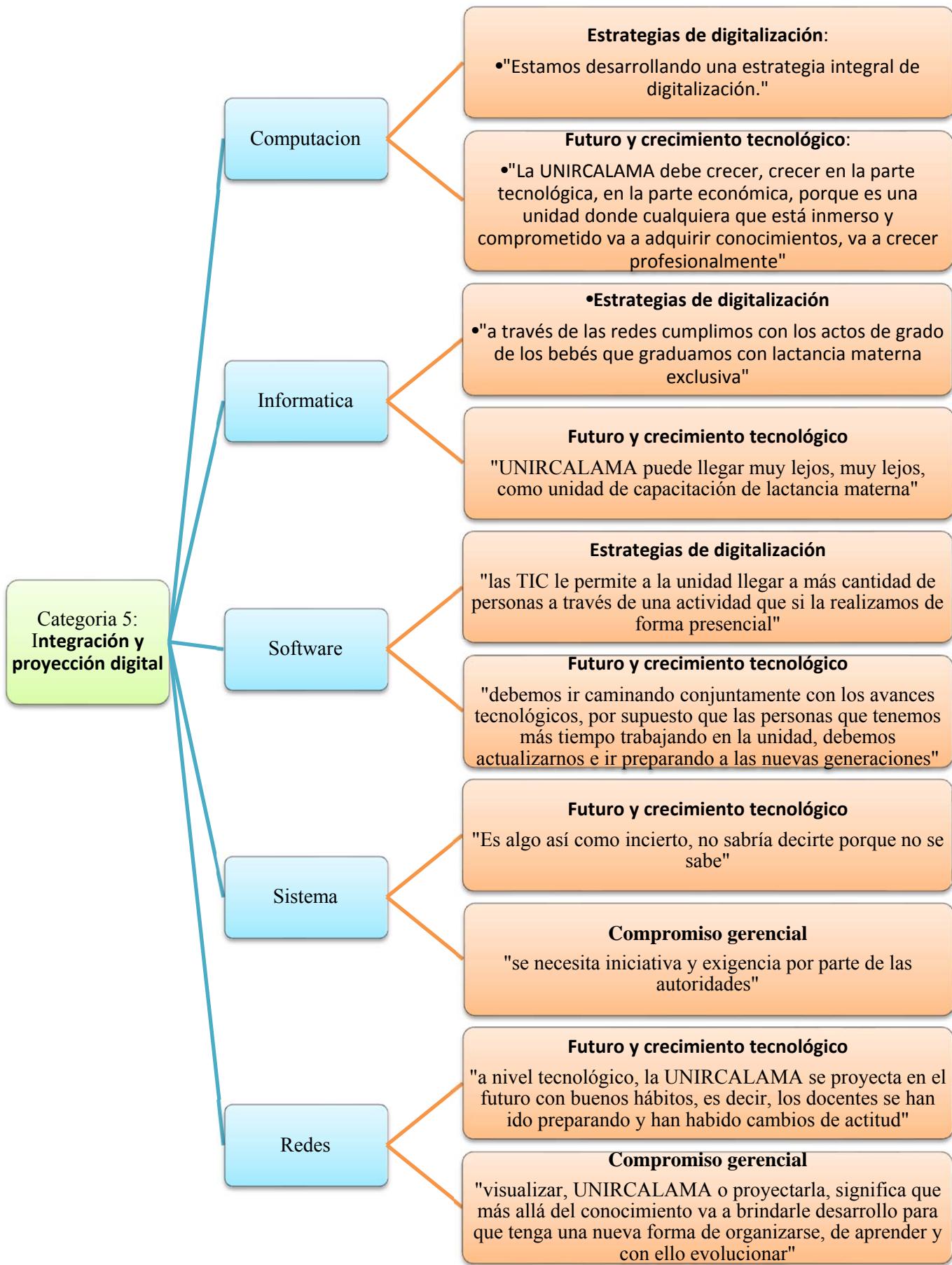
Par Díaz L (72), en esta fase, “se describen las esencias puras, absolutas o conciencia pura a partir de una absoluta subjetividad. Después que esta descripción sea revisada por los sujetos de estudio en diálogo intersubjetivo con el investigador, la descripción significativa final del fenómeno permite una narrativa de ordenamiento interpretativo básico que lidera cada esencia universal con sus respectivos significados individuales de sustento y que a su vez se apoyan en las citas (vivencias puras, lo dado o puro) que se encuentra en las descripciones protocolares de cada sujeto en estudio (p. 114), es decir, que cada categoría está sustentada por las vivencias de cada sujeto en estudio, lo narrado en las entrevistas en esencia pura, para ello, a continuación se muestran las esencias universales e individuales y el extracto de la entrevista que sustenta la misma.











#### **4.2.4 FASE INTERPRETATIVA**

Según Díaz, L. (72), en esta fase “se interpreta el fenómeno en toda su trascendencia. Interpretar conlleva a relacionar lo emergente significativo de la descripción de la fase anterior con los hallazgos, teorías, conceptos, etc., de otros estudiosos para contratarlos en búsqueda de una mejor comprensión de las posibles similitudes, diferencias, y lograr una integración mayor del conocimiento del fenómeno estudiado y el área de significados socio-culturales que lo componen (reducción intersubjetiva-trascendental)”. En este sentido, a continuación, se realiza la interpretación de la estructura fenomenológica-hermenéutica de las esencias de significados de los consejeros en lactancia materna sobre el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación en la UNIRCAMALA, de acuerdo con las esencias universales que emergieron.

En este sentido, los compromisos y competencias de un docente, preferentemente universitario, que labora en formatos educativos no presenciales. Concluimos con que estos compromisos serían de carácter: profesional-laboral, ético, formativo, colaborativo y de gestión. Y en ese marco se englobarían los ámbitos de competencias docentes que deberían abarcar cuatro áreas: a) competencia disciplinar (materia o disciplina que se imparte), b) competencia pedagógica (metodología, comunicación, tutoría, evaluación, etc.), c) competencia tecnológica (aplicada al ámbito disciplinar, al pedagógico y a la investigación), y d) competencia de

investigación e innovación (aplicada a su vez, a lo disciplinar, a lo pedagógico y a lo tecnológico).(89)

Hoy por hoy internet es una herramienta tecnológica cuyo cambio y crecimiento son exponenciales, además de ser el recurso más valioso con que cuenta la sociedad en toda circunstancia, especialmente en una situación como la pandemia causada por la COVID-19, afirma Guillermo Rodríguez Abitia, director de Innovación y Desarrollo Tecnológico de la Dirección General de Cómputo y de Tecnologías de Información y Comunicación (DGTIC).

La emergencia sanitaria nos permitió avanzar diez años en términos de habituarnos al uso de la tecnología; lo mismo ocurrió con las universidades, profesores y alumnos quienes tuvieron que adaptarse a las clases en línea, no fue opcional. “Debemos volvemos más alfabetizados en términos digitales para ser más proactivos”, expone.(90)

Debemos tener en cuenta que la transformación digital implica el desarrollo de capacidades internas dentro de las organizaciones apalancadas con el uso de las nuevas tecnologías para atender los requerimientos de los clientes que actualmente están operando en un entorno digital, y que se ha visto incrementado por el confinamiento producto de la pandemia(91).

*Tabla 3 Matriz de Contrastación de significados en las Esencias Universales*

<b>Esencias Universales</b>	<b>Esencias Individuales</b>	<b>Contrastación teórica</b>	<b>Interpretación del investigador</b>
Comprendiendo el compromiso tecnológico en la UNIRCALAMA	"Las TIC para la UNIRCALAMA ha significado una nueva forma de comunicarnos." "Nos vimos obligados a planificar actividades relacionadas con la promoción de la lactancia materna y de la protección de la lactancia materna a través de mecanismos que nos sirvieran para llegar a las personas a las cuales no teníamos acceso debido al aislamiento	La digitalización en el sector salud ha demostrado ser crucial para mantener la continuidad de los servicios durante la pandemia de COVID-19, facilitando la atención remota y la gestión de la información (92). La adopción de tecnologías digitales en la educación ha permitido a las instituciones adaptarse rápidamente a las nuevas circunstancias, mejorando la	La implementación de las TIC en la UNIRCALAMA ha transformado significativamente la forma en que la unidad se comunica y opera. Las TIC han permitido superar las barreras impuestas por la pandemia, facilitando la transmisión de información y la continuidad de las actividades educativas y de promoción de la lactancia materna. A pesar de las limitaciones tecnológicas y económicas, el compromiso del personal ha sido crucial para adaptarse

	<p>social." "Cada persona miembro de la unidad ha tenido su iniciativa, ha tenido el compromiso, ha tenido el amor para continuar el trabajo."</p>	<p>accesibilidad y la eficiencia (93).</p>	<p>a esta nueva realidad.</p>
Representando los dones de la UNIRCALAMA	<p>"Compilamos, procesamos, a través de la voz, de los datos, de vídeos, de imágenes, creando nuevos espacios de comunicación."</p> <p>"Las ventajas de proporcionar ambientes inteligentes de enseñanza aprendizaje es algo que fortalece</p>	<p>La tecnología educativa ha demostrado ser una herramienta poderosa para mejorar la calidad de la enseñanza y el aprendizaje, permitiendo la creación de entornos de aprendizaje más inclusivos y colaborativos (94). Las tecnologías digitales han</p>	<p>La UNIRCALAMA ha demostrado una notable capacidad para adaptarse y aprovechar las TIC en la creación de nuevos espacios de comunicación y ambientes inteligentes de enseñanza. La unidad ha utilizado diversas herramientas tecnológicas para compilar, procesar y transmitir información, fortaleciendo así su</p>

	<p>y fortalecería a la unidad."</p> <p>"Para los usuarios de la Consejería darle la información acerca de la práctica y de lo que requiera a través del uso de la tecnología."</p>	<p>transformado la atención médica, mejorando la precisión de los diagnósticos y la eficiencia de los tratamientos (95).</p>	<p>capacidad de enseñanza y promoción de la lactancia materna.</p>
3. Concibiendo las limitaciones presentes	<p>"Ha habido problemas con la luz, con la señal, el sitio o el contexto donde se encuentran las personas, estás herramientas tienen sus fallas."</p> <p>"Las limitaciones que hay con relación al Internet, las limitaciones que hay en relación a</p>	<p>Los desafíos tecnológicos en el sector salud incluyen la gestión de datos, la seguridad y el acceso equitativo, lo que requiere soluciones innovadoras y adaptativas (96).</p> <p>la falta de infraestructura adecuada y entrenamiento</p>	<p>A pesar de los avances y beneficios que las TIC han traído a la UNIRCALAMA, existen importantes limitaciones que afectan su implementación efectiva. Problemas técnicos como la falta de acceso a internet, deficiencias en la señal y fallas eléctricas, junto con limitaciones</p>

	<p>la divulgación del conocimiento acerca del uso de las de nuevas tecnologías no están al alcance de todas las personas."</p> <p>"El uso del zoom para poder nosotras conectarnos al zoom corre por cuenta de los miembros principales de la UNIRCALAMA."</p>	<p>inadecuado son barreras significativas que limitan la capacidad de los docentes para implementar tecnologías efectivamente en sus prácticas pedagógicas. (97).</p>	<p>económicas, dificultan el uso óptimo de las tecnologías. Estas barreras deben ser abordadas para maximizar el potencial de las TIC en la unidad.</p>
4. Existencia de una realidad que impulsó las TIC en la UNIRCALAMA	<p>"Las TIC se tuvieron que desarrollar para dar ese procesamiento y esa transmisión de información que se pudiera decir, tiene un alcance</p>	<p>La pandemia de COVID-19 ha acelerado la adopción de tecnologías digitales en el sector salud, permitiendo la prestación de</p>	<p>Teorización: La pandemia de COVID-19 actuó como un catalizador para la adopción y desarrollo de las TIC en la UNIRCALAMA. La necesidad de mantener las actividades</p>

	<p>significativo a pesar de que no hay ese contacto de persona a persona."</p> <p>"A partir de la presencia de la pandemia, motivado al aislamiento social que se presentó durante el 2020 y 2021."</p> <p>"Hemos tenido que diseñar o crear vías de transmisión de información en cuanto a la lactancia materna, como lo son el uso del WhatsApp, el Telegram, el Instagram, el Twitter."</p>	<p>servicios a distancia y mejorando la eficiencia operativa (98).</p> <p>La crisis sanitaria global ha impulsado la transformación digital en la educación, destacando la importancia de las TIC para mantener la continuidad del aprendizaje (95,99).</p>	<p>educativas y de promoción de la lactancia materna durante el aislamiento social impulsó la unidad a explorar y utilizar nuevas herramientas tecnológicas. Este proceso de adaptación ha sido fundamental para la continuidad de sus funciones.</p>
--	--	---	---

<p>5.</p> <p><b>UNIRCALAMA:</b> integración y proyección digital</p>	<p>"A nivel tecnológico, la UNIRCALAMA se proyecta en el futuro con buenos hábitos, es decir, los docentes se han ido preparando y ha habido cambios de actitud."</p> <p>"Debemos ir caminando conjuntamente con los avances tecnológicos, por supuesto que las personas que tenemos más tiempo trabajando en la unidad, debemos actualizarnos e ir preparando a las nuevas generaciones de</p>	<p>El futuro de la atención médica está siendo moldeado por avances en tecnologías digitales, como la inteligencia artificial y la telemedicina, que prometen mejorar la calidad de la atención y reducir costos (92).</p> <p>La tecnología educativa está revolucionando la forma en que se enseña y se aprende, ofreciendo nuevas oportunidades para la personalización y la colaboración (94).</p>	<p>La integración de las TIC en la UNIRCALAMA ha permitido ampliar su alcance y mejorar su proyección futura. La unidad ha adoptado un enfoque proactivo hacia la tecnología, preparando a sus miembros para los cambios y desafíos que conlleva. La proyección digital de la UNIRCALAMA se visualiza como una evolución organizacional que permitirá una mayor eficiencia y efectividad en sus actividades de promoción y educación.</p>
--	---	---	---

	<p>miembros de la unidad."</p> <p>"Visualizar, UNIRCALAMA o proyectarla, significa que más allá del conocimiento va a brindarle desarrollo para que tenga una nueva forma de organizarse, de aprender y con ello evolucionar."</p>		
--	--	--	--

#### **4.2.5 FASE DE CONSTRUCCIÓN TEÓRICA (ABORDAJE INTERPRETATIVO – SUBJETIVO)**

“Esta última fase muestra la teoría que emerge, en la cual se construye desde una estructura imaginaria circular, pendiente de los supuestos sistémicos y de coherencia científica y epistemológica que deje claro el círculo hermenéutico global, comprensivo y consentido del fenómeno como un todo. La teoría se expresa frecuentemente a través de un cuerpo de conocimiento de manera simbólica. Verbal o icónica, como se ha expresado en diseños sistémicos anteriores” (72).

En este sentido, desde las voces y experiencias de los consejeros en lactancia materna de la UNIRCALAMA hemos recogido valiosos testimonios que nos permiten comprender de manera profunda y significativa el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en su práctica diaria. Este viaje nos ha llevado a explorar no solo las percepciones individuales, sino también los valores y significados compartidos que emergen de sus interacciones. A través de esta teorización, se busca comprender el significado profundo que el uso de las TIC tiene para los consejeros, destacando cómo las TIC influyen en sus prácticas y en las Actividades de promoción, protección y apoyo de la LM. A continuación, la teoría que emergió:

La UNIRCALAMA es una unidad de capacitación regional en lactancia materna que ha encontrado en las TIC una nueva forma de comunicarse y transmitir información. "Las TIC para la UNIRCALAMA ha significado una nueva forma de comunicarnos" y "ha comprendido un solucionar de cierta manera, ese acercamiento y la transmisión de información que, debido a la pandemia, no se podía realizar por la situación de aislamiento."

A pesar de las limitaciones tecnológicas y económicas, la unidad ha logrado adaptarse y continuar con sus actividades. "Nos vimos obligados a planificar actividades relacionadas con la promoción de la lactancia materna y de la protección de la lactancia materna a través de mecanismos que nos sirvieran para llegar a las personas a las cuales no teníamos acceso debido al aislamiento social." Además, "hemos tratado de reeducarnos en cuanto a la forma de cómo promocionar y cómo mantener el trabajo de la lactancia materna."

El uso de las TIC ha permitido a la UNIRCALAMA "crear nuevos espacios de comunicación" y proporcionar "ambientes inteligentes de enseñanza aprendizaje," fortaleciendo así la unidad. "Compilamos, procesamos, a través de la voz, de los datos, de vídeos, de imágenes, creando nuevos espacios de comunicación." Sin embargo, enfrentan desafíos como "problemas con la luz, con la señal, el sitio o el contexto donde se encuentran las personas."

La proyección futura de la UNIRCALAMA es positiva, con "buenos hábitos" y "cambios de actitud" entre los docentes, aunque reconocen que "falta camino que recorrer." La unidad se visualiza como una entidad que "más allá del conocimiento va a brindarle desarrollo para que tenga una nueva forma de organizarse, de aprender y con ello evolucionar." Además, "debemos ir caminando conjuntamente con los avances tecnológicos, por supuesto que las personas que tenemos más tiempo trabajando en la unidad, debemos actualizarnos e ir preparando a las nuevas generaciones de miembros de la unidad."

A pesar de las dificultades, la UNIRCALAMA ha demostrado resiliencia y compromiso. "Cada persona miembro de la unidad ha tenido su iniciativa, ha tenido el compromiso, ha tenido el amor para continuar el trabajo." La unidad ha utilizado herramientas como WhatsApp, Telegram, Instagram y Twitter para promocionar la lactancia materna, adaptándose a las circunstancias y aprovechando las tecnologías disponibles. "Hemos tenido que diseñar o crear vías de transmisión de información en cuanto a la lactancia materna, como lo son el uso del WhatsApp, el Telegram, el Instagram, el Twitter."

Desde mi punto de vista, la implementación de las TIC en la UNIRCALAMA es un ejemplo claro de cómo la tecnología puede transformar y mejorar la educación y la promoción de la salud, incluso en circunstancias desafiantes como una pandemia.

La capacidad de adaptarse y utilizar herramientas digitales para continuar con las actividades esenciales muestra una gran resiliencia y compromiso por parte del personal de la unidad.

Es impresionante ver cómo, a pesar de las limitaciones tecnológicas y económicas, la UNIRCALAMA ha encontrado maneras innovadoras de llegar a su audiencia y cumplir con su misión. La creación de nuevos espacios de comunicación y el uso de plataformas digitales para la educación y la consejería en lactancia materna son logros significativos que demuestran el potencial de las TIC para superar barreras y ampliar el alcance de los servicios.

Además, la proyección futura de la UNIRCALAMA, con un enfoque en la actualización continua y la preparación de nuevas generaciones, es alentadora. La integración de las TIC no solo ha permitido mantener las actividades durante la pandemia, sino que también ha sentado las bases para un futuro más conectado y eficiente.

En resumen, la experiencia de la UNIRCALAMA con las TIC subraya la importancia de la tecnología en la educación y la salud, y cómo puede ser una herramienta poderosa para la innovación y la mejora continua.

#### **4.3 ABORDAJE SOCIO CRITICO - INTERSUBJETIVO**

Buscando dar respuesta al cuadrante intersubjetivo del Wilber, el cual se centra en las realidades colectivas internas, es decir, en los significados compartidos, las culturas, los valores y las normas que emergen de las interacciones sociales y las relaciones humanas, se plantea en esta investigación, abordar este momento desde una investigación acción participante, con un enfoque cualitativo. El propósito principal fue develar un saber emancipador en el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en la UNIRCALAMA. Siguiendo el rigor metodológico de la investigación, para dar respuesta a este propósito se plantean las siguientes intenciones:

Explorar las percepciones de los consejeros en lactancia materna de la UNIRCALAMA sobre el uso de las TIC en su práctica diaria.

Identificar las barreras y soluciones en la integración de las TIC en la UNIRCALAMA desde la perspectiva de los consejeros.

Desarrollar estrategias y recomendaciones basadas en los hallazgos de la investigación, que promuevan un uso más efectivo y emancipador de las TIC en la UNIRCALAMA desde el empoderamiento de los consejeros.

En este sentido, a continuación, se presentan los hallazgos obtenidos a partir de la recolección y análisis de datos cualitativos, con el objetivo de develar un saber emancipador en el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en la UNIRCALAMA. El momento se llevó a cabo a través de entrevistas grupales y observaciones participativas con los consejeros en lactancia materna de la unidad.

Primero, se describieron las percepciones de los consejeros en relación con el uso de las TIC en su práctica diaria. A continuación, se identificaron las barreras y soluciones en la implementación de las TIC la UNIRCALAMA, y Finalmente, se desarrollaron estrategias y recomendaciones basadas en los hallazgos, con el propósito de promover un uso más efectivo y emancipador de las TIC, contribuyendo así a la mejora de las prácticas y al empoderamiento de los consejeros.

Este momento proporciona una visión detallada de cómo las TIC pueden ser utilizadas de manera más efectiva en la UNIRCALAMA y actividades de promoción, protección y apoyo de la LM, destacando tanto los desafíos como las oportunidades que se presentan en este contexto.

### **4.3.1 FASE DIAGNÓSTICA ABORDAJE SOCIO CRITICO - INTERSUBJETIVO**

La UNIRCALAMA está compuesta por 15 consejeros en lactancia materna, sin embargo, la asistencia a los encuentros convocados varía entre 8 y 9 personas. Los participantes son profesionales comprometidos con la promoción y apoyo de la lactancia materna, y muestran interés en mejorar el uso de las TIC para fortalecer su labor dentro de la unidad.

#### **4.3.1.1 ENTREVISTA DIAGNÓSTICA**

Facilitador: *Bienvenidos a todos. Hoy vamos a realizar una entrevista diagnóstica para entender mejor nuestras necesidades y cómo podemos mejorar el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en la UNIRCALAMA. Nuestro objetivo es identificar la situación o posible problema y clarificarlo. ¿Están listos?*

Participantes: *¡Sí!*

Facilitador: *Excelente. Empecemos con una pregunta general. ¿Cómo ven la UNIRCALAMA desde el punto de vista TIC?*

Participante 1: *no muy bien, aunque hemos usado las TIC en algunas actividades nos falta avanzar en ese tema.*

Participante 2: *es cierto, debemos trabajar en visualizar más la UNIRCALAMA desde el enfoque tecnológico.*

Facilitador: Muy bien. Ahora, ¿Qué estrategias creen que deberíamos implementar para implementar las TIC en la UNIRCALAMA?

Participante 3: *Puede ser una página Web que tenga información sobre lactancia materna, información que las madres puedan descargar y un calendario de eventos.*

Participante 4: *También podríamos incluir testimonios de madres y una sección de preguntas frecuentes a través de redes sociales.*

Facilitador: *Perfecto. ¿Qué redes sociales creen que deberíamos utilizar y por qué?*

Participante 5: *Facebook e Instagram son muy populares. También podríamos usar YouTube y TikTok para videos educativos.*

Participante 6: *WhatsApp también es útil para grupos de apoyo más pequeños y comunicación directa con las madres o los participantes de los cursos de capacitación.*

Facilitador: *Excelente, hablemos de los cursos. ¿Qué tipo de cursos creen que son más necesarios en este momento?*

Participante 7: *Puede ser cursos de promotores en lactancia materna y algunos talleres sobre el uso de TIC para los miembros de la unidad.*

Participante 8: *También podríamos ofrecer talleres cortos sobre temas específicos como habilidades de comunicación y apoyo emocional dirigido a profesionales de la salud.*

Facilitador: *Muy bien. ¿y cómo creen que podríamos integrar las TIC en estos cursos para hacerlos más accesibles y atractivos?*

Participante 1: *Podríamos ofrecer cursos en línea y grabar las sesiones para que estén disponibles en nuestra página web y así reciclar la información para otros cursos. Sería ideal tener un espacio donde poder hacer esas grabaciones.*

Participante 2: *También podríamos usar plataformas interactivas para hacer los cursos más dinámicos y participativos.*

Facilitador: *Perfecto, hablemos entonces de la estructura física de la unidad, veo que les preocupa no tener un espacio físico. ¿Qué aspectos creen que necesitan ser mejorados?*

Participante 3: *Necesitamos acondicionar el salón de la UNIRCALAMA para tener nuestro espacio para las reuniones y además proponernos a lograr que estén bien equipadas con tecnología.*

Participante 4: *si, estoy de acuerdo, es necesario habilitar la unidad y que podamos ir recuperando todo lo perdido durante los hechos vandálicos.*

Participante 5: *Me preocupa que no tenemos suficientes recursos económicos y tecnológicos para implementar todas estas ideas.*

Participante 6: *Es cierto. Además, nuestra infraestructura actual no está en las mejores condiciones. Necesitamos fondos para mejorarla.*

Participante 7: *Tal vez podríamos organizar actividades de autogestión para recaudar fondos. Por ejemplo, podríamos ofrecer cursos de promotores de lactancia materna y talleres que generen ingresos económicos para la unidad.*

Participante 8: *¡Eso suena genial! También podríamos buscar patrocinadores o donaciones de empresas interesadas en apoyar nuestra causa.*

Participante 1: *Y podríamos vender productos relacionados con la lactancia materna, como camisetas, tazas y folletos informativos.*

Facilitador: *Me parece que han surgido ideas muy valiosas. ¿Alguna otra sugerencia?*

Participante 2: *Podríamos realizar eventos de graduaciones de bebés, ferias de salud, donde ofrezcamos servicios y promocionemos los cursos de promotores y consejería.*

Participante 3: *También podríamos solicitar donaciones de organizaciones no gubernamentales que apoyen la salud materno-infantil.*

Facilitador: *¡Excelentes propuestas e iniciativas! Hemos identificado varias áreas clave en las que podemos trabajar juntos y también hemos generado ideas para superar las limitaciones de recursos. Les enviaré un resumen de los puntos discutidos y planificaremos nuestras próximas entrevistas para profundizar en estos temas. Muchas gracias a todos por sus valiosas contribuciones. ¡Gracias por su compromiso!*

#### **4.3.1.2 ANÁLISIS DE RESULTADOS DIAGNÓSTICOS**

En esta entrevista diagnóstica inicial, los participantes identificaron varias áreas clave para mejorar el uso de las TIC en la UNIRCALAMA. Se destacó la importancia de una página web con información centralizada, el uso de redes sociales populares como Facebook, Instagram, TikTok y YouTube, y la necesidad de cursos de promotores y talleres sobre el uso de TIC para los miembros de la unidad. También se mencionó la importancia de mejorar la estructura física de la unidad y la complementariedad de los encuentros presenciales con el uso de TIC.

Además, los participantes manifestaron la ausencia de recursos económicos, tecnológicos y de infraestructura, y surgieron ideas de actividades de autogestión, cursos de promotores y talleres que generen ingresos económicos para la unidad. Se propusieron actividades como la organización de eventos, la búsqueda de

patrocinadores y donaciones, la venta de productos relacionados con la lactancia materna y la solicitud de donaciones.

#### **4.3.1.3 DISCUSIÓN DIAGNÓSTICA**

Los resultados de esta entrevista diagnóstica subrayan la importancia de una estrategia integral que combine el uso de TIC con encuentros presenciales. La creación de una página web, la activación de redes sociales y la reactivación de cursos en un formato combinado, junto con la mejora de la estructura física de la unidad, son pasos esenciales para potenciar el impacto de la UNIRCALAMA en la promoción de la lactancia materna. Además, la implementación de actividades de autogestión y la búsqueda de recursos adicionales son fundamentales para superar las limitaciones económicas y tecnológicas.

#### **4.3.1.4 CONCLUSIONES DIAGNÓSTICAS**

La investigación ha demostrado que una estrategia integral y bien planificada, que combine recursos digitales y encuentros presenciales, puede potenciar significativamente el impacto de la UNIRCALAMA. La implementación de TIC, junto con una infraestructura adecuada y un compromiso activo por parte de sus miembros, permitirá promover un saber emancipador en el uso de las TIC para la

promoción de la lactancia materna. Las actividades de autogestión y la búsqueda de recursos adicionales son esenciales para asegurar la sostenibilidad de las iniciativas propuestas.

#### **4.3.2 FASE DE PLANIFICACIÓN ABORDAJE SOCIO CRITICO - INTERSUBJETIVO**

Según Diaz(72), esta fase se refiere al diseño del plan de acción, la planificación proviene y responde a las categorías universales que sustentan el problema, en este sentido a continuación se presenta la matriz con esencias universales e individuales que dan sustento a este momento de la investigación.

**Tabla 4 Matriz IAP con Esencias Universales e Individuales**

<b>Esencia Universal</b>	<b>Esencia Individual</b>	<b>Extracto de la entrevista</b>
<b>Uso de Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC)</b>	<b>Página Web</b>	<p><b>Participante 3:</b> "Debería tener información sobre lactancia materna, recursos descargables y un calendario de eventos."</p> <p><b>Participante 4:</b> "También podríamos incluir testimonios de madres y una sección de preguntas frecuentes."</p>

	<b>Redes Sociales</b>	<p><b>Participante 5:</b> "Facebook e Instagram son muy populares entre las madres jóvenes. También podríamos usar YouTube para videos educativos."</p> <p><b>Participante 6:</b> "WhatsApp también es útil para grupos de apoyo más pequeños y comunicación directa."</p>
<b>Capacitación y Actualización</b>	<b>Cursos de Actualización</b>	<p><b>Participante 7:</b> "Cursos de actualización en lactancia materna y talleres sobre el uso de TIC para la promoción de la salud."</p> <p><b>Participante 8:</b> "También podríamos ofrecer cursos sobre habilidades de comunicación y apoyo emocional para consejeros."</p>
	<b>Talleres de Capacitación</b>	<p><b>Participante 1:</b> "Realizar talleres de capacitación en el uso de TIC para los consejeros."</p> <p><b>Participante 2:</b> "Podríamos usar plataformas interactivas para hacer los talleres más dinámicos."</p>
	<b>Cursos en</b>	<b>Participante 1:</b> "Podríamos ofrecer cursos en

	<b>Línea</b>	línea y grabar las sesiones para que estén disponibles en nuestra página web." <p><b>Participante 2:</b> "También podríamos usar plataformas interactivas para hacer los cursos más dinámicos y participativos."</p>
<b>Infraestructura y Recursos</b>	<b>Mejoras en la Infraestructura</b>	<p><b>Participante 3:</b> "Necesitamos mejorar las salas de reuniones y asegurarnos de que estén bien equipadas con tecnología."</p> <p><b>Participante 4:</b> "También sería bueno tener una sala de lactancia bien equipada para las madres.</p>
	<b>Conectividad y Equipamiento</b>	<p><b>Participante 3:</b> "Me preocupa que no tenemos suficientes recursos económicos y tecnológicos para implementar todas estas ideas."</p> <p><b>Participante 6:</b> "Además, nuestra infraestructura actual no está en las mejores condiciones. Necesitamos fondos para mejorarla."</p>
<b>Autogestión y</b>	<b>Actividades de</b>	<b>Participante 7:</b> "Tal vez podríamos organizar

<b>Generación de Ingresos</b>	<b>Autogestión</b> <b>Eventos y Productos</b>	<p>actividades de autogestión para recaudar fondos. Por ejemplo, podríamos ofrecer cursos de promotores de lactancia materna y talleres que generen ingresos económicos para la unidad."</p> <p><b>Participante 8:</b> "¡Eso suena genial! También podríamos buscar patrocinadores o donaciones de empresas locales interesadas en apoyar nuestra causa."</p>
		<p><b>Participante 1:</b> "Y podríamos vender productos relacionados con la lactancia materna, como camisetas, tazas y folletos informativos."</p> <p><b>Participante 2:</b> "Podríamos realizar eventos comunitarios, como ferias de salud, donde ofrezcamos servicios y productos a cambio de donaciones."</p>

Fuente: Las autoras

Una vez extraídas las esencias universales e individuales se procedió a mostrar al grupo las esencias que resultaron de la entrevista para ser abordadas en grupos en un siguiente encuentro, en esta próxima reunión con los participantes el objetivo se enfocó en diseñar un plan de acción, a continuación, se presenta la 2da entrevista realizada.

#### **4.3.2.1 ENTREVISTA 2 PLANIFICACIÓN**

**Facilitador:** *Bienvenidos nuevamente. Hoy vamos a centrarnos en desarrollar un plan de acción para implementar las propuestas que discutimos en nuestro encuentro anterior. Vamos a dividirnos en grupos pequeños para trabajar en diferentes áreas y luego presentaremos nuestras ideas al grupo completo. ¿Listos?*

**Participantes:** ¡Sí!

**Facilitador:** *Perfecto. Vamos a dividirnos en tres grupos: uno para la página web, otro para las redes sociales y un tercero para los cursos y la estructura física. Tómense unos minutos para discutir y luego presenten su plan de acción que consideren sea factible implementar en nuestros espacios de la unidad.*

### **Grupo 1: Página Web**

**Participante 1:** *Nuestro plan de acción para la página web incluye los siguientes pasos:*

1. **Diseño y Desarrollo:** *Contratar a un diseñador web para crear una página atractiva y funcional.*
2. **Contenido:** *Recolectar y organizar artículos, videos y recursos para la biblioteca de la página.*
3. **Lanzamiento:** *Planificar un evento de lanzamiento y promocionar la página en nuestras redes sociales.*
4. **Mantenimiento:** *Asignar entre los miembros de la unidad a un equipo rotativo que se encargue de actualizar el contenido regularmente.*

**Participante 2:** *También proponemos tener una sección de testimonios y un foro interactivo para que las madres puedan compartir sus experiencias y recibir apoyo.*

**Facilitador:** Excelente. ¿Alguna pregunta o comentario sobre este plan?

**Participante 3:** Me parece muy completo. Solo sugiero que también incluyamos una sección de preguntas frecuentes para resolver dudas comunes.

**Participante 1:** ¡Buena idea! La añadiremos al plan.

### **Grupo 2: Redes Sociales**

**Participante 4:** Nuestro plan de acción para las redes sociales incluye:

1. **Estrategia de Contenidos:** Crear un calendario de publicaciones con temas variados (artículos científicos sobre LM, Experiencias de madres, videos demostrativos de técnicas y posiciones, por ejemplo).
2. **Responsabilidades:** Asignar a diferentes miembros del equipo la gestión de cada plataforma (Facebook, Instagram, YouTube).
3. **Interacción:** Implementar concursos en las redes y campañas de difusión para aumentar la participación y el alcance.

4. **Monitoreo:** Utilizar herramientas de análisis para medir el impacto y ajustar la estrategia según sea necesario.

**Participante 5:** También proponemos realizar transmisiones en vivo periódicas para interactuar directamente con nuestro público, por ejemplo, algunos talleres que se transmitan en vivo.

**Facilitador:** Muy bien. ¿Alguna pregunta o comentario sobre este plan?

**Participante 6:** Me parece excelente. Solo sugiero que también consideremos el uso de WhatsApp para grupos de apoyo más pequeños.

**Participante 4:** ¡Buena idea! Lo incluiremos en nuestro plan.

### **Grupo 3: Cursos y Estructura Física**

**Participante 7:** Nuestro plan de acción para los cursos y la estructura física incluye:

1. **Cursos:** Ofrecer una combinación de sesiones en vivo y grabadas, utilizando plataformas interactivas como Zoom.

2. **Capacitación:** Realizar talleres de capacitación en el uso de TIC para los consejeros de la unidad.
3. **Infraestructura:** apoyar en el traslado de inmuebles y habilitar el espacio físico de la unidad.
4. **Autogestión:** planificar eventos y material que podamos generar ingresos, por ejemplo, en la reinauguración de la unidad aperturar el primer curso de promotores de este año con algún descuento especial para llamar a más público a participar.

**Participante 8:** También proponemos grabar las sesiones presenciales y subirlas a la página web para que estén disponibles para aquellos que no pudieron asistir.

**Facilitador:** Excelente. ¿Alguna pregunta o comentario sobre este plan?

**Participante 1:** Me parece muy completo. Solo sugiero que también consideremos la posibilidad de buscar financiamiento externo para mejorar la infraestructura.

**Participante 7:** *¡Buena idea! Lo añadiremos a nuestro plan*

**Facilitador:** *Muchas gracias a todos por sus valiosas contribuciones. Hemos desarrollado un plan de acción sólido y completo para implementar nuestras propuestas. Les enviaré un informe detallado con todos los puntos discutidos. ¡Gracias por su compromiso y dedicación!*

#### **4.3.2.2 ANÁLISIS DE RESULTADOS ABORDAJE SOCIO CRITICO - INTERSUBJETIVO**

En esta entrevista grupal, los participantes presentaron y discutieron un plan de acción para implementar las propuestas principales. Se dividieron en tres grupos y desarrollaron planes detallados para la creación de la página web, la activación de redes sociales y la reactivación de cursos y mejora de la estructura física de la unidad.

#### **4.3.2.3 DISCUSIÓN FINAL**

Los resultados de esta entrevista grupal refuerzan la importancia de una planificación detallada y colaborativa para llevar a cabo las propuestas. La creación de una página web con secciones específicas, la activación de redes sociales con contenido adaptado a cada plataforma y la reactivación de cursos en un formato

combinado, junto con la mejora de la estructura física de la unidad, potenciarán significativamente el impacto de la UNIRCALAMA en la promoción de la lactancia materna.

**4.3.2.4 PLAN DE ACCIÓN: "EMPODERANDO CON TIC:  
TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA UNIRCALAMA"**

**4.3.2.4.1 JUSTIFICACIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN**

La UNIRCALAMA, dedicada a la promoción y apoyo de la lactancia materna, enfrenta desafíos significativos debido a la falta de recursos económicos, tecnológicos y de infraestructura. La integración de Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) es esencial para mejorar la eficiencia y el alcance de sus actividades. Este plan de acción busca empoderar a los consejeros en lactancia materna mediante la implementación de TIC, la mejora de la infraestructura y la generación de ingresos a través de actividades de autogestión.

**4.3.2.4.2 PROPÓSITOS PLAN DE ACCIÓN**

Implementar el uso de Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) para la eficiencia y el alcance de las actividades de la UNIRCALAMA.

Proporcionar programas de capacitación y actualización continua para la optimización de competencias profesionales de los consejeros en lactancia materna y fomentar el uso de TIC.

Equipar adecuadamente la infraestructura física y tecnológica de la UNIRCALAMA para la creación de un ambiente cómodo y funcional que facilite el uso de TIC y la realización de actividades presenciales.

Implementar estrategias de autogestión y generación de ingresos para la sostenibilidad financiera de la UNIRCALAMA y el apoyo de la unidad en actividades y proyectos.

**Tabla 5 Contenido del Plan de Acción: Empoderando con TIC: Transformación Digital de la UNIRCALAMA**

<b>Enfoque</b>	<b>Actividades</b>	<b>Estrategias</b>	<b>Personal requerido</b>	<b>Recursos</b>	<b>Evaluación</b>
Página Web	Diseño y desarrollo. Recolección y organización de contenido. Lanzamiento y mantenimiento.	Contratar a un diseñador web. Recolectar y organizar artículos, videos y recursos. Planificar un evento de lanzamiento y promocionar la página en redes sociales. Asignar a un equipo responsable de actualizar el contenido regularmente.	<b>Equipo de Coordinación:</b> Coordinador General. Coordinador de TIC. Coordinador de Cursos y Talleres.	<b>Recursos Tecnológicos:</b> Computadoras y dispositivos móviles. Conexión a internet de alta velocidad. Plataformas de videoconferencia y gestión de contenido. Económicos: Presupuesto para el diseño y desarrollo de la página web.	<b>Criterios para la Evaluación del Plan Eficacia:</b> Número de visitas y participación en la página web. Alcance e interacción en redes sociales. Asistencia y satisfacción en cursos y talleres. <b>Eficiencia:</b> Cumplimiento de los plazos establecidos. Uso adecuado de los recursos económicos y tecnológicos. <b>Impacto:</b> Mejora en la promoción y apoyo de la lactancia materna.
Redes Sociales	Estrategia de contenidos. Asignación de responsabilidades. Implementación de concursos y campañas. Monitoreo y ajuste de la estrategia.	Crear un calendario de publicaciones con temas variados. Asignar miembros del equipo para gestionar cada plataforma. Implementar concursos y campañas para aumentar la participación. Utilizar herramientas de análisis para medir el impacto y ajustar la estrategia.	Coordinador de Infraestructura. Coordinador de Autogestión. Equipo de Apoyo: Diseñador Web. Gestores de Redes Sociales. Instructores de Cursos y		

Capacitación	Formato combinado de sesiones en vivo y grabadas. Uso de plataformas interactivas. Capacitación en el uso de TIC.	Ofrecer cursos en línea y grabar las sesiones. Utilizar plataformas interactivas para hacer los cursos más dinámicos. Realizar talleres de capacitación en el uso de TIC.	Talleres. Personal de Mantenimiento.	organización de eventos y actividades de autogestión.	Incremento en la generación de ingresos a través de actividades de autogestión. Sostenibilidad de las iniciativas implementadas. Satisfacción:
Infraestructura	Mejoras en la estructura física de la unidad. Mejora de la conectividad a internet.	Mejorar la estructura física y equiparlas con tecnología. Mejorar la conectividad a internet en la unidad.			Retroalimentación de los consejeros y madres participantes. Evaluación de la calidad de los recursos y servicios ofrecidos.
Actividades de Autogestión	Organización de eventos. Búsqueda de patrocinadores y donaciones. Venta de productos relacionados con la lactancia materna...	Organizar eventos comunitarios, como ferias de salud. Buscar patrocinadores y donaciones de empresas locales. Vender productos relacionados con la lactancia materna. Solicitar subvenciones y fondos de organizaciones no gubernamentales.			

Fuente: Las Autoras

Para llevar a cabo el plan se presentó a los miembros de la UNIRCALAMA el plan y el siguiente cronograma:

**Tabla 6 Cronograma de Actividades del Plan de Acción: Empoderando con TIC: Transformación Digital de la UNIRCALAMA**

Etapa	Programación de actividades	Fecha
Etapa 1: Planificación (Mes 1)	Reunión inicial para definir objetivos y responsabilidades. Contratación de diseñador web. Creación del calendario de publicaciones para redes sociales.	Julio 2024
Etapa 2: Desarrollo (Meses 2-3)	Diseño y desarrollo de la página web. Recolección y organización de contenido. Preparación de cursos y talleres.	Septiembre-diciembre 2024
Etapa 3: Implementación (Meses 4-6)	Lanzamiento de la página web. Activación de redes sociales. Inicio de cursos y talleres. Mejoras en la infraestructura.	Enero-agosto 2025
Etapa 4: Evaluación y Ajuste (Meses 7-8)	Monitoreo y evaluación de las actividades. Ajuste de estrategias según los resultados obtenidos. Planificación de actividades de autogestión.	Septiembre-abril 2026

Fuente: Las Autoras

Una vez presentado se inició la puesta en marcha del plan la cual se detalla en la siguiente fase

### **4.3.3 FASE DE IMPLEMENTACIÓN ABORDAJE SOCIO-CRITICO**

Informe de Ejecución del Plan de Acción: "Empoderando con TIC: Transformación Digital de la UNIRCALAMA"

#### **4.3.3.1 INTRODUCCIÓN INFORME DE EJECUCIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN**

Este informe detalla la ejecución del plan de acción "Empoderando con TIC: Transformación Digital de la UNIRCALAMA", llevado a cabo desde julio de 2024 hasta agosto de 2025 debido a que a pesar de la culminación de trabajo de grado se mantiene vigente. El plan se estructuró en cuatro etapas: Planificación, Desarrollo, Implementación y Evaluación y Ajuste. A continuación, se presenta un resumen de las actividades realizadas y los logros alcanzados en cada etapa.

#### **4.3.3.2 ETAPA 1: PLANIFICACIÓN (JULIO DE 2024)**

En los primeros momentos se realizó una entrevista diagnóstica, los participantes expresaron sus inquietudes y necesidades, lo que permitió identificar cuatro esencias universales fundamentales para el desarrollo del plan de acción. Estas esencias fueron: la necesidad de implementar y optimizar el uso de Tecnologías de la

Información y Comunicación (TIC) para mejorar la eficiencia y el alcance de las actividades; la importancia de proporcionar programas de capacitación y actualización continua para mejorar las competencias profesionales de los consejeros; la urgencia de mejorar y equipar adecuadamente la infraestructura física y tecnológica de la unidad; y la necesidad de implementar estrategias de autogestión y generación de ingresos para asegurar la sostenibilidad financiera de la UNIRCALAMA. Estas esencias universales sirvieron como pilares sobre los cuales se fundamentó el plan de acción, guiando cada etapa del proceso y asegurando que las iniciativas respondieran a las necesidades reales de los miembros de la UNIRCALAMA.

En una reunión Inicial realizada en julio de 2024, con todos los miembros de la UNIRCALAMA para definir los objetivos y responsabilidades del plan de acción. Se conformaron cuatro grupos de trabajo, cada uno enfocado en uno de los objetivos principales: Uso de TIC, Capacitación y Actualización, Infraestructura y Recursos, y Autogestión y Generación de Ingresos. Se creó el equipo de Coordinación con los miembros de la unidad, encargados de guiar las actividades de cada grupo de trabajo.

Para ello se contactó a un diseñador web profesional quien brindo asesoría a la investigadora la elaboración de la página; con orientaciones del director TIC de la FCS se desarrolló la página web de la UNIRCALAMA por los mismos miembros, disminuyendo costos de contratación de un diseñador profesional.

Se creó un calendario de publicaciones para redes sociales, detallando los temas y fechas de las publicaciones relacionado con fechas emblemáticas de la LM, por ej. Dia Mundial de la Donación de leche Humana, SMLM, entre otros, para mantener una presencia activa y constante en las plataformas seleccionadas Instagram y Facebook para un inicio y se planifico activar YouTube más adelante cuando este consolidado en su totalidad el plan, haciendo énfasis que de 15 miembros activos de la unidad solo asisten a los encuentros entre 6 y 8 personas.

#### **4.3.3.3 ETAPA 2: DESARROLLO (SEPTIEMBRE - DICIEMBRE DE 2024)**

Durante los meses de septiembre a diciembre de 2024, se llevó a cabo la búsqueda de material y el diseño y desarrollo de la página web de la UNIRCALAMA. Se trabajó en estrecha colaboración con el equipo de coordinación para asegurar que la página cumpliera con los requisitos y expectativas. Del mismo modo se recolectaron y organizaron artículos, videos, recursos descargables y testimonios de madres de forma escrita para ser incluidos en la página web. Además, se creó una sección de preguntas frecuentes y un enlace a la cuenta de Instagram que permite la interacción con los participantes.

Se prepararon los contenidos y materiales para los cursos y talleres de capacitación en lactancia materna y uso de TIC para los miembros de la

UNIRCALAMA. Los mismos serán grabados para tenerlos disponibles en la página web y hacer el enlace al Moodle, entorno virtual de la Universidad de Carabobo.

#### **4.3.3.4 ETAPA 3: IMPLEMENTACIÓN (ENERO - AGOSTO DE 2025)**

El lanzamiento oficial de la página web se realizó en febrero de 2025. Se organizó un evento de lanzamiento y se promocionó la página en las redes sociales de la UNIRCALAMA y la Escuela de enfermería. Además, se activaron las redes sociales de la UNIRCALAMA, incluyendo Facebook, Instagram, YouTube y WhatsApp. Se comenzó a publicar contenido regularmente según el calendario de publicaciones.

Los cursos y talleres están programados para iniciar en julio de 2025. Se realizaron pruebas piloto y se ajustaron los contenidos y formatos según la retroalimentación recibida.

Entre enero y agosto de 2025, se llevaron a cabo mejoras en la infraestructura de la unidad. Se renovó y equipó las salas de reuniones, y se está en la espera de la activación de la conectividad a internet. La reinauguración de las instalaciones se realizó en febrero de 2025.

#### **4.3.3.5 ETAPA 4: EVALUACIÓN Y AJUSTE (SEPTIEMBRE 2025 - ABRIL DE 2026)**

Aunque esta etapa no se completó dentro del periodo de esta investigación, se mantiene vigente para ser realizada en el tiempo planificado. Las actividades incluyen:

Monitoreo y Evaluación de las Actividades: Se realizará un monitoreo continuo y una evaluación de las actividades implementadas para medir su eficacia y eficiencia.

Ajuste de Estrategias: Se ajustarán las estrategias según los resultados obtenidos y la retroalimentación de los participantes.

Planificación de Actividades de Autogestión: Se planificarán y ejecutarán actividades de autogestión para generar ingresos adicionales y asegurar la sostenibilidad de las iniciativas.

#### **4.3.4 CONCLUSIÓN ABORDAJE SOCIO-CRITICO**

La ejecución del plan de acción "Empoderando con TIC: Transformación Digital de la UNIRCALAMA" ha sido exitosa en las etapas de planificación, desarrollo e implementación. La creación de la página web, la activación de redes sociales, la preparación de cursos y talleres, y las mejoras en la infraestructura han fortalecido la capacidad de la UNIRCALAMA para promover la lactancia materna y apoyar a las madres. La etapa de evaluación y ajuste se llevará a cabo en el tiempo planificado para asegurar la continuidad y sostenibilidad de las iniciativas.

Para finalizar, cabe resaltar que la realización de esta investigación ha sido una experiencia profundamente enriquecedora y transformadora para la autora y todos los involucrados. Desde los primeros momentos de la entrevista diagnóstica, se sintió una energía colectiva de renacer y un compromiso genuino por parte de los consejeros en lactancia materna que día a día le ponen un pedacito de su corazón a las actividades de LM. A través de un proceso colaborativo y participativo, se logró develar un saber emancipador en el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en la UNIRCALAMA.

Este logro no solo ha fortalecido las capacidades tecnológicas, sino que también ha empoderado a cada miembro de la unidad, permitiendo superar barreras y alcanzar

nuevas metas. La emoción y el entusiasmo generados por este proyecto son palpables, y el impacto positivo en la comunidad de personas prolactancia es evidente. Se ha demostrado que, juntos, se puede transformar desafíos en oportunidades y construir un futuro más conectado y solidario. Este es solo el comienzo de una nueva era para la UNIRCALAMA. A continuación, se presentan algunos conceptos clave y principios elaborados a partir de los resultados obtenidos en este momento de la investigación

### **Conceptos Clave**

Infraestructura TIC: se refiere a la disponibilidad y actualización de equipos tecnológicos esenciales para asegurar el acceso adecuado a las TIC dentro de una organización.

Conectividad: se refiere a la capacidad de la institución para proporcionar una conexión a internet estable y de alta velocidad que permita el uso eficiente de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC)

Capacitación en TIC: se trata de la formación continua y avanzada en TIC crucial para mejorar las competencias digitales del personal de una organización.

Soporte Técnico: se refiere a la provisión de asistencia y soluciones rápidas y eficaces a problemas relacionados con las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC)es un componente crucial que garantiza el funcionamiento eficiente y continuo de las TIC

Uso Educativo de TIC: se refiere a la integración de herramientas y plataformas digitales en las actividades de enseñanza y evaluación para mejorar la calidad educativa; implica la integración de herramientas digitales en todas las fases del proceso educativo, desde la creación de material didáctico hasta la evaluación y el seguimiento, pasando por la capacitación continua y la promoción de la innovación.

Evaluación y Adaptación: se refiere a realización de evaluaciones periódicas que permite adaptar las estrategias tecnológicas según las necesidades y sugerencias de los usuarios.

Autogestión Tecnológica: se trata de fomentar la capacidad del personal para gestionar y resolver problemas tecnológicos de manera autónoma.

Innovación y Adaptación: se refiere a promover una actitud positiva hacia la innovación y la adopción de nuevas tecnologías en pro del desarrollo personal e institucional en una organización.

De acuerdo con los hallazgos se presenta los “*Principios hacia la Conectividad y Eficiencia: Procedimientos TIC en UNIRCALAMA*”, los cuales pueden ser implementados en otras instituciones afines:

**Reforzar la Infraestructura TIC:** Adquirir y mantener equipos tecnológicos actualizados. Asegurar que todos los miembros de la institución tengan acceso adecuado a los recursos tecnológicos.

**Mejorar la Conectividad:** Implementar soluciones para garantizar una conexión a internet estable y de alta velocidad. Proveer acceso a internet personal confiable para el personal durante las horas de trabajo.

**Fortalecer la Capacitación en TIC:** Desarrollar programas de formación continua y avanzada en TIC. Organizar talleres y cursos especializados para mejorar las competencias digitales del personal.

**Proporcionar Soporte Técnico Adecuado:** Establecer un equipo de soporte técnico disponible para asistir al personal en cualquier inconveniente tecnológico. Ofrecer soluciones rápidas y eficaces a problemas relacionados con TIC.

**Fomentar el Uso de TIC en Actividades Educativas:** Integrar el uso de plataformas en línea en la implementación de cursos de capacitación. Promover el uso regular de TIC en presentaciones y actividades de evaluación.

**Realizar Evaluaciones Periódicas:** Evaluar la satisfacción de los usuarios con las herramientas TIC disponibles. Adaptar las estrategias tecnológicas según las necesidades y sugerencias del personal.

**Fomentar la Autogestión Tecnológica:** Capacitar al personal para que pueda gestionar y resolver problemas tecnológicos de manera autónoma. Promover una cultura de autoaprendizaje y actualización continua en el uso de TIC.

**Crear Comunidades de Apoyo en Línea:** Utilizar TIC para crear comunidades de apoyo en línea para el personal y los usuarios. Facilitar la comunicación y el intercambio de experiencias y conocimientos entre los miembros de la comunidad.

**Integrar el Marco Legal en el Uso de TIC:** Asegurar que el uso de TIC esté alineado con las leyes y directrices nacionales e internacionales. Utilizar TIC para difundir información relevante y proporcionar asesoría personalizada en el marco legal vigente.

**Promover la Innovación y la Adaptación:** Fomentar una actitud positiva hacia la innovación y la adopción de nuevas tecnologías. Adaptarse a las limitaciones tecnológicas y económicas, buscando soluciones creativas para superar los desafíos.

Estos principios proporcionan una guía clara y estructurada para la implementación efectiva de las TIC en una institución, asegurando un enfoque integral y holístico que beneficie a todos los miembros y a la comunidad en general.

## **ESCENARIO 5**

### **CONSTRUCCIÓN TEORÍA INTEGRAL PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE TIC EN LA UNIRCALAMA**

La investigación tuvo como objetivo construir una visión integral para la implementación y uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en la UNIRCALAMA, utilizando el marco teórico de los cuatro cuadrantes de Ken Wilber. En el abordaje objetivo, se describe el estado actual del uso de las TIC en la institución. La mayoría de los consejeros son mujeres (93.33%), con una distribución de edades diversa, concentrándose en los rangos de 46-50 años (20%) y 26-30 años (13.33%).

En cuanto a la experiencia, 26.67% de los consejeros tienen entre 16-20 años de experiencia, y el 20% tienen entre 26-30 años de experiencia. El 80% considera que las TIC mejoran la calidad de la promoción, protección y apoyo de la lactancia materna (LM), pero solo 26.67% cree que la institución fomenta siempre el uso de TIC. Solo el 13.33% están siempre satisfechos con las herramientas TIC disponibles, mientras que el 20% casi nunca lo están. El 46.67% reciben capacitación en TIC algunas veces, y el 26.67% casi nunca la reciben. El 33.33% utilizan TIC siempre o casi siempre en presentaciones y actividades de enseñanza.

Se recomienda reforzar la infraestructura TIC, incrementar la inversión en mantenimiento y actualización de recursos tecnológicos, mejorar la conectividad, fortalecer la capacitación en TIC, proporcionar soporte técnico adecuado, fomentar el uso de TIC en actividades educativas y realizar evaluaciones periódicas.

En el abordaje interobjetivo, se analizó el marco legal relevante para la lactancia materna tanto a nivel internacional como nacional. A nivel internacional, se consideró el Código Internacional de Comercialización de Sucedáneos de la Leche Materna, las Metas Mundiales de Nutrición 2025 y la Declaración de Innocenti.

A nivel nacional, en Venezuela, se incluyó la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela, la Ley de Promoción y Protección de la Lactancia Materna, la Ley Orgánica del Trabajo, los Trabajadores y las Trabajadoras (LOTTT), la Ley para la Protección de las Familias, la Maternidad y la Paternidad, la Ley Orgánica para la Protección del Niño y del Adolescente (LOPNA) y la Resolución 137 del Ministerio del Poder Popular para la Salud. La integración de las TIC en este marco legal permite difundir información relevante sobre lactancia materna, proporcionar asesoría personalizada a través de plataformas digitales, crear comunidades de apoyo en línea para madres y profesionales de la salud, aumentar las tasas de lactancia materna exclusiva y prolongada, y empoderar a las madres y profesionales de la salud mediante el acceso a información y recursos.

Desde el abordaje subjetivo, se exploraron las percepciones y experiencias de los consejeros en lactancia materna de la UNIRCALAMA. Las TIC han significado una nueva forma de comunicarse y transmitir información en la institución, permitiendo la adaptación a las limitaciones tecnológicas y económicas durante la pandemia. Se han creado nuevos espacios de comunicación y ambientes inteligentes de enseñanza-aprendizaje, aunque se enfrentan desafíos como problemas con la luz, la señal y el contexto. La proyección futura de la UNIRCALAMA se enfoca en la actualización continua y la preparación de nuevas generaciones, destacando la resiliencia y el compromiso del personal. Se utilizan herramientas como WhatsApp, Telegram, Instagram y Twitter para promocionar la lactancia materna.

En el abordaje intersubjetivo, se detalla el plan de acción "Empoderando con TIC: Transformación Digital de la UNIRCALAMA", que incluye la creación de la página web, la activación de redes sociales, la preparación de cursos y talleres, y las mejoras en la infraestructura. La evaluación y ajuste de estas iniciativas asegurarán su continuidad y sostenibilidad. El impacto positivo de este plan se refleja en el fortalecimiento de capacidades tecnológicas y el empoderamiento de los miembros de la unidad, transformando desafíos en oportunidades y construyendo un futuro más conectado y solidario.

Por otro lado, desde la epistemológica, se abordó el conocimiento desde múltiples ámbitos. No se limitó a descubrir la verdad desde un único punto de vista, sino que buscó proporcionar herramientas adecuadas y oportunas tanto para los participantes como para los consejeros. De este modo, se aspiró a una formación holística que preparara a los individuos para su vida profesional, su interacción con la sociedad y su autoconocimiento, necesidades intrínsecas del ser humano. Este enfoque cobró mayor relevancia contemporánea debido al auge y rápido avance de las herramientas tecnológicas a raíz de la pandemia, destacando así el uso de las TIC.

Desde una perspectiva axiológica, el desarrollo de esta investigación ofreció a la UNIRCALAMA la oportunidad de formar participantes que aplicarían sus conocimientos en la práctica laboral con una sensibilidad incrementada y un respeto profundo por la vida, la salud y la sociedad. La vida, como un espejo, refleja nuestras acciones y, por ende, si los formadores no brindaban a sus participantes la oportunidad de abrir sus sentimientos y ser comprendidos, se generaría un círculo vicioso de indiferencia. Así, el fomento de valores como la humanización, comprensión, respeto y compasión se convirtió en un pilar fundamental.

Por otro lado, la relevancia ontológica de esta investigación radicó en que sus resultados fortalecieron el ser del estudiante y del profesional de la salud. Conocer y amar la propia vida se tornó esencial para relacionarse integralmente con la madre, el

bebé y la familia, trascendiendo el mero cuidado físico. Esta investigación contribuyó a desarrollar en los profesionales de la salud capacidades de empatía y conexión con los demás.

En términos gnoseológicos, el análisis del uso de las TIC en la UNIRCALAMA permitió a los docentes identificar los aspectos del ser que debían ser fortalecidos para ofrecer a los participantes la oportunidad de experimentar el cuidado y el amor propio. Este reconocimiento de sí mismos resultó esencial, ya que el cuidado de otros debía comenzar con el autocuidado. Estos elementos fueron integrados en la formación de consejeros en lactancia materna, donde el cuidado humano adquirió un papel central.

Metodológicamente, la investigación empleó un enfoque integral que facilitó la promoción, protección y apoyo a través de la educación en lactancia materna y la realización de las TIC en la UNIRCALAMA que permitió ir un poco más allá de un encuentro presencial. El uso consciente y responsable de los avances tecnológicos y científicos fue destacado sin descuidar la calidad humana. La tecnología se visualizó como un medio para conectar, no como una barrera que impidiera la interacción humana de calidad.

Desde una visión teleológica, el objetivo de esta investigación fue mejorar la formación de profesionales de la salud venezolanos, haciéndolos más sensibles, humanizados y comprometidos con la importancia de la salud y la vida. Esto contribuyó a eliminar las diferencias entre los grupos sociales y mejorar la calidad de atención en salud, especialmente para las madres y sus hijos durante la lactancia materna, sin distinciones de creencias religiosas, culturales o políticas.

Desde la perspectiva deontológica, esta investigación aportó un alto valor teórico y metodológico a la Universidad de Carabobo, mejorando los métodos de enseñanza y proporcionando conocimientos novedosos y relevantes en la educación en lactancia materna. Además, abre nuevas oportunidades para otros profesionales interesados en continuar con este abordaje y sirve como base para futuros trabajos científicos que siguieran la misma línea de investigación bajo el paradigma integral holónico.

Cabe resaltar que la investigación adoptó un enfoque hermenéutico para interpretar el significado del uso de las TIC en la práctica profesional sobre LM. Se exploró cómo las diversas experiencias y contextos que viven los consejeros influyeron en la percepción del cuidado y el uso de las TIC. Se reveló que el cuidado no solo implicaba acciones físicas, sino también una conexión emocional y espiritual entre el consejero la madre lactante, su bebe y familia. Esta comprensión profunda

permitió a los profesionales de la salud establecer relaciones más significativas y empáticas con las madres lactantes y sus familias, enriqueciendo así la práctica del cuidado.

Desde una perspectiva fenomenológica, se examinó las vivencias subjetivas de cómo cada individuo experimentó el proceso del uso de las TIC en las actividades de promoción, protección y apoyo de la lactancia y el cuidado. Este enfoque reveló la importancia de la atención personalizada y la necesidad de adaptar las prácticas de cuidado a las experiencias únicas de cada persona. Los resultados mostraron que comprender las vivencias individuales permite a los profesionales de la salud ofrecer un cuidado más compasivo y efectivo.

El análisis dialéctico identificó las contradicciones y tensiones inherentes en el uso de la tecnología en las actividades de LM. Por un lado, la tecnología ofrecía beneficios significativos en términos de acceso a información y recursos, pero, por otro lado, presentaba desafíos en la calidad de la interacción humana a la hora de ofrecer consejería en LM. La investigación abordó estos conflictos proponiendo soluciones integradoras que armonizaban el uso de la tecnología con la necesidad de mantener una conexión humana genuina y de calidad en la práctica del cuidado.

Además, se destacó las implicaciones del uso de las TIC en la salud y la educación. Se reflexionó sobre la responsabilidad de los consejeros en LM y la UNIRCALAMA en garantizar que la tecnología se utilizara de manera beneficiosa para todos los involucrados, respetando siempre la dignidad humana. Se enfatizó la importancia de utilizar las herramientas tecnológicas de manera consciente y responsable, asegurando que la atención al paciente no se viera comprometida por el uso de dichas herramientas.

La investigación permitió descubrir que adaptar estrategias educativas tecnológicas siendo inclusivas permite a los consejos en LM entender mejor las necesidades y expectativas de las madres lactantes, promoviendo un ambiente de respeto y comprensión. Finalmente, un análisis de las prácticas de consejería y el uso de la tecnología en actividades de promoción, protección y apoyo de la LM proporcionó un contexto valioso que ha evolucionado a lo largo del tiempo, destacando los avances y desafíos enfrentados en el pasado. Esta perspectiva histórica que vivió la UNIRCALAMA en tiempos de pandemia, vandalismo y evolución acelerada de las tecnologías ofreció lecciones importantes y principios aplicables a la formación contemporánea, permitiendo a los miembros de la UNIRCALAMA aprender de la experiencia y adaptar sus prácticas a las necesidades actuales.

## 5.1 REFLEXIONES FINALES

A lo largo de este proceso, he podido ser testigo del impacto que puede tener la implementación de Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) cuando se realiza de manera intencionada, reflexiva y desde un enfoque integral. En el caso de UNIRCALAMA, aplicar la teoría holónica propuesta por Ken Wilber nos permitió ver más allá de la tecnología como herramienta, la entendimos como puente entre personas, ideas y fortalecimiento de una función vital para el ser humano como es el hecho de amamantar dado las bondades que trae consigo la LM al bebe, madre, familia, comunidades, ambiente, entre otros.

Muchos informantes expresaron que el acceso a la información desde cualquier espacio a través de las TIC les dio mayor autonomía sobre su propio proceso de aprendizaje. Personalmente, ver cómo participantes y madres que reciben asesoría desarrollaban su confianza en el uso de herramientas online de comunicación, a través de preguntas, visitas a sitios web compartidos y asistencia a eventos online cuando la presencialidad no fue posible, observar su participación entusiasta, fue inspirador. La alfabetización digital deja de ser una meta para convertirse en un medio hacia el

Las TIC abrieron nuevos canales de comunicación, no solo entre docentes y estudiantes, sino también entre colegas de distintas áreas. Recuerdo con especial

aprecio las sesiones a través de grupos de WhatsApp en las que surgían ideas inesperadas, nacidas de conversaciones espontáneas. La tecnología, bien usada, puede acercarnos a pesar de la distancia.

Así pues, la posibilidad de extender actividades de promoción de la salud fortaleciendo la LM a través de medios digitales fue una experiencia incentivadora a creer en esta idea de lograr el impulso de la UNIRCALAMA a nivel digital. Familias que antes no accedían a ciertos recursos ahora los consultan desde sus teléfonos. Me impactó ver cómo las madres, desde su casa, lograron participar en una graduación de bebés amamantados, y sentir la misma emoción de cuando se realizan estos eventos de manera presencial.

Esta experiencia nos ayudó a proyectar la institución con acceso a más espacios. Implementar estrategias TIC no fue solo instalar equipos o habilitar plataformas y página web, sino repensar nuestras estrategias, nuestras políticas y nuestra visión. Aun enfrentando retos, como la necesidad de infraestructura más robusta o el acceso a internet, los avances fueron significativos. El compromiso de los miembros de la UNIRCALAMA fue clave.

Mirando al futuro, creo firmemente que esta experiencia puede servir como base para que otras instituciones se inspiren, adapten y transformen sus propios

entornos. Las TIC no son la solución definitiva, pero sí pueden ser el inicio para impulsar comunidades más conectadas, resilientes y humanas; destacando siempre que para el éxito de los espacios virtuales es necesaria la presencialidad, un espacio donde tener en momentos contacto físico y la conexión interpersonal que se percibe con mayor auge en esos momentos.

Para finalizar, resalto que el éxito sostenible de los entornos virtuales halla su esencia en la experiencia compartida en persona, porque para forjar comunidades más conectadas, resilientes y humanizadas, es necesario reconocer que su eficacia absoluta **no reside en la sustitución de la presencialidad, sino en la complementariedad**, es precisamente en el ámbito presencial donde se crea la profundidad de la conexión interpersonal, donde el contacto físico y las bondades de la relación no verbal fortalecen la interacción y propósito común de las personas, cultivando sentido de pertenencia y de comunidad palpable; elementos insustituibles en el desarrollo humano integral.

## 5.2 REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Martín Morales JM. Asociación Española de Pediatría. Comité de Lactancia Materna. 2012 [citado el 1 de agosto de 2022]. Recomendaciones sobre lactancia materna del Comité de Lactancia Materna de la Asociación Española de Pediatría. Disponible en: <http://www.aeped.es/comite-lactancia-materna/documentos/recomendaciones-sobre-lactancia-materna-comite-lactancia-materna>
2. OPS. Organización Panamericana de la Salud. 2014. Lactancia Materna “En el siglo XXI amamanta donde sea, cuando sea”.
3. OMS. Organización Mundial de la Salud: Temas de Salud. [citado el 19 de agosto de 2022]. Lactancia materna. Disponible en: [https://www.who.int/es/health-topics/breastfeeding#tab=tab\\_1](https://www.who.int/es/health-topics/breastfeeding#tab=tab_1)
4. OPS. Organización Panamericana de la Salud - Temas. [citado el 22 de agosto de 2022]. Lactancia materna y alimentación complementaria . Disponible en: <https://www.paho.org/es/temas/lactancia-materna-alimentacion-complementaria>

5. WABA. World Alliance for Breastfeeding Action. [citado el 22 de agosto de 2022]. Lactancia materna y bienestar de la familia. Disponible en: <https://waba.org.my/resources/otherlanguages/spanish/bienestar.htm>
6. UNICEF. Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia: Salud y Nutrición. [citado el 22 de agosto de 2022]. Lactancia materna: La leche materna es el mejor alimento para niños y niñas durante sus primeros 6 meses de vida. Disponible en: <https://www.unicef.org/mexico/lactancia-materna>
7. Gallegos Nava R. Educación Holistica. Pedagogía del amor universal. Primera re. México D. F.: Editorial Pax México; 1999.
8. OPS, OMS. La OMS caracteriza a COVID-19 como una pandemia - OPS/OMS | Organización Panamericana de la Salud [Internet]. 2020 [citado el 2 de enero de 2022]. Disponible en: <https://www.paho.org/es/noticias/11-3-2020-oms-caracteriza-covid-19-como-pandemia>
9. Ledesma JG de la M. Esencia de la filosofía de la educación - Google Libros [Internet]. Cuarta Edición. México D. F.: Progreso S.A. de C. V.; 2004 [citado el 5 de enero de 2022]. 62 p. Disponible en: <https://books.google.co.ve/books?id=IVrTZzSQmpIC&pg=PA62&dq=etimolo>

g%C3%ADa+de+educaci%F3n&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwia\_rud25D0AhUjQTABHSUYBLcQ6AF6BAgEEAI#v=onepage&q=etimolog%C3%ADa%20de%20educaci%F3n&f=false

10. Real Academia Española. 23 era Ed. 2014 [citado el 5 de enero de 2022]. educación | Definición | Diccionario de la lengua española | RAE - ASALE. Disponible en: <https://dle.rae.es/educaci%F3n>
11. UNESCO - Organización de las Naciones Unidas para la Educación la C y la Cultura. La educación transforma vidas [Internet]. [citado el 5 de enero de 2022]. Disponible en: <https://es.unesco.org/themes/education>
12. OMS. Consejería en Lactancia Materna : Curso de Capacitación. Organización Mundial de la Salud; 1998. 194 p.
13. Pinzón Villate GY, Alzate Posada ML, Olaya Vega GA. Situación de la consejería en lactancia materna exclusiva en el Hospital Engativá. Investigaciones en Seguridad Social y Salud [Internet]. junio de 2017 [citado el 15 de junio de 2022];19(1):5–17. Disponible en: <https://docs.bvsalud.org/biblioref/2018/09/914498/1-rev-invest-19-1-situacion-consejeria-lactancia.pdf>

14. Raile M, Marriner A. Modelos y Teorías en Enfermería. Septima ed. Modelos y teorías en enfermería. Espeña: Elsevier; 2011. 797 p.
15. ONU - Organización de la Naciones Unidas. Objetivos y metas de desarrollo sostenible - Desarrollo Sostenible [Internet]. 2015 [citado el 5 de enero de 2022]. Disponible en:  
<https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/objetivos-de-desarrollo-sostenible/>
16. ONU - Organización de la Naciones Unidas. Educación - Desarrollo Sostenible [Internet]. 2015 [citado el 5 de enero de 2022]. Disponible en:  
<https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/education/>
17. ONU - Organización de Naciones Unidas. Objetivo 4: Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos [Internet]. 2021 [citado el 5 de enero de 2022]. Disponible en:  
<https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/education/>
18. UNESCO - Organización de las Naciones Unidas para la Educación la C y la Cultura. Coalición Global de Educación. Respuesta educativa COVID-19.

- [Internet]. 2021 [citado el 5 de enero de 2022]. Disponible en:  
<https://en.unesco.org/covid19/educationresponse/globalcoalition>
19. UNESCO - Organización de las Naciones Unidas para la Educación la C y la Cultura. Connectivity Making universal connectivity a reality [Internet]. 2021 [citado el 5 de enero de 2022]. Disponible en:  
<https://globaleducationcoalition.unesco.org/home/flagships/connectivity>
  20. UNESCO - Organización de las Naciones Unidas para la Educación la C y la Cultura. La comunidad internacional se une a las transformaciones tecnológicas para una educación de calidad, equitativa e inclusiva [Internet]. 2021 [citado el 5 de enero de 2022]. Disponible en:  
<https://en.unesco.org/news/international-community-rallies-behind-technological-transformations-quality-equitable-and>
  21. UNESCO - Organización de las Naciones Unidas para la Educación la C y la Cultura. Documento de política para el cambio y el desarrollo en la educación superior; 1995 [Internet]. Francia: ED-94/WS/30 O UNESCO; 1995 [citado el 5 de enero de 2022]. 1–53 p. Disponible en:  
<https://www.uv.mx/meif/files/2015/03/Documento-de-politica-para-el-cambio-y-desarrollo-de-la-ES.pdf>

22. Decreto N° 4.160. Gaceta Oficial Extraordinario N° 6.519. Estado de Alarma en todo el Territorio Nacional Republica Bolivariana de Venezuela [Internet]. Caracas: PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA; 2020 [citado el 2 de enero de 2022]. Disponible en: <http://extwprlegs1.fao.org/docs/pdf/ven194367.pdf>
23. Martínez Miguelez M. Ciencia y Arte en la Metodología Cualitativa. segunda ed. México D. F.: Trillas; 2015.
24. Vanegas Rincón MI, Guerrero Lozano R, Cañón Rodríguez MF. Construcción de material educativo sobre consejería en lactancia materna dirigido a estudiantes de pregrado de medicina [Internet]. [Bogotá, Colombia]: Universidad Nacional de Colombia Facultad de Medicina; 2021 [citado el 18 de junio de 2022]. Disponible en: <http://repositorio.unal.edu.co/bitstream/handle/unal/80910/1019082601.2022.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
25. Pinzón Villate GY, Alzate Posada ML, Olaya Vega GA. Experiencia de la consejería en el apoyo para el inicio y mantenimiento de la lactancia materna exclusiva hasta los seis meses de edad. Tesis Doctoral [Internet]. [Bogotá]: Universidad Nacional de Colombia; 2017 [citado el 1 de agosto de 2022]. Disponible en:

- [https://repositorio.unal.edu.co/bitstream/handle/unal/61991/51920531.2017.pdf  
?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.unal.edu.co/bitstream/handle/unal/61991/51920531.2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
26. Medina Aveledo GF, Leal Gutiérrez J. El útero la primera escuela bajo el enfoque integral holónico. Tesis Doctoral [Internet]. Universidad de Carabobo. Universidad de Carabobo; 2019 [citado el 14 de julio de 2022]. Disponible en: <http://hdl.handle.net/123456789/7691>
  27. Rincones M, Evies A. Modelo teórico para el uso de herramientas tecnología informática y comunicación en la enseñanza de los estudiantes de enfermería [Internet]. [Tesis Doctoral]: Universidad de Carabobo; 2018 [citado el 25 de marzo de 2023]. Disponible en: <http://riuc.bc.uc.edu.ve/handle/123456789/7573>
  28. Salas BE, Barbera Gutiérrez FC. La inteligencia espiritual en la formación del ser enfermero: una mirada desde la complejidad. Tesis Doctoral [Internet]. Universidad de Carabobo. 2018 [citado el 14 de julio de 2022]. Disponible en: <http://hdl.handle.net/123456789/7579>
  29. Varón Arias ME, Guerra Sánchez CA. Lactancia materna en madres adolescentes vista desde la complejidad. Tesis Doctoral [Internet]. Universidad

- de Carabobo. Universidad de Carabobo; 2012 [citado el 14 de julio de 2022]. Disponible en: <http://hdl.handle.net/123456789/6325>
30. Villalobos Ortega MM, Bernal Alarcón J. Estrategia educativa aprendizaje basado en problemas para mejorar el conocimiento y habilidades sobre la consejería en lactancia materna en médicos del primer nivel de atención de la Unidad de Medicina Familiar No. 11 de Aguascalientes. Tesis de especiali [Internet]. [Aguascaliente]: Universidad Autónoma de Aguascalientes. Centro de Ciencias de la Salud; 2018 [citado el 16 de junio de 2022]. Disponible en: <http://bdigital.dgse.uaa.mx:8080/xmlui/bitstream/handle/11317/1467/426099.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
31. Luna-Romero ÁE, Vega Jaramillo FY, Carvajal Romero HR. Formación docente en el uso de las tic. Universidad Ciencia y Tecnología [Internet]. 2018 [citado el 19 de junio de 2022];Especial(02):46–52. Disponible en: <https://uctunexpo.autanabooks.com/index.php/uct/article/view/66/67>
32. Pinzón Villate GY, Alzate Posada ML, Olaya Vega GA. Situación de la consejería en lactancia materna exclusiva en el Hospital Engativá. Investigaciones en Seguridad Social y Salud [Internet]. 2017 [citado el 1 de agosto de 2022];19(1):5–17. Disponible en:

- <https://docs.bvsalud.org/biblioref/2018/09/914498/1-rev-invest-19-1-situacion-consejeria-lactancia.pdf>
33. Toro Navas YDC, Varón de Fernández ME. Significado de la lactancia materna para madres en situaciones especiales. Tesis Doctoral [Internet]. [Valencia-Edo- Carabobo]: Universidad de Carabobo; 2022 [citado el 1 de agosto de 2022]. Disponible en: <http://mriuc.bc.uc.edu.ve/handle/123456789/9138?show=full>
34. Mora Rosales ZY, Jiménez G. Significado que le otorgan las madres de niños con hidrocefalia a la Lactancia Materna. Tesis de maestría [Internet]. Universidad de Carabobo; 2018. Disponible en: <http://mriuc.bc.uc.edu.ve/bitstream/handle/123456789/6219/zmora.pdf?sequence=1>
35. Contreras JI, Marquina M. Investigación Acción Participativa: optimización del cuidado materno de los niños en el primer año de vida. Tesis Doctoral [Internet]. [Valencia Edo Carabobo]: Universidad de Carabobo; 2010 [citado el 27 de julio de 2022]. Disponible en: <http://riuc.bc.uc.edu.ve/bitstream/123456789/786/1/jcontreras.pdf>

36. Jesse D E. Filosofía y teoría del cuidado transpersonal de Watson. En: Marriner Tomey A, Raile Alligood M, editores. Modelos y Teorias de Enfermeria. 7ma ed. España: Elsevier; 2011. p. 91–112.
37. Waldow VR. Cuidado humano: LA VULNERABILIDAD DEL SER ENFERMO Y SU DIMENSIÓN DE TRASCENDENCIA. Rev Index de Enfermeria [Internet]. 2014;3(4):234–8. Disponible en: <http://www.index-f.com/index-enfermeria/v23n4/pdf/9478.pdf>
38. Purnell MJ. La teoría de la enfermería como cuidado: un modelo para transformar la práctica - Anne Boykin y Savina O. Schoenhofer. En: Marriner Tomey A, Raile Alligood M, editores. Modelos y Teorias de Enfermeria. séptima ed. España: Elsevier; 2011. p. 393–420.
39. Meighan M. Adopción del rol materno-convertirse en madre. Ramona T. Mercer. En: Raile Alligood M, Marriner Tomey A, editores. Modelos y Teorias de Enfermeria. séptima ed. España: Elsevier; 2011. p. 594–609.
40. Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. La leche materna salva vidas [Internet]. 2015 [citado el 1 de agosto de 2022]. Disponible en: [https://www.unicef.org/mexico/spanish/UNICEF\\_SuplementoAbril2015.pdf](https://www.unicef.org/mexico/spanish/UNICEF_SuplementoAbril2015.pdf)

41. OMS, UNICEF. Consejería especializada en lactancia materna brindada por personal capacitado. Global Breastfeeding Collective [Internet]. julio de 2020 [citado el 1 de agosto de 2022];20(3):1–4. Disponible en: [https://www.globalbreastfeedingcollective.org/media/596/file/Advocacy\\_brief\\_on\\_skilled\\_breastfeeding\\_counselling - Spanish.pdf](https://www.globalbreastfeedingcollective.org/media/596/file/Advocacy_brief_on_skilled_breastfeeding_counselling - Spanish.pdf)
42. Biblioteca Virtual en Salud. Descriptores en Ciencias de la Salud. 2018 [citado el 9 de septiembre de 2023]. Tecnología de la Información. Disponible en: [https://decs.bvsalud.org/es/ths/resource/?id=51868&filter=ths\\_termall&q=tecnologias%20de%20la%20informacion](https://decs.bvsalud.org/es/ths/resource/?id=51868&filter=ths_termall&q=tecnologias%20de%20la%20informacion)
43. Ordez LC. Slideshare. 2023 [citado el 9 de septiembre de 2023]. p. 1–6. Tecnologías de la información y la comunicación. Disponible en: <https://es.slideshare.net/LauraCristinaOrdez/las-tic-las-tac-y-las-teppptx-260375870>
44. Arriaga Delgado W, Bautista Gonzales JK, Montenegro Camacho L. Las TIC y su apoyo en la educación universitaria en tiempo de pandemia: una fundamentación facto -teórica. Rev Conrado [Internet]. febrero de 2021 [citado el 2 de agosto de 2022];17(78). Disponible en:

[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1990-86442021000100201](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442021000100201)

45. Universidad de Palermo. ¿Qué es la educación a distancia? [Internet]. [citado el 2 de agosto de 2022]. Disponible en: <https://www.palermo.edu/online/educacion-a-distancia.html>
46. Gros Salvat B. La evolución del e-learning: del aula virtual a la red. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia [Internet]. 2018 [citado el 2 de agosto de 2022];21(2):69–82. Disponible en: <https://revistas.uned.es/index.php/ried/article/view/20577/18099>
47. Montoya Acosta LA, Parra Castellanos M del R, Lescay Arias M, Cabello Alcivar OA, Coloma Ronquillo GM. Teorías pedagógicas que sustentan el aprendizaje con el uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. Revista Información Científica [Internet]. 2019 [citado el 2 de agosto de 2022];98(2). Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1028-99332019000200241](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1028-99332019000200241)

48. Torre L. Las redes sociales: conceptos y teorías. Consonancias [Internet]. 2010 [citado el 7 de febrero de 2025];11(39):6–11. Disponible en: <https://repositorio.uca.edu.ar/bitstream/123456789/7067/1/redes-sociales-conceptos-teorias.pdf>
49. Solórzano Martínez F, García Martínez A. Fundamentos del aprendizaje en red desde el conectivismo y la teoría de la actividad. Revista Cubana de Educación Superior [Internet]. diciembre de 2016 [citado el 7 de febrero de 2025];35(3):98–112. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0257-43142016000300008&lng=es&nrm=iso&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0257-43142016000300008&lng=es&nrm=iso&tlng=es)
50. Wilber K. El ojo del espíritu. Una visión integral para un mundo que está enloqueciendo poco a poco. Barcelona España: Kairós; 2001.
51. Wilber K. El Paradigma Holográfico: una exploración de las fronteras de las Ciencias. Septima ed. Barcelona España: Kairós; 2008.
52. Wilber K. A Theory of Everything—An Integral Vision for Business, Politics, Science, and Spirituality [Internet]. Shambhala Publications., editor. Journal of Modern Physics. Boston: Scientific Research Publishing, Inc.; 2001 [citado el

- 7 de febrero de 2025]. 642–655 p. Disponible en:  
<https://www.scirp.org/reference/referencespapers?referenceid=2535696>
53. Psiconetwork. Revista Psiconetwork . 2024 [citado el 7 de febrero de 2025]. LA TEORÍA INTEGRAL DE KEN WILBER: UN MODELO PARA ENTENDER LA CONSCIENCIA Y EL DESARROLLO HUMANO | Psiconetwork. Disponible en: <https://www.psiconetwork.com/la-teoria-integral-de-ken-wilber-un-modelo-para-entender-la-consciencia-y-el-desarrollo-humano/>
54. Asamblea Mundial de la Salud. Código Internacional de Comercialización de Sucedáneos de la Leche Materna [Internet]. Organización Mundial de la Salud / Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia; 1981 p. 1–12. Disponible en: [http://www.ibfan-alc.org/nuestro\\_trabajo/archivo/codigo/codigo\\_internacional\\_1981.pdf](http://www.ibfan-alc.org/nuestro_trabajo/archivo/codigo/codigo_internacional_1981.pdf)
55. Constitución de la República Bolivariana de Venezuela. Gaceta Oficial Extraordinaria N° 36.860. Caracas: Asamblea Nacional Constituyente; 1999 [citado el 11 de agosto de 2022]. Constitución de la República Bolivariana de Venezuela. Disponible en: [http://www.defiendete.org/docs/de\\_interes/Leyes/CONSTITUCION DE LA ...](http://www.defiendete.org/docs/de_interes/Leyes/CONSTITUCION DE LA ...)

56. Asamblea Nacional de la República Bolivariana de Venezuela. Ley orgánica para la protección de niños, niñas y adolescentes. Caracas: ASAMBLEA NACIONAL DE LA REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA; 2015.
57. Asamblea Nacional de la República Bolivariana de Venezuela. Ley orgánica sobre el derecho de las mujeres a una vida libre de violencia [Internet]. Caracas: LA ASAMBLEA NACIONAL DE LA REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA; 2007 [citado el 3 de agosto de 2022]. p. 1–41. Disponible en: <https://www.acnur.org/fileadmin/Documentos/BDL/2008/6604.pdf>
58. Asamblea Nacional de la República Bolivariana de Venezuela. Ley de Promoción y Protección de la Lactancia Materna Gaceta Oficial N° 38.763 del 6 de septiembre de 2007 LA ASAMBLEA NACIONAL DE LA REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA Decreta la siguiente, LEY DE PROMOCIÓN Y PROTECCIÓN DE LA LACTANCIA MATERNA Capítulo I [Internet]. Caracas: ASAMBLEA NACIONAL DE LA REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA; 2007 [citado el 3 de agosto de 2022]. p. 1–9. Disponible en: [https://www.ilo.org/dyn/travail/docs/1911/breastfeeding-Gaceta Oficial N° 38.pdf](https://www.ilo.org/dyn/travail/docs/1911/breastfeeding-Gaceta%20Oficial%20N%26deg;%2038.pdf)

59. Asamblea Nacional de la República Bolivariana de Venezuela. LEY PARA PROTECCIÓN DE LAS FAMILIAS, LA MATERNIDAD Y LA PATERNIDAD [Internet]. Caracas: LA ASAMBLEA NACIONAL DE LA REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA; 2007 [citado el 3 de agosto de 2022]. p. 1–10. Disponible en: <http://web.laoriental.com/leyes/L116n/L116nT0Cap1.htm>
60. Asamblea Nacional. Ley de Reforma de la Ley para la Protección de las Familias, la Maternidad y la Paternidad. Caracas: N° 6.686 Extraordinario; feb 15, 2022.
61. Asamblea Nacional de la República Bolivariana de Venezuela. Ley orgánica de educación [Internet]. Caracas: LA ASAMBLEA NACIONAL DE LA REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA; 2009 [citado el 3 de agosto de 2022]. p. 1–50. Disponible en: <http://www.minci.gob.ve/wp-content/uploads/2018/08/Ley-Orgánica-de-Educación.pdf>
62. Palacio Federal Legislativo. Ley de Universidades [Internet]. Caracas: Palacio Federal Legislativo; 1970 [citado el 3 de agosto de 2022]. Disponible en: [http://www.ucv.ve/fileadmin/user\\_upload/comision\\_electoral/Normativa\\_legal/index.htm](http://www.ucv.ve/fileadmin/user_upload/comision_electoral/Normativa_legal/index.htm)

63. Asamblea Nacional de la República Bolivariana de Venezuela. Ley de reforma de la ley orgánica de ciencia, tecnología e innovación [Internet]. Caracas: ASAMBLEA NACIONAL DE LA REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA; 2010 [citado el 3 de agosto de 2022]. Disponible en: <http://www.conatel.gob.ve/wp-content/uploads/2014/10/PDF-Ley-Orgánica-de-Ciencia-Tecnología-e-Innovacion.pdf>
64. Ley del Ejercicio Profesional de la Enfermería. Asamblea Nacional de la República Bolivariana de Venezuela. Caracas: Asamblea Nacional de la República Bolivariana de Venezuela; 2005 [citado el 3 de agosto de 2022]. p. 1–15 Ley del Ejercicio Profesional de la Enfermería. Disponible en: <https://docs.venezuela.justia.com/federales/leyes/ley-del-ejercicio-profesional-de-la-enfermeria.pdf>
65. Presidencia de la República. Decreto N° 825 Decreto Mediante el cual se Declara el Acceso y el Uso de Internet como Política Prioritaria para el Desarrollo Cultural, Económico, Social y Político de la República Bolivariana de Venezuela [Internet]. Caracas; may 10, 2000. Disponible en: <https://venezuela.justia.com/federales/decretos/decreto-n-825/gdoc/>

66. Código deontológico de los profesionales de enfermería de la república bolivariana de Venezuela. Asamblea Nacional extraordinaria IV . Caracas: Federación Nacional de Enfermería; 2009 [citado el 3 de agosto de 2022]. Código deontológico de los profesionales de enfermería de la república bolivariana de venezuela. Disponible en: <http://laenfermeriavenezolana.blogspot.com/p/ley-del.html>
67. Pulido R, Ballén M, Zúñiga F. Abordaje hermenéutico de la investigación cualitativa: Teorías, procesos, técnicas. Segunda ed. Medellín Colombia: Universidad Cooperativa de Colombia; 2007.
68. Leal Gutiérrez J. La Autonomía del Sujeto Investigador y la Metodología de Investigación [Internet]. Vol. 3ra. ed. 2012. 124 p. Disponible en: [www.jleal.tk](http://www.jleal.tk)
69. Martínez Miguelez M. Nuevos paradigmas de la investigación. 2da reimpr. Caracas: ALFA; 2013.
70. Bericat E. La integración de los métodos cuantitativo y cualitativo en la investigación social. Significado y medida. primera. Barcelona España: Editorial Ariel, S. A.; 1998.

71. Hernández S, Fernández C, Baptista L. Metodología de la investigación. sexta edic. México: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES; 2014.
72. Díaz LA. Visión investigativa en Ciencias de la Salud. Segunda Re. Valencia Venezuela: Signos ediciones y comunicaciones, C. A.; 2015.
73. Villar Martín A. El yoga de las perspectivas primordiales. Revista conciencia sin fronteras [Internet]. 2005 [citado el 26 de junio de 2022];(43):1–13. Disponible en: [http://iniciativaintegral.es/Documentos\\_Públicos/1.-Teoría/Yoga%20Perspectivas%20Primordiales.pdf](http://iniciativaintegral.es/Documentos_Públicos/1.-Teoría/Yoga%20Perspectivas%20Primordiales.pdf)
74. Sardegna PC. Interdisciplinariedad. Revista del Instituto de Estudios Interdisciplinarios en Derecho Social y Relaciones del Trabajo [Internet]. el 29 de julio de 2016 [citado el 15 de julio de 2022];(1). Disponible en: <http://revista-ideides.com/interdisciplinariedad/>
75. Palella S, Martins F. Metodología de la Investigación Cuantitativa. 1ra reimpr. Caracas: FEDUPEL; 2012.
76. Ramírez T. Como hacer un proyecto de investigación. 6ta ed. Caracas: PANAPO; 2010.

77. Arias FG. El Proyecto de Investigación. Inducción a la Metodología Científica. Séptima ed. Caracas: Editorial Episteme; 2016.
78. Taylor S, Bogdan R. Introducción a los métodos cualitativos en investigación. La búsqueda de los significados. Segunda ed. España: Paidós Ibnerica S. A.; 1987.
79. Bautista C NP. Proceso de la investigación cualitativa Epistemología, metodología y aplicaciones. Bogotá: El Manual Moderno; 2011.
80. Heidegger M. Ser y Tiempo. cuarta Edi. Rivera JE, editor. Chile: Universitaria el Saber y la Cultura; 1997.
81. Rojas de Escalona B. Investigación Cualitativa: Fundamentos y Praxis. 3<sup>a</sup> edición. Caracas: FEDUPEL; 2014.
82. Tamayo M. El proceso de la investigación científica: incluye evaluación y administración de proyectos de investigación. 5ta ed. México: Limusa; 2011.
83. Guba EG. Criterios de credibilidad en la investigación naturalista. ERIC/ECTJ. 1981;29(2):148–65.

84. Medina Aveledo G. El enfoque integral holónico de Ken Wilber, otra visión a la hora de investigar. *Salus* [Internet]. el 7 de mayo de 2018 [citado el 30 de enero de 2025];22(1):8–11. Disponible en: <https://www.redalyc.org/jatsRepo/3759/375956270003/html/index.html>
85. Asamblea Nacional. Ley Orgánica del Trabajo, los Trabajadores y las Trabajadoras [Internet]. Caracas: Decrero Nro 8.938; may 7, 2012. Disponible en: <https://mppp.gob.ve/wp-content/uploads/2023/07/decreto-n0-8938-mediante-el-cual-se-dicta-el-decreto-con-rango-valor-y-fuerza-de-la-ley-organica-del-trabajo-los-trabajadores-y-las-trabajadoras-20211109135532.pdf>
86. Asamblea Nacional. RESOLUCIÓN N° 137 [Internet]. Caracas: 455.280 GACETA OFICIAL DE LA REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA ; dic 7, 2021. Disponible en: <https://faolex.fao.org/docs/pdf/ven222781.pdf>
87. Organización Mundial de la Salud. Metas mundiales de nutrición 2025 Serie de documentos normativos [Internet]. Resolución WHA65.6. Plan integral de aplicación sobre nutrición de la madre, el lactante y el niño pequeño. Ginebra: 65.<sup>a</sup> Asamblea Mundial de la Salud; may, 2012 p. 12–3. Disponible en:

- [https://iris.who.int/bitstream/handle/10665/255736/WHO\\_NMH\\_NHD\\_14.2\\_sp.pdf](https://iris.who.int/bitstream/handle/10665/255736/WHO_NMH_NHD_14.2_sp.pdf)
88. OMS, UNICEF. DECLARACION DE INNOCENTI Sobre la Protección, Promoción y Apoyo de la Lactancia Materna. el 1 de agosto de 1990 [citado el 30 de enero de 2025]; Disponible en: [http://www.unicef.org/spanish/nutrition/index\\_24807.html](http://www.unicef.org/spanish/nutrition/index_24807.html)
89. García Aretio L. Los saberes y competencias docentes en educación a distancia y digital. Una reflexión para la formación. RIED Revista Iberoamericana de Educación a Distancia [Internet]. el 1 de julio de 2020 [citado el 13 de septiembre de 2023];23(2):09–30. Disponible en: <https://revistas.uned.es/index.php/ried/article/view/26540>
90. Rodríguez Abitia G. Boletín UNAM-DGCS-419 Ciudad Universitaria. 2021 [citado el 13 de septiembre de 2023]. Pandemia acelera 10 años el uso de tecnologías digitales. Disponible en: [https://www.dgcs.unam.mx/boletin/bdboletin/2021\\_419.html](https://www.dgcs.unam.mx/boletin/bdboletin/2021_419.html)
91. Alvarez Aranzamendi H. El Rol de la Tecnología en el nuevo contexto de COVID-19. USMP Revista de la Facultad CCAA y RRHH [Internet]. 2020

- [citado el 13 de septiembre de 2023];1(4). Disponible en:  
<https://www.administracion.usmp.edu.pe/revista-digital/numero-4/el-rol-de-la-tecnologia-en-el-nuevo-contexto-de-covid-19/>
92. Monraz-Pérez S, Pacheco-López A, Castorena-Maldonado A, Benítez-Pérez RE, Thirión-Romero I, López-Estrada E del C, et al. Telemedicina durante la pandemia por COVID-19. *Neumol Cir Torax* [Internet]. 2021 [citado el 8 de febrero de 2025];80(2):132–40. Disponible en:  
[http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0028-37462021000200132&lng=es&nrm=iso&tlang=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0028-37462021000200132&lng=es&nrm=iso&tlang=es)
93. Granados Maguiño MA, Romero Vela SL, Rengifo Lozano RA, García Mendocilla GF. Tecnología en el proceso educativo: nuevos escenarios. *Revista Venezolana de Gerencia* [Internet]. 2020 [citado el 8 de febrero de 2025];25(92):1809–23. Disponible en:  
<https://www.redalyc.org/journal/290/29065286032/html/>
94. UNESCO. Qué necesita saber acerca del aprendizaje digital y la transformación de la educación [Internet]. 2024 [citado el 8 de febrero de 2025]. Disponible en: <https://www.unesco.org/es/digital-education/need-know>

95. Merino-Obando PA, Recalde-Gracey AE. Avances y tendencias en tecnologías inteligentes para la gestión del sistema de salud. *Gestio et Productio Revista Electrónica de Ciencias Gerenciales* [Internet]. el 1 de julio de 2024 [citado el 8 de febrero de 2025];6(11):68–79. Disponible en: [http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2739-00392024000200068&lng=es&nrm=iso&tlang=es](http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2739-00392024000200068&lng=es&nrm=iso&tlang=es)
96. Organización Panamericana de la Salud, Organización Mundial de la Salud. Sistemas de información para la salud - OPS/OMS [Internet]. 2020 [citado el 8 de febrero de 2025]. Disponible en: <https://www.paho.org/es/temas/sistemas-informacion-para-salud>
97. Vera Vergara BC, Arteaga Linzán MM. Vista de Desafíos en los procesos de enseñanza-aprendizaje con el uso de las TICs. Caso Unidad Educativa Pichincha |. *Revista de Historia, Geografía, Arte y Cultura* [Internet]. el 21 de julio de 2024 [citado el 8 de febrero de 2025];12(24):8–25. Disponible en: <https://perspectivas.unermb.web.ve/index.php/Perspectivas/article/view/450/671>
98. Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL). LC/TS. 2022 [citado el 8 de febrero de 2025]. p. 1–99 Tecnologías digitales para un nuevo

futuro. Disponible en:  
<https://repositorio.cepal.org/server/api/core/bitstreams/879779be-c0a0-4e11-8e08-cf80b41a4fd9/content>

99. Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL). UNESCO. 2020 [citado el 8 de febrero de 2025]. p. 21 La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19 | . Disponible en:  
<https://www.cepal.org/es/publicaciones/45904-la-educacion-tiempos-la-pandemia-covid-19>

**5.3 ANEXOS**



UNIVERSIDAD DE CARABOBO  
 FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
 DIRECCIÓN DE POSTGRADO  
 CTORADO EN ENFERMERÍA, ÁREA DE CONCENTRACIÓN, SALUD  
 CUIDADO HUMANO



### **CONSENTIMIENTO INFORMADO DE LAS ENTREVISTAS**

Yo, \_\_\_\_\_ C.I. N.<sup>o</sup>: \_\_\_\_\_. Residenciado (a) en: \_\_\_\_\_. Por medio de la presente hago constar que la MgSc. Zaida Mora R. titular de la Cédula de Identidad N.<sup>o</sup> V-20.218.235, me ha solicitado que participe en su trabajo de investigación titulado: PERSPECTIVAS DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN LA UNIDAD REGIONAL DE CAPACITACIÓN EN LACTANCIA MATERNA DESDE EL PARADIGMA INTEGRAL HOLÓNICO. De igual forma doy fe que la MgSc Zaida Mora R. me ha explicado detalladamente cual es el objetivo del trabajo, cual es la colaboración que espera de mí, al formar parte de la muestra de su estudio, me ha garantizado la confidencialidad y el anonimato de los datos que yo le estoy proporcionando. Por medio de la presente además la autorizo para la grabación de las entrevistas, que le pudieran servir para su trabajo. Hemos acordado de manera conjunta que el número de entrevistas a realizar serán aproximadamente de una a dos, así como el tiempo de duración de cada una de ellas que se estima sea entre 30 a 45 minutos. En tal sentido, por medio de la presente le estoy dando mi consentimiento para participar en el estudio, en

Valencia, a los \_\_\_\_\_ días del mes de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_

Firma del (de la) entrevistado (a)

C.I N.<sup>o</sup> \_\_\_\_\_

Zaida Mora R

Firma del Entrevistador

C.I N.<sup>o</sup> 20.218.235

¡Gracias!



UNIVERSIDAD DE CARABOBO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
DIRECCIÓN DE POSTGRADO



DOCTORADO EN ENFERMERÍA, ÁREA DE CONCENTRACIÓN, SALUD Y  
CUIDADO HUMANO



**GUIÓN DE ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD PARA CUADRANTE  
SUBJETIVO ABORDAJE INTERPRETATIVO**

**PERSPECTIVAS DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y  
COMUNICACIÓN EN LA UNIDAD REGIONAL DE CAPACITACIÓN EN  
LACTANCIA MATERNA DESDE EL PARADIGMA INTEGRAL  
HOLÓNICO**

AUTORA: MGSC. ZAIDA MORA R  
TUTORA: DRA. MILAGROS VARÓN

VALENCIA, MARZO 2023

## **Guía de entrevista en profundidad**

### **Antes de la entrevista:**

Estimado (a) participante:

La presente entrevista tiene como propósito recabar información sobre las PERSPECTIVAS DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN LA UNIDAD REGIONAL DE CAPACITACIÓN EN LACTANCIA MATERNA DESDE EL PARADIGMA INTEGRAL HOLÓNICO

Consta de una serie de preguntas abiertas los cuales no tienen respuesta correcta o incorrecta, lo que se busca con el mismo es comprender el significado que tiene el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación en los participantes y consejeros de la UNIRCALAMA.

Al responder concentre su atención de manera que la respuesta que emita sea lo más sincera posible. La información que se recabe tiene por objeto la realización de un trabajo de investigación relacionado con dichos aspectos.

No es necesaria su identificación personal, su identidad será resguardada, para ello seleccionaremos un pseudónimo para identificarlo y dirigirme a usted durante las entrevistas el cual usted debe seleccionar de acuerdo con nombre componentes TIC; solo son de interés la información que pueda aportar de manera sincera y la

colaboración que pueda brindar para llevar a feliz término la presente recolección de información que se emprende.

**Presentar, explicar y aplicar consentimiento informado**

**DURANTE LA ENTREVISTA**

Fase introductoria

Presentación: ¿Cómo estás? ¿Cuál es tu nombre? (permitirle seleccionar su pseudónimo el cual se utilizará una vez inicie la grabación)

Estamos entrevistando a \_\_\_\_\_ (seudónimo nombre de ciudades)

**PREGUNTA NORTEADORA:** ¿Qué significado tiene el uso de las TIC en los participantes o consejeros de la UNIRCALAMA?

**CIERRE:** ¿Hay algo que quiera agregar, que considere importante o relevante de lo hablados hasta ahora o que considere no se comentó, pero es relevante para cumplir los propósitos de esta investigación?

**Agradecer al entrevistado.**



UNIVERSIDAD DE CARABOBO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
DIRECCIÓN DE POSTGRADO



DOCTORADO EN ENFERMERÍA, ÁREA DE CONCENTRACIÓN, SALUD Y  
CUIDADO HUMANO



**GUÍA DE ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA DE GRUPO FOCALES  
PARA ABORDAJE SOCIO CRÍTICO**

**PERSPECTIVAS DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y  
COMUNICACIÓN EN LA UNIDAD REGIONAL DE CAPACITACIÓN EN  
LACTANCIA MATERNA DESDE EL PARADIGMA INTEGRAL  
HOLÓNICO**

AUTORA: MGSC. ZAIDA MORA R  
TUTORA: DRA. MILAGROS VARÓN

VALENCIA, MARZO 2023

## **Guía de entrevista semiestructurada**

### **Antes de la entrevista:**

Estimado (a) participante:

La presente entrevista tiene como propósito recabar información sobre las PERSPECTIVAS DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN LA UNIDAD REGIONAL DE CAPACITACIÓN EN LACTANCIA MATERNA DESDE EL PARADIGMA INTEGRAL HOLÓNICO

Consta de una serie de preguntas abiertas los cuales no tienen respuesta correcta o incorrecta, lo que se busca con el mismo es develar un saber emancipador en el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en la UNIRCALAMA.

Al responder concentren su atención de manera que la respuesta que emita sea lo más sincera posible. La información que se recabe tiene por objeto la realización de un trabajo de investigación relacionado con dichos aspectos.

No es necesaria su identificación personal, su identidad será resguardada, para ello seleccionaremos un pseudónimo para identificarlo y dirigirme a usted durante las entrevistas el cual de acuerdo con su intervención tendrán un N.<sup>o</sup> por ej. participante 1, 2 y así sucesivamente; solo son de interés la información que pueda aportar de manera sincera y la colaboración que pueda brindar para llevar a feliz término la presente recolección de información que se emprende.

**Presentar, explicar y aplicar consentimiento informado****DURANTE LA ENTREVISTA**Fase introductoria

Bienvenidos a todos. Hoy vamos a realizar una entrevista diagnóstica para entender mejor nuestras necesidades y cómo podemos mejorar el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en la UNIRCALAMA. Nuestro objetivo es identificar la situación o posible problema y clarificarlo. ¿Están listos?

**PREGUNTAS:**

**Empecemos con una pregunta general.** ¿Cómo ven la UNIRCALAMA desde el punto de vista TIC?

Muy bien. Ahora, ¿Qué estrategias creen que deberíamos implementar para implementar las TIC en la UNIRCALAMA?

**De acuerdo con las respuestas preguntar:**

¿Qué redes sociales creen que deberíamos utilizar y por qué?

¿Qué tipo de cursos creen que son más necesarios en este momento?

¿Y cómo creen que podríamos integrar las TIC en estos cursos para hacerlos más accesibles y atractivos?

Facilitador: Perfecto, hablemos entonces de la estructura física de la unidad  
¿Qué aspectos creen que necesitan ser mejorados?

¿Alguna otra sugerencia?

**CIERRE:** ¿Hay algo que quiera agregar, que considere importante o relevante de lo hablados hasta ahora o que considere no se comentó, pero es relevante para cumplir los propósitos de esta investigación?

¡Excelentes propuestas e iniciativas! Hemos identificado varias áreas clave en las que podemos trabajar juntos y también hemos generado ideas para superar barreras. Les enviaré un resumen de los puntos discutidos y planificaremos nuestras próximas entrevistas para profundizar en estos temas. Muchas gracias a todos por sus valiosas contribuciones.

**Agradecer a los participantes.**

## COEFICIENTE ALFA DE CRONBACH

Alfa c tesis doctoral General

Buscar

Comentarios

Archivo Inicio Insertar Disposición de página Fórmulas Datos Revisar Vista Automatizar Ayuda Acrobat

Calibri 10 General Formato condicional Insertar Suma Zeta Alineación Dar formato como tabla Eliminar Estilos de celda Estilos Celdas Formato Celdas Edición Confidencialidad Complementos Análizar datos Crear un Adobe

Portapapeles Fuente Alineación Número Estilos Celdas Edición Confidencialidad Complementos Análizar datos Crear un Adobe

W17

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W
1	ITEMS																						
2	<b>Sujetos</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>12</b>	<b>13</b>	<b>14</b>	<b>15</b>	<b>16</b>	<b>17</b>	<b>18</b>	<b>19</b>	<b>20</b>	<b>21</b>	
3	<b>1</b>	5	5	3	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100	
4	<b>2</b>	5	5	3	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	99	
5	<b>3</b>	5	5	3	4	5	4	4	3	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	95	
6	<b>4</b>	5	5	3	4	5	4	4	3	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	93	
7	<b>5</b>	5	5	3	3	4	4	4	3	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	90	
8	<b>6</b>	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	5	5	4	5	4	5	3	4	4	5	4	84
9	<b>7</b>	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	5	3	5	3	5	3	4	4	5	4	4	81
10	<b>8</b>	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	76
11	<b>9</b>	4	4	2	3	4	4	3	2	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	71
12	<b>10</b>	3	4	2	3	4	4	1	2	3	3	3	1	2	3	3	4	3	3	3	2	2	57
13		0,44	0,25	0,16	0,24	0,24	0,16	0,81	0,4	0,61	0,45	0,44	1,24	0,85	0,96	0,44	0,44	0,25	0,4	0,44	0,69	1,29	168,64
14																							
15	Siempre																						
16	Casi siempre																						
17	Algunas Vceces																						
18	Casi Nunca																						
19	Nunca																						
20																							
21																							

$$\alpha = \frac{k}{k - 1} \left( 1 - \frac{\sum v_i}{vt} \right)$$

$\alpha (\text{ALFA}) = 0,98$   
 $K (\text{NUMERO DE ITEMS}) = 21$   
 $\sum v_i (\text{VARIANZA DE CADA ITEM}) = 11,20$   
 $Vt (\text{VARIANZA TOTAL}) = 168,640$

Activar Windows

Ilustración 9 Calculo Alfa de Cronbach



UNIVERSIDAD DE CARABOBO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
DIRECCIÓN DE POSTGRADO



DOCTORADO EN ENFERMERÍA, ÁREA DE CONCENTRACIÓN, SALUD Y  
CUIDADO HUMANO



### **VALIDACIÓN DEL CUESTIONARIO**

Estimado Evaluador:

Luego de un cordial saludo me dirijo a usted con la finalidad de solicitar su valiosa colaboración en cuanto a la revisión del cuestionario que servirá como instrumento de recolección de información para el Trabajo de Grado denominado: “**PERSPECTIVAS DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN LA UNIDAD REGIONAL DE CAPACITACIÓN EN LACTANCIA MATERNA DESDE EL PARADIGMA INTEGRAL HOLÓNICO**”, el cual para el abordaje empírico analítico y dar respuesta al cuadrante objetivo de esta investigación se planteó como objetivo:

Describir el estado real del uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación en la UNIRCALAMA.

Sin más que agregar y agradeciendo de antemano su apoyo, atentamente;

**MgSc. Zaida Mora**

**C.I.: 20.218.235**

### **INSTRUCCIONES**

1. Realice el análisis tomando en cuenta los aspectos determinados en el formato:
2. Indique con una (X), la opción que usted estime para cada ítem en base a los parámetros indicados en las casillas correspondientes, **P** es “Pertinente”, **NP** es “No pertinente”, **B** es “Buena”, **R** es “Regular y **D** es “Deficiente”.
3. En la casilla de observaciones, coloque cualquier sugerencia que considere debe realizarse.

¡Gracias!

### FORMATO PARA DETERMINAR LA VALIDEZ DE CONTENIDO

Ítem	Claridad en la redacción		Pertinencia con la variable			Relevancia con el tópico de estudio			Observaciones
	N.º	P	NP	B	R	D	B	R	
1.									
2.									
3.									
4.									
5.									
6.									
7.									
8.									
9.									
10.									
11.									
12.									
13.									
14.									
15.									
16.									
17.									
18.									
19.									
20.									
21.									

**VALIDADO POR:**

Nombres y Apellidos: \_\_\_\_\_ Cédula: \_\_\_\_\_

Último título Académicos obtenido: \_\_\_\_\_

Instituciones donde actualmente labora: \_\_\_\_\_

Cargo que ocupa: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ /2025 Firma: \_\_\_\_\_

## OPERACIONALIZACION DE LAS VARIABLES

<b>Objetivo general:</b> Describir el estado real del uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación en la UNIRCALAMA.				
Variable	Dimensión	Subdimensión	Indicador	Ítem
Uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC)	Acceso	Infraestructura	Disponibilidad de equipos	1. 2. 3. 4.
		Conectividad	Calidad de la conexión a internet	5. 6.
	Competencia Digital	Formación	Capacitación del personal	7. 8. 9.
		Uso práctico	Aplicación de TIC en actividades académicas	10. 11. 12. 13. 14.
	Percepción y Actitud	Percepción	uso de TIC en las actividades de promoción, protección y apoyo de la LM	15. 16.
		Satisfacción	Satisfacción sobre la utilidad de las TIC	17. 18. 19.
		Actitud hacia la Innovación	Disposición al cambio tecnológico	20. 21.

Fuente: Las autoras



UNIVERSIDAD DE CARABOBO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
DIRECCIÓN DE POSTGRADO  
DOCTORADO EN ENFERMERÍA, ÁREA DE CONCENTRACIÓN, SALUD Y  
CUIDADO HUMANO



**PERSPECTIVAS DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y  
COMUNICACIÓN EN LA UNIDAD REGIONAL DE CAPACITACIÓN EN  
LACTANCIA MATERNA DESDE EL PARADIGMA INTEGRAL HOLÓNICO**

**INSTRUMENTO**

AUTORA  
MGSC. ZAIDA MORA  
TUTORA  
DRA. MILAGROS VARÓN

Valencia, enero 2025



**UNIVERSIDAD DE CARABOBO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
DIRECCIÓN DE POSTGRADO**



**DOCTORADO EN ENFERMERÍA, ÁREA DE CONCENTRACIÓN, SALUD Y  
CUIDADO HUMANO**



**CONSENTIMIENTO INFORMADO DE LA ENCUESTA**

Yo, \_\_\_\_\_ C.I. N.º: \_\_\_\_\_. Residenciado (a) en: \_\_\_\_\_. Por medio de la presente hago constar que la MgSc. Zaida Mora, titular de la Cédula de Identidad N.º V-20.218.235, me ha solicitado que participe en su trabajo de investigación titulado: PERSPECTIVAS DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN LA UNIDAD REGIONAL DE CAPACITACIÓN EN LACTANCIA MATERNA DESDE EL PARADIGMA INTEGRAL HOLÓNICO. De igual forma doy fe que me ha explicado detalladamente cual es el objetivo del trabajo, cual es la colaboración que espera de mí, al formar parte de la muestra de su estudio, me ha garantizado la confidencialidad y el anonimato de los datos que yo le estoy proporcionando.

Por medio de la presente además la autorizo a utilizar los datos que aportare en su encuesta. En tal sentido, por medio de la presente le estoy dando mi consentimiento para participar en el estudio, en Valencia, a los \_\_\_\_\_ días del mes de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Firma del (de la) entrevistado (a)  
C.I N.º \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Firma del Entrevistador  
C.I N.º \_\_\_\_\_

## **INSTRUCCIONES DE LLENADO**

En las afirmaciones que se presentan a continuación existen 5 alternativas de respuesta marque según su postura una sola opción, no deje ningún ítem sin responder para que exista una mayor confiabilidad en los datos recabados.

### Parte I: Datos sociodemográficos

Edad:

21-25 años	41-45 años	61-65 años
26-30 años	46-50 años	66-70 años
31-35 años	51-55 años	70+
36-40 años	56-60 años	

Sexo Femenino: \_\_\_\_\_ Masculino: \_\_\_\_\_

Años de consejería:

0-5 años	16-20 años	31-35 años
6-10 años	21-25 años	36-40 años
11-15 años	26-30 años	41+ años

La siguiente encuesta tiene como objetivo describir el estado real del uso de las TIC en la UNIRCALAMA a partir de la operacionalización de la variable “Uso de las TIC en la UNIRCALAMA”, Consta de 21 afirmaciones con 5 opciones de respuesta Siempre, Casi siempre, algunas veces, Casi nunca y Nunca. La información que se recabe tiene por objeto la realización de un trabajo de investigación relacionado con dichos aspectos.

No es necesaria la identificación personal en el instrumento, solo son de interés los datos que se pueda recabar de manera objetiva para llevar a feliz término la presente recolección de información que se emprende.



**UNIVERSIDAD DE CARABOBO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
DIRECCIÓN DE POSTGRADO**



**DOCTORADO EN ENFERMERÍA, ÁREA DE CONCENTRACIÓN, SALUD Y  
CUIDADO HUMANO**



**INSTRUMENTO**

A continuación, se presenta una serie de afirmaciones a la cual usted deberá de acuerdo con su percepción marcar con una X

ítems	Afirmación	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
1.	¿La institución dispone de computadoras, proyector, laptop y cámara para el uso de los miembros de la UNIRCALAMA?]					
2.	¿Los miembros de la UNIRCALAMA disponen de sus equipos personales (teléfonos, laptop, computadoras...) para actividades de promoción, protección y apoyo de la LM?					
3.	¿La institución proporciona un soporte técnico eficiente para resolver problemas relacionados con TIC en la UNIRCALAMA?					
4.	¿La institución invierte adecuadamente en el mantenimiento y actualización de sus recursos TIC en la UNIRCALAMA?					
5.	¿Con que frecuencia existe conexión a internet en la institución adecuada para las actividades de la					

	UNIRCALAMA?				
6.	¿Con que frecuencia la conexión a internet personal es estable y confiable durante las horas de trabajo en los espacios de la UNIRCALAMA?				
7.	¿Con que frecuencia recibes capacitación en el uso de TIC en la institución educativa?				
8.	¿Con que frecuencia te gustaría recibir más formación en el uso avanzado de TIC?				
9.	¿El uso de las TIC genera un aprendizaje significativo en los participantes de la UNIRCALAMA?				
10.	¿Utilizas TIC regularmente en tus presentaciones y actividades de enseñanza en la UNIRCALAMA (formación, consejería, promoción, protección y apoyo de la LM, entre otras)?				
11.	¿Utilizas TIC para la evaluación de las actividades de la UNIRCALAMA?				
12.	¿Utilizas plataformas en línea para la implementación de cursos de capacitación en LM en la UNIRCALAMA?				
13.	¿Los participantes que se benefician de las actividades de la UNIRCALAMA (cursos, graduaciones, eventos...) utilizan TIC de manera eficiente para completar requerimientos solicitados por la UNIRCALAMA (graduación de bebés, videos demostrativos, entre otros)?				
14.	¿Fomentas el uso de TIC entre los participantes de cursos de capacitación y/o personas que reciben consejería en LM?				
15.	¿Consideras que las TIC mejoran la calidad de la promoción, protección y apoyo de la LM?				
16.	¿Con que frecuencia la UNIRCALAMA fomenta el uso de TIC en las actividades de promoción, protección y apoyo de la LM?				
17.	¿Estás satisfecho/a con las herramientas TIC disponibles en la institución para la UNIRCALAMA?				
18.	¿Te sientes satisfecho/a con tu trabajo realizado en el fortalecimiento de la infraestructura TIC de la UNIRCALAMA?				

19	¿Estás satisfecho/a con las actividades sobre LM que implementas a través de las TIC?				
20	¿Con qué frecuencia estarías dispuesto/a a adoptar nuevas tecnologías que mejoren tu desempeño en la promoción, protección y apoyo de la LM?				
21	¿Con qué frecuencia estarías dispuesto/a a realizar actividades de autogestión que fortalezcan las herramientas tecnológicas en la UNIRCALAMA?]				

¡Gracias!

## REFERENCIAS FOTOGRÁFICAS DEL ABORDAJE SOCIO CRÍTICO

Primeras entrevistas de grupo focal, diagnóstico inicial



E cuentos sucesivos con miembros de la UNIRCALAMA Plan de Acción



Reuniones con el grupo incentivando la participación de estudiantes



Difusión de actividades de la UNIRCALAMA

### Reacondicionamiento de la UNIRCALAMA (Estructura física)



Presentación de resultados, reapertura del espacio físico de la UNIRCALAMA, Presentación de página WEB



Sitio web publicado: <https://sites.google.com/view/unircalamauc/inicio>



**UNIRCALAMA-UC**

## Evento próximo

En agosto de este 2025 se estará llevando a cabo la graduación de bebés amamantados, ingresa al menú principal en grados e inscríbete con tu bebé para participar

Activar Windows  
Ve a Configuración para activar Windows



# ¿Quiénes Somos?

La UNIRCALAMA, es una Unidad Regional de Capacitación en Lactancia Materna, que trabaja en forma permanente para capacitar al personal de salud que atiende a la madre y al niño, grupos de apoyo comunitarios, estudiantes de Pre y Postgrado con los conocimientos y las habilidades para proteger promover y apoyar la lactancia materna.

La Capacitación permite que el personal de salud, estudiantes, familiares y comunidad a través del desarrollo de actividades educativas favorezca el intercambio de saberes y vivencias entre participantes y facilitadores con la finalidad de resolver las necesidades educativas relacionadas con la lactancia y a la vez estimula actitudes favorables hacia esta práctica de alimentación infantil.

Entre los cursos y talleres que promociona la UNIRCALAMA están:

Activar Windows  
Ve a Configuración para activar Windows

**UNIRCALAMA-UC**

[Inicio](#) [Grados](#) [Formación](#) [Experiencias](#) [Contactanos](#) [Búsqueda](#)

[Aranceles de grado](#) [Inscripción](#) [Graduaciones](#)

[Activar Windows](#)

18°C Soleado Búsqueda 10:48 14/02/2025

**UNIRCALAMA-UC - Asesoramiento legal**

[Inicio](#) [Grados](#) [Formación](#) [Experiencias](#) [Contactanos](#) [Búsqueda](#)

[Redes sociales](#) [Consejeras capacitadas](#) [Asesoramiento legal](#)

**Leyes que promocionan, protegen y apoyan la Lactancia Materna**

1. Asamblea Nacional de la República Bolivariana de Venezuela. (1999). **Constitución de la República Bolivariana de Venezuela**. Gaceta Oficial, 30 de diciembre de 1999. Recuperado de <https://www.asambleanacional.gob.ve/storage/documentos/botones/constitucion-nacional-20191205135853.PDF>
2. Asamblea Nacional de la República Bolivariana de Venezuela. (2007). **Ley de Promoción y Protección de la Lactancia Materna**. Gaceta Oficial, 6 de septiembre de 2007. Recuperado de [http://olig.cepal.org/sites/default/files/2007\\_ley38763\\_ven.pdf](http://olig.cepal.org/sites/default/files/2007_ley38763_ven.pdf)
3. Asamblea Nacional de la República Bolivariana de Venezuela. (2012). **Ley Orgánica del Trabajo, los Trabajadores y las Trabajadoras**. Gaceta Oficial, 30 de abril de 2012. Recuperado de <https://www.incec.gob.ve/wp-content/uploads/2017/10/lot.pdf>
4. Asamblea Nacional de la República Bolivariana de Venezuela. (2007). **Ley para la Protección de las Familias, la Maternidad y la Paternidad**. Gaceta Oficial, 14 de diciembre de 2007. Recuperado de [https://www.oas.org/dil/esp/Ley\\_proteccion\\_familia\\_maternidad\\_paternidad\\_Venezuela.pdf](https://www.oas.org/dil/esp/Ley_proteccion_familia_maternidad_paternidad_Venezuela.pdf)
5. Asamblea Nacional de la República Bolivariana de Venezuela. (1998). **Ley Orgánica para la Protección del Niño y del Adolescente**. Gaceta Oficial, 2 de octubre de 1998. Recuperado de <https://www.cecodap.org.ve/descargables/LeyOrg%C3%A1nicaParaLaProtecci%C3%B3nDeNi%C3%B1osNi%C3%A1sAdolescentes.pdf>

[Activar Windows](#)

18°C Soleado Búsqueda 10:48 14/02/2025

## Redes Sociales activas

Two screenshots of Instagram posts from the account [unircalama\\_uc](#).

**Post 1:** A video titled "Lactancia Materna desde el significado y experiencia de la Doula". The post shows a woman with long blonde hair and glasses, wearing a red shirt, speaking directly to the camera. The video has 54 reproducciones and was posted on 11 de ago. de 2021.

**Post 2:** A video titled "LACTANCIA MATERNA UNA RESPONSABILIDAD COMPARTIDA ROL DEL PADRE?". The post features a man in a plaid shirt speaking, with several small images of him holding babies and a woman holding a baby in the background. The video has 52 reproducciones and was posted on 11 de ago. de 2021.

The screenshots also show the Windows taskbar at the bottom, displaying various pinned apps and the date/time (14/02/2025).