UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
MENCIÓN ORIENTACIÓN Y ASESORAMIENTO

RELACIÓN DEL DOCENTE ORIENTADOR Y EL DESEMPEÑO ACADÉMICO EN EDUCACIÓN PRIMARIA

Autora: Keyla Moreno

Tutora: Dra. Ed. Alirian Rodríguez

Valencia, enero de 2025

UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
MENCIÓN ORIENTACIÓN Y ASESORAMIENTO

RELACIÓN DEL DOCENTE ORIENTADOR Y EL DESEMPEÑO ACADÉMICO EN EDUCACIÓN PRIMARIA

Autora: Keyla Moreno

Tutora: Dra. Ed. Alirian Rodríguez

Trabajo Especial de Grado presentado ante la Universidad de Carabobo, Facultad de Ciencias de la Educación, Dirección de Postgrado, para optar al **Título de Magíster en Educación, Mención Orientación y Asesoramiento**

Valencia, enero de 2025

UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE ASUNTOS ESTUDIANTILES

ACTA DE DISCUSIÓN DE TRABAJO DE GRADO

En atención a lo dispuesto en los Artículos 137, 138 y 139 del Reglamento de Estudios de Postgrado de la Universidad de Carabobo, quienes suscribimos como Jurado designado por el Consejo de Postgrado de la Facultad de Ciencias de la Educación, de acuerdo a lo previsto en el Artículo 135 del citado Reglamento, para estudiar el Trabajo de Grado titulado:

RELACIÓN DEL DOCENTE ORIENTADOR Y EL DESEMPEÑO ACADÉMICO EN EDUCACIÓN PRIMARIA

Presentado para optar al grado de **MAGÍSTER EN EDUCACIÓN MENCIÓN ORIENTACIÓN Y ASESORAMIENTO** por la aspirante:

KEYLA AZUCENA MORENO BARRIOS
C.I.: V- 15.950.908

Realizado bajo la tutoría de la Profa. ALIRIAN RODRIGUEZ titular de la cédula de identidad Nº 16.446.313

Una vez evaluado el trabajo presentado, se decide que el mismo está **APROBADO**.

En Bárbula, a los dieciocho días del mes de febrero del año dos mil veinticinco.

Profa. Alirian Rodríguez
C.I.: V-16.446.313
Fecha: 18-02-2025

Profa. Marisol Rodríguez
C.I.: V-6.331.549
Fecha: 18-02-2025

Prof. Alejandro Rodríguez
C.I.: V-9.649.366
Fecha: 18-02-2025

GB/km

TG-48-24

UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
MENCIÓN ORIENTACIÓN Y ASESORAMIENTO

AUTORIZACIÓN DEL TUTOR

Dando cumplimiento a lo establecido en el Reglamento de Estudios de Postgrado de la Universidad de Carabobo en su artículo 133, quien suscribe **Dra. ALIRIAN RODRÍGUEZ** titular de la cédula de identidad Nº **16.446.313,** en mi carácter de Tutora del Trabajo Especial de Grado titulado: **RELACIÓN DEL DOCENTE ORIENTADOR Y EL DESEMPEÑO ACADÉMICO EN EDUCACIÓN PRIMARIA,** presentado por la ciudadana **KEYLA AZUCENA MORENO BARRIOS,** titular de la cédula de identidad Nº **15.950.908** para optar al grado de **MAGÍSTER EN EDUCACIÓN, MENCIÓN ORIENTACIÓN Y ASESORAMIENTO**, hago constar que dicho trabajo reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la evaluación y presentación pública ante el jurado examinador que se le designe.

En Valencia, a los 17 días del mes de Junio del año dos mil veinticuatro.

Dra. ALIRIAN RODRÍGUEZ
CI: 16.446.313

UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
MENCIÓN ORIENTACIÓN Y ASESORAMIENTO

VEREDICTO DEL JURADO

Nosotros, miembros del Jurado designado para la evaluación del Trabajo Especial de Grado titulado: **RELACIÓN DEL DOCENTE ORIENTADOR Y EL DESEMPEÑO ACADÉMICO EN EDUCACIÓN PRIMARIA**, presentado por la ciudadana **KEYLA AZUCENA MORENO BARRIOS,** titular de la cédula de identidad Nº **15.950.908** para optar al grado de **MAGÍSTER EN EDUCACIÓN, MENCIÓN ORIENTACIÓN Y ASESORAMIENTO**, consideramos que el mismo reúne los requisitos para ser considerado como: _____

Miembros del Jurado

Nombre y Apellido	**Cédula de Identidad**	**Firma del Jurado**
_____		
_____		
_____		
_____		

Valencia, enero de 2025

UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
MENCIÓN ORIENTACIÓN Y ASESORAMIENTO

INFORME DE ACTIVIDADES

Participante: Keyla Moreno **Cédula de identidad:** 15.950.908

Tutora: Dra. Alirian Rodríguez **Cédula de identidad:** 16.446.313

Correo electrónico del participante: keylamoreno_03@hotmail.com

Título tentativo del Trabajo: RELACIÓN DEL DOCENTE ORIENTADOR Y EL DESEMPEÑO ACADÉMICO EN EDUCACIÓN PRIMARIA

Línea de investigación: Escenarios de la orientación y el asesoramiento

Nº SESIÓN	FECHA	HORA	ASUNTO TRATADO	OBSERVACIÓN
1	05/10/2022	2pm	Construcción del planteamiento del problema y título del trabajo investigativo.	Revisar Normas APA (7ma Edición) e implementar en todo el estudio
2	15/10/2022	3pm	Entrega del planteamiento del problema.	
3	04/11/2022	2pm	Revisión del planteamiento del problema.	
4	16/11/2022	2pm	Producción de los objetivos de la investigación y la justificación.	
5	11/01/2023	3pm	Entrega formal del capítulo I	
6	25/01/2023	2pm	Corrección del capítulo I.	
7	15/04/2023	2pm	Elaboración de los antecedentes de la investigación.	

8	10/05/2023	2pm	Construcción de las bases conceptuales y teóricas de la investigación.	
9	13/06/2023	2pm	Construcción Capítulo III	
10	17/11/2023	2pm	Construcción Capítulo IV	
11	29/01/2024	2pm	Revisión detallada de Capítulos III y IV	
12	22/04/2024	2pm	Revisión de Conclusiones y Recomendaciones	
13	27/05/2024	2pm	Revisión de Referencias y Anexos	
14	17/06/2024	2pm	Autorización para la inscripción del TEG	

Título definitivo: RELACIÓN DEL DOCENTE ORIENTADOR Y EL DESEMPEÑO ACADÉMICO EN EDUCACIÓN PRIMARIA

Comentarios finales acerca de la investigación: El estudio resalta que el docente venezolano se revista y arrogue de su rol – función orientadora en su arte de enseñar, posibilitando así una educación de calidad que toma en consideración lo cognitivo, afectivo y conductual del estudiante, contribuyendo a la trascendencia plena del ser humano.

Declaramos que las especificaciones anteriores representan el proceso de dirección del Trabajo Especial de Grado arriba mencionado.

Dra. Alirian Rodríguez
Tutora
C.I: 16.446.313

Keyla Moreno
Participante
C.I: 15.950.908

ÍNDICE GENERAL

Contenido	**pp.**
AGRADECIMIENTO…	xi
DEDICATORIA	**xii**
RESUMEN…	xiii
ABSTRACT	xiv
INTRODUCCIÓN…	1
CAPÍTULO I. El Problema	
Planteamiento del Problema	3
Objetivos de la Investigación	8
Objetivo General	8
Objetivos Específicos	9
Justificación de la Investigación	9
CAPÍTULO II. Marco Teórico	
Bases Teóricas	12
Antecedentes de la Investigación	18
Bases Legales	30
Definición de términos	34
Operacionalización de variables	35
CAPÍTULO III. Marco Metodológico	
Naturaleza de la Investigación	36
Nivel de la Investigación	37
Diseño de la Investigación	37
Población	38
Muestra	38

Técnicas e instrumentos de recolección de datos……... 38
Validez……. 39
Confiabilidad del Instrumento …… 40
Tratamiento estadístico…….. 42
Procedimiento de la Investigación……. 42

CAPÍTULO IV. Análisis de los Resultados
Precisión de los resultados obtenidos en la implementación del Instrumento: gráficos, tablas……. 45

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES………. 51

REFERENCIAS……… 55

ANEXOS 60
Anexo A.- Formato para la validación del instrumento a través del juicio de expertos…… 61

Anexo B.- Cuestionario de diecinueve (19) ítems aplicado a los docentes 64

ÍNDICE DE CUADROS

Contenido **pp.**

Fórmula Kuder Richardson…….. 41
Confiabilidad del instrumento de investigación …….. 41
Operacionalización de variables ……. 35

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Contenido **pp.**

Gráfico 1.- Resultados del Cuestionario: Informante 1……..... 45
Gráfico 2.- Resultados del Cuestionario: Informante 2 …….. 46
Gráfico 3.- Resultados del Cuestionario: Informante 3 …….. 46
Gráfico 4.- Resultados del Cuestionario: Informante 4 …….. 47
Gráfico 5.- Resultados del Cuestionario: Informante 5 …….. 47
Gráfico 6.- Resultados del Cuestionario: Informante 6 …….. 48
Gráfico 7.- Resultados del Cuestionario: Informante 7 …….. 48
Gráfico 8.- Resultados del Cuestionario: Informante 8 …….. 49

AGRADECIMIENTO

A Dios

“Por sobre todas las cosas, por darme las fuerzas necesarias para realizar este trabajo de investigación”.

A mi hija Stefanny

Por ser mi más hermoso motivo de inspiración para mi superación.

A mi pareja de vida José Montilla

Por ser mi gran apoyo incondicional en lograr esta meta, lo cual no fuese sido posible.

A mi madre querida

Que en momentos difíciles fue de gran ayuda.

A la Dra. Alirian Rodríguez

Tutora de este gran trabajo, por su incondicional apoyo y orientación en todo momento. ¡Gracias por su guía y todos sus consejos!

A la Dirección de estudios Postgrado FACE UC

Por darme la oportunidad de formarme en esta prestigiosa institución y haberme permitido mi tan ansiado título.

A mis alumnos y representantes que participaron en esta investigación.

DEDICATORIA

A Dios mi Padre Eterno

Con todo mi corazón y con todo mi ser, dedico este logro a Dios, porque a él le debo todo cuanto soy y tengo.

A mi hija

Porque es mi motor activador, cada mañana.

A mi pareja José Montilla

Por acompañarme en cada paso que doy en la búsqueda de ser mejor persona y profesional.

A mi familia

Porque me impulsan a ser mejor cada día y me ayudan a levantarme en cada caída.

A mi Tutora Dra. Alirian Rodríguez

Por la excelencia y profesionalismo puesto de manifiesto en cada asesoría, como garante de la investigación.

A mis profesores

Quienes me hacían reaccionar cuando pensaba que no podía continuar.

UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
MENCIÓN ORIENTACIÓN Y ASESORAMIENTO

RELACIÓN DEL DOCENTE ORIENTADOR Y EL DESEMPEÑO ACADÉMICO EN EDUCACIÓN PRIMARIA

Autora: Keyla Moreno
Tutora: Dra. Alirian Rodríguez
Fecha: Enero 2025

RESUMEN

El bajo rendimiento escolar es un problema que afecta a muchas escuelas hoy en día. Partiendo de esa realidad se considera significativo examinar la relación que existe entre el rol del docente como orientador y el rendimiento académico dentro del contexto escolar. Por ello, esta investigación tuvo como objetivo "Describir el desempeño docente en su rol orientador y el rendimiento académico de los niños y niñas de primero a tercer grado de la Unidad Educativa María Concepción de Bolívar perteneciente al sector Escolar Nº 5 del Municipio Puerto Cabello del Estado Carabobo". Se sustenta en postulados de Vygostky y Brunner. La metodología utilizada corresponde a un estudio cuantitativo de tipo descriptivo, posee un diseño no experimental de naturaleza transeccional. La población estuvo conformada por 25 docentes y la muestra por 8 docentes (4 del turno de la mañana y 4 del turno de la tarde) adscritos a la U.E. María Concepción de Bolívar. La técnica de recolección de datos fue la encuesta, y el instrumento fue un cuestionario dicotómico de 19 ítems dirigido al personal docente, el cual se validó a través del juicio de expertos y la confiabilidad se determinó por Kuder Richardson. El análisis estadístico – interpretativo, así como las principales conclusiones, recomendaciones del estudio, reclaman que el docente venezolano se revista y arrogue de su rol – función orientadora en su arte de enseñar, posibilitando así una educación de calidad que toma en consideración lo cognitivo, afectivo y conductual del estudiante, contribuyendo a la trascendencia plena del ser humano.

Palabras Clave: Rol, Orientador, Docente, Rendimiento, Enseñanza
Línea de Investigación: Escenarios de la orientación y el asesoramiento

UNIVERSITY OF CARABOBO
FACULTY OF EDUCATION SCIENCES
POSTGRADUATE DIRECTION
MASTER OF EDUCATION
MENTION GUIDANCE AND ADVICE

RELATIONSHIP OF THE GUIDING TEACHER AND ACADEMIC PERFORMANCE IN PRIMARY EDUCATION

Author: Keyla Moreno
Tutor: Dra. Alirian Rodríguez
Date: January 2025

ABSTRACT

Poor academic performance is a problem that affects many schools today. Starting from this reality, it is considered significant to examine the relationship that exists between the role of the teacher as a counselor and academic performance within the school context. Therefore, this research had the objective of "Describing the teaching performance in its guiding role and the academic performance of boys and girls from first to third grade of the María Concepción de Bolívar Educational Unit belonging to School Sector No. 5 of the Puerto Cabello Municipality. Carabobo state". It is based on postulates of Vygotsky and Brunner. The methodology used corresponds to a descriptive quantitative study, it has a non-experimental design of a transectional nature. The population was made up of 25 teachers and the sample was made up of 8 teachers (4 from the morning shift and 4 from the afternoon shift) assigned to the U.E. María Concepción de Bolívar. The data collection technique was the survey, and the instrument was a 19-item dichotomous questionnaire aimed at teaching staff, which was validated through expert judgment and reliability was determined by Kuder Richardson. The statistical-interpretive analysis, as well as the main conclusions and recommendations of the study, demand that the Venezuelan teacher take responsibility for and assume his role as a guiding function in his art of teaching, thus enabling quality education that takes into consideration the cognitive, affective and behavioral of the student, contributing to the full transcendence of the human being.

Keywords: role, counselor, teacher, performance, teaching
Research Line: Guidance and counseling scenarios

INTRODUCCIÓN

El siglo XXI es el tiempo para establecer y asegurar el desempeño profesional de los docentes en el ámbito educativo. El éxito de la educación, en todas las instancias educativas, debe sustentarse en la organización integral y competitiva de los responsables del desarrollo de la calidad de la educación, como son: los docentes parte fundamental para fomentar una educación de alto rendimiento intelectual, valores humanos (éticos, morales, cívicos, ambientales); ya sea en forma grupal o individual de los estudiantes.

Dado que la orientación forma parte integral del rol docente, es importante que éste se capacite con nuevos saberes, conocimientos y técnicas que lo ayuden a cumplir con esta parte de sus funciones. Por lo que, la reflexión, así como el estudio de la función orientadora de los docentes, constituyen un aporte en relación a la praxis de este profesional, que hoy más que nunca debe extender su función hacia los diversos sectores de la sociedad. Vidarte (2005) señala:

> El desempeño docente debe tener un alto grado de desenvolvimiento y promover que los estudiantes sean críticos y reflexivos para su desenvolvimiento en la vida diaria, es decir, debe brindar una enseñanza de calidad, para ello el docente debe ser creativo y dar soluciones prácticas, sin esperar la participación de agentes externos. (s/p)

El desempeño docente es un componente de gran relevancia en el rendimiento académico de los estudiantes. El educador puede llegar a ser un modelo trascendental, ya que, actualmente se requiere que el estudiante aprenda por competencias, por tanto, las formas de enseñanza y las metodologías son reforzadas y están en constante actualización, esto ocasiona a que las instituciones tengan un excelente docente y los resultados se evidencian en el aprendizaje de los estudiantes.

De allí que, en esta investigación se estudió el rol orientador que tiene el docente y su relación con el rendimiento académico de los niños y niñas en las escuelas de educación primaria.

En ese sentido, la investigación se estructuró en cuatro capítulos secuenciales, desde el planteamiento del problema hasta el análisis de los resultados. Los mismos se presentan de la siguiente manera: El capítulo I, denominado el problema, hace mención al planteamiento del problema, objetivos y justificación de la investigación. En el Segundo Capitulo, se hace referencia al marco referencial, antecedentes, bases teóricas, legales, definición de términos, operacionalización de variables.

En el Tercer Capítulo, se encuentra el marco metodológico: está compuesto por el diseño, tipo, y la modalidad de la investigación, población y muestra, técnica e instrumento de recolección de datos, validez, confiabilidad del instrumento, tratamiento estadístico, procedimiento de la investigación.

En el Capítulo IV se presenta el análisis de los resultados, destacando la precisión de los datos obtenidos a través de gráficos, tablas, en la aplicación del cuestionario de diecinueve (19) ítems a ocho (08) docentes adscritos a la UE María Concepción de Bolívar, perteneciente al Sector Escolar n° 5 del Municipio Puerto Cabello del Estado Carabobo.

Posteriormente, se presentan las conclusiones, recomendaciones, las referencias de las obras y trabajos consultados, así como los anexos de la investigación, que han sido utilizados con el propósito de ilustrar aspectos esenciales del estudio.

CAPÍTULO I
EL PROBLEMA

Planteamiento del Problema

En las últimas décadas, la humanidad ha experimentado muchos cambios tales como la producción acelerada de conocimientos, los flujos comunicativos interculturales y las innovaciones tecnológicas, respondiendo así a las nuevas exigencias de las sociedades contemporáneas. Sin embargo, la escuela ha sido rígida a lo largo de la historia, frente a los cambios que demanda la sociedad hoy en día. Es importante entender que el fin principal es formar seres humanos integrales y no simplemente potenciales profesionales exitosos. Valerio (2015) lo explica:

> La escuela es una intención formadora que pone sus esfuerzos en hacer que lo aprendido sea significativo y transformador del actuar humano, que perfila una escuela que en sí misma propone una comprensión del mundo, de sus relaciones y de las estructuras más adecuadas para vivir humanamente. En la escuela se producen intercambios humanos intencionados al aprendizaje de nuevos conocimientos, al desarrollo de competencias cognitivas, socio- afectivas, comunicativas, etc. y a la construcción de la identidad de los sujetos como individuos y de la escuela como comunidad que convoca y genera adhesión.(p.26)

Se deduce que, un estudiante de educación básica, con un alto desarrollo de sus capacidades intelectuales y cognitivas, debe también evidenciar un alto rendimiento escolar. Todo ello, partiendo de la idea de un estudiante activo, que aprende de manera significativa que aprende a aprender y a pensar. De esta interacción se desarrolla en el aula un proceso en movimiento, del que se emana el rendimiento escolar de los estudiantes.

De acuerdo con Feldman, citado por Estrada, (2018) define el aprendizaje "como un proceso de cambio relativamente permanente en el comportamiento de una persona generado por la experiencia" (p,04) Feldman piensa que aprender es un proceso continuo, eso quiere decir que, este proceso no trata de memorizar información sino implica conocer, comprender, aplicar, analizar, sintetizar y valorar. De allí que, el proceso de enseñanza-aprendizaje es perdurable en el tiempo, porque toma en cuenta todas las dimensiones del ser humano.

Por otro lado, según Navarro (2002) el rendimiento escolar:

> Se considera una constelación dinámica de atributos cuyos rasgos característicos distinguen los resultados de cualquier proceso de enseñanza aprendizaje. Para este autor, el rendimiento escolar "es una construcción flexible que facilita la comprensión del perfil del estudiante, con el propósito de tener una aproximación de los valores cualitativos y cuantitativos del mismo. (p.10).

En el rendimiento escolar están involucrados diversos factores que influyen de manera positiva o negativa en éste, se puede decir que el Rendimiento Escolar es el resultado del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Dentro del mencionado proceso, el docente es una de las personas que tiene más influencia en el rendimiento escolar de los estudiantes, específicamente a través del ejercicio de su rol orientador. En relación a esto, en el Reglamento del Ejercicio de la Profesión Docente en Venezuela (1999), en el Artículo 7 referente a los deberes del personal docente, en el numeral 8 se distingue el deber de "Orientar y asesorar a la comunidad educativa en la cual ejerce sus actividades docentes" (p2). Por lo tanto, una de las obligaciones del docente es la orientación.

En consonancia con lo antes mencionado, Para Martín (2007) La orientación “es un proceso de asesoramiento y ayuda profesional psicoeducativa para educandos (…) para acompañarlos en su crecimiento personal para la vida…” (p, 5) En este sentido, el rol orientador del docente consiste en suministrar ayuda al educando, facilitando estrategias que contribuyan a la adquisición de hábitos positivos en los estudiantes, que generen bienestar, armonía y calidad de vida. De esta manera, se destaca la necesidad de tomar en consideración el aspecto socioeconómico y las realidades de vida del educando.

En cuanto al marco legal, la Ley Orgánica de Educación (2009), en su artículo 4 establece la educación como derecho humano y deber social fundamental orientada al desarrollo del potencial creativo de cada ser humano en condiciones históricamente determinadas. Significa entonces, que dentro del deber del docente de aula en torno al proceso escolar de los estudiantes, está el brindarles orientación educativa a fin de garantizar la formación integral de los niños, niñas y adolescentes consustanciados con el fundamento de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999), en la cual se plasma en el artículo 103 que toda persona tiene derecho a una educación de calidad, permanente y en igualdad de oportunidades, sin más limitaciones que las derivadas de sus aptitudes, vocación y aspiraciones.

Se puede observar que las exigencias, requisitos y expectativas con respecto a la labor magisterial, posicionan al docente como un profesional estratégico para el desarrollo del país, debe ser un especialista en la comprensión de la infancia y la adolescencia, el proceso de enseñar y los procedimientos para mejorar las condiciones de aprendizaje en el aula. Al mismo tiempo debe hacer que el ambiente escolar sea adecuado para el desarrollo de las potencialidades humanas, lo que se refleja en el rendimiento escolar de los estudiantes de educación básica.

Para Martinez, Krichesky y Barrena (2010) el docente debe tener:

> Habilidades y perspectivas para mejorar la práctica educativa en áreas tan trascendentales como son la planificación de la educación, la motivación académica, la evaluación, el descenso del fracaso escolar, la intervención con los estudiantes con necesidades educativas especiales y las cuestiones relativas a la diversidad del alumnado, con el objetivo de optimizar los resultados académicos de los estudiantes... (p.115)

Cuando se dice que un educador es un orientador del proceso de formación integral del niño y el adolescente, se habla de una actitud específica en la que el docente debe ser capaz y estar dispuesto a atender todas las áreas de vida de los estudiantes que se encuentren a su cargo. Pero para ser capaz, debe tener las competencias necesarias, alcanzadas a través de su proceso de formación profesional y para estar dispuesto debe haber un desarrollo de la conciencia de responsabilidad que tiene con sus estudiantes y con la sociedad en la que se encuentra. Por lo tanto, el docente debe ser un profesional comprometido capaz de investigar, reflexionar, deliberar y realizar acciones formativas que facilite sin tregua la innovación, que tenga las competencias necesarias para que garantice la formación de las personas. (Tejada 2009: 12)

Lo antes dicho, es aún más indispensable en el caso del maestro o maestra de escuela primaria, pues en esta etapa los niños están formando su personalidad y adquiriendo hábitos de estudio, que influirán en su futuro desempeño en niveles superiores de educación. Es importante que conozca lo significativo que tiene el mostrar las dotes del niño o las cosas que puede hacer bien; además, ayudarlo a rendir al máximo sus posibilidades para que lleguen a ser individuos que funcionen de una manera más plena. Por lo tanto, es su responsabilidad número uno el apoyar al niño en la adquisición de las competencias necesarias para su exitoso desempeño escolar, según la Revista Encuentro de la Universidad Autónoma del Caribe (2005), señala

que el docente “deben tener la capacidad de identificar y motivar el interés por el aprendizaje…que permitan ir acrecentando el interés por aprender más…” (*s/p).*

Sin embargo, en las escuelas de educación primaria, pareciera que no se presenta un claro enfoque de lo que es la orientación por parte de los docentes, en cuanto a la enseñanza de los niños y niñas, con el fin de que adquieran un rendimiento escolar constante, que lleve a esta población de estudiantes a “aprender a vivir”, siendo importante el papel de la escuela, en donde docentes, compañeros y toda la comunidad educativa con la cual interactúa el niño y la niña diariamente, transfieren valores cónsonos con los objetivos que debe consolidarse desde la educación, enfocados hacia el rendimiento escolar y, no menos importante, sus potencialidades. Güidoni (2002) indica:

> Más de la tercera parte de los docentes de Educación Primaria exhibe las siguientes conductas que delinean una actitud negativa frente al acto formativo: Baja autoestima, Temor al cambio y a resolver problemas nuevos, Poco compromiso con el área formativa, Apego a la tarea administrativa y poco interés por el progreso del aprendizaje de los alumnos, Poca integración en equipos de trabajo que promuevan la reflexión y la crítica constructiva. (p.03)

La U.E. María Concepción de Bolívar de Educación Primaria del sector Escolar Nº 5 del Municipio Puerto Cabello, no escapa de la realidad antes planteada, puesto que la investigadora ha observado, esta problemática del bajo rendimiento académico, reflejado en las bajas calificaciones de los estudiantes, por lo que se evidencia la importancia de este análisis. De lo anterior, y de las conversaciones informales con el personal que labora en dicho espacio, le ha permitido notar una administración poco funcional dentro y fuera del aula, por parte del docente, causando que los estudiantes sean un ente menos activo de su propio aprendizaje, además hay escasez de medios, programas y estrategias para enriquecer los procesos de aprendizaje, así como, las procederes inadecuados en el proceso de enseñanza, donde existe el irrespeto a las acuerdos de convivencia, creando un ambiente y clima incómodo para las

experiencias del grupo de clase dentro del aula, es preocupante ya que actúan, según las observaciones de la autora, con un vocabulario inadecuado, compuesto de agresiones verbales, con palabras obscenas. Asimismo, esta conducta se ve reflejada en el rendimiento escolar, porque estos estudiantes centran su atención en comportamientos no apropiados dentro del aula y olvidan el compromiso académico que tienen con sus padres, con ellos mismos y con la institución educativa.

Partiendo de lo expuesto sobre la realidad actual, las variables Rol del Docente como Orientador, asimismo, del rendimiento académico dentro del contexto de la población de estudiantes de dicha institución, se considera significativo para la realización de la investigación formulada, el abordaje del estudio de las referidas variables, a fin de conocer y poder describir las características e inferir sobre las mismas en la dinámica educativa, por lo que se plantean las interrogantes de investigación:

¿Cómo es la práctica del docente en su rol orientador que debe cumplir en los niños, niñas y adolescentes de la U. E. María Concepción de Bolívar, ubicada en el Sector Escolar Nº 5 del Municipio Puerto Cabello, Estado Carabobo?

¿Qué relación tiene el educador orientador con el rendimiento académico de los niños y niñas de primero a tercer grado de la UE María Concepción de Bolívar, ubicada en el Sector Escolar Nº 5 del Municipio Puerto Cabello, Estado Carabobo?

Objetivos de la Investigación

Objetivo General

Describir el desempeño docente en su rol orientador y el rendimiento académico de los niños y niñas de primero a tercer grado de la Unidad Educativa

María Concepción de Bolívar perteneciente al sector escolar Nº 5 del Municipio Puerto Cabello del Estado Carabobo.

Objetivos Específicos

1. Diagnosticar los roles que el docente debe cumplir en su perfil orientador con los niños y niñas de primero a tercer grado de la Unidad Educativa María Concepción de Bolívar.
2. Identificar los factores implicados en el bajo rendimiento escolar en los niños y niñas de primero a tercer grado de la Unidad Educativa María Concepción de Bolívar.
3. Determinar el nivel de desempeño docente en su perfil orientador y el rendimiento académico de los niños y niñas de primero a tercer grado de la Unidad Educativa María Concepción de Bolívar.

Justificación de la Investigación

Las reformas educativas y los avances en los últimos tiempos, exigen en las aulas la presencia de un educador diferente, que entiendan la enseñanza como una actividad práctica y ética, cuyo fin sea la formación de ciudadanos responsables como seres biológicos y culturales constructores del futuro.

A través de este estudio se busca examinar las características existentes entre los docentes en su rol de orientadores y el rendimiento académico del estudiantado. Igualmente, la identificación de los factores que pueden favorecer o afectar el rendimiento escolar de los niños contribuiría a mejorar la práctica docente. De esta forma, este estudio es significativo porque el conocimiento resultante favorecería el desarrollo personal de los niños y niñas, así como también el de los educadores.

Dentro de este marco, la presente investigación es de categoría teórica pues revelará cómo aplicar en el contexto real, el andamiaje pedagógico como parte de la orientación educativa. De esta manera, el docente comprenderá más profundamente la forma de llevar esta teoría a la p 9 ca durante el proceso de enseñanza-aprendizaje. Así pues, se asimiló a fondo en la situación existente entre la orientación y la educación, las cuales se conjugan en la persona del educador.

Igualmente, esta investigación se justifica desde un punto de vista práctico, porque impulsará la reflexión acerca del rol orientador en los docentes de Unidad Educativa María Concepción de Bolívar, lo cual incidirá en la manera que éstos tienen de abordar su práctica educativa. Como resultado, los niños y niñas que cursan el primero, segundo y tercer grado de educación primaria de dicha escuela, se beneficiarán directamente de las labores de orientación emprendidas por sus docentes. Esto, también se traducirá en un mejor rendimiento escolar, acorde con el potencial de cada niño.

Por otra parte, este estudio reviste una importancia social, pues contribuirá con las familias y por ende con la comunidad. En esta generación donde la violencia está generalizada, es necesario formar estudiantes no solo bien letrados sino también con calidad humana. Con el fin de que los docentes en su papel de orientadores, puedan buscar e implementar estrategias que les permitan establecer un ambiente escolar armonioso y comprendan que de su labor de orientadores se puede lograr una actitud correcta ante las responsabilidades escolares, lo que se traduce en un mejoramiento académico.

Asimismo, este trabajo tiene su relevancia en el ámbito educativo. La educación es un factor primordial para el desarrollo del mundo de nuestro país y región, puesto que, si el docente no cumple sus funciones adecuadamente, en consecuencia, no

podrán dirigir las diferentes demandas que aquejan en la actualidad, obviamente se vería afectado el rendimiento académico de los estudiantes.

Por último, desde de una perspectiva metodológica, a partir de este estudio se podrán ampliar otras investigaciones dentro del mismo campo y dar apertura a propuestas de estrategias y soluciones en otros contextos educativos. Además, este estudio servirá de aporte a la Maestría y la Universidad de Carabobo, pues es otro estudio que ayudará a los futuros investigadores los cuales estén interesados en el tema, objeto de estudio.

CAPÍTULO II
MARCO TEÓRICO

El Marco Teórico es el soporte principal del estudio. En él se amplía la descripción del problema, pues permite integrar la teoría con la investigación y establecer sus interrelaciones. Representa un sistema coordinado, coherente de conceptos y propósitos para abordar el problema. (Stracuzzi, 2010. p.62).

La Teoría Sociocultural de Vygostky, Lev (1981)

De acuerdo con Carrera (2001) La teoría del desarrollo social desarrollada por el psicólogo ruso, Vygotsky en 1981, afirma principalmente que la interacción social juega un rol esencial en el proceso de desarrollo cognitivo. Con este concepto, la teoría de Vygotsky se opone a la teoría de Jean Piaget, quien argumenta que una persona se construye antes del aprendizaje, mientras que Vygotsky afirma que el aprendizaje social se construye antes del desarrollo. En su teoría del desarrollo social, Vygotsky declara que el desarrollo cultural de un niño se construye primero en el plano social llamado interpsicológico y luego en el plano individual o personal intrapsicológico.

Se puede resumir entonces que, Vygotsky ve al niño sobre todo como un aprendiz. El niño adquiere conocimientos y habilidades por medio de sus interacciones con mentores que saben más que él. Así, esta teoría pone en evidencia la influencia de las interacciones sociales sobre el desarrollo cognitivo, lingüístico y social de los niños. En este contexto, los docentes, juegan un rol de gran importancia en el desarrollo de los niños.

Zona de Desarrollo Próximo

Una de las contribuciones más importantes de la teoría de la mediación cognitiva al mundo de la educación es el concepto de zona de desarrollo próximo (ZDP). De acuerdo con Vygotsky, la zona de desarrollo próximo de un niño, sin importar el momento dado, se sitúa entre las habilidades y los conocimientos menos complejos que él domina completamente en las mejores condiciones y con el máximo de ayuda. En otras palabras, es la distancia entre los que el niño ya sabe y lo que puede alcanzar con ayuda. El nivel inferior de la zona de desarrollo próximo es el nivel actual de desarrollo del niño. Todo lo que se encuentra debajo de ese nivel está completamente dominado.

En cambio, el nivel superior de la zona se llama Zona Potencial de Desarrollo y todo lo que se encuentra por encima de este nivel, es por el momento inalcanzable para el niño y queda por aprender. Los conocimientos y habilidades situados entre esos dos niveles están en la zona de desarrollo potencial y el niño puede adquirirlas a través de ciertas condiciones. El éxito dependerá de factores tales como la claridad de una pregunta o de un problema, la complejidad de una tarea, la ayuda recibida en forma de apoyo, indicaciones o estrategias, entre otros. Es aquí donde las intervenciones docentes cobran toda su importancia.

La zona de desarrollo próximo es dinámica, pues cambia constantemente a medida que el niño aprende y se desarrolla. Un niño puede situarse en una determinada zona en una habilidad y en otra para una habilidad diferente. Por ejemplo, un niño puede dominar el arte de dibujar una bicicleta, pero ser principiante en lo que respecta a técnicas de dibujo. Es necesario, por lo tanto, aplicar el concepto de zona de desarrollo próximo de forma separada a cada saber, competencia, experiencia. El niño puede tener éxito en tareas más complejas con las indicaciones, las instrucciones, la ayuda, las estrategias y el apoyo de la docente. Gradualmente, el

niño interioriza las estrategias recibidas y da él mismo las instrucciones y el apoyo que necesita para resolver nuevos problemas.

Teoría del Andamiaje según Bruner, J. (1988)

De acuerdo con Macías y Marín (2020), la noción de andamiaje desarrollada por la teoría del americano Jerome Bruner en 1988, se desprende de la zona de desarrollo próximo elaborada por Vygotsky y hace referencia a la intervención del adulto en el aprendizaje del niño. Más concretamente, el andamiaje es el apoyo que la docente da al niño. El andamiaje ofrece al niño un nivel de ayuda a la medida de sus necesidades. Dicha ayuda puede consistir en demostraciones, apoyo físico, instrucciones detalladas, instrucciones más generales o unas simples palabras de ánimo. El docente ofrece el máximo de ayuda y apoyo cuando una tarea es nueva o más complicada. Igualmente, a medida que el niño domina la tarea, el docente disminuye su ayuda.

El análisis precedente muestra la importante contribución que hace el docente al orientar al niño en los procesos de enseñanza-aprendizaje. El docente como orientador, debe ejercer su función como tutor y brindar el soporte pedagógico necesario para que los estudiantes realicen las tareas y operaciones intelectuales para su desarrollo progresivo. De esto se desprende que, los docentes deben estar adecuadamente preparados, a fin de ser capaces de proporcionar un andamiaje efectivo. A este respecto, Blachowicz et al. (2006) explica que dicha preparación comprende

> Poder describir explícitamente las estrategias, incluyendo cuándo y cómo usarlas, saber demostrar su uso a través del modelaje, estructurar oportunidades para que los estudiantes usen las estrategias en colaboración con sus pares, guiar la práctica de estrategias aumentando progresivamente la independencia de los estudiantes, incentivar el uso de

> diferentes estrategias y proporcionar oportunidades para su uso independiente. (p.41)

En fin, esta teoría aborda las interacciones de tipo enseñanza-aprendizaje, la cual describe que la acción de quien enseña esta inversamente relacionada con el nivel de dificultad que se presente en quien aprende.

Antecedentes de la Investigación

Los antecedentes, permiten suministrar información acerca de estudios e investigaciones anteriores que se relacionen o tengan semejanza con la temática a indagar, teniendo en cuenta aspectos importantes como: título, objetivos, metodología y relación con la investigación en estudio. Arias, (2006) los describe como "indagaciones previas que sustentan el estudio, que tratan sobre el mismo problema o se relacionan" (p. 4)

Como primer trabajo se destaca el de Rodríguez, M. (2021), en su investigación titulada: "Fundamento teóricos del docente en su rol como orientador vocacional desde las intersubjetividades presentes en la realidad de la Educación Básica Secundaria Colombiana". Siendo un proyecto académico sin fines de lucro, enmarcado en la iniciativa de acceso directo. La investigación tuvo como propósito mostrar la naturaleza del ser humano en el proceso educativo, es decir, la escuela coopera con el escolar en la elección de su vocación o aspiración vocacional. La suscrita investigación plantea generar fundamentos teóricos del docente en su rol como orientador vocacional desde las intersubjetividades presentes en la realidad de la educación básica secundaria colombiana.

Este trabajo no se relaciona directamente con el presente estudio, no obstante, tiene el objetivo de establecer describir el desempeño docente y el rendimiento

académico en los últimos años. Al igual que el presente estudio, muestra un panorama sobre el nivel de influencia que tiene el docente hacia sus estudiantes haciendo énfasis en el proceso vocacional de estudiante.

Morales (2020) refiere un estudio denominado: “Un acercamiento multidisciplinario al rol orientador del docente en el contexto comunitario y educativo” La investigación tiene como objetivo principal de determinar las estrategias de intervención grupal individualizadas con la finalidad alcanzar una resolución pacíficas de conflictos entre el estudiante y los demás actores educativos. El contenido de la investigación diserta sobre el rol orientador del docente en el contexto comunitario y educativo, desde una perspectiva multidisciplinaria que permita integrar los aspectos, aportaciones y acciones concretas que su quehacer le ofrece al desarrollo humano integral y a la transformación de los escenarios educativo y comunitario.

De acuerdo con el antecedente referido, es necesario considerar que su relevancia para la presente investigación se enmarca en la definición del rol de orientador del docente, aunque el mismo no se ubique en lo vocacional, es preciso estimar que los aportes que subyacen desde el contexto se manifiestan en función de la concreción de aspectos que son fundamentales para el desarrollo de la investigación.

En el mismo orden de ideas, Ramírez y Rodríguez (2020), llevaron a cabo una investigación denominada: “La preparación de los docentes para la orientación vocacional de adolescentes y jóvenes con síndrome de asperger en condiciones de inclusión.” La presente investigación define las concepciones actuales con respecto a la educación inclusiva, donde se expresan diferentes puntos de vistas al respecto, al inicio se plasma lo que plantea la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO)con respecto al tema, luego se

enuncian los conceptos expresados por varios autores, de esta manera se puntualiza en que se hace necesario elevar la calidad de la respuesta educativa que requieren los escolares con necesidades educativas especiales en todos los contextos educativos y se enfatiza en aquellos con Trastornos del Espectro Autista.

Es evidente la puesta en marcha del rol de orientador, en el caso del desempeño de los docentes, desde esta perspectiva, sea tomado el estudio, dado que ofrece diferentes elementos de orden teórico y conceptual que sustentan la investigación, lo cual, es favorable para el desarrollo del presente estudio.

Por su parte, González (2021), desarrolla un estudio denominado: “La orientación educativa en el rol del docente de Ciencias Médicas ante laCovid-19”. La finalidad de este estudio es resaltar la importancia de la orientación educativa y su integración a la función orientadora del docente para el desarrollo exitoso del alumno, en particular por el transcurso por los estudios superiores. La relación profesor-estudiante media el proceso de ayuda, cooperación, orientación de los problemas del joven universitario. Constituye un desafío y reto para la Educación Superior, y fundamentalmente para el estudiante de Ciencias Médicas. Por ello se requiere explorar, en los estudiantes, la percepción de la función orientadora del docente de Ciencias Médicas ante la COVID-19. Se realizó un estudio exploratorio, descriptivo, transversal, con un enfoque mixto. Existió un predominio de estudiantes que reconocen la existencia del profesor como orientador.

De acuerdo con lo anterior, es necesario referir que el desarrollo de la investigación se asume desde el aporte que dan los docentes, como sujetos orientadores en relación con los procesos tanto pedagógico, como formativos, al respecto, en este caso se ofrecen evidencias que son fundamentales para comprender

el desarrollo de la investigación. Estas últimas investigaciones corresponden con la presente investigación, pues destaca el ejercicio de los docentes y su desenvolvimiento en el aula y, especialmente, su incidencia en los estudiantes, por tanto, se vincula con el estudio actual ya que mantiene el mismo objetivo de estudio.

Referentes Conceptuales

Sirven para reforzar y sustentar la investigación en el trabajo de grado.

Según Bavaresco (2006)

> “tiene que ver con las teorías que brindan al investigador el apoyo inicial dentro del conocimiento del objeto de estudio, es decir, cada problema posee algún referente teórico, lo que indica, que el investigador no puede hacer abstracción por el desconocimiento, salvo que sus estudios se soporten en investigaciones puras o bien exploratorias”.

Las bases teóricas dan firmeza al investigador para realizar el trabajo que se plantea, de allí que, para los efectos del presente estudio se presentan los referentes conceptuales que sustentan el mismo en el siguiente orden:

Rol del Docente

El docente enfrenta hoy en día nuevas tendencias, en el marco de la comunicación y la tecnología, el docente en su rol específico debe capacitarse para poder encarar el desarrollo acelerado, González, (2.000):

> "...dentro de la praxis pedagógica integradora, el rol del docente debe ser percibido como promotor del aprendizaje, motivador y sensible. El docente debe conocer y respetar el estado evolutivo del niño y facilitar situaciones que inviten a la búsqueda constante del conocimiento. Se concibe como modelo y líder, centrado en sus alumnos como sujetos de aprendizaje...El rol del docente interactúa con dos elementos más para formar una tríada interpretativa: docente – alumno – saber...".

En consecuencia, se hace necesario que los docentes empleen toda la energía humana para así lograr los objetivos planteados e ir más allá de lo que se ve frente a los ojos e incluir en estos a la comunidad. Asimismo, esto hace que la universidad se vea obligada a revisar sus modelos educativos, sus prácticas de docencia y de aprendizaje, a aprovechar los servicios de las tecnologías para mejorar sus procesos y a formar estudiantes capaces de responder con éxito a los retos que la sociedad actual les plantea , en función de esto el supervisor debe analizar estos avances para adaptarlo a las nuevas necesidades del entorno y de esta manera hacer y revertir en el docente el hecho de aprender las nuevas tecnologías , desaprender lo que ya no hace falta y enfrentarse a los nuevos retos del futuro

Perfil del Docente

Según Perrenoud (2004), El Docente debe estar en capacidad de:

1. Planificar proceso de Enseñanza y Aprendizaje
2. Seleccionar contenidos
3. Ofrecer informaciones y explicaciones
4. Manejar nuevas tecnologías
5. Diseñar metodología y organizar actividades
6. Comunicarse con los estudiantes
7. Tutorizar
8. Evaluar
9. Reflexionar e investigar sobre la enseñanza
10. Identificarse con la institución y trabajar en equipo

Rol Orientador del Docente

Antes de iniciar el abordaje del rol orientador del docente, se considera importante comenzar por definir la orientación educativa, de la cual López (2004), señala que representa un conjunto de actividades destinadas a los alumnos, padres y representantes con el fin de contribuir con el desarrollo de las tareas en el ámbito escolar, muy vinculada con “la asistencia al individuo, la familia, los grupos, a través de la relación que pueda existir entre el orientado y el orientador” (p.24).

Por su parte, Nava (2009), define la Orientación Educativa como "la disciplina que estudia y promueve durante toda la vida, las capacidades pedagógicas, psicológicas y socioeconómicas del ser humano, con el propósito de vincular armónicamente su desarrollo personal con el desarrollo social del país" (p. 56).

Según Velaz (2005), la orientación educativa está guiada por los principios de prevención, desarrollo y atención a la diversidad, en torno a los cuales surge un cuerpo teórico importante de conocimientos sobre los centros escolares. Dichos constructos de prevención, desarrollo e intervención social en los centros escolares deben partir de estudios fenomenológicos y evolutivos del ciclo vital de cada estudiante para poder explicar los cambios que se producen a lo largo de toda su vida como seres humanos.

Asimismo, Bizquera y Álvarez (2003), indican que no existe una definición única acerca de la orientación educativa, considerando importante realizar la organización del concepto de orientación de acuerdo a la ubicación histórica, los objetivos que se persiguen, las áreas que se indagan y las funciones que se comparten. Reflexionando que la misma debe ser definida partiendo del papel que juega el orientador educativo, precisándolo como un educador especializado que ofrece un servicio académico de

apoyo directo al desarrollo de las competencias, habilidades y valores de los alumnos; lo concibe además como un asesor importante en la elección vocacional y para la elaboración del proyecto de vida de los alumnos.

Con relación al papel del orientador, López (2004), refiere que éste debe estar muy vinculado con la asistencia al individuo, la familia, los grupos, a través de la relación que pueda existir entre el orientado y el orientador, y para que este proceso se logre hace falta ciertas condiciones como entender los problemas y situaciones intrapersonales e interpersonales de los orientados, definir metas y tomar decisiones pertinentes, planear cursos de acción reflejando necesidades, intereses, competencias y habilidades de los individuos, familia o grupos, y usar los recursos informales y comunicacionales así como los procedimientos profesionales relacionados con el desarrollo y el ajuste personal, emocional y vocacional.

Asimismo, dada las definiciones que anteceden, que la función del orientador es establecer una relación de ayuda, concibiendo al individuo como una persona autónoma, con valores, necesidades, intereses y dueña de sí misma, que busca orientación para encontrar respuestas a sus situaciones particulares de vida. Es evidente entonces, que como lo establecen Bisquerra y Álvarez (2003), que el orientador es la persona facilitadora y estimuladora de dicho proceso de crecimiento personal y social de la persona.

Práctica del Docente como Orientador

Para poder precisar cómo debe ser la práctica del docente como orientador, se hace necesario señalar que en las diversas instituciones de educación primaria, los docentes son profesionales que tienen una formación a nivel integral con ciertos conocimientos de las áreas de pedagogía, psicología o sociología, y cuentan asimismo

con una formación que tiene que ver con el área educativa, permitiéndoles incursionar en ésta, partiendo en muchos casos de una inclinación persona a este quehacer, o por la opción laboral que en un momento determinado se les presenta, pero los mismos no poseen formación específica sobre el área de orientación. Por lo que, de acuerdo a Córdoba (2006), se hace imprescindible reflexionar sobre lo que hoy en día debe ser las funciones del orientador y en qué medida se es consciente de la influencia que puede ejercer sobre el trabajo docente, basado en un trabajo interdisciplinario, una adecuada práctica de la Orientación Educativa.

Partiendo de lo anterior, es necesario analizar el papel del orientador educativo en la educación primaria, tomando en cuenta que existen documentos normativos que definen y especifican las funciones de su trabajo. En este propósito cabe reseñar a Muñoz (2003), quien define dicha experiencia como una:

> Práctica universal, ejercida en su expresión más sencilla por el hombre que mediante la palabra guía a otro; establece con su interlocutor una relación ética o pedagógica y un vínculo afectivo, que permita ayudarlo en el conocimiento de la realidad para logar su ubicación oportuna en ella y, en ese sentido, cuente con los elementos para desarrollar su proyecto de vida. (p.376).

De lo citado, se puede inferir que el orientador en la educación primara le concierne interactuar concisamente con los actores principales del proceso educativo, es decir, con los estudiantes, padres y representantes y demás miembros de la comunidad educativa. De esto, le corresponde desde su rol de orientador valorar su práctica propiciando una actitud de compromiso por su parte hacia su labor como profesional de la docencia.

Es importante por lo tanto, que todo docente a este nivel primario como orientador educativo reflexione sobre él y su función ¿para qué? de su quehacer

docente, ¿Cuál debe ser su compromiso? tanto en la formación de valores, como en la adquisición de conocimiento por parte de sus estudiantes, y con reflexión iniciará la búsqueda de cambios de actitudes, pudiendo asumir una postura crítica de lo que hace y el cómo se hace, realizar dicho análisis, para con ello poder obtener las evidencias que justifiquen su quehacer laboral como docente.

De la misma manera, Sánchez y Valdés (2003) mencionan que el docente de educación primaria como orientador debe ser un profesional de amplia preparación, especialmente para: "evaluar las habilidades de una persona, sus aspiraciones, preferencias y necesidades, así como los ambientales que influyen o son importantes para una decisión" (p.112). Dichos autores, consideran que el orientador estar capacitado para "describir y explicar los factores que intervienen en el desarrollo de una carrera; los factores que intervienen en la vocación de los alumnos y tener una formación sólida en psicología, pedagogía, educación y desarrollo humano" (p.116).

De estas afirmaciones, es conducente señalar que para la práctica como orientador que ha de cumplir el docente en la educación primaria requiere poseer un perfil específico, que le acerque al profesional de orientación, de allí debe tener conocimientos pedagógicos y psicológicos, además de ser hábil en entrevista, comunicación, manejo grupal y en desarrollar las competencias en la lectura y el estudio en los alumnos. Esto, en cuanto a su perfil académico, y en lo personal retomando a Córdoba (2006), éstos deben poseer cualidades para desempeñar un papel motivador, y se hace preciso que haya coherencia entre lo que dice y lo que hace.

Esto, partiendo de la premisa que, si un orientador educativo no está lo suficientemente motivado por su labor, difícilmente podrá motivar al resto de sus compañeros docentes a asumir una actitud positiva por dicha función.

Dentro de este marco de ideas, se hace imprescindible precisar los aspectos que desde su práctica como orientador el docente le da vital importancia, y respecto a ello, Díaz, (2000), citado por Meneses (2006), postula que el docente como orientador debe poner en práctica su papel dependiendo del contexto en el cual trabaja, ya que no puede pretender cumplirla a partir de conceptualizaciones, ni buscando definiciones en los libros, sino que debe partir de la sabia construcción, reflexión y el análisis de las acciones que día a día debe cumplir en la orientación y formación de sus estudiantes.

De allí que, a los efectos del presente estudio, en cuanto a la práctica del docente como orientador se considera a Meneses (2006), para quien en el campo de la orientación educativa se han realizado diversas investigaciones que debaten ampliamente los aspectos relacionados con la formación de los estudiantes y el rol que deben cumplir los docentes como orientadores, especificando que se debe trabajar en tres niveles específicos: a nivel de la organización de las clases, a nivel de los alumnos, así como en la participación de la familia y demás agentes educativos en el proceso formativo del alumno.

Precisando, que es evidente que desempeñar una práctica tan complicada como la orientación desde el sentido común, no es suficiente; poseer conocimientos académicos, y tener cualidades personales. El docente como orientador, debe propiciar el rescate de su propia labor, darle sustento y llevar a cabo acciones que trasciendan para mejorar su desempeño profesional en todos los sentidos, asimismo, cumplir el objetivo terminal de la educación, el cual es formar ciudadanos aptos para interactuar proactivamente en una sociedad que se autoconstruye con la labor que cumplen a través de las actividades que cumple con sus alumnos.

Asesoramiento a los Estudiantes

Con relación al asesoramiento a los alumnos, es función de los docentes en su práctica como orientadores brindar un proceso mediante el cual brinden asistencia, información, exploración y seguimiento a los alumnos buscando el máximo de su desarrollo integral a través del progreso de sus potencialidades y posibilidades como personas. También debe brindar atención en la formación de hábitos de estudio, relaciones humanas, comunicación, cuidado personal, manifestaciones de afecto, tolerancia y comprensión.

También, Rendón (2010), refiere que el docente como orientador debe procurar una atención especial para con los niños que muestran conductas de timidez, retraídos, y con escaso interés y motivación hacia las actividades escolares, y a estos, por lo general se les presta poca atención, ya que en las instituciones educativas particularmente en la educación primaria a juicio de Casado (2007), no se practica una orientación de carácter asistencial y remedial, centrada en el alumno que presenta problemas de tipo personal y escolar, tales como bajo rendimiento, inasistencias injustificadas e indisciplina en el aula.

En el campo del rendimiento escolar, el docente desde su rol de orientador, de igual manera debe brindar asesoramiento a los aspectos de la personalidad, con particularidad a la motivación, el auto concepto, rasgos de estabilidad emocional, la ansiedad. Enfatizando que el auto concepto y la motivación son predictores del rendimiento estudiantil. Esto partiendo de los señalamientos de Bizquera y Álvarez (2003), quienes mencionan que la diversidad de necesidades que presentan los alumnos demanda el apoyo del docente en su rol orientador en la necesidad de todo individuo de tomar decisiones vocacionales y de cualquier otro tipo a lo largo de toda la vida.

También establecen los autores, que la creciente complejidad de la sociedad y de la estructura laboral, lo cual hace difícil para el individuo asimilar y organizar los datos necesarios para tomar decisiones, la necesidad del autoconocimiento y la autoestima, como factores condicionantes del desarrollo personal, una necesidad de búsqueda de valores que le den sentido a la vida frente a la deshumanización. Sobre las experiencias de enseñanza-aprendizaje, el docente orientador debe asesorar a los estudiantes, sobre todo teniendo en cuenta la cantidad de conflictos que se están produciendo en este ámbito, y para favorecer la adecuada marcha de las clases, la participación e implicación del alumnado en su proceso de aprendizaje, el asesoramiento del docente en su rol orientador se convierte en pieza clave.

En la organización de las clases, sus funciones de acuerdo a Tapia (2005), pueden ser las de evaluar el clima y el funcionamiento de la organización a través de la aplicación de cuestionarios, entrevistas y/o buzones de participación, ya que a través de estas estrategias puede el docente identificar insatisfacciones o problemas y sugerir medidas encaminadas a corregir las dificultades de organización, mediando en los posibles conflictos.

De lo anterior, se puede indicar que esto conllevaría a decisiones sobre la organización, que, plasmadas en los proyectos de aprendizaje del aula, resultan relevantes a la hora de responder de manera flexible a las necesidades del alumnado y a su diversidad. Por ello, puede afirmarse que una adecuada organización de las clases fortalece la disciplina como un valor positivo, con sentido educativo y orientado al fomento de una cultura de la responsabilidad.

De igual manera, Bizquerra (2003), señala que, para el docente en su rol de orientador, le conlleva a la utilización de una metodología de enseñanza adecuada para promover el aprendizaje significativo de los contenidos escolares. Este momento

de organización le enlazaría su deber de orientar a sus alumnos con el proceso de la formación permanente que deben recibir tanto de índole personal como académica.

De lo planteado es conducente referir que las decisiones que definen el marco de actuación que deben seguir los alumnos han de adoptarse colectivamente, y la organización de las clases permite establecer la negociación del proceso educativo entre los alumnos y el docente, cumpliéndose el rol de orientador simultáneamente con el de formador o facilitador de procesos de aprendizaje.

También Velaz (2005), indica que el actual ámbito educativo parte de un modelo de enseñanza-aprendizaje centrado en los procesos de aprendizaje, es decir, el énfasis se pone en el sujeto que aprende, contemplado como un agente activo, procesador de información, capaz de dar sentido y significación a lo que va aprendiendo. De allí, la actividad del docente siempre debe centrarse en el desarrollo personal de los estudiantes y en el logro de los aprendizajes previstos en el currículum, a partir de la organización de las clases donde la interacción con el grupo de alumnos resulta de gran significatividad.

A manera de resumen se puede señalar que en su práctica como orientador el docente debe asesorar a los alumnos facilitándoles experiencias que les permitan obtener las bases para una personalidad autónoma. Asimismo, para su desarrollo físico, cognoscitivo, socio-emocional, psicomotor y moral, todo ello, dentro de una concepción integradora del desarrollo de su personalidad.

Por otra parte, debe fomentar aptitudes, que favorezcan la conservación, defensa y mejoramiento del medio ambiente, así como el uso racional de los recursos naturales, e iniciarlos en el estímulo de un espíritu positivo hacia el trabajo como la base para el progreso de una sociedad democrática, solidaria y participativa.

Desempeño Docente

Al definir desempeño docente es necesario mencionar la importancia de cada uno de los roles que le toca cumplir. Al respecto Peña (2002), define el desempeño profesional como "…toda acción realizada o ejecutada por un individuo, en respuesta, de lo que se le ha designado como responsabilidad y que será medido en base a su ejecución" (p.6). La definición antes descrita hace énfasis en la responsabilidad, aplicándolo en la UE María Concepción de Bolívar donde se desarrolla la investigación se debe acotar que el personal precisa realizar con compromiso sus tareas y asignaciones. De allí pues, Remedios (2005) dice que el desempeño profesional se refiere

> A cualquier actividad, si alguien sabe hacer algo o si está capacitado para efectuar una tarea en particular, o sea se vincula a la preparación de las personas para desarrollar una actividad en su interacción social, que le permite transformar, conocer y valorar esa realidad que le rodea. (p.5).

El desempeño docente es apropiado cuando resulta de interpretar cual es el rol adecuado del docente en el momento adecuado. Su estructuración emerge del proceso natural de la interacción, de la convivencia con los educandos en la comunidad. La única conducta que puede el docente controlar es la propia y esto se hace analizando y diagnosticando las necesidades, motivaciones que ellos requieren para poder responder a dichas necesidades.

Función del Docente

El docente debe facilitar el aprendizaje, en un ejercicio de poder interpersonal en el aula, de liderazgo, es decir, que posea la capacidad de modelaje ante los educandos, así como fomentar la creatividad, es por esto que el docente debe desarrollar un conjunto de habilidades, destrezas y actitudes para conseguir un verdadero aprendizaje significativo, esos conjuntos son: pensar, crear, diseñar,

resolver y comunicar, todo esto con la finalidad de trabajar, estudiar y construir visiones en equipos, autoevaluarse, compromiso y el compartir. (Mendoza, 2008, p.2)

Rendimiento Académico

El Rendimiento Académico se define como "el producto de la asimilación del contenido de los programas de estudio, expresado en calificaciones dentro de una escala convencional". (Figueroa, 2004. p.1). Diversos autores coinciden al sostener que el rendimiento académico es el resultado del aprendizaje suscitado por la actividad didáctica del profesor y producido en el alumno. Para Martínez-Otero (2007), desde un enfoque humanista, el rendimiento académico es "el producto que da el alumnado en los centros de enseñanza y que habitualmente se expresa a través de las calificaciones escolares" (p. 34). Hace tres quinquenios, Pizarro (1985) refería el rendimiento académico como una medida de las capacidades respondientes o indicativas que manifiestan, en forma estimativa, lo que una persona ha aprendido como consecuencia de un proceso de instrucción o formación (citado por Lamas 2015, p. 315)

Para Caballero, Abelló y Palacio (2007), el rendimiento académico implica el cumplimiento de las metas, logros y objetivos establecidos en el programa o asignatura que cursa un estudiante, expresado a través de calificaciones, que son resultado de una evaluación que implica la superación o no de determinadas pruebas, materias o cursos. Por su parte, Torres y Rodríguez (2006), citado por Willcox, 2011) definen el rendimiento académico como el nivel de conocimiento demostrado en un área o materia, comparado con la norma, y que generalmente es medido por el promedio escolar.

El propósito del rendimiento escolar es alcanzar una meta educativa, un aprendizaje. En ese sentido, son varios los elementos del complejo unitario llamado rendimiento. De acuerdo con Lamas (2015) “El rendimiento varía de acuerdo con las circunstancias, condiciones orgánicas y ambientales que determinan las aptitudes y experiencias.” (p. 316).

En el rendimiento académico intervienen factores como el nivel intelectual, la personalidad, la motivación, las aptitudes, los intereses, los hábitos de estudio, la autoestima o la relación profesor-alumno; cuando se produce un desfase entre el rendimiento académico y el rendimiento que se espera del alumno, se habla de rendimiento discrepante; un rendimiento académico insatisfactorio es aquel que se sitúa por debajo del rendimiento esperado. En ocasiones puede estar relacionado con los métodos didácticos. (Martí, 2003, p. 376).

Bases Legales

La CRBV (Constitución de la República Bolivariana de Venezuela) 1999:

> **Artículo 102.** La educación es un derecho humano y un deber social fundamental, es democrática, gratuita y obligatoria. El Estado la asumirá como función indeclinable y de máximo interés en todos sus niveles y modalidades, y como instrumento del conocimiento científico, humanístico y tecnológico al servicio de la sociedad. La educación es un servicio público y está fundamentada en el respeto a todas las corrientes del pensamiento, con la finalidad de desarrollar el potencial creativo de cada ser humano y el pleno ejercicio de su personalidad en una sociedad democrática basada en la valoración ética del trabajo y en la participación activa, consciente y solidaria en los procesos de transformación social consustanciados con los valores de la identidad nacional, y con una visión latinoamericana y universal. El Estado, con la participación de las familias y la sociedad, promoverá el proceso de educación ciudadana de acuerdo con los principios contenidos de esta Constitución y en la ley.

Como se pudo visualizar, este artículo, habla sobre la educación, la cual es obligatoria en todos sus niveles, desde el maternal hasta el nivel medio diversificado, aunado a eso que la enseñanza impartida en las instituciones del Estado es gratuita hasta el pregrado universitario y el Estado tiene el deber de crear y sostener instituciones y servicios suficientemente dotados para asegurar el acceso, permanencia y culminación en el sistema educativo.

> **Artículo 103**. Toda persona tiene derecho a una educación integral, de calidad, permanente, en igualdad de condiciones y oportunidades, sin más limitaciones que las derivadas de sus aptitudes, vocación y aspiraciones. La educación es obligatoria en todos sus niveles, desde el maternal hasta el nivel medio diversificado. La impartida en las instituciones del Estado es gratuita hasta el pregrado universitario. A tal fin, el Estado realizará una inversión prioritaria, de conformidad con las recomendaciones de la Organización de las Naciones Unidas. El Estado creará y sostendrá instituciones y servicios suficientemente dotados para asegurar el acceso, permanencia y culminación en el sistema educativo. La ley garantizará igual atención a las personas con necesidades especiales o con discapacidad y a quienes se encuentren privados o privadas de su libertad o carezcan de condiciones básicas para su incorporación y permanencia en el sistema educativo. Las contribuciones de los particulares a proyectos y programas educativos públicos a nivel medio y universitario serán reconocidas como desgravámenes al impuesto sobre la renta según la ley respectiva.

El apartado anterior, hace referencia al derecho que tienen las personas de recibir una educación de calidad, que ofrezca igualdad de oportunidades para todos, así como también al carácter gratuito en las instituciones públicas que sustenta el estado venezolano desde el nivel inicial hasta el pregrado universitario.

Igualmente, se estipula que el estado es el responsable de la dotación y mantenimiento del sistema educativo para garantizar la prosecución y culminación del mismo. asimismo, establece la incorporación al sistema de educación a todas las

personas que presenten algún tipo de discapacidad física, social o intelectual, dirigidas a satisfacer las necesidades de estas personas.

> **Artículo 104**. La educación estará a cargo de personas de reconocida moralidad y de comprobada idoneidad académica. El Estado estimulará su actualización permanente y les garantizará la estabilidad en el ejercicio de la carrera docente, bien sea pública o privada, atendiendo a esta Constitución y a la ley, en un régimen de trabajo y nivel de vida acorde con su elevada misión. El ingreso, promoción y permanencia en el sistema educativo, serán establecidos por ley y responderá a criterios de evaluación de méritos, sin injerencia partidista o de otra naturaleza no académica.

Esta norma resalta el perfil adecuado de las personas a cargo de impartir la educación pues destaca que deben "reconocida moralidad" y de comprobar la capacidad académica, así como también el deber que reposa sobre el estado acerca de la continua actualización y formación docente que a su vez garanticen el mejoramiento de la calidad educativa. Al mismo tiempo destaca que se debe responder al continuo ejercicio de la labor docente, tomando en cuenta que los ingresos, clasificaciones y permanencia en el sistema responderán estrictamente a la evaluación de méritos del docente, sin importar su posición política.

LOE (Ley Orgánica de Educación) 2009:

> **Artículo 15:** La educación, conforme a los principios y valores de la Constitución de la República y de la presente Ley, tiene como fines:
>
> 1. Desarrollar el potencial creativo de cada ser humano para el pleno ejercicio de su personalidad y ciudadanía, en una sociedad democrática basada en la valoración ética y social del trabajo liberador y en la participación activa, consciente, protagónica, responsable y solidaria, comprometida con los procesos de transformación social y consustanciada con los principios de soberanía y autodeterminación de los pueblos, con los valores de la identidad local, regional, nacional, con una visión indígena, afrodescendiente, latinoamericana, caribeña y universal.

> 2. Desarrollar una nueva cultura política fundamentada en la participación protagónica y el fortalecimiento del Poder Popular, en la democratización del saber y en la promoción de la escuela como espacio de formación de ciudadanía y de participación comunitaria, para la reconstrucción del espíritu público en los nuevos republicanos y en las nuevas republicanas con profunda.

Este estatuto establece que la educación en tan indispensable, pues debe ser un modelo productivo donde el estudiante es un ser pensante capaz de visualizar mas de lo que le presenta. Cada sujeto debe tener una formación educativa donde no se desligue de su cultura local y nacional, con la habilidad de ser protagonista y participe de la sociedad.

LOPNA (Ley Orgánica de Protección Niños, Niñas y Adolescente) 2007:

> **Artículo 55:** Derecho a participar en el proceso de educación. Todos los niños, niñas y adolescentes tienen el derecho a ser informados e informadas y a participar activamente en su proceso educativo.

Como se puede observar, el código anterior señala la relevancia de la educación para los niños, especialmente, la calidad de enseñanza que debe tener cada uno. El proceso educativo debe ser tan completo, el cual permita que el niño tenga la posibilidad de participar de forma dinámica en su formación.

Definición de Términos

Los Flujos Comunicativos: se entienden como los canales a través de los cuales la información viaja y se transmite.

Rendimiento Escolar: Nivel de conocimiento de un alumno medido en una prueba de evaluación. En el rendimiento académico, intervienen además del nivel intelectual, variables de personalidad (extroversión, introversión, ansiedad…) y

motivacionales, cuya relación con el rendimiento académico no siempre es lineal, sino que está modulada por factores como nivel de escolaridad, sexo, actitud.

Potencialidades Humanas: Es la capacidad que tienen los individuos de crear, innovar y cumplir con sus objetivos personales. Es una cualidad individual y cada persona la desarrolla de acuerdo a su actitud y entusiasmo

Vocabulario Inadecuado: El lenguaje soez o malas palabras es un conjunto de formas lingüísticas consideradas por toda la comunidad lingüística o parte de la misma como formas indecentes, inapropiadas, groseras u ofensivas.

Mundo Hiperconectado: Es aquel en el cual Internet se está convirtiendo en algo tan indispensable como la electricidad. Significa un entorno computacional interrelacionado invisible, al que algunos llaman Internet de las Cosas, que son dispositivos, software, bases de datos interrelacionados entre sí.

La Praxis Pedagógica Integradora: La Pedagogía como práctica es interacción intersubjetiva, deliberativa, argumentativa, imbuida o informada éticamente, que requiere de variados "saber hacer" (savoir faire), que en el sentido aristotélico es a la vez praxis (relación entre sujetos) y poiesis (relación de los sujetos con objetos).
Estructuración: Ordenación y distribución de las partes o los elementos que forman un todo.

Interacción: Acción relación o influencia recíproca entre dos o más personas o cosas.

Estudios Fenomenológicos: Un estudio fenomenológico describe el significado de las experiencias vividas por una persona o grupo de personas acerca de un Concepto o fenómeno.

La Mediación Cognitiva: Es un tipo de intervención pedagógica en el que el docente reconoce al alumno como centro del proceso educativo que adquiere conocimientos de manera vivencial descubriendo averiguando y construyendo su propio aprendizaje.

Predictores: Que predice o ayuda a predecir.

Interpsicológico e Intrapsicológico: se refieren al desarrollo cultural del niño, primero a nivel social, es decir, entre personas, definido como el nivel interpsicológico, y luego se internaliza, dentro del niño, definido como el nivel intrapsicológico.

Operacionalización de las Variables. CUADRO Nº 1: Operacionalización de variables

Objetivo	Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicador
Describir el desempeño docente en su rol orientador y el rendimiento académico de los niños y niñas de primero a tercer grado de la Unidad Educativa María Concepción de Bolívar perteneciente al sector Escolar Nº 5 del Municipio Puerto Cabello del Estado Carabobo.	Rol Orientador del docente	El papel que debe cumplir el docente como orientador se centra en la organización, planificación de experiencias didácticas, logro de propósitos, manejo adecuado de estrategias de aprendizaje, evaluación de los procesos de enseñanza y aprendizaje, diálogo con el estudiante, entre otras. (Parra, 2011)	Diagnostica los problemas, formula metas, ayuda en las dificultades que surgen, evalúa lo aprendido y reorienta en los casos de mal aprendizaje.	Roles del Docente como orientador Acciones	Planificador Pedagogo Facilitador Mediador Asesoramiento a los alumnos Aplicación de estrategias de aprendizaje Soporte y apoyo estudiantil.
	Rendimiento Académico	El rendimiento académico es una intrincada red de articulaciones cognitivas generadas por el hombre que sintetiza las variables de cantidad y cualidad como factores de medición y predicción de la experiencia educativa y (…) cuyos rasgos característicos distinguen los resultados de cualquier proceso de enseñanza-aprendizaje. (Edel, 2003)	Nivel de conocimientos demostrado en un área o materia comparado con la norma de edad y nivel académico.	Socioeconómica Cognitiva	Características socioeconómicas Edad Sexo Nivel académico Hábitos de estudio Áreas de estudio

Fuente: Moreno, K. (2023-2024).

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

El marco metodológico es el procedimiento a seguir para alcanzar el objetivo de la investigación, está compuesto por el diseño, tipo, y la modalidad de la investigación, fases de la investigación, población y muestra, técnica e instrumento de recolección de datos, validación del instrumento y análisis de los resultados. Arias (2006) expone que "la metodología incluye el tipo de investigación, las técnicas y los procedimientos que serán utilizados para llevar a cabo la indagación. Es el "cómo" se realizará el estudio para responder al problema" (p.45).

Naturaleza de la Investigación

La naturaleza de la investigación hace referencia al paradigma utilizado, el cual en este estudio es el Paradigma positivista. Este paradigma fue postulado por Augusto Comte y de acuerdo con Díaz (2011) "Comte afirma que el ser humano debía renunciar a conocer la naturaleza misma de las cosas y someterse a las verdades provenientes de la experiencia sensorial a través de la observación y la experimentación" (p.47). Precisamente es en el positivismo que se fundamenta la investigación cuantitativa.

Este enfoque según Sampieri (2010) "usa la recolección de datos para probar hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías" (p.4). En este sentido, la actual investigación se enmarca dentro del enfoque cuantitativo, pues se aplicaron técnicas e instrumentos que permitieron recoger datos numéricos que luego se analizaron estadísticamente para obtener los resultados finales y arrojar las conclusiones del estudio.

Nivel de Investigación

De acuerdo a las características metodológicas del presente estudio, éste se cataloga dentro de la tipología de estudio descriptiva según Arias (2012) citado por Palella (2006), señala que "consiste en la caracterización de un hecho, fenómeno o grupo con el fin de establecer su estructura o comportamiento (…) mide (n) de forma independiente las variables…" (p.90). Por lo tanto, al observarse la situación problemática y aplicarse encuestas en la escuela donde existen casos de bajo rendimiento escolar, se busca las características de los docentes en su rol de orientadores sobre la variable rendimiento escolar sin conocer las relaciones entre ellas.

Diseño de la Investigación

En cuanto al diseño del estudio; es no experimental de naturaleza transeccional. Se consideró no experimental por cuanto los hechos ya existen, no fueron manipulados, ni se construyeron las situaciones y se toma la información sobre hechos ya existentes para así determinar la relación entre rol orientador del docente y el rendimiento de los niños y niñas de 1er, 2do y 3er grado de la U. E. María Concepción de Bolívar, del sector escolar N°5 Puerto Cabello.

Esta afirmación queda confirmada en lo expuesto por Hernández y col (2006), quienes afirman que: "los diseños no experimentales corresponden a estudios que se realizan sin la manipulación deliberada de variables y en lo que sólo se observan los fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos" (p.205). En el mismo orden de ideas, es transeccional debido a que la información fue recolectada en una sola oportunidad, al respecto Hernández y Otros (2006) señala "los diseños transversales o transeccionales recolectan datos en un sólo momento, en un tiempo

único, su propósito es describir variables y analizar su incidencia e intervención en un momento dado" (p.208).

Población y Muestra

Población

La población de una investigación son aquellos sujetos o elementos que participan en el estudio, los mismos conformarán el grupo poblacional, de acuerdo con Tamayo y Tamayo (2004), "la población es la totalidad del fenómeno a estudiar, donde las unidades de población poseen una característica común la cual se estudió y da origen a los datos de la investigación" (p.176). A efectos de la presente investigación la población estuvo conformada por veinticinco (25) docentes, tanto del turno de la mañana como de la tarde, quienes hacen vida en la U.E. María Concepción de Bolívar.

Muestra

La muestra es la parte de la población que es sometida a la investigación. Según Sierra (1999), "la muestra es una elección de unidades dentro de un conjunto" (p.227). En este caso, la muestra estuvo constituida por ocho (8) docentes, cuatro (4) docentes del turno de la mañana y cuatro (4) docentes del turno de la tarde, quienes asumen funciones de 1er a 3er grado en la UE María Concepción de Bolívar, perteneciente al sector o circuito educativo n° 5 del Municipio Escolar Puerto Cabello, estado Carabobo.

Técnicas e Instrumentos de recolección de datos

El procedimiento de recolección de datos en este estudio se realizó mediante la técnica de la encuesta, la cual según Arias (2006), "es una técnica que pretende

obtener información que suministra un grupo o muestra de sujetos acerca de si mismos, o en relación con un tema en particular" (p.70). Además, se consideró la observación que para Hernández y col (2003), es "la técnica de recolección de datos que consiste en el registro sistemático válido y confiable de comportamientos o conductas que se manifiestan" (p.374). La anterior selección de la técnica parte del hecho que, en la observación cuantitativa, a diferencia de las cualitativas, las variables a observar son especificadas y definidas antes de comenzar la recolección de los datos.

Para poder desarrollar la encuesta se consideró como instrumento el cuestionario, de acuerdo con el autor Arias (2006), es la "modalidad de encuesta que se realiza de forma escrita mediante un instrumento o formato en papel contestando una serie de preguntas. Se le denomina cuestionario auto administrado, porque debe ser llenado por el encuestado, sin intervención del encuestador" (p.72).

En atención a lo anterior, se diseñó un instrumento tipo cuestionario con preguntas cerradas del tipo dicotómicas ya que expresan sólo dos alternativas de respuesta: SI o NO, dirigido a los ocho (8) docentes de 1er, 2do y 3er grado, con el cual se procuró recoger la información necesaria para evaluar la variable rol orientador del docente. Por tanto, se estructuraron 19 ítems, donde se le solicitó a los docentes seleccionar la respuesta opcional para ellos (SÍ o NO), dicha escala permitió construir el baremo de medición con el fin de realizar el análisis estadístico una vez obtenidos los datos necesarios.

Validez

La validez para Chávez (2004), es la "eficiencia con que un instrumento mide lo que se pretende, considerando en este sentido utilizar la validez de contenido" (p.193), con lo cual se consideró que expertos en la materia aportaran su opinión

acerca de la pertinencia de los ítems con los indicadores, dimensiones y variables, además de la redacción de los ítems.

De acuerdo a lo señalado, para validar el instrumento diseñado, se solicitó la colaboración en materia de metodología de la investigación y administración de la educación primaria, a expertos, para determinar la coherencia de sus elementos constitutivos con las variables, dimensiones e indicadores propuestos para el estudio.

Para llevar a cabo este proceso, los instrumentos fueron entregados, conjuntamente con un formato contentivo de informaciones inherentes al estudio, a un total de tres (3) expertos, quienes lo revisaron y emitieron su juicio sobre el mismo, con la finalidad de hacer correcciones pertinentes antes de su aplicación definitiva. Posteriormente a este proceso se aplicó una prueba piloto a un grupo pequeño de sujetos con las mismas características que el grupo de la muestra a fin de obtener los datos necesarios para el cálculo de la confiabilidad.

Confiabilidad del Instrumento

Partiendo de los postulados de Sierra (1999), la confiabilidad de un instrumento consiste en conocer o medir el grado o nivel de congruencia con que éste realiza la medición de las variables de estudio. Atendiendo a esta definición, para cumplir con este proceso se procedió a aplicar el instrumento a una muestra de ocho (8) personas con características similares a las de los sujetos seleccionados para la investigación, y a cuyos resultados obtenidos con la aplicación del mismo una vez agrupados los datos le fue implementado el método de Kuder-Richarson, el cual permitió obtener la confiabilidad a partir de los datos obtenidos en una sola aplicación del test.

Para determinar el grado o nivel de confiabilidad del instrumento de investigación, se utilizó la siguiente fórmula:

$$r_{tt} = \frac{k}{k-1} * \frac{st^2 - \sum p.q}{st^2}$$

En la fórmula, los códigos representan lo siguiente:

Kuder Richardson
K = número de ítems del instrumento.
p = personas que responden afirmativamente a cada ítem.
q = personas que responden negativamente a caca ítem.
$\mathbf{St^2}$ = varianza total del instrumento
$\mathbf{r_{tt}}$ = Estimación de la confiabilidad (r)

	PREGUNTAS																			
Individuos	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	
1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	18
2	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	18
3	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	16
4	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	15
5	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	0	1	15
6	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	17
7	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	17
8	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	0	1	1	1	1	1	15
9																				0
10																				0
11																				0
12																				0
13																				0
14																				0
15																				0
Totales	8	0	8	8	8	8	8	8	8	6										
p	0,53	0,00	0,53	0,53	0,53	0,53	0,53	0,53	0,53	0,40										
q	0,47	1,00	0,47	0,47	0,47	0,47	0,47	0,47	0,47	0,60										
p*q	0,25	0,00	0,25	0,25	0,25	0,25	0,25	0,25	0,25	0,24										
Σ(p*q)	2,23																			
σ^2	72,35																			
K	10																			

Donde:
K = Número de Ítems del instrumento
p= Porcentaje de personas que responde correctamente cada ítem.
q= Porcentaje de personas que responde incorrectamente cada ítem.
σ^2 = Varianza total del instrumento

$$r_{kr20} = \left(\frac{k}{k-1}\right)\left(1 - \frac{\sum pq}{\sigma^2}\right)$$

KR-20	Interpretación
0,9 - 1	EXCELENTE
0,8 - 0,9	BUENA
0,7 - 0,8	ACEPTABLE
0,6 - 0,7	DEBIL
0,5 - 0,6	POBRE
< 0,5	INACEPTABLE

$\left(\frac{k}{k-1}\right) > 1{,}11$

$\left(1 - \frac{\sum pq}{\sigma^2}\right) > 0{,}97$

> KR-20 1,08

Como se puede apreciar, en cuanto a la confiabilidad, el instrumento diseñado para los docentes presentó una confiabilidad aceptable.

Tratamiento Estadístico

Al inicio de la investigación se concertaron entrevistas con el personal directivo y los docentes participantes de la muestra para dar a conocer los objetivos, la importancia, el tiempo de ejecución y requerimientos del estudio. Así como también se logró la autorización para aplicar el instrumento en la institución seleccionada para el trabajo investigativo.

Posteriormente, una vez obtenida la información, se utilizó una tabla de doble entrada para la organización y tabulación de los datos, después se buscó el apoyo de un experto en manejo de datos estadísticos, para poder proceder al estudio de los mismos de acuerdo con la naturaleza de la investigación, seleccionando para el tratamiento estadístico de los datos, la estadística descriptiva, la cual consiste en el cálculo de las sumatorias medias, distribuciones de frecuencia y porcentajes de respuestas arrojadas por la muestra de estudio.

En correspondencia con lo planteado por Chávez (2004), quien explica que sí el estudio es de naturaleza descriptiva como el de esta investigación, el tratamiento estadístico será de la misma naturaleza y sus respectivas representaciones se harán utilizando la conformación de tablas de doble entrada y el diseño de modelos de barras o cuadro para la presentación de los datos que se organizarán en atención a la sumatoria, media, frecuencias porcentajes y cálculo de varianza y desviación estándar.

Procedimiento de la Investigación

El procedimiento de la investigación lo constituyó las fases por las cuales el investigador estableció la realización del estudio, en atención a esto, el presente

trabajo se desarrolló en diez (10) fases, una dirigida al proceso de redacción del planteamiento del problema y su formulación, para posteriormente desarrollar la segunda fase o marco metodológico, mediante el cual se clarificó el tipo de investigación, diseño, población, muestra y con esta el muestreo a seguir para seleccionar los sujetos del estudio.

La tercera fase, se procedió a realizar una revisión bibliográfica de los distintos enfoques y teorías que se relacionan con las variables en estudio, analizando algunos modelos, así como estudios realizados por otros investigadores y que tienen relación con la presente, con el fin de conocer los antecedentes, conclusiones y recomendaciones que se plantearon dichos estudios.

Posterior a la revisión bibliográfica y los antecedentes se procedió a establecer el sustento teórico del Capítulo II. La cuarta fase, está constituida por el diseño del instrumento, y la validación por parte de los expertos, quienes orientaron el diseño final del mismo. Posteriormente se aplicó el instrumento a la muestra piloto, cuyos datos obtenidos permitieron establecer su confiabilidad.

En la quinta fase, se recolectó la información sobre la totalidad de las variables e indicadores, los cuales se registró en tablas de doble entrada, lo que permitió obtener puntuaciones por ítems, por sujetos y por variables, con el fin de someterlos al proceso estadístico.

La sexta y séptima fase, permitió organizar los resultados de la investigación en tablas, gráficos, en función del análisis, para dar respuesta al problema planteado.

La octava fase constituye la direccionalidad, en relación con los objetivos planteados, lo cual llegó a las conclusiones y emitir las recomendaciones necesarias

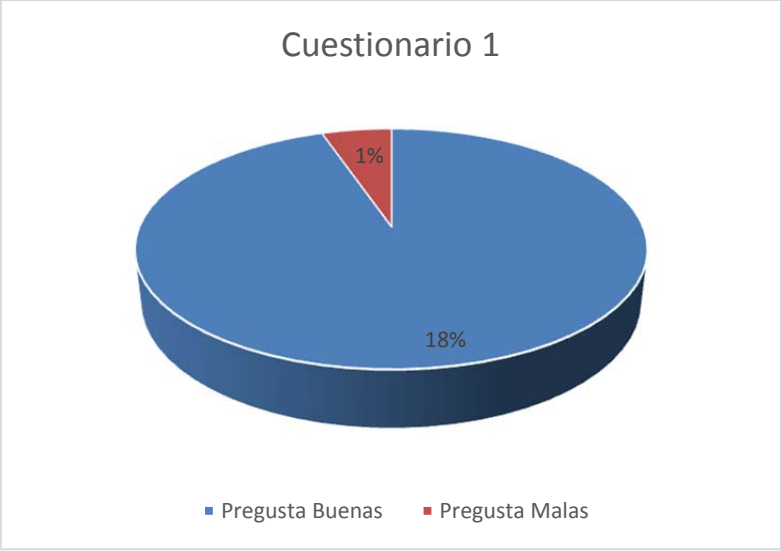
para que los docentes asuman el cumplimiento de las acciones necesarias para cumplir con su rol orientador, y se consolide el rendimiento académico de la población de niños y niñas en educación primaria. En la fase nueve se presentan los anexos que sustentan el trabajo investigativo, así como las referencias consultadas. Por última fase, la décima (10), se prevé la disertación del informe final, para con ello divulgar la investigación y la relevancia de la misma.

CAPÍTULO IV

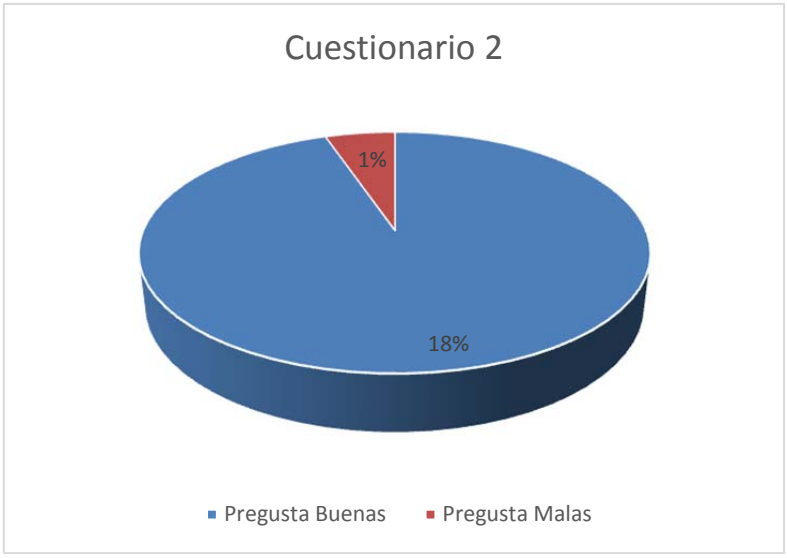
ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

En el siguiente segmento de la investigación se presenta de forma descriptiva a través de tablas, gráficos, descripciones e interpretaciones, el análisis detallado del instrumento (cuestionario de diecinueve 19 ítems) aplicado a ocho (8) docentes, cuatro (4) docentes del turno de la mañana y cuatro (4) docentes del turno de la tarde, quienes asumen funciones de 1er a 3er grado en la UE María Concepción de Bolívar, perteneciente al sector o circuito educativo n° 5 del Municipio Escolar Puerto Cabello, estado Carabobo.

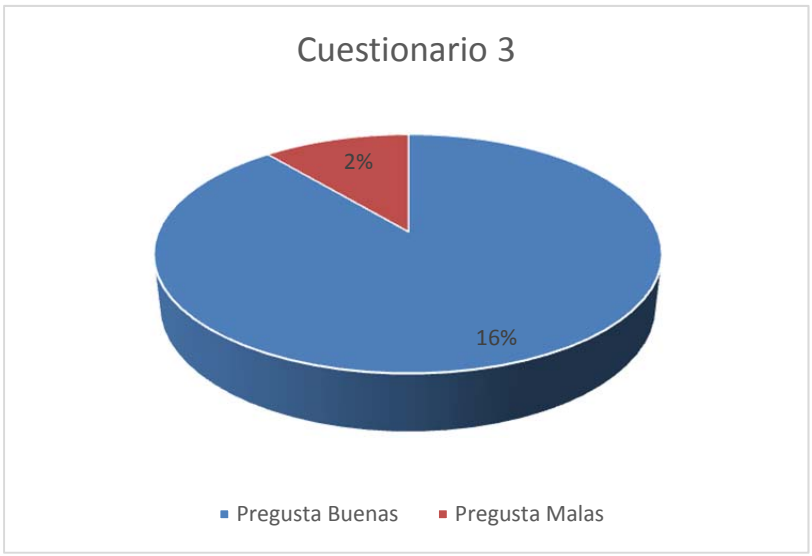
De acuerdo a lo señalado, este aporte estadístico – interpretativo permitió establecer el análisis, conclusiones y recomendaciones sobre la "Relación del docente orientador y el desempeño académico en educación primaria". Veamos a continuación la precisión de los resultados obtenidos en la implementación del instrumento aplicado a los ocho (8) docentes participantes de la muestra, considerando los 19 ítems respondidos por cada uno de ellos.



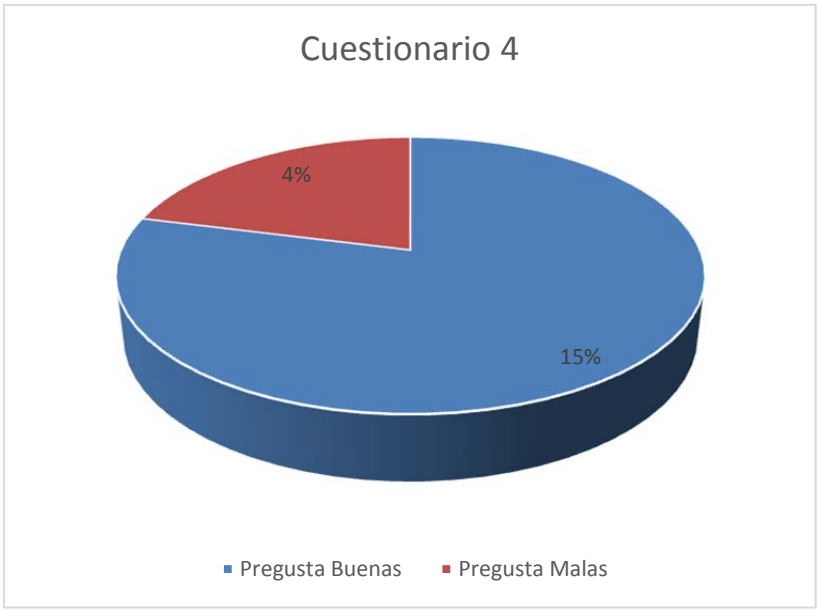
Preguntas	
Buenas	Malas
18%	1%



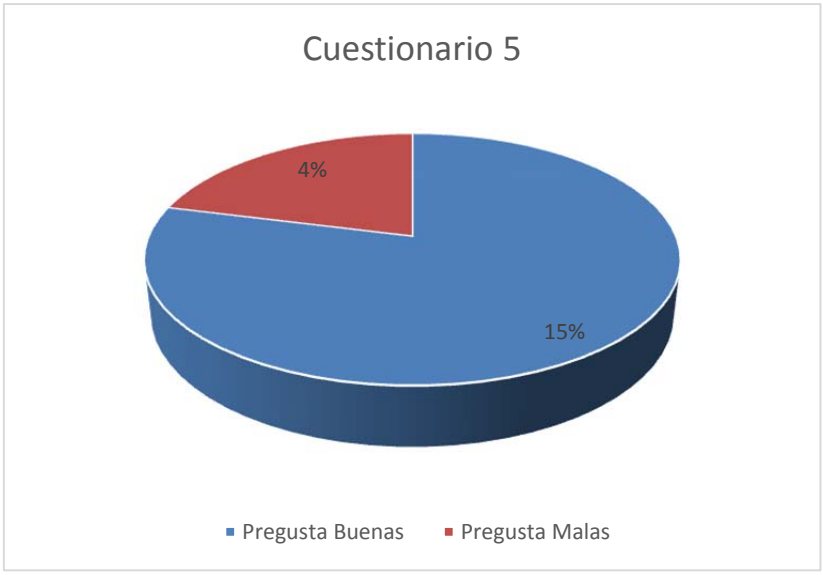
Preguntas	
Buenas	Malas
18%	1%



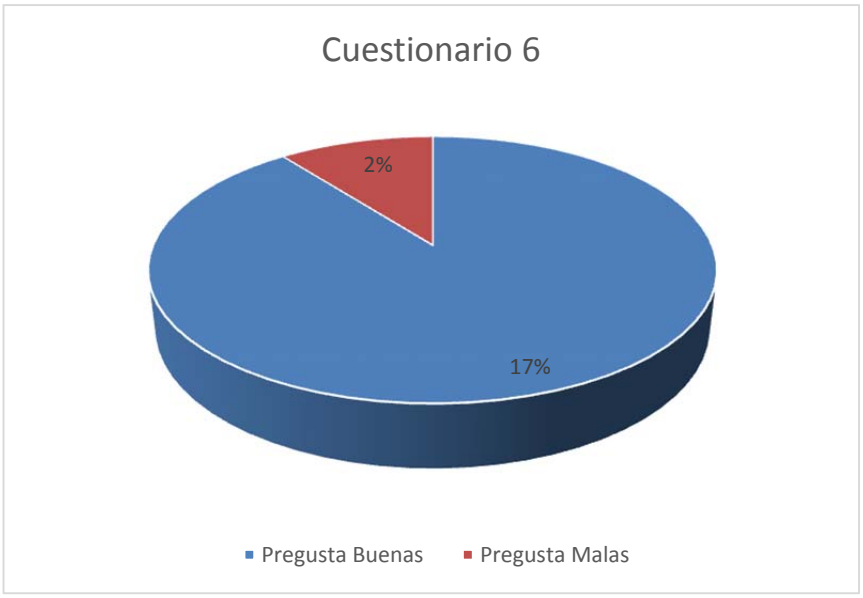
Preguntas	
Buenas	Malas
16%	2%



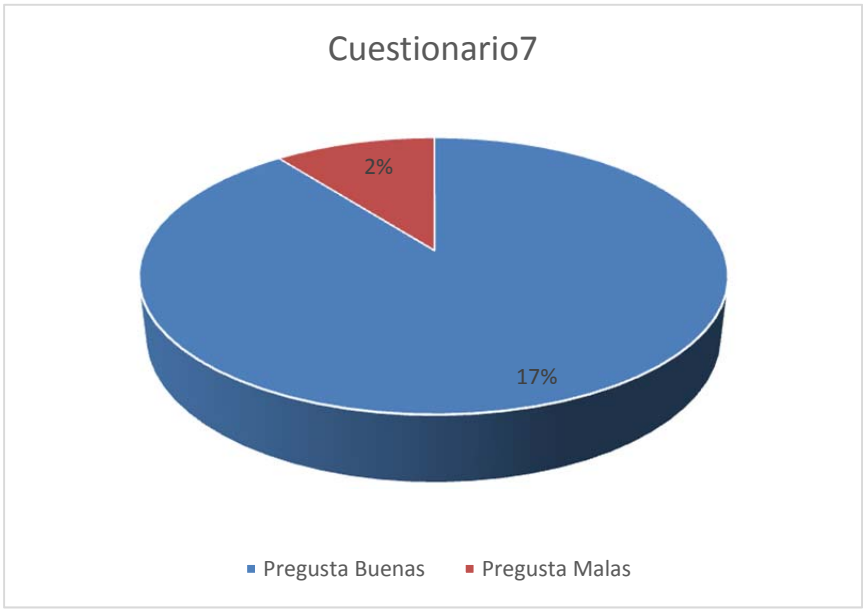
Preguntas	
Buenas	Malas
15%	4%



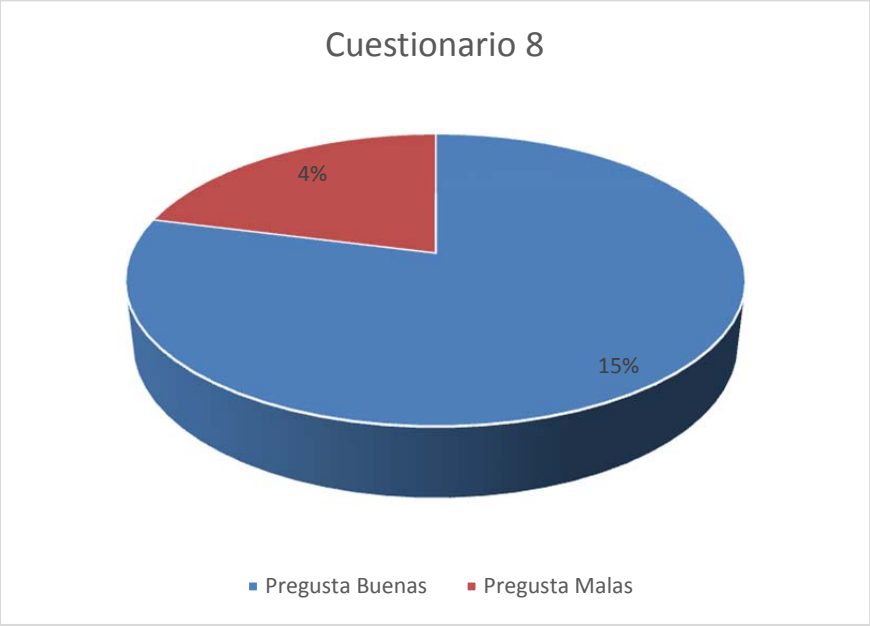
Preguntas	
Buenas	Malas
15%	4%



Preguntas	
Buenas	Malas
17%	2%



Preguntas	
Buenas	Malas
17%	2%



Preguntas	
Buenas	Malas
15%	4%

De acuerdo a la información presentada a través de los gráficos, tablas – cuadros con el porcentaje de preguntas respondidas de forma “buenas” y/o “malas” en los 19 ítems por cada instrumento aplicado a los ocho (8) sujetos participantes de la muestra seleccionada, se puede apreciar que los datos aportados avalan con una confiabilidad aceptable (0,7 – 0,8) del instrumento; lo esencial, significativo, valioso, preponderante de la misión de vida que tiene el docente en su rol orientador y la efectividad del desempeño académico en educación primaria, permitiendo de esta manera, una formación integral de calidad, afianzando el desarrollo humano, habilidades para la vida, potencializando al ser (estudiantes, familia, comunidad) desde la hermosa labor educadora que impacta dentro y fuera del aula de clase, coadyuvando en la trascendencia ejemplar de la comunidad educativa y por ende, en la sociedad.

El cuestionario o instrumento aplicado pueden apreciarlo en la sección de Anexos. Posteriormente, en el siguiente apartado (conclusiones y recomendaciones) se presenta el

aporte valioso del estudio al sistema educativo venezolano - planetario por medio del análisis, reflexiones y sugerencias de la investigadora, producto de todo el recorrido investigativo, procurando que el docente venezolano se revista y arrogue de su rol – función orientadora en su arte de enseñar, posibilitando así una educación de calidad que toma en consideración lo cognitivo, afectivo y conductual del estudiante, contribuyendo a la trascendencia plena del ser humano.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

El rol del docente dentro de la acción educativa a través de los años, ha generados cambios, desempeñándose como lo plantea Chacón (2009) como orientador, mediador, investigador y promotor social, ayudando en el desarrollo personal y social a los estudiantes. En el marco de esas ideas y, de acuerdo al análisis e interpretación de los datos, se plantean las siguientes conclusiones:

En relación al objetivo general del estudio, el cual estuvo orientado hacia describir el desempeño docente en su rol orientador y el rendimiento académico de los niños y niñas de primero a tercer grado de la Unidad Educativa María Concepción de Bolívar perteneciente al sector Escolar N.º 5 del Municipio Puerto Cabello del Estado Carabobo. Los docentes de dicha institución, evidencian, en su accionar el buen manejo de las funciones que completan su praxis dentro de esta indispensable función académica, produciendo así, un impacto académico basado en la satisfacción de los estudiantes y del personal, debido a la calidad y excelencia educativa, mediante la eficiente integración de sus funciones como docente, investigador y promotor del desarrollo social.

En este sentido, en relación al objetivo específico #1, orientado a diagnosticar los roles que el docente debe cumplir en su perfil orientador con los niños y niñas de primero a tercer grado de la Unidad Educativa María Concepción de Bolívar, el cual es unos de los principales instrumentos en la toma de decisiones de los alumnos en la búsqueda de un proyecto de vida, resolver los problemas referentes a los conflictos de identidad de los estudiantes, puesto que mantiene un compromiso con la superación personal, con los estudiantes, con el aprendizaje de los mismos y con la creación de una sociedad mejor.

En cuanto al objetivo específico #2, el cual estuvo dirigido a identificar los factores implicados en el bajo rendimiento escolar en los niños y niñas de primero a tercer grado de la Unidad Educativa María Concepción de Bolívar. Es evidente que el rendimiento académico de los estudiantes en este nivel es un tema de preocupación para docentes y

familias, cuya huella significativa en el aprendizaje, puede incidir en su recorrido educacional. Es esencial, por este motivo, entender que dicho rendimiento esta intrínsecamente vinculado a la motivación, es decir, cuando existe alumnos motivados hay un buen rendimiento.

No obstante, la motivación no es el único factor que colabora con el rendimiento académico. Con el pasar de los años se ha evidenciado otras variables que afecta lo antes señalado: el estilo de enseñanza de los docentes, el nivel socio económico, la cual continúa siendo una preocupación esencial en el ámbito educativo, asimismo, tenemos los factores individuales, familiares y escolares, en otras palabras, se ha comprobado que el apoyo parental, su implicación en la educación y la creación de un ambiente de aprendizaje en casa, Las habilidades cognitivas y La calidad del ambiente escolar mejora el rendimiento en los estudiantes.

En lo que respecta al objetivo específico #3, el cual hace referencia a determinar el nivel de desempeño docente en su perfil orientador y el rendimiento académico de los niños y niñas de primero a tercer grado de la Unidad Educativa María Concepción de Bolívar. El gremio docente orientador realiza el ejercicio académico centrado en el respeto de los valores humanos y demuestran la capacidad para promover una cultura investigativa, centrada en valores de respeto, igualdad y generan conocimientos en los estudiantes.

Los docente en su rol de orientador, en dicha institución, objeto de estudio, fomentan la pertinencia institucional, proporcionan sentido de responsabilidad social y son propulsores de una conducta ejemplar que propicie alto grado de la misma. En otras palabras, basándonos en la encuesta realizada, los resultados indicaron que el personal docente orientador de dicha institución mantiene su compromiso con la población infantil de dicho recinto.

La actitud de dicho agente educativo evidencia la sensibilidad especial que lo acompaña, el compromiso social y formativo de promover la corresponsabilidad entre los

actores del proceso educativo. Allí, el personal, objeto de estudio, son profesionales con responsabilidades académicas, psicosocial y sociocomunitario, por consiguiente, se visualiza al mismo como un ente que realiza su función socializadora, pues trabajan en función de promover el aprendizaje significativo, mediante la construcción de conocimientos y atender la calidad y diversidad en experiencias sociales.

Sin embargo, según el instrumento aplicado, las labores de dicho personal, se encuentran un poco truncada por factores que inciden el la labor del mismo. Las situaciones presentadas en el aula y fuera de ella, las informaciones publicadas en los medios de comunicación, las poliíticas educativas, los avances tecnológicos, los cambios de los diseños curriculares y las diferentes corrientes educativas.

Ahora bien, la profesión docente sin importar los niveles educativos, está en continua evolución generando cambios en la sociedad actual. El rol del docente orientador viene determinado por la acción conjunta de la auto crítica , como proceso de reflexión, que se genera para la continua toma de decisiones y de esta manera mejorar la praxis educativa.

RECOMENDACIONES

En el marco de ideas, derivado del análisis e interpretación de los datos, así como las conclusiones generadas, se recomienda:

- El docente debe intercambiar ideas con otros colegas para mejorar su práctica pedagógica.
- El docente de realizar talleres educativos con los padres de la comunidad con el propósito de crear un vínculo más cercano con la escuela, el docente y el estudiante.
- A los directivos y a los docentes de aula junto con los orientadores se les recomienda coordinar las actividades de formación integral a favor del fortalecimiento de hábitos de estudios, con el fin de aprovechar las fortalezas que posee el personal orientador en la institución.
- Potenciar las actividades de esparcimiento recreacional con la participación de la familia.
- El docente orientador usar terminología cognitiva como: clasifica, analiza, predice y crea. Esto se debe a que nuestro vocabulario afecta la forma de pensar y de actuar de los estudiantes.
- Estimular a los niños a entrar en diálogo tanto con el maestro como entre ellos y a trabajar colaborativamente.
- Promover el aprendizaje por medio de preguntas abiertas con el objetivo de que los estudiantes se pregunten entre ellos. Esto ayudará a los estudiantes a buscar más de una respuesta y a entender que los problemas reales casi nunca son unidimensionales.

REFERENCIAS

Acosta, A. C., Ruiz, L. K. J., Marín, & Guerrero, E. G. P. (2019). *Estrés ocupacional y evaluación de desempeño en docentes universitarios del departamento del Cesar***.** Universidad Autónoma del Caribe Colombia

Arias, F. G. (2006). *Mitos y errores en la elaboración de Tesis y Proyectos de Investigación.* 3ra.edicion.

Arias, F. (2012). *El proyecto de Investigación.* Editorial Episteme, Caracas.

Almansa, A., Fonseca, Ó., Castillo, A. (2013). *Redes sociales y jóvenes. Uso de Face-book en la juventud colombiana y española.* [En línea] Comunicar, vol. XX, núm. 40, Huelva, España. Fecha de consulta: 26 de Febrero de 2015. Disponible en: http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=15825476014

Aponte, E. (2007). *Estrategias para la enseñanza de las ciencias sociales*. Caracas: El Nacional.

Bavaresco, A. (2006). *Proceso metodológico en la investigación*. (Cómo hacer un diseño de investigación). Maracaibo: La Universidad del Zulia.

Bisquerra A. y Álvarez, M. (2003). *Manual de orientación y tutoría*. Editorial Praxis. Barcelona-España.

Borbarán Véliz, E., Contreras Álvarez, M. L., Estay Soza, P., Restovic Gárate, D., & Salamanca Gallarda, S. (2005**).** *La resiliencia como un tema relevante para la educación de infancia: una visión desde los actores sociales.*

Boyd, D.; Ellison, N. (2007). *Social netw sites: Definition, history, and scholarship*. Periódico de Comunicación Computarizada, nº 13. Fecha de consulta: 26 de Febrero de 2015. Disponible en: http://jcmc.indiana.edu/vol13/issue1/boyd.ellison.html

Blachowicz, CL, Fisher, PJ, Ogle, D. y Watts-Taffe, SUSAN (2006). *Vocabulario: Preguntas del salón de clases.* Lectura trimestral de investigación, *41* (4), 524-539.

Bruner, J. S. (1988). *Desarrollo educativo y educación*. Madrid: Morata

Caballero, C. C., Abello LL, R., & Palacio, J. (2007). *Relación del burnout y el rendimiento académico con la satisfacción frente a los estudios en estudiantes universitarios*. Avances en psicología latinoamericana, *25*(2), 98-111.

Cardona, A. (2000). *Formación de valores: teoría, reflexiones y respuestas.* Editorial Grijalbo. Baja California, México.

Casado, Á., & Sánchez-Gey, J. (2007). *Filosofía y educación en María Zambrano*. Revista española de pedagogía, 545-557.

Cano, A. (2007). *Cognición en el adolescente según Piaget y Vygotski. ¿Dos caras de la misma moneda?*. Redalyc. Documento en línea, Fecha de consulta 27 de Febrero de 2015. Disponible en: http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=94627214

Carrera, Beatriz; Mazzarella, Clemen Vygotsky: enfoque sociocultural Educere, vol. 5, núm. 13, abril-junio, 2001, pp. 41-44 Universidad de los Andes Mérida, Venezuela Disponible en: http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=35601309

Chávez, N. (2004). *Introducción a la Investigación Educativa.* Venezuela: Editorial Graficas, S.A.

Constitución de la República Bolivariana de Venezuela. (1999).

Córdoba, R. (2006). *La función del orientador educativo y el personal docente, un trabajo interdisciplinario en el bachille neral.* Congreso Internacional para la Investigación y el Desarrollo E . Colegio de Estudio de Postgrado de México.

Craig, G. (1997). *Desarrollo Psicológico*. (7ª ed.). México. Prentice Hall.

De Ugarte, D. (2006). *El poder de las Redes Sociales*. Editorial Arella Libros Rivera. Buenos Aires, Argentina.

Díaz Alosilla, R. E. (2011). *Repensando el antitrust: Análisis crítico de los fundamentos económicos del derecho de la libre competencia en el Perú.*

Díaz, L. (2012). *Rol orientador del docente y su actitud hacia la enseñanza en las escuelas de educación primaria*.

Dinkmeyer, D. y Carlson, J. (1982). *El consultor psicopedagógico en la Escuela*. Ediciones Guadalupe. Buenos aires.

Edel, A. (1968). *El método en teoría ética*. Tecnos, Madrid, España.

Estrada García, Alex 2018. *Estilos de Aprendizaje y Rendimiento Académico*. México

Figueroa, C. (2004). *Sistemas de evaluación académica*. (1ª. Ed.) El Salvador: Universales

García-Barrera, A., Martínez-Garrido, C., & Krichesky, G. J. (2010). *El orientador escolar como agente interno de cambio.* Revista iberoamericana de educación.

González, F. (2001). *La educación como tarea humanizadora: de la teoría pedagógica a la práctica educativa.* Anaya, Madrid.

González Maura, V. (2000). *La educación de valores en el curriculum universitario*: *Un enfoque psicopedagógico para su estudio.* Educación Médica Superior

Goñi, A. (1998). *Psicología de la educación sociopersonal*. Editorial Fundamentos. Madrid.

Gran Diccionario de la Lengua Española © 2016 Larousse Editorial, S.L.

Griffiths, M.; Beranuy, M. (2009). *Adicción a los videojuegos: una breve revisión psicológica*. Revista de Psicoterapia, 73, 33-49 [En línea]. Disponible en: https://www.academia.edu/429455/Griffiths_M.D._and_Beranuy_Fargues_M._2009_._Adicci%C3%B3n_a_los_videojuegos_una_breve_revisi%C3%B3n_psicol%C3%B3gica._Revista_de_Psicoterapia_73_33-49

GÜIDONI, F. (1999). *Rol del maestro de educación primaria como tutor orientador.* Buenos Aires: Ovejuna

Hernández-Sampieri, R., Fernández-Collado, C., & Baptista-Lucio, P. (2006). *Metodología de la investigación. Análisis de los datos cuantitativos.* 407-499.

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. (2014). *Metodología de la investigación*. Capítulo 9. *Recolección de datos cuantitativos.*

Hernández, R.; Fernández, C. y Baptista, P. (2010) *Metodología de la investigación*. McGraw-Hill Interamericana, México.

Hoyos, M. D. R. W. (2011). *Factores de riesgo y protección para el rendimiento académico. Un estudio descriptivo en estudiantes de Psicología de una universidad privada.* Revista Iberoamericana de educación, *55*(1), 1-9.

Hurtado, J. (2008). *Metodología de la Investigación.* Ediciones Quirón, Caracas.

Lamas, H. (2015). *Sobre el rendimiento escolar. Propósitos y representaciones*, 3(1), 313-386. doi: http://dx.doi.org/10.20511/pyr2015.v3n1.74 Lavillan, L. (2011). La memoria en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Pedagogía Magna, 11, 311-319.

Leclercq, J. (1960). *Las grandes líneas de la filosofía moral.* Biblioteca hispánica de filosofía, Madrid.

Ley Orgánica de Educación (2009)

Loor, G. y Valdiviezo, L. (2013). *Redes sociales de internet y su influencia en el proceso de aprendizaje en las y los estudiantes de la carrera de Trabajo Social de la Universidad Técnica de Manabí, 2013*. [Trabajo de Grado en línea]. Fecha de consulta: 01 de Mayo de 2015. Disponible en: http://repositorio.utm.edu.ec/bitstream/123456789/7087/1/

Lopna (Ley Orgánica de Protección Niños, Niñas y Adolescente) 2007

López, P. L. (2004). *Población muestra y muestreo*. Punto cero, 9(08), 69-74.

Macías, C., Marín A. (2020) Una *estrategia pedagógica basada en el andamiaje para fortalecer las competencias ciudadanas y el clima de aula*. Universidad de Antioquía. [En línea]. Fecha de consulta: 05 de diciembre de 2024. Disponible en: https://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/16440/1/Mac%C3%ADasYurany_2020_AndamiajeClimaAula.pdf

Manso, J., Sánchez, M., Peña, I. (1998). *La Escala de valores de Rokeach en una muestra de estudiantes de Servicio Social*. Revista de Servicio Social Vol 1, Nº 1 [En línea]. Fecha de consulta: 26 de febrero de 2015. Disponible en: http://www2.udec.cl/~ssrevi/numero1/articulos/a5/articulo5.htm

Martínez-Otero, V. (2007). *La buena educación: reflexiones y propuestas de psicopedagogía humanística. La buena educación*, 1-174.

Mendivil Calderón, C., Racedo Durán, Y., Meléndez Solano, K., & Molina, J. R. (2015). *El papel de la comunicación para el cambio social: empoderamiento y participación en contextos de violencia*. Universidad Autónoma del caribe. Colombia

Mendoza, T. (2008). *Perfil del docente*. Sitio Web de divulgación de noticias y opinión socio-política y cultural. Disponible en: http://www.aporrea.org/educacion/a62848.html

Meneses, D. (2006). *Orientación educativa: discurso y sentido*. México, Editorial Lucerna Diógenis. México.

Meyer, T. (2005), *Psicología*. 7ma Edición. Editorial Médica Panamericana. Madrid, España.

Morales, J. (2020a). Un acercamiento multidisciplinario al rol del docente en el contexto comunitario y educativo. Revista Conocimiento Educativo, 7, pp. 39-59.

Muñoz, B. (2003) *La orientación educativa dentro de la dimensión política del estado*. Congreso Internacional para la Investigación y el Desarrollo Educativo. Colegio de Estudio de Postgrado de México.

Nava, J. (2009). *La orientación educativa en el marco de la sociedad del conocimiento.* Revista de Educación. Núm. Extraordinario. Ministerio de Educación, Cultura y Deporte, España.

Navarro, L. (2002). *El análisis de las creencias de autoeficacia: un avance hacia el desarrollo profesional del docente*. Revista de teología y ciencias humanas.

Olvera Lobo, M. D., Castro Prieto, M. R., Muñoz Martín, R., Robinson Fryer, B. J., & Villena Álvarez, I. (2003). *Nuevas tecnologías y didáctica de la traducción: innovación docente vía internet. Revista de Enseñanza Universitaria, 21, 97-108.*

Palella, S. y Martins, F. (2010). *Metodología de investigación cuantitativa.* Editorial Fedupel, Caracas.

Paniagua, A., & Meneses, J. A. (2006*). Teoría reformulada de la asimilación (TRA): análisis, interpretación, coincidencias y diferencias con la teoría de la asimilación de ausubel.* Revista Electrónica de Enseñanza de las Ciencias, 5(1), 162

Pedroza, R. y Villalobos, G. (2006). *Entre la modernidad y la postmodernidad: juventud y educación superior.* [En línea] Revista Educere, v.10 n.34. Mérida. Fecha de consulta: 01 de Mayo de 2015. Disponible en: http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=35603402

Perrenoud, Ph. (2004). *Desarrollar la práctica reflexiva en el oficio de enseñar. Profesionalización y razón pedagógica.* Barcelona: Graó.

Peña González, A. M. (2002**).** *Análisis del instrumento de evaluación del desempeño docente, de los centros educativos privados del distrito No. 11-02 de Puerto Plata.* http://www.oei.es

Pizarro, R. (1985). *Rasgos y actitudes del profesor efectivo.* Tesis de Maestría. Santiago de Chile: Pontificia Universidad Católica de Chile**.**

Plan Nacional de Desarrollo 2007 – 2012.

Ramírez-Peña, L. A., de Arnoux, E. N., Olave-Arias, G., Batanelo-García, L. E., Cisneros-Estupiñán, M., Rojas-García, D. I., ... & Vallejo-Molina, R. D. (2018). *Didáctica del lenguaje y la literatura. Retrospectivas y perspectivas.* Bogotá: Ediciones de la U. versión digital.

Ramírez, T. (2010). *Cómo hacer un proyecto de investigación*. Editor Tulio A. Ramírez C. Caracas.

Ramírez y Rodríguez (2020), llevaron a cabo una investigación denominada: “La preparación de los docentes para la orientación vocacional de adolescentes y

jóvenes con síndrome de asperger en condiciones de inclusión. II Congreso Internacional de Investigación e Innovación en Educación. Lima, Perú.

Remedios, J. (2005). *Desempeño, creatividad y evaluación de los docentes en el contexto de los cambios educativos de la escuela cubana.* Curso 75. Pedagogía 2005. Ciudad de La Habana.

Rendón Uribe, María Alexandra (2010). *Hacia una conceptualización de los estilos de enseñanza*. Revista Colombiana de Educación, núm. 64, enero-junio, 2013, pp. 175-195 Universidad Pedagógica Nacional Bogotá, Colombia.

Rodríguez M. 2021 Fundamentos teóricos del docente en su rol como orientador vocacional desde las intersubjetividades presentes en la realidad de la Educación Básica Secundaria Colombiana. Bogotá, Colombia

Revista Iberoamericana de Educación (2002). *Concepto de orientación educativa: diversidad y aproximación. Revista Iberoamericana de Educación* (ISSN: 1681-5653). Disponible en: http://www.rieoei.org/deloslectores/736Molina108.PDF

Ruiz de Miguel, C. (2002). *Factores familiares vinculados al bajo rendimiento.* Revista Complutense de Educación. 12 (1) 81-113. Recuperado el 20 de septiembre del 2012 en: http://revistas.ucm.es/index.php/RCED/article/viewFile/RCED0101120081A/16850

Sabino, C. (2000). *El proceso de investigación*. Editorial Panapo, Caracas.

Sánchez, E. y Valdés, C. (2003). *Teoría y práctica de la orientación en la escuela. Un enfoque psicológico*. Editorial Manual Moderno. México.

Sierra, B. (1999). *Técnicas de investigación social*. Editorial Paraninfo S.A. España.

Tamayo, M y Tamayo (2004). *El proceso de la investigación científica*. Caracas, Venezuela. Editorial Limusa.

Tapia, A. (2005). *Orientación educativa. Teoría, evaluación e intervención*. Editorial Síntesis. Madrid-España.

Tejada Fernández, J. (2009). *Profesionalización docente en el escenario de la Europa del 2010: Una mirada desde la formación.* Revista de educación. España

Timaure, Y. (2010*). Rol orientador del docente y la construcción de los hábitos de estudio en la escuela bolivariana.* Universidad del Zulia- Extensión Coro.

Universidad Pedagógica Experimental Libertador, (2005). *Manual de trabajos de grado de especialización, maestrías y tesis doctorales.* Editorial Fedupel, Caracas.

Valentino, M. (2010). *El rol del docente como orientador y el fomento de valores en estudiantes de educación básica*. Trabajo de grado para optar al título de Magíster Scientiarum en Planificación Educativa. Universidad del Zulia.

Valerio Echevarría Grajales (2015). *Contribuciones de la institución educativa al postconflicto: humanizarte una propuesta pedagógica para la construcción de paz.* Bogotá - Colombia.

Vélaz, M. (2005). *Orientación e intervención psicopedagógica. Conceptos, Modelos, Programas y Evaluación*. Málaga: Aljibe.

Velázquez, L. E. T., & Soriano, N. Y. R. (2006). *Rendimiento académico y contexto familiar en estudiantes universitarios. Enseñanza e investigación en psicología*.
Vygotsky, L. (1979). *Desarrollo de los procesos psicológicos superiores*. Crítica. Barcelona.
Vygotsky, L. S. (1981). *Pensamiento y lenguaje.* Buenos Aires: La Pléyade.

ANEXOS

ANEXO A.- Formato para validación del instrumento a través del juicio de expertos

REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
MENCIÓN ORIENTACION Y ASESORAMIENTO

Valencia, Noviembre de 2023

Estimado Experto Validador del Instrumento de Investigación:

¡Saludos hermanados!, Agradezco sus buenos oficios como experto para efectuar el proceso de validación del cuestionario constituido por 19 preguntas dirigidas al personal docente que será aplicado en la investigación: **"Relación del docente orientador y el desempeño académico en educación primaria"** para optar al Título de Magíster en Educación Mención Orientación y Asesoramiento en la FaCE UC.

Para efectuar este proceso de validación se le facilita un formato en el cual debe:

- ✓ Utilizar la escala: A: Excelente, B: Bueno, C: Regular, D: Deficiente

1. Anotar sus valoraciones al marcar con una equis (X) en las celdas proporcionadas
2. Validar todos los ítems
3. Reportar las recomendaciones a su criterio

A su vez, se le suministran para completar este proceso de validación:

- Objetivos de la investigación
- Tabla de especificaciones (Operacionalización de Variables)
- Modelo del cuestionario dirigido al personal docente (19 ítems

¡Muchas gracias por su receptividad y colaboración!

Atentamente,

Keyla Moreno (Investigadora)

Validación por Juicio de Experto (Cuestionario para los 8 Docentes)

Según su criterio marque con una equis (X) en el formato la casilla correspondiente
A: Excelente, B: Bueno, C: Regular, D: Deficiente

Ítem	Claridad				Congruencia				Pertinencia				Recomendaciones
	A	B	C	D	A	B	C	D	A	B	C	D	
1													
2													
3													
4													
5													
6													
7													
8													
9													
10													
11													
12													
13													
14													
15													
16													
17													
18													
19													

Observaciones generales: _____
_____
_____
_____

Decisión: Válido: Sí: _____ No:_____

Apellidos y nombres del validador: _____

Estudios de Pregrado y Postgrado (Títulos / Grados)

Pregrado: _____

Especialización: _____

Maestría: _____

Doctorado:

Firma Validador,
lugar y fecha:

_____

Anexo B.- Cuestionario de diecinueve (19) ítems aplicado a los docentes

REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
MENCIÓN ORIENTACIÓN Y ASESORAMIENTO

Cuestionario para obtener información sobre:

RELACIÓN DEL DOCENTE ORIENTADOR Y EL DESEMPEÑO ACADÉMICO EN EDUCACIÓN PRIMARA

Autora: Keyla Moreno
Tutora: Dra. Alirian Rodríguez
(2023-2024)

Estimado (a) Docente:

El siguiente instrumento (Cuestionario) tiene como objetivo principal recopilar información que permita el estudio sobre **« Relación del docente orientador y el desempeño académico en educación primaria »**.

Instrucciones:

A continuación, se le presentan una serie de preguntas con dos (2) alternativas de respuestas: **SÍ** o **NO**. Lea cuidadosamente cada una de las preguntas y marque con una equis **(X)** la respuesta que usted considere correcta, sólo podrá seleccionar una opción.

Cabe destacar que este cuestionario es anónimo para garantizar la veracidad de las respuestas.

¡Muchas gracias por su receptividad y colaboración!

La autora.

N°	PREGUNTAS	SÍ	NO
1	¿Se interesa por saber y conocer cómo aprenden sus estudiantes?		
2	¿Su opinión siempre está por encima de sus estudiantes?		
3	¿Está continuamente dispuesto a colaborar con los estudiantes, como apoyo en el área escolar?		
4	¿Le preocupa que los estudiantes adquieran un buen conocimiento de su asignatura?		
5	¿Es ud una persona motivadora con sus estudiantes?		
6	Cuando el estudiante se encuentra en una situación vulnerable, ¿a Ud. le afecta de manera individual?		
7	¿Escucha atentamente y de manera imparcial las circunstancias de conflicto que surgen en el aula?		
8	¿Planifica su clase con interés, tomando en cuenta lo que le conviene a sus estudiantes?		
9	¿Trabaja diferentes metodologías para poder llegar a todos los estudiantes?		
10	¿Planifica la asignatura pensando en el poco conocimiento que tienen los estudiantes?		
11	¿Está dispuesto(a) a ceder su tiempo para discutir algún tema que propongan los estudiantes que amerite aclaratoria?		
12	¿Toma en consideración que las experiencias de los estudiantes son importantes?		
13	¿Prepara las clases dando prioridad a los conocimientos que domina?		
14	¿Está competente para responder cualquier pregunta que los estudiantes hagan sobre su asignatura?		
15	¿Planifica sus clases de manera flexible, que pueda ser adaptada a un interés en particular de los estudiantes?		
16	¿Utiliza la orientación académica como refuerzo, con el propósito de facilitar la toma de decisiones educativas en los hogares y en los alumnos?		
17	¿Los estudiantes cumplen con las tareas escolares que ud le asigna?		
18	¿Tienen sus alumnos el hábito de estudio?		
19	¿Ha observado si a los estudiantes les gusta participar en las actividades recreativas de la escuela?		

Fuente: Moreno, K. (2023-2024).