



**UNIVERSIDAD DE CARABOBO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
DIRECCIÓN DE POSTGRADO  
DOCTORADO EN EDUCACIÓN**



**EXTENSIÓN UNIVERSITARIA Y LA SOCIALIZACIÓN DE  
CONOCIMIENTO: UNA MIRADA EPISTÉMICA  
DESDE EL CONTEXTO SOCIOEDUCATIVO**

**Autora:** Msc. María M. Sánchez A.  
**Tutor:** Dr. Wilfredo Illas

**Valencia, Mayo 2024**



**UNIVERSIDAD DE CARABOBO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
DIRECCIÓN DE POSTGRADO  
DOCTORADO EN EDUCACIÓN**



**EXTENSIÓN UNIVERSITARIA Y LA SOCIALIZACIÓN DE  
CONOCIMIENTO: UNA MIRADA EPISTÉMICA  
DESDE EL CONTEXTO SOCIOEDUCATIVO**

**Autora:** Msc. María M. Sánchez A.  
**Tutor:** Dr. Wilfredo Illas

Tesis Doctoral presentada ante la Dirección de Postgrado de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo como requisito para optar al título de Doctora en Educación.

Valencia, Mayo 2024



## ACTA DE DISCUSIÓN DE TESIS DOCTORAL

En atención a lo dispuesto en los Artículos 145, 147, 148, y 149 del Reglamento de Estudios de Postgrado de la Universidad de Carabobo, quienes suscribimos como Jurado designado por el Consejo de Postgrado de la Facultad de Ciencias de la Educación, de acuerdo a lo previsto en el Artículo 146 del citado Reglamento, para estudiar la Tesis Doctoral titulada:

### EXTENSIÓN UNIVERSITARIA Y LA SOCIALIZACIÓN DE CONOCIMIENTO. UNA MIRADA EPISTÉMICA DESDE EL CONTEXTO SOCIOEDUCATIVO

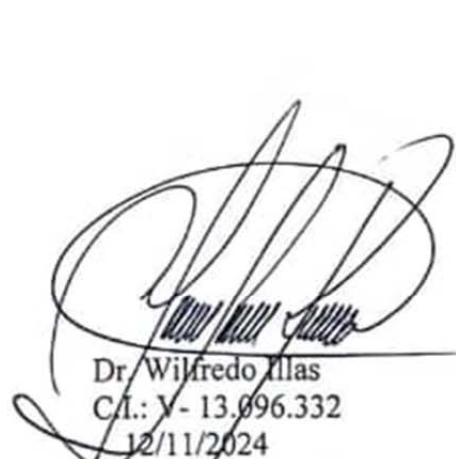
Presentada para optar al grado de **DOCTOR EN EDUCACIÓN** por la aspirante:

**MARÍA SANCHEZ**  
C.I.: V- 12.583.849

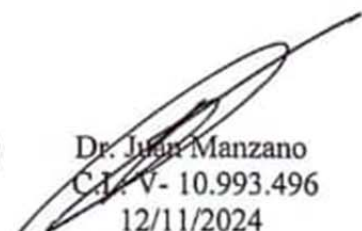
Realizada bajo la tutoría del Dr. WILFREDO ILLAS titular de la cédula de identidad N° V-13.096.332

Una vez evaluada la Tesis presentada, se decide que la misma está **APROBADA**.

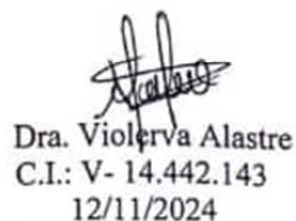
En Bárbula, a los doce días del mes de noviembre del año dos mil veinticuatro.



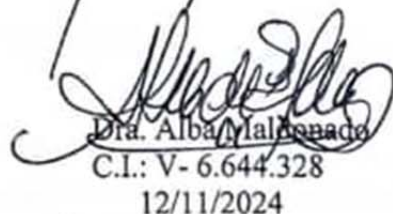
Dr. Wilfredo Illas  
C.I.: V- 13.096.332  
12/11/2024



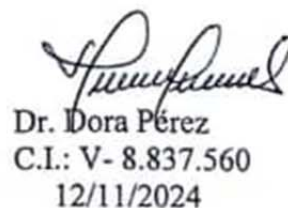
Dr. Juan Manzano  
C.I.: V- 10.993.496  
12/11/2024



Dra. Violerva Alastre  
C.I.: V- 14.442.143  
12/11/2024



Dra. Alba Maldonado  
C.I.: V- 6.644.328  
12/11/2024



Dr. Dora Pérez  
C.I.: V- 8.837.560  
12/11/2024

SG/km



**UNIVERSIDAD DE CARABOBO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
DIRECCIÓN DE POSTGRADO  
DOCTORADO EN EDUCACIÓN**



**CARTA DE ACEPTACIÓN DEL TUTOR**

Yo, Wilfredo Illas; Cédula de Identidad V- 13.096.332, acepto la Tutoría del Proyecto y Trabajo de Grado titulado: **EXTENSIÓN UNIVERSITARIA Y LA SOCIALIZACIÓN DE CONOCIMIENTO: UNA MIRADA EPISTÉMICA DESDE EL CONTEXTO SOCIOEDUCATIVO**, presentado por la Ciudadana: **María Mercedes Sánchez Araque**, Cédula de Identidad N° **12.583.849**, para optar al Título de Doctor en Educación.

---

**Dr. Wilfredo Illas**  
**C.I. 13.096.332**

## DEDICATORIA

A Dios Todopoderoso, por bendecirme y guiarme en todo el desarrollo de mi vida y especialmente es este momento tan importante donde recibí del muchas sabiduría y fuerza espiritual, para culminar esta etapa de mi vida como profesional, Señor sé que en el camino me colocaste obstáculo, pero te doy gracias porque de ellos aprendí mucho, sé que no me abandonaste y que nunca me abandonarás.

A mis padres **ZOILA y RAFAEL+**, a sus memorias, su amor, su dedicación, siempre los recordare, pero sé que desde el Reino de Dios estas celebrando este triunfo que también es de ustedes.

A mi esposo, compañero y amigo **MANUEL**, por estar siempre a mi lado dándome su apoyo incondicional, por tenerme paciencia, comprensión y confianza para lograr esta meta. Juntos compartiremos este triunfo, te amo.

A mis tres hijos, **ENDER, ELUISMAR y ELIYEISMAR**, y mis cuatros nietos **JESUS ANDRES, ANDREA, ELIANNY y ENNAR**, por ser los seres más importantes en mi vida les dedico este triunfo. Ustedes me inspiraron a continuar con este reto y he aquí mi esfuerzo, espero que lo tomen como estímulo para que lleguen al logro de los propósitos que tengan en su vida y no decaigan, siempre sigan adelante que Dios esta con ustedes.

A el **Dr. WILFREDO ILLAS**, asesor, amigo y consejero, quien siempre creíste en mí, gracias por acompañarme en los momentos de debilidad donde me diste fuerza para continuar y motivarme a seguir adelante, con tu ayuda y fortalecimiento lograste que otra de mis metas fuera una realidad, contigo comparto este triunfo. Dios te colme de bendiciones y premie su vocación académica.

Al **Dr. PROSPERO GONZALEZ**, con mucho respeto, afecto, amistad y debidas correcciones, me ayudo a vencer muchos retos en esta carrera. De todo corazón gracias. El Señor te dé su bendición siempre.

A las **Dras. GEHOGETTE LOPEZ y KARINA GOMEZ**, por brindarme sus consejos, apoyo incondicional en el momento que más la necesite y estímulo para seguir luchando por esta meta alcanzada. Dios le premie su vocación educativa.

A mis compañeros, **MORELIA, DAVID** con quien compartí momentos muy difíciles y muy gratos en el ámbito universitario, siempre me brindaron su apoyo incondicional y desinteresada. Los aprecios mucho.

A todas las comunidades Universitarias de la parroquia Mantecal y en especial a **UPEL, UNELLEZ Y UPTPC**, por sus aportes, ideas, colaboración y paciencia con mi Tesis. A ustedes gran parte de este éxito. Gracias por su educación de calidad.

## AGRADECIMIENTO

A Dios Todopoderoso, por ayudarme, dándome inteligencia y sabiduría para culminar con éxito una de mis metas.

A mis hijos, mi esposo por haber llenado mi vida de amor, por su acompañamiento, paciencia y apoyo incondicional.

A la **Universidad de Carabobo**, por abrirme las puertas y permitirme cumplir con otra meta de ser profesional. Me siento muy orgullosa por ser parte de ella.

A mis asesores de la **Universidad de Carabobo**, por facilitarme sus pertinentes orientaciones y conocimientos.

A mis compañeros de estudio, que me acompañaron de una manera sincera y estímulo necesarios para vencer los obstáculos que se me presentaron en mi carrera.

A todo el personal de la **Universidad de Carabobo**, quienes siempre estaban brindándome su cariño, amistad, orientación y apoyo incondicional.

A las comunidades Universitarias de la parroquia Mantecal, ya que ellos fueron el motivo principal para finalizar con esta meta.

## ÍNDICE GENERAL

	<b>Pag</b>
<b>CARTA DE ACEPTACIÓN DEL TUTOR.....</b>	i
<b>DEDICATORIA.....</b>	ii, iii
<b>AGRADECIMIENTO.....</b>	iv
<b>RESUMEN.....</b>	v
<b>ABSTRACT.....</b>	
<b>INTRODUCCIÓN.....</b>	1
<b>CAPITULO I</b>	4
<b>PROLEGÓMENOS      CONTEXTUALIZADO      EL      FENÓMENO</b>	4
<b>SOCIOEDUCATIVO.....</b>	
<b>PROPÓSITO DE LA INVESTIGACIÓN.....</b>	11
Propósito General.....	11
Propósito Especifico.....	11
Un Camino Expedito que Posibilita la Investigación.....	11,13
 <b>CAPITULO II</b>	 14
<b>TRANSITAR EPISTÉMICO, CONSTATANDO LAS TEORÍAS.....</b>	14
Estado de Arte.....	14
Vitrina Internacional.....	15
Vitrina Nacional.....	19
Orientación Teórica y Epistemológica.....	25
Educación Universitaria, un Nodo Socializador.....	27
Extensión Universitaria, una Simbiosis Interactiva.....	29
Calidad Universitaria, un Sistema de Realce Académico.....	30
La Universidad y Comunidad, un Entramado de Encuentro.....	34
Matiz Teórica, una Artícula Epistémica del Noema.....	37
Perspectiva Epistémica, un Contraste Crítico.....	37
Construcción Social, una Concepción Necesaria en la Extensión	40



Universitaria.....	
Acción Comunicativa en el Bucle Universidad-Contexto Situacional.....	42
Comunicación Organizacional, el Arte de Socializar el Conocimiento.....	43
Inteligencia Emocional, una Mirada desde la Relación Extensión Universitaria-Comunidad.....	45
<b>CAPITULO III</b>	<b>48</b>
<b>DEL MÉTODO A LA REALIDAD, UNA INTEGRACIÓN ONTOEPISTÉMICA.....</b>	<b>48</b>
Perspectiva Investigativa, Transitando hacia la Noción Epistémica .....	48
Periplo Paradigmático y su Itinerancia Metódica.....	49
El Escenario y sus Ontología.....	50
Informantes Clave.....	50
Técnicas e Instrumentos de Recolección de Información.....	52
Criterio de Cientificidad Investigativa.....	54
Credibilidad.....	54
Transferibilidad.....	55
Dependencia.....	56
Confirmabilidad.....	56
Definición de las Categorías.....	57
Fiabilidad y Validez de la Información.....	58
Triangulación.....	59
<b>CAPITULO IV</b>	<b>60</b>
<b>ANÁLISIS DE LAS ENTREVISTAS.....</b>	<b>60</b>
Análisis de la Información, un Bucle-Sujeto-con Textos-Unidades de Análisis.....	60
<b>Entrevistas.....</b>	<b>60</b>
Análisis e Interpretación de los Resultados de las Entrevistas.....	77

<b>Análisis de las Entrevistas Aplicadas a los Docentes.....</b>	<b>77</b>
Extensión.....	78
Vinculación.....	78
Saberes.....	78
Complementariedad.....	78
Investigación.....	78
Comunidad.....	78
Propuestas para Mejorar la Relación entre la Extensión universitaria y el Contexto Socioeducativo.....	79
<b>Análisis de la Entrevistas Aplicada a los Actores de la Comunidad</b>	<b>80</b>
Extensión.....	80
Vinculación.....	80
Saberes.....	80
Complementariedad.....	80
Investigación.....	81
Comunidad.....	81
Propuesta para Mejorar la Relación entre la Extensión Universitarias y el Contexto Socioeducativo.....	81
<b>Análisis de la Entrevistas Aplicada a los Estudiantes del Servicios Comunitario.....</b>	
Extensión.....	82
Vinculación.....	82
Saberes.....	82
Complementariedad.....	82
Investigación.....	83
Comunidad.....	83
Propuesta para Mejorar la Relación entre la Extensión Universitarias y el Contexto Socioeducativo.....	83
Síntesis del Proceso de Categorización.....	84
Proceso de Estructuración de Categorías o Ejes temáticos.....	85

<b>CAPITULO V</b>	108
<b>MOMENTOS CONCLUYENTES.....</b>	108
<b>Bucle Extensión Universitarias y la Socialización de Conocimiento: Una Mirada Epistémica desde el Contexto Socioeducativo.....</b>	108
Estructura Conceptual de la Construcción Teórica.....	109
Impacto Real del Servicio Comunitario en la Sociedad.....	116
Extensión Universitaria.....	117
Coordinador General de Extensión.....	117
Director de Extensión de facultades.....	117
Coordinador de la Extensión de Departamentos.....	118
<b>ACTORES ESTADALES. ....</b>	118
Complementariedad Universidad-Estudiantes-Comunidad.....	119
Investigación y Socialización del Conocimiento.....	120
Extensión Universitarias y la Municipalización de la Educación Universitaria.....	120,121
<b>REFERENCIAS.....</b>	123,130
<b>Anexos.....</b>	131
Validar Instrumento.....	132
Guión de Entrevista Comunidad.....	133
Guión de Entrevista Estudiante.....	134
Guión de Entrevista Docente.....	135
Guión de Auto-reporte.....	136

## LISTA DE CUADROS

Cuadro		Pág.
1	Informantes Clave.....	51
2	Matriz de la entrevista aplicada a los docentes	60
3	Matriz de la entrevista aplicada a los docentes	63
4	Matriz de la entrevista aplicada a los actores de la comunidad.....	66
5	Matriz de la entrevista aplicada a los actores de la comunidad.....	70
6	Matriz de la entrevista aplicada a los estudiantes del servicio comunitario.....	73
7	Matriz de la entrevista aplicada a los estudiantes del servicio comunitario.....	75
8	Triangulación de las Fuentes y Categorías.....	93,98
9	Significaciones del Estudio.....	99,104

## LISTA DE FIGURAS

Figuras		Pág.
1	Figura Estructura de Significado de la Categoría Apriorística de Extensión.....	86
2	Figura Estructura de Significado de la Categoría Apriorística de Vinculación.....	87
3	Figura Estructura de Significado de la Categoría Apriorística de Saberes.....	88
4	Figura Estructura de Significado de la Categoría Apriorística de Complementariedad.....	89
5	Figura Estructura de Significado de la Categoría Apriorística de Investigación.....	90
6	Figura Estructura de Significado de la Categoría Apriorística de Comunidad.....	91,92
7	Holograma de la Realidad Estudiada.....	105
8	Figura Ámbito Ontológico.....	110
9	Figura Ámbito Epistemológico.....	111
10	Figura Ámbito Axiológico.....	112
11	Figura Ámbito Teológico.....	113
12	Figura Ámbito Heurístico.....	114
13	Holograma de la Realidad Estudiada.....	122



UNIVERSIDAD DE CARABOBO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
DIRECCIÓN DE POSTGRADO  
DOCTORADO EN EDUCACIÓN



EXTENSIÓN UNIVERSITARIA Y LA SOCIALIZACIÓN DE  
CONOCIMIENTO: UNA MIRADA EPISTÉMICA  
DESDE EL CONTEXTO SOCIOEDUCATIVO

**Autora:** Msc. María M. Sánchez A.

**Tutor:** Dr. Wilfredo Illas

**Fecha:** 2024

### RESUMEN

El presente estudio tiene como eje central, la construcción de una episteme en la extensión universitaria desde el contexto socioeducativo, para orientar las líneas de acción que deben poseer las instituciones de educación universitaria que hacen vida en la población de Mantecal. La investigación estuvo enmarcada en el enfoque cualitativo, utilizando el método fenomenológico. Los informantes claves estuvieron constituidos por tres directores de extensión, tres representantes de la comunidad y tres estudiantes, la selección de los informantes fue intencional. La técnica de recolección de datos fue la entrevista semi-estructurada. Los datos obtenidos fueron organizados en una matriz, y se trianguló la información para validarlos, y así obtener la credibilidad y confiabilidad del estudio. Con los datos obtenidos de los informantes claves, se evidenció que la extensión universitaria está desvinculada a la socialización del conocimiento en la comunidad, por lo tanto, se propone que esta, debe partir del contexto socioeducativo, en el cual hacen vida las instituciones educativas, centrándose en ser parte activa del sincretismo colectivo de las comunidades aledañas, en este sentido, las universidades deben adecuar la extensión universitaria desde la socialización del conocimiento y diseñar los proyectos sustentado en las demandas sociales, en un bucle recursivo de investigación-acción, universidad-comunidad, que permita una retroalimentación constante de todos los actores sociales, tanto individuales como institucionales, con el fin de generar un impacto permanente en la mejora de la calidad de vida de los ciudadanos, apoyándolos en el presente y apostando por el futuro, desde una visión amplia de los modelos de educación, ya sean presenciales o remotos.

**Descriptor clave:** Extensión, conocimiento, socioeducativo, investigación.

**Línea de investigación:** Pedagogía, Educación, Didáctica y su relación Multidisciplinaria con el hecho Educativo.

**Temática:** Impacto del Proceso Social Educativo.

**Sub-temática:** Epistemología de la Educación.



UNIVERSITY OF CARABOBO  
FACULTY OF EDUCATION SCIENCES  
ADDRESS OF GRADUATE  
DOCTORATE IN EDUCATION



UNIVERSITY EXTENSION AND THE SOCIALIZATION OF KNOWLEDGE:  
AN EPISTEMIC LOOK FROM THE  
SOCIO-EDUCATIONAL CONTEXT

**Author:** Msc. María M. Sánchez A.  
**Tutor:** Dr. Wilfredo Illas  
**Date:** 2024

**ABSTRACT**

The present study has as its central axis, the construction of an episteme in the university extension from the socio-educational context, to guide the lines of action that the university education institutions that make life in the population of Mantecal should possess. The research was framed in the qualitative approach, using the phenomenological method. The key informants were made up of three extension directors, three community representatives and three students, the selection of the informants was intentional. The data collection technique was the semi-structured interview. The data obtained were organized in a matrix, and the information was triangulated to validate them, and thus obtain the credibility and reliability of the study. With the data obtained from the key informants, it was evidenced that the university extension is unrelated to the socialization of knowledge in the community, therefore, it is proposed that the university extension should start from the socio-educational context, in which the institutions live. educational, focusing on being an active part of the collective syncretism of the surrounding communities, in this sense, universities must adapt the university extension from the socialization of knowledge and design projects based on social demands, in a recursive loop of research-action, university-community, which allows constant feedback from all social actors, both individual and institutional, in order to generate a permanent impact in improving the quality of life of citizens, supporting them in the present and betting on the future, from a broad vision of education models, whether face-to-face or remote you.

**Key descriptors:** Extension, knowledge, socio-educational, research.

**Research line:** Pedagogy, Education, Didactics and its Multidisciplinary relationship with the Educational fact.

**Theme:** Impact of the Educational Social Process.

**Sub-theme:** Epistemology of Education.

## Introducción

Históricamente, el ser humano ha tenido la necesidad de adquirir la información que se genera alrededor de sí y de un entorno, para reflejarla mediante la organización de estructuras que respalden y discutan sus ambiciones, las cuales establecen dentro de sus objetivos el aprendizaje y la enseñanza para debatir su pertinencia con la sociedad, por ello surgió la Universidad desde su expresión clásica de organización dentro del subsistema de educación universitaria, donde se le reconocen tres funciones básicas: docencia, investigación y extensión.

Entonces, al mencionar los enfoques acerca de la misión social y la visión de la universidad, se entabla un debate y una reflexión rigurosa sobre los retos socio-educativos que se le presentan a las instituciones de educación universitaria, permaneciendo estos enclaustrados en visiones parciales o fragmentarias de la universidad como institución social, que participa en los procesos de cambio y en la transformación de la sociedad.

Luego, se encuentra un discurso sobre la educación en los diferentes escenarios donde se imparte el sagrado deber de enseñar, los distintos congresos donde los investigadores muestran su labor de indagar acerca de las temáticas que ellos consideran pertinentes y se forman para ello; González (2004), indica como relevante la “pertinencia social de la universidad latinoamericana para la construcción de un hombre justo, lleno de interrogantes que promuevan la autonomía universitaria en función de la adquisición de conocimientos” (p.12). Donde los conocimientos que se imparten deberían ser algo más que lecturas repetitivas de libros que poseen poco trasfondo real, y donde la necesidad no sea sólo de manejar una temática porque el docente la dice, sino que las mismas tiendan a buscar soluciones reales.

En consecuencia, reflexionar sobre la extensión universitaria y la socialización de conocimiento en la comunidad para la calidad educativa, el



crecimiento y desarrollo profesional en pleno siglo XXI, es una necesidad que permite repensar los retos sociales y el compromiso ético que poseen las universidades, sin olvidar que estos temas necesitan tiempo, preparación, reflexión, coordinación, investigación y respaldo de los actores que dirigen los procesos de cambios.

La socialización de conocimientos es más que la globalización de los mismos, ya que esta se entiende como la adquisición intencionada de estos, enmarcada en los intereses de terceros; es decir *“ustedes van a aprender lo que a mí me conviene que aprendan”*. Esta socialización se identificaría más con la *adquisición mundializada* del conocimiento: existe en el globo terráqueo una *diversidad cultural* que ha producido y produce en el devenir histórico-social de la humanidad, un *cúmulo universal* de conocimientos en términos de *totalidad cognitiva*, de tal manera que al hablar de la mundialización de los mismos, se está haciendo referencia a una *democracia del conocimiento* en donde todo ser humano tiene derecho al acceso pleno del *saber conocido*, y con base a su libre albedrío, aprehenderlo en el *tipo y cantidad* que desee, en el momento que considere oportuno. La actual tecnología vanguardista de comunicación e información, sería posiblemente una de las herramientas pertinentes coadyuvante de esta socialización de conocimientos.

Por esto, actividades como la extensión dentro de la universidad son temas que posiblemente necesiten ser abordados desde perspectivas complejas, posibilitando la socialización del conocimiento y cumpliendo una misión en la sociedad, valorando las actividades que realizan dichas casas de estudio al aportar esfuerzos en función de elevar la calidad de vida y mejorar la formación profesional de cada uno de los ciudadanos que acuden a ellas con la ilusión de desarrollar cada uno de sus talentos para ejercer su carrera universitaria.

También, es de importancia los procesos académicos que se han venido transitando por un camino que busca el desarrollo institucional y

tecnológico, a través de su acción social para la integración de la universidad-comunidad cumpliendo con funciones sociológicas para la reorientación académica y probablemente para el desarrollo de los estudiantes y profesionales a partir de un aprendizaje significativo y adaptado a sus propias necesidades como recurso productivo a futuro y de integración a la comunidad.

En tal sentido, se estructura esta investigación en cuatro capítulos, donde el primero de ellos se refiere al estado de la cuestión, con su planteamiento, el objetivo general y los específicos que orientan la investigación, la justificación e importancia. Posteriormente se ubica el segundo capítulo que describe el estado del arte con los aportes significativos en el que se muestran antecedentes empíricos, los referentes teóricos y el contexto legal. En el tercer capítulo se describe el marco epistemológico del método, relacionado con su naturaleza, método, los informantes clave y las técnicas e instrumentos de recolección de los datos cualitativos y el plano paradigmático. Un cuarto capítulo donde se analizan las entrevistas realizadas a los informantes claves, así como la triangulación y validación de la información, finalmente se tiene un quinto capítulo que es el momento concluyente, en el cual se recogen todas las propuestas que se han ido formando a lo largo del proceso de investigación, para realizar la conclusión final del estudio y el aporte doctoral a la comunidad científica del mismo.

## **CAPÍTULO I**

### **PROLEGÓMENOS, CONTEXTUALIZANDO EL FENÓMENO SOCIOEDUCATIVO**

La dinámica mundial se enmarca en una serie de transformaciones que promueven acciones en los diferentes campos de acción; en este sentido, la sociedad como ente donde emergen cambios significativos en la forma de expresarse, comunicarse, compartir estereotipos que apuntan a crear acciones que promuevan una sociedad que se adapte y sienta la necesidad de asumir aspectos económicos, políticos, sociales y científicos que estén orientados a construir ecosistemas para que el ser humano intervenga constantemente en la renovación de los elementos esenciales del mismo.

El desarrollo científico y tecnológico ha sido uno de los factores de mayor influencia en la sociedad contemporánea, la globalización polarizadora de la riqueza y el poder, tiene lugar por el notable avance alcanzado en la ciencia y la tecnología. Los cambios en la universidad son cuestiones de importancia vital para el hombre, su naturaleza social, la cual debe ser explicada y comprendida por el hombre, porque el análisis de su evolución, posee valor heurístico, ya que permite mostrar las tendencias que se desarrollaron posteriormente; es por ellos que un posible propósito ineludible de los sistemas de educación sería preocuparse no sólo por enseñar ciencia, sino por enseñar, también sobre las ciencias en las universidades.

La Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el Siglo XXI de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación y Diversificación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) (1998) señala que dado

el alcance y el ritmo de las transformaciones, la sociedad cada vez más atiende fundarse en el conocimiento, razón de que la Educación Universitaria y la investigación forme hoy en día parte fundamental del desarrollo cultural, socioeconómico y ecológicamente sostenible de los individuos, las comunidades y las naciones.

Asimismo, la Conferencia Regional de Educación Superior de América Latina y el Caribe (CRES), celebrada del 4 al 6 de junio de 2008, afirma que las Instituciones de Educación Universitaria deben avanzar en la implementación de un modelo académico caracterizado por la investigación científica, tecnológica, humanística y artística fundada en la producción y transferencia del valor social de los conocimientos para constituir una sociedad de aprendizaje con la permanente innovación en los métodos de enseñanza y aprendizaje que permita ser un canal para la creación de conciencia ciudadana sustentada en el respeto de los Derechos Humanos y la diversidad cultural.

De allí, la educación pudiera ser un baluarte en los discursos que generan acciones donde las generaciones que se forman en los distintos niveles educativos posean la incertidumbre que se genera en el aprendizaje, hacia dónde va orientado y qué buscan consolidar con los elementos que los organismos internacionales tratan de establecer dentro del impacto de la universidad desde la pertinencia social como herramienta para lograr incrementar los porcentajes de seres humanos que se preocupan por la formación académica que deben poseer los profesionales que se forman en cada uno de los recintos de educación universitaria.

Al realizar una retrospectiva sobre la formación de investigadores universitarios de calidad en el campo de la educación, esta se convierte en una temática compleja; Toffler (1980) indicaba que debe regirse por la innovación, la flexibilidad y las ideas deben estar a la par de lo que se requiere con miras a dar respuestas a las exigencias que la sociedad

merite. Ante este planteamiento, la educación consideraría siempre la posibilidad de asumir como propósito trascendental el progreso integral del ser humano, la formación de valores al enfrentar problemas en forma efectiva para desarrollar investigaciones que promuevan el cambio social tan anhelado, que fomente una cultura del respeto, de la reciprocidad de saberes.

Siendo la educación un derecho humano y un deber social, tal como se tipifica en cada uno de los instrumentos legales que posee el país y el mundo, además, dentro de las instituciones de educación universitaria se plantean nuevos retos sociales y la constante consulta para socializar las pautas que ameriten un cambio en su dinámica, por cuanto el quehacer diario en la sociedad necesita planificación y supervisión en los procesos investigativos que se desarrollan para contribuir con los retos que se plantean en los documentos que esgrimen, la UNESCO (2009).

En este sentido, es imperiosa la necesidad de repensar la educación universitaria desde las extrañas misma de la sociedad, partiendo de la idea de la socialización del conocimiento, como una herramienta útil para el desarrollo de los planes y retos de las instituciones educativas universitarias, que vayan en beneficio de los actores sociales.

En virtud de ello, todo estudio está estrechamente ligada a la socialización del conocimiento, por lo tanto, forma parte de la sociología como ciencia, en este sentido afirma Berger y Luckmann (1968), "La sociología debe desenvolverse en un diálogo permanente con la historia y la filosofía...Este objeto es la sociedad como parte del mundo humano, hecho por hombres y que, a su vez, forman hombres en un proceso continuo", (p. 233).

Visto así, el fin de las instituciones educativas universitarias es beneficiar a la sociedad en su crecimiento, científico, tecnológico, pero sobre todo humanístico, por lo tanto, se debe partir desde lo humano y desde la cotidianidad de las comunidades aledañas a ellas, para plantear

un diálogo permanente que conduzca a la investigación, la extensión y a la socialización del conocimiento.

En este sentido, ese diálogo permanente histórico y social, que las universidades deben dar en el ámbito social, se sustenta en la comunicación, en la interacción humana que hagan posible el planteamiento de las necesidades sociales y que a través de la universidad puedan generarse soluciones factibles a la misma.

En consecuencia, afirma Schutz (2008), “Las acciones sociales suponen comunicación y toda comunicación se basan en actos ejecutivos para comunicarse con Otros, se deben llevar actos manifiestos en el mundo externo, que se suponen interpretados por los Otros como signo de lo que se quiere transmitir”, (p. 206).

Las instituciones educativas universitarias deben tender un puente con la comunidad en un estrecho lazo de comunicación, que permitan la interpretación de las demandas sociales, para plasmar una extensión universitaria eficiente y permita la socialización del conocimiento en un bucle retroactivo de investigación- acción, universidad-comunidad.

Para ello, es necesario que se entienda la comunidad, como un todo, como una sociedad humana, de la cual forma parte la universidad, no son hechos o fenómenos aislados, sino células que se complementan y se reproducen en función de sus ciudadanos, por lo cual se puede afirmar que:

La sociedad humana no es meramente un hecho o un suceso del mundo externo que pueda ser estudiado por un observador, como un fenómeno natural. Aunque la exterioridad es uno de sus componentes importantes, es un conjunto de pequeños mundos, un *cosmion*, iluminado de significado desde adentro por los seres humanos que continuamente lo crean y lo sustentan como modo y condición de su autorrealización. (ob. cit. p.300).

Visto así, las universidades están conformadas por seres humanos, que son los docentes y todo el personal que hace vida dentro de ellos, por

lo tanto, no se pueden desvincular de la sociedad, desde ellos como microorganismos sociales, deben estar al servicio de la comunidad a través de los proyectos de extensión que permitan realizar investigaciones sociales, en beneficios de toda la sociedad.

Desde hace varias décadas, la UNESCO y las instituciones universitarias establecieron la extensión universitaria, como un mecanismo de estrechar las relaciones entre la universidad y la comunidad, en busca de mejorar las relaciones interinstitucionales entre los actores vivos de la sociedad.

Es oportuno recordar la idea de extensión como un aporte de la universidad latinoamericana para la educación universitaria mundial, ya que fue precisamente en el programa de la Reforma de Córdoba (Argentina 1918), donde por primera vez se contempló esa misión concebida como fortalecimiento de la función social de la universidad. Además, se cita a Tuning Educational Structures in Europe II (2006), el cual realiza una contribución a las universidades europeas sobre la articulación de estrategias que tributen en función de la sociedad actual.

La extensión universitaria viene dada por la relación de la universidad con la comunidad en la cual está inmersa, esta función, es realizada por el docente a través de proyectos sociales, que vayan en beneficio de la comunidad y en cual participan los estudiantes universitarios a través de la figura del servicio comunitario, como una forma de retribuirle a la sociedad el conocimiento adquirido en las casas de estudios universitarias.

En la extensión universitaria, deben participar los actores universitarios, los estudiantes, la comunidad y las instituciones del Estado, no obstante, observaciones informales del investigador, se puede afirmar que hay una brecha entre estos actores, y que la extensión universitaria pocas veces va a la comunidad en una interacción comunicativa de

diálogo e investigación, para plantear las posibles respuestas a las diferentes demandas de la comunidad.

En este sentido, entiéndase, que no necesariamente estas acciones de extensión se circunscriben en la posibilidad de respuestas a problemas que aquejan a la comunidad, sino también, a la socialización de las carreras que deben ser planificadas de acuerdo a los requerimientos de la población, y, en un permanente diálogo e investigación se estén actualizando las ofertas académicas en virtud de los cambios y avances de la sociedad.

Visto así, los beneficios que probablemente logre la universidad en una relación estrecha con la sociedad son, entre otros; la socialización del conocimiento científico, es decir, la relación entre teoría y práctica, el contacto bidireccional con las comunidades, la formación de profesionales con responsabilidad social, para asumir así su doble función de mediación crítica y de servicio con la sociedad.

En virtud de todo lo expuesto, Venezuela se circunscribe a las políticas educativas universitarias establecidas a nivel mundial en la actualidad, por lo tanto, a través de la Oficina de Planificación del Sector Universitario (OPSU) dirige las líneas de acción en materia educativa universitaria de la nación, entre las cuales establece la extensión universitaria, con la finalidad de estrechar las relaciones de la universidad con la comunidad a la cual pertenece, involucrando a todos los actores del acto educativo, la comunidad y los entes estatales.

No obstante, la realidad que se vislumbra en las instituciones de educación superior que hacen vida activa en la población de Mantecal (población en la cual se realiza el presente estudio), hace necesario ajustarse a la realidad de su contexto, y tratar de generar acciones que tributen en beneficio de las funciones que la universidad posee tales como docencia, investigación y extensión; sin embargo, se indaga solo en lo que corresponde a la extensión universitaria y su relación con la socialización



de conocimiento en la sociedad. Entre las universidades que poseen su centro de formación en dicha población se encuentran la Universidad Politécnica Territorial del Alto Apure Pedro Camejo (UPTAPC) y la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL-IMP), quienes ofrecen distintos programas académicos para la colectividad, compartiendo un espacio, población que posee características bien definidas para tratar de generar alternativas que favorezcan la calidad educativa.

Ubicados en este contexto situacional, el proceso conduce a revisar y a pensar en el rol que hasta el momento ha cumplido la universidad, por una parte función concientizadora y crítica, que coloca a la universidad frente a los problemas prioritarios de las comunidades, generando criticidad ante el papel social que cumple el currículo universitario y su pertinencia en cuanto a la formación de seres libres, compenetrados con el desarrollo social, económico y político del país, capaces de generar cambios para la transformación social de las comunidades, y por la otra como función creadora, que le da dinamismo a la producción de conocimiento científico, manteniendo contacto con el entorno y la vida universitaria que se realiza día tras día para actualizar y perfeccionar la producción intelectual y cultural que se genera en el entorno.

En este sentido, a través de esta investigación, se plantea generar una aproximación teórica desde la extensión universitaria y la producción del conocimiento en la comunidad, que contribuya a estrechar el rol social de la universidad desde una perspectiva novedosa e integral, donde las motivaciones académicas converjan con las motivaciones sociales del entorno, mediante supuestos teóricos que garanticen la pertinencia de las distintas actividades que se desarrollen para elevar la calidad educativa.

Por todo lo anterior expuesto, surgen las siguientes interrogantes: ¿Qué explicación teórica permite informar desde la extensión universitaria y la socialización de conocimiento, en la comunidad? ¿Qué pertinencia

tendrá la extensión universitaria y la socialización de conocimiento, en la comunidad? ¿Cuál aproximación teórica se tiene desde la extensión universitaria y la socialización de conocimiento, en la comunidad? Buscando concretizar las interrogantes anteriores en una sola, se plantea:

En la intención de socializar el conocimiento en la formación como profesionales de los estudiantes de educación universitaria, teóricamente, *¿cómo se explicaría la relación que existe entre la extensión universitaria y el contexto socioeducativo en el cual se desarrolla?*

## **Propósitos de la Investigación**

### **Propósito General**

Generar una aproximación teórica basada en la socialización del conocimiento, explique la relación que existe entre la extensión universitaria y el contexto socioeducativo en el cual se desarrolla.

### **Propósitos Específicos**

Indagar la relación entre extensión universitaria y socialización de conocimiento, como elementos involucrados en el desarrollo socioeducativo de una comunidad.

Interpretar la pertinencia de la relación entre extensión universitaria y socialización de conocimiento como elementos involucrados en el desarrollo socioeducativo de una comunidad.

Construir una aproximación teórica desde el impacto de la extensión universitaria y la socialización de conocimiento como elementos involucrados en el desarrollo socioeducativo de una comunidad.

## **Un Camino Expedito que Posibilita la Investigación**

El desarrollo de esta investigación, tiene como finalidad proponer una aproximación teórica desde la extensión universitaria y la

socialización del conocimiento en la comunidad. En tal sentido, es pertinente con el doctorado en Educación, por cuanto trata tópicos desarrollados en las líneas de investigación previstas por la Universidad de Carabobo. Asimismo, evidencia la importancia de la transformación universitaria desde la pertinencia social, que se ampara en teorías de la eficiencia Koopmans (1951) y la calidad educativa de Crosby citado por Ortega (1983), también se menciona el aporte de la teoría de la calidad de servicio de Karl y Carzlon (1991).

Por otra parte, es coherente, por la importancia que tiene la universidad en apoyar y dar aplicabilidad a los paradigmas socioculturales, a través de su labor y acción hacia la integración de la comunidad con las instituciones de educación superior. Igualmente, es un trabajo de actualidad porque en los nuevos paradigmas educacionales se ha centrado la integración universidad y comunidad como elementos inseparables e imprescindibles en los procesos educativos, para que éste pueda desarrollar sus potencialidades institucionales y forme un individuo competente ante los retos que la sociedad le presente en el futuro como lo plantea la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999) y la Ley de Universidades (1970).

Además, el estudio beneficia a todos los actores del proceso educativo, porque en él se hace un análisis reflexivo sobre la importancia del impacto de la universidad en la pertinencia social. Asimismo, la presente investigación aporta a nivel teórico un referente de consulta, ya que se han estudiado diversidad de fuentes e investigaciones que darán sustento teórico a futuras investigaciones relacionadas con la temática de estudio y así poder ir actualizando e innovando todas las acciones que busquen consolidar el acto educativo, con miras a generar aportes significativos que puedan ser incluidos en los lineamientos que se emiten por parte del ente rector en materia educativa.

En el aspecto práctico, los profesionales universitarios reconocerán la investigación como un referente casi ineludible a la hora de planificar los lineamientos que contribuyan a la integración que generalmente se deben actualizar cada vez que la universidad lo amerite, para estimular la calidad educativa desde la perspectiva social. Con ello, el valor que posee el sector universitario dentro de una comunidad volverá a retomar su sitio de honor, por ser el espacio que genera y estimula la transformación en el desarrollo de un país.

En el aspecto metodológico, sirve para que futuros investigadores puedan guiarse y poder hacer un esquema que se adapte a otra investigación en el marco metodológico, donde se pueda visualizar los distintos autores que orientan el proceso cuando la investigación utiliza un paradigma cualitativo y se inclina en la fenomenología para trabajar una problemática que aborde las transformaciones universitarias que se dan constantemente en esos espacios llamados críticos y reflexivos sobre la realidad y los sucesos que se generen y realizar un contraste con la historia, para mostrar una ruta que conlleve cambios e innovaciones.

Desde otro punto, en el aspecto institucional permite consolidar a la universidad como el ente que forma el debate en la sociedad del conocimiento científico mediante las investigaciones e indagaciones sobre las temáticas que marcan la ruta de una sociedad que trata de nutrirse internamente de las fortalezas que poseen en su contexto, lo que permite afianzar cambios considerables de manera científica, para innovar e incorporar cambios significativos en la calidad educativa bajo el enfoque de la transformación universitaria desde la perspectiva social.

Para finalizar, se genera una aproximación teórica sobre la extensión universitaria y la socialización de conocimiento en la comunidad, por tanto se aspira que el estudio pueda constituirse en un aporte a la Universidad de Carabobo (UC) desde los aspectos cualitativos que develan la compleja funcionalidad como seres bio-psico-sociales para

entender la pertinencia social y que esta sirva para elevar la calidad educativa que se da en las universidades que facilitan el acto formativo, pensando en los aportes que se realizarían a la sociedad.

## **CAPÍTULO II**

### **TRANSITAR EPISTÉMICO, CONTRASTANDO LAS TEORÍAS**

#### **Estado del Arte**

Dentro de todo transitar epistémico, resulta imperativo conocer el noema de estudio desde su diversificación, atendiéndolo en un contexto epocal preciso, su aplicabilidad dentro del área del saber y metódica, para así, establecer una sinergia investigativa entre una variada gama de constructos cognoscentes dirigidos al concéntrico tema de estudio. De esta manera, los nodos ontoepistémicos se vuelven un matiz de realimentación, donde los hallazgos trascienden las barreras científicas, ubicándose en un sintagma paradigmático de relación y acción, nunca retraído, sino, por el contrario, sustancial, discontinuo, permeable y sistémico, el cual se nutre en la esencia e intencionalidad investigativa.

Perspectiva activa dentro de la pragmasis investigativa que, orienta una exploración profunda en el estado del arte del noema, no solo como un nodo filosófico, sino ontológico, epistémico y metodológico, cuya triada hiperboliza los elementos constitutivos del constructo cognoscente, nutriéndolos mediante la contextualización multifocal, en el sentido peculiar de este extenso, se examina la extensión universitaria y la producción de conocimiento en la comunidad, a fin de consolidar relaciones ontoepistémicas, conociendo la evolución del fenómeno de estudio en el tiempo y espacio, con la visión de constituir desde la perspectiva histórica, un componente debidamente fortalecido. Sin embargo, es preciso partir de los antecedentes, los cuales, son

fundamentales para lograr contrastar las características circunstanciales del objeto de estudio en otros escenarios diferentes al propuesto.

### **Vitrina Internacional**

Al referir la extensión universitaria como ese espacio de vigencia institucional con respecto a su esencia ontológica, se establece una vigencia estructural sistémica entre el ser y hacer académico, contextualizando la formación, es por ello que, dentro del entramado internación epistémico, se encuentra la investigación de Monteiro (2018), quien realizó una investigación denominada, ***Sintagma epistémico de Vinculación Universitaria y su Vigencia Social, un Sistema de Convergencia Situacional***. El presente estudio, tuvo como objetivo, generar un sintagma epistémico entre la vinculación universitaria y su vigencia social, mediados por un sistema de convergencia situacional en el que el estudiante de enfermería extrapole sus conocimientos académicos.

Su visión investigativa se orientó en el método fenomenológico, guiada por la epistemología de Fleck, donde participaron diez (10) estudiantes de enfermería, las unidades de análisis discursivas fueron recolectadas por medio de entrevistas semiestructuradas y organizados por la técnica del discurso de grupos focalizados. Entre sus hallazgos destacan que, los estudiantes asumen entre las ventajas de las actividades de interacción comunitaria el estímulo por consolidar nuevos conocimientos, puesto que, su relación empírica y asistencial se vuelven un medio de coexistencia real, sintiéndose más preparados para el campo laboral en centros asistenciales.

Uno de los aportes significativos para la investigación en curso, es que se deja en evidencia que los sujetos de estudio, emiten su juicio con referente al valor que tiene la relación académica con respecto al contexto sociocomunitario, objetivo que se desea alcanzar en la investigación, al establecer una simbiosis entre el estudiante, docente y miembros de la comunidad, dentro del entramado socializador del conocimiento académico, empírico y popular.

Desde el contexto de la conciencia colectiva e identidad sociocomunitaria Herrera (2019), elaboró su Tesis Doctoral, en la Pontificia Universidad Católica de Ecuador, titulada, ***La acción social universitaria, un transitar sentiente desde la academia a las comunidades***. Su objetivo fue Construir una aproximación teórica sobre la acción social universitaria desde el transitar sentiente de la academia a las comunidades en Ecuador.

Su recorrido metodológico logró una concatenación desde el paradigma interpretativo y método fenomenológico, asumiendo un diseño dialógico. En la recopilación de la información, aplicó entrevistas mixtas dirigida a estudiantes y docentes. Su conclusión resalta la imperiosa necesidad de trascender el claustro académico por una sociedad del conocimiento, en la que su concreción cognitiva, se vislumbra en la noción del sujeto social, realidad y circunstancias sociocomunitarias, aspectos necesarios para orientar la formación e interacción universitaria como sistemas sentientes.

Por tanto, la vinculación con la investigación se centra en la relevancia de la función de la extensión desde la pertinencia social que posee la universidad, la cual se apoya en la importancia de unificar las acciones que se desarrollan para hacer llegar la universidad al contexto

social y poder avanzar en una aproximación teórica que guíe las orientaciones que se desean establecer para generar aportes que tributen en la calidad de las universidades.

No obstante, la presente investigación aporta información relevante para la comprensión de las contribuciones de la extensión universitaria latinoamericana a las capacidades para el desarrollo humano de las personas participantes, se encuentra la Tesis Doctoral de Monge (2020), quien realizó una investigación en la Universidad Politécnica de Valencia-España denominada, ***La Universidad Latinoamericana en la Sociedad: Análisis de la Relación entre Universidad y Comunidad desde el enfoque de Capacidades para el Desarrollo Humano***. Su investigación se ha planteado en respuesta a los vacíos de conocimiento en extensión universitaria y las dificultades de consecución de sus objetivos, pretendió ser coherente con nuestros presupuestos ético-políticos y pedagógicos de la educación superior, desde los contenidos de las visiones latinoamericanas, como medio de fortalecimiento de una gestión académica pensada y centrada en las personas, aspecto en que además se sustenta el enfoque teórico de las capacidades para el desarrollo humano en la definición de prácticas de extensión transformadoras.

Además, se consideraron las cuatro preguntas de investigación relacionadas con las capacidades del estudiantado y las personas de las comunidades, los factores de conversión y los recursos institucionales relevantes muestra los argumentos asociados a la aplicación del enfoque de investigación seleccionado y la respectiva justificación y descripción de los casos estudiados, incluye las técnicas aplicadas, los procesos de recolección y análisis de datos, finalizando con los resultados de la examinación de los criterios de confiabilidad y ética de la investigación.



Desde estas perspectivas, la investigación entendió que las personas participantes de la extensión universitaria, con sus significados, concepciones y percepciones, nos ayudarían a explicar y entender críticamente el fenómeno, desde todo aquello que les resulta valioso o lo que les impide o limita sacar provecho de él. Con esto, desde nuestros valores y los posicionamientos de las personas participantes, se propusieron comprender el fenómeno, como la investigación se enfocó a las capacidades estudiantiles y de las personas locales externas a las universidades. De tal manera, los sujetos de nuestro estudio correspondieron a personas vinculadas a la extensión universitaria, estudiantes, docentes, gestores académicos o actores vinculados a la gestión, personas representantes de las comunidades y las organizaciones locales de las comunidades.

Dentro de los antecedentes internacionales también se destaca la Tesis Doctoral de investigación realizada por Troncoso (2023), en la Universidad de Valencia España, en la Facultad de Economía. Titulada, ***Gestión del conocimiento y recursos humanos en los servicios de Extensión Universitaria: trabajo basado en proyectos***. En el presente estudio, Se utilizó la entrevista en profundidad por ser una técnica que favorece el intercambio de ideas, significados y sentimientos (Martínez Rodríguez, 2011) La revisión teórica y la situación identificada en la Extensión generaron proposiciones y cuestionamientos que se convirtieron en categorías a priori que guiaron las entrevistas se despliegan las categorías a priori según las fuentes de información y las pautas para la entrevista semiestructurada por cada actor.

Fue un diseño cualitativo aplicado en estudios sobre gestión, aseguran que ese enfoque es esencial para profundizar y comprender como se desarrollan los procesos en el tiempo con individuos, equipos y

organizaciones; así mismo ratifican su aporte al favorecer la comprensión de lo que los individuos experimentan, y cómo interpretan sus experiencias.

En el marco teórico de esta tesis doctoral se presenta una revisión sobre la relación entre gestión de RR.HH. y la gestión del conocimiento. No obstante, se reconoce el vacío existente en lo que respecta a la comprensión de dicha relación en un contexto específico como es la misión universitaria. Por esto se explora la manera cómo se lleva a cabo la GC en el trabajo por proyectos que caracteriza la Extensión, y de esta forma, comprender las prácticas de recursos humanos que se utilizan y aportan a la generación de conocimiento organizativo.

Se espera que algunos hallazgos den luz sobre el camino a seguir de la investigación en la Extensión Universitaria. Lo que justifica el carácter exploratorio y descriptivo del estudio. De acuerdo con la autora, la Extensión Universitaria y la Gestión de Conocimiento actualmente, a través de sus tareas lleva el conocimiento al sector productivo, mediante cursos académicos formales y sistemáticos, actividades acreditables de extensión, congresos, foros, seminarios de carácter científico y cultural, jornadas, encuentros deportivos, festivales, cátedras libres, artes escénicas, publicaciones y biblioteca, entre otros. Por tal razón, es necesario diseñar propuestas de acción social que representa una herramienta para la formación integral y holística.

### **Vitrina Nacional**

Partiendo del enfoque de interacción y desarrollo social desde la pertinencia académica, se ubica la Tesis Doctoral de Márquez (2018), presentada en la Universidad de Carabobo, titulada, ***Extensión, cultura y educación como representaciones sociales de las comunidades de***

***práctica investigativa en la universidad.*** Su visión teleológica se constituye en Presentar un constructo epistémico desde la triada extensión, cultura y educación, como unidades representativas sociales en la práctica investigativa dentro de los espacios de generación colectiva del conocimiento y que pueden identificarse en las instituciones universitarias venezolanas.

Este estudio aborda la situación problematizadora desde la vigencia del paradigma interpretativo, circunscrito en el método fenomenológico. Para la recopilación de la información se empleó la entrevista a profundidad, a seis (6) docentes universitarios de los contextos Universidad de Carabobo, Universidad Nacional Abierta y Universidad Pedagógica Experimental Libertador, todas con sede en el estado Carabobo.

Los hallazgos de la investigación demuestran que es necesario integrar la universidad desde su extensión universitaria, como un principio de interacción comunitaria, a fin de digerir acciones pertinentes en el desarrollo social, asumiendo la educación y cultura, como un sistema integrado de disposiciones, las cuales, consolidan el continuum pragmático de realce académico. Siendo un aspecto epistémico de gran vigencia científico eidético, al atender lo situacional, dándole importancia a las actividades y formación en la extensión universitaria, mediante una nuclearización del conocimiento contextual.

Tales criterios sustentan la intencionalidad del abordaje de la presente investigación, pues se constata en el valor concedido por los estudiantes a las actividades extracurriculares, como un aspecto subvalorado, donde la importancia en comparación con el resto de sus asignaturas académicas es muy baja. Por lo cual, se hace necesario generar un constructo epistémico que permita comprender dicha realidad para reorientarla desde una visión axiológicamente conducida, generando una perspectiva de identidad

sociocultural, convergiendo actividades extracurriculares dentro del sintagma formativo, no desde una vigencia curricular, sino interactiva desde a vivaz integración sociocomunitaria del conocimiento.

Sobre el sentido del realce contextual de la formación y su vinculación social, se constata la Tesis Doctoral de Alvarado (2019), desarrollada en la Universidad de Carabobo, titulada, ***Episteme e identidad cultural en la formación profesional del estudiante universitario, una articulación situacional en la gestión del conocimiento***. Su propósito estuvo orientado en Generar un constructo epistémico sobre la identidad cultural en la formación profesional del estudiante universitario, validando la articulación situacional en la gestión del conocimiento en las universidades venezolanas.

Metodológicamente concurrió en el paradigma interpretativo bajo el método fenomenológico, atendiendo los criterios eidéticos de Husserl, empleó una entrevista a profundidad a tres estudiantes universitarios y tres docentes responsables de extensión universitaria de la Universidad de Carabobo, Universidad Católica Andrés Bello y Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez, núcleo San Carlos. Entre sus hallazgos se devela que, los estudiantes universitarios, asumen la extensión universitaria como un elemento sobrevaluado de obligatorio cumplimiento y no como un nodo integrativo de su desarrollo profesional, surgiendo la necesidad de validar desde la comprensión sustantiva, la gestión del conocimiento que surge en la interacción académica y comunidad.

Integralidad que algunas universidades venezolanas no le dan la promoción necesaria, asumiéndolas como actividades extracurriculares, otras como actividades complementarias. De esta manera, la relación simbiótica con el estudio, se envuelve en un bucle relacional entre la formación, docencia, comunidad y gestión del conocimiento, dando una concatenación

ontoepistémica a los nodos teóricos de la presente introspección paradigmática, al construir conocimientos desde la vigencia e integralidad sociocomunitaria.

Este trabajo tuvo como propósito fundamental, comprender la realidad social de la docencia universitaria y el servicio comunitario estudiantil como un entramado complejo hacia la sensibilización social educativa, se constata la Tesis Doctoral de Maldonado (2020), desarrollada en la Universidad de Carabobo, titulada, ***Discurso del Servicio Comunitario en las Instituciones de Educación Universitaria del Estado Carabobo***. Su propósito sobre la presente investigación se centró en indagar el discurso del servicio comunitario en dos Institutos Universitarios y dos Universidades; para ello, fue preciso analizar el corpus teórico en las instituciones de educación universitaria del Estado Carabobo

El estudio se valora como de tipo cualitativo, fundamentado en las teorías de Habermas (1987) y Montero (2008). Se realizaron doce entrevistas a diferentes actores sociales en las instituciones universitarias públicas y privadas; de esta forma, se consolidó como unidad social a un docente, un estudiante y un representante de la comunidad. Se desarrolló un proceso de categorización que desembocó en una teorización centrada en la esencia del discurso; a partir del mismo, se evidencia la necesidad de un nuevo cristal con el cual se debe mirar esta realidad desde el plano ontológico y gnoseológico a partir de elementos axiológicos, epistemológicos y pedagógicos para garantizar una profunda reflexión desde una perspectiva teleológica con miras a generar un cambio de actitud en los actores sociales y una manera de asumir esta necesidad institucional con trascendencia y gran valor social como debe darse en el contexto de las comunidades. De esta forma, se dignifica la labor universitaria a través de la extensión.

El estudio se valora en el paradigma interpretativo bajo el método fenomenológico, se empleó una entrevista a profundidad a cuatro instituciones educativas: dos Universidades (una pública y una privada) y dos 38 Institutos Tecnológicos Universitarios (uno público y uno privado). Esta selección no fue realizada de manera aleatoria, ya que, en cada una de las instituciones escogidas, fue entrevistado un docente, un estudiante y un miembro de la comunidad, Entre sus hallazgos se devela que, los estudiantes universitarios, asumen el servicio comunitario como un elemento sobrevaluado de obligatorio cumplimiento y no como un nodo integrativo de su desarrollo profesional, surgiendo la necesidad de validar desde la comprensión sustantiva, la gestión del conocimiento que surge en la interacción académica y comunidad.

Mediante una visión socializadora e interactiva entre el núcleo exógeno de la académica con respecto a su entorno inmediato, Rodríguez (2021), presentó su Tesis Doctoral, titulada, ***La autopoiesis universitaria, un principio integracional de la academia en la gestión del conocimiento situado***. Su directriz investigativa se orientó en generar un constructo teórico desde la autopoiesis universitaria como principio integracional de la academia en la gestión del conocimiento situado en la Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez (UNESR).

El método de investigación utilizado fue hermenéutico, articulado en el paradigma interpretativo bajo una perspectiva filosófica socioconstruccionista, su diseño corresponde a un modelo emergente sistémico. Las técnicas empleadas en la pesquisa de la información fueron la observación participante y entrevista a profundidad. La conclusión sustantiva, determinó que, es esencial un sistema de regulación institucional, la cual supere las reducciones académicas por un principio

integrador, el cual, asuma el contexto situacional de la universidad, a fin de, desarrollar y gestionar conocimientos significativos, útiles para el contexto inmediato, donde la universidad, se vuelve un agente de cambio, dotado de pertinencia epistémica.

Gestando una vinculación en la relevancia del impacto de la extensión universitaria, en la comunidad, para buscar calidad educativa con la integración de la sociedad donde hacen vida los actores que colocan en manifiesto sus fortalezas y las extrapolan para beneficio social. De allí que, emergen unidades de análisis imprescindibles en la construcción teórica del presente estudio, con lo cual, lograr un vestigio socializador, sinérgico, permeable y abierto desde la universidad como ese medio de transición y desarrollo integral.

De acuerdo con el autor, desde la interacción, desarrollo social y la pertinencia académica, se ubica la Tesis Doctoral de Olmos de Guzmán (2021), presentada en la Universidad Pedagógica Experimental Libertador Instituto de Mejoramiento Profesional del Magisterio titulada, ***Visión de una Gestión para la Función de Extensión Universitaria en el Instituto de Mejoramiento Profesional del Magisterio desde la Perspectiva de la Gerencia Social.*** Se constituye un constructo epistémico desde la triada extensión, cultura y educación, como unidades representativas sociales en la práctica investigativa dentro de los espacios de generación colectiva del conocimiento.

El propósito fundamental de esta investigación gira en torno a la Extensión Universitaria, en cuanto a ambigüedad y polisemia constitutiva se refiere, que han promovido los principales debates conceptuales actuales, aborda el paradigma interpretativo, circunscrito en el método fenomenológico. Para la recopilación de la información se empleó la

entrevista a profundidad, a los Coordinadores Institucionales de los diferentes Programas de Extensión Universitaria, que laboran en la Sede Central del IMPM, Los hallazgos de la investigación demuestran que es necesario integrar la universidad desde su extensión universitaria, como un principio de interacción comunitaria, a fin de digerir acciones pertinentes en el desarrollo social, integrado un realce académico.

Desde esta perspectiva, la Extensión Universitaria ha permitido articular proyectos político-académicos capaces de disputar los modos hegemónicos de hacer universidad, procurando vincular los procesos de enseñanza y creación de conocimiento con los grandes problemas nacionales y las necesidades de los sectores populares de la sociedad. Por lo cual, se hace necesario generar un constructo epistémico que permita comprender dicha realidad para reorientarla desde una visión axiológicamente conducida, generando una perspectiva de identidad sociocultural, convergiendo actividades extracurriculares dentro del sintagma formativo, no desde una vigencia curricular, sino interactiva desde a vivaz integración socicomunitaria del conocimiento, por una parte es notorio que la Extensión Universitaria no ocupa en la actualidad un lugar destacado en la agenda política y programática de la internacionalización de la educación superior pero, es posible constatar un creciente interés por la Extensión Universitaria en un importante número de universidades de la región, evidente en algunas experiencias de transformación, como objeto de reflexión académica resurge en la actualidad con una importancia ineludible.

### **Orientación Teórica y Epistemológica**

En términos de la teoría del conocimiento la tesis doctoral se intenta orientar en la corriente del pensamiento de Popper (1994), crítica del



positivismo lógico. Por tal motivo, el análisis de la transformación universitaria con énfasis en la extensión para la calidad educativa en el marco de este enfoque, se relaciona con las ciencias sociales. En efecto, contribuir con un aporte en la transformación universitaria genera un conocimiento socialmente útil para ser abordado desde el espacio de la extensión universitaria.

Particularmente, el análisis de la transformación universitaria con énfasis en la extensión para la calidad educativa, por su carácter contextual, adopta perspectivas múltiples y aplica métodos igualmente múltiples y congruentes con el problema, lo cual ayuda a entender su naturaleza. Como proceso, la estructuración o adecuación de la extensión universitaria, comprende su conceptualización, la sistematización de los factores que le están asociados y el desarrollo de sistemas para su seguimiento y evaluación.

A los fines de conocer la naturaleza de un problema es necesario plantear la cuestión de: ¿cómo se define un problema? Como se ha dicho, en este aspecto se parte del concepto de valores generales de la sociedad, de Siemens (2004), quien asume los problemas de transformación universitaria como necesidades sociales que no han sido satisfechas; como valores u oportunidades para mejorar problemas a través de la función de extensión que posee la universidad. Estos son conceptos que se pueden complementar con el criterio según el cual los problemas no son descubiertos por los investigadores, sino que son los investigadores quienes deciden cómo formularlos.

Desde esta perspectiva teórica, en el ámbito del análisis de la extensión universitaria es posible, asimismo, generar conocimiento útil orientando el esfuerzo investigativo mediante una visión dialéctica,

interactiva e incluyente del proceso de calidad educativa. Como señala Pérez (2004), “la naturaleza dinámica del proceso de análisis de políticas públicas, tiene sus raíces en una tensión interna, en la oposición dialéctica entre conocimiento y política” (p.52). Otro punto que se debe aportar es desde la perspectiva epistemológica con la misma postura.

### **Educación Universitaria, un Nodo Socializador**

La teoría de la eficiencia de Tjalling, Koopmans y Debreu (1951) se centró en la relación del uso eficiente de los recursos empresariales y al análisis de producción. No obstante, su relación con la educación superior se basó en el concepto de una función de producción. Entonces, la función representa el output de una mercancía como una función de las cantidades de varios factores de producción, combinados de acuerdo a una fórmula o principio tecnológico dado. El desarrollo de este concepto ha llevado a la distinción entre situaciones en donde el conjunto de posibles combinaciones de factores no está restringido y las situaciones en donde algunos factores pueden ser sólo combinados en proporciones fijas a cada uno.

Los argumentos teóricos relacionados a la eficiencia de diferentes sistemas económicos deben ser sometidos a pruebas empíricas. De manera similar, la planeación económica debe ocuparse de determinadas industrias, siendo importante conocer hasta qué punto una determinada industria puede esperar que incremente su output simplemente incrementando su eficiencia, sin absorber más recursos. Para resolver este problema se han producido mediciones cuidadosas de algunos o todos los inputs y outputs de la industria, sin embargo, se ha fallado en combinar esas mediciones con la finalidad de obtener una eficiencia satisfactoria.

Las universidades de los países desarrollados han experimentado transformaciones importantes derivadas, principalmente, de los cambios producidos en su contexto. Dentro de estos cambios, las presiones financieras han producido una creciente preocupación por la medida de la eficiencia con la que desarrollan sus actividades las distintas organizaciones que forman dicho sector, desde la docencia, la investigación y la extensión. En consecuencia, el interés por la medida y la mejora de la eficiencia con la que actúan las instituciones encargadas de impartir educación superior ha ido cobrando una importancia bastante significativa.

En el caso específico de Venezuela existe la Ley de Universidades (1970), donde se señala todo lo concerniente a la estructura que deben presentar las instituciones de educación superior, donde se enfatiza el concepto de Universidad, tal como lo señala González (s/f) quien indica que es:

Grande, compleja, plural, con una organización un tanto indefinida. Sin embargo, con características que la distinguen de otro tipo de organizaciones, con principios que constituyen el concepto de Universidad. Veamos cuales son permanentes y cuales circunstanciales, y como se pueden estudiar los temas de la agenda actual de la educación superior. (p. 4)

Hecho significativo para indagar, reflexionar y poder mencionar la transformación universitaria que se debe realizar con miras a innovar en los procesos que sean necesarios ajustar para elevar la calidad de la educación que presta a la sociedad desde la función extensionista, además se pretende establecer consecuencias favorables para que el estudiante pueda unir su espíritu con su formación. Esto permite pensar que más allá de la formación científica y profesional, debería asegurarse el entregar ciertos beneficios para los que no se requiriese fin utilitario

alguno. Por eso la universidad se convierte en el paso decisivo para la vida futura del estudiante, porque se ha formado como un pensador independiente, responsable y crítico.

### **Extensión Universitaria, una Simbiosis Interactiva**

Una de las grandes líneas de acción de la universidad, dando protagonismo a la extensión desde la Reforma de Córdoba, que sirvió de detonante para que los países latinoamericanos comenzarán a pensar en las distintas adecuaciones que se debían realizar dentro del contexto universitario, con mira a obtener una universidad identificada con el contexto social que le corresponde vivir en la historia de la humanidad.

La intensidad en las relaciones universidad-sociedad determina la visión de la universidad. En el caso de las instituciones de educación superior que hacen vida en la población de Mantecal, poseen estrecha vinculación para generar alternativas que contribuyen en el aporte de estrategias y actividades que tributen en beneficio de proyectar la universidad y de adquirir habilidades y destrezas en los estudiantes que se encuentran en proceso formativo.

Sin embargo, Pérez (2007) indica que la extensión universitaria “como función social de la universidad, exige un esfuerzo amplio de los diferentes actores que intervienen en el desarrollo de la misma para interpretarla y desarrollarla como función social” (p.96), al indicar que dicha función establece parámetros indispensables para que los elementos que intervienen en la extensión contribuyan a establecer mecanismos de colaboración, de asistencia efectiva y consolidación de los proyectos que se desean realizar en cada una de las comunidades,

posterior al diagnóstico que se realice por parte de la universidad y de los responsables del grupo social que se aspira atender.

### **Calidad Universitaria, un Sistema de Realce Académico**

En la teoría de la calidad como filosofía de gestión establecida por Crosby (1987) indica que la calidad no cuesta, lo que cuesta son las cosas que no tienen calidad y su lema era “calidad es cumplimiento de requisitos”. Al igual, se ubica a Deming (1989) que establece la “calidad es satisfacción del cliente” en su teoría de la calidad. Las cuales se pueden emplear para esgrimir la idea sobre la calidad universitaria.

Se ubica información relevante sobre la calidad como categoría fundamental para llevar a cabo la evaluación en las instituciones de educación superior en el mundo, sin embargo, el concepto en sí encierra una concepción casi indefinible en torno a la uniformidad epistemológica metodológica y práctica. En un esfuerzo por conceptualizar los modelos de interpretación de la calidad, autores como González y Ayarza (1997) describen la clasificación realizada por Harvey y Green (1993) “en cinco enfoques fundamentales: calidad como excepción, calidad como perfección, calidad como aptitud para un propósito fijado, la calidad como valor agregado y la calidad como transformación” (p. 342).

Además, la calidad como excepción implica que el concepto surge como una cualidad especial en la clase superior, elitista, exclusiva y de máxima excelencia a través de estándares mínimos a alcanzar. La calidad como perfección indica la no-existencia de defectos u errores en el producto evaluado en concordancia con las propias especificaciones institucionales sin patrones de comparación bajo una cultura de cero defectos.

La calidad como actitud para el logro del propósito establecido, supone que cualquier producto que es elaborado en concordancia con el objetivo deseado, representa un patrón que da calidad al usuario o cliente que lo exige. La calidad como valor agregado supone que las instituciones de educación superior deben ante el ente financiador, el cual generalmente es el Estado, rendir cuentas mediante evidencias que representen logros socialmente válidos.

Por ello, la calidad como transformación está centrada en el principio del cambio cualitativo en el rendimiento universitario, dicho cambio se manifiesta en la responsabilidad de la institución de provocar cambios y mejoras de las actividades cognitivas de los estudiantes dentro de patrones de calidad educacional, tanto de los programas académicos, como de la institución en general. Dadas estas características conceptuales, muchos autores e instituciones dan a este concepto un carácter multidimensional, complejo e inexistente; por lo que se hace necesario destacar los acuerdos en torno a la descripción de las categorías que guían al concepto.

La necesidad de explicar las diferentes dimensiones y los ejes fundamentales desde donde se puede reconocer la calidad de un sistema educativo, de una experiencia, o de una institución escolar, más que ser un problema teórico es parte de un ineludible compromiso profesional de poner a disposición de los tomadores de decisiones herramientas para facilitarles su tarea, al tomar como base el señalamiento de Aguerrondo (2015) que expresa dos propósitos fundamentales: a) Para tomar decisiones que se orienten a mejorar la calidad de un sistema educativo concreto. b) Para realizar evaluaciones sobre una situación concreta que

permite tomar decisiones para reorientar y reajustar procesos educativos.

Igualmente, la calidad corresponde a transformación y adaptación a las exigencias globales que los sistemas educativos necesitan, a su vez, se necesita la revisión constante en dichos sistemas que toleran patrones de calidad estandarizados. Esta idea se orienta hacia la apreciación utópica de la calidad, dada que la satisfacción plena de los resultados obtenidos en educación, serán inalcanzables en un mundo desigual, la calidad no tiene límites ideológicos, más bien comprende la adaptación de un mundo material a la preparación educativa de un individuo que mantenga los principios de eficiencia y eficacia.

En los últimos tiempos, la educación universitaria ha sufrido una serie de transformaciones debido a varios factores que han producido un desequilibrio de la educación universitaria y frente a los cuales se requiere una adaptación, así como una redefinición de su rol en la sociedad. La calidad universitaria dejará de ser de calidad cuando la universidad pierda su significatividad social, y cuando se convierta en significativa, pasará a ser un horizonte institucional en el logro de los objetivos y políticas de la educación.

Otro aspecto interesante de la calidad, corresponde al proceso de evaluación y eficiencia social de las instituciones de educación superior. Dicha eficiencia está mediatizada por el Estado como ente regulador de los sistemas escolares en todos sus niveles y modalidades, por lo que la misma se convierte en un elemento político de intervención justa o no, en el desarrollo institucional.

La evaluación se convierte necesariamente en el proceso de retroalimentación de los criterios de calidad.

...Sobrevivencia por la disminución de las fuentes de financiación gubernamental, debido a la inhabilidad de los gobiernos para invertir en la educación superior. Se espera, que las universidades sean más productivas y eficientes, reduzcan sus costos y busquen vías de autofinanciamiento a través de las Instituciones relacionadas con ciencia y la tecnología. (p. 27)

Tema de gran importancia y doble sentido en las instituciones relacionadas con la ciencia y la tecnología también dependen del Estado y son cada vez más asediadas por la falta de recursos para innovar y ser autofinanciados. Uno de los aspectos donde el mundo globalizado ha favorecido en las últimas décadas la internacionalización de la educación universitaria y de la investigación, es la movilidad de profesores y estudiantes. El número de convenios aumenta y se establecen redes universitarias entre países, de manera positiva en el intercambio de información y tecnología a bajos costos.

En Venezuela el Plan Nacional de Desarrollo Económico y Social de la Nación 2001-2007 establece que la calidad de la educación es concebida desde dos perspectivas

La calidad formal que se refiere, a la capacidad técnica y científica con el desarrollo de capacidades de aprendizaje de contenidos y métodos de relevancia académica. La calidad política que se refiere al desarrollo y empoderamiento de los valores de democracia solidaria, participativa y protagónica que conllevan a la construcción de ciudadanía; capacidad de ser sujetos de acción social individual y colectiva, de organizarse de manera asociativa y cooperativa, cultivo de la identidad cultural, con sentido universal y criticidad práctica con aptitudes para conquistar y practicar sus derechos humanos. (p.56)



Este documento de planificación publica que une elementos tan difíciles de unir como el aspecto formal y el político de la calidad, dentro de un interés educativo, de allí que surge uno de los elementos de mayor interés para nuestro análisis de acuerdo con las Universidades seleccionadas para el estudio. Sin embargo, de acuerdo con la Educación Superior, el Plan Nacional se orienta al:

Mejoramiento de la calidad y la eficiencia, para encontrar pertinencia social, donde las funciones de docencia, investigación y extensión, los programas y actividades, satisfagan las demandas de la sociedad y estén vinculadas con los programas de desarrollo económico, social, cultural y regional. (p.67)

Por ello, se analiza para proponer la modificación en las áreas que sean pertinentes realizar cambios significativos que marquen la pauta en lo que debe relacionarse con extensión universitaria en el ámbito de las instituciones de educación superior que tienen la posibilidad de prestar el servicio a la población de Mantecal estado Apure.

### **La Universidad y Comunidad, un Entramado de Encuentros**

El impacto de una casa de estudio de educación superior se orienta bajo el enfoque de la teoría de la calidad de servicio de Albretch y Carlzon (0000). Ellos emplean una metodología de fácil ajuste hacia lo que corresponde la educación universitaria. En el panorama mundial y en especial en Venezuela, se han realizado algunos intentos de reformas centrándose en la revisión de estudios, currículos, carreras, perfiles del egresado, programas y algunas normas de funcionamiento que sólo han garantizado la permanencia de un pensamiento moderno (técnico-instrumental) que no da paso a la transformación de la universidad; por el

contrario, tiende a profundizar la crisis que agobian a los centros universitarios.

Es evidente que la universidad tradicional posee poca transformación de fondo, ya que presenta crisis paradigmática, crisis de pensamiento que invita a todos los sectores que constituyen la universidad como un todo a impulsar acciones y políticas que garanticen la búsqueda de nuevas aproximaciones teóricas que den pistas para marcar distancia con los paradigmas establecidos. Sin embargo, la posibilidad de asumir la transformación universitaria se debe pensar en combinaciones innovadoras que generen cambios que ayuden a minimizar la crisis y decadencia que se puedan presentar en una institución.

La idea de transformación debe trascender, al generar el debate sobre la necesidad de crear escenarios que divulguen la idea de reforma pensada desde la modernidad. En esta apuesta investigativa, se coloca para el debate la idea de transformación como la posibilidad de crear escenarios, lugares y no lugares, múltiples escenarios que deben estar orientados desde el pensamiento transdisciplinario y el pensamiento complejo como una otra posibilidad. Cabe destacar que el desarrollo del pensamiento transdisciplinario no solo en el sentido de Gibbons (0000) sino también en el sentido de Morin (1997), como solidaridad de los fenómenos, como ética de la comprensión, como tendencia a la reducción. Dice Morin (1997): “lo que nos priva de las potencialidades de la comprensión entre los pueblos, entre las naciones, entre las culturas. La universidad lleva una herencia cultural, colectiva, que no es solamente de la nación, sino también de toda la humanidad” (p.18)

Iniciar un proceso de transformación en las instituciones universitarias convoca a considerar las siguientes premisas: 1) asumir sin

temor el pensamiento transdisciplinario y complejo como referente teórico en el análisis, desconstrucción y construcción de la idea nueva de universidad y formación. 2) Identificar los dispositivos que activan la cultura de la modernidad. 3) Tener una mirada real, retrospectiva y prospectiva del contexto universitario y la sociedad actual. 4) Asumir las TIC como una herramienta que nos dé la posibilidad de obtener, analizar, desconstruir y construir conocimiento ajustado a la realidad del saber escolar y el saber social. 5) Convertir la universidad en un espacio donde nada este al resguardo de nada ni nadie (el poder). 6) Debe existir democracia participativa y protagónica de todos los actores. 7) Romper con la separación de la cultura científica y cultura de las humanidades. 8) Considerar la integralidad como parte del ser. 9) El predominio de los valores debe estar orientado desde: el amor, la pluralidad, la solidaridad, el respeto, la reflexión permanente y la pertinencia social y 10) Asumir desde la ética del Ecosocialismo la creación de instrumentos que tiendan a la preservación del medio ambiente.

La Educación Universitaria debe estar en sintonía con las exigencias de la sociedad del conocimiento, las necesidades de la población, del área socio-productiva, de la formación de los ciudadanos que interactúan en la sociedad contemporánea. Para ello, se trae a colación el siguiente planteamiento de García, (2002) que indica:

Comenzar a imaginar las condiciones de un escenario deseable para la Educación Superior, y en especial para la Universidad Pública latinoamericana, implica empezar por poner sobre la mesa los principales problemas que tienen nuestras sociedades, y la escasa habilidad que ha tenido la universidad para contribuir con respuestas pertinentes. (p.111).

La misma autora sugiere para el debate los siguientes escenarios para contribuir en generar espacios que configuren un pensamiento y acción dirigida a fortalecer los siguientes aspectos: 1) compromiso con la diversidad de comunidades e instituciones que caracteriza a nuestras sociedades. 2) Interacción, colectividad; esto es, comunicabilidad entre disciplinas, entre productores de conocimiento y entre productores académicos y comunidades. 3) desarrollo de un pensamiento transdisciplinario. 4) La universidad debe brindar la posibilidad de gran información y conocimiento circulante para construir nuevas configuraciones de conocimiento. 5) Refundar la universidad pública ajustada a los nuevos tiempos debe ser prioridad.

Además, se tiene la posibilidad de compartir lo expresado por Derrida (2002), en cuanto a la idea de la universidad necesaria, "...el derecho primordial a decirlo todo, aunque sea como ficción y experimentación del saber, y el derecho a decirlo públicamente, a publicarlo" (p.14). La discusión de la transformación universitaria es necesaria desde la idea de la desconstrucción, donde el límite de lo posible sea el lugar donde la universidad se exponga a la realidad, a fuerzas externas: políticas, ideológicas, culturales, éticas, económicas y sociales.

## **Matiz Teórica, una Articulación Epistémica del Noema**

### **Perspectiva Epistémica, un Contraste Crítico**

En el apartado anterior, se indicó que con la investigación se trata de asumir una posición ajena a la mentalidad positivista y a la concepción heredada del positivismo, concentrada en el estatus lógico de Majone

(1989). Como se menciona con anterioridad, con este enfoque se intenta sustentar esta investigación en la teoría del conocimiento de Popper (1994) en dos sentidos. Por una parte, en la posición crítica frente al positivismo lógico, como cambio de paradigma epistemológico. Por otra parte, dentro de la misma corriente, en la opción pragmática de Laudan (1986) en cuanto a la concentración de la ciencia en la solución de problemas.

El racionalismo crítico es el sistema filosófico propuesto por Popper (1994) para la epistemología. Este sistema dice que la ciencia es racional y por tanto lo que es creído se somete a la crítica y puede ser reemplazado. Un concepto central en esta teoría es el falsacionismo, por el cual las teorías son corroboradas provisionalmente o refutadas mediante el uso de contraejemplos.

Uno de los temas al cual Popper (1994), le concede importancia dentro de su propuesta es el falsacionismo, la cual llegó a hacer una corriente epistemológica. Para Popper, contrastar una teoría significa intentar refutarla mediante un contraejemplo. Si no es posible refutarla, dicha teoría queda corroborada, pudiendo ser aceptada provisionalmente, pero nunca verificada. Dentro del falsacionismo metodológico, se pueden diferenciar el falsacionismo ingenuo inicial, el falsacionismo sofisticado de la obra tardía y la metodología de los programas de investigación de Lakatos y Zapatero (2007).

El problema de la inducción nace del hecho de que no se puede afirmar algo universal a partir de los datos particulares que ofrece la experiencia. Por esa razón Popper introduce el falsacionismo como criterio de demarcación científica. Popper (1994) en realidad rechaza el verificacionismo como método de validación de teorías. Su tesis central es

que no puede haber enunciados científicos últimos, es decir, enunciados que no puedan ser contrastados o refutados a partir de la experiencia. La experiencia sigue siendo el método distintivo que caracteriza a la ciencia empírica y la distingue de otros sistemas teóricos. Elemento que hace distinciones para la presente investigación, ya que se puede desde lo observado o lo hallado en las entrevistas con los participantes, visualizar las realidades que vive cada universidad con un tema general como el de las políticas de investigación.

Popper (ob. Cit.) propone un método científico de conjetura por el cual se deduce las consecuencias observables y se ponen a prueba. Si falla la consecuencia, la hipótesis queda refutada y debe entonces rechazarse. En caso contrario, si todo es comprobado, se repite el proceso considerando otras consecuencias deducibles. Cuando una hipótesis ha sobrevivido a diversos intentos de refutación se dice que está corroborada, pero esto no permite afirmar que ha quedado confirmada definitivamente, sino sólo provisionalmente, por la evidencia empírica.

Es necesario enfatizar que sólo se intentará aplicar este nuevo enfoque en la medida de lo posible, pues su aplicación plena requiere de un cambio de paradigma epistémico, de técnicas y términos, que no es fácil de realizar. Por ello algunas de las premisas más utilizadas sobre el método según Popper (1985) son:

Nuestro conocimiento aumenta mediante ensayo y eliminación-de-error y la principal diferencia entre su crecimiento pre científico y científico reside en que en el nivel científico buscamos conscientemente nuestros errores: la adopción consciente del método crítico resulta ser el principal instrumento del crecimiento (p.89)

En esta investigación es pertinente este argumento, ya que los errores presentes en la transformación universitaria son detectados por los

mismos actores involucrados, responsables de las mismas que al establecer resultados generales establecen argumentos explicativos del porqué de esas situaciones desiguales o no esperadas en los planes tanto gubernamentales como internos de cada casa de estudio. Igualmente señala Martínez (2006) que:

El método crítico, aunque debe usar contrastaciones siempre que sea posible, y preferiblemente las contrastaciones prácticas, puede ser generalizado en lo que se describe como la actitud crítica o racional (p.98)

En el trabajo de investigación el choque del contraste se da en los métodos utilizados para establecer conclusiones entre lo observado, la información suministrada por cada participante y los planes que desde el estado se planifican, por ello la actitud crítica está presente a lo largo de toda la investigación, lo que permite establecer generalizaciones para un universo más amplio.

Por ello, se convierte en fundamental el estudio de la problemática de la educación superior o universitaria, por tener presente su carácter sistémico, de sistema abierto. Como tal, se está en presencia de una entidad cuyos componentes tienen límites difusos que no sólo interactúan entre sí, sino que en su conjunto se interrelacionan con su entorno, por ello es determinante analizar sus componentes y sus definiciones a la luz de varios autores.

### **Construcción Social, una Concepción Necesaria en la Extensión Universitaria**

El sujeto como entidad personal es una expresión social, cuya estructura distingue significado de las interacciones del diálogo, donde cualquier interpretación o comprensión particular de los mundos de vida y

vividos, emergen, se codifican en perfecta sincronía con el yo en su contexto. Así, los procesos perceptivos representan el contexto experiencial, creando un sistema cognitivo con una interpretación reflexiva profunda.

Siendo en efecto, la episteme mediada desde la extensión universitaria y la socialización del conocimiento, procesos articulados de las realidades sociales, implicando las interacciones, el diálogo, las apreciaciones e intereses que surgen del bucle relacional sujeto-contexto-sujeto, al respecto Luckmann (1976), describen que es vital la sincronía armónica de las relaciones, cuyo proceder fecunda en una manifestación comprensiva de la realidad externa del sujeto, condicionante a su mundo empírico, de allí, que en la situación cara a cara el otro se aparece en un presente vivido que ambos comparten, donde el yo y el tu gravitan continuamente uno con el otro, en cuanto dure la situación cara a cara. El resultado es una interacción continua de expresiones experienciales.

La construcción se convierte en expresión de fenómenos sociales existenciales, generándose una construcción social en unicidad experiencial del sujeto cognoscente, cuyo sintagma cognoscente emerge de la existencia social, cultural y familiar. Su identidad constituye un sistema de conocimiento, una sigma de significado para quienes retratan la verdad ideal. Aquí, se crea una reconstrucción de la situación básica y al mismo tiempo se contrasta en la percepción interna.

Pero la construcción social no es un elemento de procedencia ambivalente o ambigua, por lo contrario, en un sistema dialógico de manifestación intra e interpersonal, que según Luckmann (ob. cit.), surge a partir de cuatro características generales. La primera tiene que ver con la primacía de los procesos sociales; considerando las experiencias de los sujetos en el mundo son, procesos sociales. La segunda idea se relaciona



con la especificidad histórica y cultural, de modo que todo lo que los sujetos conocen son productos social y culturalmente específicos. En tercer lugar, destaca la idea de la interdependencia entre conocimiento y acción; es decir, cada modo de conocimiento trae incorporadas formas de acción diferenciadas. La cuarta idea tiene que ver con la postura crítica que el construccionismo social toma con respecto al positivismo y al empirismo.

Por tanto, toda acción, conducta e interpretación del sujeto es una construcción social, mediada por una interacción simbólica, que define el conocimiento ideal, con una trascendencia práctica, que se crea por el impulso del diálogo de la razón entre el sujeto, su contexto y mundo de vida. Es así que, al socializar y construir conocimientos desde la extensión universitaria, el estudiante, docente y miembros comunitarios, podrán construir o reconstruir sistemas valorativos a partir de la realidad socioeducativa, donde la interacción constituye el bucle relacional para la edificación de conocimientos con validez científica y consistencia empírica, conducidos por un ethos axiológicamente determinado, el cual, genere una representación trascendental de la institución y su realce comunitario, asumiendo la realidad circunstancial como encargo investigativo, tecnológico y conductual.

### **Acción Comunicativa en el Bucle Universidad-Contexto Situacional**

El entramado vinculatorio de la extensión universitaria con la realidad circunstancial, debe garantizar en su nodo relacional, la interacción dialógica como sistema de construcción lingüística, generadora de valores interconectados, conducidos por las acciones mancomunadas de desarrollo situacional y socializador, las cuales permitan el desarrollo de un sujeto

consciente, reflexivo y crítico de su contexto, es así, que a través de la comunicación, se puede consolidar un sistema interactivo sólido, donde la realidad y el diálogo, generen un sistema concreto de percepción, comprensión e interactividad. Con respecto a esto Habermass (1994), en su teoría de la Acción Comunicativa define el saber movido hacia necesidades naturales o intereses, llamados con el plan estratégico comunicacional en Instagram, responde a esas necesidades, puesto que el establecimiento de un sistema comunicacional consciente, en el que los sujetos creen núcleos categoriales, donde las fuentes codificadoras, logren un medio interactivo, reflexivo, cuya postura emerja ante la información adquirida, a fin de develar una actitud propia ante la realidad percibida, evitando elementos sugestiónales, técnicos, prácticos y emancipatorios.

Desde esta perspectiva, al explorar la relación existente entre la extensión universitaria y la socialización del conocimiento, como elementos involucrados en el desarrollo socioeducativo de una comunidad, se consolidará un sistema interactivo en donde la realidad contextualizada avivará las acciones socioacadémicas, permitiendo el crecimiento relacional, dialógico y constructivo entre las fuerzas comunitarias, institucionales y estudiantiles desde la identidad social, con ello a su vez, se blindará un acercamiento directo hacia las características circunstanciales que problematizan necesidades de interés común.

### **Comunicación Organizacional, el Arte de Socializar el Conocimiento**

La comunicación organizacional surge desde los actos expresivos colectivos presentes en una institución u organización, los cuales promueven

el desarrollo común dentro de un grupo de empleados que laboran trazando metas compartidas. Es por ello, que el comprender a la comunicación como un proceso transversal a la organización, hace posible incluirla en una política institucional y no limitarla a algo meramente instrumental. Bajo esta perspectiva, Fernández (2012), la asume como “el conjunto total de mensajes que se intercambian entre los integrantes de una organización, y entre ésta y su medio” (p. 89).

Al referir las comunicaciones en los grupos organizados, es importante tener en cuenta que, toda comunicación realizada en el marco de los vínculos humanos, donde estos se expresan por medio de la manera en que las personas realizan su tarea, como se relacionan, complementándose de acuerdo con sus propias identidades socioculturales. Se construye así, una cultura organizacional compuesta por un conjunto de valores, creencias y comprensiones compartidas por los integrantes de un entorno *idiográfico*.

Es así, que la cultura de la organización tiene formas definidas de pensamiento, sentimiento y reacción que guían la toma de decisiones, la manera que se realizan las actividades y especialmente la comunicación. Con referencia a lo anterior, Kreps (1999), define que la comunicación organizacional "es el proceso por medio del cual los miembros recolectan información pertinente acerca de su organización y los cambios que ocurren dentro de ella" (p. 93). Sin embargo, para Padilla (2000), la comunicación organizacional es " la esencia, el corazón mismo, el alma y la fuerza dominante dentro de una organización" (p. 101).

Partiendo de las consideraciones anteriores, la comunicación organizacional se entiende también como un conjunto de técnicas y actividades encaminadas a facilitar el flujo de mensajes que se dan entre los miembros de la organización, o entre la organización con respecto a su

medio, facilitando la integración colectiva, construyendo de esta manera, un clima efectivo de función laboral, social, relacional, interactivo y socializante. En efecto, su importancia radica en que ésta se encuentra presente en toda actividad organizacional, conformando un proceso que involucra permanentemente a todos los sujetos actuantes.

Como puede evidenciarse, la comunicación organizacional es esencial para la integración de las funciones académicas, administrativas, comunitarias, relacionales y personales, puesto que, las acciones planificadas no son elementos aislados ni desconocidos para los miembros de un grupo, con esto, la información se distribuye y se asume de forma colectiva, potencializando la labor a través de objetivos mancomunados.

Sobre esta peculiaridad, se nutre la visión teleológica de este constructo epistémico, al asumir desde la relación entre la extensión universitaria y la socialización del conocimiento, no sólo su proceso dialogizante, sino, su matriz de origen, como se genera y construye el conocimiento desde la relación organizacional, transitando en esa composición dialógica del saber, donde el sujeto cognoscente, su contexto, realidad e identidad, consolidan una matriz simbólica entre el ser, hacer y construcción epistémica, permitiendo a las instituciones de educación superior, generar sistemas permeables que, articulen la realidad situacional para atenderla desde sus características circunstanciales.

### **Inteligencia Emocional, una Mirada desde la Relación Extensión Universitaria - Comunidad**

El ser humano dentro de su desarrollo funcional, debe valerse de sus emociones para atender a las demandas sociales y personales, es así, que resulta importante que este las regule para pensar antes de actuar,

generando acciones satisfactorias que le permiten ejercer su desempeño en cualquier estructura organizacional. Con respecto a esto, se asume que en “toda organización existen personas que requieren el desarrollo de habilidades emocionales para el óptimo desempeño de sus labores” (Travis, 2007: 33), por cuanto es necesario instrumentalizar la inteligencia emocional fundamentada en las actitudes que le permiten al trabajador responder a las necesidades de manera eficiente.

Siendo necesario que las necesidades e intereses personales se adapten al todo organizacional, con la intención de establecer una articulación entre las emociones, relación e interacción dialógica del personal de extensión universitaria y su vigencia social. De esta manera, la forma como conducen sus actitudes con los demás, incide a quien se asume en el proceso, a quien se involucra en los proyectos y a quien no.

Sobre esta concepción Golemán (1995), sugiere que “la inteligencia emocional no se refiere a ser simpático y no enfrentar a las personas cuando sea necesario” (p. 17), sino por el contrario, manejar lo que se desea, pero de manera apropiada, resolviendo cualquier conflicto que pueda alterar el sistema organizacional, siempre permitiendo el desarrollo y participación de todos en las decisiones colectivas.

Por esta razón, la inteligencia emocional abarca cualidades como la comprensión de las propias emociones, la capacidad de saber ponerse en el lugar de otras personas, dirigiendo los sentimientos a mejorar el estado de vida personal e interpersonal. Al respecto, Travis (ob. cit.) describe que:

La inteligencia emocional abarca en primer lugar el enfocarnos en nosotros mismos y la adquisición de independencia (inteligencia intrapersonal) y en segundo lugar el enfocarnos en la intervención social y el manejo de conflictos (inteligencia interpersonal) a fin de que toda persona pueda llenar su necesidad de validación e interdependencia (p. 9).

De acuerdo con los criterios que anteceden, se constata que la inteligencia emocional es la habilidad de controlar y dirigir la emociones para satisfacer las demandas personales, siempre en el orden de los sentimientos externos o interpersonales, con la intención de no inhibirlos, sino por el contrario, dentro de una organización se busca facilitar a sus miembros el dominio de ejecutar sus tareas, obtener un desempeño eficiente y contribuir con las metas organizacionales.

Peculiaridad que permite establecer una unidad ontoepistémica con la visión teórica de este constructo, por cuanto, al establecerse acciones estratégicas desde la extensión universitaria, sus miembros, han de asumir una conciencia de sí y colectiva, despojándose de esos prejuicios personales y emocionales que sesgan sus haceres, dando paso, a una sincronía entre sus pensamientos, acciones, diálogo y regulación emocional, orientando sistemas de trabajo que permitan una interacción consciente con los miembros o sujetos comunitarios, donde se comprenda la realidad desde su interior empírico, sin necesidad de alterarlo mediante malformaciones emocionales que limiten la cultura institucional con realce sociocomunitaria. Esta sinergia, consolidará un holos de confort, donde las personas podrán construir y socializar nuevos conocimientos.

## **CAPÍTULO III**

### **DEL MÉTODO A LA REALIDAD, UNA INTEGRACIÓN ONTOEPISTÉMICA**

#### **3.1.- Perspectiva Investigativa, Transitando hacia la Noción Epistémica**

El tercer capítulo, que corresponde al establecimiento del marco metodológico de esta indagación, presenta la información relacionada con el fundamento de la clasificación epistemológica de la intención investigativa, la descripción del paradigma que concuerda bajo el enfoque cualitativo, así como la caracterización de los recursos de apoyo para la recolección de información como los informantes clave, las técnicas e instrumentos respectivos sustentados en un escenario de orden fenomenológico.

Haciendo énfasis al paradigma que vincula las cualidades de la intención investigativa, se connota al ámbito cualitativo en virtud de que se concreta en la realidad específica. Al respecto, Hernández, Fernández y Baptista (2008) señalan que “es un conjunto de prácticas que hacen al mundo visible, lo transforman y convierten en una serie de representaciones en forma de observaciones, anotaciones, grabaciones y documentos” (p. 523). Es decir, es naturalista e interpretativo por cuanto las características que posee el enfoque cualitativo de la investigación se enmarcan con las cualidades de este enfoque.

También Palma (2004) considera que este paradigma se relaciona al “conjunto de descripciones analíticas y escenarios culturales, situaciones, eventos personales recreando lo que sienten y piensan los

participantes, ya sea de manera explícita o implícita a fin de estudiar la vida humana donde ella naturalmente ocurre” (p.32) En este sentido, el estudio se planteó con el propósito de generar una aproximación teórica del impacto de la extensión universitaria, en la comunidad de Mantecal, estado Apure.

### **3.2.- Periplo Paradigmático y su Itinerancia Metódica**

En esta oportunidad, al mencionar el paradigma interpretativo, se puede citar a La Torre (1997) quien indica que “engloba un conjunto de corrientes humanístico-interpretativas cuyo interés se centra en el estudio de los significados de las acciones humanas y de la vida social” (p.41). De igual manera, considerar que esta perspectiva pretende sustituir las nociones científicas de explicación y control del paradigma positivista por las nociones de comprensión, significado y acción, que se desean establecer mediante la aplicación de esta metodología. La perspectiva fenomenología penetra en el mundo personal de los sujetos, para interpretar, sus posturas epistemológicas, aspiraciones del ser en su contexto.

Además, Sandin (2003) indica que la fenomenología “describe el significado de las experiencias vividas por una persona o grupo de personas acerca de un *concepto o fenómeno*” (p.16) De acuerdo con esta visión epistemológica cualitativa la experiencia humana se perfila y tiene lugar en ambientes particulares, de modo que, los fenómenos y acontecimientos no pueden ser comprendidos adecuadamente si son separados de aquellos de donde tienen su origen.

También, Rodríguez, Gil y García (1996) indican que la investigación fenomenológica corresponde a “explicar los significados en



los que estamos inmersos en nuestra vida cotidiana, y no las relaciones estadísticas a partir de una serie de variables, el predominio de tales o cuales opiniones sociales, o la frecuencia de algunos comportamientos. (p.40). Donde se desea conocer la percepción de la comunidad sobre la extensión universitaria en las instituciones de educación superior que hacen vida en la población de Mantecal, y así poder establecer alternativas que generen ideas que ayuden a estrechar los vínculos entre la universidad y la sociedad.

### **3.2.1.- El Escenario y su Ontología**

El escenario corresponde al lugar de la investigación, presumiblemente donde la investigación será recogida y discutida. Al respecto, López (1999) argumenta que el escenario corresponde “al lugar en el que el estudio se va a realizar, así como el acceso al mismo, las características de los participantes y los recursos disponibles que han sido determinados desde la elaboración de la investigación” (s/p). En tal sentido, el contexto está representado por el coordinador general y el coordinador de extensión de la Universidades, Politécnica Territorial del Alto Apure (IUTAP) y la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL).

### **3.2.2.- Informantes Clave**

Son aquellas personas que por sus vivencias y su relación directa con el objeto de estudio pueden ayudar al investigador, convirtiéndose en una fuente importante de información para develar lo que aun esta por validar, lo que induce a seleccionar los informantes bajo criterios bien

definidos, que registren o posean el perfil que tanto se desea. En este sentido Sánchez y Nube (2005) señalan que:

Los informantes son las personas que sirven de introductores al investigador en la comunidad y sus mejores aliados durante su estancia allí. Por esta razón se requiere que sean representativos y conocedores de su grupo. A menudo se convierten en los mejores amigos del investigador, responden de él ante la comunidad, son sus fuentes primarias y colaboran dándole consejos e información sobre cómo le ven en la comunidad. (P.118)

Por ello, los informantes clave son persona con características particulares en el grupo, que facilitan buena información sobre determinada temática. Desde el enfoque cualitativo, se tomó informantes claves representados por el coordinador general y el coordinador de extensión de cada una de las instituciones de educación universitaria seleccionadas para el estudio y que hacen vida en la población de Mantecal, los cuales se agrupan según la naturaleza que lo componen, de la forma siguiente, visualizados en el cuadro precedente:

**Tabla N° 1.  
Informantes Clave**

UNIVERSIDAD	CATEGORÍA		
	Docente	Comunidad	Estudiante
UPEL	Entrevistado 1a	Entrevistado 2a	Entrevistado 3 <sup>a</sup>
UNELLEZ	Entrevistado 1b	Entrevistado 2b	Entrevistado 3b
UPTPC	Entrevistado 1c	Entrevistado 2c	Entrevistado 3c

**Fuente:** Sánchez (2023).

El investigador identificó a los “informantes-clave” como aquellos miembros que destacan por su conocimiento en profundidad del contexto

estudiado, apoyándose en criterios propios de la Universidad quienes orientarán en la respectiva selección. Es importante considerar estos cuatro (4) escenarios en el sentido de triangular información desde la perspectiva que tienen sobre la universidad los coordinadores de extensión universitaria para tener una mirada macroscópica de la situación planteada.

### **3.3.- Técnicas e instrumentos de recolección de información**

Las técnicas de recolección de datos implican el soporte de la información con la vinculación de los referentes del estudio. En tal sentido, La Torre (1997) indica que “la selección de la estrategia e investigación viene determinada por la naturaleza del problema, cuestiones planteadas, propósito del estudio... Las estrategias de investigación son herramientas de trabajo para abordar los fenómenos sociales” (p.208) Por ello, en la investigación se emplea *la entrevista semi-estructurada* para indagar sobre la transformación universitaria con énfasis en la pertinencia social en la calidad educativa en el ámbito de la función extensionista, apoyada además en la técnica de observación bajo la perspectiva del rol participante.

La entrevista mixta o semi-estructurada según Hernández (2010) “es la que, como su propio nombre indica, el entrevistador despliega una estrategia mixta, alternando preguntas estructuradas y con preguntas espontáneas” (p. 597). Esta modalidad hasta los momentos, se considera que es más completa ya que, mientras que la parte formal permite comparar entre los diferentes entrevistados su visión del objeto de estudio, la parte libre permite profundizar en las características específicas de lo que realmente se persigue y abordar como se ha indicado previamente

sobre la base de preguntas emergentes que pueden dar origen a categorías de este estilo. En cuanto a la observación participante, Dewalt y Dewalt (2002), la definen como:

El proceso que faculta a los investigadores a aprender acerca de las actividades de las personas en estudio en el escenario natural a través de la observación y participando en sus actividades. Provee el contexto para desarrollar directrices de muestreo y guías de entrevistas. (p. 8)

Esta definición muestra que estas técnicas corresponden a elementos que son dependientes, en la que la información que se puede obtener a través de su aplicación, favorece la consolidación de las condiciones que finalmente deben cumplir los enunciados teóricos que puedan surgir como producto de este proceso, relacionados con coherencia interna, consistencia externa, la capacidad predictiva, originalidad y la aplicación práctica. Además, se utilizó el autor reporte, que según Martínez-Rizo (2012) indica que es “una variante de los cuestionarios y, como el término mismo indica, consisten también en informes proporcionados por los maestros mismos. También pueden ser no estructurados o estructurados” (p.5). En ellos, describen con sus propias palabras lo que han hecho durante cierto lapso, lo cual resulta atractivo para recabar información sobre las actuaciones de los informantes clave.

También, Contreras (2004) menciona al auto reporte como “un instrumento que le permite a cada persona, inmersa en el proceso de investigación, revelar por escrito, de forma constante, consciente y concienciada las apreciaciones” (p.217). Lo que ayuda a reforzar la información suministrada por los informantes clave, por medio de un

instrumento sencillo, pero importante para respaldar las acciones que ejecuta al asumir el rol que cumple dentro de la institución.

Al realizar observaciones se involucra una variedad de actividades y consideraciones para el investigador, las cuales incluyen ética, establecer relaciones, seleccionar informantes clave, los procesos para dirigir las observaciones, decidiendo qué y cuándo observar, mantener notas de campo, y escribir los hallazgos que se tienen, actividades propias de las investigaciones cualitativas.

### **3.3.1.- Criterios de Cientificidad Investigativa**

Dado que la investigación se sustenta metodológicamente en el paradigma cualitativo, toda la información que se recolecte será interpretada sólo en el marco contextual de la situación social que se estudia. Por ello, Latorre, Arnal y Rincón (1996) señalan que la cientificidad de los hallazgos de la investigación queda sujeta a la:

#### **Credibilidad**

*Observación persistente:* este criterio hará creíble y científico este estudio por cuanto la investigadora forma parte y se encuentra inmersa en la estructura administrativa y académica del escenario donde se desarrollará la investigación, porque durante el proceso de investigación mantendrá una permanencia prolongada en el campo de investigación y porque siempre va a estar en contacto constante con cada uno de los informantes.

*Juicio crítico de colegas:* este criterio tiene cabida en la búsqueda de la cientificidad de la presente investigación por cuanto los instrumentos

que se diseñaron para recabar la información serán sometidos a consideración de docentes especializados. En particular, en la estimación de la validez de contenido.

*Recogida de material referencial:* evidencia de este criterio lo constituirán las grabaciones en audio de las opiniones expresadas por los coordinadores de extensión de cada una de las instituciones seleccionadas en la entrevista semi-estructurada, la transcripción de las opiniones expresadas por los profesores en los auto-reportes y, la existencia de un conjunto de normas o leyes que regulan el actuar ético y moral de los profesores universitarios en materia de extensión universitaria.

**Transferibilidad:** Con este criterio se pretende buscar interpretaciones relevantes de los eventos estudiados, para dar cumplimiento a este criterio se apela al muestreo teórico, a la descripción densa y a la recogida abundante de información. A continuación, se detalla cada uno de ellos:

*Muestreo teórico:* dada la naturaleza del fenómeno a estudiar (impacto de la extensión universitaria, a través de la comunidad) se considera conveniente maximizar la cantidad de información a recoger a fin de que se pueda tener una visión amplia e iluminativa de los rasgos axiológicos en el comportamiento de los informantes seleccionados. Por tanto, se estima de gran valor la consulta a los coordinadores de extensión consiguiéndose de esta manera, una apreciación de los fenómenos objeto del estudio.

*Descripción densa:* por intereses académicos y personales de la investigadora, a fin de encontrar mejoras en las relacionadas con el impacto de la extensión universitaria, a través de la comunidad, será

posible la descripción exhaustiva y minuciosa del contexto a través de la información recabada.

*Recogida de abundante información:* como se ha indicado, para el desarrollo del presente estudio se diseñará el instrumento para recabar la información necesaria por parte de las personas responsables gerenciales de la extensión universitaria directamente en cada una de los escenarios seleccionados para esta investigación.

**Dependencia:** Este criterio de científicidad está relacionado con la estabilidad de la información y para garantizarla se utiliza la siguiente estrategia:

*Establecimiento de pista de revisión:* en el presente estudio se posibilita la revisión y examen de los procesos de decisión seguidos por el investigador. Evidencia de este proceso lo constituye la revisión de los instrumentos a través de “juicios de expertos”.

**Confirmabilidad:** Si se entiende como confirmabilidad el proceso mediante el cual se debe confirmar la información, la interpretación de los significados y la generación de las conclusiones, a este efecto, el presente estudio se caracteriza por poseer certificación de la existencia de datos para cada interpretación. Para adjudicar este criterio a la investigación se mantuvo presente lo siguiente:

*Auditoria de confirmabilidad:* mediante, el auditor externo quien bien pudiera estar representado por el tutor de la tesis.

*Descriptor de baja inferencia:* este aspecto se considera que estará presente en la investigación por cuanto en la información a recabar se mostrarán registros precisos sobre los conceptos estudiados extraídos

de los propios informantes: transcripciones textuales y citas de fuentes documentales.

*Ejercicio de reflexión:* este criterio será de gran utilidad en la investigación. El cual se encontrará presente en la aplicación de las entrevistas semi-estructuradas, donde se les manifestará a los informantes clave los supuestos epistemológicos que subyacen en el estudio y las razones de su orientación.

### **3.4.- Definición de las categorías**

Para Martínez (2009) “la categorización y teorización son dos procesos que constituyen la esencia de la labor investigativa, donde se sintetiza la información aportada en ideas concretas para luego estructurar las categorías y subcategorías”. (p.68).

En esta investigación, se revisó cada respuesta dada por los informantes clave, tomando en cuenta las frases o aspectos comunes para formar contenidos temáticos estructurados en ideas centrales con carácter emergentes. Esto permitió la formación de un patrón coherente de aspectos de interés para el estudio. La forma asumida para este análisis es la considerada por el autor antes referido, quien lo determinará en primera instancia con transcripción de las entrevistas, luego resaltarán las palabras y frases relevantes y significativas, y al final categorizará con una expresión el contenido de cada unidad temática.

Una vez recolectada la información se procedió a transcribirla y organizarla para obtener la categorización. Como refiere Polit y Hunger (2000) al sostener que “el primer paso en el análisis de datos cualitativos es organizarlos. La principal tarea de esta organización es desarrollar un método para clasificar la información” (p.44). En la presente investigación



se utilizará la categorización, dado que en los estudios descriptivos se tiende a utilizar categorías concretas.

Para realizar categorización de la información se realizó un primer nivel de interpretación que consistió en el análisis de contenido, en donde se interpretó los datos de cada uno de los informantes participantes en la investigación. Luego se identificaron las frases con sentido y significado que apuntarán a resolver la pregunta de la investigación, y de acuerdo con lo anterior se enumeraron las categorías emergentes, teniendo en cuenta su pertinencia con el objeto de estudio, las cuales son las siguientes:

**1) Extensión:** actividad universitaria que va dirigida a dar respuesta a los problemas de la comunidad.

**2) Vinculación:** la comunidad es abordada desde todas las instancias universitarias, es decir, en una conexión o lazo entre la universidad y la comunidad.

**3) Saberes:** encuentro o socialización del conocimiento entre la universidad y la comunidad, este se adquiere a través del estudio o de la experiencia.

**4) Complementariedad:** La universidad como institución y con su saber se complementa con la comunidad en el hacer, con el fin de lograr soluciones a las carencias de esta última.

**5) Investigación:** Desde la extensión universitaria realizar investigaciones que den respuestas a las diferentes situaciones presentes en la comunidad.

**6) Comunidad:** Falta de las condiciones mínimas para mantener una buena convivencia comunitaria.

### **3.5.- Fiabilidad y Validez de la información (triangulación)**

Para validar la información se procedió a la triangulación de la información, técnica que según Polit y Hunler (2000) señalan que “aumenta la probabilidad que los resultados de estudios cualitativos sean creíbles, entendiendo la triangulación como el uso de referentes múltiples para llegar a conclusiones acerca de lo que constituye la verdad” (p.46).

En el caso de la presente investigación la triangulación se realizó a través de contrastar los resultados emitidos en la entrevista, con los datos recolectados en los auto reportes, las teorías referentes a la extensión universitaria y la posición paradigmática de la investigadora.

### **3.5.1.- Triangulación**

La triangulación permitió validar la información obtenida de las entrevistas, permitiendo obtener los datos necesarios para el desarrollo de la investigación. La triangulación se basó en el tipo de triangulación de datos, según Gómez y Okuda (2005), “consiste en la verificación y comparación de la información obtenida en diferentes momentos mediante los diferentes métodos”, (p.3).

En este sentido, se comparó los diferentes puntos de vistas de los encuestados, con lo cual permitió en un primer momento interpretar y analizar los resultados obtenidos de las entrevistas aplicadas a los coordinadores de extensión, a los actores de la comunidad y a los estudiantes prestadores del servicio comunitario, en segundo momento se procedió a triangular estas tres fuentes de información.

## **CAPÍTULO IV**

### **ANÁLISIS DE LAS ENTREVISTAS**

#### **Análisis de la Información, un Bucle Sujeto-Contexto-Unidades de Análisis**

La obtención y el análisis de la información en investigación cualitativa, son procesos complementarios, simultáneos e interactivos más que secuenciales. Para la Latorre (2001) afirma que “este análisis es un proceso cíclico y sistemático, integrado en todas las fases del proceso” (p.90) En los estudios de tipo cualitativo la información obtenida es muy sustancial, ya que es el producto de una conversación con los informantes, los cuales deben ser analizados mediante agrupaciones de informaciones comunes para tratar de captar aspectos o realidades.

#### **4.1.- Entrevistas**

##### **4.1.1.- Entrevista aplicada a los docentes (coordinadores de extensión universitaria)**

**Dimensión:** Integración real de las funciones universitarias (extensión-investigación- docencia) en el vínculo Universidad - comunidad.

**Tabla N° 2:** Matriz de la entrevista aplicada a los docentes

N de Línea	Entrevista	Categorías Apriorística y Emergentes	Subcategorías
<p>1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27  28 29 30 31 32 33 34 35</p>	<p>1) <b>Entrevistadora:</b> ¿La vinculación de la Universidad con la comunidad a partir del encuentro de saberes y la posibilidad de respuesta a los problemas comunitarios, se da desde una relación integral y complementaria sustentada entre la práctica docente y el interés investigativo? ¿Cuál es su opinión al respecto?</p> <p><b>Entrevistado N° 1<sup>a</sup></b> Claro está sustentada desde el <b>interés del docente</b> y con fundamento en su práctica investigativa, pero al ser de corte comunal necesariamente debe existir la <b>complementariedad entre el saber y el hacer por cuanto debe prelar es las necesidades y motivaciones sociales</b> comunitarias, ahora bien, también incide de manera determinante los intereses institucionales y gubernamentales con relación a las políticas de estado.</p> <p><b>Entrevistado N° 1<sup>b</sup></b> Con respecto a esta pregunta te puedo decir que la vinculación de la comunidad, se <b>hace a través de un proceso mediante el cual el estudiante universitario pone al servicio de la sociedad,</b> bueno especialmente esos</p>	<p><b>Vinculación</b></p> <p><b>Complementariedad</b></p>	<p>Universidad con la comunidad</p> <p>Motivaciones sociales</p> <p>Contexto Socioeducativo</p> <p>Territorio Investigación</p>

<p>36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 60 61 62 63 64 65 66 67 68 69 70 71  72 73 74</p>	<p>sectores que más los necesitan lo más desprotegidos, pone a servicio de esas comunidades los conocimientos que va adquiriendo día a día en el salón de clase esto es con el fin de contribuir a esa sociedad del conocimiento en esos encuentro de saberes también con la finalidad de ir solventando esos problemas comunitarios porque el estudiante universitario sale a través de las distintas unidades curriculares que presentan las universidades a través de los distintos programas los estudiantes salen a la comunidades al encuentro con la comunidades en un proceso de interacción donde socializa con el donde habla con el donde hay un proceso interactivo y logra detectar cuáles son esas necesidades esos problema comunitarios donde ellos pudiese contribuir d una u otra manera de esa situación, muchas veces no se entiende esto o mejor dicho como resolverle el problema como tal o contribuir de forma monetaria no el estudiante universitario y las universidades van a las comunidades a través de una relación integral de complementariedad que permiten contribuir en cuanto al desarrollo del conocimiento.</p> <p><b>Entrevistado N° 1c</b> Considero que en términos</p>	<p style="text-align: center;"><b>Vinculación</b></p>	<p>Sociedad del conocimiento</p> <p>Acción Pedagógica</p> <p>Sensibilidad Emociones</p> <p>Practicas</p>
--	---	---	--

75	generales este <b>vínculo</b>	<b>Comunidad</b>	Universitarias
76	<b>Universidad – Comunidad, está</b>		Estudiantes
77	<b>cada vez más alejado de la</b>		Docentes
78	<b>intención plasmada en los</b>		
79	<b>últimos diseños curriculares.</b>		
80	Aunque existen programas de		
81	formación (PNF o PFG), cuyo eje		
82	transversal es el proyecto socio-		
83	integrador (PSI) o socio-		
84	comunitario, la realidad indica		
85	que dichas actividades son		
86	netamente académicas		
87	científicas, es decir se orientan al		
88	desarrollo de los conocimientos y		
89	no a la resolución de problemas		
90	concretos en las comunidades.		
91	Por ende, lo que si se observa es		
92	que, si se prioriza el interés		
93	investigativo en la realización de		
94	este tipo de proyectos, <b>solo que</b>		
95	<b>va en detrimento o descuido de</b>		
96	<b>la practica en la comunidad,</b>		
97	realizándose trabajos en su gran		
98	mayoría en talleres y laboratorios		
	del espacio universitario.		Socio-integrador, práctica en la comunidad

Fuente: Sánchez (2023).

Es la universidad quien forma la sociedad que se tiene, y formará las generaciones del futuro, por lo tanto, su principal ámbito de acción debe enfocarse en la masificación de la educación universitaria, es esta reflexión en la acción, la que le da un valor agregado a quien investiga, ya que lo hace partícipe del mismo y al hacerlo lo compromete y responsabiliza, debe crear enlaces con las instituciones del estado, para conseguir el apoyo inter institucional, financiero y de logística para el desarrollo de los proyectos. En este mismo orden discursivo está el proceso interactivo, la cual el punto de vista de los informantes la integra las experiencias transversalizadas desde el

conocimiento desde lo práctico, desde lo educativo, desde lo social para transformar el ámbito académico.

**Tabla N° 3:** Matriz de la entrevista aplicada a los docentes

N de Línea	Entrevista	Categorías Apriorística y Emergentes	Subcategorías
99 100 101 102 103 104 105 106 107 108 109 110	2) <b>Entrevistadora:</b> ¿Con base a esta afirmación, exprese su opinión con base a su labor o experiencia comunitaria: ¿La comunidad es abordada desde todas las instancias universitarias, tanto en la detección y respuesta a las problemáticas, como a la posibilidad de aplicar y socializar saberes entre la Universidad y la comunidad?	<b>saberes</b>	Experiencia comunitaria
111 112 113 114 115 116 117 118 119 120 121 122 123 124 125 126 127 128 129	<b>Entrevistado N° 1ª</b> Considero como docente universitaria que <b>no es abordada desde todas las instancias universitarias de manera multidimensional o interdisciplinaria, sino de manera parcelada</b> por departamentos o coordinaciones operativas, por ejemplo, para los de servicio comunitario es inexorable esa acción estratégica, por otra parte, generalmente los que trabajan con <b>extensión planifican de adentro del claustro hacia afuera</b> cuando el deber ser es detección y acción para dar respuestas favoreciendo la calidad de vida.	<b>Investigación</b>	Acción estratégica

<p>130 131 132 133 134 135 136 137 138 139 140 141 142 143 144 145 146 147 148 149 150 151 152 153 154 155 156 157 158 159 160 161  162 163 164 165 166 167 168</p>	<p><b>Entrevistado N° 1b</b>  Puedo decir en mi experiencia comunitaria como profesora de proyecto que nos toca ir a las comunidades, y las comunidades no se abordan desde todas las instancias como tal siempre se aborda de estos programas especifico donde el estudiante necesita ejecutar un proyecto a través de las vinculaciones que se hacen los programas, es decir a darle las herramientas, a darle las estrategias para que las comunidades a través de los conocimientos que presta la universidad pueda solventar y avanzar en esta sociedad, el estudiante a través de las unidades curriculares a la comunidades hacen un diagnóstico ve cuales son las debilidades, las fortaleza de la comunidad y los principales problemas que allí existen y se plantean posibles soluciones a través de las distintas investigaciones para poder contribuir con esa comunidad ya que ellos participan en las actividades investigativa en pro de mejorar las debilidades que hay en las comunidades.</p> <p><b>Entrevistado N° 1c</b>  <b>Definitivamente la comunidad es muy poco abordada</b>, en su gran mayoría los proyectos se vinculan a la comunidad solo en la etapa de diagnóstico, luego el problema o</p>	<p><b>Investigación</b></p>	<p>Socialización de conocimientos</p> <p>Mejorar las debilidades que hay en las comunidades</p>
---	---	-----------------------------	---



169	los problemas detectados en dicha		
170	fase no son realmente resueltos,		
171	por tanto, <b>estos trabajos de</b>		
172	<b>investigación solo sirven para</b>		
173	<b>aumentar los archivos de la</b>		
174	<b>universidad, con lo cual pasan a</b>		
175	<b>ser antecedentes, por no decir</b>		
176	<b>copias, de futuras</b>		
177	<b>investigaciones que terminan en</b>		
178	<b>lo misma situación,</b>		
179	<b>convirtiéndose esto en un</b>		
180	<b>círculo vicioso. Misma realidad</b>		
181	<b>se detecta en cuanto a la</b>		
182	<b>socialización de conocimientos</b>		
183	<b>entre academia y comunidad, la</b>		
184	<b>cual a mi entender hoy día es</b>		
	<b>inexistente.</b>		

Fuente: Sánchez (2023).

La integralidad que algunas universidades venezolanas no le dan la promoción necesaria, asumiéndolas como actividades extracurriculares, otras como actividades complementarias que se origina un proceso de aprendizaje significativo en el contexto socioeducativo, hay que generar mecanismos de enlaces entre la universidad y la comunidad para complementar las actividades estatales con las actividades investigación universitarias que integran el buen trato, la aceptación comunitaria y su valía al aporte educativo y la socialización del conocimiento.

#### 4.1.2.-Entrevista aplicada a los actores de la comunidad

**Dimensión:** Transferencia y respuesta los problemas comunitarios desde la universidad.

**Tabla N° 4:** Matriz de la entrevista aplicada a los actores de la comunidad

N de Línea	Entrevista	Categorías Apriorística y Emergentes	Subcategorías
184 185 186 187 188 189 190	1) <b>Entrevistadora: ¿Crees que las Universidades que hacen vida en la comunidad, se han hecho conscientes de los problemas de la comunidad y han tratado de darles respuestas? ¿Cuál es tu criterio sobre este aspecto?</b>		
191 192 193 194 195 196 197 198 199 200 201 202 203 204 205 206 207 208 209 210 211 212	<b>Entrevistado N° 1ª</b> Generalmente cumplen con las funciones básicas de docencia, <b>investigación y extensión, estas dos últimas que deben dar respuestas a demandas del entorno social</b> , casi siempre los productos y procesos van dirigidos a los intereses y formación profesional del docente, así cuando se investiga por lo menos <b>en educación, las tesis y trabajos de grado de maestría responden a situaciones de orden teórico practico</b> , a lo interno, no obstante; actualmente han surgido universidades como las politécnicas territoriales que fundamentan su producción intelectual con base a proyectos productivos planificados y ejecutados con base a las necesidades y motivaciones de la gente, logrando resultados	<b>Investigación</b>	Métodos Paradigmas  Producción intelectual  Saberes

213	interesantes que a la vez conducen a		
214	una expansión universitaria fuera de		
215	los muros. Pero es innegable que		
216	todos los docentes al vivir <b>inmersos</b>		
217	<b>en comunidades, conocen los</b>		
218	<b>problemas están conscientes de</b>		
219	<b>ellos, pero de allí a resolverlos es</b>		
	<b>otra cosa.</b>		
220			
221	<b>Entrevistado N° 1b</b>		
222	Tomando en consideración esta		
223	interrogante si creo que la UNELLEZ		
224	Municipalizada Mantecal ha dado		
225	respuesta a los problema de la		
226	comunidad porque precisamente no		
227	habían unas carreras que fueran		
228	diferentes a las carreras universitarias		
229	de la UPT y la UPEL, por lo tanto se		
230	responde a la problemática de		
231	acuerdo a un censo que se realizó		
232	partiendo de una proyección		
233	institucional donde que a través de un		
234	estudio de factibilidad que se realizó		
235	con la comunidad se pudo determinar		
236	que dentro de una población de 380		
237	estudiantes eligieron varias opciones		
238	diferentes de carreras, teniendo como		Programa de
239	punto principal la opción de estudios		estudio
240	que permita por supuesto a través de		
241	la extensión universitaria que le está	<b>Extensión</b>	
242	dando respuesta a los problemas de		
243	la comunidad, el papel fundamental		
244	que parte a través de esa		
245	participación comunitaria son las		
246	prácticas profesionales, prácticas de		
247	campos, <b>los problemas de las</b>		
248	<b>comunidades van a estar a</b>		
249	<b>adheridos a una línea de</b>		
250	<b>investigación de la universidad</b> la		
251	cual pertenece el programa de estudio		Permite el desarrollo académico y el desarrollo de las potencialidades de las comunidades.

252	y que por supuesto va a dar		
253	respuestas esa particularidad que		
254	tiene la comunidad o el fenómeno		
255	más latente que en este caso se va a		
256	trabajar por supuesto en el radio de		
257	acción de la UNELLEZ y eso permite		
	el desarrollo académico y el desarrollo		
258	de las potencialidades de las		
259	comunidades.		
260			
261	<b>Entrevistado N° 1c</b>		
262	Primer lugar mira cuando tendemos		
263	concepto de comunidad, entendemos		
264	que también la universidad es una		
265	comunidad entonces ciertamente <b>las</b>		
266	<b>universidades en el concepto del</b>		
267	<b>deber ser tiene que tener una</b>		
268	<b>relación entre sociedad y</b>		
269	transformación y a su vez tiene que		
270	haber una educación para esa		
271	transformación ese cambio social,		
272	tomando parte de ello yo creo que las		
273	universidades en el momento que se		
274	instauran en un territorio comienza		
275	hacer una transformación, comienza a		
276	dar aporte a un encargo social porque		
277	de una manera u otra está formando		
278	desde el punto de vista de lo que él la		
279	visión del emprendimiento profesional		
280	ahora bien si te hablo desde mi		
281	perspectiva como Rector de la		
282	Universidad Politécnica Territorial del		
283	Alto Apure Pedro Camejo acá en		
284	Mantecal, esta Universidad tiene un		
285	encargo social que es el territorio es		
286	desarrollar el territorio y formar para		
287	tributar a los elementos que se		
288	amertan y los fundamentos que el	Investigación	
289	territorio solicita en este particular <b>la</b>		Cambio social
290	<b>universidad tuvo un primer</b>		Desarrollo

<p>291 292 293 294 295 296 297 298 299 300 301 302 303 304 305 306 307 308 309 310 311 312 313 314 315 316 317 318 319</p>	<p><b>momento segundo momento que profesionalizó</b> y qué gran porcentaje de las instituciones de orden público y de orden privado que están en el estado cuenta con profesionales el cual la universidad logró insertar en el ámbito laboral. Actualmente la universidad está en todo el territorio del Estado Apure, y de una u otra manera está respondiendo a este encargo social y que el desarrollo territorial pero sí necesarios se profundiza en la situación en relación al caso que a lo que se tiene lo que quiere y que ahora la universidad no solamente profesionalizar por un concepto de esa universidad tributan y corresponda a desarrollar en el territorio los programas nacionales de formación de grado que respondan a los 18 motores que son lo que se tienen para con el país como tal, entonces bueno en particular creo que la universidad ha respondido singularmente la que dirijo como rector creo que sí está haciendo el trabajo, pero si estamos profundizando en congregar cómo lo dije anteriormente estos programas de formación de acuerdo a los 18 motores es el <b>plan de desarrollo del país y contextualizarlos con lo que es el plan de desarrollo del Estado Apure.</b></p>		<p>Científico</p>
--	---	--	-------------------

Fuente: Sánchez (2023).

La extensión universitaria debe ir dirigida desde la universidad-comunidad, a los encuentro de saberes pueden favorecer el contexto socioeducativo, mediante la creación de carreras acordes a las necesidades

de la comunidad, debe desarrollar su pensamiento crítico y creativo, que le ayude en la adquisición de competencias investigativas no sólo desde el punto de vista científico- tecnológico, sino también de lo epistemológico, ontológico y el crecimiento intelectual, aunado a esto se proyecta en el contexto social a través de la investigación.

**Tabla N° 5:** Matriz de la entrevista aplicada a los actores de la comunidad

N de Línea	Entrevista	Categorías Apriorística y Emergentes	Subcategorías
320 321 322 323 324 325 326 327	2) <b>Entrevistadora: ¿La Universidad tiene presencia viva en la comunidad a través de búsqueda de soluciones o a través de espacios para compartir los conocimientos universitarios y comunitarios? Escribe tu postura acerca de lo enunciado en la pregunta.</b>		
328 329 330 331 332 333 334 335 336 337 338	<b>Entrevistado N° 1<sup>a</sup></b> Por supuesto que tiene presencia viva, sino existiera es una edificación vacía, sin sentido, sólo que comparten conocimientos básicamente es de la formación académica profesional como tal, en tal sentido, <b>se socializa conocimientos, saberes y haceres es mediante conferencias, foros jornadas o informes científicos.</b>	<b>Saberes</b>	Programas que van a favorecer las diferentes problemáticas dentro de nuestra comunidad.
339 340 341 342 343 344 345	<b>Entrevistado N° 1<sup>b</sup></b> La UNELLEZ a través de los programas de estudio se puede decir que se mantiene viva y hace presencia en busca de soluciones de cada uno de los decretos o		

<p>346 347 348 349 350 351 352 353 354 355</p> <p>356 357 358 359 360 361 362 363 364 365 366 367 368 369 370 371 372 373 374 375 376 377 378 379 380 381 382 383 384</p>	<p>resoluciones que dictamina el ministerio de educación superior entrelazado con diferentes instituciones para contribuir con los problemas comunitarios a través de las universidades que cumplen un papel muy fundamental y un rol especial y particular en los programas que van a favorecer las diferentes problemáticas dentro de nuestra comunidad.</p> <p><b>Entrevistado N° 1c</b></p> <p>Para responderte esta segunda interrogante. Te debo decir. Que Emile Durkheim en su pensamiento de educación sociología dibuja la necesidad que deben de tener las universidades. En general la educación como sistema de corresponder a lo que es la necesidad social entonces el en su contexto figura el hecho de que una universidad que la educación y la sociedad tiene un entramado y ese binomio el que permite el desarrollo de los territorios y el desarrollo de las sociedades. Entonces ciertamente las universidades deben de tener espacio de per colación con las comunidades y viceversa. Es decir que todo lo que tiene que ver con la praxeología aplicables a las realidades deben ir entonces fundamentada en la aplicación dentro de las comunidades. Porque si no vamos a la teoría crítica la solución de los problemas, pero más allá de los problemas la universalización de sus fundamentos teóricos que pueda responder a las</p>	<p><b>Extensión</b></p>	<p>Praxeologías aplicables a las realidades</p> <p>fuerza de extensionismo de la universidad</p> <p>la educación y la sociedad tiene un entramado que permite el</p>
---	--	-------------------------	--

385	necesidades deben ir desde la		desarrollo de
386	universidad si nosotros no vamos a los		los territorios.
387	contextos investigaciones de las		
388	universidades nos encontramos que		
389	parte de la problemática de los ejes		
390	problematizadores que se ubican en		
391	los sistemas sociales deben tener		
392	respuesta desde los enfoques de		
393	investigación de la universidad deben		
394	de tener fuerza de extensionismo de la		
395	universidad porque la universidad		
396	deben de vincularse y la educación en		
397	todo el contexto de sistemas debe		
	tener una vinculación directa con el		
	entorno.		

Fuente: Sánchez (2023).

Dentro de todo transitar epistémico, resulta imperativo conocer la noema de estudio desde su diversificación, atendiéndolo en un contexto epocal preciso, su aplicabilidad dentro del área del saber y metódica, el cual se nutre en la esencia e intencionalidad investigativa se examina la extensión universitaria y la producción de conocimiento en la comunidad, en respuestas a las necesidades de transformación de la sociedad en los encuentro de saberes, la cual debe estar orientado, según el aporte de los informantes al liderazgo, los valores, la comunidad, investigación y la formación o capacitación de los distintos actores en el contexto socioeducativo.

#### **4.1.3.- Entrevista aplicada a los estudiantes del servicio comunitario.**

**Dimensión:** Producción y socialización de saberes desde el encuentro universidad – comunidad



**Tabla N° 6:** Matriz de la entrevista aplicada a los estudiantes del servicio comunitario

N de Línea	Entrevista	Categorías Apriorística y Emergentes	Subcategorías
<p>398 399 400 401 402 403  404 405 406 407 408 409 410 411 412 413 414 415 416 417  418 419 420 421 422 423 424 425 426 427 428 429 430</p>	<p><b>1)Entrevistadora: ¿Durante tu formación, has evidenciado espacios en el que los saberes que surgen en la Universidad impactan, se comparten y son útiles para dar respuestas a los problemas de la comunidad?</b></p> <p><b><i>Entrevistado N° 1a</i></b> Esta nueva mirada acerca del rol de la universidad en su relación con la comunidad, lo considero como la trasmisión de conocimiento científico y a su vez avanza sobre una propuesta de desarrollo humano, <b>la universidad como una organización que es parte de la comunidad e interactúa como una de las actoras sociales de las actividades que se desarrollan en forma activa no solo dentro de los espacios universitarios, sino que en el escenario comunitario.</b></p> <p><b><i>Entrevistado N° 1b</i></b> Pues la realidad que se vive en la sociedad durante mi formación y desarrollo personal, es un proceso reflexivo, crítico y creador que nos lleva a la transformación social desde la comunidad y así darle respuesta a los problemas que surgen dentro de la misma, <b>los saberes constituye una manera de relacionarse estudiantes, docentes y comunidad buscando herramientas para enfrentar una</b></p>	<p><b>Comunidad</b></p>	<p>Escenario comunitario</p>

431	<b>realidad</b> que requiere cada vez		
432	mayores capacidades para responder a		
433	los profundos cambios producidos en la		
434	transformación universitaria y la		
	comunidad.		
435			
436	<b>Entrevistado N° 1c</b>		
437	Desde mi perspectiva la <b>extensión</b> y		
438	la vinculación social más allá de una		
439	vinculación una interacción y un		
440	intrincado <b>es la parte de la validación</b>		
441	<b>del conocimiento en las realidades,</b>		
442	es decir, la universidad debe tener		
443	extensionismo y el extensionismo debe		
444	ser <b>la profundización de los saberes</b>		
445	<b>en el pueblo y para el pueblo</b> y debe		
446	tener una extensión desde el punto de		
447	vista del conocimiento a través de las		
448	de los proyectos de los trabajos de		
449	investigación y deben responder todos		
450	los trabajo que se hacen en la		
451	universidad tanto para los ascensos		
452	como para lo que es o no requisito		
453	parciales para la obtención de grados		
	académicos en las comunidades.		

Fuente: Sánchez (2023).

Es indiscutible que la extensión universitaria y el contexto socioeducativo debe apropiarse reflexiva y críticamente del conocimiento científico en estrategias innovadoras que permitan a los estudiantes procesar información de su área comunitaria de forma global, es decir, considerar los elementos de modo holístico e integral. En tal sentido, la comunidad como centro para la discusión, permitiendo la interconexión con la extensión universitaria y la socialización de conocimiento a través de los saberes humanos, planteando aportes no solo teóricos si no también prácticos.

**Tabla N° 7:** Matriz de la entrevista aplicada a los estudiantes del servicio comunitario.

N de Línea	Entrevista	Categorías Apriorística y Emergentes	Subcategorías
454 455 456 457 458 459	2) <b>Entrevistadora: ¿La Universidad reconoce los saberes que surgen de tu comunidad y genera los espacios para compartirlos y que estos impacten el desarrollo de la actividad universitaria?</b>	<b>Comunidad</b>	Necesidades y motivaciones de la gente
460 461 462 463 464 465 466 467 468 469 470 471 472 473 474 475 476 477 478	<b>Entrevistado N° 1<sup>a</sup></b> Tradicionalmente se ha venido <b>desarrollando un esquema de trabajo universidad-sociedad que se ha basado primordialmente en la transferencia de conocimientos</b> de interacción con el medio circundante y si bien esta modalidad ha venido permitiendo un primer contacto y acercamiento al afuera de las instituciones universitarias, el desafío actual se centra en ampliar el trabajo en la construcción de <b>relaciones universidad-comunidad que permitan efectivamente colocar el conocimiento generado por la universidad en respuesta a las necesidades sociales de la población.</b>		
479 480 481 482 483 484 485 486	<b>Entrevistado N° 1<sup>b</sup></b> La investigación como estrategia de aprendizaje permite la búsqueda y construcción del conocimiento, pero este aprendizaje logrado a través de la docencia y la investigación estaría incompleto si no se difunde, dando respuestas válidas, también		

487	aportar al desarrollo científico y		
488	tecnológico, al bienestar social, Se		
489	puede pensar en el <b>diálogo de</b>		
490	<b>saberes como el espacio para la</b>		
491	<b>creatividad de todos lo programas, y</b>		
492	<b>así exteriorizar sensibilidades,</b>		
493	<b>emociones y sentimientos y</b>		
494	<b>transformar acciones pedagógicas</b>		
495	<b>en las prácticas de las actividades</b>		
496	<b>universitarias</b> donde lo cotidiano se		
497	despliega junto a lo académico		
498	constituyendo herramientas didácticas		
499	para orientar el papel del docente y		
500	despertar la motivación de los		
501	estudiantes en el desarrollo de sus		
	actividades.		
502			
503	<b><i>Entrevistado N° 1c</i></b>		
504	Actualmente han surgido universidades		
505	como las politécnicas territoriales que		
506	fundamentan su producción intelectual		
507	con base a <b>proyectos productivos</b>		
508	<b>planificados y ejecutados con base</b>		
509	<b>a las necesidades y motivaciones de</b>		
510	<b>la gente,</b> logrando resultados		
511	interesantes que a la vez conducen a		
512	una expansión universitaria fuera de		
513	los muros. Pero es innegable que		
514	todos los docentes al vivir inmersos en		
515	comunidades, conocen los problemas		
516	están conscientes de ellos, pero de allí		
517	a resolverlos es otra cosa. Entonces		
518	debería haber un ejercicio dentro de		
519	las instituciones de Educación		
520	Universitaria que logre <b>insertada las</b>		
521	<b>carreras de acuerdo a lo que amerita</b>		
522	<b>el territorio y a su vez contextualizar</b>		
523	<b>esos programas de formación lo que</b>		
524	<b>solicita la sociedad</b> como tal,		
525	entonces en este sentido yo creo que		

526	las carreras deben de ir congregadas de acuerdo a los planes de desarrollo de cada región y a su vez también deben de ir configurada en lo que es los elementos que se tienen en la región cuál es la producción en el territorio y por lo tanto debería configurarse comités territoriales y subterritoriales que demanden las necesidades y correspondan a las alternativas de solución.		
527			
528			
529			
530			
531			
532			
533			
534			

Fuente: Sánchez (2023).

Finalmente, la Investigación como guía a los objetivos fijados por la comunidad, mediante planes, programas concretos para asegurar el correcto desarrollo de las actividades, posibilitando que sus miembros contribuyan al logro de éstos, en la búsqueda del conocimiento y habilidades en múltiples campos, se hace necesario generar un constructo epistémico que permita comprender dicha realidad para reorientarla desde una perspectiva holística para las actividades extracurriculares integración socio comunitaria del conocimiento.

## **4.2.- Análisis e interpretación de los resultados de la entrevista**

### **4.2.1.- Análisis de las entrevistas aplicada a los docentes**

#### **1.- Extensión**

- Sustentada en el interés del docente, los que trabajan con extensión planifican de adentro del claustro hacia afuera.
- El estudiante universitario se pone al servicio de la sociedad, con el fin de contribuir a esa sociedad del conocimiento.
- La extensión a través de proyecto socio-integrador (PSI) o socio-comunitario, son netamente académicos y no están dirigidos a resolver los problemas de la comunidad.

#### **2.- Vinculación**

- Intereses institucionales y gubernamentales.
- Existe un proceso de interacción e interactivo, donde socializa, se habla y se detectan cuáles son las necesidades y los problemas comunitarios.
- El vínculo comunidad-universidad está cada vez más alejado.

### **3.- Saberes:**

- Complementariedad entre el saber y hacer.
- La socialización de conocimientos entre academia y comunidad hoy día es inexistente.
- El interés investigativo de los proyectos de extensión, se realizan en talleres y laboratorios, alejados de la comunidad, sin un encuentro de saberes y de retroalimentación del conocimiento a través del estudio y la experiencia.

### **4.- Complementariedad**

- Debe prevalecer las necesidades y motivaciones sociales.
- Las universidades van a las comunidades a través de una relación integral de complementariedad que permiten contribuir en cuanto al desarrollo del conocimiento.
- Definitivamente la comunidad es muy poco abordada.

### **5.- Investigación**

- Fundamentar la extensión con la practica investigativa.
- Las comunidades no se abordan desde todas las instancias para plantear posibles soluciones a través de las distintas investigaciones.
- Los trabajos de investigación solo sirven para aumentar los archivos de la universidad, con lo cual pasan a ser antecedentes, por no decir

copias, de futuras investigaciones que terminan en lo misma situación, convirtiéndose esto en un círculo vicioso.

## **6.- Comunidad**

- No son abordados desde todas las instancias universitarias de manera multidimensional o interdisciplinaria sino parcelada.
- Con la participación de las actividades investigativa se trabaja en pro de resolver los problemas de la comunidad.
- Los proyectos se vinculan con la comunidad solo en la etapa del diagnóstico, los problemas detectados no son resueltos.

### **Propuesta para mejorar la relación entre la extensión universitaria y el contexto socioeducativo**

Del análisis obtenido de las entrevistas aplicada a los docentes que se desempeñan como coordinadores de extensión de las diferentes universidades que hacen vida en la comunidad de Mantecal, se pueden realizar las siguientes propuestas para mejorar la relación de la extensión universitaria y el contexto socioeducativo:

- La extensión universitaria debe centrar sus esfuerzos en dar soluciones a los problemas que presenta la comunidad, basándose en los estudiantes que cursan servicio comunitario, en los docentes y en las instituciones universitarias e instituciones públicas.
- Dirigir la vinculación universitaria hacia la integración universidad-comunidad a través de un proceso de interacción e interactivo donde se socialice y se hable sobre los problemas comunitarios y plantear posibles soluciones reales.

- La extensión universitaria debe plantearse desde la comunidad hacia adentro de la universidad, partiendo de encuentros de saberes que coadyuven a la retroalimentación, propiciando el desarrollo del conocimiento a través del estudio y la experiencia.
- Establecer la extensión universitaria como un complemento a la comunidad, donde se estudien las situaciones comunitarias desde sus necesidades, motivaciones, así como sus prácticas culturales y religiosas, a través de un proceso de integración que contribuya al bienestar social y el desarrollo del conocimiento.
- Fundamentar la extensión con la practica investigativa, dirigidas a dar respuestas a la comunidad.
- Vincular los proyectos de extensión con la participación de actividades investigativas, con la finalidad de abordar los problemas comunitarios desde todas las instancias universitarias de manera multidimensional o interdisciplinaria.

#### **4.2.2.- Análisis de las entrevistas aplicada a los actores de la comunidad**

##### **1.- Extensión**

- La extensión debe dar respuestas a demandas del entorno social.

##### **2.- Vinculación**

- La universidad es una comunidad que se entrelaza con su entorno a través de la extensión.

##### **3.- Saberes:**

- Se socializa conocimientos, saberes y haceres es mediante conferencias, foros jornadas o informes científicos.



#### **4.- Complementariedad**

- La universidad se complementa con la comunidad a través del Plan de desarrollo del país y contextualizarlos con lo que es el plan de desarrollo del Estado Apure.
- La universidad ha creado nuevas carreras para complementar la formación de los habitantes de la comunidad.

#### **5.- Investigación**

- En educación, las tesis y trabajos de grado de maestría responden a situaciones de orden teórico práctico.
- Los problemas de las comunidades van a estar adheridos a una línea de investigación de la universidad.
- La investigación se fundamenta en la extensión para dar respuesta a las demandas de la comunidad.

#### **6.- Comunidad**

- Los profesores universitarios conocen los problemas de la comunidad, están inmersos en ellos, pero de allí a resolverlos, es otra cosa.
- Las prácticas profesionales van dirigidas a resolver los problemas de la comunidad (campo).
- La universidad tuvo un primer momento y un segundo momento que profesionalizó a los ciudadanos de la comunidad.

#### **Propuesta para mejorar la relación entre la extensión universitaria y el contexto socioeducativo**

Tomando en consideración el análisis realizado a los sujetos en estudio como actores de la comunidad, se puede realizar la siguiente propuesta:

- La extensión universitaria debe ir dirigida desde la universidad-comunidad-universidad, en un proceso recursivo de investigación, encuentro de saberes y de actividades culturales y religiosas presente en la idiosincrasia de los pueblos, que nutran la vida de los habitantes y se desarrolle el conocimiento, la ciencia, la cultura, la religión (valores) y sobre todo se gestionen las soluciones de los problemas presentes en ella.
- La universidad a través de la extensión y la investigación puede favorecer el contexto socioeducativo, mediante la creación de carreras acordes a las necesidades de la comunidad.
- Fortalecer los lazos de complementariedad e integración universidad-comunidad-universidad a través del servicio comunitario, dirigidos por docentes y estudiantes, que se traduzca en planes integrados entre las distintas universidades que hacen vida en el sector de Mantecal del Estado Apure y que le den respuestas a las distintas necesidades que se presenten en esta región, a su vez que se integren en el acervo cultural de estos pueblos, que las universidades sean parte de la comunidad y viceversa.

#### **4.2.3.- Análisis de las entrevistas aplicada a los estudiantes del servicio comunitario.**

##### **1.- Extensión**

- La extensión universitaria es la validación del conocimiento en la realidad social.

##### **2.- Vinculación**

- Las relaciones universidad-comunidad permiten colocar el conocimiento generado por la universidad en respuesta a las necesidades sociales de la población.

### **3.- Saberes**

- Los saberes constituyen una manera de relacionarse estudiantes, docentes y comunidad buscando herramientas para enfrentar una realidad.
- El diálogo de saberes es un espacio para la creatividad de todos los programas, y permite exteriorizar sensibilidades, emociones y sentimientos, a la vez que transforman acciones pedagógicas en prácticas universitarias en beneficio de la comunidad.
- La extensión es la profundización de los saberes en el pueblo y para el pueblo.

### **4.- Complementariedad**

- Se ha desarrollado un esquema de trabajo universidad-sociedad que se ha basado primordialmente en la transferencia de conocimientos.
- Los proyectos productivos deben estar planificados y ejecutados con base a las necesidades y motivaciones de la gente

### **5.- Investigación**

- La investigación como estrategia de aprendizaje permite la búsqueda y construcción del conocimiento, para dar respuesta válida y contribuir al desarrollo científico y humanístico que vayan en beneficio del bienestar social.
- Todos los trabajos de extensión son una extensión a la investigación y deben ir dirigidos al pueblo.

### **6.- Comunidad**

- La universidad como una organización que es parte de la comunidad e interactúa dentro de los espacios universitarios y escenario comunitario.
- Insertar las carreras universitarias de acuerdo a lo que amerita el territorio y a su vez contextualizar esos programas de formación a las necesidades de la sociedad.

### **Propuesta para mejorar la relación entre la extensión universitaria y el contexto socioeducativo**

De acuerdo al análisis realizado a las entrevistas aplicadas a los estudiantes prestadores del servicio comunitario, se propone lo siguiente:

- Fortalecer el aprendizaje de los estudiantes a través de la prestación del servicio comunitario, con la realización de proyectos y encuentros de saberes entre docentes-estudiante-comunidad.
- Integrar el binomio docente-estudiante a la comunidad en la búsqueda de soluciones reales a los problemas presente en ella.
- Actualizar las carreras docentes de acuerdo a las demandas de la sociedad y de su entorno, basándose en las nuevas tendencias de la educación remota.
- Municipalizar la educación universitaria, con el apoyo académico de la universidad a través de la extensión universitaria.

### **Síntesis del Proceso de Categorización**

Este proceso de categorización se llevó a cabo siguiendo las especificaciones consideradas en párrafos anteriores referidos a este proceso de categorización. El mismo fue el resultado de los nombres, verbos, adjetivos, adverbios o expresiones más significativos y que tienen mayor

poder descriptivo, permitiendo ir elaborando esquemas de interpretación posible, diseñando y rediseñando los conceptos de manera constante.

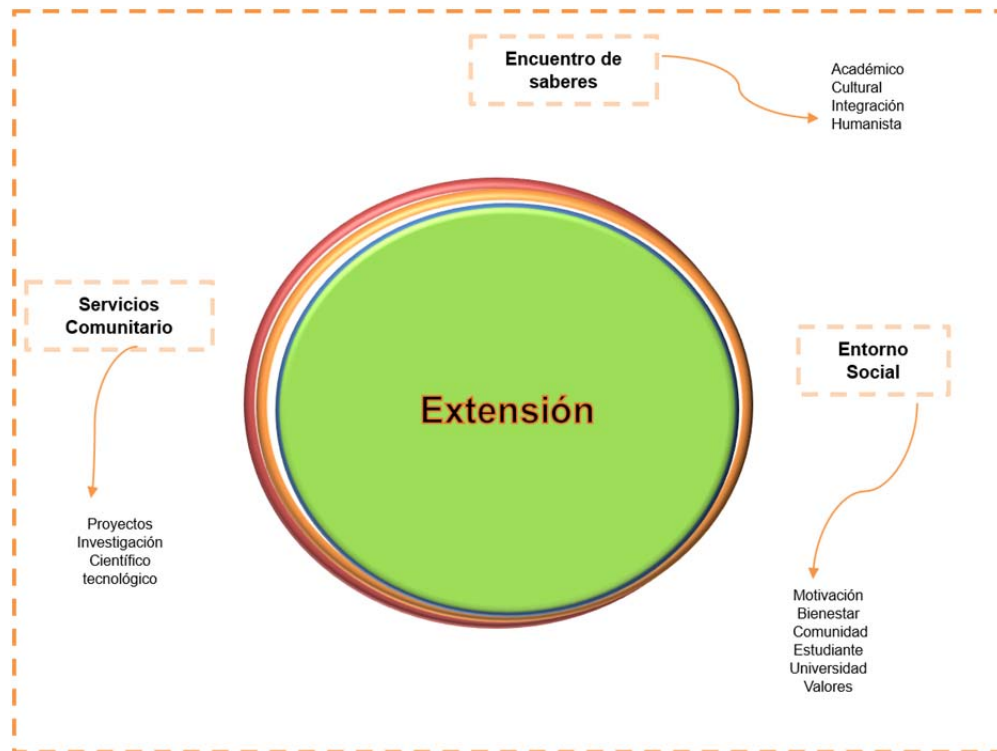
En este sentido, el resultado de este proceso, arrojó un total de seis (06) categorías o unidades temáticas naturales (apriorísticas) identificadas como: (1) Extensión, (2) Vinculación, (3) Saberes, (4) Complementariedad, (5) Investigación, (6) Comunidad. Es de destacar que todas estas categorías presentan una estructura integrada por treinta y cuatro (35) subcategorías emergentes y a su vez cada una de ellas por código o unidades de significado.

### **Proceso de estructuración de categorías o ejes temáticos**

En este proceso de estructuración o etapa estructural, el trabajo central es el estudio de las descripciones contenidas en los protocolos descritos en las matrices presentadas anteriormente y posterior a ello realizar una visión de conjunto para lograr una idea general del contenido que hay en el protocolo producto de la entrevista. En este sentido, se delimitan las unidades temáticas naturales se realizaron dos cosas importantes, en primer lugar, se eliminaron las repeticiones y redundancias en cada unidad temática o categoría, simplificando así su extensión y la de todo el protocolo. En segundo lugar, se configuró el tema central de cada unidad o categoría y elaboró su significado, lo cual se logró relacionándolos una con otra y con sentido del todo. La expresión central se configuró en frases concisas que conservan, todavía el lenguaje propio de los informantes. A continuación, se presenta cada unidad temática o categoría emergida en el proceso con su respectiva configuración.

En cuanto a la estructura o unidad de significado de la primera categoría o unidad temática apriorística: *Extensión*, se visualizan tres (03) subcategorías o unidades de significado, la primera se concibe como. Encuentros de saberes; los informantes opinan que esta concepción tiene una significación compleja, parte de carácter histórico y social de la educación y de la interrelación entre el sistema educativo y la estructura de la sociedad. Plantean que la formación crítica es aquella que te forma para pensar críticamente en un sentido amplio: con conciencia, criterios sociales claros y reafirmados por la educación.

La segunda subcategoría emergente la constituye la Entorno Social, entre las respuestas registradas en los protocolos de las entrevistas resaltan la extensión universitaria debe romper paradigma para poder incorporar el conocimiento científico con las diversas experiencias significativas en aras de resolver los nudos críticos en el contexto socioeducativo. Así mismo, la tercera subcategoría está centrada en una concepción que asume el Servicio Comunitario, esto lleva consigo que la comunidad asume su tarea al identificar las estrategias y los requerimientos de otras disciplinas en la estructuración de dichos planes y programas educativos, en tal sentido, los códigos que configuran esta subcategoría en voces de los sujetos actuantes son: académico, investigación, comunidad, y integración. Los demás se podrán observar en el desarrollo del protocolo. La figura 1 que se presenta a continuación, recrea esta estructura, dando una idea holográfica de la misma.



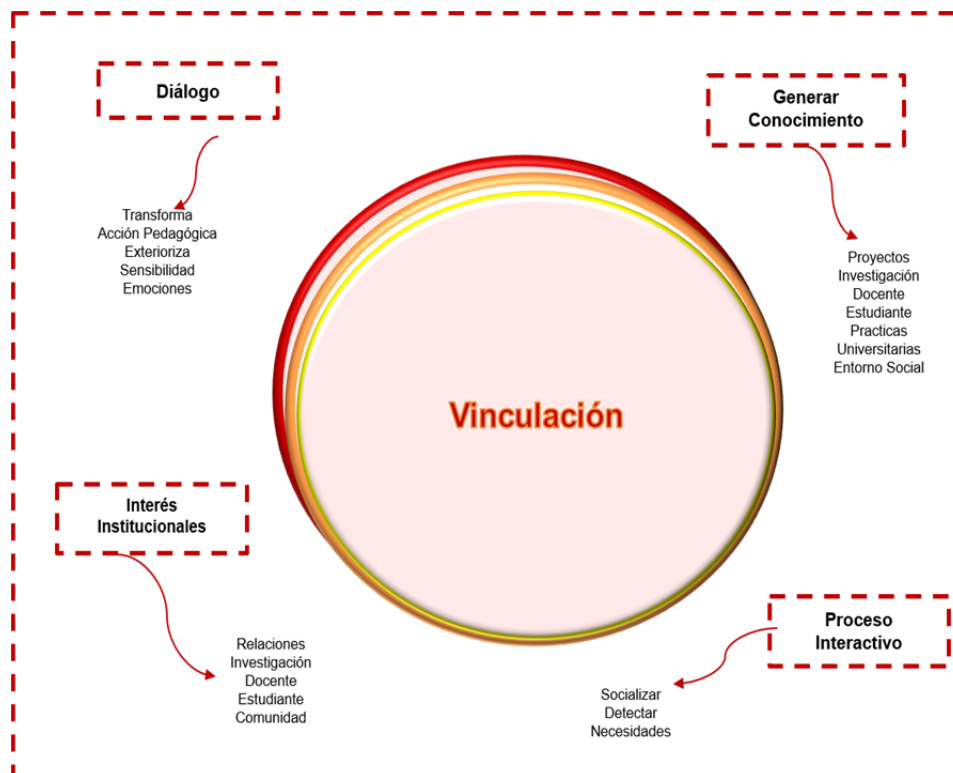
**Figura 1. Estructura de significado de la categoría Apriorística Extensión.**

**Fuente:** Sánchez (2023).

En lo que respecta a la extensión, emergieron (03) tres subcategorías las cuales recogen esta visión. La primera se corresponde a el encuentro de saberes, la cual debe estar orientado, según el aporte de los informantes al liderazgo, los valores, la comunidad, investigación y la formación o capacitación de los distintos acores de proceso educativo. Así mismo, la segunda subcategoría se refiere a los *servicios comunitarios*, integrada a su vez a los distintos aportes teóricos y prácticos del conocimiento, para así emerge una renovada extensión, adaptada al contexto socioeducativo.

De igual manera, la tercera subcategoría está referida al entorno social, integrada a su vez por los principios democráticos, la participación, el trabajo integrador, la eficiencia y las estrategias en la cual se visualizan aspectos

que están dirigidos a la comunidad. Con estas unidades se significado se cierra y se presenta a continuación la figura 2, la cual escenifica la categoría o unidad temática descrita de forma hologramática.



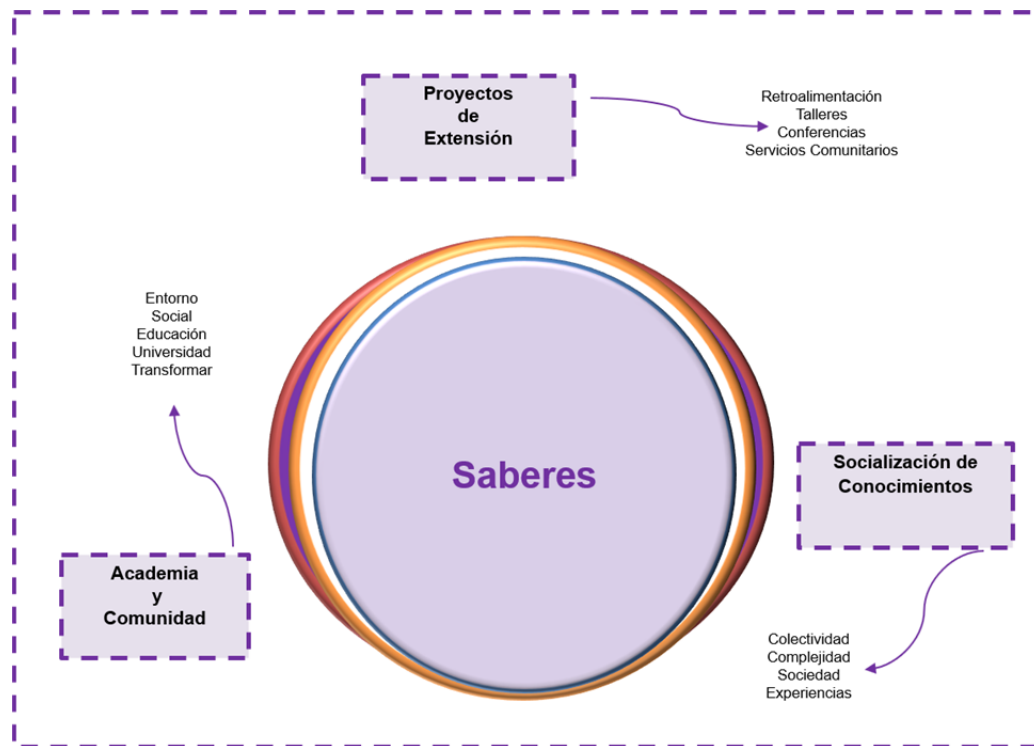
**Figura 2. Estructura de significado de la categoría Apriorística Vinculación.**

**Fuente:** Sánchez (2023).

Continuando con el proceso de estructuración de las unidades significantes o constituyentes o categorías, se presenta la tercera, la cual está relacionada con la con la *Vinculación*, la misma está integrada por cuatro subcategorías, los cuales en voces de los sujetos actuantes están dados por *Dialogo*, que también integra la subcategoría Generar conocimiento, que emergió pero que corresponde conceptualmente a esta misma estructura. Aquí se establecen aspectos como, los valores, la pedagogía, el trabajo en equipo, la apertura al aprendizaje innovador, y la



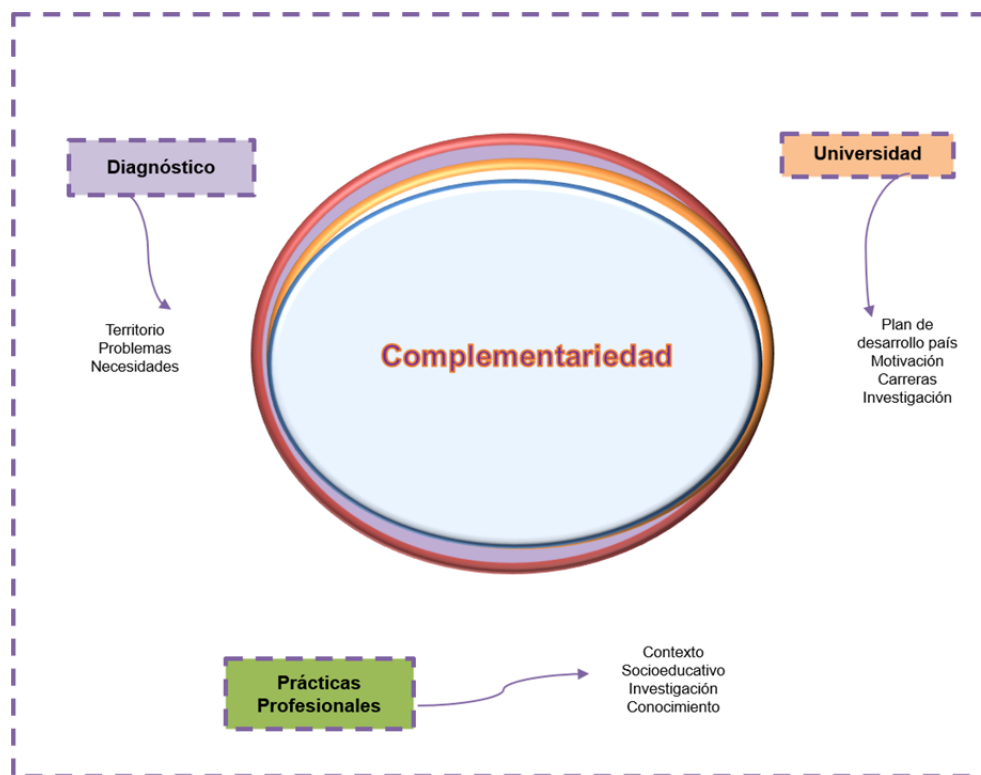
orientación interdisciplinaria, transdisciplinarias del conocimiento. En este mismo orden discursivo está el proceso interactivo, la cual la según el punto de vista de los informantes la integra las experiencias transversalizadas desde el conocimiento desde lo práctico, desde lo educativo, desde lo social para transformar el ámbito académico. La figura 3, que aparece seguidamente configura esta categoría.



**Figura 3. Estructura de significado de la categoría emergente Saberes.**  
**Fuente:** Sánchez (2023).

Respecto a la tercera unidad temática apriorística *relación con Saberes* en los protocolos producto de las entrevistas a los sujetos actuantes, emergieron (03) tres subcategorías representadas por dos grandes categorías *Investigación* y *Comunidad* que integran el buen trato, la aceptación comunitaria y su valía al aporte educativo y la socialización del

conocimiento. Toda esta estructura se ve reflejada en la figura 4 que se presenta a continuación.



**Figura 4. Estructura de significado de la categoría emergente Complementariedad.**  
**Fuente:** Sánchez (2023).

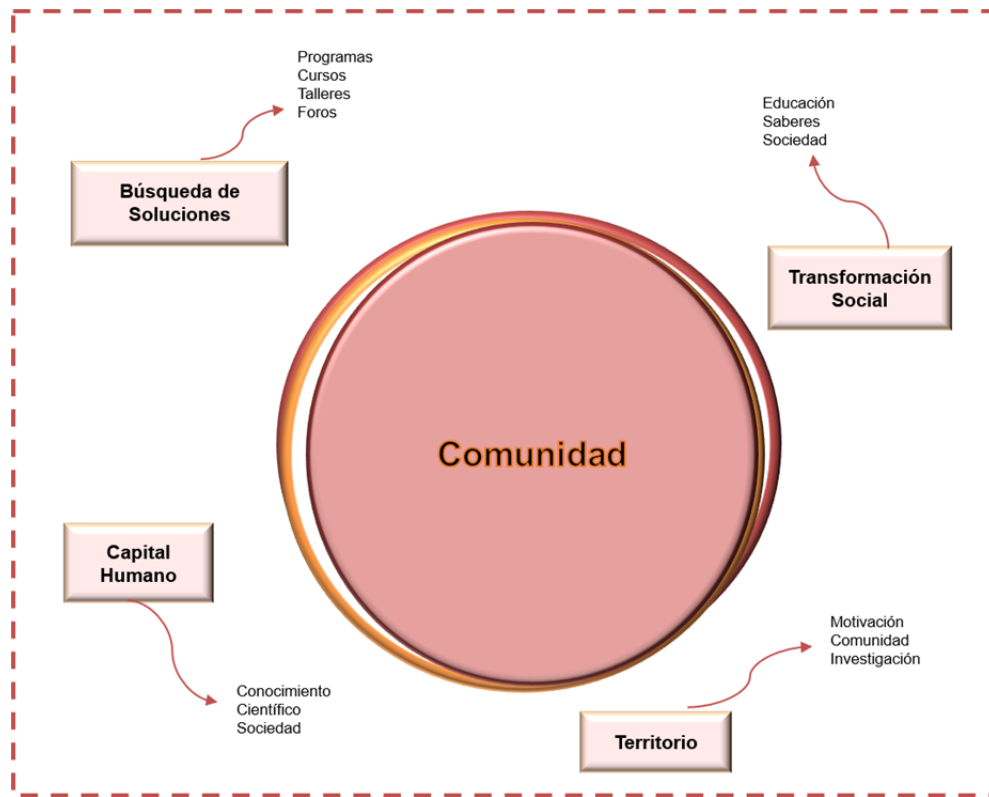
La cuarta subcategoría corresponde a la *Universidad*, en ella se conjugan algunos elementos claves para su comprensión, entre ellas tenemos *contexto socioeducativo*, que corresponde a las acciones y entidades que se desarrollan a través de las instituciones educativas en pro de lograr un conocimiento científico. Asimismo, los propósitos de la organización en voz de los sujetos actuantes, atiende a las acciones orientadas hacia la comunidad. La figura 4, que aparece a continuación configura esta categoría relacionada con la complementariedad.



**Figura 5. Estructura de significado de la categoría emergente Investigación.**

**Fuente:** Sánchez (2023).

Ahora bien, la quinta unidad significante está configurada con la *Investigación*, ésta a vez se complementa con la *Complejidad*, como conocimiento del proceso socioeducativo, el crecimiento intelectual y científico, aunado a esto se proyecta en el *contexto social* a través de la investigación. Toda esta estructura se ve reflejada en la figura 5 que posteriormente se presenta.




**Figura 6. Estructura de significado de la categoría Apriorística Comunidad.**

**Fuente:** Sánchez (2023).

Finalmente, la sexta unidad temática, corresponde a *la Comunidad*, la cual develó cuatro subcategorías conformadas por la Extensión universitaria como guía los objetivos fijados por la comunidad, mediante planes, programas concretos para asegurar el correcto desarrollo de las actividades, posibilitando que sus miembros contribuyan al logro de éstos, en la búsqueda del conocimiento y habilidades en múltiples campos. En tal sentido, la *comunidad* como centro para la discusión, permitiendo la interconexión a través de la socialización de conocimiento a través de los saberes humanos, planteando aportes no solo teóricos si no también prácticos. Así mismo emerge la subcategoría *diálogo*, desde la perspectiva

de generar conocimiento científico permite emerger elementos importantísimos como lo es la complementariedad. Lo descrito se representa en la figura 6, la cual se presenta anteriormente.



**TRIANGULACIÓN DE  
FUENTES Y TEORIAS**

**4.3.- Triangulación de las fuentes**  
**Tabla N° 8: Triangulación**

<b>Categorías</b>	<b>Entrevista aplicada a los docentes coordinadores de extensión</b>	<b>Entrevista aplicada a los actores de la comunidad</b>	<b>Entrevista aplicada a los estudiantes prestadores del servicio comunitario</b>	<b>Conclusiones</b>
Extensión	<p>* Se sustenta en el interés del docente, desde adentro de la universidad hacia la comunidad.</p> <p>* Los proyectos de extensión son netamente académicos y no están dirigidos a resolver los problemas de la sociedad.</p>	<p>* La extensión debe dar respuesta a demandas del entorno social.</p>	<p>* La extensión universitaria es la validación del conocimiento en la realidad social.</p>	<p>* La extensión universitaria a través del conocimiento de la realidad social, debe dar respuesta a las demandas de su entorno, no obstante, en la práctica, se evidencia que está se centra en el interés del docente y no van dirigidos a resolver los problemas de la comunidad.</p>
Vinculación	<p>* Los intereses se centran en las instituciones.</p> <p>* El vínculo comunidad-universidad está cada vez más alejado.</p>	<p>* La universidad es una comunidad que se entrelaza con su entorno a través de la extensión.</p>	<p>*Las relaciones universidad-comunidad permiten colocar el conocimiento de la universidad en respuesta a las necesidades sociales de la población.</p>	<p>* A través de la extensión la universidad se debe entrelazar con su comunidad, sin embargo, este vínculo cada día se aleja más.</p>

Fuente: Sánchez (2023)

**Tabla N° 8: Triangulación (continuación)**

<b>Categorías</b>	<b>Entrevista aplicada a los docentes coordinadores de extensión</b>	<b>Entrevista aplicada a los actores de la comunidad</b>	<b>Entrevista aplicada a los estudiantes prestadores del servicio comunitario</b>	<b>Conclusiones</b>
Saberes	<p>* La socialización de conocimientos entre academia y comunidad es inexistente.</p> <p>* La investigación de los proyectos de extensión se realiza alejados de la comunidad, sin encuentro de saberes y retroalimentación del conocimiento a través del estudio y la experiencia.</p>	<p>* A través de conferencias, foros, talleres e informes científicos se socializan los conocimientos.</p>	<p>* Transformar acciones pedagógicas en prácticas universitarias en beneficio de la comunidad.</p> <p>* La extensión es la profundización de los saberes en el pueblo y para el pueblo.</p>	<p>* La extensión permite transformar acciones pedagógicas en beneficios de la comunidad, pero se observa la inexistencia de encuentros de saberes que permitan la retroalimentación de conocimiento y conlleve a la solución de situaciones presentes en la población.</p>
Complementariedad	<p>* Deben prevalecer las necesidades y motivaciones sociales.</p> <p>* La comunidad es muy</p>	<p>* La complementariedad universidad comunidad se da a</p>	<p>* Los proyectos productivos deben estar planificados y ejecutados con base a las</p>	<p>* La universidad se complementa con la comunidad a través de los lazos de extensión e</p>



	poco abordada.	través del Plan de desarrollo del país. * Esta complementariedad se da solo a través de la creación de nuevas carreras.	necesidades y motivaciones de la gente	investigación, no obstante, ésta es muy poco abordada.
--	----------------	--	--	--

Fuente: Sánchez (2023)

Es cierto que en ocasiones los intereses pueden estar más centrados en las instituciones, y el vínculo entre la comunidad y la universidad puede debilitarse. Sin embargo, es fundamental recordar que la extensión universitaria tiene como objetivo principal servir a la sociedad y contribuir al bienestar de la comunidad en general. Los proyectos productivos deben estar planificados y ejecutados con base a la necesidad y solución de los problemas de la comunidad, ya que les permite conocer y tener conocimientos científicos a través de la extensión universitaria desde el contexto socioeducativo.

La extensión es la esencia misma de la universidad, compartir conocimientos, empoderar a las personas y construir un mundo mejor para todos. Los programas de Extensión Universitaria, por diferenciados que son, no pueden accionar aislados unos de otros y en todo desvinculados de las funciones Docencia, Investigación y Postgrado, todo su hacer tiene que estar enmarcado en un Proyecto Pedagógico País de la Universidad, que sea incluyente, con impacto social y en términos definidos de eficiencia, calidad y sustentabilidad en el contexto socioeducativo y entender que todos deben participar e integrarse a la comunidad a un mayor bienestar de tal forma que se plantea entre los participantes la necesidad de intensificar el trabajo comunitario para que todos se motiven al trabajo social.

**Tabla N° 8: Triangulación (continuación)**

<b>Categorías</b>	<b>Entrevista aplicada a los docentes coordinadores de extensión</b>	<b>Entrevista aplicada a los actores de la comunidad</b>	<b>Entrevista aplicada a los estudiantes prestadores del servicio comunitario</b>	<b>Conclusiones</b>
Investigación	<p>* La extensión se fundamenta en la investigación.</p> <p>* La investigación no da respuesta a los problemas reales de la comunidad.</p>	<p>* Las investigaciones responden a situaciones de orden teórico práctico.</p> <p>* La investigación se fundamenta en la extensión para dar respuesta a las demandas de la comunidad.</p>	<p>* La extensión es una investigación y deben ir dirigidos al pueblo.</p>	<p>* La investigación se fundamenta en la extensión para dar respuesta a la sociedad, sin embargo, ésta no ha dado respuestas a los problemas reales de la comunidad.</p>
Comunidad	<p>* La comunidad no es abordada desde las instancias universitarias.</p> <p>* Los proyectos solo se dirigen a la</p>	<p>* Los docentes conocen la problemática comunitaria, porque forman parte de ella.</p> <p>* Las prácticas</p>	<p>* La universidad es parte de la comunidad.</p> <p>* Contextualizar las carreras universitarias de acuerdo a las necesidades de la población.</p>	<p>* La universidad es parte de la comunidad, su personal forma parte de la sociedad, pero la comunidad no es abordada desde las</p>

	<p>comunidad en el diagnóstico.</p> <p>* Los problemas de la comunidad no son resueltos.</p>	<p>profesionales van dirigidas a resolver problemas comunitarios.</p>		<p>instancias universitarias y sus problemas no son resueltos.</p>
--	--	---	--	--

Fuente: Sánchez (2023)

Es indiscutible que la investigación y la extensión universitaria están intrínsecamente relacionadas. La investigación proporciona la base teórica y metodológica para abordar los problemas de la sociedad, mientras que la extensión busca aplicar ese conocimiento en la práctica y generar un impacto real en la comunidad, a veces, la investigación se centra en cuestiones más abstractas o teóricas, lo que dificulta su aplicación directa en la resolución de problemas concretos en la comunidad, los resultados de la investigación deben traducirse en acciones concretas para abordar los problemas de la comunidad.

#### 4.4.- Significaciones del estudio

Tabla N° 9: Significaciones del estudio

	<b>Entrevista aplicada a los docentes coordinadores de extensión</b>	<b>Entrevista aplicada a los actores de la comunidad</b>	<b>Entrevista aplicada a los estudiantes prestadores del servicio comunitario</b>	<b>Propuestas para mejorar la relación entre la extensión universitaria y el contexto socioeducativo</b>
<b>Avances conclusivos del estudio</b>	* La extensión universitaria debe centrar sus esfuerzos en dar soluciones a los problemas que presenta la comunidad, basándose en los estudiantes que cursan servicio comunitario, en los docentes y en las	* La extensión universitaria debe ir dirigida desde la universidad-comunidad-universidad, en un proceso recursivo de investigación, encuentro de saberes y de actividades culturales y religiosas presente	* Fortalecer el aprendizaje de los estuantes a través de la prestación del servicio comunitario, con la realización de proyectos y encuentros de saberes entre docentes-estudiante-comunidad. * Integrar el binomio docente-estudiante a la comunidad en la búsqueda de soluciones reales a los problemas presente en ella.	* Impacto real del servicio comunitario en la sociedad. * Complementariedad de todas las universidades que hacen vida en la comunidad, para apoyar a la población en la integración universidad-estudiantes-comunidad.

	<p>instituciones universitarias e instituciones públicas.</p> <p>* Dirigir la vinculación universitaria hacia la integración universidad-comunidad a través de un proceso de interacción e interactivo donde se socialice y se hable sobre los problemas comunitarios y plantear posibles soluciones reales.</p>	<p>en la idiosincrasia de los pueblos, que nutran la vida de los habitantes y se desarrolle el conocimiento, la ciencia, la cultura, valores y sobre todo se gestionen las soluciones de los problemas presentes en ella.</p> <p>* Las universidades a través de la extensión y la investigación pueden favorecer el contexto socioeducativo,</p>	<p>* Actualizar las carreras docentes de acuerdo a las demandas de la sociedad y de su entorno, basándose en las nuevas tendencias de la educación remota.</p> <p>* Municipalizar la educación universitaria, con el apoyo académico de las universidades a través de la extensión universitaria.</p>	<p>* Fortalecer la investigación y el aprendizaje del servicio comunitario, como herramienta efectiva dirigidas al desarrollo cultural, humanísticos, científico y tecnológico de los pueblos.</p> <p>* Apoyo de todas las universidades del entorno a la municipalización de la Educación Universitaria, a través de la formación presencial y la</p>
--	--	---	---	--

	<p>* La extensión universitaria debe plantearse desde la comunidad hacia adentro de la universidad, partiendo de encuentros de saberes que coadyuven a la retroalimentación, propiciando el desarrollo del conocimiento a través del estudio y la experiencia.</p> <p>* Establecer la extensión universitaria como</p>	<p>mediante la creación de carreras acordes a las necesidades de la comunidad.</p> <p>* Fortalecer los lazos de complementariedad e integración universidad-comunidad a través del servicio comunitario, dirigidos por docentes y estudiantes.</p>		<p>educación remota.</p>
--	--	--	--	--------------------------



	<p>un complemento a la comunidad, donde se estudien las situaciones comunitarias desde sus necesidades, motivaciones, y su acervo cultural a través de un proceso de integración que contribuya al bienestar social y el desarrollo del conocimiento.</p> <p>* Fundamentar la extensión en la complementariedad e integración de</p>			
--	--	--	--	--

	todas las universidades que hacen vida en la comunidad a través de la práctica investigativa, dirigidas a dar respuestas a la comunidad.			
--	--	--	--	--

Fuente: Sánchez (2023)

El servicio comunitario es una herramienta poderosa para el desarrollo social y la integración de la academia con la sociedad su impacto se extiende más allá de la formación académica y contribuye al bienestar de todos. Las universidades a través de la extensión y la investigación pueden favorecer al contexto socioeducativo, mediante la creación de carreras acordes a las necesidades de la comunidad, de esta manera actualizar las carreras docentes de acuerdo a las demandas de la sociedad y de su entorno, la extensión universitaria es la complementariedad e integración de todas las universidades que hacen vida en la comunidad a través de la práctica investigativa, la vinculación universitaria hacia la integración universidad-comunidad en los procesos de interacción e interactivo hacia el conocimiento científico.



Figura 7. Holograma de la realidad estudiada.  
Fuente: Sánchez (2023).

### **Síntesis integral de los hallazgos teóricos**

En el momento histórico que está viviendo las comunidades son protagonistas de la evolución transformadora del país, si la educación no corre pareja con su desarrollo general, habrá un desfase irreconciliable, es por ello, que Venezuela es hoy un país diferente, con una historia en su haber, en la que en el campo educativo se han realizado transformaciones substanciales y se impone también la necesidad de un cambio, adecuado al momento y realidad socio-política y económica actual, en el proceso de la triangulación teórica nos permite comprender mejor cómo la extensión universitaria y la socialización del conocimiento contribuyen al desarrollo cultural, científico y tecnológico en nuestras comunidades.

Desde esta perspectiva teórica, en el ámbito del análisis de la extensión universitaria es posible, asimismo, generar conocimiento útil orientando el esfuerzo investigativo mediante una visión dialéctica, interactiva e incluyente del proceso de calidad educativa. Como señala Pérez (2004), “la naturaleza dinámica del proceso de análisis de políticas públicas, tiene sus raíces en una tensión interna, en la oposición dialéctica entre conocimiento y política” (p.52). Otro punto que se debe aportar es desde la perspectiva epistemológica con la misma postura.

Ante este recorrido, se configura la figura número 7 correspondiente al holograma de la realidad estudiada, se puede apreciar ha sido producto de varias voces y miradas, caracterizado por momentos, experiencias, aprendizajes y reflexiones compartidas, revisión de las teorías, de entrevistas profundas con los sujetos informantes, provocando un espacio de discusión muy provechosa. Asimismo, evidencia la importancia de la transformación universitaria desde la pertinencia social, que se ampara en teorías de la

eficiencia Koopmans (1951) y la calidad educativa de Crosby citado por Ortega (1983).

Lo antes descrito, proporcionó información importante para la construcción de la teoría, por lo que es producción de conocimiento a partir de la reflexión, comprensión e interpretación de los aportes de los sujetos participantes en el estudio, representa también la articulación de los referentes teóricos que apoyaron el diálogo de saberes con los sujetos informantes.

Sin embargo, Pérez (2007) indica que la extensión universitaria “como función social de la universidad, exige un esfuerzo amplio de los diferentes actores que intervienen en el desarrollo de la misma para interpretarla y desarrollarla como función social” (p.96), al indicar que dicha función establece parámetros indispensables para que los elementos que intervienen en la extensión contribuyan a establecer mecanismos de colaboración, de asistencia efectiva y consolidación de los proyectos.

En este sentido, al explorar la relación existente entre la extensión universitaria y la socialización del conocimiento, como elementos involucrados en el desarrollo socioeducativo de una comunidad, es por ello, que presenta como investigadora una reflexión interpretativa de las significaciones encontradas a lo largo del recorrido investigativo que no debe entenderse como un cierre, por el contrario, son los elementos esenciales para llegar a profundizar en las propiedades y particularidades de las categorías emergentes y sub-categorías que resultaron del proceso de interacción colectiva en cuanto a la concepción de la extensión universitaria enfocado en el contexto socieducativo, las interpretaciones develan una postura la cual es vista como compleja.

## CAPÍTULO V

### MOMENTO CONCLUYENTE

*¿La universidad debe adaptarse a la sociedad o la sociedad debe adaptarse a la universidad? Existe complementariedad y antagonismo entre las dos misiones, adaptarse a la sociedad y adaptar la sociedad a uno: Una remite a la otra formando un bucle que debería ser productivo.  
Edgar Morin.*

### **BUCLE EXTENSIÓN UNIVERSITARIA Y LA SOCIALIZACIÓN DE CONOCIMIENTO: UNA MIRADA EPISTÉMICA DESDE EL CONTEXTO SOCIOEDUCATIVO**

La extensión universitaria, debe partir del contexto socioeducativo, en el cual hacen vida las instituciones educativas, centrándose en ser parte activa del sincretismo colectivo de las comunidades aledañas, por lo tanto, las universidades deben adecuar la extensión universitaria desde la socialización del conocimiento y diseñar los proyectos sustentado en las demandas sociales. La universidad y la sociedad deben crear un vínculo recursivo de interacción y acciones que permitan crear un bucle productivo que beneficie a todos los actores de la comunidad, a través de encuentros de saberes que coadyuven a la retroalimentación, propiciando el desarrollo del conocimiento a través del estudio y la experiencia.

Aunado a ello, establecer la extensión universitaria como un complemento a la comunidad, donde se estudien las situaciones comunitarias desde sus necesidades, motivaciones, así como sus prácticas culturales y religiosas, a través de un proceso de integración que contribuya al bienestar social y el desarrollo del conocimiento. La universidad debe salir a la comunidad, no solamente abrir sus puertas para que la sociedad

venga a ella, no, debe ir y ofrecer lo que sabe, enfocarse en resolver el hoy y el mañana, en un compromiso que permita mejorar el presente y apostar por el futuro.

Seguidamente, se presenta la estructura conceptual para ordenar las ideas, surgido de la interpretación intersubjetiva proveniente de los datos aportados por los actuantes.

### Estructura Conceptual de la Construcción Teórica

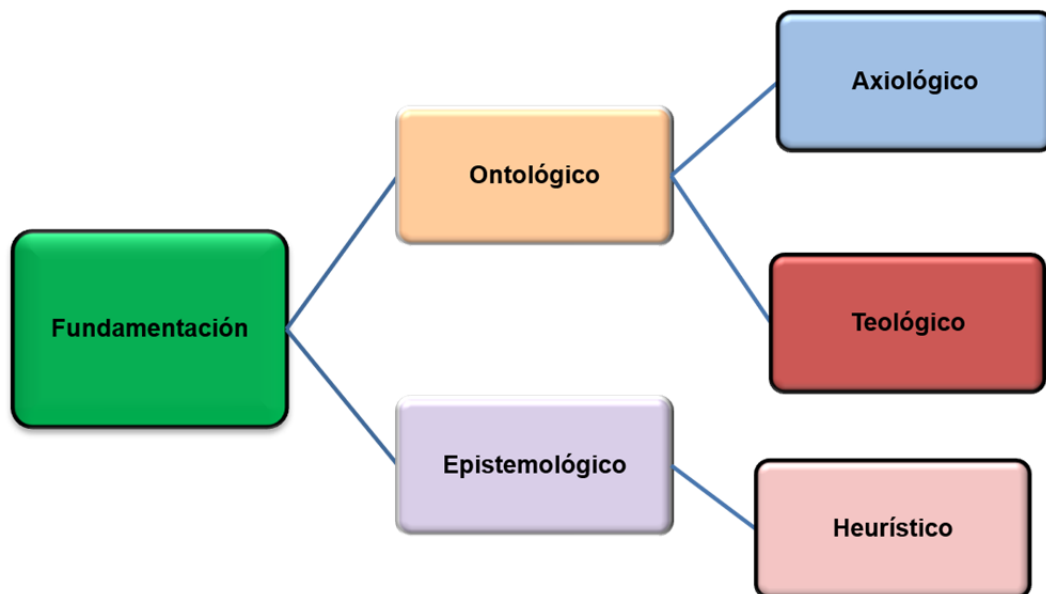


Figura. Ámbito Ontológico  
Fuente: Sánchez (2023).

### Fundamentación

Ámbito Ontológico, El hombre como ser social desde el punto de vista de la concepción de Freire citado por León (2011), se concibe en la actividad educativa el sujeto se convierte en un investigador dueño de su propio pensamiento, En este sentido, Carr y Kemis (1988) sustentan que los hombres bajo el paradigma socio crítico se convierten en seres emancipado



y liberado, Además, el individuo es un actor en la transformación de la realidad para mejorar un contexto socioeducativo mediante un trabajo colectivo con los otros actores sociales implicados. En esta investigación el hombre se concibe como un ser que busca y refleja de forma permanente el desarrollo de su personalidad a través de un conocimiento realista, de sus fortalezas, sus debilidades, sus intereses y gustos; también, debe desarrollar su pensamiento crítico y creativo, que le ayude en la adquisición de competencias investigativas no sólo desde el punto de vista científico-tecnológico, sino también de lo epistemológico y ontológico involucrando la dimensión ética del ser investigador.

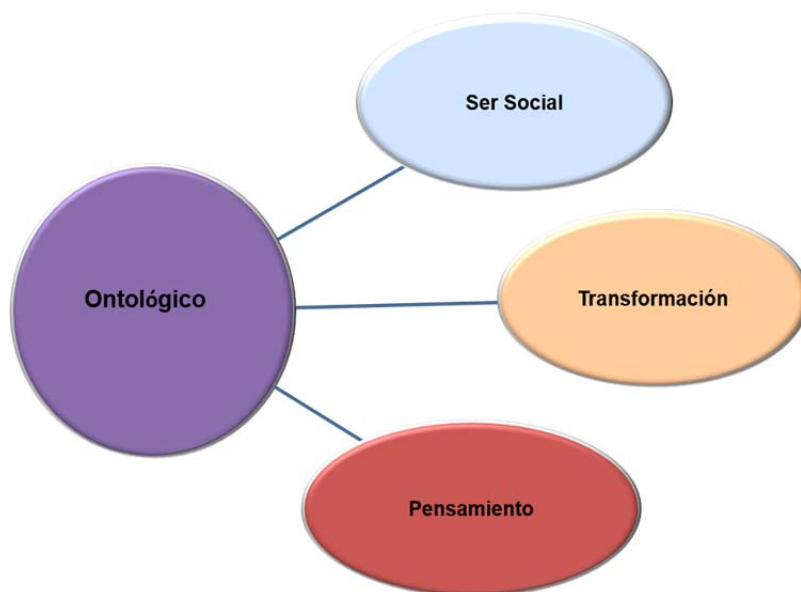


Figura. Ámbito Ontológico  
Fuente: Sánchez (2023).

Haciendo énfasis en el Ámbito Epistemológico, dentro de todo transitar epistémico, resulta imperativo conocer la noema de estudio desde su diversificación, atendiéndolo en un contexto epocal preciso, su

aplicabilidad dentro del área del saber y metódica, para así, establecer una sinergia investigativa entre una variada gama de constructos cognoscentes dirigidos al concéntrico tema de estudio. De esta manera, los nodos ontoepistémicos se vuelven un matiz de realimentación, donde los hallazgos trascienden las barreras científicas, ubicándose en un sintagma paradigmático de relación y acción, nunca retraído, sino, por el contrario, sustancial, discontinuo, permeable y sistémico, el cual se nutre en la esencia e intencionalidad investigativa se examina la extensión universitaria y la producción de conocimiento en la comunidad.

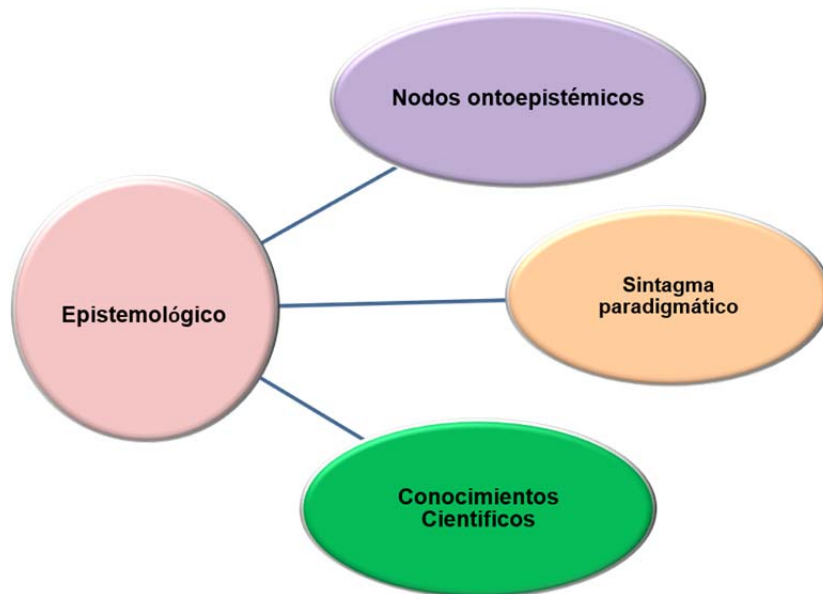


Figura. Ámbito Epistemológico  
Fuente: Sánchez (2023).

Develando en el Ámbito Axiológico, la reflexión entre el pensamiento y la acción como lo expresa Shón (1992), para valorar los conocimientos que

genera en la praxis, tales criterios sustentan la intencionalidad del abordaje de la presente investigación, pues se constata en el valor concedido por los estudiantes a las actividades extracurriculares, como un aspecto subvalorado, donde la importancia en comparación con el resto de sus asignaturas académicas es muy baja. Por lo cual, se hace necesario generar un constructo epistémico que permita comprender dicha realidad para reorientarla desde una visión axiológicamente conducida, generando una perspectiva de identidad sociocultural, convergiendo actividades extracurriculares dentro del sintagma formativo, no desde una vigencia curricular, sino interactiva desde a vivaz integración socio comunitaria del conocimiento. Es esta reflexión en la acción, la que le da un valor agregado a quien investiga, ya que lo hace partícipe del mismo y al hacerlo lo compromete y responsabiliza.

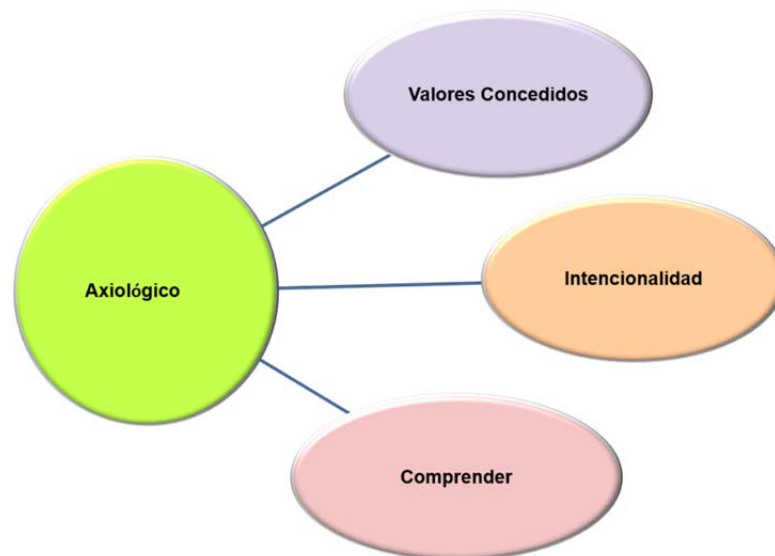


Figura. Ámbito Axiológico  
Fuente: Sánchez (2023).

Comprender el **Ámbito Teológico**, que se origina un proceso de aprendizaje significativo en el contexto socioeducativo que asume la comprensión de la realidad comunitaria como herramientas y estrategias innovadoras e integradoras que suministren conocimientos para la comunidad, desde la extensión universitaria relacionando la praxis con lo teórico y fijando el hecho cognoscente de manera creativa. La integralidad que algunas universidades venezolanas no le dan la promoción necesaria, asumiéndolas como actividades extracurriculares, otras como actividades complementarias. De esta manera, la relación simbiótica con el estudio, se envuelve en un bucle relacional entre la formación, docencia, comunidad y gestión del conocimiento, dando una concatenación ontoepistémica a los nodos teóricos de la presente introspección paradigmática, al construir conocimientos desde la vigencia e integralidad sociocomunitaria.

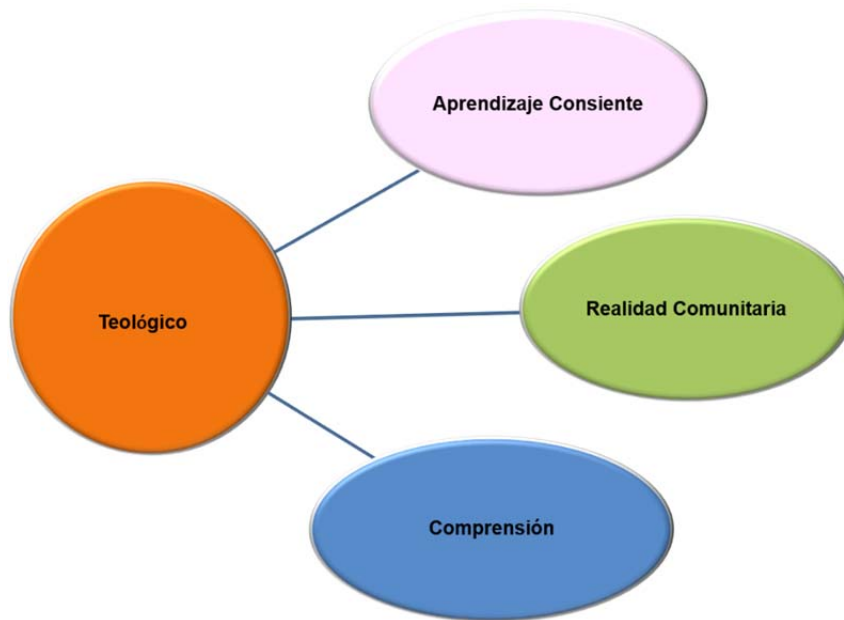


Figura. **Ámbito Teológico**  
Fuente: Sánchez (2023).

Por último, el **Ámbito Heurístico**, implica la primicia, lo atrayente y novedoso del cuerpo teórico relacionado a la comprensión de la comunidad desde el contexto socioeducativo, en esa dirección contribuye a la socialización de conocimiento de los aprendizajes significativo. Es indiscutible que la extensión universitaria y el contexto socioeducativo debe apropiarse reflexiva y críticamente del conocimiento científico en estrategias innovadoras que permitan a los estudiantes procesar información de su área comunitaria de forma global, es decir, considerar los elementos de modo holístico e integral.



Figura. **Ámbito Heurístico**  
Fuente: Sánchez (2023).

Desde una visión holística la universidad de hoy debe repensar todas sus funciones, para que su existencia y su deber ser vaya en función de una sociedad cada vez más decadente en pensamiento crítico, valores, hábitos de vida, etc, etc. Es la universidad quien forma la sociedad que se tiene, y

formará las generaciones del futuro, por lo tanto, su principal ámbito de acción debe enfocarse en la masificación de la educación universitaria, desde diferentes aristas, y que sea a través de la extensión que combata los embates del relativismo humanístico, científico e intelectual que se vive en la actualidad. Como lo señala la UNESCO, (2009) en la conferencia mundial de la educación superior:

Los centros de educación superior, en el desempeño de sus funciones primordiales (Investigación, enseñanza y servicio a la comunidad) en un contexto de autonomía institucional y libertad académica, deberían centrarse aún más en los aspectos interdisciplinarios y promover el pensamiento crítico y la ciudadanía activa, contribuyendo así al desarrollo sostenible, la paz y el bienestar social, (p.2).

En este sentido, en ese bucle recursivo extensión universitaria y contexto socioeducativo, se debe trabajar en los siguientes aspectos para obtener una sociedad del conocimiento consustanciada con su comunidad y el entorno socioeducativo,

1. Visión del país y de la sociedad que se quiere.
2. Rescate de los valores sociales, espirituales y humanos de la comunidad.
3. Desarrollo de una conciencia crítica, liberadora de los yugos establecidos en la era de la tecnología y la información.
4. Visión del individuo como hijo de la aldea, pero ciudadano del mundo.
5. Cultivar la ética en el ser humano, como principio rector en todos los aspectos de la vida ciudadana y como fundamento en la conciencia de los futuros avances científicos y tecnológicos de la humanidad.
6. Romper con los paradigmas de dominación del conocimiento, y que este éste al alcance de todos en beneficio de todos.

7. Repensar las bases filosóficas, pedagógicas y psicológicas de la educación, y adaptarlas a las nuevas tendencias mundiales globales, donde predomina la tecnología y la información.
8. Desarrollar mecanismos de cooperación entre todos los entes que hacen vida en la comunidad para educar a los ciudadanos en una cultura de cooperación, solidaridad, respeto, empatía hacia sus semejantes.
9. Crear centros de estudios de herramientas básicas, como un oficio, que le permita a los ciudadanos prepararse para asumir el compromiso individual de auto valerse por sí mismo, sin la necesidad de ayuda del estado.
10. Concientizar sobre el valor de la libertad individual, de pensamiento y económica, como derechos irrenunciables del ser humano.
11. Fortalecer los lazos de complementariedad e integración universidad-comunidad a través del servicio comunitario, dirigidos por docentes y estudiantes.

Asimismo, la relación extensión universitaria y contexto socioeducativo debe ir orientado a la formación ciudadana de los individuos, dentro del ambiente en cual se desenvuelve, sin necesidad de sacarlo de su espacio para que vaya a la universidad, sino más bien que la universidad vaya a la comunidad, en un compromiso de mejorar la calidad de vida de todos los ciudadanos, sin distinción alguna, con iguales oportunidades para todos, salvo las capacidades individuales de cada quien.

#### **5.1.- Impacto real del servicio comunitario en la sociedad**

Para que el servicio comunitario tenga un impacto real en la comunidad, y pueda darse con éxito el bucle recursivo de extensión universitaria y contexto socioeducativo, todas las fuerzas vivas del estado

deben trabajar mancomunadamente con la universidad en función de beneficiar a sus ciudadanos, en este sentido se hace las siguientes propuestas a los diferentes actores del estado.

### **Extensión Universitaria**

#### **Coordinador General de Extensión**

- Coordinar con los diferentes directores de extensión de las facultades, los planes y proyectos a desarrollar para favorecer la comunidad, indicar los alcances esperados.
- Crear enlaces con las instituciones del estado, para conseguir el apoyo inter institucional, financiero y de logística para el desarrollo de los proyectos.
- Contactar a los entes privados, para hacer alianzas en pro de la comunidad, estableciendo convenios de cooperación financiera por parte de la empresa privada a los proyectos de extensión, pero a su vez la universidad le presta el servicio de capacitación y actualización del personal, así como otros beneficios que mutuamente puedan darse.
- Apoyar con los recursos disponibles todos los proyectos de extensión que le sean presentados.
- Trabaja de forma mancomunada con los investigadores universitarios, para dar prioridad a los problemas existentes en la comunidad.
- Buscar alternativas para que se vea el impacto real en la extensión universitaria.

#### **Directores de extensión de Facultades**

- Mantener una relación constante y abierta entre la coordinación general de extensión, los coordinadores de extensión de los diferentes departamentos y con las unidades de investigación de la facultad.



- Visitar las comunidades y crear un enlace con los diferentes actores de la comunidad a través de proyectos de investigación, con los cuales se diagnostiquen las diferentes aristas comunitarias que se vayan a trabajar en los proyectos de extensión.
- Desarrollar programas informativos y educativos en los medios de comunicación social, para sensibilizar a toda la comunidad a participar en los proyectos de servicio comunitarios.
- Velar porque los proyectos de extensión estén elaborados de acuerdo al área de conocimiento en la cual se desenvuelve la facultad.

#### **Coordinadores de extensión de departamentos**

- Trabajar estrechamente con el director de extensión de su facultada y los profesores del departamento, así como los estudiantes prestadores del servicio comunitario.
- Realizar proyectos de investigación en conjunto con los profesores del departamento, que permitan crear un plan de acción, que pueda ser ejecutado a través de la extensión universitaria.
- Generar mecanismos de enlaces entre la universidad y la comunidad.
- Coordinar campañas informativas con los profesores tutores y estudiantes de las actividades de extensión que se están realizando en la comunidad a través de las redes sociales.
- Crear proyectos factibles de mutuo acuerdo con las comunidades.

#### **ACTORES ESTADALES**

- El estado a través de las distintas instituciones debe prestar el apoyo permanente a las universidades, en la extensión, con lo cual permita la ejecución de los proyectos de investigación y socialización.

- Estrechar los lazos de cooperación institucional para la formación permanente de los docentes, el apoyo financiero a los estudiantes y financiar los proyectos de investigación.
- Apoyar a la universidad en la socialización del conocimiento, a través de sus instituciones y de las actividades culturales que se desarrollen en la comunidad.
- Fungir como entes organizadores y de supervisión de las distintas actividades académicas que desarrollen las universidades en beneficio de la comunidad.
- Vincular a sus instituciones con las demandas sociales y plantearle propuestas de carreras actualizadas requeridas por la sociedad, a las instituciones universitarias.
- Complementar las actividades estatales con las actividades universitarias.
- Organizar encuentros de saberes, en el cual se sociabilice el conocimiento y los problemas sociales.

## **5.2.- Complementariedad universidad-estudiante-comunidad**

- La extensión universitaria debe centrar sus esfuerzos en dar soluciones a los problemas que presenta la comunidad, basándose en los estudiantes que cursan servicio comunitario, en los docentes y en las instituciones universitarias e instituciones públicas.
- Dirigir la vinculación universitaria hacia la integración universidad-comunidad a través de un proceso de interacción e interactivo donde se socialice y se hable sobre los problemas comunitarios y plantear posibles soluciones reales.
- La extensión universitaria debe plantearse desde la comunidad hacia adentro de la universidad, partiendo de encuentros de saberes que

coadyuven a la retroalimentación, propiciando el desarrollo del conocimiento a través del estudio y la experiencia.

- Establecer la extensión universitaria como un complemento a la comunidad, donde se estudien las situaciones comunitarias desde sus necesidades, motivaciones, y su acervo cultural a través de un proceso de integración que contribuya al bienestar social y el desarrollo del conocimiento.
- Fundamentar la extensión en la complementariedad e integración de todas las universidades que hacen vida en la comunidad a través de la practica investigativa, dirigidas a dar respuestas a la comunidad.

### **5.3.- Investigación y socialización del conocimiento**

- La extensión universitaria debe ir dirigida desde la universidad-comunidad-universidad, en un proceso recursivo de investigación, encuentro de saberes y de actividades culturales y religiosas presente en la idiosincrasia de los pueblos, que nutran la vida de los habitantes y se desarrolle el conocimiento, la ciencia, la cultura, valores y sobre todo se gestionen las soluciones de los problemas presentes en ella.
- Las universidades a través de la extensión y la investigación pueden favorecer el contexto socioeducativo, mediante la creación de carreras acordes a las necesidades de la comunidad.

### **5.4.- Extensión universitaria y la municipalización de la educación universitaria**

El concepto de la municipalización de la educación universitaria, es sin lugar a duda una de los planteamientos más audaces de la educación universitaria de los últimos tiempos, si se revisan los métodos y modos de esta iniciativa, no sólo vendría a mejorar la calidad de vida de los habitantes de la comunidad, sino que beneficiaría al estado, al permitir que sus

ciudadanos no se vean en la necesidad de emigrar hacia otros lugares en busca de una mejor formación, aunado a ello, el estudiante que ésta dentro de su propia comunidad tiene un sentido de pertenencia de ella, y prestará a futuro un mejor servicio de calidad, con amor y entrega.

No obstante, se debe revisar los parámetros que hasta hoy se han venido desarrollando en las llamadas aldeas universitarias. Estos programas de educación deben ser dirigidos y desarrollados por gente capacitada y formada para ello, y quienes mejor que las Universidades con años de experiencia en la formación de los individuos. Es por ello, que, a través de la extensión, las facultades y escuelas deben ir a la comunidad a prestarle el apoyo total a cada uno de los programas que se desarrollan en estos institutos universitarios.

En este sentido, se propone crear puentes permanentes de enlace y formación entre las universidades debidamente constituidas y estos centros de educación superior, llamados aldeas universitarias. Es por ello, que se propone que la universidad se adapte a la sociedad y no al revés, es que está primera vaya a investigar, proponer y resolver los problemas que se presentan la segunda, con las herramientas que el conocimiento, la academia y la investigación le han proporcionado. Así lo afirma Morin (1999): “la universidad tiene que adaptarse simultáneamente a las necesidades de la sociedad contemporánea y llevar a cabo su misión trans-secular de conservación, trasmisión, enriquecimiento de un patrimonio cultural sin el cual no seríamos más que maquinas que producirían y consumirían”, (p. 87).

En la extensión y la municipalización de la educación universitaria, hay que tener presente las palabras de Morin, “somos hijos de la aldea, pero ciudadanos del mundo”, (ob,cit). En este sentido se debe preparar e instruir a los estudiantes desde lo local y regional, sin apartar la mirada de lo global,

debe ser una educación de calidad que le permita competir dentro de los estándares internacionales. Para ello es necesario partir desde una visión global general del conocimiento, consustanciados con los saberes comunitarios.

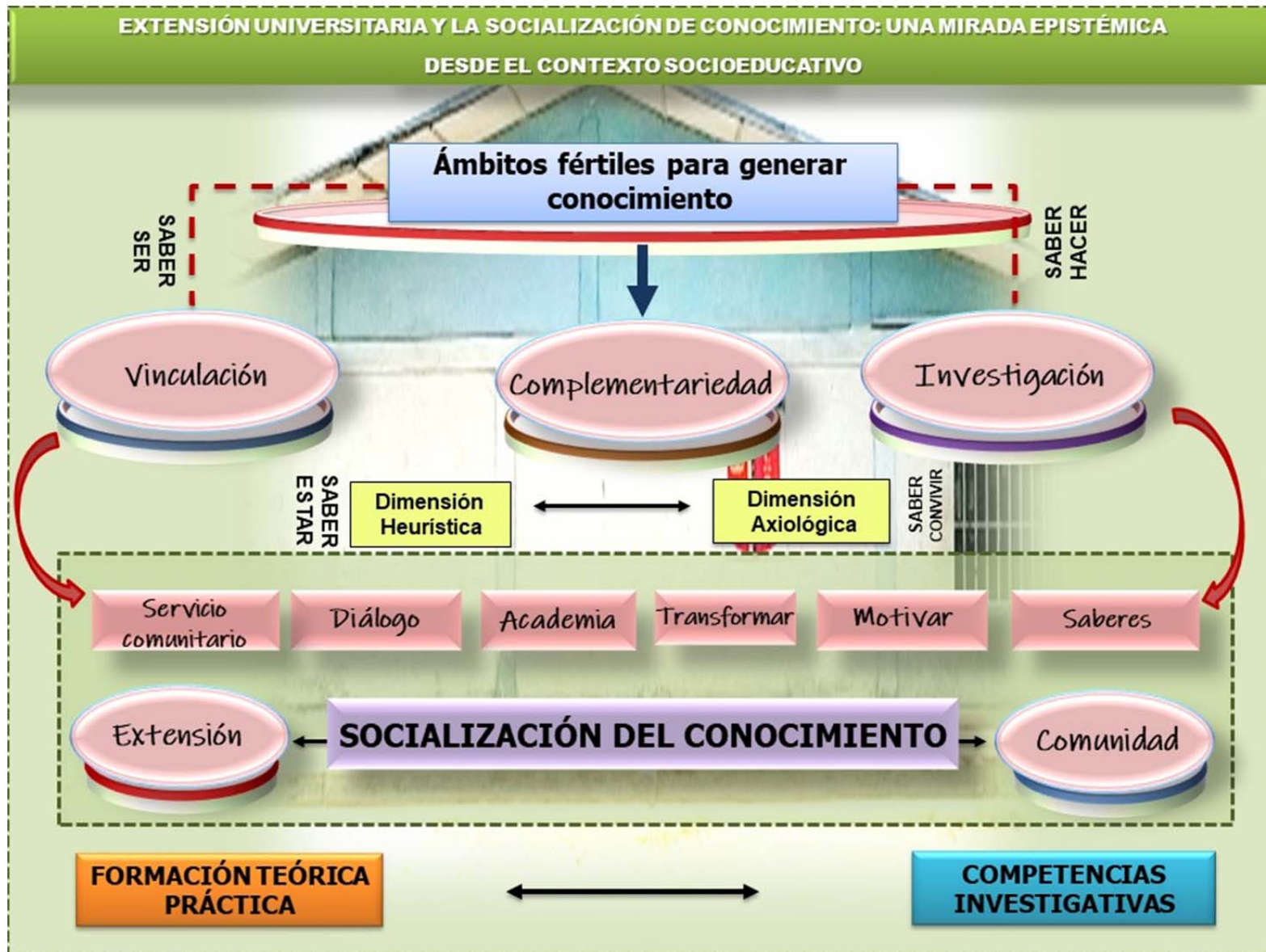


Figura 13. Holograma de la realidad estudiada.

## REFERENCIAS

- Aguerrondo, I. (1993). La calidad y sus acepciones, desde una perspectiva analítica. México: Trillas.
- Aguerrondo, S. (2015) La calidad de la educación. Ejes para su definición y evaluación [Documento en línea] Disponible: [http://www.dgec.mep.go.cr/sites/all/files/dgec\\_mep\\_go\\_cr/documentos/antologia\\_de\\_calidad\\_segunda\\_edicion\\_2009.pdf](http://www.dgec.mep.go.cr/sites/all/files/dgec_mep_go_cr/documentos/antologia_de_calidad_segunda_edicion_2009.pdf) [Consulta: 2016, Noviembre 18]
- Alvarado, C. (2019). Episteme e identidad cultural en la formación profesional del estudiante universitario, una articulación situacional en la gestión del conocimiento. Tesis Doctoral, Universidad de Carabobo. Valencia, Venezuela.
- Avalos, (2005) Posibilidades educativas, Universidad de Puebla. México.
- Bergr, P. y Luckmann, T. (1968). La construcción social de la realidad. Buenos Aires: Amorrortu.
- Bourdieu, (2003) Los nuevos modelos educativos.
- Boydán, (1994), La Investigación cualitativa, Editorial Sxass.
- Cano, (2008), en su Estudio Histórico sobre la Calidad de la Educación- Carr, W (1996) Una Teoría para la educación, Madrid: Moranta.
- Carr y Kemis (1988) Paradigma Socio Crítico.
- Casal (2009) Comparación de los indicadores de la calidad de las universidades. Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento.
- Casal, Jerez, Agual y Mendoza (2009), la Universidad Oberta de Cataluña de España.
- Conferencia Regional de Educación Superior de América Latina y el Caribe (CRES), celebrada del 4 al 6 de junio de 2008.

- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999). Gaceta de la República Bolivariana de Venezuela N° 36860.
- Corbis, (2005) Los modelos de investigación cualitativas, Barcelona
- Corominas, (2005) La esencia de la educación, ediciones trillas.
- Contreras, A. (2004) Mediación de los procesos cognitivos en el aprendizaje de la lectura. Venezuela, Lito-Formas.
- Crosby (1987). Teoría de la Calidad Educativa. Como filosofía de la Gestión.
- Dewalt, K. y Dewalt. B. (2002). Participant observation: a guide for fieldworkers. Walnut Creek, CA: AltaMira Press.
- Deming (1989). Establece la “calidad es satisfacción del cliente” en su teoría de la calidad.
- Derrida, J. (2002) Sobre una noción de escuela de pensamiento [Revista en línea] Disponible: [revistas.lasalle.edu.co/index.php/ls/article/download/1231/1125](http://revistas.lasalle.edu.co/index.php/ls/article/download/1231/1125) [Consulta: 2016, noviembre 20]
- Duque. (1993). Calidad universitaria: análisis de gestión, los procesos administrativos en el aula y el docente como líder transformativo.
- Fernández, A. (2012). *Estrategias para una comunicación organizacional efectiva*. España: Mc Graw Hill.
- Gaceta del Ministerio de Educación Superior No. 8997, del año 2005.
- García, M. (2008) Hacia el manejo emocional de los conflictos. Visión organizacional postmoderna del gerente en el siglo XXI. México: Ingramex.
- Goetz y Le Compte (1984) La educación y su planificación, España.
- Goleman, D. (1995). *Inteligencia emocional*. Estados Unidos: Bantam Books.



- Gómez, C. y Okuda, M. (2005). Métodos de investigación cualitativa: Triangulación. Revista colombiana de psiquiatría. Año 2005 Volumen 34, N° 1.
- González (1990) La otra salida, la educación, Barcelona España.
- González, E. (2010) De la Pertinencia Social a la Responsabilidad Social Universitaria Latinoamericana Ponencia presentada en el V Congreso Internacional de Gerencia. Universidad del Zulia. Maracaibo. Venezuela.
- Gonzales, E. (2004) La Misión Académica Extensión Universitaria como Promotora de la Interacción Universidad-Sociedad [Documento en línea] Disponible: [http://www.ucv.ve/fileadmin/user\\_upload/sadpro/Documentos/docencia\\_vol5\\_n1y2\\_2004/4\\_art.\\_1\\_Ernesto\\_Gonzalez.pdf](http://www.ucv.ve/fileadmin/user_upload/sadpro/Documentos/docencia_vol5_n1y2_2004/4_art._1_Ernesto_Gonzalez.pdf) [Consulta: 2016, 15 Enero]
- González, O. (s/f) El concepto de Universidad [Documento en línea] Disponible en: [http://publicaciones.anuies.mx/pdfs/revista/Revista102\\_S2A1ES.pdf](http://publicaciones.anuies.mx/pdfs/revista/Revista102_S2A1ES.pdf)
- Habermass, J. (1994). *Teoría de la acción comunicativa*. España: Tecnos.
- Hernández, G. (2000) Paradigmas en psicología de la educación. Barcelona, España: Paidós.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2007). Metodología de la Investigación. México. Editorial McGraw Hill
- Herrera, E. (2029). *La acción social universitaria, un transitar sentiente desde la academia a las comunidades*. Tesis Doctoral, Pontificia Universidad Católica de Ecuador. Ecuador.
- House (1993) La Educación y sus consecuencias como sistema. Editorial ICEES.
- Informe del CINDA, (2005) Educación Superior y Calidad Educativa.
- Karl y Carzlon (1991). Teoría de la calidad de servicio.
- Kells, (1992), Modelos de Evaluación, Editorial Nuevas Sociedades.

- Koopmans, T.C. (1951). "An analysis of production as an efficient combination of activities", en T.C. Koopmans ed. Activity analysis of production and allocation, Cowles Commission for Research in Economics, Monograph n. 13, New York, Wiley.
- Kreps, T. (1999). *Comunicación organizacional*. España: Bahio.
- La Torre, A. (1997) Bases Metodológicas de la investigación educativa. Barcelona. España.
- Lakatos, I. y Zapatero, J. (2007) La metodología de los programas de investigación científica. España: Alianza
- Lemasson, J. y Chiappe, M. (1999): La investigación Universitaria en América Latina, Caracas, IESALC/UNESCO.
- Ley de Universidad (1970). Gaceta Oficial No. 1429 (Extraordinario) , Septiembre 8, 1970 No. 28.262
- Ley Orgánica de Servicio Comunitario de Educación Universitaria del año 2005, publicado en la Gaceta No. 3827
- López, A (1999). La educación contemporánea. Habana, Cuba
- Luckman, N. (1976). *Construcción social*. España: Fondo de Cultura Económica.
- <http://biblo.una.edu.ve/docu.7/bases/marc/texto/t37585a.pdf> [Consulta: 2016, 15 Enero]
- Majone, M.(1989) El Estatuto Lógico y su proyección, Madrid, España.
- Maldonado A. (2020). *Discurso del Servicio Comunitario en las Instituciones de Educación Universitaria del Estado Carabobo. Valencia, Venezuela*
- Márquez, A. (2018). *Extensión, cultura y educación como representaciones sociales de las comunidades de práctica investigativa en la universidad*. Tesis Doctoral, Universidad de Carabobo. Valencia, Venezuela.
- Martínez M. (2009).Ciencia y Arte en la metodología cualitativa. México. Editorial Trillas.

- Maykut y Morahouse, (1999) *Las nuevas formas dentro de lo inimaginable social*. Caracas.
- Monge C. (2020). *La Universidad Latinoamericana en la Sociedad: Análisis de la Relación entre Universidad y Comunidad desde el enfoque de Capacidades para el Desarrollo Humano*. Valencia-España.
- Monteiros, V. (2018). *Sintagma epistémico de Vinculación Universitaria y su Vigencia Social, un Sistema de Convergencia Situacional*. Tesis Doctoral, Universidad Nacional Autónoma de México. México.
- Morin E. (1997). *Pensamiento transdisciplinario y complejo*.
- Navarro, (2009) *La educación y sus procesos ocultos*, Universidad de Puebla, México.
- Olmos de Guzmán Y. (2021). *Visión de una Gestión para la Función de Extensión Universitaria en el Instituto de Mejoramiento Profesional del Magisterio desde la Perspectiva de la Gerencia Social*. Universidad Pedagógica Experimental Libertador Instituto de Mejoramiento Profesional del Magisterio. Caracas. Venezuela.
- Openheimer, A. (2010) *Basta de Historias*. Mac Grill.
- Organización de Estados Iberoamericanos, *Documento final sobre las Metas Educativas 2021*,
- Ortega, J (1983) *Calidad Total en educación*. Material mimeografiado. Universidad de Carabobo.
- Padilla, S. (2000). *Trascendiendo la comunicación desde el sujeto y su pensamiento*. Colombia: Tecnoeducar.
- Padrón, A.(2001) *Los nuevos métodos de planificar en educación superior*. Ediciones Universidad de Bucaramanga.
- Palma, R. (2004) *Modelo de Voluntariado Social para la atención integral desde la función extensionista de la UNA*. Caso Centro Local Aragua
- Parra, G. (2007) *Las políticas de ciencia y tecnología en Venezuela y en el sistema universitario del Zulia*. Universidad del Zulia.

- Pérez (2004). Visión dialéctica, interactiva e incluyente del proceso de calidad educativa.
- Pimienta, (2008) Los modelos sistemáticos economicistas de la educación, Inbvr.
- Plan Nacional de Desarrollo Económico y Social de la Nación, 2001-2007.
- Plan Anual del Ministerio del Poder Popular para la Educación Universitaria del año 2010
- Plan Operativo del Ministerio del Poder Popular para la Educación Superior 2011.
- Polit, k. y Hunger, H.(2000), Interpretación de los datos, Editorial Trillas.
- Popper, K (1985) Búsqueda sin término, una autobiografía intelectual., Madrid, Tenocs
- Pooper, K. (1994). Una búsqueda sin termino, Una autobiografía intelectual. Madrid. Tecnos.
- Pooper, k. y Eccles, (1980) El yo y su cerebro. Barcelona, Labor universitaria. interaccionista.
- Reforma de Córdoba (Argentina 1918).
- Rodríguez, Gil y García, (2000). La investigación cualitativa.
- Rodríguez, R. (2021). *La autopoiesis universitaria, un principio integracional de la academia en la gestión del conocimiento situado*. Tesis Doctoral, Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez. Caracas, Venezuela.
- Romero, (2007) Informe del Ministerio de Ciencia y Tecnología, Caracas, Venezuela.
- Rondón, (2007) Los enfoques de la calidad educativa desde la ciencia, Universidad de Córdoba, Argentina
- Sandin, M (2003) Investigación Cualitativa en Educación. Fundamentos y Tradiciones. Madrid: Mc Graw Hill.

- Sánchez y Nube (2005). Investigación Cualitativa. Un Análisis Documental.
- Shón (1992). El pensamiento y la acción.
- Siemens (2004). Asume los problemas de transformación universitaria como necesidades sociales.
- Schutz, A. (2008). El problema de la realidad social. Buenos Aires: Amorrortu.
- Strauss y Corbin, (2002) Bases de la investigación cualitativa, Universidad
- Tjalling, Koopmans y Debreu (1951) La teoría de la eficiencia de Antioquia Colombia.
- Toffler, A. (1980). La tercera ola. España; Plaza & Janes.
- Torgerson, (1986), Análisis de las Políticas Publicas desde un tema educativo. Buenos Aires, Argentina.
- Torres, (2000), La investigación cualitativa y sus implicaciones en las ciencias sociales. Ediciones Saleunfg.
- Torres, (2006) El Estado y su rol dentro de la educación universitaria.
- Travis, B. (2007). *Emprendimiento social*. España: Mc Graw Hill.
- Troncoso L. (2023). *Gestión del conocimiento y recursos humanos en los servicios de Extensión Universitaria: trabajo basado en proyectos*. Valencia España.
- Tuning Educational Structures in Europe II (2006). La contribución de las universidades al proceso de Bolonia. Editado por Julia González y Robert Wagenaar. Universidad de Deusto-Universidad de Groningen.
- UNESCO (2009). Conferencia Mundial sobre Educación Superior 2009: Las nuevas dinámicas de la Educación Superior y la Investigación para el cambio social y el desarrollo. [Documento en línea] Disponible en:  
[www.iesalc.unesco.org.ve/dmdocuments/comunicado\\_cmes09es.pdf](http://www.iesalc.unesco.org.ve/dmdocuments/comunicado_cmes09es.pdf)

UNESCO (1998) Declaración Mundial para la Educación Superior en el siglo XXI. Conferencia Mundial sobre la educación superior. París

Van Vugh, (1993) Los modelos educativos y el tema de la calidad, que hacemos y como, Editorial Frinfert.

Yero, (1993) Historias de las Políticas de Ciencia y Tecnología.

Yiberin, (1993) La Investigación en la Universidad Central de Venezuela y su relación con las políticas Nacionales en Ciencia y Tecnología.

Zanders, (2000). Las reflexiones de la educación y su planificación. Buenos Aires, Argentina.

# **ANEXOS**



**UNIVERSIDAD DE CARABOBO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
DIRECCIÓN DE POSTGRADO  
DOCTORADO EN EDUCACIÓN**



Estimado(a):  
Dr. (a)  
Presente.-

**VALIDAR INSTRUMENTO**

Me dirijo respetuosamente a usted, para solicitar su contribución para determinar la validez de contenido y del presente instrumento, el cual tiene como objetivo recabar importante información para el buen desarrollo de la siguiente investigación, la cual se titula: **EXTENSIÓN UNIVERSITARIA Y LA SOCIALIZACIÓN DEL CONOCIMIENTO: Una mirada epistémica desde el contexto socioeducativo.**

En tal sentido, la validación del instrumento permitirá asegurar la consistencia entre los objetivos, variables, indicadores e ítems de la investigación, evaluados a través de los siguientes aspectos: presentación, pertinencia, congruencia, redacción, claridad de las instrucciones, lenguaje apropiado y ambigüedad. De manera que usted, pueda emitir el juicio que considere pertinente y luego tomar la decisión correspondiente.

Las observaciones realizadas se utilizarán para afinar el instrumento hasta obtener a una conformación adecuada del mismo, para que la información que se recabe sea apropiada y cónsona con el tema del estudio.

Agradecida de antemano, se despide de usted.

Atentamente,





UNIVERSIDAD DE CARABOBO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
DIRECCION DE POSTGRADO  
DOCTORADO EN EDUCACION



---

Msc. María M. Sánchez  
C.I. 12.583.849

### GUIÓN DE ENTREVISTA COMUNIDAD

**Dimensión:** Transferencia y respuesta los problemas comunitarios desde la universidad.

1.- ¿Crees que las Universidades que hacen vida en la comunidad, se han hecho conscientes de los problemas de la comunidad y han tratado de darles respuestas? ¿Cuál es tu criterio sobre este aspecto?

2.- ¿La Universidad tiene presencia viva en la comunidad a través de búsqueda de soluciones o a través de espacios para compartir los



UNIVERSIDAD DE CARABOBO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
DIRECCION DE POSTGRADO  
DOCTORADO EN EDUCACION



conocimientos universitarios y comunitarios? Escribe tu postura acerca de lo enunciado en la pregunta.

### GUIÓN DE ENTREVISTA ESTUDIANTE

**Dimensión:** Producción y socialización de saberes desde el encuentro universidad – comunidad

- 1) ¿Durante tu formación, has evidenciado espacios en el que los saberes que surgen en la Universidad impactan, se comparten y son útiles para dar respuestas a los problemas de la comunidad?



UNIVERSIDAD DE CARABOBO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
DIRECCION DE POSTGRADO  
DOCTORADO EN EDUCACION



¿La Universidad reconoce los saberes que surgen de tu comunidad y genera los espacios para compartirlos y que estos impacten el desarrollo de la actividad universitaria?

## GUIÓN DE ENTREVISTA DOCENTE

**Dimensión:** Integración real de las funciones universitarias (extensión- investigación- docencia) en el vínculo Universidad - comunidad.

1.-¿La vinculación de la Universidad con la comunidad a partir del encuentro de saberes y la posibilidad de respuesta a los problemas comunitarios, se da desde una relación integral y complementaria sustentada entre la práctica docente y el interés investigativo? ¿Cuál es su opinión al respecto?

2.- ¿Con base a esta afirmación, exprese su opinión con base a su labor o experiencia comunitaria: ¿La comunidad es abordada desde todas las instancias universitarias, tanto en la detección y respuesta a las problemáticas, como a la posibilidad de aplicar y socializar saberes entre la Universidad y la comunidad?



**UNIVERSIDAD DE CARABOBO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
DIRECCIÓN DE POSTGRADO  
DOCTORADO EN EDUCACIÓN**



**GUIÓN DE ENTREVISTA**

Informante Clave: \_\_\_\_\_

Lugar: \_\_\_\_\_

Preguntas:

1. ¿Qué es para usted la extensión universitaria?
2. ¿Cómo considera que se desarrolla la extensión universitaria en la universidad donde presta sus servicios profesionales?
3. ¿La extensión universitaria propicia impacto en la comunidad donde desarrollan sus programas? ¿De qué manera lo hace?
4. ¿Que afecta en su actitud, el trabajar en la extensión universitaria?
5. ¿Cree necesario utilizar la extensión universitaria para generar un impacto de la universidad en la comunidad, por qué?
6. ¿Emplea la extensión universitaria alternativas de aprendizaje significativos en los estudiantes de la universidad?
7. ¿De qué manera realiza la extensión universitaria en dicha institución?
8. ¿Cómo la extensión universitaria contribuye a proyectar la institución en la comunidad?



**UNIVERSIDAD DE CARABOBO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
DIRECCIÓN DE POSTGRADO  
DOCTORADO EN EDUCACIÓN**



**GUIÓN DE AUTO-REPORTE**

Informante Clave: \_\_\_\_\_

Lugar: \_\_\_\_\_

**Observaciones:**

\*Actividades extensionistas realizadas con la comunidad:

\_\_\_\_\_

\*Impacto de los programas extensionista realizadas con la comunidad:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

\*Aportes de la extensión universitaria a la universidad:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_