



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
PROGRAMA DE ESPECIALIZACIÓN EN DOCENCIA
PARA LA EDUCACIÓN SUPERIOR



ESTRÉS Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN RESIDENTES DE
MEDICINA INTERNA DE LA UNIVERSIDAD DE CARABOBO.
CIUDAD HOSPITALARIA “DR. ENRIQUE TEJERA”

Autor: Salli Martínez

Tutor: Amílcar Pérez

Valencia, Octubre de 2024



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
PROGRAMA DE ESPECIALIZACIÓN EN DOCENCIA
PARA LA EDUCACIÓN SUPERIOR



ESTRÉS Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN RESIDENTES DE
MEDICINA INTERNA DE LA UNIVERSIDAD DE CARABOBO.
CIUDAD HOSPITALARIA “DR. ENRIQUE TEJERA”

Trabajo de Grado como requisito parcial para optar al grado de Especialista en
Docencia para la Educación Superior

Autor: Salli Martínez

Tutor: Amílcar Pérez

Valencia, Octubre de 2024



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE ASUNTOS ESTUDIANTILES



ACTA DE DISCUSIÓN DE TRABAJO DE ESPECIALIZACIÓN

En atención a lo dispuesto en los Artículos 127, 128, 137, 138 y 139 del Reglamento de Estudios de Postgrado de la Universidad de Carabobo, quienes suscribimos como Jurado designado por el Consejo de Postgrado de la Facultad de Ciencias de la Educación, de acuerdo a lo previsto en el Artículo 135 del citado Reglamento, para estudiar el Trabajo de Especialización titulado:

ESTRÉS Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN RESIDENTES DE MEDICINA INTERNA DE LA UNIVERSIDAD DE CARABOBO. CIUDAD HOSPITALARIA "DR ENRIQUE TEJERA"

Presentado para optar al grado de **ESPECIALISTA EN DOCENCIA PARA LA EDUCACIÓN SUPERIOR** por la aspirante:

SALLI MARTÍNEZ
C.I.: V- 22.311.234

Realizado bajo la tutoría del Prof. AMILCAR PÉREZ titular de la cédula de identidad N° 12.523.701

Una vez evaluado el trabajo presentado, se decide que el mismo está **APROBADO**.

En Bárbula, a los veintiún días del mes de noviembre del año dos mil veinticuatro.

Prof. Lesvia Dirinó

C.I.: V-7.155.063

Fecha: 21-11-2024



Prof. Amilcar Pérez

C.I.: 12.523.701

Fecha: 21-11-2024

GB/km

Prof. José Álvarez

C.I.: V-5.071.965

Fecha: 21-11-2024



Libro de Actas del PEDES N° 013-2023

ACTA DE APROBACION DE PROYECTO

La Comisión Coordinadora del Programa de la Especialización en Docencia para la Educación Superior – PEDES. En uso de las atribuciones que le confiere el artículo N° 20 del Reglamento de Estudios de Postgrado de la Universidad de Carabobo; hace constar que una vez evaluado el Proyecto de Trabajo titulado: **“ESTRÉS Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN RESIDENTES DE MEDICINA INTERNA DE LA UNIVERSIDAD DE CARABOBO. CIUDAD HOSPITALARIA Dr “ENRIQUE TEJERA”**. Presentado por la ciudadana **MARTÍNEZ L., SALLI A.**, titular de la Cédula de Identidad N°: **V – 22.311.234** y elaborado bajo la dirección del Tutor: **AMILCAR J., PÉREZ R.**, titular de la Cédula de Identidad N°: **V-12.523.701**, es **APROBADO**.

Línea de Investigación: Formación Docente.

En Valencia, a los 20 días del mes de Junio del año 2023.

**POR LA COMISION COORDINADORA DE LA ESPECIALIZACION
EN DOCENCIA PARA LA EDUCACION SUPERIOR – PEDES**

DRA. GLENCY J. GONZALEZ R.
Coordinadora del PEDES





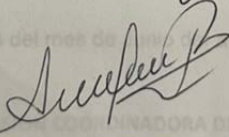
UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
PROGRAMA DE ESPECIALIZACIÓN EN DOCENCIA
PARA LA EDUCACIÓN SUPERIOR
(PEDES)



AVAL DEL TUTOR.

Dando cumplimiento a lo establecido en el Reglamento de Estudios de Postgrado de la Universidad de Carabobo en su artículo 133, quien suscribe **AMILCAR JOSUE PEREZ RIVERO**, titular de la Cédula de Identidad N° **12.523.701**, en mi carácter de tutor (a) del Proyecto de investigación titulado: **ESTRÉS Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN RESIDENTES DE MEDICINA INTERNA DE LA UNIVERSIDAD DE CARABOBO. CIUDAD HOSPITALARIA DR. ENRIQUE TEJERA**. Presentado por el/la ciudadano/a: **SALLI ANDREINA MARTINEZ LAINO**. Titular de la Cédula de Identidad N° **22.311.234**, para ser evaluado por el docente que la comisión del PEDES designe, hago constar que dicho trabajo reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la evaluación por parte de la comisión que le designe.

En Bárbula a los 20 días del mes de Junio del año 2023.


AMILCAR JOSUE PÉREZ RIVERO
C.I. 12.523.701



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
PROGRAMA DE ESPECIALIZACIÓN EN DOCENCIA
PARA LA EDUCACIÓN SUPERIOR
PEDES



INFORME DE ACTIVIDADES

Participante: Salli Andreina Martínez Laino Cédula de identidad: V 22311234

Tutor(a): Amilcar Josue Perez Cédula de identidad: V 12523701

Correo electrónico del participante: sallylaino@gmail.com

Título tentativo del trabajo: **ESTRÉS Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN RESIDENTES DE MEDICINA INTERNA DE LA UNIVERSIDAD DE CARABOBO. CIUDAD HOSPITALARIA "DR. ENRIQUE TEJERA"**

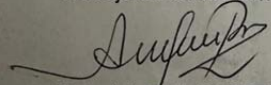
Línea de investigación: Formación docente.

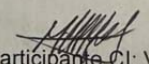
SESIÓN	FECHA	HORA	ASUNTO TRATADO	OBSERVACION
1	20-01-2023	10:00 am	Título, planteamiento del problema, justificación, objetivos	Revisión Bibliográfica del estrés y su relación con el rendimiento académico.
2	12-03-2023	02:00 pm	Marco teórico	Selección de los antecedentes de la investigación.
3	15-04-2023	03:00 pm	Marco metodológico	Evaluación de aspectos de forma.
4	01-05-2023	11:00 am	Elaboración y validación del instrumento	Revisión por experto y corrección de la redacción de los ítems. Aplicación de prueba piloto. Cálculo de la confiabilidad.
5	10-12-2023	03:00 pm	Análisis e interpretación de los resultados	Una vez obtenidos los resultados se realiza la discusión de los mismos.
6	08-01-2024	05:00 pm	Conclusiones y recomendaciones	Ordenar la información
7	25-05-2024	03:00 pm	Revisión general	Sin observaciones.

Título definitivo: **ESTRÉS Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN RESIDENTES DE MEDICINA INTERNA DE LA UNIVERSIDAD DE CARABOBO. CIUDAD HOSPITALARIA "DR. ENRIQUE TEJERA"**

Comentarios finales acerca de la investigación: El trabajo cumple con los aspectos formales y de fondo de una investigación.

Declaramos que las especificaciones anteriores representan el proceso de dirección del Trabajo de Grado arriba mencionado.


Tutor(a) CI: V 12523701


Participante CI: V 22311234

ÍNDICE GENERAL

	Pág.
INTRODUCCIÓN	5
CAPITULO I: 1. EL PROBLEMA	7
1.1 Planteamiento del problema	7
1.2 Objetivos	11
1.2.1 Objetivo General	11
1.2.2 Objetivos específicos	11
1.3 Justificación e Importancia de la Investigación	11
CAPITULO II: 2. MARCO TEÓRICO	14
2.1 Antecedentes de la investigación	14
2.2 Bases Teóricas	19
La residencia médica	19
El estrés académico	20
Factores determinantes del estrés académico	21
Rendimiento académico en educación universitaria	22
2.3 Bases Legales	23
2.4 Cuadro Técnico Metodológico	25
CAPITULO III: 3. MARCO METODOLÓGICO	27
3.1 Naturaleza de la Investigación	27
3.2 Tipo de Investigación	28
3.3 Diseño de Investigación	29
3.4 Población	29
3.5 Muestra	30
3.6 Técnicas e instrumentos para recopilar información	30
3.7 Validez y Confiabilidad	31
3.8 Técnicas de Análisis de los Datos	32
CAPITULO IV: 4. RESULTADOS	35
CAPITULO V: 5. CONCLUSIONES	41
REFERENCIAS	45
Anexo A: Instrumento para recolección de la información	49
ANEXO B: Matriz de confiabilidad	52

ÍNDICE DE TABLAS

Nº	Tablas	Pág.
1	Caracterización de los residentes que participan en el programa de especialización en medicina interna de la Ciudad Hospitalaria “Dr. Enrique Tejera”	
2	Nivel de estrés presentado por los residentes que participan en el programa de especialización en medicina interna de la Ciudad Hospitalaria “Dr. Enrique Tejera”, a partir del inventario SISCO modificado.	
3	Elementos estresores más frecuentes identificados por los residentes que participan en el programa de especialización en medicina interna de la Ciudad Hospitalaria “Dr. Enrique Tejera”	
4	Relación entre el nivel de estrés con el rendimiento académico de los residentes que participan en el programa de especialización en medicina interna de la Ciudad Hospitalaria “Dr. Enrique Tejera”	

ÍNDICE DE GRÁFICOS Y FIGURAS

Nº	Tablas	Pág.
1	Diagrama de barras simples para la caracterización de los residentes que participan en el programa de especialización en medicina interna de la Ciudad Hospitalaria “Dr. Enrique Tejera”	
2	Diagrama de barras múltiples para representar el nivel de estrés según el sexo. Residentes del programa de especialización en medicina interna de la Ciudad Hospitalaria “Dr. Enrique Tejera”, a partir del inventario SISCO modificado.	
	Diagrama de barras simples para representar los elementos estresores más frecuentes identificados por los residentes que participan en el programa de especialización en medicina interna de la Ciudad Hospitalaria “Dr. Enrique Tejera”	
	Diagrama de barras múltiples para representar el nivel de estrés según el rendimiento académico de los residentes que participan en el programa de especialización en medicina interna de la Ciudad Hospitalaria “Dr. Enrique Tejera”	



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
PROGRAMA DE ESPECIALIZACIÓN EN DOCENCIA
PARA LA EDUCACIÓN SUPERIOR



ESTRÉS Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN RESIDENTES DE
MEDICINA INTERNA DE LA UNIVERSIDAD DE CARABOBO.
CIUDAD HOSPITALARIA “DR. ENRIQUE TEJERA”

Autor: Salli Martínez

Tutor: Amílcar Pérez

Valencia, septiembre de 2024

RESUMEN

En Venezuela, la formación médica siempre se ha caracterizado por presentar uno de los niveles de exigencias más altos en estudiantes universitarios y sus experiencias ejercen directamente un efecto negativo en la salud mental de éstos, originando trastornos tales como el estrés. **Objetivo General:** Analizar los factores generadores de estrés y el rendimiento académico en los residentes que participan del programa de especialización en medicina interna de la Universidad de Carabobo en la Ciudad Hospitalaria “Dr. Enrique Tejera”. **Metodología:** la investigación se enmarca en el paradigma positivista cuantitativo, es de tipo descriptiva, bajo una modalidad correlacional. con un diseño no experimental, de campo y transversal. La muestra fue de tipo no probabilística deliberada y de voluntarios, conformada por 41 residentes. Se utilizó la técnica de la encuesta, como instrumento se utilizó uno compuesto: ficha de registro con los datos personales, el Inventario Sisco (Barraza; 2008); y los elementos estresores, contenido de 11 preguntas de respuesta tipo escala con 3 opciones de respuesta: De acuerdo (DA), indeciso (IN) y En desacuerdo (ED). **Resultados:** En cuanto al rendimiento académico, se registró un promedio de calificaciones de 15,95 ptos $\pm$ 1,38, con una mediana de 16 ptos, fueron más frecuentes aquellos con rendimiento Bueno (48,78%), seguidos del rendimiento regular (34,15%); el nivel de estrés más frecuente fue el Moderado (73,17%). De los elementos estresores: no cuentan con recursos necesarios para la atención (90,24%), seguido de las condiciones del entorno no son óptimas para el desarrollo del trabajo asistencial (87,80%; en tercer lugar, se encuentra la falta de sueño (80,49%= 33 casos). No se encontró una asociación estadísticamente entre el rendimiento académico y el nivel de estrés de los residentes ($P=0,2946 > 0,05$). Tampoco se encontró una diferencia estadísticamente significativa entre el puntaje promedio registrado y el nivel de estrés ($P > 0,05$). **Conclusión:** Es necesario el abordaje de aquellos factores que definen la trayectoria del estudiante universitario de forma holística a fin de explicar el fenómeno en un sentido amplio.

Palabras Clave: Estrés, rendimiento académico, residentes, Medicina Interna



UNIVERSITY OF CARABOBO
FACULTY OF EDUCATION SCIENCES
POSTGRADUATE MANAGEMENT
SPECIALIZATION PROGRAM IN TEACHING
FOR HIGHER EDUCATION



STRESS AND ACADEMIC PERFORMANCE IN INTERNAL MEDICINE
RESIDENTS AT THE UNIVERSITY OF CARABOBO.
HOSPITAL CITY "DR. ENRIQUE TEJERA"

Author: Salli Martinez

Tutor: Amílcar Pérez

Valencia, septiembre 2024

ABSTRACT

In Venezuela, medical training has always been characterized by presenting one of the highest levels of demands on university students and their experiences directly exert a negative effect on their mental health, causing disorders such as stress. **General Objective:** To analyze the factors that generate stress and academic performance in residents participating in the internal medicine specialization program at the University of Carabobo in the "Dr. Enrique Tejera" Hospital City. **Methodology:** The research is framed in the quantitative positivist paradigm, is descriptive, under a correlational modality, with a non-experimental, field and cross-sectional design. The sample was non-probabilistic, randomized and made up of 41 residents. The survey technique was used, as an instrument a composite one was used: registration form with personal data, the Sisco Inventory (Barraza; 2008); and the stressor elements, containing 11 scale-type response questions with 3 response options: Agree (DA), Undecided (IN) and Disagree (ED). **Results:** Regarding academic performance, an average grade of 15.95 points $\pm$ 1.38 was recorded, with a median of 16 points, those with Good performance were more frequent (48.78%), followed by regular performance (34.15%); the most frequent stress level was Moderate (73.17%). Of the stressors: they do not have the necessary resources for care (90.24%), followed by the environmental conditions are not optimal for the development of care work (87.80%; in third place, there is lack of sleep (80.49% = 33 cases). No statistically association was found between academic performance and stress level of residents ($P = 0.2946 > 0.05$). Nor was a statistically significant difference found between the average score recorded and the stress level ($P > 0.05$). **Conclusion:** It is necessary to address those factors that define the trajectory of the university student in a holistic way in order to explain the phenomenon in a broad sense.

Keywords: Stress, academic performance, residents, Internal Medicine

INTRODUCCIÓN

El cuarto objetivo de desarrollo sostenible de la Organización de Naciones Unidas (ONU) está planteado en términos de garantizar educación inclusiva, equitativa, de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos. Por lo que la atención debe centrarse en mejorar las condiciones de la educación desde todas las perspectivas. Como consecuencia del incumplimiento de esta situación se presenta la deserción universitaria apalancada por múltiples factores: personales, académicos, socioeconómicos, institucionales. Desde la esfera personal, la afectación de la salud mental como consecuencia de estrés que en muchos casos puede manteniéndose en el tiempo, comprometiendo la atención, la concentración y las destrezas para la toma de decisiones, trayendo como consecuencias el mal desempeño académico y abandono de los programas de formación, disminuyendo las posibilidades de crecimiento personal y profesional (Arévalo G. Castillo D. Cepeda I. y otros; 2019)

Aunque, las causas del estrés son diversas se han identificado varias que son las más frecuentes. Entre las causas físicas se encuentran los trastornos metabólicos, cardiovasculares, genéticos, ginecológicos, respiratorios, gastrointestinales; entre las causas psicológicas se destaca la falta de descanso adecuado, acoso laboral, largas jornadas de trabajo, bajos salarios, entre otros. También, se reconoce que si un evento estresante es interpretado como una situación sobre la que no se posee control y perdura en el tiempo, los mecanismos adaptativos del estrés, permanecerán activados, lo cual, tiene un efecto deletéreo en el organismo. Conllevando a un estado de mayor vulnerabilidad de presentar enfermedades neurológicas y hasta infecciosas.

De forma específica los médicos desde el inicio de su profesión buscan formarse según su interés en los diferentes programas de especialización, los cuales son un engranaje de formación académica y asistencial, en un ambiente cargado de graves carencias y estándares de exigencia muy alto, lo que puede desencadenar

episodios considerables de estrés laboral, poco descanso y hasta aislamiento social. Con la realización de la presente investigación se busca visibilizar en qué medida se presenta el estrés laboral como entidad patológica entre los estudiantes residentes del postgrado de medicina interna de una institución de salud pública carabobeña, los posibles factores desencadenantes más frecuentes y en qué medida esta realidad contrasta con el desempeño académico de éstos. Todo con la finalidad de proponer cambios que contribuyan con la mejora del proceso de aprendizaje en un cuarto nivel de formación y a su vez, sirva de herramienta eficaz para que se implementen nuevos métodos de enseñanza que tomen en cuenta las necesidades primordiales de los estudiantes.

La estructura del presente trabajo comprende los siguientes capítulos: Capítulo I, en el cual se esboza el planteamiento del problema, los objetivos de la investigación, tanto el general como los específicos y la justificación. En el Capítulo II se presentan los elementos que conforman el marco teórico, antecedentes, las bases teóricas que servirán de base, tanto en el orden académico e investigativo; asimismo, la definición de términos básicos y, por último, el cuadro técnico metodológico de las variables, dimensiones e indicadores que sustentan la investigación.

En el tercer capítulo: Marco metodológico, se precisan aspectos propios de la metodología emplear para consecución de los objetivos establecidos tales como el paradigma, tipo y diseño de investigación; la delimitación de la población y la muestra utilizada, las técnicas e instrumentos que se utilizaron para la recolección de la información, la validez y confiabilidad del instrumento que se aplicó y las técnicas de análisis estadístico empleadas para el procesamiento y presentación de los resultados. En el cuarto capítulo se presentan los resultados, presentados en tablas de contingencia y sus respectivos gráficos que dieron respuesta a los objetivos específicos. Seguidamente se presentan las conclusiones y recomendaciones emanadas de los hallazgos encontrados.

CAPITULO I

1. EL PROBLEMA

1.1 Planteamiento del Problema

En los últimos años se ha suscitado una grave situación en relación con los cursos de especialización, la oferta limitada de cupos de las especializaciones por parte de los centros de salud pública o los programas universitarios y de igual forma, la marcada disminución de la demanda anual de los postgrados por parte de los médicos que han culminado la realización del artículo 8 para el ejercicio de la profesión médica, quienes en primera instancia buscan trabajar a destajo en centros de salud privados para sobrellevar la situación económica de la que muchos no escapan, o la creciente diáspora de los profesionales de la salud venezolanos en Latinoamérica y el mundo.

Este fenómeno afecta significativamente el desarrollo de la labor asistencial de los centros de salud pública, principalmente por la evidente disminución del número de residentes de postgrado en los hospitales. Al respecto Patiño, Marulanda y Durán (2018) explican que entre los factores que están produciendo el problema de los residentes se encuentran: el evidente fenómeno de migración médica que está ocurriendo en Venezuela, la escasa remuneración tanto en el postgrado como al concluirlo, la continua descalificación gubernamental hacia el gremio médico nacional y la preferencia dada a médicos extranjeros, la inseguridad personal, la actitud positiva de otras naciones ante la posibilidad de contar con médicos venezolanos bien formados, la sobrecarga asistencial y el deterioro de la infraestructura de los centros de salud.

En Venezuela, la formación médica siempre se ha caracterizado por presentar uno de los niveles de exigencias más altos en estudiantes universitarios; estas exigencias pedagógicas y académicas representan un filtro para muchos estudiantes. Cuando las experiencias durante el proceso son negativas y hasta traumáticas ejercen directamente un efecto negativo en la salud mental de cualquier estudiante, ya que origina trastornos que no toda persona es capaz de sobrellevar. El estrés, actualmente es considerado una pandemia, ocasionando en quien lo padece no solo alteraciones conductuales tales como irritabilidad, alteraciones en la calidad del sueño, aislamiento social, depresión; si no, que también repercute en la salud orgánica, lo que implica un riesgo de desarrollar comorbilidades y entidades psicológicas en comparación con la población general.

En el campo de la educación, el creciente interés por comprender este fenómeno ha traído consigo la inclusión del concepto de estrés académico (EA) que, según Barraza et al. (2019) y Barraza (2019), alude a un proceso sistémico, adaptativo y esencialmente psicológico, que se presenta cuando el estudiante se ve sometido a una serie de demandas relacionadas con el desempeño en su entorno académico. Lo expuesto le exige valorar los recursos de los que dispone de manera que, si estos son considerados insuficientes, se convierten en estresores y podrían desencadenar síntomas de orden psicológico, físico o comportamental. Esto obligaría al alumno a desplegar acciones de afrontamiento para restaurar el equilibrio perdido.

Entre los elementos estresores más frecuentes que pudieran encontrarse en la dinámica académico-asistencial de los programas de postgrado se encuentra la sobrecarga laboral a la cual son sometidos los estudiantes de postgrado lo que implica largas jornadas sin descanso, falta de tiempo para cumplir con exigencias académicas, la presión constante de estudiar, los exámenes, la redacción y presentación de casos clínicos. Los altos niveles de estrés y la presión constante, pueden tener consecuencias profesionales negativas como bajo rendimiento académico, mala

praxis médica, aislamiento social, agotamiento emocional, trastornos mentales no detectados, incluso, uso o abuso de sustancias psicoactivas.

A nivel fisiológico, diferentes estudios indican que se han encontrado cifras elevadas de tensión arterial, aumento de la frecuencia cardíaca. Otro dato interesante, es que desde el punto de vista hormonal, las mujeres estudiantes enfrentan peor las situaciones de estrés y la sobrecarga académica y laboral; así que es indicado resaltar que el proceso de estrés, se encuentra mediado por estrategias de afrontamiento y la inteligencia emocional de cada estudiante. En este sentido, es de relevancia señalar que según Román y Hernández (2011), el bienestar psicológico de un estudiante de postgrado representa una preocupación para la salud pública, ya que repercute directamente en la calidad de la atención médica que brinda. Los estudios coinciden en mostrar una creciente incidencia de estrés en estudiantes universitarios, alcanzando valores del 67 por ciento de la población estudiada en una categoría de estrés moderado. En Venezuela actualmente no se registran datos al respecto, pero sin dudas, este problema no se escapa de nuestra población universitaria carabobeña.

Específicamente el programa de especialización en Medicina Interna es uno de los más complejos por su naturaleza, pues según lo expresado por la Sociedad Venezolana Medicina Interna (SVMI) (2013) en el Núcleo Curricular para la educación médica de Postgrado de Medicina Interna en la Universidad Central de Venezuela Recurso para el desarrollo del currículo por competencia:

(...) tradicionalmente el médico internista ha sido el especialista competente para la atención integral del paciente adulto, desde el adolescente hasta el adulto mayor, con problemas médicos agudos y/o crónicos no seleccionados, complejos o que involucran a múltiples órganos y sistemas. Siempre con una visión integral del paciente, considerando los factores biológicos y psicosociales determinantes de la salud, la enfermedad y la calidad de vida (p. 5).

De igual forma en el documento antes citado (Op. cit, 2013) puntualizan que la meta global de las residencias de postgrado en medicina Interna, basadas

actualmente en gran parte en los servicios hospitalarios, ha sido hasta ahora promover el desarrollo de un médico internista con una visión integral capaz de funcionar como un especialista independiente. Ante este panorama valdría la pena puntualizar la delicada situación de los centros de salud públicos en Venezuela, los cuales representan verdaderos “hospitales de guerra”, donde los insumos son escasos y la demanda de pacientes es muy alta, todo a consecuencia de la inexistencia de un sistema de atención primaria efectivo que tamice los casos que puedan llegar a un Centro como la Ciudad Hospitalaria Dr. Enrique Tejera (mejor conocida como la CHET), ubicado en la parroquia Candelaria del municipio Valencia.

Específicamente el servicio de Medicina Interna de la CHET “Dr. José López” desde su creación es pionero en cuanto a la atención de los pacientes que asisten a este importante centro de salud pública, desarrollando actividades de consulta externa, la atención de emergencia y la tramitación de las interconsultas con las respectivas subespecialidades engranadas a la multifactorial asistencia de estos pacientes. Académicamente a este servicio ingresan anualmente en promedio un total de 18 residentes para optar al título de especialista, reconocido como universitario por la Universidad de Carabobo desde hace más de 20 años.

Sin embargo, el constante volumen de trabajo, la escasez de insumos, medicinas, equipos y servicios de apoyo que complementen la labor asistencial, las carencias económicas particulares de las cuales pocos escapan y las exigencias académicas propias del programa en el que se forman suscitan en algunos estudiantes estados de desánimo y frustración producto del estrés que puedan experimentar en algún momento de su formación, lo que va en detrimento de su rendimiento académico y la consolidación de competencias necesarias para su praxis como futuros “especialistas independientes con visión integral”. En este sentido, resultaría oportuno el diagnóstico de los elementos que agudizan la presencia de estrés y otros trastornos psicológicos, facilitando el establecimiento de pautas que mejoren el rendimiento académico, a través de programas que reconozcan el descanso como parte de la buena

formación profesional y, aún más, la salud mental como parte del bienestar físico y no solo la ausencia de enfermedades. En vista de la información antes expuesta surge la siguiente interrogante: ¿Cuáles son los principales elementos y situaciones que general estrés entre los estudiantes del programa de especialización en medicina interna de la Ciudad Hospitalaria “Dr. Enrique Tejera”? ¿Cómo es el rendimiento académico los estudiantes del programa de especialización en medicina interna de la Ciudad Hospitalaria “Dr. Enrique Tejera”?

1.2 Objetivos

1.2.1 Objetivo General

Analizar los factores generadores de estrés y el rendimiento académico en los residentes que participan del programa de especialización en medicina interna de la Universidad de Carabobo en la Ciudad Hospitalaria “Dr. Enrique Tejera”.

1.2.2 Objetivos específicos

- Caracterizar a los residentes que participan en el programa de especialización en medicina interna de la Ciudad Hospitalaria “Dr. Enrique Tejera”
- Identificar el nivel de estrés presentado por los residentes que participan en el programa de especialización en medicina interna de la Ciudad Hospitalaria “Dr. Enrique Tejera”, a partir del inventario SISCO modificado.
- Describir los elementos estresores más frecuentes identificados por los residentes que participan en el programa de especialización en medicina interna de la Ciudad Hospitalaria “Dr. Enrique Tejera”
- Relacionar el nivel de estrés con el rendimiento académico de los residentes que participan en el programa de especialización en medicina interna de la Ciudad Hospitalaria “Dr. Enrique Tejera”

1.3 Justificación e Importancia de la Investigación

El aprendizaje es un proceso cognitivo que acompaña al individuo desde el vientre materno, por lo que está demostrado que para que se establezca cognitivamente un proceso de aprendizaje significativo, este proceso debe estar

enmarcado por circunstancias óptimas que favorezcan la fijación del mismo; ya que, en ocasiones los procesos de aprendizaje, se encuentran envueltos emociones y funciones mentales mediadas por la fijación y el recuerdo de la nueva información adquirida, a través de procesos vivenciales. En contraposición, el estrés, abarca situaciones que incluyen tensión, ansiedad, exceso de trabajo, falta de sueño, agobio y nerviosismo; y dentro de esa realidad, el estrés académico también posee connotación psicosocial ya que engloba el estado físico, ambiental, social, familiar y las relaciones interpersonales que engloban al estudiante.

Por otra parte, la dimensión objetiva del proceso de aprendizaje viene dada por el rendimiento académico, como resultado del complejo mundo que envuelve a cada estudiante, quien demuestra la adquisición de competencias que le facultan, que está directamente influenciado por su entorno, y también es un indicador de la calidad educativa. El perfil de un estudiante universitario y mucho más el de postgrado, representa un verdadero reto para quien lo adquiere; por lo que debe demostrar destrezas para enfrentar y solucionar diversas situaciones y desafíos del entorno, manejo de un segundo idioma, dominio de la tecnología y recursos necesarios para su desempeño como futuro especialista, por lo que debe lidiar también con esos factores que alteran este proceso de capacitación.

Por lo tanto, la importancia de esta investigación radica en identificar los principales factores estresores, el manejo de dichos factores y su posible relación con el rendimiento académico demostrado por los residentes de un programa de especialidad como la de medicina interna, proporcionando de esta forma resultados que sirvan como pauta de acción para la coordinación del programa y como precedente de futuras investigaciones dentro del ámbito hospitalario, tomando en cuenta que la formación médica por su altas exigencias es poco humanista, basado mayormente en patrones pre-establecidos, jerárquicos y que poco toma en cuenta las necesidades físicas y psicológicas de los estudiantes.

Además, con la realización del presente estudio se busca ampliar conocimientos acerca de la problemática multifactorial del estrés académico, proporcionando de esta manera herramientas que puedan llevarse a la práctica y fomenten la mejora educativa constante desde cualquier nivel de la formación, todo sobre la base de una docencia en el ámbito médico mucho más humanista, detectando de forma temprana algunos de los síntomas de estrés académico o cualquier alteración que afecte de manera negativa su desempeño y el rendimiento académico que puedan demostrar durante su formación como futuros especialistas.

CAPITULO II

2. MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la investigación

Inicialmente, vale la pena citar el estudio realizado por González M (2019), titulado *Factores que influyen en el rendimiento académico de residentes de Obstetricia y Ginecología de una universidad en Bogotá, Colombia*. El estudio se centró en evaluar la influencia de estos factores en los residentes de Obstetricia y Ginecología de una universidad, se realizó un estudio descriptivo transversal. Los factores con mayor influencia en el rendimiento académico fueron los de contar con una motivación constante y poseer estabilidad económica propia y familiar. En la evaluación de los factores psicoafectivos, aquellos con mayores respuestas positivas fueron las consideraciones de que la función primordial es aprender, la percepción de que los exámenes no evalúan realmente lo aprendido y el hecho de enfrentar en el hospital los problemas emocionales con calma. Los residentes afirmaron que nunca han sido víctimas de intimidación, acoso, ofensas o agresiones por parte de sus compañeros.

El estudio anteriormente mencionado puntualiza varios factores que influyen de manera muy importante en el rendimiento académico del grupo de residentes estudiados, principalmente, la estabilidad económica propia y de otros miembros de la familia, motivación constante, estar en función de aprendizaje, manejo con calma de los problemas emocionales y la apreciación de que los exámenes no evalúan realmente lo aprendido. Estos factores se tomarán en cuenta para la redacción del instrumento a aplicar ya que los investigadores demostraron que afectan la formación del residente e interferir en la atención de los pacientes, por lo que su identificación puede promover programas de bienestar para estos profesionales.

Se menciona el estudio realizado por Gil y Fernández (2021). Cuyo título fue: *El estrés académico, estresores, síntomas y estrategias de afrontamiento en residentes de Estomatología General Integral*. Su objetivo se centró en determinar el nivel de estrés académico y el comportamiento de sus tres componentes en residentes de primero y segundo años de Estomatología General Integral. se realizó un estudio observacional, descriptivo y transversal entre enero-marzo de 2020. Entre sus resultados destacan que las cifras de la media general de estrés académico para los residentes de ambos años correspondieron a un nivel severo. Los principales estresores identificados por ellos fueron: “Participación en clase” y “La evaluación de los profesores”; los síntomas más frecuentes referidos: “Trastornos en el sueño” y “Desgano para realizar las labores estudiantiles” entre sus conclusiones destacan que los residentes buscan de soluciones que incrementen la satisfacción con la especialidad ya que puede afectar su futuro desempeño profesional durante la atención integral al individuo, la familia y la comunidad.

Uno de los aportes más importantes del estudio anteriormente mencionado es que los factores de estrés se centraban en los procesos académicos como tal, ya que son la consecuencia de abandono del proceso formativo por el componente clínico-asistencial, esto aunado a la elevada exigencia de los facilitadores quienes de forma punitiva desacreditan a los participantes delante de cualquier persona. Destacan que la presencia o ausencia de estrés académico es de carácter subjetivo, depende de la interpretación que cada estudiante hace de la realidad y de los mecanismos que cada uno posee para enfrentar cualquier situación que se suscita en el ámbito educativo.

En segundo lugar, vale la pena mencionar el trabajo publicado por Barrón y Armenta (2021) cuyo objetivo se centró en determinar los efectos del estrés en el rendimiento de los estudiantes de la licenciatura en psicología a través de la aplicación de un instrumento, determinando la asociación entre dichas variables. Se trató de un estudio cuantitativo, para identificar las variables con mayor incidencia que afecta el rendimiento académico de los alumnos. La muestra fue de 33

participantes y la recolección de los datos se realizó a través de una encuesta en línea. Como resultado que el 69.7% de los alumnos presenta estrés medio.

Entre sus conclusiones destacan que son muchas las causas y los efectos que generan estrés y esto influye en el rendimiento académico de los estudiantes, por lo que el aporte más resaltante de este estudio es la profundización de elementos estresantes como la carga excesiva de tareas y trabajos con altos niveles de exigencia, el tiempo limitado para hacer dichas actividades, trastornos del sueño, lo que genera problemas de concentración para realizar cualquier actividad. Estos pueden ser generados por diversos factores, dependiendo de las circunstancias de cada estudiante, el entorno social como las relaciones familiares. Todos estos factores resultan de suma importancia al momento de definir los indicadores y futuras preguntas a formularse en el instrumento a aplicar.

Por su parte, Jurado, Montero, Carlosama y Tabares (2021). Realizaron el trabajo de revisión sistemática titulado: *Estrés académico (EA) en estudiantes universitarios de Iberoamérica: una revisión sistemática*. El estudio tuvo como objetivo analizar los avances disponibles en la literatura científica sobre el EA en estudiantes universitarios de Iberoamérica en el período comprendido entre los años 2010 y mayo de 2020. Se analizaron 73 artículos de las bases de datos Dialnet, SciELO, BVS y EBSCOhost, utilizando la metodología PRISMA-P. Cabe mencionar que, en los últimos años, se observa una mayor tendencia de estudio del fenómeno en el área de la salud y bajo un paradigma cuantitativo. Además, predominan los estudios orientados a la caracterización del fenómeno y su análisis con variables de tipo psicológico y académico, principalmente. Por último, se destaca el uso de la conceptualización de Barraza y su modelo explicativo para la comprensión del EA.

Entre los aportes más resaltantes del anterior estudio destacan que la prevalencia de EA por área del conocimiento, se destaca el estudio de este fenómeno en carreras de ciencias de la salud. De hecho, diversos autores mencionan que los

estudiantes de estos programas académicos reportan altos niveles de estrés debido a la exigencia de los mismos, razón por la cual se centra el estudio en un programa de postgrado. De igual forma, en cuanto a los instrumentos de recolección de información, el inventario SISCO fue el más aplicado en las investigaciones, hallazgo asociado con la importancia que tiene la propuesta de Barraza (2007) frente a la comprensión del EA desde una perspectiva tridimensional. Con relación a los alcances de los estudios, estos se orientaron; por un lado, a caracterizar el fenómeno, encontrando que el EA se presenta en niveles moderado y alto; en lo correspondiente a las variables de tipo psicológico, el principal hallazgo apunta a la correlación entre el EA y la presencia de patologías, tales como ansiedad, depresión e ideación suicida,

En cuanto al descarte de estrés académico en estudiantes universitarios, Guzmán, Bustos, Zavala, y Castillo (2022). *Inventario SISCO del estrés académico: revisión de sus propiedades psicométricas en estudiantes universitarios*. El inventario SISCO del estrés académico posee buenas propiedades psicométricas para sus subescalas de Estresores, Sintomatología y para la puntuación media total, no así para el Afrontamiento. El objetivo de este artículo es corroborar lo reportado previamente en base a un análisis psicométrico completo. En 1126 estudiantes universitarios, se obtuvieron buenas propiedades psicométricas para las subescalas de Estresores y Sintomatología, con un buen ajuste en el análisis factorial confirmatorio, en base a una estructura de cuatro factores. La subescala de Sintomatología quedó conformada por las sub-escalas: Reacciones físicas y psicológicas y por Reacciones del comportamiento social. La sub-escala de Afrontamiento mantiene propiedades psicométricas deficientes. La puntuación para el total de los ítems del instrumento muestra buenas propiedades psicométricas (alfa de Cronbach y omega de 0.820 y 0.860, respectivamente). Se corrobora lo reportado previamente, avalándose la necesidad de más estudios, y la modificación del instrumento, en especial la subescala de Afrontamiento.

En la investigación científica es necesario garantizar la confirmación de los resultados y conclusiones de un determinado estudio con el desarrollo de otro estudio realizado de forma independiente en otra realidad. Desde el punto de vista científico, la replicabilidad entre los diversos estudios se convierte en un procedimiento esencial por lo que a partir de la aplicación del inventario SISCO entre los estudiantes de postgrado ayudará a convalidar los resultados obtenidos con lo encontrado en el estudio citado demostrando su aplicabilidad a otros niveles educativos.

Específicamente en Venezuela, Méndez (2022) publicó el trabajo titulado: *Autoeficacia académica y estrés académico en estudiantes universitarios*. El objetivo del estudio fue determinar la influencia de la autoeficacia académica sobre el estrés académico en estudiantes de la Universidad Rafael Urdaneta. Dicho trabajo se enmarcó dentro de un enfoque cuantitativo, con un nivel de investigación correlacional y un diseño de investigación de campo no experimental con un alcance transeccional-correlacional. El estudio estuvo conformado por 85 alumnos de la Universidad Rafael Urdaneta, 59 hombres y 26 mujeres pertenecientes a las escuelas de Ciencias Políticas, Ingeniería eléctrica, Contaduría, Producción Animal y Arquitectura, cursantes del periodo académico 2019 C. Entre los resultados obtenidos, se observa un alto nivel de autoeficacia académica y un bajo nivel de estrés académico en los estudiantes. Sin embargo, no existe relación estadísticamente significativa entre ambas variables.

El estrés académico de los estudiantes universitarios que participaron en la investigación fue bajo, y, se reflejó en las reacciones físicas y las reacciones psicológicas, dimensiones comprendidas en este estudio. Este escenario deja ver que las situaciones cotidianas relacionadas con las actividades académicas y las tareas propias de la universidad no parecen ser lo suficientemente demandantes (podría explicarse por la naturaleza de las carreras incluidas), como para representar una situación que sobrepasa a la persona generando síntomas negativos conductuales, cognitivos y psicológicos que les causen malestar. Vale la pena destacar que los

resultados fueron ponderados a nivel muestral a través de estadísticos descriptivos y no precisaron de forma individual el comportamiento de las variables incluidas, aspectos que serán fortalecidos en el presente estudio.

2.2 Bases Teóricas

La residencia médica

Según la Organización Panamericana de la Salud (OPS, 2011), se define como residencia médica al sistema educativo que tiene por objeto completar la formación de los médicos en alguna especialización reconocida por su país de origen, mediante el ejercicio de actos profesionales de complejidad y de responsabilidad progresivas, llevados adelante bajo supervisión de tutores en instituciones de servicios de salud y con un programa educativo aprobado para tales fines. La formación de especialistas médicos es un proceso largo y complejo, cuyo objetivo primordial es garantizarle a la sociedad que sean profesionales idóneos para atender las necesidades de salud de la población.

De igual forma, hay que destacar que los residentes no reciben una remuneración económica e igualmente pagan matrícula durante su período de formación. Además, se exige, por la gran mayoría de programas de postgrado dedicación exclusiva, lo que obliga a muchos residentes a buscar trabajos alternos, sin el consentimiento de su facultad, en detrimento de una adecuada formación. (Reglamento de Postgrado UC) En este tiempo de alta exigencia académica, el residente puede ser afectado por factores socioeconómicos, psicoafectivos y otros que dependen de la característica del programa de postgrado, que pueden disminuir el rendimiento académico. La fatiga que ocasionan los turnos y el demandante trabajo del residente en áreas asistenciales debe ser tomada en cuenta, porque pueden generar efectos negativos en la atención y en el aprendizaje.

El estrés académico

Cuando se inician los estudios universitarios de tercer o cuarto nivel una de las constantes la representa el exceso de trabajo, lo cual representa una de las principales fuentes del estrés académico, los estudiantes enfrentan cada vez más exigencias, desafíos y retos que requieren una gran cantidad de recursos físicos y psicológicos, tal condición les puede hacer experimentar agotamiento, poco interés frente al estudio y a la autocrítica e incluso llevarlos a la pérdida de control (Silva-Ramos, López-Cocotle y Meza, 2020, párrafo 10). El término estrés académico ha sido definido por varios autores. En palabras de Barraza (2006) el estrés “es aquel que padecen los alumnos de educación media superior y superior, que tiene como fuente exclusiva a Estresores relacionados con las actividades que van a desarrollar en el ámbito escolar” (p. 3).

Por último, la definición acuñada por Barraza en el año 2003 es la más completa y considera al mismo como:

“(…) un proceso sistémico, de carácter adaptativo y esencialmente psicológico, que se presenta a) cuando el alumno se ve sometido, en contextos escolares, a una serie de demandas que, bajo la valoración del propio alumno son considerados Estresores (input); b) cuando estos Estresores provocan un desequilibrio sistémico (situación estresante) que se manifiesta en una serie de síntomas (indicadores del desequilibrio) y; c) cuando este desequilibrio obliga al alumno a realizar acciones de afrontamiento (output) para restaurar el equilibrio sistémico”. (p. 67)

La incorporación a la universidad y los estudios de postgrado constituyen una experiencia estresante que implica afrontar situaciones que buscarán cambiar la forma de enfocar el aprendizaje, el estudio, la práctica constante y la esfera personal. Dichos cambios pueden aumentar el riesgo de que los estudiantes presenten altos niveles de estrés, asimismo, se puede interpretar en una amplia gama de experiencias, entre las que figuran el nerviosismo, la tensión, el cansancio, el agobio, la inquietud y otras sensaciones similares (Escobar Zurita, Soria de Mesa, López Proaño, & Peñafiel Salazar, 2018).

Factores determinantes del estrés académico

El estrés académico es provocado en el ámbito educativo. Cuando a un estudiante tiene actividades excesivas y que sobrepasan sus recursos, o sus capacidades, es cuando nace el estrés académico, afectando sus pensamientos, por lo que lleva a un aprendizaje limitado, actitudes negativas que le provocan al alumno disminución en sus esfuerzos y productividad. Esto se presenta en mayor medida cuando el docente lleva un alto nivel de exigencia con el alumno, y éste ya se encuentra saturado de trabajo. Si, además, se le agrega el factor motivacional nulo, puede generar frustración, bajo aprendizaje, baja calidad de sus trabajos académicos, y, por ende, bajo rendimiento escolar (Barrón y Armenta (2021).

Para entender el estrés académico, principalmente, se tiene que considerar el entorno del estudiante, ya sean sus condiciones familiares, sociales, económicas, culturales e institucionales. Estas variables, son importantes, además de su actitud y manejo del temperamento. También influye su capacidad de resolución de conflictos, el contar con apoyo social y económico, pues es de los rasgos por el cual los alumnos dejan de estudiar o estudian bajo presión, solo por cumplir con una jornada laboral (Suárez y Díaz, 2014).

En la universidad se considera que los jóvenes presentan mayor frecuencia estrés, debido a que se están preparando para su profesión que ejercerán en un futuro, y por lo tanto los docentes les exigen a sus estudiantes la buena elaboración de trabajos y procedimientos con responsabilidad. Según se ha demostrado que el estrés aumenta cuando el estudiante progresa en sus estudios académicos, especialmente ocurre el estrés académico cuando al estudiante se le presenta una carga excesiva de trabajos, pero de igual manera coinciden con la etapa que se le presente al estudiante o se enfrente con cambios en su vida.

Un ejemplo de ello lo ilustran Barrón y Armenta (2021) quienes explican que cuando el estudiante ingresa a una universidad externa al lugar donde él vive y es cuando entra el proceso de separación de su familia, la posterior incorporación al mercado laboral y la adaptación del lugar a donde él se tenga que ir a desarrollarse como profesional, en ese momento es cuando su mente se vuelve más vulnerable, porque ya no se encuentra en su zona de confort como su hogar o están en la creencia que se encuentra en un lugar que aunque no es extraño, deberá desarrollar actividades que implican nuevas responsabilidades.

Como causas del estrés, existen muchos factores que pueden influir en una persona para generarle estrés, alguno de ellos es la responsabilidad que tienen, ya sea en su vida personal, laboral o profesional, el clima de organización, la carga y ambiente de trabajo, no hacer lo que le gusta, entre otros. Barraza, (2007) menciona algunas de las causas físicas que genera el estrés en las personas son el incremento del pulso cardiaco, falta de sueño, roce de dientes, fatiga crónica, problemas de digestión, incremento en la tensión muscular de brazos y piernas.

Rendimiento académico en educación universitaria

El rendimiento académico es definido por Barrón y Armenta (2021) como: “el desenvolvimiento de un estudiante durante una jornada o tiempo establecido de trabajo y esto demuestra un resultado que indica cómo fue dicho rendimiento que llevó durante ese tiempo, el cual podrá ser bueno o malo” (p. 7).

A continuación, se muestran algunos puntos importantes sobre el rendimiento académico:

1. Es una serie de factores que se presentan en la persona que está aprendiendo.
2. Es un resultado de como un estudiante está aprendiendo por las actividades asignadas de un profesor.

3. Son una serie de factores de orden social como por ejemplo emocional y cognitivo.

4. Es una calificación o nota obtenida durante el tiempo cursado en un semestre de los alumnos que hayan concluido ese periodo. (Barrón y Armenta, 2021, p. 8)

Según la variable demográfica en México son las mujeres las que tienen un mayor rendimiento académico, esto se dice ya que en comparación con los hombres las mujeres superan el rendimiento académico.

2.3 Bases Legales

El presente trabajo de investigación se basa legalmente en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999). En su artículo 102 tipifica que la educación es un derecho humano, es gratuita hasta el noveno grado de básica, democrática y obligatoria, teniendo como finalidad el desarrollo del potencial creativo humano, para el ejercicio dentro de una sociedad democrática.

Por su parte, el artículo 103 establece que la educación de calidad, es un derecho de toda persona, siendo responsabilidad del Estado la creación y sustento de instituciones adecuadamente proveídas para asegurar el acceso, permanencia y culminación del ciclo escolar, de todos los ciudadanos en el sistema educativo venezolano. En concordancia con esto, el artículo 104 de la Carta Magna, refiere que la educación estará a cargo de personas de comprobada capacidad catedrática y reconocida moral, para asegurar que la formación de las generaciones futuras esté en manos de ciudadanos y ciudadanas ejemplares capaces de transmitir con su ejemplo valores y costumbres, fomentando identidad por la nación.

De acuerdo con estos artículos, la Educación tiene como finalidad la formación integral del educando, una formación para la vida y para el ejercicio de la

democracia, el fomento de un ciudadano capaz de participar activa, consciente y solidariamente en los procesos de transformación social, siendo necesario para ello la consolidación de competencias y de habilidades, medio que les favorecerá en la adquisición de destrezas en las diversas áreas del saber.

Otro basamento legal lo constituye la Ley Orgánica de Educación (2009), que en su artículo 6 señala que todos los ciudadanos y ciudadanas tienen derecho a recibir una educación conforme con sus aptitudes y aspiraciones, adecuada a su vocación y dentro de las exigencias del interés nacional o local, sin ningún tipo de discriminación por razón de la raza, del sexo, del credo, la posición económica y social de cualquier otra naturaleza.

El artículo antes mencionado, plantea la necesidad de una educación plural, que respete las actitudes y aptitudes de cada educando, respetando en todo momento su individualidad, aprovechando así su potencial, para obtener de la educación el objetivo para el cual fue creada: un aprendizaje perdurable.

2.4 Cuadro Técnico Metodológico

Variable	Objetivos específicos	Dimensiones	Indicadores	Sub-indicadores	Ítems
ESTRÉS Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN RESIDENTES DE MEDICINA INTERNA DE LA UNIVERSIDAD DE CARABOBO. CIUDAD HOSPITALARIA “DR. ENRIQUE TEJERA”	Caracterizar a los residentes que participan en el programa de especialización en medicina interna de la Ciudad Hospitalaria “Dr. Enrique Tejera”	Caracterización de los residentes	Edad	Años	1
			Sexo	Femenino / Masculino	2
			Estado civil	Soltero/a Casado/a Concubino/a	3
			Procedencia	Municipio	4
			Año de residencia	R1, R2, R3	5
	Identificar el nivel de estrés presentado por los residentes que participan en el programa de especialización en medicina interna de la Ciudad Hospitalaria “Dr. Enrique Tejera”, a partir del inventario SISCO modificado.	Nivel de estrés (SISCO modificado)	Ausente	≤29	Inventario SISCO (preg 6 – 33)
			Leve	30 – 67	
			Moderado	68 – 105	
			Severo	106 – 145	
	Describir los elementos estresores más frecuentes identificados por los residentes que participan en el programa de especialización en medicina interna de la Ciudad Hospitalaria “Dr. Enrique Tejera”	Elementos estresores	Ambiente	Condiciones del entorno	34
				Recursos para la atención	35
			Proceso de aprendizaje	facilitadores	36
				estrategias usadas	37
			Práctica asistencial	guardias	38
				falta de sueño	39
			Aspectos económicos	Apoyo familiar	40
				Otras fuentes de ingreso	41
			Sinergias interpersonales	Convivencia con otros	42
				Jerarquía / Poder	43
				Socialización con otros	44
	Relacionar el nivel de estrés con el rendimiento académico de los residentes que participan en el programa de especialización en medicina interna de la Ciudad Hospitalaria “Dr. Enrique Tejera”	Rendimiento académico (promedio del periodo cursado)	Deficiente	0 – 9	45
			Regular	10 – 14	
			Bueno	15 – 17	
			Excelente	18 – 20	

CAPITULO III

3. MARCO METODOLÓGICO

La metodología es un procedimiento general para lograr de una manera precisa el objetivo de una investigación, se podría decir que constituye lo significativo de los hechos y fenómenos hacia los cuales está encaminado el interés de éstos. En este sentido, Palella y Martins (2012) la definen como una guía procedimental, producto de la reflexión, que provee pautas lógicas generales pertinentes para desarrollar y coordinar operaciones destinadas a la consecución de objetivos intelectuales o materiales del modo más eficaz posible. De tal manera que, el marco metodológico, abordará todo lo relacionado con el conjunto de pasos y acciones a seguir para el desarrollo del trabajo de investigación.

3.1 Naturaleza de la Investigación

La naturaleza de la investigación se enmarca en el *paradigma positivista cuantitativo*, definido por Hurtado (2011), es aquél que:

Se desarrolla en la perspectiva científica cuantitativa. Algunas de sus características son: preferente utilización del método hipotético deductivo, estudio sobre muestras grandes de sujetos seleccionados por métodos de muestreo probabilísticos, aplicación de test y medidas objetivas del comportamiento, la consideración del investigador como elemento externo al objeto que se investiga, aplicación de técnicas estadísticas en el análisis de datos, generalización de los resultados, entre otras. (p. 57).

La autora citada, plantea que este enfoque determina la recolección de datos para probar si existen hipótesis, con base en la medición numérica en los análisis estadísticos para establecer patrones de comportamientos y comprobar teorías. Es de hacer notar que, este modelo de investigación permite a la investigadora la aplicación de un instrumento en la realización un diagnóstico donde se recopilaron datos tangibles observables de primera mano que fueron analizados, tabulados y codificados, los cuales ratifican las expectativas, en

cuanto al estudio que se centran en definir la presencia de estrés, los elementos que favorecen la presencia del mismo y la relación que guarda con el rendimiento académico entre los residentes del programa de medicina interna de una institución de salud pública.

3.2 Tipo de Investigación

La presente se trata de una investigación de tipo *descriptiva* que según lo expuesto por Hernández, Fernández y Baptista (2014): “Busca especificar propiedades, características y rasgos importantes de cualquier fenómeno que se analice.” (p. 80) En este sentido, el presente trabajo se opta por este nivel de investigación, pues la investigadora sólo se enfocó en caracterizar el fenómeno desde su contexto y su composición, sin introducir ninguna modificación o alteración de la realidad. En otras palabras, el estudio se basa en la observación, descripción y análisis de los eventos de interés, representado en este caso por la presencia de estrés entre los residentes de un programa de medicina interna y su implicación en el rendimiento académico de éstos.

De igual forma, Palella y Martins (2012), plantean que el propósito de los estudios descriptivos es el de: “interpretar realidades de hechos. Incluye descripción, registro, análisis e interpretación de la naturaleza actual, composición o procesos de los fenómenos” (p. 92); De igual forma, es una investigación bajo una modalidad *correlacional* ya que, según lo definido por Palella y Martins (2012): “permite medir el grado de relación entre dos o más conceptos o variables” (p. 94) Según lo definido, el propósito del presente tipo es el de interpretar realidades de hechos, esto incluye la descripción, registro, análisis e interpretación de la naturaleza actual, composición o proceso del fenómeno en estudio y verificar las posibles relaciones entre las sinergias del fenómeno abordado, en este caso, representado por el estrés y su implicación en el rendimiento académico entre los residentes de un programa de medicina interna.

3.3 Diseño de Investigación

En cuanto al diseño, Palella y Martins (2012), especifican que el diseño: “se refiere a la estrategia que adopta el investigador para responder al problema, dificultad o inconveniente planteado en el estudio” (p. 86). En consecuencia, se trata de una investigación con un diseño *no experimental*, tal como refieren Palella y Martín (2012), es aquella que se realiza sin manipular en forma deliberada ninguna variable. El investigador no sustituye intencionalmente la variable independiente, se presenta un contexto real y en un tiempo determinado (p. 87) Igualmente se trata de un estudio *de campo*, la cual según Palella y Martins (ob cit), consiste en “la recolección de datos directamente de la realidad donde ocurren los hechos, sin manipular o controlar las variables. Estudia los fenómenos sociales en su ambiente natural (p. 88).

Según la temporalidad de la recolección de la información, la investigación es *Transeccional o Transversal*, que según Hernández, Fernández y Baptista (2014). “Recolectan datos en un momento único. Su propósito es describir variables, y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado”. (p. 208). Según lo anteriormente conceptualizado, la investigadora se centró en describir las variables involucradas en el estudio, mediante una recolección de datos realizada directamente de los sujetos involucrados y en un momento único.

3.4 Población

Según Hernández, Fernández y Batista (2014), se entiende por población a “cualquier conjunto de elementos de los cuales se pretenda indagar, conocer sus características o una de ellas y para lo cual serán válidas las conclusiones obtenidas en la investigación” (p. 238). Por consiguiente, para efectos de esta investigación la población estuvo conformada por los residentes que participan del programa de especialización en medicina interna de la Universidad de Carabobo en la Ciudad Hospitalaria “Dr. Enrique Tejera” durante el año 2023, distribuidos de la siguiente forma:

Año	Total	Por sexo
R1	21	F: M:
R2	12	F: M:
R3	19	F: M:
Total	52	F: M:

3.5 Muestra

Para Hernández, Fernández y Baptista, (2014), “La muestra es, en esencia, un subgrupo de la población. Es un subconjunto de elementos que pertenecen a ese conjunto definido en sus características de la población”. (p. 207). Para fines del presente estudio se utilizó una muestra de tipo no probabilística deliberada y de voluntarios, donde sólo se incorporaron aquellos residentes que desearon formar parte del estudio a través de la firma del consentimiento informado que será diseñado por la misma investigadora.

3.6 Técnicas e instrumentos para recopilar información

La técnica según Hurtado (2010), “son los procedimientos y actividades que le permiten al investigador obtener información necesaria para dar respuesta a la pregunta de investigación”. La técnica empleada para la obtención de la información fue la encuesta, que según lo expuesto por Sierra (2005):

La encuesta, consiste en la obtención de datos de interés sociológico mediante la interrogación a los miembros de un determinado grupo social y consiste en la observación no directa de los hechos, sino a través de las manifestaciones realizadas por los propios interesados en un cuestionario previamente diseñado para tal fin. (p. 305).

En este sentido, la encuesta, representa la fuente idónea para que los participantes de la muestra dejen evidencia sobre la presencia de estrés y los factores estresantes mediante la aplicación de los instrumentos diseñados para tal fin. Como instrumentos se utilizaron dos cuestionarios que, según lo expuesto por Hernández, Fernández y Batista (2014), “es el instrumento más utilizado para recolectar los datos, consiste en un conjunto de preguntas respecto de una o más variables a medir”, (p.

310). De igual forma, Sierra (2005), plantea que la información aportada por los cuestionarios “generalmente se refiere a lo que las personas encuestadas piensan, aprueban o desaprueban, opiniones y actitudes”. (p. 307).

Según lo anteriormente planteado, el instrumento aplicado consta de 3 partes, una primera a modo de ficha de registro con los datos personales de los residentes que conformaron la muestra en estudio. Una segunda parte será el Inventario SISCO diseñado por Barraza en el año 2008; y en la tercera parte un cuestionario sobre los elementos estresores, contentivo de 11 preguntas de respuesta tipo escala con 3 opciones de respuesta: De acuerdo (DA), indeciso (IN) y En desacuerdo (ED)

3.7 Validez y Confiabilidad

En cuanto a la validez del instrumento, señala Hurtado (2010):

Es el grado en que el instrumento realmente mide las variables que se pretenden valorar y la validez de contenido se refiere al grado en que el instrumento abarca realmente todos o una gran parte de los contenidos o los contextos donde se manifiesta el evento que se pretende medir, (p. 53).

Por su parte, Hernández, Fernández y Batista (2014), la definen como el: “grado en que un instrumento produce resultados consistentes y coherentes”, (p. 200). En este sentido, para la escala SISCO (Barraza; 2008) se suprimió la validez de contenido ya que el mismo es estandarizado, sometidos a validación por sus propios autores y posee cálculos de confiabilidad de sus creadores y traductores iniciales los cuales reportaban altos índices de consistencia interna en sus dimensiones o sub escalas ($\text{Alfa} > 0,60$). Al segundo cuestionario aplicado (elementos estresores) se le aplicó la validez de contenido por juicio de expertos a través de una petición formal a 3 expertos (un especialista en Medicina Interna, un Psicólogo y un Magister en investigación educativa). Seguidamente, se calculó el coeficiente de confiabilidad al cuestionario aplicados a partir de lo propuesto en el coeficiente Kuderr Richardson,

de acuerdo con la naturaleza de las preguntas de los instrumentos (respuestas dicotómica: Si / No), conforme a la siguiente fórmula:

$$Kr_{20} = \frac{k}{k-1} \left(1 - \frac{\sum p * q}{S^2 T} \right) = \frac{11}{10} \left[1 - \frac{1,91}{4,19} \right] = 1,10 * 0,89 = 0,98$$

3.8 Técnicas de Análisis de los Datos

Los datos fueron sistematizados en Microsoft Excel ® 2003, recurriendo a las técnicas estadísticas univariadas a partir de tablas de distribución de frecuencias (absolutas y relativas), y diagramas de barras múltiples para mejor visualización y análisis de las variables en estudio. A los puntajes obtenidos en la escala y al rendimiento académico, se les calcularon estadísticos descriptivos por cada dimensión, como media o mediana, así como variabilidad, valor mínimo, valor máximo y coeficiente de variación según la tendencia a la normalidad de los puntajes en cuestión.

Se asociaron las variables desde una perspectiva cualitativa (ordinal o nominal) mediante el análisis no paramétrico de Chi cuadrado para independencia entre variables. De igual forma se aplicó la prueba ANOVA (análisis de varianzas) para comparar las calificaciones obtenidas, según los niveles de estrés presentados. Todo fue realizado a partir del procesador estadístico Statgraphics Plus 5.1, adoptándose como nivel de significancia estadística P valores inferiores a 0,05 ($p < 0,05$).

CAPITULO IV

ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

Se incluyó un total de 41 residentes de Medicina Interna de la Ciudad Hospitalaria “Dr. Enrique Tejera” de los cuales se registró una edad promedio de 29,29 años $\pm$ 3,34 años, con una mediana de 28 años, una edad mínima de 26 años, una máxima de 37 años y un coeficiente de variación de 11% (serie homogénea entre sus datos), siendo el grupo edad con mayor frecuencia es el de 26 a 30 años con 68,29% (28 casos).

Tabla n° 1: Caracterización de los residentes que participan en el programa de especialización en medicina interna de la Ciudad Hospitalaria “Dr. Enrique Tejera”

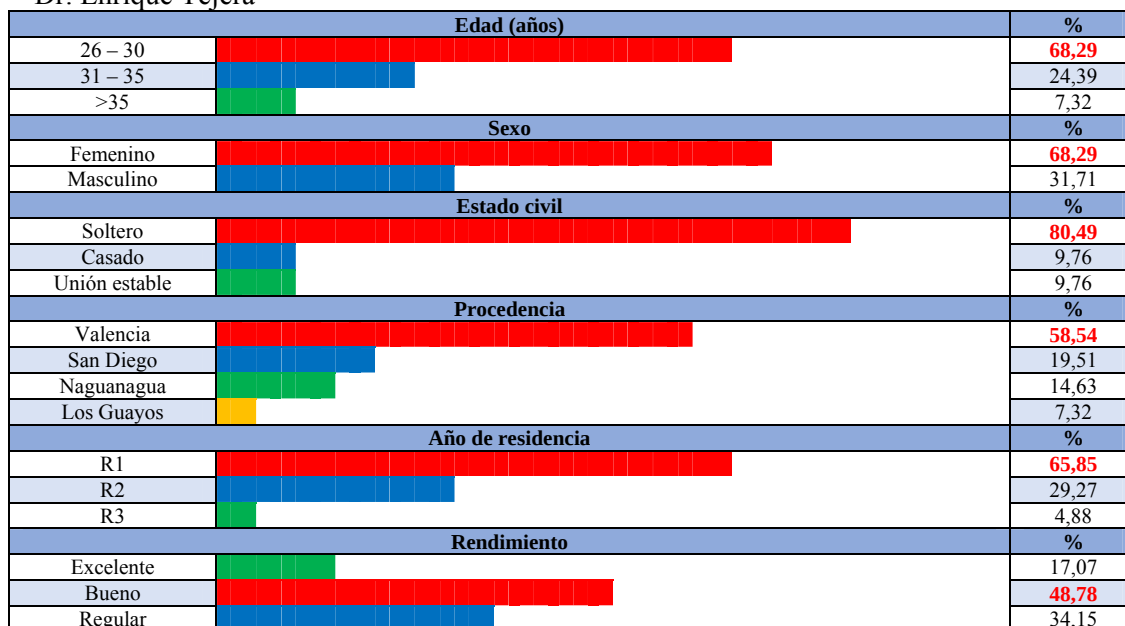
Sexo	Femenino		Masculino		Total	
Edad (años)	f	%	f	%	f	%
26 – 30	19	46,34	9	21,95	28	68,29
31 – 35	8	19,51	2	4,88	10	24,39
>35	1	2,44	2	4,88	3	7,32
$\bar{X} \pm Es$	28,71 +/- 1,12		30,54 +/- 2,41		t = -1,66; P = 0,1045	
Estado civil	f	%	f	%	f	%
Soltero	26	63,41	7	17,07	33	80,49
Casado	0	0	4	9,76	4	9,76
Unión estable	2	4,88	2	4,88	4	9,76
Procedencia	f	%	f	%	f	%
Valencia	12	29,27	12	29,27	24	58,54
San Diego	8	19,51	0	0	8	19,51
Naguanagua	6	14,63	0	0	6	14,63
Los Guayos	2	2,44	1	2,44	3	7,32
Año de residencia	f	%	f	%	f	%
R1	20	48,78	7	10,07	27	65,85
R2	7	17,07	5	12,20	12	29,27
R3	1	2,44	1	2,44	2	4,88
Rendimiento	F	%	f	%	f	%
Excelente	4	9,76	3	7,32	7	17,07
Bueno	12	29,27	8	19,51	20	48,78
Regular	12	29,27	2	4,88	14	34,15
$\bar{X} \pm Es$	15,64 +/- 0,55		16,62 +/- 0,63		t = -2,20; P = 0,0336	
Total	28	68,29	13	31,71	41	100

Fuente: Instrumento Aplicado por la Investigadora (Martínez S, 2023)

En cuanto al sexo predominó el femenino con un 68,29% (28 casos) por encima del masculino (31,71%; 13 casos); sin diferencias estadísticas significativas en cuanto a los promedios de edad según el sexo ($P > 0,05$). En relación al estado civil soltero predominó con 80,49% (33 casos), siendo el estado civil más frecuente en ambos sexos. En lo relativos a la procedencia fueron más frecuentes los procedentes del municipio Valencia (58,54%= 24 casos) seguidos de aquellos del municipio San Diego (19,51= 8 casos). En cuanto al nivel de residencia, predominaron los del primer año R1 con un 65,85% (27 casos), seguidos de los del segundo año R2 (29,27%= 12 casos)

En lo referente al rendimiento académico de los residentes, se registró un promedio de calificaciones de 15,95 pts $\pm$ 1,38, con una mediana de 16 pts, un promedio mínimo de 14 pts, un máximo de 18 pts y un coeficiente de variación de 9% (serie homogénea entre sus datos), encontrándose que el promedio de calificaciones fue estadísticamente mayor entre el sexo masculino que el femenino ($P < 0,05$); donde fueron más frecuentes aquellos con rendimiento Bueno con un 48,78% (20 casos), seguidos de aquellos con rendimiento regular con un 34,15% (14 casos). (Ver Tabla 1)

Grafica n° 1: diagrama de barras simples para la caracterización de los residentes que participan en el programa de especialización en medicina interna de la Ciudad Hospitalaria “Dr. Enrique Tejera”



Fuente: Instrumento Aplicado por la Investigadora (Martínez S, 2023)

Tabla n° 2: Nivel de estrés presentado por los residentes que participan en el programa de especialización en medicina interna de la Ciudad Hospitalaria “Dr. Enrique Tejera”, a partir del inventario SISCO modificado.

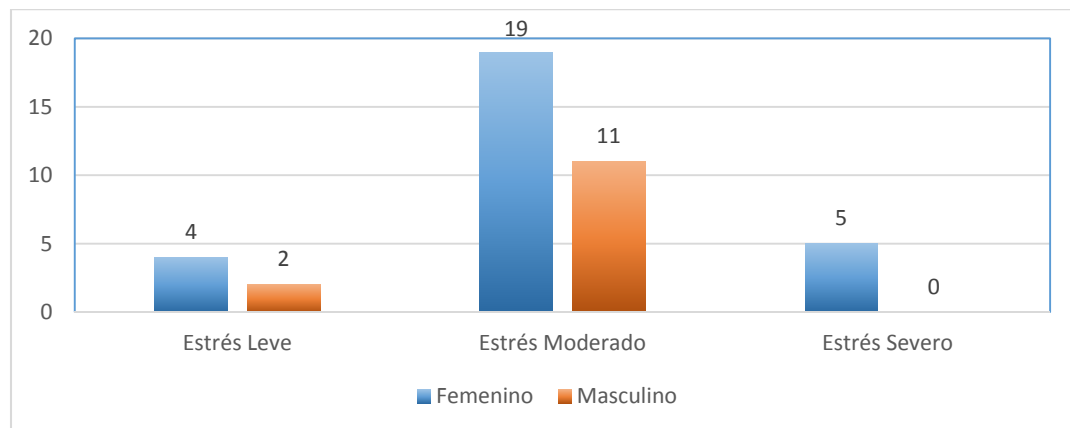
Sexo	Femenino		Masculino		Total		Edad
Nivel de estrés	f	%	F	%	f	%	$\bar{X} \pm Es$
Leve	4	9,76	2	4,88	6	14,63	33,0 ± 1,81
Moderado	19	46,34	11	26,83	30	73,17	28,4 ± 0,48
Severo	5	12,20	0	0	5	12,20	30,2 ± 1,36
Total	28	68,29	13	31,71	41	100	F=6,25; P=0,0045

Fuente: Instrumento Aplicado por la Investigadora (Martínez S, 2023)

En la Tabla n° 2 se observa el nivel de estrés estimado a partir del inventario SISCO modificado presentado por los residentes de Medicina Interna estudiados que el nivel más frecuente fue el Moderado con un 73,17% (30 casos) con una edad media de 28,4 ± 0,48 años, de los cuales 46,34% (19 casos) son mujeres y 26,83% (11 casos) hombres, mientras que el nivel Leve fue de 14,63% (6 casos), con edad media 33 ±

1,81 años de estos 9,76% (4 casos) fueron mujeres, en el nivel Severo lo presentan 12,20% (5 casos) solo en mujeres con media de edad de $30,2 \pm 1,36$ años.

Gráfica n° 2: Diagrama de barras múltiples para representar el nivel de estrés según el sexo. Residentes del programa de especialización en medicina interna de la Ciudad Hospitalaria “Dr. Enrique Tejera”, a partir del inventario SISCO modificado.



Fuente: Instrumento Aplicado por la Investigadora (Martínez S, 2023)

Tabla n° 3: Elementos estresores más frecuentes identificados por los residentes que participan en el programa de especialización en medicina interna de la Ciudad Hospitalaria “Dr. Enrique Tejera”

Elementos estresores		Si		No	
		f	%	f	%
37	Las Condiciones del entorno son las más óptimas para el desarrollo del trabajo asistencial	5	12,20	36	87,80
38	Cuenta con los recursos necesarios para la atención	4	9,76	37	90,24
39	Los facilitadores son accesibles al momento de aclarar cualquier duda o inconvenientes	29	70,73	12	29,27
40	Las estrategias usadas en el proceso didáctico son óptimas	10	24,39	31	75,61
41	Las guardias representan una carga de trabajo excesiva	29	70,73	12	29,27
42	Considero que me falta sueño	33	80,49	8	19,51
43	Recibo apoyo familiar para el desarrollo de mi postgrado	35	85,37	6	14,63
44	Percibo otras fuentes de ingreso económico para mi sustento en el postgrado	13	31,71	28	68,29
45	La convivencia con los otros compañeros es la más adecuada	32	78,05	9	21,95
46	Existen conflictos de Jerarquía / Poder entre los diferentes niveles de residencia	22	53,66	19	46,34
47	Es posible la sana socialización con otros residentes de los distintos niveles	30	73,17	11	26,83

Fuente: Instrumento Aplicado por la Investigadora (Martínez S, 2023)

Con respecto a los elementos estresores según la opinión de los residentes de Medicina Interna de la CHET el más frecuente es que no cuentan con recursos necesarios para la atención en 90,24% (37 casos), seguido de las condiciones del entorno no son óptimas para el desarrollo del trabajo asistencial (87,80%= 36 casos); en tercer lugar, se encuentra la falta de sueño (80,49%= 33 casos); un 75,61 de los encuestados (31 casos) negó que las estrategias usadas en el proceso didáctico sean las más óptimas; así como las guardias representan carga excesiva de trabajo (70,73%= 29 casos). Entre otros elementos están aquellos residentes que no perciben otras fuentes de ingresos económicos para el sustento en el postgrado (68,29%= 28 casos); también existe conflicto de jerarquía entre estudiantes (53,66%; 22 casos). (Ver Tabla 3).

Gráfica n° 3: diagrama de barras simples para representar los elementos estresores más frecuentes identificados por los residentes que participan en el programa de especialización en medicina interna de la Ciudad Hospitalaria “Dr. Enrique Tejera”

	Elementos estresores	Opción	%	
37	Las Condiciones del entorno son las más óptimas para el desarrollo del trabajo asistencial	Si	12,20	
		No	87,80	
38	Cuenta con los recursos necesarios para la atención	Si	9,76	
		No	90,24	
39	Los facilitadores son accesibles al momento de aclarar cualquier duda o inconvenientes	Si	70,73	
		No	29,27	
40	Las estrategias usadas en el proceso didáctico son óptimas	Si	24,39	
		No	75,61	
41	Las guardias representan una carga de trabajo excesiva	Si	70,73	
		No	29,27	
42	Considero que me falta sueño	Si	80,49	
		No	19,51	
43	Recibo apoyo familiar para el desarrollo de mi postgrado	Si	85,37	
		No	14,63	
44	Percibo otras fuentes de ingreso económico para mi sustento en el postgrado	Si	31,71	
		No	68,29	
45	La convivencia con los otros compañeros es la más adecuada	Si	78,05	
		No	21,95	
46	Existen conflictos de Jerarquía / Poder entre los diferentes niveles de residencia	Si	53,66	
		No	46,34	
47	Es posible la sana socialización con otros residentes de los distintos niveles	Si	73,17	
		No	26,83	

Fuente: Instrumento Aplicado por la Investigadora (Martínez S, 2023)

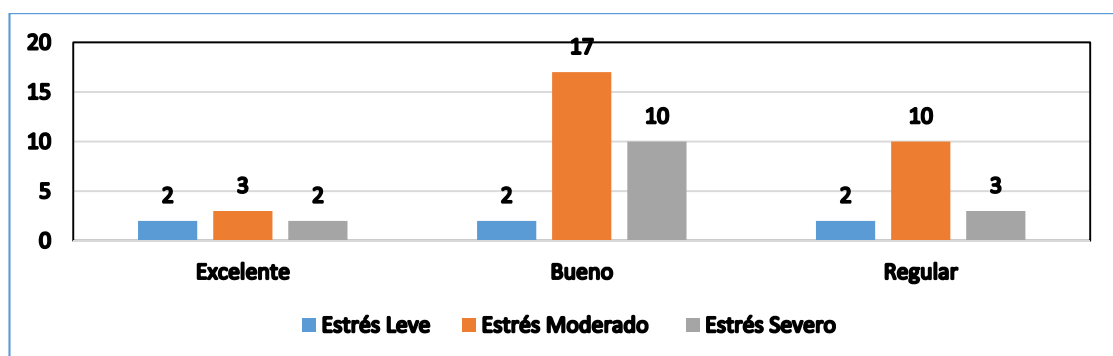
Tabla n° 4. Relación entre el nivel de estrés con el rendimiento académico de los residentes que participan en el programa de especialización en medicina interna de la Ciudad Hospitalaria “Dr. Enrique Tejera”

Rendimiento Académico	Excelente		Bueno		Regular		Total		Puntaje
Nivel de estrés	f	%	f	%	f	%	f	%	$\bar{X} \pm Es$
Leve	2	4,88	2	4,88	2	4,88	6	14,63	16,17 $\pm$ 0,75
Moderado	3	7,32	17	41,46	10	24,39	30	73,17	15,8 $\pm$ 0,23
Severo	2	4,88	1	2,44	2	4,88	5	12,20	16,6 $\pm$ 0,68
Total	7	17,07	20	48,78	14	34,15	41	100	F=0,80; P= 0,4565 > 0,05

Fuente: Instrumento Aplicado por la Investigadora (Martínez S, 2023)

Entre aquellos residentes con un nivel de estrés Moderado (n=30) fueron más frecuentes aquellos con rendimiento clasificado como Bueno (41,46%= 17 casos), seguido de aquellos con rendimiento Regular (24,39%= 10 casos). No se encontró una asociación estadísticamente entre el rendimiento académico y el nivel de estrés evidenciado por los residentes de la especialidad de Medicina Interna ($X^2=4,93$; 4 gl; $P=0,2946 > 0,05$). Aunque aquellos residentes con nivel moderado de estrés fueron los que registraron el menor promedio de calificaciones, no se encontró una diferencia estadísticamente significativa entre el puntaje promedio registrado según el nivel de estrés ($P > 0,05$)

Gráfica n° 4. Diagrama de barras múltiples para representar el nivel de estrés según el rendimiento académico de los residentes que participan en el programa de especialización en medicina interna de la Ciudad Hospitalaria “Dr. Enrique Tejera”



Fuente: Instrumento Aplicado por la Investigadora (Martínez S, 2023)

CONCLUSIONES

La formación de especialistas médicos es un proceso largo y complejo, cuyo objetivo primordial es garantizarle a la sociedad que sean profesionales idóneos para atender las necesidades de salud de la población (González Mariño, M. 2019). Específicamente los estudios superiores en medicina interna, desde sus inicios, representa el punto más álgido del estrés académico (EA), ya sea por las altas cargas de trabajo en combinación con una formación que se hace cada vez más exigente y donde se debe rendir al máximo, que coincide además con la incorporación de un entorno laboral carente de condiciones y de insumos, con la confluencia de una serie de factores socioeconómicos y la adaptación a un medio bastante competitivo, que desafían la estabilidad emocional y psicológica de cualquier profesional.

En este tiempo de alta exigencia académica, el residente puede ser afectado por factores socioeconómicos, psicoafectivos y otros que dependen de la característica del programa de postgrado, que pueden disminuir el rendimiento académico. Específicamente el rendimiento académico mostrado por los residentes del programa de Medicina Interna de la Universidad de Carabobo desarrollado en la Ciudad Hospitalaria Dr. Enrique Tejera, registró un promedio de calificaciones de $15,95 \text{ pto} \pm 1,38$, con una mediana de 16 pto; donde fueron más frecuentes aquellos con rendimiento Bueno (48,78%), seguidos de aquellos con rendimiento regular (34,15%). En este sentido, lo encontrado guarda similitud con lo reportado por Méndez S. (2022), quien encontró que el nivel de autoeficacia académica en los universitarios estudiados fue alto, lo cual indicó que son sujetos totalmente capaces de realizar completamente una actividad académica; que participan activamente y se desempeñan durante más tiempo que aquellos que ponen en juicio sus potencialidades. Es decir, poseen confianza en sí mismos, reconocen sus habilidades para ejecutar tareas y planifican actividades que realizarán para tener el rendimiento esperado.

El nivel de estrés estimado a partir del inventario SISCO modificado presentado por los residentes de Medicina Interna estudiados que el nivel más frecuente fue el Moderado (73,17%) con una edad media de $28,4 \pm 0,48$ años, más frecuente en mujeres (46,34%), esto coincide con lo encontrado por Silva-Ramos M. y otros (2020) donde el nivel de estrés que mayormente presentan los participantes es el moderado (86,3%). Trujillo P. y González N. (2019) encontraron un 93% de nivel de estrés medio, donde solo un 49% era medio propiamente dicho. Al respecto Jurado-Botina L. y otros (2021) enfatizan que, si el EA alcanza un nivel alto o moderado, puede desencadenar reacciones somáticas, como cefaleas, tensiones, cansancio, dificultades de concentración, así como afectaciones emocionales y del sueño. De igual forma, Jurado-Botina L. y otros (2021) afirman que otro elemento relevante es la asociación del fenómeno con las variables sociodemográficas; específicamente, la condición de ser mujer supone un nivel de riesgo psicosocial más elevado frente a la presencia de EA.

Con respecto a los elementos estresores según la opinión de los residentes de Medicina Interna de la CHET el más frecuente es que no cuentan con recursos necesarios para la atención (90,24%), seguido de las condiciones del entorno no son óptimas para el desarrollo del trabajo asistencial (87,80%); sobre estos aspectos. González Mariño, M. (2019) reporta que en el 87% de los residentes, afirmó que trabajar en un entorno seguro y con los recursos suficientes representan factores muy importantes para enfrentar el estrés académico que pueda generarse y que a su vez alteran el rendimiento académico. En tercer lugar, se encuentra la falta de sueño (80,49%); con respecto al este último factor Suardiaz-Muro M y otros (2020) explican que la evidencia existente sugiere que un sueño insuficiente o la mala calidad del sueño y el sueño irregular repercuten negativamente en el rendimiento académico y en el desarrollo de las actividades académicas cotidianas, de igual forma González Mariño, M. (2019) reportó que tener buen hábito de sueño o sueño reparador fue calificado en 87% como muy importante en el manejo del estrés.

En el presente estudio un 75,61% negó que las estrategias usadas en el proceso didáctico sean las más óptimas; así como las guardias representan carga excesiva de trabajo (70,73%). En este sentido González Mariño, M. (2019) encontró que cerca del 87% de los residentes evaluados, afirma que las largas jornadas de trabajo y los turnos limitan las actividades académicas y, el 91% de ellos, considera que los exámenes no evalúan realmente lo aprendido durante la residencia. De igual forma, Gil J. y Fernández C. (2021), destacan entre los aspectos relacionados al proceso de aprendizaje que la evaluación (a través de exámenes, trabajos de investigación, ensayos), Participación en clase (responder a preguntas, exposiciones) y el tiempo limitado para hacer el trabajo docente, representan elementos altamente estresores entre los residentes. En relación con las estrategias, Barrón M. y Armenta L. (2021) afirman que entre los factores que influyen en la generación de estrés en los estudiantes, están las estrategias que utilice el facilitador y la falta de motivación por parte de éstos, lo que afecta directamente en sus labores académicas y en lo personal.

Entre otros elementos están aquellos residentes que no perciben otras fuentes de ingresos económicos para el sustento en el postgrado (68,29%); sobre este aspecto, González Mariño, M. (2019) encontró que la totalidad de los encuestados califican como muy importantes la estabilidad económica propia y de otros miembros de la familia junto con tener una motivación constante como elementos estresores que pueden afectar el rendimiento y el desempeño.

También existe conflicto de jerarquía entre estudiantes (53,66%;). Al respecto resulta oportuno rescatar lo expuesto por Silva-Ramos M. y otros (2020) donde exponen que los estresores académicos provocan un desequilibrio sistémico con manifestación en una serie de síntomas; siendo el estudiante quien debe llevar a cabo estrategias de afrontamiento para restaurar dicho equilibrio, sin embargo, cuando la reacción del sujeto persiste puede agotar las reservas del individuo e interpretarse en una serie de problemas que afectan directamente sus actividades

Entre aquellos residentes con un nivel de estrés Moderado ($n=30$) fueron más frecuentes aquellos con rendimiento clasificado como Bueno (41,46%), seguido de aquellos con rendimiento Regular (24,39%). No se encontró una asociación estadísticamente entre el rendimiento académico y el nivel de estrés evidenciado por los residentes de la especialidad de Medicina Interna ($P > 0,05$). Aunque aquellos residentes con nivel moderado de estrés fueron los que registraron el menor promedio de calificaciones, no se encontraron diferencias estadísticamente significativas entre el puntaje promedio registrado y el nivel de estrés ($P > 0,05$). Al respecto Ordaz A y García O. (2018) refieren que si bien el rendimiento académico y los fenómenos en torno a él están asociados a una serie de factores que definen la trayectoria del estudiante universitario, por lo que se deberían considerar de forma holística pues la realidad estudiantil es heterogénea y no todas las variables aplican de la misma forma en todos los estudiantes y contextos, que permitan explicar el fenómeno en un sentido amplio.

RECOMENDACIONES

Promover la realización de investigaciones encaminadas a desarrollar factores relacionados a la calidad de la educación de postgrado, las estrategias educativas y factores determinantes de la formación de los residentes.

Desarrollar espacios de formación extracurricular para el desarrollo de tópicos vinculados al crecimiento personal y el desarrollo de habilidades de afrontamiento a la sobrecarga de trabajo y estrés académico.

Fomentar la empatía entre los facilitadores de los programas de postgrado universitarios para con los residentes de nuevo ingreso.

REFERENCIAS

- Arévalo E, Castillo DA, Cepeda I, López Pacheco J, Pacheco López R. (2019). *Ansiedad y depresión en estudiantes universitarios: relación con el rendimiento académico*. Interdiscip J Epidemiol Pub Salud [Internet]. 26 de junio de 2019 [consultado el 24 de octubre de 2022];2(1):e-022. <https://revistas.unilibre.edu.co/index.php/IJEPH/article/view/5342>
- Barraza, A. (2003). El estrés académico en los alumnos de postgrado de la Universidad Pedagógica de Durango. Memoria electrónica del VII Congreso Nacional de Investigación Educativa, Guadalajara, México
- Barraza A. (2006) Un modelo conceptual para el estudio del estrés académico. Revista electrónica Psicología Científica. <http://www.psicologiacientifica.com>
- Barraza A. (2007). Inventario SISCO del estrés académico. Propiedades psicométricas. *Revista Psicología Científica.com*, 9(13). <https://psicolcient.me/98grl> <https://www.psicologiacientifica.com/inventario-sisco-estres-academico-propiedades-psicometricas/>
- Barraza A. Gonzales L. Garza, A. y Cázeres, F. (2019). El estrés académico en alumnos de odontología. *Revista Mexicana de Estomatología*, 6(1), 12-26.
- Barraza A. (2019). Estrés académico en alumnos de tres niveles educativos: un estudio comparativo. *Praxis Investigativa ReDIE: revista electrónica de la Red Durango de Investigadores Educativos*, 11(21), 149-163.
- Barrón M. y Armenta L. (2021). Efectos del estrés en el rendimiento académico de los Estudiantes de la Licenciatura de Psicología. *Revista De Investigación Académica Sin Frontera: División De Ciencias Económicas Y Sociales*, (36). <https://doi.org/10.46589/rdiasf.vi36.388>
- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela. Gaceta Oficial Número 36.860 del 30 de diciembre de 1999. <https://venezuela.justia.com/federales/constitucion-de-la-republica-bolivariana-de-venezuela/titulo-iii/capitulo-vi/#articulo-102>
- Escobar Zurita, E. R., Soria de Mesa, B. W., López Proaño, G. F., & Peñafiel Salazar, D. A. (2018). Manejo del estrés académico; revisión crítica. *Revista Atlante: Cuadernos de Educación y Desarrollo*. <https://www.eumed.net/rev/atlante/2018/08/estres-academico.html>
- Gil J. y Fernández C. (2021). El estrés académico, estresores, síntomas y estrategias de afrontamiento en residentes de Estomatología General

Integral. *EDUMECENTRO*, 13(1), 16-31. Epub 31 de marzo de 2021. Recuperado en 14 de diciembre de 2022, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-28742021000100016&lng=es&tlng=es.

González Mariño, M. (2019) Factores que influyen en el rendimiento académico de residentes de Obstetricia y Ginecología de una universidad en Bogotá, Colombia. *Rev. U.D.C.A Act. & Div. Cient.* 22(2):e1377. <http://doi.org/10.31910/rudca.v22.n2.2019.1377>

Guzmán-Castillo, A., Bustos N., Zavala S. y Castillo Navarrete, J. L. (2022). Inventario SISCO del estrés académico: revisión de sus propiedades psicométricas en estudiantes universitarios. *Terapia Psicológica* (En línea), 40(1), 197-211. <https://doi.org/10.4067/S0718-48082022000200197>

Hernández, R. Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. (6ta ed) México: Mc Graw Hill.

Hurtado, J. (2011). *El proyecto de investigación* (6ta ed.). Caracas: Sygal.

Jurado-Botina, L. Montero-Bolaños C. Carlosama-Rodríguez D. y Tabares-Díaz Y. (2021). Estrés académico en estudiantes universitarios de Iberoamérica: una revisión sistemática. *Cuadernos Hispanoamericanos De Psicología*, 2021(2), 1–18. <https://doi.org/10.18270/chps.v2021i2.3917>

Lemos, M. Henao M. y López D. (2018) Estrés Y Salud Mental En Estudiantes De Medicina. Programa De Psicología, Universidad Eafit, Colombia. *Archivos De Medicina* VOL. 14 2:3. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6499267.pdf>

Ley Orgánica de Educación (2009) Gaceta Oficial N° 2.635 del 28 de julio de 1980. http://www.oas.org/juridico/spanish/mesicic2_ven_anexo_33_sp.pdf

Méndez S. (2022) Autoeficacia académica y estrés académico en estudiantes universitarios. *Sistemas Humanos, Revista de Psicología de la Universidad Rafael Urdaneta* Vol.2, Núm. 1, Abril - Septiembre 2022. Depósito Legal ZU2021000216ISSN - L 2791-252. <http://urujos.insiempr.com/ojs/index.php/rsh/article/view/623>

Ordaz-Monroy A y García-Robelo O. (2018) El estudio del rendimiento académico universitario. Aproximaciones al estado del conocimiento. *Debates en Evaluación y Currículo/Congreso Internacional de Educación: Evaluación 2018 /Año 4, No. 4/ Septiembre de 2018 a Agosto de 2019*. <https://posgradoeducacionuatx.org/pdf2018/A205.pdf>

- Organización Panamericana de la Salud, OPS. (2011) Residencias Médicas en América Latina. Serie: La renovación de la atención primaria en Salud en las Américas No 5. OPS. Washington, D.C.
- Palella, S. y Martins, F. (2012). *Metodología de la Investigación Cuantitativa*. Caracas FEDEUPEL
- Patiño M. Marulanda M. I. Durán M. (2018) Educación médica en América Latina: Venezuela. Educación Médica. Volume 19, Supplement 1, 2018, Pages 60-65, ISSN 1575-1813, <https://doi.org/10.1016/j.edumed.2018.03.011>. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1575181318300330>
- Sierra, B. (2005). Técnicas de investigación Social. Teorías y ejercicios. Decimocuarta edición. Tercera reimpresión. Thomson editores. Spain Paraninfo S.A. España; pp. 305, 307.
- Silva-Ramos M. López-Cocotle J y Meza M. (2020) Estrés académico en estudiantes universitarios. Universidad Autónoma de Aguascalientes. Investigación y Ciencia, vol. 28, núm. 79, pp. 75-83. <https://www.redalyc.org/jatsRepo/674/67462875008/html/index.html>
- Sociedad Venezolana Medicina Interna (SVMI) (2013) Núcleo Curricular para la educación médica de Postgrado de Medicina Interna en la Universidad Central de Venezuela Recurso para el desarrollo del currículo por competencia (Aprobado por el Comité Académico de Disciplina de Medicina Interna – Comisión de Estudios de Postgrado, Facultad de Medicina de la Universidad Central de Venezuela, en su reunión ordinaria del martes 22 de enero del año 2013) SVMI Comité Nacional de Educación. Centro de Investigación y Desarrollo de la Educación Médica (CIDEM). Facultad de Medicina. UCV Comisión de Currículo Escuela de Medicina “Luis Razetti”- UCV. <https://svmi.web.ve/wp-content/uploads/2022/05/Curriculo-por-competencia-Med-Interna-UCV.pdf>
- Suardiaz-Muro M, Morante-Ruiz M, Ortega-Moreno M, Ruiz MA, Martín-Plasencia P, Vela-Bueno A. (2020) Sueño y rendimiento académico en estudiantes universitarios: revisión sistemática. Rev Neurol; 71: 43-53. DOI: 10.33588/rn.7102.2020015. Disponible en: <https://neurologia.com/articulo/2020015>
- Trujillo P. y González N. (2019) Nivel de estrés académico en estudiantes de postgrado de la Facultad de educación en la Universidad Cooperativa de Colombia, sede Bogotá. Universidad Cooperativa de Colombia Facultad de Educación Especialización en docencia universitaria Ciudad, Colombia. https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/12668/1/2019-estres_academico_estudiantes.pdf

ANEXO A

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Por medio de la presente, Yo, _____ portador/a de la C.I. _____ manifiesto su conformidad de formar parte de la muestra del estudio titulado: **ESTRÉS Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN RESIDENTES DE MEDICINA INTERNA DE LA UNIVERSIDAD DE CARABOBO. CIUDAD HOSPITALARIA “DR. ENRIQUE TEJERA”. AÑO 2023**, realizado por la **Dra. Salli Martínez** C.I. **XX.XXX.XXX**, bajo la Tutoría del **Prof. Amílcar Pérez**. Declaro que he sido informada/o de los fines de la investigación y que la información recopilada será presentada de forma anónima y utilizada con fines investigativos por lo que firmo conforme.

PARTE I: FICHA DE REGISTRO

Cedula de Identidad		Fecha	
Caracterización de los residentes			
1. Edad (años)		2. Sexo	Femenino Masculino
3. Estado civil	Soltero/a Casado/a Concubino/a	4. Procedencia Municipio	
5. Año de residencia	R1 R2 R3	Observaciones	
Variables en estudio			
Nivel de estrés (SISCO modificado)	Ausente Leve Moderado Severo	Rendimiento académico (promedio del periodo cursado)	

PARTE II: INVENTARIO SISCO (MODIFICADO)

2.- Con la idea de obtener mayor precisión y utilizando una escala del 1 al 5 señala tu nivel de preocupación o nerviosismo, donde (1) es poco y (5) mucho.

1	2	3	4	5

3.- En una escala del (1) al (5) donde (1) es nunca, (2) es rara vez, (3) es algunas veces, (4) es casi siempre y (5) es siempre, señala con qué frecuencia te inquietaron las siguientes situaciones:

	(1) Nunca	(2) Rara vez	(3) Algunas veces	(4) Casi siempre	(5) Siempre
La competencia con los compañeros del grupo					
Sobrecarga de tareas y trabajos escolares					
La personalidad y el carácter del profesor					
Las evaluaciones de los profesores (exámenes, ensayos, trabajos de investigación, etc.)					
El tipo de trabajo que te piden los profesores (consulta de temas, fichas de trabajo, ensayos, mapas conceptuales, etc.)					
No entender los temas que se abordan en la clase					
Participación en clase (responder a preguntas, exposiciones, etc.)					
Tiempo limitado para hacer el trabajo					
Otra (Especifique)					

4.- En una escala del (1) al (5) donde (1) es nunca, (2) es rara vez, (3) es algunas veces, (4) es casi siempre y (5) es siempre, señala con qué frecuencia tuviste las siguientes reacciones físicas, psicológicas y comportamentales cuando estabas preocupado o nervioso.

Reacciones físicas					
	(1) Nunca	(2) Rara vez	(3) Algunas veces	(4) Casi siempre	(5) Siempre
Trastornos en el sueño (insomnio o pesadillas)					
Fatiga crónica (cansancio permanente)					
Dolores de cabeza o migrañas					
Problemas de digestión, dolor abdominal o diarrea					
Rascarse, morderse las uñas, frotarse, etc.					
Somnolencia o mayor necesidad de dormir					
Reacciones psicológicas					
	(1) Nunca	(2) Rara vez	(3) Algunas veces	(4) Casi siempre	(5) Siempre
Inquietud (incapacidad de relajarse y estar tranquilo)					
Sentimientos de depresión y tristeza (decaído)					
Ansiedad, angustia o desesperación					
Problemas de concentración					
Sentimiento de agresividad o aumento de irritabilidad					
Reacciones comportamentales					
	(1) Nunca	(2) Rara vez	(3) Algunas veces	(4) Casi siempre	(5) Siempre
Conflictos o tendencia a polemizar o discutir					
Aislamiento de los demás					
Desgano para realizar las labores escolares					
Aumento o reducción del consumo de alimentos					
Otras (especifique)					
	(1) Nunca	(2) Rara vez	(3) Algunas veces	(4) Casi siempre	(5) Siempre

5.- En una escala del (1) al (5) donde (1) es nunca, (2) es rara vez, (3) es algunas veces, (4) es casi siempre y (5) es siempre, señala con qué frecuencia utilizaste las siguientes estrategias para enfrentar la situación que te causaba la preocupación o el nerviosismo.

	(1) Nunca	(2) Rara vez	(3) Algunas veces	(4) Casi siempre	(5) Siempre
Habilidad asertiva (defender nuestras preferencias ideas o sentimientos sin dañar a otros)					
Elaboración de un plan y ejecución de sus tareas					
Elogios a sí mismo					
La religiosidad (oraciones o asistencia a misa)					
Búsqueda de información sobre la situación					
Ventilación y confidencias (verbalización de la situación)					

PARTE III: Marque con una (X) la opción que crea conveniente según los siguientes planteamientos

	Elementos estresores	SI	NO
34	Las Condiciones del entorno son las más óptimas para el desarrollo del trabajo asistencial		
35	Cuenta con los recursos necesarios para la atención		
36	Los facilitadores son accesibles al momento de aclarar cualquier duda o inconvenientes		
37	Las estrategias usadas en el proceso didáctico son optimas		
38	Las guardias representan una carga de trabajo excesiva		
39	Considero que me falta sueño		
40	Recibo apoyo familiar para el desarrollo de mi postgrado		
41	Percibo otras fuentes de ingreso económico para mi sustento en el postgrado		
42	La convivencia con los otros compañeros es la más adecuada		
43	Existen conflictos de Jerarquía / Poder entre los diferentes niveles de residencia		
44	Es posible la sana socialización con otros residentes de los distintos niveles		

Gracias por su Colaboración

ANEXO B

Matriz de confiabilidad

	PREG	PREG	PREG	PREG	PREG	PREG	PREG	PREG	PREG	PREG	PREG	SUMA
SUJETO	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	2
3	0	0	0	1	1	1	1	0	1	1	1	7
4	0	0	1	0	1	1	1	0	1	1	1	7
5	0	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	8
6	0	0	1	0	1	1	1	1	1	0	1	7
7	0	0	1	0	1	1	1	0	1	1	1	7
8	0	0	1	0	1	1	1	0	1	1	1	7
9	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1	1	4
10	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	0	8
11	0	0	1	0	0	0	1	1	1	0	1	5
12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	9
13	0	0	0	0	0	1	1	0	1	1	1	5
14	0	0	1	0	0	1	1	0	1	0	1	5
15	0	0	0	0	0	1	1	0	1	1	0	4
P	0,12	0,10	0,71	0,24	0,71	0,80	0,85	0,32	0,78	0,54	0,73	
Q	0,88	0,90	0,29	0,76	0,29	0,20	0,15	0,68	0,22	0,46	0,27	
P*Q	0,11	0,09	0,21	0,18	0,21	0,16	0,12	0,22	0,17	0,25	0,20	

K/K-1	1,10
VAR INT	4,19
SUMA P*Q	1,91
CORCHETE	0,89
KR ₂₀	0,98