



**UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES
ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN COMERCIAL Y
CONTADURÍA PÚBLICA
CAMPUS LA MORITA**



**ANÁLISIS DE LA GESTIÓN DE LAS CUENTAS POR PAGAR EN LA TOMA DE
DECISIONES DE LA EMPRESA CORPORACIÓN III, C.A.**

Autor:

Hernández Ortuño, Raynier

C.I: 22.952.459

Tutor:

Prof. Dayana Querales

La Morita, abril 2024



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES
ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN COMERCIAL Y
CONTADURÍA PÚBLICA
CAMPUS LA MORITA



ACTA VEREDICTO DEL TRABAJO ESPECIAL DE GRADO

N° TEG13

Periodo: 1S-2024

Los suscritos, profesores de la Universidad de Carabobo, por medio de la presente hacemos constar que el trabajo titulado: **ANALISIS DE LA GESTION DE LAS CUENTAS POR PAGAR EN LA TOMA DE DECISIONES DE LA EMPRESA CORPORACION III, C.A.**

Elaborado y presentado por:

Apellidos y nombres	C.I.N°	Carrera
HERNANDEZ O. RAYNIER A.	22.952.459	CONTADURIA PUBLICA

Cumple con los requisitos exigidos para ser considerado:



Aprobado



No Presentó

JURADO EVALUADOR

TUTOR

Apellido y nombre: QUERALES BAYANA
C.I. N°: 9.683.149

COORDINADOR

Apellido y nombre: GARCIA LOYDA
C.I. N°: 9.678.978

JURADO PRINCIPAL

Apellido y nombre: EGDUIN VELIZ
C.I. N°: 9.692.791

SUPLENTE

Apellido y nombre: BRICEÑO HILDA
C.I. N°: 7.185.211

En La Morita a los 22 días del mes de abril del año 2024

INDICE

INTRODUCCIÓN	12
CAPÍTULO I	15
EL PROBLEMA	15
Planteamiento del Problema	15
Objetivos de la Investigación	20
Objetivo General	20
Objetivos Específicos.....	20
Justificación de la Investigación.....	21
Variable	53
CAPÍTULO II	23
MARCO TEÓRICO REFERENCIAL	23
Antecedentes de la Investigación	24
Bases Teóricas	32
Cuentas por pagar	33
Administración de cuentas por pagar.....	34
Rotación de cuentas por pagar	34
Rotación de cuentas por pagar: Fórmula.....	35
Análisis de la Liquidez.....	35
Planificación y Control.....	37
Sistemas, Políticas y Procedimientos de Cuentas por Pagar	38
Control Interno	40
Teoría del riesgo	40
Perfil de riesgo	41
Control financiero	44
Control Interno Contable	45
Clasificación de los controles internos	45
Gerencia.....	46
Rol de la Gerencia	47
Toma de decisiones	47
Etapas en el proceso de toma de decisiones	50
Bases Legales.....	51
CAPÍTULO III	53
MARCO METODOLÓGICO	55

Diseño de la Investigación	55
Modalidad de la Investigación.....	¡Error! Marcador no definido.
Métodos de investigación.....	57
Diseño de la Investigación	58
Unidad de Análisis	59
Técnicas e Instrumentos de Recolección de datos.....	60
Validez del Instrumento.....	62
Instrumentos de investigación.....	¡Error! Marcador no definido.
CAPÍTULO IV	63
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	90

INDICE DE TABLAS

	p.
Tabla 1. Operacionalización de variable	23
Tabla 2. Niveles de riesgos	41
Tabla 3. Bases Legales	54
Tabla 4. Población de Investigación	60

INDICE DE ILUSTRACIONES

	p.
Ilustración 1. Índice de rotación de cuentas por pagar	37
Ilustración 2. Ciclo de Conversión del efectivo	38
Ilustración 3. Razones financieras para el ciclo de conversión del efectivo	38
Ilustración 4. Descripción y fórmula	39
Ilustración 5. Diagrama de flujo en el proceso de cuentas por pagar	41
Ilustración 6. Estrategias de Mitigación de Riesgos	46
Ilustración 7. Etapas del proceso de toma decisiones	52

INDICE DE GRÁFICOS

	p.
Ilustración 8. Utilización de los sistemas de información para las cuentas por pagar	66
Ilustración 9. Personal Directivo y las cuentas por pagar	67
Ilustración 10. Puntualidad en los pagos pendientes	68
Ilustración 11. Toma de decisiones	69
Ilustración 12. Evaluación efectiva con los proveedores	70
Ilustración 13. Toma de decisiones por parte de la Gerencia	71
Ilustración 14. Prioridad en los pagos de los proveedores	72
Ilustración 15. Procesos de comunicación	73
Ilustración 16. Control interno y seguimiento de las cuentas por pagar	74
Ilustración 17. Conciliaciones Periódicas	75
Ilustración 18. Registros contables	76
Ilustración 19. Discrepancia en la gestión de cuentas por pagar	78
Ilustración 20. Se corrigen las discrepancias	79
Ilustración 21. Evaluación de los cargos adicionales por cuentas por pagar	80
Ilustración 22. Es oportuna la gestión de compras y servicios	81
Ilustración 23. Control previo en la gestión de cuentas por pagar	82
Ilustración 24. Procesos de cumplimientos de pagos	83
Ilustración 25. Control Interno en la gestión de cuentas por pagar	84
Ilustración 26. Control posterior en la gestión de cuentas por pagar	85

AGRADECIMIENTOS

Con profundo reconocimiento y estima, extendiendo mi más sincera gratitud a mis profesores, en especial a mi tutora Prof. Dayana Querales, por su dedicación docente y su orientación ha sido un pilar fundamental en la dirección y enriquecimiento de esta investigación.

Expreso mi agradecimiento a todos los lectores, al personal y la Gerencia de Corporación III, C.A, por darme la oportunidad de observar las debilidades que se presentó y lograr la consolidación del presente trabajo.

Mi gratitud se extiende a la Universidad de Carabobo, que ha fomentado el desarrollo de un espíritu crítico para el análisis profundo de los desafíos a nivel regional.

Reconozco con todo el aprecio al personal administrativo de Faces, al Decanato, le agradezco su invaluable apoyo y orientación en todo momento.

A cada uno de ustedes mi profundo agradecimiento por su invaluable contribución en la elaboración de este trabajo de grado.

DEDICATORIA

Dedico estas palabras a mi Dios Todo Poderoso, por darme la oportunidad, sabiduría y discernimiento en este trayecto de vida.

A mi madre que me apoyó incondicionalmente en todo momento, que me ha ayudado a seguir adelante en los momentos difíciles.

A mi padre que me apoya cada día a seguir adelante con mis proyectos.

A mi hermano Héctor, que me ha orientado, apoyado desde el inicio de mi carrera.



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES
ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN COMERCIAL Y
CONTADURÍA PÚBLICA
CAMPUS LA MORITA



Autor:

Hernández Ortuño, Raynier

C.I: 22.952.459

Tutor:

Prof. Dayana Querales

**ANÁLISIS DE LA GESTIÓN DE LAS CUENTAS POR PAGAR EN LA TOMA DE
DECISIONES DE LA EMPRESA CORPORACIÓN III, C.A.**

RESUMEN

Las cuentas por pagar son obligaciones de un ente económico, que cuentan con fecha de vencimiento. Por tal motivo, es importante tomar en cuenta algunos aspectos para lograr una administración efectiva de las mismas: la planificación, análisis de la liquidez, control de obligaciones y el establecimiento de un sistema de gestión eficiente de los pagos. En Corporación III, C.A., ha logrado mantener su operatividad, gracias a la gestión financiera. El objetivo general de esta investigación es Analizar la gestión de las cuentas por pagar en la toma de decisiones de la empresa Corporación III, C.A. En este sentido, esta investigación está desarrollada en un trabajo de campo, bajo un enfoque cuantitativo, a nivel descriptivo, de los cuales el investigador utilizó como técnicas de investigación, la observación y la encuesta. Como instrumento de recolección de información se utilizó el cuestionario. En relación a la población se tomó cinco personas que integran el departamento de administración contabilidad. Donde se presentó ciertas debilidades en relación a la gestión de cuentas por pagar, por lo tanto es importante un control de gestión que ayude en la toma de decisiones, para que sea más eficiente y oportuna.

Palabras clave: Cuentas por pagar, toma de decisiones, control de gestión



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES
ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN COMERCIAL Y
CONTADURÍA PÚBLICA
CAMPUS LA MORITA



Autor:

Hernández Ortuño, Raynier

C.I: 22.952.459

Tutor:

Prof. Dayana Querales

**ANÁLISIS DE LA GESTIÓN DE LAS CUENTAS POR PAGAR EN LA TOMA DE
DECISIONES DE LA EMPRESA CORPORACIÓN III, C.A.**

SUMMARY

Accounts payable are obligations of an economic entity, which have a due date. For this reason, it is important to take into account some aspects to achieve effective administration: planning, liquidity analysis, control of obligations and the establishment of an efficient payment management system. At Corporación III, C.A., it has managed to maintain its operation, thanks to financial management. The general objective of this research is to analyze the management of accounts payable in the decision making of the company Corporación III, C.A. In this sense, this research is developed in field work, under a quantitative approach, at a descriptive level, of which the researcher used observation and survey as research techniques. The questionnaire was used as an instrument for collecting information. In relation to the population, five people who make up the accounting administration department were taken. Where certain weaknesses were presented in relation to the management of accounts payable, therefore management control is important to help in decision making, so that it is more efficient and timely.

Keywords: accounts payable, decision making, management control

INTRODUCCIÓN

Las cuentas por pagar son obligaciones de un ente económico, que cuentan con fecha de vencimiento. Por tal motivo, es importante tomar en cuenta algunos aspectos para lograr una administración efectiva de las mismas: la planificación, análisis de la liquidez, control de obligaciones y el establecimiento de un sistema de gestión eficiente de los pagos. Para que los procesos de las cuentas por pagar, sean exitoso es necesario contar con un control interno eficiente.

Partiendo de lo antes expuesto, se considera que el control interno es uno de los pilares más importantes en las organizaciones, debido a que permite observar la eficacia, la eficiencia de todas las operaciones que realizan, así mismo, el cumplimiento de las leyes, la confiabilidad de los registros, que son aplicados en el proceso productivo. Es preciso resaltar que la empresa que ejecute controles internos en sus actividades puede conocer la situación real de las mismas, debido al grado de importancia que le genera una buena planificación para darle una mejor visión sobre la gestión.

En esencia, el control interno es considerado como una herramienta integral que abarca todo el proceso ejecutado por los empleados y las autoridades de una organización. Está diseñado no solo para mitigar riesgos, sino también para asegurar que se alcancen los objetivos establecidos por la alta dirección. Para lograr un control interno efectivo, es fundamental llevar a cabo una planificación meticulosa, fomentar un compromiso constante y verificar el cumplimiento de las tareas asignadas, en este caso las cuentas por pagar. Las organizaciones reconocen la necesidad de contar con un control interno sólido como una herramienta que contribuye a optimizar la gestión en su conjunto.

En este contexto, el propósito de este estudio es realizar un análisis de la gestión de las cuentas por pagar en la toma de decisiones de la empresa Corporación III, C.A, donde se espera que esta investigación pueda contribuir a reducir las deficiencias, especialmente en las cuentas por pagar. Además, se

anticipa que mejorará el desempeño general de la gestión, y permitirá una asignación más eficiente de los recursos y facilitará el cumplimiento de planes, normativas y políticas internas. En última instancia, se tiene la perspectiva que esta iniciativa optimice la planificación, organización, supervisión y control en la empresa.

En este orden de ideas, es importante destacar que una empresa que implementa eficazmente controles internos en sus operaciones puede obtener una visión precisa y completa de su situación actual, lo que resulta fundamental para la toma de decisiones estratégicas informadas. Por lo general, el control interno no se limita simplemente a la supervisión y regulación de procesos, sino que se convierte en una herramienta poderosa para la planificación y la gestión de cuentas por pagar.

El control interno abarca un proceso integral, en el cual tanto los empleados como las autoridades de la organización desempeñan un papel crucial. Este proceso está diseñado no solo para mitigar riesgos y desafíos, sino también para asegurar que se alcancen los objetivos establecidos por la alta dirección de la empresa. Para alcanzar un control interno efectivo, es esencial necesario llevar a cabo una planificación sistemática, fomentar un compromiso constante y verificar rigurosamente el cumplimiento de las tareas asignadas.

En el panorama empresarial las organizaciones reconocen la necesidad imperante de contar con un control interno sólido y eficaz. Este control se presenta como una herramienta esencial que contribuye a optimizar la gestión empresarial en todos sus aspectos, desde la contabilidad y las finanzas hasta la toma de decisiones estratégicas. En este contexto, el presente trabajo está enfocado en el análisis de la gestión de las cuentas por pagar en la toma de decisiones de la empresa Corporación III, C.A. Para ello, se estructuró el trabajo de la siguiente manera:

Capítulo I: Contempla lo relacionado con la problemática, mencionando la situación que se presente el área administrativa, contable. Los objetivos, justificación y operacionalización de las variables.

En el capítulo II: aborda el marco referencia, donde se presenta los antecedentes, bases teóricas, bases legales.

Capítulo III: hace referencia a la metodología, diseño, tipo de investigación, unidad de análisis, población, las técnicas e instrumento de recolección de datos, validez, confiabilidad del instrumento.

Capítulo IV: son presentados y analizados los resultados por parte del instrumento, dando respuesta a los objetivos específicos. Por último, se presentan las conclusiones, recomendaciones, referencias bibliográficas y sus respectivos anexos.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

Planteamiento del Problema

Las organizaciones en su mayoría van estableciendo procedimientos y pautas de cómo hacer de manera más efectiva su labor, para poder alcanzar las metas propuestas. Los procedimientos administrativos es una herramienta importante para cumplir los objetivos planteados. Por lo general, las empresas necesitan un proceso efectivo que facilite la integración de su equipo de trabajo y los pasos a seguir para la ejecución del trabajo contable, así de esta manera se puede lograr un control de actividades que se realizan administrativamente a diario.

Una de la gestión más importante de una empresa es la de las cuentas por pagar, esto se debe a que depende de la disponibilidad de materia prima, cumplimiento de contrato, suministro oportuno, para poder llevar a cabo las operaciones diarias. De acuerdo a Álvarez (2019:24) señala que “son pasivos representados de la cantidad que debe el negocio a un acreedor por las adquisición de servicio basándose en un sistema de cuentas por pagar.

La importancia de un eficiente manejo de las cuentas por pagar proviene de administrar adecuadamente el efectivo con que cuenta la empresa. Por lo general, las mayorías de las organizaciones tienen como objetivo realizar sus operaciones de manera correcta y rentable. Según Araiza (2019:2) argumente que “un proceso operativo se vuelve ineficiente, los costos aumentan también. Aun cuando los costos visibles permanecen a medida que el proceso es más ineficiente”. El hecho de no disponer de una información veraz y oportuna trae consecuencias para la toma de decisiones, que permita aprovechar las oportunidades e identificar los riesgos.

En este sentido, la medición del desempeño de un negocio en relación a su planificación no puede realizarse eficazmente cuando es evidente un riesgo operativo. Es por ello, que el éxito de la misma, gira en torno a la calidad del control de los recursos que dispone, para esto es importante reconocer la participación del trabajo que ejercen los integrantes del departamento de contabilidad y administración. Según Sotomayor, Criollo y Gutiérrez (2020:12) sostiene que “cuando se emplea el control interno de manera eficiente, puede llegarse a disminuir los riesgos de corrupción que se presentan en la empresa”, entonces, es necesario aplicar técnicas que estarán direccionadas a la optimización de las actividades contables y económicas. (Narváez, Calle, & Erazo, 2020)

Partiendo de lo antes expuesto, se considera que el control interno ha sido reconocido como una herramienta para la toma de decisiones. Según Narváez, Calle y Erazo, (2020:433) lo define como “un proceso de gestión integrada y dinámica, que propone un nivel alto de seguridad y está relacionado con los objetivos operacionales”. Para ello, es preciso promover las condiciones idóneas y necesarias para el equipo de trabajo, con la finalidad de obtener un desempeño eficiente.

En relación al ámbito regulatorio para las organizaciones privadas en Venezuela, en el año 2020 estuvo sumergida en una crisis sanitaria originada por la pandemia. Esta situación estaba acompañada de otras variables que estas empresas en los últimos años, vienen enfrentando tales como la crisis social y económica del país. Según García (2021:8) señala que “para el año 2021 fue un reto para estas entidades”, a pesar de las medidas tomadas por el Gobierno, los empresarios y emprendedores están alertas a cualquier oportunidad que se presente. Entre los aspectos claves que caracterizaron el control interno contable:

- Hiperinflación y devaluación de la moneda, donde los negocios le tocaron realizar ajustes en los estados financieros y controles internos, para realizar de una manera adecuada la pérdida de valor adquisitivo.

- La falta de acceso de divisas, productos básicos y servicios afectó la operatividad en la mayoría de las empresas, en consecuencia impactó la producción y los costos. Las organizaciones enfrentaron desafíos para obtener la información oportuna sobre el comportamiento y los indicadores financieros, lo que dificultó la toma de decisiones.

Por otra parte, la falta de liquidez y los problemas para repatriar capitales dificultaron la gestión de tesorería y la capacidad de cumplir con obligaciones financieras y proveedores. Por último, afirma García (2021:13) “la inflación y la escasez afectaron la gestión de inventario”. En consecuencia, la falta de insumos, materia prima, productos, dejó grandes pérdidas en la economía de estas empresas.

Partiendo de lo antes expuesto, se considera que el control interno contable en las empresas venezolanas durante el año 2021 estuvo marcado por la necesidad de adaptarse a un entorno económico y político extremadamente desafiante. La hiperinflación, la devaluación y la falta de recursos fueron algunos de los principales problemas que las empresas enfrentaron en la gestión de sus finanzas y operaciones. Estas organizaciones tuvieron que realizar ajustes constantes en sus procesos contables y de control interno para hacer frente a estas condiciones adversas.

La realidad económica es subyacente en algunos negocios actualmente, debido a que los procesos contables carecen de un control exhaustivo en sus operaciones, tales como la ausencia de políticas y procedimientos, en lo que se refiere a la compra de insumos, materiales o materia prima, lo que se observa una débil relación con sus proveedores, generando así un alto índice en las cuentas por pagar. Sin embargo, las cuentas por pagar es fuente de financiamiento que proviene de los proveedores que dispone las empresas para ejecutar sus actividades operativas, inventarios de activo, donde el cumplimiento de pago debe ser a la fecha de su vencimiento. La salida de estos fondos, deben tener un control de lo contrario puede significar para cualquier negocio un perjuicio en su utilidad.

Existen algunas empresas venezolanas que determinan un nivel de endeudamiento que les permite financiar todas las actividades en un periodo de tiempo, teniendo en cuenta una buena relación con los proveedores. De acuerdo a Quimí (2021:4) define que las cuentas por pagar “son derivados de contratos o documentos, distintos de obligaciones financieras, que reflejan flujos o salidas de efectivo que se liquidan en un plazo determinado y pueden incorporar costos de financiamiento”. Es preciso mencionar que estas obligaciones se deben cancelar en los plazos acordados, así mismo, deben ser registrados contablemente en los libros.

Por otra parte, las medidas económicas direccionadas por las autoridades, en algunos negocios del país afectaron la rentabilidad. En el caso de la empresa Corporación III, C.A., los ingresos parten de los arrendamientos de galpones, los problemas financieros incluyen deudas de arrendatarios y aumentos inflacionarios de los servicios públicos e impuestos lo que llevó a la gerencia a llegar a acuerdos con sus clientes.

De allí, despierta interés por la situación que en el presente se vislumbra en la empresa Corporación III, C.A. Es importante mencionar que en estos últimos años, a la administración le ha costado ajustarse a los embates del medio externo, para alcanzar una sostenibilidad económica. La gerencia, ha venido sufriendo las inesperadas subidas inflacionarias lo que afecta considerablemente los gastos operativos, recordando que la misma cuenta con una inmobiliaria, que debe asumir gastos como los servicios públicos, aranceles e impuestos.

En primer lugar, es importante mencionar que Corporación III, C.A., cuenta con tres complejos industriales, de los cuales se puede nombrar los siguientes: Complejo Industrial La Morita, Complejo Industrial PMI en Santa Cruz, Complejo Industrial La Providencia. Estos galpones comprenden en su estructura una capacidad de 1000 a 1500 metros cuadrados, alquilado a diversas empresas ubicadas en Maracay y zonas cercanas.

Corporación III, C.A, durante los últimos años ha enfrentado retos significativos, para mantenerse activa por mucho tiempo, esta organización cuenta con la administración inmobiliaria de Inversiones MM 21, C.A. encargada del condominio de los galpones, el personal directivo se ocupa cotidianamente en administrar el negocio, donde el rol de la cobranza de los canon de arrendamiento y condominios juegan un papel importante para obtener los ingresos esperados.

Es conveniente mencionar que una de las debilidades principales son las cuentas por pagar, en virtud que la empresa tiene compromisos adquiridos con los proveedores, en consecuencia Corporación III, C.A. Aun presta financiamiento en la obra terminada Olympus Sport Club, C.A. Motivo por la cual, una estructura que genere gastos especulativos, aun no percibe los ingresos propios para financiarse por sí mismo, en consecuencia, no cubre con los gastos pendiente, entre ellos nóminas, pagos a proveedores, servicios públicos, impuestos, entre otros. Por lo tanto, Corporación III, C.A viene desde los últimos meses cancelando sus cuentas pendientes. Es necesario destacar, que es insostenible esta situación, ya que en poco tiempo el dinero que ingresa a Corporación no puede cubrir con los gastos de ambos negocios.

En segundo lugar, es importante señalar que la gerencia en el ámbito financiero se observa incertidumbre, falta de conocimiento, motivado al manejo de planificaciones lineales por parte de las mismas, sobre todo en el presente inmediato, cuando el escenario nacional se ha tornado tan complejo; tomando en cuenta que esta imprecisión puede afectar al sistema de información interno para tomar decisiones, así como alterar el equilibrio en la relación solvencia y liquidez, presentando variación del apalancamiento para poder seguir financiando a otros proyectos, el pago oportuno de las cuentas por pagar. Tal situación está vinculada en las referencias comerciales con los clientes y las entidades financieras.

En relación a las causas que se observaron en esta investigación se consideran los siguientes aspectos: Crisis económica y social en el país, deudas de los arrendatarios, subidas inflacionarias de los precios lo que ocasionan

aumentos en los costos, falta de planificación financiera adecuada, deficiencias en la gestión inmobiliaria y contable. Entre los síntomas que se presentan son: dificultades para alcanzar la rentabilidad, problemas financieros y de liquidez, atrasos en los pagos a los proveedores, pagos de impuestos municipales, esto genera incertidumbre en la gestión financiera, errores contables frecuentes, demoras en la entrega de facturas y recibos, falta de definición de responsabilidades y autoridades en el personal.

Por último, las consecuencias que se evidencia son: impacto negativo en la rentabilidad de la empresa, riesgos financieros y de liquidez, decisiones financieras basadas en información imprecisa. Posibles problemas legales debido a atrasos en pagos de arrendamiento y condominio. Así mismo, las cuentas por pagar pueden generar carga financiera para esta empresa, ya que deben pagar en un plazo determinado, pueden acumularse si no se gestionan en el tiempo correcto, por lo que puede afectar la relación con los proveedores, afectar la liquidez en la empresa.

Objetivos de la Investigación

Objetivo General

Analizar la gestión de las cuentas por pagar en la toma de decisiones de la empresa Corporación III, C.A.

Objetivos Específicos

- Identificar la gestión de las cuentas por pagar de la empresa Corporación III, C.A.
- Describir el proceso en la toma de decisiones en las cuentas por pagar de la empresa Corporación III, C.A.
- Determinar el control contable de la gestión de las cuentas por pagar de la empresa Corporación III, C.A.

Justificación de la Investigación

El enfoque de un diseño de control interno ideal para los registros contables y la gestión administrativa, que optimicen los procesos y sea más eficiente la toma de decisiones, es importante para toda organización. En este sentido, las herramientas que poseen las empresas para detectar, evaluar y establecer prioridades en materia financiera, se considera importante, ya que es necesario reportar cada una de las actividades que se ejecuten en el área contable.

Partiendo de esta idea, se puede tomar en cuenta que esta investigación está centrada en indagar aspectos importantes que se relacionan con la gestión contable, para proporcionar información confiable que les permita tomar mejores decisiones, convirtiendo el tema que aporte ideas, sea de interés tanto para los lectores como profesores. De igual manera, este trabajo tiene como objetivo analizar la gestión contable de la empresa Corporación III, C.A. para determinar cuáles pueden ser los elementos más importantes para mantenerse sostenible en estos años.

Es preciso mencionar que la gestión contable, aborda diversas áreas involucradas como los registros contables, auditoría, capital humano, asignación de recursos para otros proyectos; lo que permite una mejor comprensión del estilo de liderazgo a nivel gerencial que sirve de retroalimentación efectiva para el desempeño a nivel profesional en la carrera de contaduría.

En razón de ello, los resultados del proyecto pueden ser utilizados como una herramienta efectiva e informativa para tener orientación práctica, con la finalidad de evaluar las decisiones tomadas por la Gerencia. Considerando la gestión de los eventos que actúan como factores determinantes del éxito, que puede facilitar el camino a un mejor desempeño en lo profesional

Por otra parte, se considera que los resultados del estudio serán referencia para otras organizaciones, para planificar el uso de los recursos sobre la plataforma de la gestión contable, así mismo, proteger la capacidad para tomar

buenas decisiones en relación a la asignación de recursos para otros proyectos en el futuro, bajo una perspectiva confiable y consolidada con su realidad corporativa, tomando en cuenta sus acciones en la planificación en el control interno permanente de las mismas.

En virtud de lo antes expuesto, este trabajo pretende proporcionar aportes significativos para futuras investigaciones, no sólo para la universidad, sino también para otros investigadores nacionales. Utilizando o siendo sus resultados una herramienta útil como antecedentes, e incluso como referencia teórica y metodológica. En resumen, la importancia que tiene este proceso investigativo deja la oportunidad de poder generar una profunda inquietud por aprender aún más sobre la importancia de una gestión contable eficiente.

La Línea de investigación está relacionada con la gerencia en las organizaciones, siendo un elemento importante en los procesos y desarrollo de los individuos y la sociedad en general. Desde inicios de la industrialización y los avances en materia de comercio y servicios, se une al tema de la gerencia aspectos como el de la innovación, irrumpiendo con la visión clásica de la administración, convirtiéndose en elemento fundamental para promover nuevos enfoques gerenciales, así como la eficiencia y la efectividad en la gestión.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO REFERENCIAL

Para la construcción del marco referencial en una investigación, es preciso tener en cuenta la complejidad epistemológica que se encuentra en el proceso de búsqueda y selección de los términos, que pueden ir condicionados de una manera más efectiva, analizando todos los elementos en estudios. En este sentido, es oportuno mencionar que el marco referencial es una revisión analítica y rápida de artículos y libros que es utilizado como referencia al momento de investigar un tema determinado, donde puede dar paso a la explicación de instrumentos, métodos y técnicas.

Partiendo de lo antes expuesto se puede mencionar que el marco teórico es la selección de antecedentes, consideraciones teóricas, investigaciones previas en las que se sustenta una investigación, una hipótesis o un análisis. Esta selección de información pretende demostrar cuál es el aporte nuevo que la investigación va a realizar en su área de conocimiento pertinente. Así mismo, permite confirmar la idea inicial que tuvo el investigador, de resolver un problema presente, que amerita invertir en la solución del mismo (Coronel, 2022).

Es por ello, que una vez planteado el problema, es importante sustentar el marco referencial, este paso puede definirse algunas teorías, definiciones antecedentes que apoyen el estudio. Por lo general, es necesario contar con antecedentes nacionales e internacionales que estén orientados dentro del campo de conocimiento. Los antecedentes de la investigación se refieren a los diversos estudios previos que están relacionados con la problemática planteada o las investigaciones que se realizaron con anterioridad, y que de una manera guardan vinculación con el objeto en estudio. De los cuales, sirven para aportar algunas ideas novedosas a la investigación (Coronel, 2022) que pueden ser útil para conocer trabajos realizados por otros investigadores.

En efecto, para dar argumento teórico a la gestión de cuentas por pagar en la empresa Corporación III, C.A. es ineludible presentar algunos estudios previos que son extraídos de revistas científicas, libros digitales, entre otros. Así mismo, es importante analizar estos dando a conocer cuál es el valor que tiene para la presente investigación, permitiendo así ampliar aún más el conocimiento.

Antecedentes de la Investigación

En una investigación se plantea una serie de dudas, incógnitas que en la medida que el investigador va incursionando en su estudio, va desarrollando más capacidades investigativas que ayuden a dilucidar las incertidumbres que se observaron inicialmente, cada vez que se presentan retos le permite desarrollar las habilidades y destrezas en relación a la investigación. La función de los antecedentes es ubicar la investigación en el contexto de algunas investigaciones recientes que están relacionados con el objeto en estudio. Referente al Marco Teórico y los antecedentes se espera que el investigador reseñe las investigaciones principales que están vinculadas en el tema.

En este orden de ideas, se espera que estén expuestos varios estudios empíricos sobre el fenómeno en estudio, donde se resuma la metodología utilizada, el enfoque, los resultados hallados, se expone la relación que tiene con el presente trabajo de investigación. De acuerdo Carlino (2021:2) sostiene que “el lector espera que el autor de cuenta de la conversación en la cual pretende participar con su investigación”. Por lo general, espera que se explique acuerdos y desacuerdos entre algunos investigadores, con lo que se debe conversar. En definitiva, se debe esperar que los autores incluyen en sus antecedentes a quienes han estudiados fenómenos que tienen semejanza a su propia investigación.

En virtud de lo antes expuesto, se puede considerar que los antecedentes internacionales pueden ser de campo, teóricos, estos estudios son generados a

través de la aplicación de pruebas e instrumentos, estas investigaciones corresponden a estudios realizados fuera del país en donde se realiza la investigación, y deben estar relacionados con las variables. En cambio, los antecedentes regionales, estos estudios son realizados en países donde se ubica su área geográfica, específicamente en el país donde se investiga.

En el trabajo de grado de Sánchez (2023), en su investigación titulada ***“Diseño de un Manual de Procedimientos de cuentas por pagar a proveedores de la Empresa Procesos y Desarrollos Eficientes, S.A.”*** de la Universidad Autónoma de Bucaramanga, Colombia. Tiene como objetivo general Diseñar un manual de procedimientos de cuentas por pagar de la empresa Procesos y Desarrollos Eficientes S.A., identificando los procesos que se aplican en la gestión de pagos, para reducir los retrasos en los pagos a proveedores. La investigadora expone que la empresa no le daba importancia a la cancelación oportuna de las cuentas por pagar, por lo que estas situaciones generaban interés de mora, originando falta de credibilidad y confianza ante los proveedores.

Entre las actividades que realizó la autora fue observar el enfoque en que se maneja la empresa, los procesos administrativos que están relacionados con las cuentas por pagar a los proveedores. Posteriormente presenta un flujograma. Por último; la elaboración del manual de procedimientos de cuentas por pagar, para ser presentado a la gerencia. Reforzando la importante que tiene la relación con los proveedores, para esto es fundamental llegar a los acuerdos de pagos de manera más conveniente, donde se aprovechen los descuentos y los precios justos.

En conclusión, la autora realizó un manual de procedimientos para cuentas por pagar, donde estableció las políticas para mejorar la relación de pagos con los proveedores, fortalecer las relaciones, crear confianza, definir los procesos que deben hacer los responsables del área de compras, almacén y distribución. Lo que pretende la autora es establecer uniformidad en los procesos y sus indicaciones al

momento de la ejecución de las tareas administrativas y contables. Por lo que la autora detectó las posibles omisiones y deficiencias.

En este sentido, es importante mencionar el valor que tiene este trabajo, para el presente proyecto, motivado a que aporta ideas bien definidas las políticas y procesos administrativos para controlar las cuentas por pagar, su importancia y los beneficios que puede traer para la empresa, dejando un aprendizaje significativo, para el desarrollo de este apartado.

Referente al artículo de (Pacheco, 2023) que lleva por título: ***“Control interno y la gestión de cuentas por pagar una revisión sistemática del 2020 a 2022”*** extraído de la Ciencia Latina Revista Multidisciplinaria, este artículo describe el control interno y la gestión de cuentas por pagar, como una revisión sistemática entre los periodos 2020 a 2022, la metodología que utilizó el autor fue la selección de treinta artículos, concluyendo con una retroalimentación del sistema de control interno que de una manera puede identificar las deficiencias el área, en materia de control, evaluación de riesgos, la comunicación, las actividades de supervisión, los componentes funcionales para el desarrollo de las actividades administrativas en la gestión de cuentas por pagar, con la finalidad de crear un sistema de control interno, así mismo ejecutar una retroalimentación en los procesos de planificación, organización, supervisión y control.

En lo concerniente a este trabajo, tiene relación con la presente investigación ya que deja argumentos teóricos que sirven de base para el marco referencial, así mismo, dispone de un contenido informativo relacionados con el control interno, que sirven de apoyo para entender un poco más las variables en estudio.

Referente al trabajo de grado de Quimí (2021) en su investigación titulada ***“Cuentas por pagar, tratamiento contable y su incidencia en la presentación del Estado de Situación financiera del Sector Comercial”*** de la Universidad Estatal Península de Santa Elena en Guayaquil. Contiene información sobre las cuentas por pagar, es por esto, que se da a conocer el tratamiento contable, su

incidencia que recibe en los estados financieros debido a las falencias de las mismas. De esta manera se ha establecido un caso que es un simulacro para evaluar y revelar el comportamiento de las cuentas por pagar a proveedores a través de la elaboración del control interno, las diferencias que existen en los saldos contables con las coincidencias que se recibe de otras personas, posteriormente la investigadora desarrollo un asiento de ajuste. Por último, argumentó que deja una hoja de resumen donde se identifica el monto faltante que la empresa que necesita cancelar por atrasarse.

El tratamiento contable que realizó la autora, a las cuentas por pagar, logró determinar la relevancia de los pasivos corrientes dentro del Estado de Situación financiera, por lo tanto, elaboró los papeles de trabajo reflejando los movimientos de valores, incluyendo listado de proveedores, los tipos de negociación según las políticas de créditos, las certificaciones enviadas y recibidas que les permiten identificar los saldos positivos y negativos. Posteriormente, se evidencia la diferencia deudora o acreedora que presenta los días de mora en relación a los plazos de concesión, por consiguiente obtener el saldo ajustado.

La relación que tiene esta investigación con el presente trabajo es que facilita el aprendizaje en relación a la relevancia de los pasivos corrientes dentro del Estado de Situación Financiera, donde se toma como recomendación que el autor elaboró una hoja de trabajo, incluyendo los movimientos de valores, listado de proveedores, las políticas de créditos, el tipo de negociación con cada uno. Para comparar las diferencias deudoras o acreedoras que se presentó, y los interés de mora que generaron las cuentas por pagar. Así mismo, sirve de apoyo como referencial teórico, dejando así la importancia de llevar un control interno contable en la empresa.

En relación a la tesis de Apaza, (2020), que lleva por título “**Análisis de las cuentas por pagar en una empresa comercial, Lima 2018-2019**” esta investigación tiene como objetivo analizar las cuentas por pagar de una empresa comercial. La investigadora realizó este estudio con la finalidad de conocer la

situación adeudadas que mantiene la empresa con los diferentes proveedores y personal tercero. El enfoque utilizado fue cualitativo, bajo la modalidad estudio de caso, analítico e inductivo. Las técnicas empleadas fue la entrevista, aplicadas al contador, asistente contable, administrador y los responsables de pagos. Se aplicó un análisis documental a los estados financieros con la intención de conocer la realidad de los pasivos, a partir de la toma de decisiones

Los resultados que obtuvo la investigadora, demostraron que la organización no cuenta con las políticas de pago ni control de las obligaciones, por lo que no se llega a cumplir con el pago en el tiempo estipulado. En cuanto a la carga laboral y la ausencia de liquidez son uno de los factores que originan los retrasos de los pagos. Así mismo, la empresa no cuenta con proyecciones de ingresos, gastos que de una manera pueden determinar la capacidad de solventar cada una de las obligaciones. Por último el desinterés que tienen los proveedores, la mala gestión de todos los pasivos corrientes.

En virtud de lo antes expuesto, el aporte que otorga esta investigación es que luego de analizar la situación que presentó en la empresa en relación a las adquisiciones de bienes y servicios, donde la autoras recomienda al contador y los asistentes contables implementar políticas de pagos, fortalecer los procesos de compras, implementar algunas proyecciones en cuanto a los ingresos y los gastos, el flujo de efectivo, que les permita dar a conocer la realizar y hacer frente a todas las obligaciones.

Referente al trabajo de grado Nieto (2020), que lleva por título ***“Implementación de una aplicación web con servicios de Chatbot con Inteligencia artificial que permita la autogestión de cuentas por pagar de los proveedores de la Universidad Autónoma de Bucaramanga”*** que tiene por objetivo la creación de una aplicación web con implementación de un chatbot, para proveedores de la UNAB, con la finalidad de gestionar las cuentas por pagar. Con la aplicación de esta aplicación, el investigador expone que es una ardua tarea, y que requiere de algunos esfuerzos para destacar los procesos eficientes,

utilizando los servicios web. Teniendo en cuenta esta necesidad y el auge tecnológico que tiende cada vez más hacia automatización de procesos y por consiguiente autogestión.

Esta investigación sostiene que se realizó con el objetivo de optimizar los procesos de atención de proveedores, a través de la implementación de una aplicación web, mediante el servicio de chatbot, en la cual les permite a los proveedores la disposición de realizar consultas del estado y situación de sus cuentas por pagar, poder realizar seguimientos de todos los pagos de una manera fácil e inmediata, así reducir tiempo, esfuerzo por parte de la empresa, con la intención de satisfacer ambas partes.

El aporte que otorga este trabajo, es de gran ayuda, ya que permite da a conocer que se puede utilizar herramientas tecnológicas a través de Chatbot, para que los proveedores puedan hacer seguimiento e información de manera oportuna de sus pedidos y pagos. Además esta iniciativa del autor refuerza en gran medida el marco teórico, donde se realizó una revisión bibliográfica del contenido, tomando en cuenta las experiencias relatadas por el investigador.

El trabajo de Reina y Aliaga (2019), que lleva por título ***“Control preventivo de las cuentas por pagar y su impacto en la gestión de tesorería de las Pymes del Sector Textil en el Distrito de Santa Anita”*** de la Universidad de San Martín de Porres, ubicado en Lima Perú. El Objetivo general fue determinar la manera como se lleva el control preventivo de las cuentas por pagar, en el sector textil en el Distrito de Santa Anita, para el año 2019. Los investigadores utilizaron una muestra de 49 personas, aplicó la encuesta a través del cuestionario. La población en total constaba de 577 administradores y/o contadores del sector textil. En esta investigación las autoras determinaron que el control preventivo de cuentas por pagar por medio de la realización del control de compras, control de proveedores y un proceso de aprobación de pagos, logra una gestión eficiente en el área de tesorería en base a la proyección de los pagos, el flujo de efectivo, adecuando las políticas de pagos.

En conclusión, el control de compras influye notablemente en el flujo de efectivo, debido a los inventarios que deben mantenerse actualizados, obtener el momento preciso las solicitudes de abastecimiento, y realizar el correcto control de compras, originando un flujo de efectivo bien elaborado, que cuente con liquidez, una información ordenada y precisa, para acceder a mayores financiamientos en las MYPES que contemplan el sector textil. Así mismo, el control de proveedores puede incidir en la proyección de pagos, de una manera adecuada la calidad de productos, el cumplimiento de entrega que ofrecen los proveedores. Estos son aspectos resaltantes que las investigadoras consideraron en el control de proveedores.

Por otra parte, la verificación de comprobantes de pagos, la aprobación de órdenes de pagos, es fundamental en el proceso de aprobación de pagos, que permite evaluar los plazos de créditos y forma de pagos, como políticas de cuentas por pagar, esto genera ventajas para las medianas y pequeñas empresas, en la realización y administración de cuentas por pagar. Por último, el control preventivo de las cuentas por pagar, por medio del control de proveedores, control de compras, logra una gestión eficiente en cuanto a la gestión en tesorería, en base la proyección que se tiene de los proyectos de pagos, el manejo del flujo de efectivo, y la adecuación de las políticas de cuentas por pagar.

El aporte que deja esta investigación al presente estudio, es que se puede evaluar la eficiencia del proceso de gestión de cuentas por pagar en este sector. Así mismo, sirve de apoyo bibliográfico y como antecedente, dejando un valor informativo importante para el desarrollo de este trabajo. También, se toma en cuenta las recomendaciones de verificar diariamente los inventarios, para realizar de manera oportuna las solicitudes de abastecimiento necesarios en el tiempo preciso, ser minuciosos en la elaboración del flujo de efectivo contando con una información actualizada, reconociendo todos los ingresos y egresos.

En el trabajo de grado de (Aguirre, 2021), que lleva por título ***“Diseño de políticas contables para los pagos en divisas a proveedores en la Empresa***

Víveres de Cándido, C.A” de la Universidad Dr. José Gregorio Hernández, ubicada en Maracaibo. Tiene como objetivo implementar políticas para mejorar los procesos contables al momento de efectuar pagos en moneda extranjera a proveedores de la Empresa Víveres de Cándido, C.A. Es una investigación de campo, bajo un enfoque cualitativo, como un proyecto factible. El investigador, contó con una población de 12 empleados, utilizó la encuesta con preguntas dicotómicas SI/No. El resultado que obtuvo, es la necesidad imperante de generar políticas a nivel contable, para realizar todos los pagos a proveedores en divisas, siendo un problema alarmante, ya que se generaba los vencimientos de los plazos. Descontentos de los proveedores, ausencia de credibilidad, atrasos, interés de mora. Lo que influye notablemente en la rentabilidad de la empresa

El aporte que deja esta investigación al presente trabajo, es el compromiso que debe tener todas las organizaciones para crear políticas contables para la cancelación de insumos, materias prima, y otros materiales. Lo importante es crear cultura y responsabilidad en el compromiso del pronto pago, dejando una enseñanza positiva que trae beneficios en la solución de un problema de esta magnitud.

En el trabajo de grado de (Pinto, 2019) titulada: **“Visión gerencial para la optimización del proceso de cuentas por pagar en la empresa Mersan, C.A”** en Tinaquillo Estado Cojedes. La investigación estuvo orientada en el diseño de un programa de procedimientos administrativos para optimizar los procesos de las cuentas por pagar del departamento. Este estudio estuvo enmarcado bajo la modalidad de una investigación de tipo descriptiva de campo, siendo un proyecto factible, contó con una población de veinte y tres (23) empleados. La investigadora utilizó como técnica de recolección de información la encuesta, con un instrumento de veinte y cuatro ítems, siendo validado por expertos. Donde utilizó el método estadístico Coeficiente Alpha de Cronbach, que dio como resultado (0,86), resultado bastante confiable.

En conclusión, se puede destacar la importancia de tener estrategias gerenciales como recurso para obtener las metas y objetivos de la organización. La investigadora pretendió generar estrategias para optimizar la gestión de cuentas por pagar, satisfacción del cliente, eficiencia operacional de la empresa. Donde es recomendable, aplicar la propuesta que beneficiará al sector de la construcción en Tinaquillo, buscando crecimiento económico y el posicionamiento del mercado, de los cuales ofrecen los servicios.

Por otra parte, el aporte que deja esta investigación al presente trabajo es la iniciativa que tiene la investigadora por programar encuentros periódicos entre la gerencia, para afianzar la cultura organizacional que puede ser favorable para el intercambio de materia prima, los costos reales, instituir las políticas que son dirigidas para mantener y crear una cartera de clientes, otorgando una calidad de servicio y de los productos. Así mismo, se consideró tomar algunas ideas como referencial teórico.

Bases Teóricas

Para el desarrollo de las bases teóricas, el estilo de redacción puede ser orientado hacia la revisión bibliográfica de distintos constructos teóricos, que están vinculados a la investigación, donde se obtiene información sobre aquellas posturas de diferentes autores que dedicados al estudio de modelos y gestión financieras, así como trabajos que están direccionados a la gerencia estratégica, la toma de decisiones oportunas, a la prevención de riesgos financieros, entre otros. En virtud de lo antes expuesto, se consideró importante para esta investigación los siguientes términos:

Cuentas por pagar

Son deudas que las organizaciones adquieren con los proveedores, debido a la adquisición de bienes y/o servicios. Esto quiere decir, que al momento de disponer de un producto o servicio, se generan deudas que se tiene que cancelar al vendedor o proveedor en el tiempo acordado. Este tipo de crédito, según Apaza (2020:19) “es ofrecido a través de proveedores con la finalidad de buscar mejores relaciones comerciales con sus clientes”, esto quiere decir, que la intención es obtener clientes potenciales, a partir de una adquisición, por lo que se entiende que queda una deuda pendiente. Entre las cuentas por pagar se consideran las siguientes:

- Pago a proveedores
- Pago de servicios como luz, agua, electricidad, servicio de internet
- Pago de Nómina
- Regalías
- Pago de Rentas

En este sentido, las compras realizadas por una empresa en su mayoría son a créditos, desde el momento que se decide comprar el negocio adquiere la responsabilidad de pagar la cual debe liquidarse en la fecha pactada. En este caso, las partidas asignadas para las cuentas por pagar en las que se ha incurrido como consecuencia de una compra de mercancía, materiales, pasan a ser pasivos que deben ser canceladas. Las cuentas por pagar a proveedores, representan la cantidad de dinero que se les adeuda a los proveedores. Otros tipos de partidas que se producen a causa de sueldos que se deben a los empleados, cantidades que se deben a las empresas de servicios públicos, los intereses acumulados, sobre documentos por pagar, algunos importes por concepto de impuestos, deben ser anotados por separados.

Administración de cuentas por pagar

Es muy importante tener en cuenta los aspectos que harán la administración de cuentas por pagar una tarea fácil para tu empresa. Estos aspectos están relacionados con la liquidez y la correcta planificación de los pagos. Si bien es útil conseguir este tipo de créditos por parte de tus proveedores, también se puede convertir en un gran problema en el momento en que no se puedan cubrir estas deudas dentro del periodo establecido, generando intereses o una mala imagen del negocio. Contar con una buena liquidez ayuda a poder cumplir con todas las deudas de deuda y solvencia) y obligaciones que una compañía adquiere. La deuda no es mala siempre y cuando no genere problemas contrarios a lo que se está esperando.

Existen indicadores financieros que te pueden ayudar a comprender mejor tu flujo de efectivo como el ciclo de conversión de efectivo, días de ventas pendientes de cobro o el índice de capital de trabajo. Saber cuál es tu situación financiera Araiza (2019:20) “te puede ayudar a tomar decisiones respecto a las deudas que vas acumulando”, ya con un conocimiento de las consecuencias que puede llegar a ocurrir en función a esa toma decisiones.

Rotación de cuentas por pagar

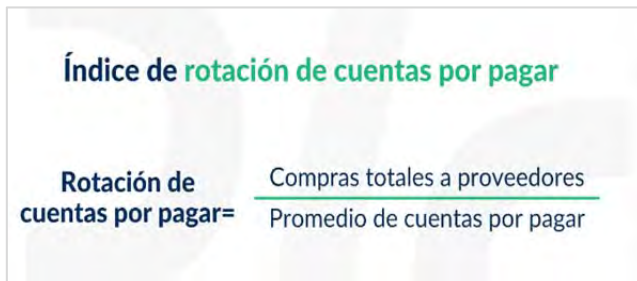
La rotación de cuentas por pagar es un índice que nos permite conocer el número de veces que tu empresa paga sus deudas durante un periodo contable. Este indicador nos ayuda a conocer la solvencia que tiene el negocio para pagar sus deudas en los periodos acordados. De esta manera también se puede indicar si existe alguna falla con la liquidez o con el ciclo de conversión de efectivo. Incluso podemos saber si solamente no hay un buen manejo de las cuentas por pagar.

Rotación de cuentas por pagar: Fórmula

La fórmula para calcular la rotación de cuentas por pagar es

Rotación de cuentas por pagar= Compras totales a proveedores / Promedio de cuentas por pagar.

Ilustración 1. Índice de Rotación de cuentas por pagar


$$\text{Índice de rotación de cuentas por pagar} = \frac{\text{Compras totales a proveedores}}{\text{Promedio de cuentas por pagar}}$$

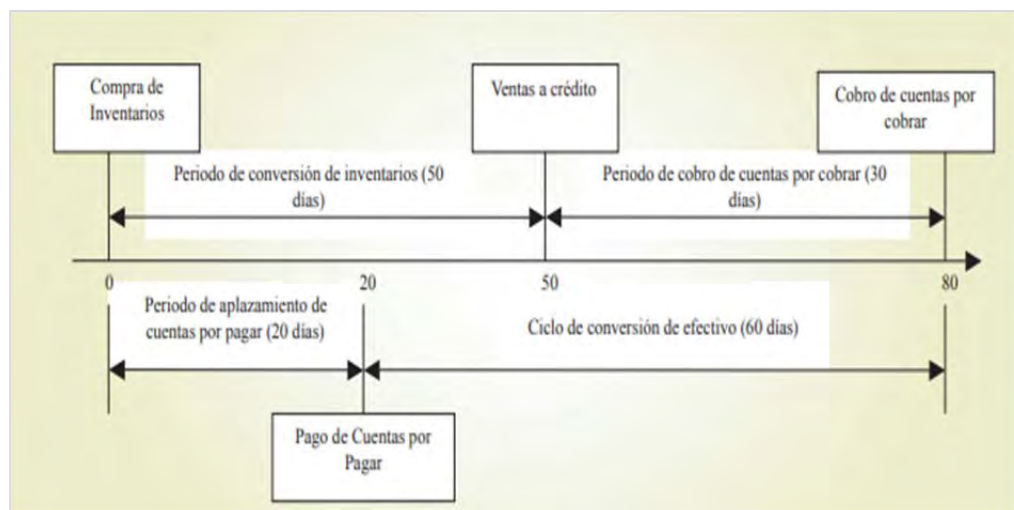
Fuente: Dripcapital, 2023

Análisis de la Liquidez

Las cuentas por pagar se analizan conjuntamente con las cuentas por cobrar, en un proceso que se ha denominado "ciclo de conversión del efectivo". Este ciclo representa el tiempo que transcurre entre el pago de cuentas por pagar y el recibo de efectivo proveniente de cuentas por cobrar. Tratándose de empresas transformadoras, el efectivo queda atado desde la compra de inventarios hasta que se efectúa la cobranza. Entretanto, tiene que asumir diversas obligaciones de pago, a fin de poder realizar su proceso productivo.

El periodo que transcurre desde el pago a proveedores hasta que la compañía recupere el efectivo mediante la cobranza, representa este ciclo de conversión del efectivo. Es necesario que las empresas realicen el análisis de este ciclo de conversión del efectivo aplicado a su caso particular. De acuerdo a Araiza (2019:21) afirma que "en el caso del sistema financiero, la problemática no es contar con la liquidez suficiente para pagar sus cuentas", sino cómo evitar el costo de oportunidad manteniendo únicamente el dinero necesario y el restante ocuparlo en inversiones productivas.

Ilustración 2. Ciclo de conversión del Efectivo



Fuente: (Araiza, 2019)

Ilustración 3. Razones Financieras para el Ciclo de Conversión del Efectivo

Ciclo de conversión de efectivo	=	Periodo de conversión de Inventarios	+	Periodo de cobro de cuentas por cobrar	Periodo de aplazamiento de cuentas por pagar
Periodo de conversión de Inventarios	=	$\frac{\text{Inventarios}}{\text{Costo de ventas}/365}$	=	$\frac{365}{\text{Rotación de Inventarios}}$	
Periodo de cobro de cuentas por cobrar	=	$\frac{\text{Cuentas por cobrar}}{\text{Ventas}/365}$	=	$\frac{365}{\text{Rotación de cuentas por cobrar}}$	
Periodo de aplazamiento de cuentas por pagar		$\frac{\text{Cuentas por pagar} + \text{Salarios, prestaciones e impuestos sobre nómina}}{(\text{Costo de ventas, Gastos de Venta, Generales y Administrativos})/365}$			

Fuente: (Araiza, 2019)

De esta situación se derivan varias tesis sobre lo que debe ser un apropiado manejo del efectivo, de las cuentas por cobrar y de las cuentas por pagar, tomando en cuenta el grado de riesgo y rentabilidad que los Tesoreros de

las empresas quieran asumir. Se deben tomar en cuenta los motivos de la compañía para mantener efectivo, que se pueden resumir en tres básicos:

1. Para propósitos de transacción. Es la necesidad de efectivo para efectuar los pagos cotidianos. Dependen del volumen de transacciones y de los tiempos de entradas y salidas de efectivo, entre más coincidan, menor será la necesidad de mantener efectivo con este fin.
2. Para propósitos de precaución. Para propósitos de especulación. Se basa en el deseo de aprovechar oportunidades rentables inesperadas que requieren efectivo. En el caso de que existan inversiones fácilmente convertibles en efectivo, la necesidad de contar con un margen de maniobra con este propósito será menor.
3. Modelo Baumol Se trata de un modelo que supone que la compañía puede predecir con certeza sus necesidades de efectivo futuras, los desembolsos de efectivo se distribuyen uniformemente en el periodo y la tasa de interés y los costos de transacción son fijos, por lo que puede ser útil a la hora de efectuar el presupuesto de efectivo, con base en los datos presupuestados de las cuentas por pagar y las cuentas por cobrar.

Ilustración 4. Descripción y Fórmula

$$C^* = \left(\frac{2bT}{i} \right)^{1/2}$$

C^* = Depósito óptimo que se debe efectuar (pesos)
 b = Costo de efectuar cada transacción (pesos)
 T = Volumen anual de transacciones (pesos)
 i = Tasa de interés anual

Fuente: (Araiza, 2019)

Planificación y Control

Las cuentas por pagar deben planificarse, a fin de que los costos relacionados con los pagos se puedan cuantificar y además la compañía tenga la

certeza de los desembolsos periódicos que va a realizar, y pueda tomar las precauciones de liquidez anteriormente analizadas.

La planificación inicia con el diseño del presupuesto. El presupuesto, al ser la estimación programada de las condiciones de operación y los resultados de la compañía, permite conocer con anticipación el monto de los desembolsos de acuerdo con la clasificación que se hizo de las cuentas por pagar. Por ejemplo, permitiría conocer la periodicidad y el monto aproximado de los pagos por concepto de remuneraciones al personal

Posteriormente, cuando el presupuesto comienza a aplicarse es necesario mantener una vigilancia de las operaciones que se realizan, a fin de evitar desviaciones que pudieran representar costos significativos de transacción o de oportunidad. Para ello se requiere el establecimiento de un sistema de control del proceso de las cuentas por pagar, que deberán llevar a cabo las diversas áreas involucradas, así como el establecimiento de políticas y procedimientos creados de acuerdo con las mejores prácticas del sector donde se desempeñe la compañía.

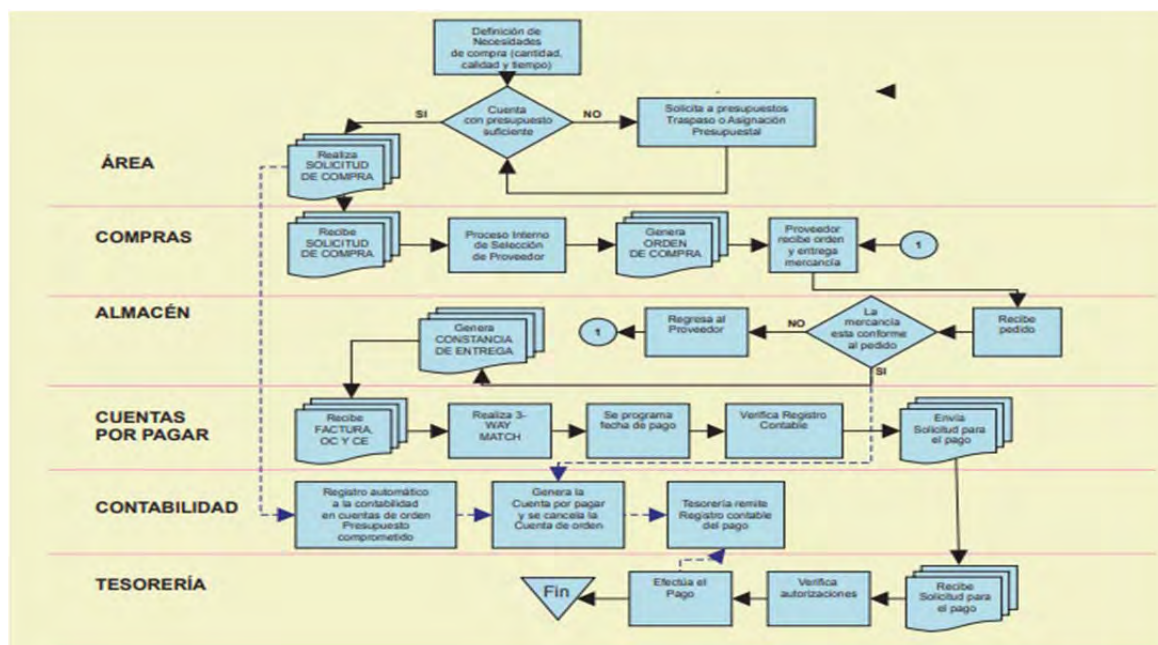
Sistemas, Políticas y Procedimientos de Cuentas por Pagar

Al efectuar el análisis del circuito de pagos se debe involucrar a todos cuantos puedan tomar decisiones que influyan en la tesorería de la compañía. Cualquier decisión de compra se traducirá más tarde en un compromiso de pago que hará variar las previsiones de tesorería. Para poder beneficiarse al máximo de la financiación, se debe conocer a los proveedores y saber su grado de dependencia de la compañía. A mayor dependencia, mayor capacidad de negociación. Por esta razón, el área de compras, además de asegurar el abastecimiento de la compañía y procurar la calidad de los productos suministrados, deberá obtener las mejores condiciones de compra posibles, en plazo de pago, forma de pago, recargos y descuentos financieros.

Tal es la importancia de la negociación y selección de los proveedores. Posteriormente se efectúa la recepción del pedido y el repaso de la factura. Se deberá comprobar que además de la calidad, el pedido se ajusta a la cantidad solicitada, fecha de entrega, precio y condiciones de pago, mediante el documento conocido como albarán o constancia de entrega. Si existen desajustes, probablemente se deberá aplazar el pago al proveedor un tiempo prudencial. El proceso de cotejo de los tres documentos principales en la operación de las cuentas por pagar es muy importante para garantizar que se está desarrollando de una forma eficaz y transparente. El 2-way match es el cotejo verificador entre Orden de Compra y Factura.

Finalmente, se procesa la factura para efectuar el pago al vencimiento. Para efectos de control interno, el último paso, el del pago, deberá estar reservado por el área de tesorería, que ha de disponer de una previsión lo más anticipada posible a fin de no incurrir en descubiertos por pagos imprevistos y costos de oportunidad por saldos ociosos. A continuación se presenta un diagrama sencillo del proceso de cuentas por pagar:

Ilustración 5. Diagrama de Flujo Electrónico del Proceso de Cuentas por



PagarFuente: (Araiza, 2019)

Control Interno

El control interno es un mecanismo utilizado para disminuir y controlar los riesgos en las entidades, a través de esta herramienta se pretende asegurar que se cumpla los objetivos que son propuesto, donde es importante tener en cuenta todas las situaciones adversas, que en ocasiones suelen ser negativas para la empresa. En este sentido, el control interno es un proceso, ejecutado por la administración, diseñado para proporcionar un nivel razonable de seguridad que se evidencie eficacia y eficiencia de las operaciones.

De acuerdo a Pacheco (2023:6699) cita a Huiman (2022) quien señala que el control interno “si medible, oportuno y disciplinado, de los cuales se han establecidos modelos bajo unos enfoques”. Entre estos enfoques están: evaluación de riesgos, ambiente de control, la comunicación e información, las actividades de control y la supervisión.

Es conveniente mencionar que el control interno es reconocido como una herramienta para la dirección de todo tipo de empresa, para que se obtenga seguridad para cumplir con sus objetivos, y llegar a estar en la capacidad de informar todo sobre su gestión.

Teoría del riesgo

Esta teoría se enfoca en cómo los individuos y las organizaciones pueden manejar el riesgo en relación a sus inversiones y operaciones financieras. De los cuales pueden considerarse que existen diferentes modelos de gestión de riesgos, como las teorías del seguro, teoría de la diversificación. En el caso de la sociedad de riesgo, es un contexto social que surge como resultado de la modernización de esta sociedad industrial. La empresa puede manejar el riesgo en las operaciones financieras e inversiones. Donde se puede considerar que existen diferentes modelos de gestión de riesgos, como parte de la teoría de seguro y teoría de la diversificación.

El riesgo puede referirse a la posibilidad de tener daños futuros a las decisiones particulares. Estas decisiones se pueden tomar pero no existe seguridad. El riesgo puede estar caracterizado como la posibilidad de generar consecuencias negativas, lo que es conveniente decidir de otra manera. El riesgo depende de las atribuciones de los daños, motivado a la resolución que se toma en el sistema, se entiende como la posibilidad de tener un daño de atención. En el caso del daño que se hace posible como consecuencia de una decisión que es tomada en el sistema y que puede acontecer en corto tiempo tal decisión.

Perfil de riesgo

El perfil de riesgo es la clave para tener conocimiento en la manera como se puede invertir, o administrar un negocio, donde se debe tomar en cuenta la situación financiera y personal. Para tener un asesoramiento más completo no es lo único que se debe tener en cuenta, este horizonte es un elemento importante para cualquier negocio.

El perfil de riesgo en una organización proporciona una mirada compuesta del riesgo que se enfrenta en la empresa, puede ayudar a identificar los niveles de riesgos, o los asociados con objetivos propios de un negocio. Esta vista permite a la gerencia considerar la severidad y las interdependencias en los riesgos y la manera cómo puede afectar el desempeño en relación con los objetivos del negocio y la estrategia.

El riesgo es una “función de la probabilidad de ocurrencia de una determinada amenaza impactando sobre una vulnerabilidad potencial, con el impacto resultante de ese evento adverso sobre la organización” Grupo SGC (2024:4). Para determinar la probabilidad de un evento adverso futuro, las amenazas para un sistema Tecnología de Información TI, deben ser analizadas en conjunto con las potenciales vulnerabilidades y los controles. El nivel de impacto

es determinado por los niveles potenciales de impacto sobre la misión del sistema TI, el ajuste de dicho nivel produce un valor relativo para los activos.

En este sentido, el riesgo según Grupo SGC (2024:4). “es la combinación de un activo con una amenaza que es capaz de dañar dicho activo”. El riesgo se analiza en base a un escenario, esto quiere decir que se está incorporando el análisis de riesgos y la circunstancias en las que el daño tiene lugar. Por ejemplo puede ser los medios de datos sustraídos, la locación específica, el tiempo, la fase de un proceso, que puede alterar el contenido de los archivos durante un mantenimiento.

Descripción de niveles de riesgo La tabla siguiente describe los niveles de riesgo mostrados en la matriz de riesgo. En esta escala de riesgo, con sus niveles Alto, Medio y Bajo, se representa el nivel de riesgo, según el procedimiento debería estar expuesto si una determinada vulnerabilidad fuese ejercida por una amenaza. La escala de riesgo presenta las acciones que la administración y los encargados de la misión deberían tomar para cada nivel de riesgo.

Tabla 1. Niveles de Riesgo

Nivel de riesgo	Descripción de nivel de riesgo
Alto	Si una observación o hallazgo es evaluado como de alto riesgo, existe una fuerte necesidad de medidas correctivas. Un sistema existente puede seguir operando, pero una acción correctiva debe ser aplicada lo antes posible.
Medio	Si una observación es calificada como de riesgo medio, se requieren acciones correctivas y debe desarrollarse un plan para incorporar dichas acciones en un período razonable de tiempo.
Bajo	Si una observación es calificada como de bajo riesgo, el administrador de sistema debe determinar qué acciones correctivas deben tomarse.

Fuente: (Grupo SGC, 2024)

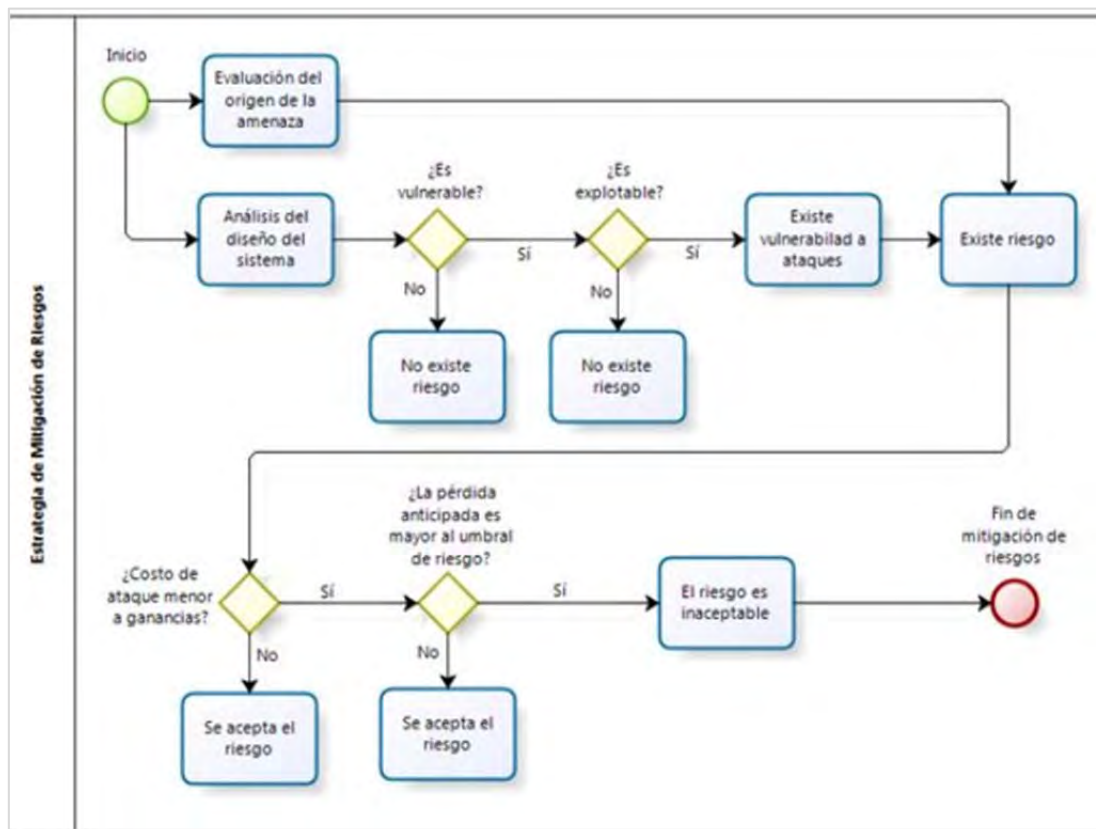
Mitigación de riesgos La mitigación de riesgos implica priorizar, evaluar e implementar los controles de reducción de riesgos recomendados desde el proceso de valoración de riesgos. Debido a que la eliminación de todos los riesgos

es comúnmente poco práctica o cercana a imposible, es responsabilidad de la administración utilizar enfoque más efectivo en costos e implementar los controles más apropiados para disminuir el riesgo de la misión a niveles aceptables, con mínimo impacto adverso en los recursos y misión de la organización. Opciones de mitigación de riesgos: La mitigación de riesgos es una metodología sistemática utilizada por la dirección para reducir los riesgos en la misión de la empresa.

La mitigación de riesgos puede ser alcanzada en cualquiera de las siguientes opciones de mitigación de riesgos:

- Se asume el riesgo: Para aceptar el riesgo potencial y continuar con la operación del sistema Ti o para implementar controles que permitan reducir el riesgo a un nivel aceptable.
- Se evita el riesgo: El riesgo se evita eliminando la causa/consecuencia del riesgo, anular ciertas funciones del sistema o proceder al apagado del mismo cuando los riesgos son identificados).
- Se limita el riesgo: El riesgo se limita al implementar controles que minimizan el impacto adverso de un riesgo ejerciendo una vulnerabilidad (p. e. el uso de controles de soporte, prevención y detección).
- Se realiza planificación de riesgo: Se administran los riesgos mediante el desarrollo de un plan de mitigación de riesgos que prioriza, implementa y mantiene controles.
- Investigación y conocimiento: Se reduce el riesgo de pérdida al reconocer la vulnerabilidad o falla, investigando y desarrollando controles para corregir la vulnerabilidad.
- Transferencia de riesgo: Se transfiere el riesgo al utilizar otras opciones para compensar las posibles pérdidas, como el aseguramiento de los activos.

Ilustración 6. Estrategia de Mitigación de Riesgo



Fuente: (Grupo SGC, 2024)

Control financiero

El estudio de las operaciones en una empresa, deben estar orientadas a diversos elementos, para corroborar que se estén cumpliendo los programas, propósitos a nivel empresarial Teruel (2019:19) señala que el “poder comparar con los resultados de una manera que los procesos y ajustes que se dan en algunos casos sea posible” esto quiere decir, que puedan seguir orientando de una manera correcta

El control financiero se encarga de supervisar, vigilar, medir los recursos financieros del negocio. Esto se refiere al conjunto de herramientas y técnicas que permiten controlar las finanzas. Controla los gastos, ingresos de una organización.

Se trata de evitar situaciones de riesgos que pueden causar un déficit de insolvencia, suspensión de pago o quiebra.

Control Interno Contable

El control interno contable, comprende un plan de los registros y organización que conciernen en resguardar los activos y la confiabilidad de estos registros contables. Estos dos tipos de controles brindan seguridad entre las operaciones. Los intercambios son ejecutados según las autorizaciones de la gerencia. Los activos que se registran son analizados y comparados con los existentes.

Por otra parte, es importante mencionar que el control interno en el riesgo de auditoría es brindar una seguridad razonable de toda la información referente a los estados contables y estén libres de errores sustanciales y de existir algunas aseveraciones erróneas. Al expresar la opinión del auditor puede sugerir los siguientes riesgos: que no se detecte error, que los controles internos fallen, que el proceso de auditoría no se detecte errores algunos o falle. Tal riesgo no puede causar confusión con el riesgo profesional

Clasificación de los controles internos

Controles generales: no presentan un impacto en la calidad de las aseveraciones de los estados contables, dado que está relacionado con la información a nivel contable. Entre los controles generales se consideran: la conciencia del control: donde la gerencia es el órgano responsable de establecer la conciencia positiva del control interno en la empresa. Es necesario que no exista violación de los controles que son establecidos porque el sistema es ineficaz.

Controles específicos: están relacionados con la información contable, y con las aseveraciones de los saldos de los estados contables. En estos controles,

los ciclos de información contables, están constituidos por el flujo de información que puede ir desde la cuenta mayor a través del tratamiento contable hasta los soportes de documentos que contienen los datos que son inherentes antes del intercambio.

Estos datos contenidos en el mayor general, en el registro contable, debe capturar los datos de precios, cantidad, intercambio, descripción, luego tratar los datos de una manera que luego se puede efectuar algunos tratamientos sucesivos, estos datos generan los saldos del mayor. Este tratamiento consiste en llevar los datos del estado que de una manera estén documentados hasta llegar a generar los saldos.

Personal: La Calidad e integridad del personal que está encargado de ejecutar los procedimientos y métodos prescritos por la gerencia para lograr los objetivos.

Protección de los activos y registros: estas políticas son adoptadas para prevenir la destrucción o acceso que no son autorizados por los activos, estos medios de procesamiento de datos electrónicos y datos generados, influyen en el sistema contable y debe estar protegido ante algunas eventualidades de desastres.

Separación de funciones: disminuye el riesgo de una que se encuentre en condiciones de cometer errores o fraudes Ramírez, Cedeño & Berrones (2021:14) describe que “para evitar complicidad de fraudes, en la ejecución, autorización, registro, custodias de los bienes, la realización de conciliaciones”. Partiendo de esta idea, el autor señala que con la separación de funciones se reducen los riesgos y fraudes que puedan existir en los registros contables.

Gerencia

La gerencia está encaminada a surgir bajo un enfoque más innovador, un modelo de negocios, económico y de mercado que logre beneficios para el mismo.

El término de gerencia tiene un significado asociado al compromiso y la responsabilidad diaria las 24 horas del día. Esto asume responsabilidades que deben cumplirse a nivel corporativo como de negocios, motivado a que se coordinan una serie de estrategias que deben ser aplicadas y justificar los errores. Según Rojas, Casadiego & Capacho (2020:28) argumenta que “el propósito es innovar, la experiencia que se ha adquirido por parte de la gerencia en una organización”, es una buena distribución de energía, donde ha sobrevivido a múltiples circunstancias.

Rol de la Gerencia

El rol de la Gerencia desde su perspectiva es un elemento dinámico que las organizaciones requieren de gerentes con capacidad de liderazgo. De acuerdo a Rojas, Casadiego & Capacho (2020:32) señala que “esta persona que dirige una empresa debe ser dinámica, este integrado con el negocio”, que pueda dirigir los recursos de producción, con calidad y éxito en todas las actividades que ejecuta. La gerencia posee por aprendizaje un liderazgo, correlación entre sí, capital de trabajo, si se habla de responsabilidad

Toma de decisiones

La toma de decisión es una actividad inherente a todas las actividades contables, con el propósito de disminuir los riesgos a nivel organizacional las soluciones a los problemas y aprovechar las oportunidades. En efecto, Sánchez, Hurtado & Valverde (2023:32) “debe tener una adecuada información sobre los sucesos para el desarrollo de estrategias a nivel operativo y tácticas gerenciales” que benefician a la Gerencia y les permita tomar las mejores decisiones.

De acuerdo a Álvarez & Muñoz (2021:32) afirmaba que “Daniel Kahneman enunció en 1979 la teoría prospectiva, como una alternativa a la Teoría de la Utilidad Esperada”, esto quiere decir, que pretende desarrollar un

modelo alternativo en el que los seres humanos que piensan en las ganancias, pérdidas y resultados totales. Las personas presentan aversión al riesgo, dando mayor importancia a las pérdidas que a las ganancias de la misma cuantía.

La Teoría Prospectiva tiene dos fases en las que se realiza el proceso de selección. Según García (2020:12) señala que “La primera es la llamada fase de preparación y la segunda fase subsecuente de evaluación”.

Fase de preparación, el individuo realiza un análisis de las diferentes alternativas de las que dispone. Esto suele consistir en una variada representación de las diferentes alternativas. La función de la fase de preparación es la de organizar y reformular las opciones de tal manera que se simplifique posteriormente la evaluación y la elección.

Para realizar esta preparación se emplean una serie de operaciones Codificación. Normalmente, las personas perciben los resultados como ganancias o como pérdidas y no como un estado final de su riqueza. Esas ganancias o pérdidas son siempre respecto a un punto de referencia acompañadas de una codificación de los resultados.

Fase subsecuente de evaluación: Después de realizar las operaciones necesarias descritas en la fase de preparación tendremos unas loterías más simples entre las que nos resultará más sencillo elegir. Según Álvarez & Muñoz (2021:36) cita a Fernández (2019:12)

El proceso de toma de decisiones corresponde a un proceso costoso el cual consume recursos y obliga a pensar. Por lo tanto, lo habitual es el empleo de atajos: el cerebro optimiza el esfuerzo que requiere la toma de decisiones, aunque esto no supone que se tomen malas decisiones, al contrario, las heurísticas ayudan a resolver con rapidez y correctamente, muchas situaciones complejas. En contrapartida, provocan sesgos sistemáticos los cuales pueden inducir a muchos errores.

El conocer los sesgos decisivos puede en cierta forma ayudar a explicar y entender, la conducta de muchas decisiones financieras a efectos de mejorar la calidad de esas decisiones. Esto implica, que no sólo da acceso a la información de una manera detallada para la toma de decisiones, sino que se le da la capacidad al inversor para procesar toda la información de una manera adecuada. De esta

manera, surge el efecto que se llama aversión a la ambigüedad, en donde las personas prefieren algunas opciones con riesgos conocidos, en comparación a aquellos riesgos que son desconocidos.

En relación a la calidad de las decisiones, pueden verse afectadas, donde sería relevante mencionar el efecto que tiene para obtener los resultados erróneos y destacar las personas que toman decisiones por qué hacer el uso completo y de manera correcta de la información que está disponible.

El tercer elemento que puede afectar la calidad de las decisiones, es el tiempo, donde puede estar asociado a la falta de autocontrol, como es el caso de la tendencia humana a demorar en la toma de decisiones. Este fenómeno se presenta en la inversión de preferencia, estas personas puede decidir si necesitan maximizar la utilidad en el presente que en el futuro, soportando el descuento hiperbólico, esto quiere decir que renuncia a ganancias inmediatas o pequeñas por algunas recompensa mayores.

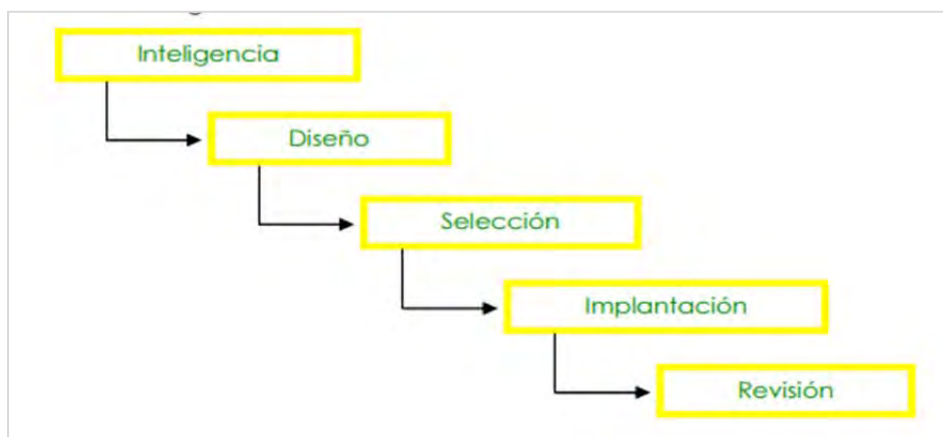
El cuarto elemento, es el contexto donde se toman la decisión, la manera de presentar una decisión de forma particular en la que una persona piensa referente a una decisión que puede llegar a afectar la toma de decisión. De esta forma, existe un cambio en la manera de expresar información, que puede llevar respuestas diferentes. La interpretación de una información en particular, puede verse de distintas perspectivas, lo que puede resultar una decisión diferente.

En el año 1979, Kahneman y Tversky, cuestionaban la teoría de la utilidad esperada, donde explicaban cómo los individuos toman decisiones económica en relación a la realidad, más allá de las soluciones normativas de los problemas. En este sentido, describían dos tendencias, que es el efecto de certidumbre, donde los agentes otorgan menor peso a los resultados que podrían ser probables en comparación con los resultados que tenían un nivel de certeza más elevado. La segunda, se denominaba el efecto de aislamiento, donde los agentes descartaban los elementos compartidos donde se observaban las alternativas, estas personas presentan preferencias, que pueden ser inconscientes cuando la opción puede aparecer de diferentes formas.

Etapas en el proceso de toma de decisiones

Se puede considerar que en la toma de decisiones es un proceso que durante un tiempo determinado suceden una serie de etapas de una manera secuencial. A continuación se describe en la siguiente ilustración. Ilustración 7. Etapas en el proceso de toma de decisiones

Ilustración 8. Etapas en el proceso de toma de decisiones



Fuente: (Oyola, 2021)

Fase de inteligencia: consiste en definir e identificar el problema para que se pretende tomar decisión. El primer paso se realiza un análisis más detallado para buscar el origen del problema. Donde se debe tener en cuenta este tipo de análisis que depende de la forma en que la persona percibe el problema, esto quiere decir que selecciona, organiza, recibe e interpreta la información. Para esto es necesario recopilar todos los datos que son disponibles en relación al problema y posteriormente, es importante recopilar los datos disponibles para optimizar la utilidad de la información.

Fase de diseño: en esta fase se enumeran todas las estrategias, alternativas o vías de acción que son posibles. Para esto se debe realizar un análisis del problema, que es recomendable la opinión de varias personas con diferentes puntos de vistas. Para ello, se pueden evaluar las líneas de acción considerando la concordancia de los objetivos de la organización y los recursos.

Así mismo, la alternativa que se eligió, donde puede ser factible o contribuir con la resolución de un problema.

Fase de Implementación: esta se desarrolla en las acciones que conlleva algunas alternativas que con elegidas para la solución de un problema.

Fase de revisión: sirve para comprobar si la puesta en marcha de la decisión puede ser la más acertada o si alcanza los resultados que se espera. En esta fase se evalúa el control evaluando las acciones pasadas, si es correcto se reinicia el proceso.

Bases Legales

En este orden de ideas, Barrio (2017:22) cita a Pérez (2002:60) quien define las bases legales como “el conjunto de reglamentos, leyes, decretos, normativas, que pueden formar parte del basamento jurídico en una investigación”. Por lo general, la definición de bases legales, se puede considerar como el conjunto de normativas legales desde las leyes, decretos, reglamentos que guardan relación en la investigación. A continuación se presentan las normativas o basamentos legales partiendo de la Constitución Bolivariana de Venezuela.

Tabla 3. Cuadro de Bases Legales

Ley/Normativa	Artículo	Análisis
Constitución de la República Bolivariana de Venezuela 1999	Capítulo VII, sobre los derechos económicos. Artículo 112.	El artículo mencionado, indica que todas las personas poseen libertad económica para dedicarse al comercio, velando cumplir con lo establecido en la constitución y las leyes, además el estado será promotor de la iniciativa privada velando por la justa distribución de las riquezas, y la producción de bienes y servicios de calidad.
	Artículo 117.	Todas las personas tendrán derecho a disponer de bienes y servicios de calidad, así como a una información adecuada y no engañosa sobre el contenido y características de los productos y servicios que consumen, a la libertad de elección y a un trato equitativo y digno. La ley establecerá los mecanismos necesarios para garantizar esos derechos, las normas de control de calidad y cantidad de bienes y servicios, los procedimientos de defensa del público consumidor, el resarcimiento de los daños ocasionados y las sanciones correspondientes por la violación de estos derechos.
Normas Generales sobre los sistemas de pagos y proveedores no bancarios de servicios de pago Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela Resolución N° 18-12-01 de fecha 4 de diciembre de 2018, N° 41.547 de fecha 17 de diciembre de 2018.	Artículo 1	La presente Resolución tiene por objeto determinar el procedimiento que deberán cumplir aquellos sujetos que pretendan administrar un sistema de pago o fungir como proveedores no bancarios de servicios de pago, para que puedan desarrollar su actividad en el país; así como establecer los términos y condiciones bajo los cuales los sistemas de pago debidamente reconocidos y autorizados por el Banco Central de Venezuela, podrán operar en el territorio de la República Bolivariana de Venezuela, su calificación, y el régimen de garantías aplicable a los sujetos que intervienen en los mismos, con el fin de propiciar su adecuado y eficiente funcionamiento dentro de los más altos niveles de seguridad para los participantes y el público en general.

Fuente: Hernández, 2023

Variable

Según Oyola (2021:91) define que la variable es “la descripción precisa de las normas y procedimientos que seguirá el investigador para objetivar las variables en estudio”, como resultado de toda la información que se obtiene del conocimiento científico, también de la experiencia personal. Esto quiere decir, que la expresión estructurada o no estructurada de la función que puede cumplir la hipótesis, el método usado para la observación, la naturaleza que adopta, la forma que se dispone para la valoración o categorización, así mismo, la especificación de los valores finales, que se pueda obtener al momento de la descripción o el análisis de todos los datos que son resultados de la investigación. Donde el investigador define que una variable debe buscar el equilibrio entre la precisión de la variable y viabilidad.

Referente al número de valores o categorías que se pueden adquirir al momento de realizar un análisis, estas variables pueden ser expresadas a través de números decimales positivos, números reales, lo que les permite realizar la comparación y el ordenamiento de los valores, así como las operaciones aritméticas. Las variables pueden describirse de las dos formas, que pueden ser estructuradas, esto quiere decir que el contenido textual de este tipo de definición se presenta subtítulos, componentes a través de una tabla. Las variables no estructuradas, corresponde a la presentación de algunos contenidos previamente en una tabla, donde se emplean algunos conectores. (Ver tabla 1 Operacionalización de variables)

Tabla 4. Operacionalización de variables

Objetivo General: Analizar la gestión de las cuentas por pagar en la toma de decisiones de la empresa Corporación III, C.A.

Objetivo	Variable	Dimensión	Sub-Dimensión	Indicadores	Ítem	Técnicas e Instrumento
Identificar la gestión de las cuentas por pagar de la empresa Corporación III, C.A.	Gestión de cuentas por pagar	Operatividad contable de cuentas por pagar	Aspectos financieros de cuentas por pagar	Criterios para pagar Seguimiento periódico Sistemas de información Puntualidad en los pagos	1 2 3 4 5 6	Encuesta Cuestionario
Describir el proceso en la toma de decisiones y el control interno en las cuentas por pagar de la empresa Corporación III, C.A.	Proceso de toma de decisiones en cuentas por pagar	Acciones gerenciales contables en cuentas por pagar	Dirección contable Proceso de cuentas por pagar	Toma de decisiones Evaluación de prioridades Proceso de comunicación	7 8 9 10 11 12 13	
Determinar el control contable de la gestión de las cuentas por pagar de la empresa Corporación III, C.A.	Control contable en la gestión cuentas por pagar	Riesgos contables cuentas por pagar	Control Previo	Control interno	14 15	
			Control Intermedio	Conciliaciones periódicas Registros contable	16 17 18 19	
			Control Posterior	Discrepancia en la gestión Gestión de	20 21 22	

Fuente: Hernández (2023)

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

La metodología de la investigación proporciona a los investigadores una herramienta útil bajo un contexto teórico y práctico, para dar la solución de una problemática, a través del método científico. Este tipo de conocimiento, demuestra que las actividades pueden considerarse como racionales, en el contexto académico y profesional, de los cuales puede fomentarse el desarrollo intelectual a través de la investigación. Por lo general, hace énfasis en las decisiones que el investigador está enfocado en alcanzar los objetivos, donde debe tener en cuenta las estrategias y el diseño de la investigación.

En tal sentido, Álvarez (2018:112) define el marco metodológico, como “un conjunto de procedimientos, pasos y técnicas, que se emplean para resolver y formular problemas”. Este tipo de método se centra en formular hipótesis, que pueden descartarse y que están relacionadas con la problemática en sí. En relación a la investigación se realizó una revisión bibliográfica, tomando en cuenta diversos autores.

Diseño de la Investigación

En la presente investigación se consideró un tipo de enfoque, denominado cuantitativo, ya que el método cuantitativo se utilizan preguntas descritas en una encuesta que están relacionadas con la variable dependiente e independiente, con la finalidad de recopilar datos que son cuantificables, con el objetivo de elaborar un análisis estadístico, que llevará a las conclusiones de la investigación.

La investigación cuantitativa Arias, Holgado & Tafur (2022:12) “permite medir variables o fenómenos a través de valores numéricos” y un procesamiento estadístico descriptivo y/o inferencial. La investigación cuantitativa resulta del

conocimiento y de la técnica de la observación directa para obtener la información; a menudo estos datos son recopilados, utilizando el cuestionario o la ficha de observación, también con el uso de ficha de análisis documental.

En resumen, en la presente investigación se consideró el enfoque cuantitativo ya que se utilizan preguntas descritas en una encuesta que están relacionadas con la variable dependiente e independiente, con la finalidad de recopilar datos que son cuantificables, con el objetivo de elaborar un análisis estadístico, que llevará a las conclusiones de la investigación.

Investigación de Campo

En una investigación puede realizarse según los enfoques de investigación que están relacionados con la disciplina, en las que está ubicado el tema, donde el investigador busque justificar de una manera extraordinaria la metodología que seleccionó. En este sentido, la Investigación de Campo, que se entiende como un análisis sistemático de la problemática de la realidad, con la finalidad de describir e interpretar la naturaleza y aquellos elementos que la constituyen, explicando las causas y los efectos, utilizando uno o varios enfoques.

En pocas palabras, Jiménez & Suárez, (2014:4) cita a Santa & Martins (2010:88) quienes definen la investigación de campo como “el sistema de recolección de datos directamente de la realidad donde suceden los hechos, no se puede maniobrar las variables”. Por lo tanto, evalúa los elementos en el ámbito social que está relacionado con su entorno natural. En donde el investigador no manipula las variables, ya que esta situación hace perder el ambiente de forma natural donde se manifiesta. Por lo tanto, este trabajo de investigación sustentado en un trabajo de campo, motivado a que la recolección de datos es extraída directamente de los individuos involucrados, por considerarse datos primarios, que de ninguna manera pueden ser manipulados ni controlar las variables.

En una investigación puede realizarse según los enfoques de investigación que están relacionados con la disciplina, en las que está ubicado el tema, donde el investigador busque justificar de una manera extraordinaria la metodología que seleccionó. En este sentido, la investigación seleccionada para este proyecto es la Investigación de Campo, que se entiende como un análisis sistemático de la problemática de la realidad, con la finalidad de describir e interpretar la naturaleza y aquellos elementos que la constituyen, explicando las causas y los efectos, utilizando uno o varios enfoques.

Métodos de investigación

El método deductivo se refiere a la unificación de ideas que se tiene de una definición. Citando a Hernández & Mendoza (2018:36) lo define como “un proceso de pensamiento en donde las afirmaciones pueden surgir más específicas” por lo que se le aplica la regla lógica. En la presente investigación involucra la premisa mayor que es el personal que labora en la empresa y los usuarios o clientes que asisten a la entidad, donde se obtienen unos resultados y por último las conclusiones.

El método inductivo las conclusiones que se llega en este tipo de método parten de la idea que las soluciones son las bases de los hechos que se recopilaron a través de la observación. En este caso, la Empresa Corporación III, C.A., se observa con frecuencia las debilidades manifestadas en el planteamiento del problema de los cuales se puede presentar diversas alternativas para dar solución al problema que se observa en relación a las cuentas por pagar.

Por otra parte, es conveniente mencionar, que la presente investigación es considerada un diseño no experimental. Partiendo de esta idea, se puede señalar que en una investigación de tipo cuantitativa se recopilan los datos en un entorno que no pueden ser comprendidos como naturales. De acuerdo con Menjivar (2022:69) cita Cabrera (2011:78), que define natural “es aquel propio de las

relaciones sociales en las que se desarrollan las interacciones culturales, políticas y económicas de los sujetos que son estudiados”. El autor, lo que quiere decir, es que tiene una connotación propia, donde se pueden desarrollar situaciones de cualquier tipo en un momento dado.

Entonces, la relación con el entorno puede ser manipulable y el rol del investigador debe mantenerse distanciado del fenómeno en estudio, para no influir en los datos que va a recopilar. Es por ello que la observación debe ser neutral. En este caso, cuyo objetivo es analizar la gestión de cuentas por pagar en la empresa de Corporación III.C.A. Por lo tanto, el investigador debe mantenerse objetivo y neutral al momento de recabar la información, para evitar confusión y que no sea comprendido el propósito.

Diseño de la Investigación

En el diseño bibliográfico, forma parte de una etapa importante en un proyecto investigativo, donde debe garantizar que la información que se obtiene sea apreciable en el área de estudio. En la actualidad se maneja una diversidad de información científica, de los cuales, la problemática a investigar puede ser generar controversia de la manera como se puede manejar la información de una forma más eficiente. Gómez, et al (2018:158) define la revisión bibliográfica como “la descripción detallada de cierto tema o tecnología, pero no incluye la identificación de tendencias que puedan plantear diferentes escenarios sobre el desarrollo de la tecnología en cuestión y que permitan tomar decisiones estratégicas”. Esto quiere decir, que la descripción de los argumentos puede ser más detallada, donde detallan los distintos escenarios, que pueda llegar a darse decisiones más estratégicas.

La revisión bibliográfica es considerada como un aspecto cognitivo que engloba un tema de la cual se requiere investigar. Para esta investigación, es importante tener en claro el diseño bibliográfico, y buscar todos los argumentos

que puedan ayudar a comprender mejor el tema, en este caso la gestión de cuentas por pagar de la empresa Corporación III, C.A.

Investigación descriptiva

En esta investigación se puede considerar que es un nivel descriptivo ya que objetivo principal, de acuerdo a Nicomedes, (2018:2). “consiste en recoger información, evaluar sus propiedades, características, dimensiones, propiedades de las personas o instituciones que lleva a cabo algunos procesos sociales”. Es decir, que la investigación descriptiva, contempla una serie de datos para comprobar hipótesis, dar respuestas algunas interrogantes que son concernientes a los acontecimientos entre el fenómeno en estudio.

Los estudios de tipo descriptivos son importantes ya que pueden demostrar las dimensiones de un suceso o fenómeno en estudio. El investigador tiene la capacidad de observar, definir cada variable, y las personas quienes le suministran información a través del instrumento de recolección de datos. Entre las características de la investigación descriptiva se pueden considerar que se formula las hipótesis, se eligen las fuentes de autores apropiadas, se elabora las técnicas de recolección de datos, en este caso, se consideró la encuesta, la entrevista.

Unidad de Análisis

En lo que respecta a la población por estar ésta reunida en una sola área geográfica y por ser un número relativamente pequeño, no se consideraron necesario el establecimiento de una muestra, trabajándose con la totalidad de la población, lo que significa que en lo que respecta a ése subconjunto poblacional, se realizará un estudio con la totalidad de la población.

De acuerdo a (Condiri, 2020:3) define población como “elementos accesibles o unidad de análisis que pertenece al ámbito especial donde se

desarrolla el estudio”. En este caso, la población que se consideró para la investigación comprende 5 personas que comprende la totalidad de la población.

Tabla 4. Población de la Investigación

Cargo	Cantidad
Gerente General	1
Asistentes Administrativos	2
Asistente Contable	1
Contador	1
Total poblacional	5

Fuente: Corporación III C.A., 2024

Técnicas e Instrumentos de Recolección de datos

Las técnicas e instrumentos de una investigación, Díaz, (2022:22) definen como el “Conjunto de procedimientos, instrumentos o herramientas que son utilizados para adquirir algún tipo de información. Se manipula, según los protocolos que se dictaminan en cada metodología”. Por medio de estos elementos, se analizan, recopilan y exponen la información que se ha evaluado. Por lo general, el punto de relación para la técnica es el objetivo de una investigación, la idea es adquirir conocimiento sobre el fenómeno en estudio.

Por consiguiente, las técnicas utilizadas para el diagnóstico de la problemática conceptual. Según el criterio de Mata (2020:3) hace referencia que “la técnica de observación en la investigación de tipo cualitativa, debe responder a algunos planteamientos de una problemática que le da prioridad a la práctica social en los contextos naturales en que se desarrollan”. Así mismo, el mencionado autor cita a Abarca, et al (2013: 76), donde afirman que “La observación es un instrumento que facilita el acceso al conocimiento cultural de un grupo a partir del registro de las acciones personales en su ambiente cotidiano”.

En este orden de ideas, es preciso mencionar que se aplicará la encuesta según Bravo & Valenzuela (2019:3) “corresponde a un técnica de investigación utilizada principalmente en las Ciencias Sociales, a través de la cual se recolecta información sobre los sujetos para describir, comparar o explicar aspectos como conocimientos, actitudes y comportamientos” Con el uso de la encuesta a través de la información que se obtiene de la muestra de los individuos, de los cuales representa una población.

Para utilizar la encuesta, se dispone con el uso de un cuestionario, según Bravo & Valenzuela (2019:3) define como “un instrumento utilizado para recoger de manera organizada la información que permitirá dar cuenta de las variables que son de interés en cierto estudio, investigación, sondeo o encuesta”. Generalmente, está compuesta de una cantidad de interrogantes que permite obtener registros de información de forma estandarizada. En esta investigación se utilizó el cuestionario para recabar información que están relacionadas a las variables dependiente e independiente, lo que puede ayudar a comprender mejor los resultados, en este caso a la muestra seleccionada en Corporación III, C.A.

El tipo de cuestionario se utilizaron las preguntas de elección múltiple, considerando el argumento de Bravo & Valenzuela (2019:18) quienes sostienen que “este tipo de preguntas presenta múltiples opciones de respuestas que se caracterizan por ser exhaustivas y mutuamente excluyente”. Las alternativas que se reflejan son las opciones posibles que describe la respuesta. En virtud de lo antes expuesto se realizó la encuesta a los empleados del departamento de administración de Corporación III, C.A, partiendo de la idea que se puede obtener los resultados que se espera, destacando la problemática en estudio.

La aplicación de este tipo de técnica, no se reduce a la acción de mirar, sino se enfoca a contemplar las dinámicas y las actividades que se realizan en el área de estudio, en este caso en la Corporación III, C.A. Por lo tanto, la observación será entre el personal y los usuarios que asisten a la entidad, donde se toma como

una estrategia importante en el campo de estudio, que estará combinado con el análisis de datos, la encuesta

Validez del Instrumento

Para lograr los objetivo dentro de un trabajo de campo es necesario acudir a la realidad y captar los datos necesarios a través de instrumentos de recolección de datos, sin embargo el investigador debe corroborar que los mecanismos que le permiten el contacto con su objeto de estudio realmente cumplan con su finalidad; para ello debe solicitar la opinión objetiva de especialistas tanto en la materia metodológica como en el contenido, siendo este el proceso que emprenderá el investigador una vez que diseñe los instrumentos (cuestionario); de la consulta con los tres expertos (dos de contenidos y una metodólogo), surgirán ciertas observaciones que permitirán su optimización y pertinencia, las cuales serán asumidas antes de aplicar dichos instrumentos a la población participantes en el diseño.

En esta investigación se empleó el cuestionario como instrumento de investigación, considerando que Bravo & Valenzuela (2019:2) define “el cuestionario es un instrumento utilizado para recoger de manera organizada la información que permitirá dar cuenta de las variables de interés en cierto estudio, investigación, sondeo o encuesta” En este sentido, se puede determinar que el contexto laboral, este tipo de instrumento es de gran utilidad para recopilar de forma estandarizada la información en relación a las características y actuaciones en la gestión contable de la empresa Corporación III, C.A.

De acuerdo a Arias (2020:28) afirma que “se prepara con preguntas cerradas, se centran en que el entrevistado conteste de forma precisa a la pregunta, sin divagar sus respuestas”. Es importante que se deben codificar las respuestas mediante valores numéricos para que el investigador pueda valorar los resultados

CAPÍTULO IV

Presentación de los resultados

El análisis de los resultados permite al investigador exhibir la información que se ha recopilado, posteriormente se puede examinar. Luego se procede a construir el contenido vinculando los resultados anteriores, apoyado en las definiciones, hipótesis, teorías y objetivos que se plantearon en el capítulo anterior. En este sentido, la presentación de los resultados, se da a conocer los resultados, y comprender sí existen argumentos novedosos, que puedan apoyar las hipótesis descritas. Teniendo en cuenta a Cubillas, et al, (2016:15) hace referencia sobre el siguiente argumento:

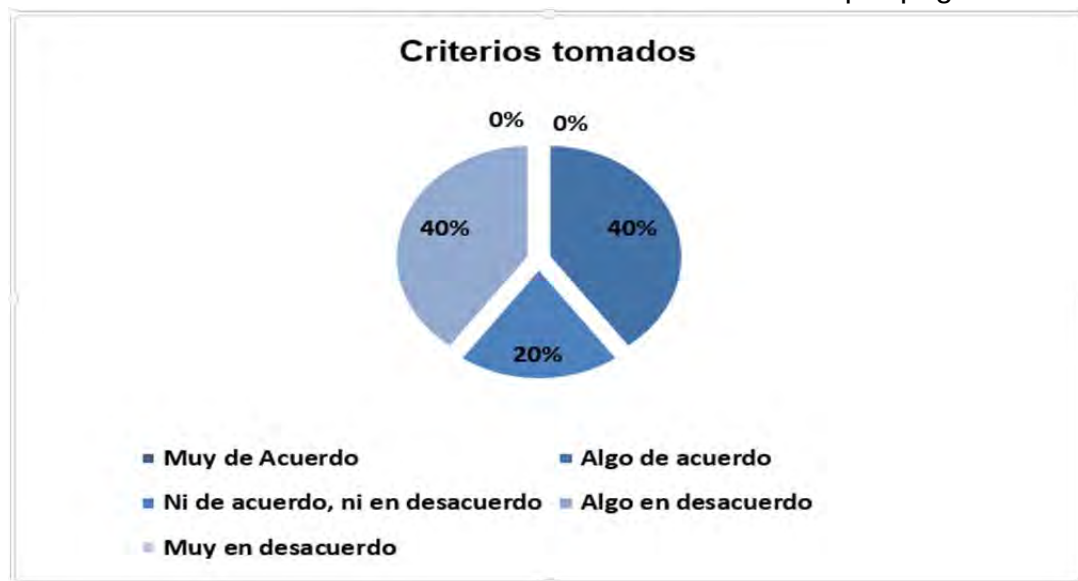
De forma descriptiva se presenta la información donde se obtiene el producto derivado de una estrategia metodológica que se empleó, y debe responder a los objetivos que se plantearon. Esta presentación debe ser objetiva donde se llevó a cabo el proyecto metodológico. Puede ir acompañado de figuras y tablas, de los cuales contemplan algunas normas para el diseño

En virtud de lo antes expuesto, en esta investigación se presentan los patrones para realizar el análisis de los resultados, de acuerdo a su importancia, la experiencia de personal que labora en la Empresa. Cuyo objetivo Analizar la gestión de las cuentas por pagar en la toma de decisiones de la empresa Corporación III, C.A.

En virtud de lo antes expuesto, se presentarán los resultados obtenidos a través de la encuesta aplicada al personal que labora en esta organización, y la entrevista a la gerencia.

1. Ítem. - Los criterios que se utilizan en cuanto a las prioridades para cancelar las cuentas por pagar son las más efectivas

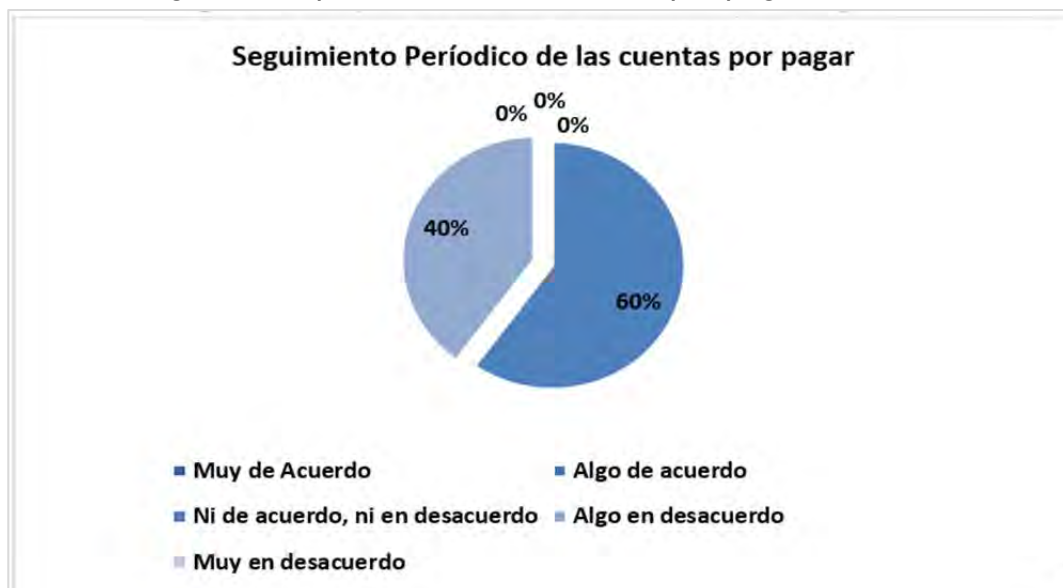
Ilustración 9. Criterios tomados antes la cancelación de cuentas por pagar.



Análisis: Según la encuesta realizada al personal, el 40% de los encuestados respondió que están algo de acuerdo en que los criterios para priorizar las cuentas por pagar, son efectiva. El 40% responde que están algo en desacuerdo, en cambio el 20% afirma que están muy de acuerdo. En relación a este ítem, se puede sustentar lo siguiente: Araya, (2024: p.4) afirma que “es necesario identificar cuáles son los problemas que enfrenta el área financiera de una empresa con el proceso de las cuentas por pagar”. Para buscar posibles soluciones, para esto es necesario el seguimiento oportuno y disciplinado antes de adquirir una cuenta por pagar. Es necesario evaluar las prioridades, buscar cotizaciones y tomar decisiones que ayuden a solución a este problema.

2. Ítem. - El seguimiento periódico de las cuentas por pagar, se efectúa de manera correcta

Ilustración 10. Seguimiento periódico de las cuentas por pagar



Fuente: Elaboración propia, 2024

Análisis: En relación al 2do. Ítem de la encuesta los participantes respondieron lo siguiente: el 60% afirmó están algo de acuerdo en que se realizan un seguimiento periódico de las cuentas por pagar. El 40% responde que están algo en desacuerdo. El seguimiento adecuado puede ayudar a mejorar el flujo de efectivo de una organización, por lo general, puede identificar cuánto tiempo puede tomar los clientes para pagar, y evaluar las prioridades que se tienen que considerar ante la toma de decisiones.

3. Ítem. Existen medidas de control en la empresa para prevenir los inconvenientes en la gestión de cuentas por pagar

Ilustración 11. Medidas de control en la gestión de cuentas por pagar



Fuente: Elaboración propia, 2024

Análisis: En relación al ítem 3 que menciona la existencia de medidas de control en la gestión de cuentas por pagar se toman precauciones ante una decisión, se considera que el 60% señala que están algo de acuerdo y el 40% está algo en desacuerdo. En este sentido, las medidas se tienen el control de transferencia, entrada, salida, control de inventario, formulario indicando cantidades de ingresos y salida de efectivo que pueda disponer el cliente.

4. Ítem. Se utilizan los sistemas de información o herramientas en la nube para el registro y seguimiento de las cuentas por pagar

Ilustración 12 Utilización de los sistemas de información para las cuentas por pagar

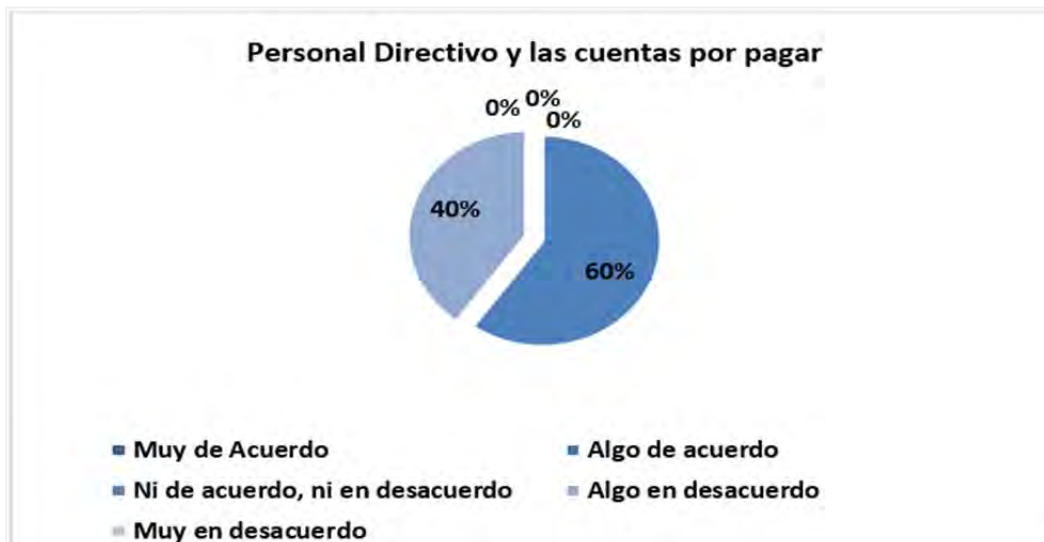


Fuente: Elaboración propia, 2024

Análisis: En relación al ítem 4, donde hace referencia a la utilización de los sistemas de información para las cuentas por pagar el 60% destacó que está algo en desacuerdo, el 20% está algo de acuerdo y el otro 20% muy en desacuerdo. Esta afirmación permite demostrar que se requiere sistemas de información para el registro de las cuentas por pagar. Este tipo de aplicación para el área contable, a través una hoja de Excel puede programar macros, su flexibilidad y manejo es fundamental para la empresa.

5. Ítem El desempeño del personal directivo realiza correctamente todas las actividades que están relacionadas con las cuentas por pagar

Ilustración 13 Personal directivo y las cuentas por pagar



Fuente: Elaboración propia, 2024

Análisis: En este ítem, representa que el 60% de los encuestados manifestaron que está algo acuerdo, el 40% afirmó algo en desacuerdo, según lo observado que la mitad está de acuerdo con el buen desempeño de la Gerencia en relación a las cuentas por pagar, esto quiere decir que hay criterios que debe mejorarse en cuanto a las actuaciones del personal Directivo.

6. Ítem Existe puntualidad en los pagos pendientes a los proveedores, servicios públicos, impuestos y otras obligaciones

Ilustración 14 Puntualidad en los pagos pendientes



Fuente: Elaboración propia, 2024

Análisis: En relación a este ítem, los encuestados sostienen que 60% están algo en desacuerdo, el 20% están muy en desacuerdo, el 20% algo de acuerdo, con la puntualidad de los pagos pendientes. Es importante mencionar que, para la correcta administración de pagos, depende de un análisis de control de facturas, la negociación de condiciones, organización de pagos, control de vencimientos, automatización de procesos.

7 Ítem. - El proceso en la toma de decisiones al momento de revisar presupuestos de los proveedores se da de manera efectiva

Ilustración 15. Toma de decisiones



Fuente: Elaboración propia, 2024

Análisis: En relación al ítem 7, el 40% está ni de acuerdo ni en desacuerdo. Por lo tanto, el proceso en la toma de decisiones al momento de revisar presupuestos de los proveedores se da de manera oportuna, el 40% está muy en desacuerdo y el 20% está algo de acuerdo. Es conveniente mencionar que una estructura jerárquica en la que el Director General se ocupa de las estrategias, por lo general todos deben participar en la toma de decisión correcta al momento de revisar presupuestos con varios proveedores antes de adquirir compromiso con los proveedores.

8 Ítem La Gerencia evalúa las prioridades y requerimientos de manera efectiva antes de adquirir una deuda con sus proveedores

Ilustración 16. Evaluación efectiva con los proveedores

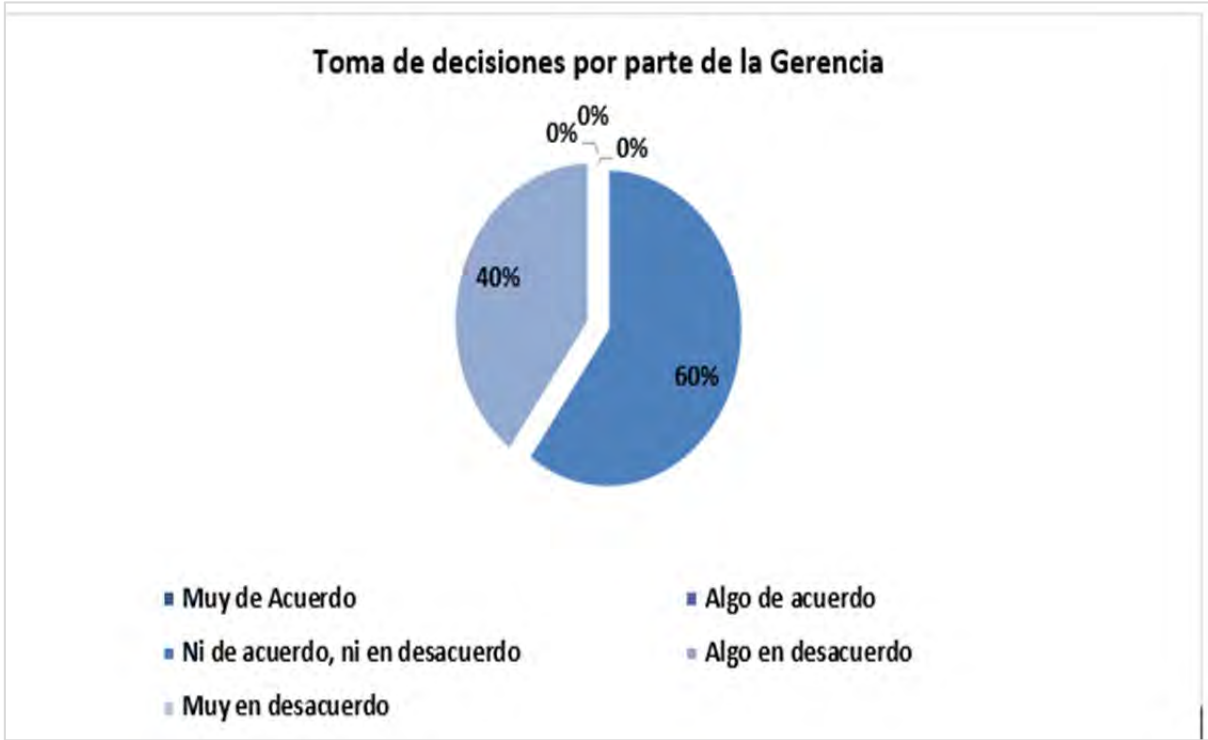


Fuente: Elaboración propia, 2024

Análisis: En el Ítem 8, el 40% de los encuestados está algo de acuerdo, el 20% está muy acuerdo, el 20% está ni de acuerdo ni en desacuerdo. Por lo tanto, la Gerencia debe enfocarse más en evaluar las prioridades y requerimientos de manera efectiva antes de adquirir una deuda con los proveedores. Considerando que es necesario evaluar todos los riesgos, las consecuencias, y proyectarse en el futuro pagar de contado.

9 Ítem. Las tomas de decisiones por parte de la Gerencia agilizan los procesos en la gestión de cuentas por pagar

Ilustración 17. Toma de decisiones por parte de la Gerencia

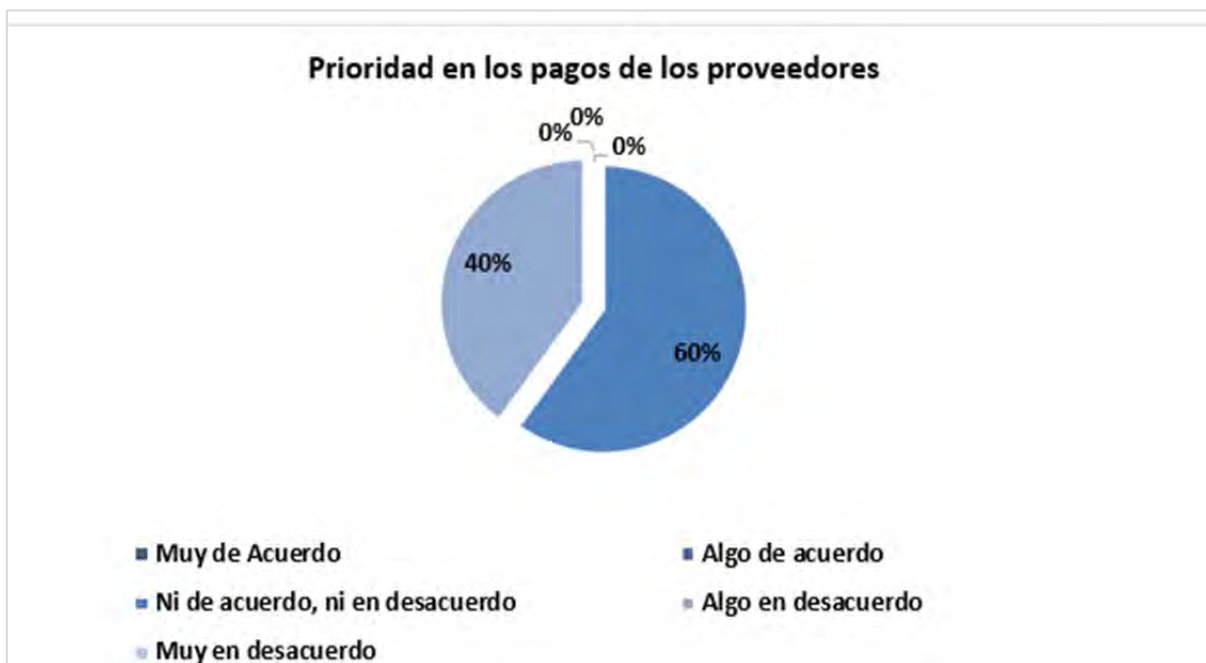


Fuente: Elaboración propia, 2024

Análisis: En el Ítem 9, el 60% de los encuestados responden que está algo de acuerdo, el 40% está algo en desacuerdo. Es importante destacar que se necesita buenos criterios para tomar decisiones que agilicen los procesos en la gestión de cuentas por pagar, ya que garantiza la eficiencia operativa y contable del negocio. Establece algunos parámetros para la toma de decisiones. Fortalecen la integridad en las finanzas y ayuda a disminuir los riesgos.

10 Ítem. Los criterios tomados por la Gerencia al priorizar los pagos a los proveedores, proporcionan resultados esperados.

Ilustración 18. Prioridad en los pagos de los proveedores



Fuente: Elaboración propia, 2024

Análisis: En el Ítem 10, el 60% de los encuestados están algo de acuerdo, el 40% está algo en desacuerdo. Entonces, se puede considerar que los criterios tomados por la gerencia al priorizar los pagos a los proveedores, proporcionan resultados esperados. Efectivamente que sí, puede llegarse a lograr metas a corto plazo, la disciplina, la organización, la planificación es necesaria en la administración de cuentas por pagar.

11 Ítem. El proceso de comunicación se da de manera efectiva antes de la toma de decisiones.

Ilustración 19. Proceso de comunicación



Fuente: Elaboración propia, 2024

Análisis: En el Ítem 11, el 60% del personal encuestado están algo de acuerdo, el 40% está algo en desacuerdo. El personal no apoyó este ítem, por lo tanto, es importante mencionar que el proceso de comunicación debe ser fluido, asertivo, efectivo ante cualquier toma de decisión. Recordando que las decisiones que se tomen pueden influir considerablemente en la gestión de cuentas por pagar.

12 Ítem. Se da de manera efectiva el control interno en relación al seguimiento de las cuentas por pagar

Ilustración 20. Control interno y seguimiento de las cuentas por pagar

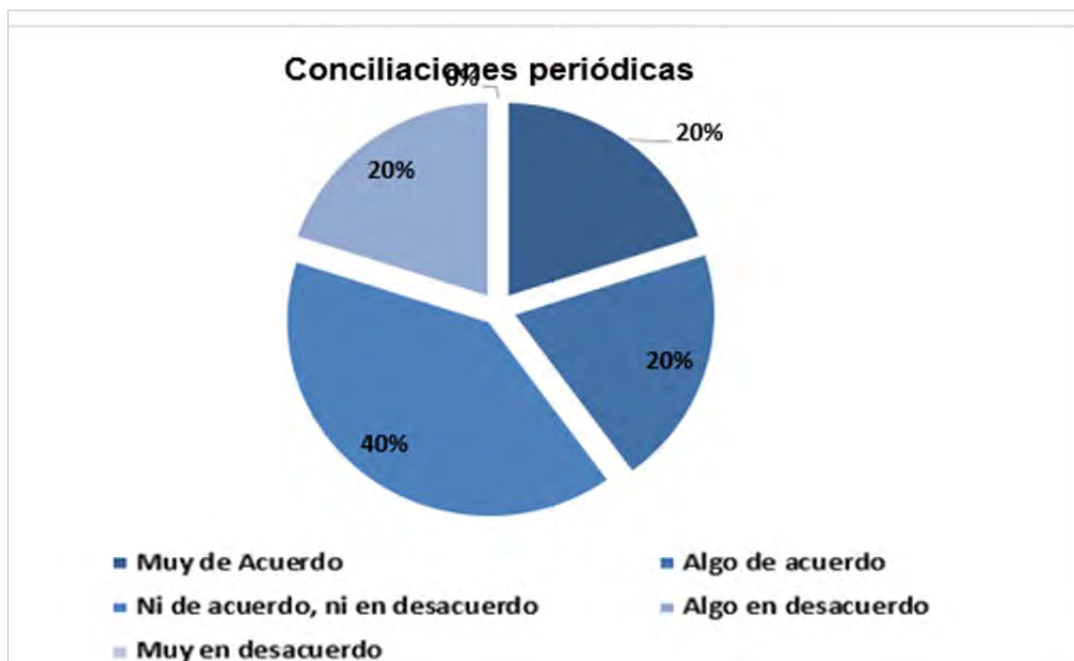


Fuente: Elaboración propia, 2024

Análisis: En el Ítem 12, el 80% de los encuestados muy en desacuerdo, el 20% está algo en desacuerdo. El personal consideró estar de acuerdo, por lo tanto, es importante mencionar que el control interno debe ser efectivo y hacerle seguimiento a la gestión de cuentas por pagar, para evitar intereses de mora. En este sentido, el control interno es considerado como una herramienta integral que abarca todo el proceso ejecutado por los empleados y las autoridades de una organización. Está diseñado no solo para mitigar

13 Ítem. La programación de conciliaciones periódicas de las cuentas por pagar se efectúa de una manera efectiva.

Ilustración 21. Conciliaciones periódicas



Fuente: Elaboración propia, 2024

Análisis: En el Ítem 13, el 40% de los encuestados están ni de acuerdo, ni en desacuerdo, el 20% está algo acuerdo, el 20% muy de acuerdo y el 20% algo en desacuerdo. En este orden de idea, se puede mencionar que el personal no maneja las conciliaciones periódicas de las cuentas por pagar. A través del control interno se puede optimizar los procesos, verificar cuidadosamente cuales son las cuentas por pagar pendientes y tomar las precauciones futuras.

14 Ítem. Los registros contables están alineados con los estados de cuenta de los proveedores

Ilustración 21. Registro contables



Fuente: Elaboración propia, 2024

Análisis: En el Ítem 14, el 80% de los encuestados están ni de acuerdo, ni en desacuerdo, el 20% Muy de desacuerdo. El personal afirmó no están seguros que los registros contables están alineados con los estados de cuentas de los proveedores. En este sentido, es importante destacar, que el departamento de Contabilidad debe tener en cuenta las deudas pendientes por pagar, y los registros reflejados en los estados de cuentas, para presentarle a Gerencia, como se puede planificar los pagos a futuros.

15 Ítem. Existen discrepancias en cuanto a la gestión de cuentas por pagar

Ilustración 22. Discrepancia en la gestión de cuentas por pagar

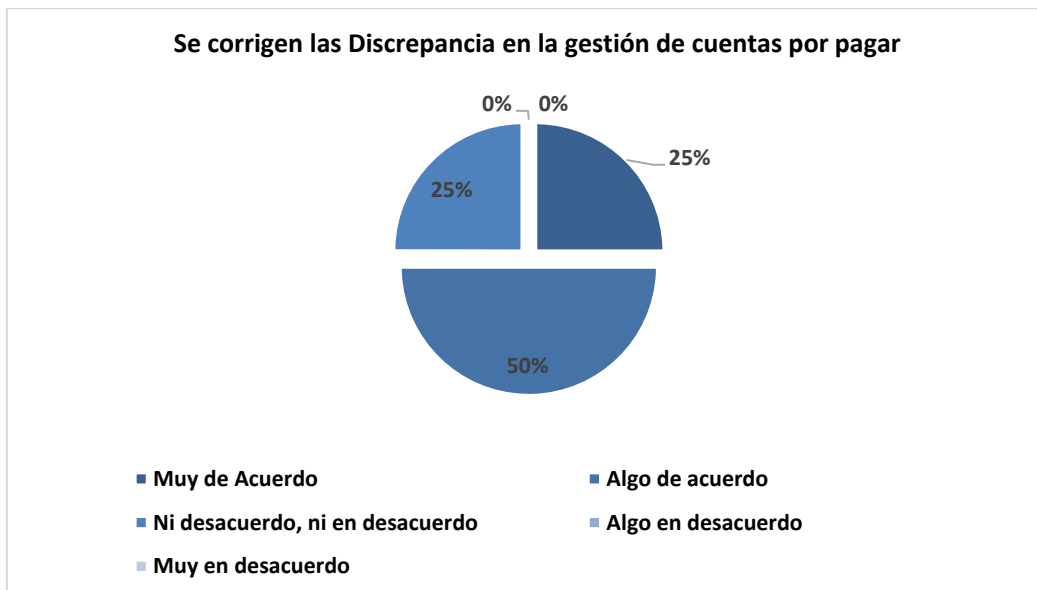


Fuente: Elaboración propia, 2024

Análisis: En el Ítem 15 el 80% de los encuestados están algo de acuerdo, el 20% están algo en desacuerdo. La mayoría de las personas encuestadas manifiestan que existe discrepancia en la gestión de cuentas por pagar. Es por ello, que se requiere una evaluación previa de las deudas pendientes, revisar las prioridades, plantearse como se va a continuar pagando a los proveedores, evitar interés de mora. Para evitar pérdidas en el futuro.

16 Ítem. Se corrigen las discrepancias que existen en las cuentas por pagar

Ilustración 23. Se corrigen las Discrepancia en la gestión de cuentas por pagar

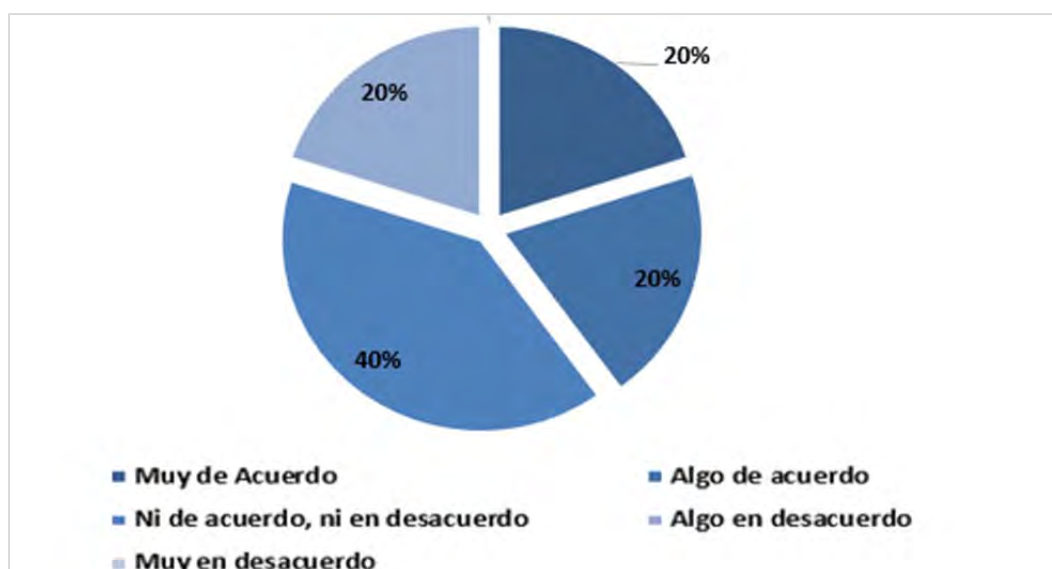


Fuente: Elaboración propia, 2024

Análisis: En el Ítem 16 el 50% de los encuestados están algo de acuerdo, el 25% ni en desacuerdo, el 25% Muy de acuerdo. En relación a este ítem se observa que no corrigen las discrepancias que existen en las cuentas por pagar, es oportuno indicar que debe evaluarse de manera detallada corregir los errores y presentar propuestas de trabajos para incrementar los ingresos y cancelar las deudas pendientes.

17. Ítem. La evaluación de los cargos adicionales por atrasos en la gestión de cuentas por pagar se revisa oportunamente

Ilustración 24. Evaluación de los cargos adicionales por atrasos

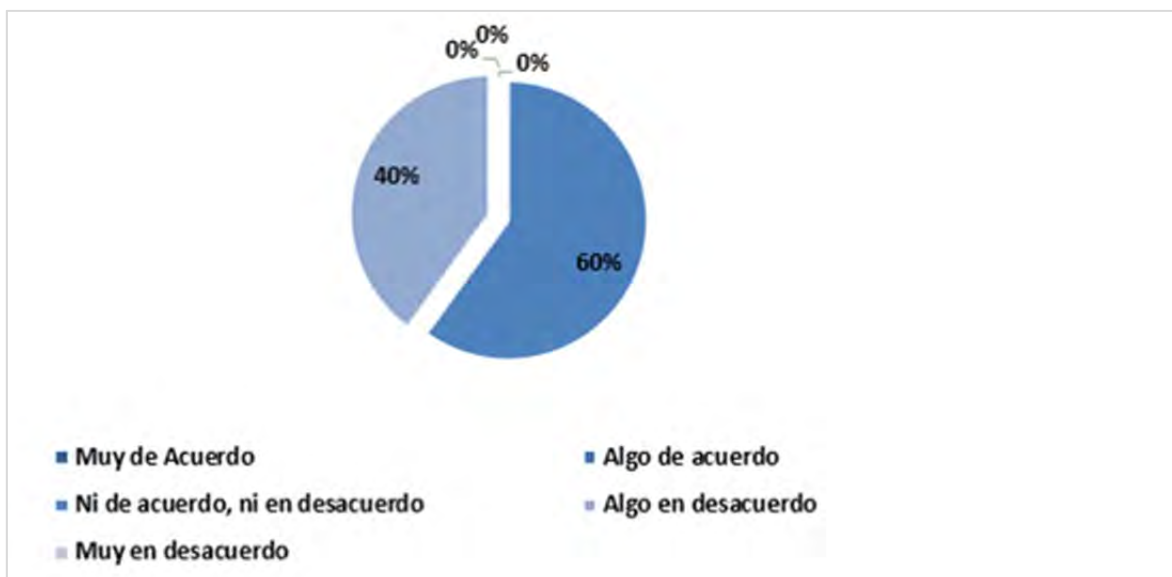


Fuente: Elaboración propia, 2024

Análisis: En el Ítem 17, el 40% de los encuestados están ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 20% algo de acuerdo, el 20% muy de acuerdo, el 20% están algo en desacuerdo. En relación a la evaluación de los cargos adicionales por atrasos, debe evaluarse la situación tal, de evitar retrasos en los pagos pendientes.

18 Ítem. Es oportuna la gestión de compras y servicios

Ilustración 25. Es oportuna la gestión de compras y servicios

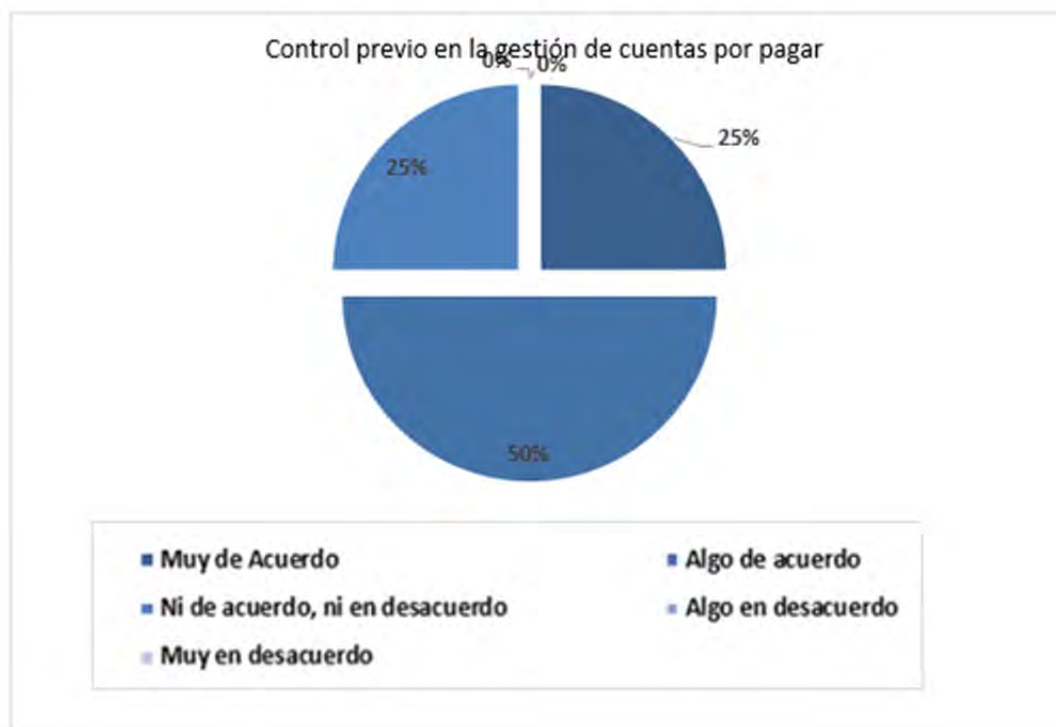


Fuente: Elaboración propia, 2024

Análisis: En el Ítem 17, el 60% de los encuestados están ni de acuerdo, ni en desacuerdo, en cambio el 40% afirmó estar algo en desacuerdo, por lo tanto, informan que no se da de manera oportuna la gestión de compras y servicios. Pero es necesario evaluar cuidadosamente todas las prioridades para evitar atrasos en los pagos que se adeudan.

19 Ítem. Existe un control previo en la gestión de cuentas por pagar

Ilustración 26. Control previo en la gestión de cuentas por pagar



Fuente: Elaboración propia, 2024

Análisis: En el Ítem 19, el 50% de los encuestados están ni de acuerdo, ni en desacuerdo, el 25% algo de acuerdo y el 25% muy de acuerdo, en donde se demuestra que, si existe un control previo en la gestión de cuentas por pagar, pero es necesario reforzar las debilidades que se observaron para evitar intereses de mora, preocupación por parte de la gerencia.

20 Ítem. Es efectivo el proceso de cumplimiento de pagos a tiempo

Ilustración 27. Efectividad en el proceso de cumplimiento de pagos.

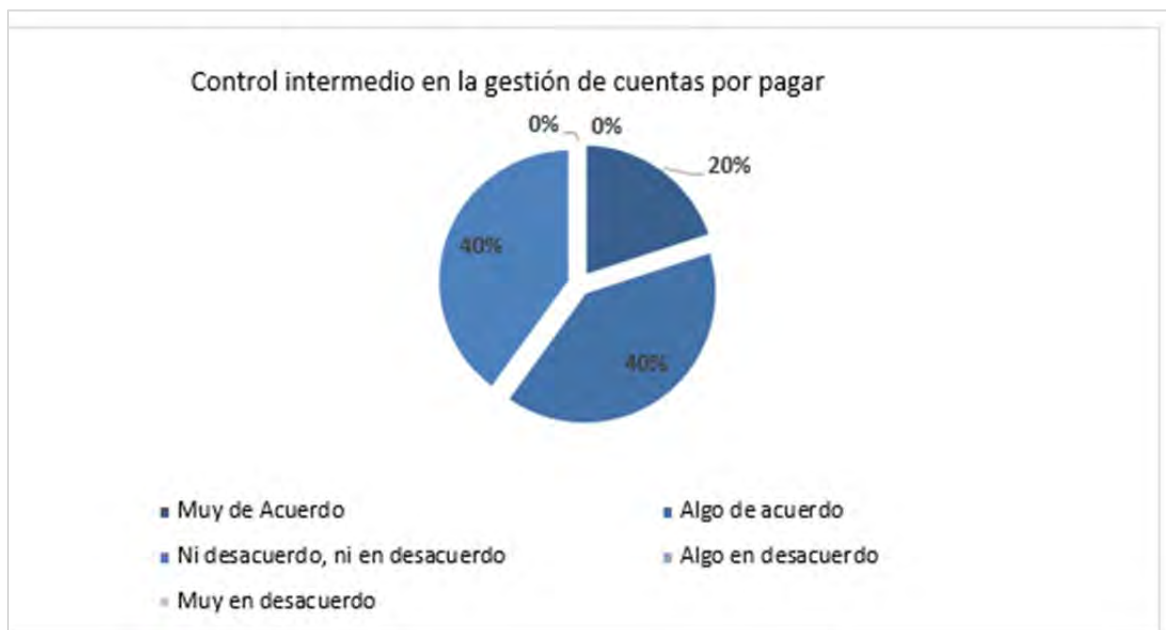


Fuente: Elaboración propia, 2024

Análisis: En el Ítem 20, el 60% de los encuestados están ni de acuerdo, ni en desacuerdo, el 40% algo en desacuerdo, en donde se observa que existe discrepancia en el control previo de la gestión de cuentas por pagar. Es por ello, que es importante el control interno en todos los procesos administrativos de Corporación III, C.A.

21 Ítem. Se realiza de manera oportuna el control intermedio en la gestión de cuentas por pagar

Ilustración 29. Control intermedio en la gestión de cuentas por pagar



Fuente: Elaboración propia, 2024

Análisis: En el Ítem 21, el 40% de los encuestados están algo en de acuerdo, el 20% muy de acuerdo y el 40% ni de acuerdo ni en desacuerdo, resaltando que la mayoría de los encuestados cuentan tener un control previo en la gestión de cuentas por pagar, entonces debe mejorarse los procesos de cumplimiento de pago en su debido tiempo o vencimiento.

22 Ítem. Es efectivo el control posterior en la gestión de cuentas por pagar

Ilustración 28. Control posterior en la gestión de cuentas por pagar



Fuente: Elaboración propia, 2024

Análisis: En el Ítem 22, el 60% de los encuestados están algo de acuerdo, el 40% están algo en desacuerdo, resaltando que la mayoría de los encuestados están en desacuerdo, entonces debe mejorarse los procesos de cumplimiento de pago en su debido tiempo

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

La gestión administrativa puede ser un pilar fundamental para la supervivencia y el éxito de las organizaciones en un entorno económico complejo y desafiante. Los elementos importantes que influyen en la toma de decisiones en la empresa son el capital de trabajo, la administración de los recursos, la calidad del servicio, los costos y otros indicadores financieros, es por ello que debe evaluarse oportunamente antes de tomar cualquier decisión.

En particular, la gestión de cuentas por pagar, emerge como un indicador crucial en la toma de decisiones, y su constante evaluación es esencial para la creación de valor a largo plazo. Sin embargo, este tipo de gestión administrativa no depende únicamente de factores internos, sino que también se ve influenciada por variables macro-económicas y eventos externos, tales como situación económica del país, las políticas tomadas por los órganos del gobierno en materia de tributos.

El caso de estudio de la Corporación III, C.A, ejemplifica cómo una gestión administrativa que requiere evaluar estrategias ante la gestión de cuentas por pagar, para seguir prosperando en un entorno económico volátil. El control interno y la atención a indicadores clave son factores esenciales para lograr un mejor desempeño ante la toma de decisiones.

La evaluación constante de aspectos administrativos, la adaptación a través de presupuestos ajustados ante la adquisición de un producto o servicio y el análisis de desviaciones se suman al éxito de la gestión administrativa en la Corporación III, C.A. A pesar de los desafíos económicos, la situación económica

de Corporación III, C.A, ha demostrado que es posible mantener una gestión financiera sólida y eficiente, que esté comprometida con la Gerencia y su personal.

En resumen, la gestión de cuentas por pagar debe ser efectiva, la adaptación a las condiciones económicas cambiantes y la ética empresarial son cruciales para la sostenibilidad económica de Corporación III, C.A. Esta empresa sirve como un ejemplo inspirador de cómo enfrentar estos desafíos y prosperar incluso en un entorno económico adverso.

La gestión administrativa es esencial para su crecimiento en un entorno económico desafiante. Corporación III, C.A enfrenta a diversos factores que pueden impactar en su rentabilidad y sostenibilidad, es por ello evaluar el desempeño de la gerencia ante la toma de decisiones. La gestión de cuentas por pagar debe ser eficaz para el éxito a largo plazo, y evaluar constantemente indicadores como la liquidez y la solvencia es fundamental.

Además, la gestión administrativa, en relación a las cuentas por pagar, no solo depende de factores internos, sino también de variables macro-económicas y decisiones gubernamentales. En Venezuela, la situación económica es particularmente desafiante debido a la inflación y la devaluación de la moneda, a las constantes variaciones de precios de productos y servicios, lo que se convierte en un desafío para los miembros de Corporación III, C.A.

El caso de estudio del CORPORACIÓN, III, C.A. demuestra que la planificación financiera cuidadosa, una gestión administrativa, una ética empresarial lo que permite evaluar la gestión de cuentas por pagar, como elemento clave para mantener la sostenibilidad económica en un entorno cambiante, que puede de una manera afectar la toma de decisiones.

A pesar de las barreras económicas, CORPORACIÓN III, C.A. ha logrado mantener una gestión administrativa sólida y eficiente. La empresa ha alcanzado sus metas de rentabilidad y se ha comprometido con la responsabilidad social y la igualdad de oportunidades.

La evaluación periódica de aspectos financieros, el uso de presupuestos y el análisis de desviaciones son prácticas que respaldan la gestión financiera efectiva. Aunque las inversiones en Venezuela son desafiantes debido al perfil de riesgo del país, la experiencia y el compromiso pueden permitir el éxito.

En resumen, la empresa debe ser sólida y adaptarse a las condiciones económicas cambiantes que se presentan cada día, que son los elementos cruciales para la sostenibilidad económica, a pesar de las debilidades presentadas. CORPORACIÓN III, C.A. es un ejemplo de cómo enfrentar estos desafíos con éxito.

Recomendaciones

- Automatizar el proceso de cuentas por pagar utilizando un software profesional y especializado.
- Elabora procedimientos eficientes para la aprobación de facturas y pagos
- Realiza conciliaciones periódicas entre las órdenes de compras, facturas y recibos de mercancías.
- Negocia plazos de pagos ventajosos con los proveedores para mejorar el flujo de efectivo.
- Monitorea las fechas de vencimientos de pagos y establece recordatorios para evitar algunos retrasos.
- Implementa un control interno de administración de gastos para evitar pagos duplicados e indebidos.
- Centraliza la gestión de proveedores de tener un control sobre todas las obligaciones financieras.
- Realiza análisis de costos y beneficios al momento de adquirir compromiso con los pagos a proveedores.
- Capacita al personal que está encargado de las cuentas por pagar para mantener actualizado las regulaciones y prácticas financieras.

- Llevar un registro organizado y detallado de las transacciones relacionadas por cuentas por pagar.
- Realizar proyecciones financieras que permiten gestionar y anticipar de manera adecuada los flujos de caja que están relacionados con las cuentas por pagar.
- Mantener una comunicación fluida con los departamentos internos para asegurar que todas las transacciones se registren de una manera correcta.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguirre, J. (2021). *Diseño de políticas contables para los pagos en divisas a proveedores en la empresa Víveres de Candido, C.A.* Universidad Dr. José Gregorio Hernández, Maracaibo.
- Alvarado, J. (2018). Cómo redactar los antecedentes de una investigación cualitativa. *Revista Electrónica del Conocimiento, Saberes y Prácticas* , 66-82.
- Alvárez, A. (2019). *Evaluación de Procedimientos de cuentas por pagar con el Departamento de Administración de la Empresa ASSA Anaco S.A.* Trabajo de Grado, Instituto Universitario de Tecnología Antonio José de Sucre, Anaco.
- Alvárez, G., & Muñoz, R. (2021). *Condicionantes de la toma de decisiones desde la perspectiva de la psicología del comportamiento financiero.* Universidad Pontificia ICADE, Madrid.
- Apaza, L. (2020). *Análisis de las cuentas por pagar en una empresa comercial, Lima 2018-2019.* Universidad Norbert Wiener, Lima.
- Araiza, V. (2019). *Administración de las Cuentas por Pagar.* Ecuador.
- Araya, S. (27 de 2 de 2024). <https://blog.nubox.com>. Obtenido de <https://blog.nubox.com/empresas/control-de-cuentas-por-pagar#h0>
- Arias, J., Holgado, J., & Tafur, T. (2022). *Metodología de la Investigación. El Método Arias para realizar un Proyecto Tesis.* Lima, Perú: Instituto Universitario de Innovación Ciencia y Tecnología.
- Barrios, L. (2017). *Alcance de las atribuciones del Poder Legislativo como ente contralor de los poderes públicos y su consecuencia legal, basadas en la Constitución Bolivariana de Venezuela.* Universidad Fermin Toro, Barquisimeto.

- Barrios, T., & Valenzuela, S. (2019). *Cuadernillo Técnico de evaluación educativa, desarrollo de instrumentos de evaluación: Cuestionario*. México: Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación México.
- Cano, N., & Palomino, H. (2020). *Control interno y su incidencia en los estados financieros de la empresa Inversiones Tecnología y Suministros S.A. ATE*. Universidad Peruana de las Américas, Lima.
- Carlino, P. (2021). *Marco Teórico en los Proyectos de investigación: aportes para construir este apartado. Material de Cátedra para uso de taller de escritura de proyectos de investigación*. Universidad Pedagógica Nacional de Argentina, Argentina.
- Casal, M. (2021). *Lineamientos gerenciales para fortalecer el sistema de control interno del Instituto del Deporte TachireNSE (IDT)*. Trabajo de Grado, Universidad Autónoma del Estado de México, San Cristobal.
- Condiri, P. (2020). *Población y Muestra*. Universo. México.
- Coronel, C. (06 de junio de 2022). Como elaborar el marco teórico. *Revista Archivo Médico Camaguey*, 27, 1-5. Obtenido de <http://scielo.sld.cu/pdf/amc/v27/1025-0255-amc-27-e9077.pdf>
- Díaz, M. (22 de diciembre de 2022). <https://eduvirtual.cuc.edu.co>. Obtenido de https://eduvirtual.cuc.edu.co/moodle/pluginfile.php/618544/mod_resource/content/1/Técnicas%20y%20métodos%20inv.pdf
- Estrada, P. (2020). *Eficiencia del Control Interno y estratégico de la gestión administrativa en las entidades públicas del Distrito del Cusco en el año 2020*. Universidad Andina Cusco , Cusco.
- Gallego, J. (02 de junio de 2018). Cómo se construye el marco teórico de la investigación. *Artigos*, 830-854.

- Garcés, C. (2019). *Indicadores financieros para la toma de decisiones en la Empresa Digarta*. Tesis, Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Ambato.
- García, C. (03 de febrero de 2021). Entorno Regulatorio en Venezuela 2020. Un Balance .
- Grace, L., Salazar, J., Alcivar, F., & Andrade, C. (2019). *Los sistemas de control interno y su incidencia en la eficiencia y la eficacia empresarial*. Quito-Ecuador: Edicumbre Editorial Corporativa.
- Grupo SGC. (24 de enero de 2024). *file:///C:/Users/joshu/Downloads/doku.pub_matriz-de-riesgos-ti.pdf*.
Obtenido de Infraestructura Tecnológica Matriz de Riesgos TI:
<https://doku.pub/documents/matriz-de-riesgos-y-controles-para-cuentas-por-pagar-mqegz49xxel5>
- Gutierrez, E. (2021). *El control interno en la gestión administrativa de las microempresas de San Simón de Guerrero México 2020*. Tesis, Universidad Autonoma del Estado de México, Tejupileo, México.
- Hernández, M., & Villareal, S. (2019). Sistema de Control Interno. Generación de valor y plataforma de evolución. *Deloitte*, 1-12.
- Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). *Metología de la Investigación. Las rutas cuantitativas, cualitativas y mixta*. Mc. Graw Hill Education: México.
- Martínez, J., & Koudsie. (14 de julio de 2021). Empresas venezolanas del sector panadero. Una mirada a su financiamiento. *Revista Científica Apuntes de Economía y Sociedad*, 2(1), 20-26.
- Mata, L. (3 de marzo de 2020). *www.investigaliacr.com*. Obtenido de <https://investigaliacr.com/investigacion/la-observacion-en-la-investigacion-cualitativa/>

- Menjivar, M. (2022). *Guía para elaborar un diseño de investigación en Humanidades*. San José Costa Rica: Ediciones Digitales EG.
- Narváez, C., Calle, G., & Erazo, J. (06 de marzo de 2020). Sistema de control interno como herramientas de optimización de los procesos financieros de la empresa Austroseguridad, CÍA, Ltda. *Revista Científica Dominio de las Ciencias*, 6(1), 429465.
- Nieto, J. (2020). *Implementación de una aplicación web con servicios de Chatbot con Inteligencia artificial que permita la autogestión de cuentas por pagar de los proveedores de la Universidad Autónoma de Bucaramanga*. Tesis, Universidad Autónoma de Bucaramanga, Bucaramanga.
- Oyola, A. (2021). La variable. (90-93, Ed.) *Revista del Cuerpo Médico de HNAAA*.
- Pacheco, D. (05 de febrero de 2023). Control interno y la gestión administrativa. Una revisión sistemática del 2020 al 2022. *Ciencia Latina Revista Multidisciplinaria*, 7(1), 6697-6712.
- Pinto, M. (2019). *Visión gerencial para la optimización del proceso de cuentas por pagar en la Empresa Mersan, C.A.* Universidad Nacional Experimental Los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora, Tinaquillo.
- Quimí, C. (2021). *Cuentas por pagar tratamiento contable y su incidencia en la presentación del Estado de Situación Financiera del Sector Comercial*. Universidad Estatal Península de Santa Elena, Guayaquil.
- Quimí, C. (2021). *Cuentas por pagar, tratamiento contable y su incidencia en la presentación del Estado de Situación Financiera del Sector Comercial*. Tesis, Universidad Estatal Península de Santa Elena, Santa Elena Ecuador.
- Ramírez, A. B., Cedeño, C., & Berrones, A. (2021). Análisis de la aplicación del control interno en la administración pública. *Polo de Conocimiento*, 6(6), 923-936.

- Reina, M., & Aliaga, K. (2019). *Control Preventivo de las cuentas por pagar y su impacto en la gestión de Tesorería de las Pymes del Sector Textil en el Distrito de Santa Anita*. Universidad de San Martín de Porres, Lima.
- Rivas, G. (2018). Modelos contemporáneos de Control Interno Fundamentos teóricos. *Observatorio Laboral Revista Venezolana*, 4(8), 115-136.
- Rojas, A., Casadiego, Y., & Capacho, K. (2020). La prosperidad de la Gerencia estratégica y la responsabilidad social empresarial de las Empresas en Colombia. *Reflexiones Contables*, 3(1), 95-109.
- Sánchez, P., Hurtado, A., & Valverde, O. (2023). Toma de decisiones organizacionales en el contexto de la pandemia . *Horizonte Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 229-238.
- Sánchez, V. (2023). *Diseño de un manual de Procedimientos de cuentas por pagar a proveedores de la empresa Procesos y Desarrollos Eficientes S.A.* Tesis, Universidad Autónoma de Bucaramanga, Bucaramanga.
- Sotomayor, A., Criollo, K., & Gutiérrez, N. (22 de noviembre de 2020). Control Interno como herramientas eficiente para la gestión financiera y contable de las empresas camaroneras. *Digital Publisher*, 194-205.
- Teruel, S. (20 de febrero de 2019). *Control financiero: definición, objetivos e implementación*. Obtenido de <https://www.captio.net/blog/control-financiero-definicion-objetivos-utilidades-y-estrategias-de-implementacion>
- Zambrano, L., & Moreno, M. (2022). *Informe de coyuntura, Venezuela*. Boletín informativo Sector Financiero, Universidad Católica Andrés Bello, Instituto de Investigaciones Económicas, Caracas.

ANEXOS

Ítem	Criterio	Alternativa				
		Muy de acuerdo	Algo de Acuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	Algo en desacuerdo	Muy en desacuerdo
1	Los criterios que se utilizan en cuanto a las prioridades para cancelar las cuentas por pagar son las más efectivas					
2	El seguimiento periódicos de las cuentas por pagar, se efectúa de manera correcta					
3	Existen medidas de control en la empresa para prevenir los inconvenientes en la gestión de cuentas por pagar					
4	Se utilizan los sistemas de información o herramientas en la nube para el registro y seguimiento de las cuentas por pagar					
5	El desempeño del personal directivo realiza correctamente todas las actividades que están relacionadas con las cuentas por pagar					
6	Existe puntualidad en los pagos pendientes a los proveedores, servicios públicos, impuestos y otras obligaciones					
7	El proceso en la toma de decisiones al momento de revisar presupuestos de los proveedores se da de manera efectiva					
8	La Gerencia evalúa las prioridades y requerimientos de manera efectiva antes de adquirir una deuda con sus proveedores					
9	Las tomas de decisiones por parte de la gerencia agilizan los procesos en la gestión de cuentas por pagar					
10	Los criterios tomados por la Gerencia al priorizar los pagos a los proveedores, proporcionan resultados esperados.					
11	El proceso de comunicación se da de manera efectiva antes de la toma de decisiones					

12	Se da de manera efectiva el control interno en relación al seguimiento de las cuentas por pagar					
13	La programación de conciliaciones periódicas de las cuentas por pagar se efectúan de una manera efectiva					
14	Los registros contables están alineados con los estados de cuenta de los proveedores					
15	Existe puntualidad en relación a las discrepancias en cuanto a la gestión de cuentas por pagar					
16	Se corrige a tiempo las discrepancias que existe en las cuentas por pagar					
17	La evaluación de los cargos adicionales por atrasos en la gestión de cuentas por pagar se revisa oportunamente					
18	Es oportuna la gestión de compras y servicios					
19	Es efectivo el proceso de cumplimiento de pagos a tiempo					
22	Existe un control previo en la gestión de cuentas por pagar					
21	Se realiza de manera oportuna el control intermedio en la gestión de cuentas por pagar					
22	Es efectivo el control posterior en la gestión de cuentas por pagar					

Fuente: Hernández, 2024

Anexo B Juicio de Expertos para la Validación del Instrumento

Instrucciones: Marque con una equis (X) el rango que usted considere para cada uno de los ítems contenidos en el cuestionario.

ÍTEMS	PERTINENCIA			REDACCIÓN			ADECUACIÓN		
	B	R	D	B	R	D	B	R	D
1.	X			X			X		
2.	X			X			X		
3.	X			X			X		
4.	X			X			X		
5.	X			X			X		
6.	X			X			X		
7.	X			X			X		
8.	X			X			X		
9.	X			X			X		
10.	X			X			X		
11.	X			X			X		
12.	X			X			X		
13.	X			X			X		
14.	X			X			X		
15.	X			X			X		
16.	X			X			X		
17.	X			X			X		
18.	X			X			X		
19.	X			X			X		
20.	X			X			X		
21.	X			X			X		
22.	X			X			X		

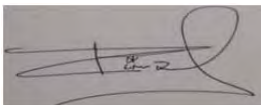
Observaciones:

Leyenda: **B:** Bueno. **R:** Regular. **D:** Deficiente.

Evaluado por:

Nombres y Apellidos: Rosalinda Gómez
Cédula de Identidad: N° V.- 15.651.959

Firma:

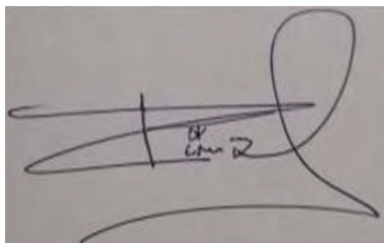


Constancia de Validación

Quien suscribe, **Rosalinda Gómez**, titular de la Cédula de Identidad **Nº V.- 15.651.959**, mediante la presente hago constar que las técnicas e instrumentos de recolección de datos que se utilizarán en el Trabajo Especial de Grado titulado **ANÁLISIS DE LA GESTIÓN DE LAS CUENTAS POR PAGAR EN LA TOMA DE DECISIONES DE LA EMPRESA CORPORACIÓN III, C.A.** presentado por el Bachiller **HERNÁNDEZ ORTUÑO RAYNIER**, Titular de la Cédula de Identidad **Nº C.I. V- 22.952.459**, aspirante al título de Contador Público, en la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad de Carabobo, Campus La Morita, reúne las condiciones y requisitos suficientes y necesarios para ser considerado válido, y por lo tanto, apto para ser aplicado en el logro de los objetivos que se plantean en la investigación.

Constancia que se expide a solicitud de la parte interesadas a los 09 días del mes de febrero de dos mil veinticuatro 2024.

Atentamente,

A handwritten signature in dark ink, appearing to read 'R. Gómez', is written over a horizontal line. The signature is stylized with a large loop on the right side.

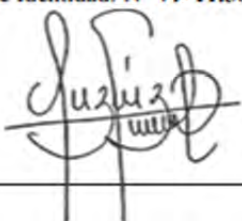
Prof. Rosalinda Gómez

C.I.- 15.651.959

Anexo C. Validación segundo experto

Juicio de Expertos para la Validación del Instrumento

Instrucciones: Marque con una equis (X) el rango que usted considere para cada uno de los ítems contenidos en el cuestionario.

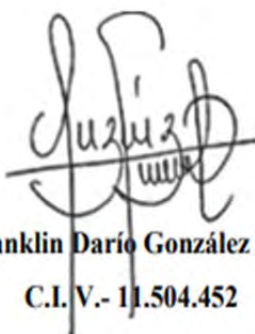
ÍTEMS	PERTINENCIA			REDACCIÓN			ADECUACIÓN		
	B	R	D	B	R	D	B	R	D
1.	X			X			X		
2.	X			X			X		
3.	X			X			X		
4.	X			X			X		
5.	X			X			X		
6.	X			X			X		
7.	X			X			X		
8.	X			X			X		
9.	X			X			X		
10.	X			X			X		
11.	X			X			X		
12.	X			X			X		
13.	X			X			X		
14.	X			X			X		
15.	X			X			X		
16.	X			X			X		
17.	X			X			X		
18.	X			X			X		
19.	X			X			X		
20.	X			X			X		
21.	X			X			X		
22.	X			X			X		
Observaciones:									
Legenda: B: Bueno. R: Regular. D: Deficiente. Evaluated por: Nombres y Apellidos: Dr. Franklin Darío González Chacón Cédula de Identidad: N° V.- 11.504.452  Firma:									

Constancia de Validación

Quien suscribe, **Dr. Franklin Darío González Chacón**, titular de la cédula de identidad N° V.- 11.504.452, mediante la presente hago constar que las técnicas e instrumentos de recolección de datos que se utilizarán en el Trabajo Especial de Grado titulado **ANÁLISIS DE LA GESTIÓN DE LAS CUENTAS POR PAGAR EN LA TOMA DE DECISIONES DE LA EMPRESA CORPORACIÓN III, C.A.** presentado por el Bachiller **Hernández Ortuño Raynier**, titular de la cédula de identidad N° C.I. V-22.952.459, aspirante al título de Contador Público, en la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad de Carabobo, Campus La Morita, reúne las condiciones y requisitos suficientes y necesarios para ser considerado válido, y por lo tanto, apto para ser aplicado en el logro de los objetivos que se plantean en la investigación.

Constancia que se expide a solicitud de la parte interesadas a los 19 días del mes de febrero de Dos Mil Veinticuatro.

Atentamente;



Dr. Franklin Darío González Chacón

C.I. V.- 11.504.452

Anexo C. Tercera validación de expertos

Anexo D. Juicio de Expertos para la Validación del Instrumento

Instrucciones: Marque con una equis (X) el rango que usted considere para cada uno de los ítems contenidos en el cuestionario.

ÍTEMS	PERTINENCIA			REDACCIÓN			ADECUACIÓN		
	B	R	D	B	R	D	B	R	D
1.	X			X			X		
2.	X			X			X		
3.	X			X			X		
4.	X			X			X		
5.	X			X			X		
6.	X			X			X		
7.	X			X			X		
8.	X			X			X		
9.	X			X			X		
10.	X			X			X		
11.	X			X			X		
12.	X			X			X		
13.	X			X			X		
14.	X			X			X		
15.	X			X			X		
16.	X			X			X		
17.	X			X			X		
18.	X			X			X		
19.	X			X			X		
20.	X			X			X		
21.	X			X			X		
22.	X			X			X		

Observaciones

Leyenda: B: Bueno. R: Regular. D: Deficiente.

Evaluated por:

Nombres y Apellidos: Loyda García
Cédula de Identidad: N° V.- 9.678.978

Firma:



Constancia de Validación

Quien suscribe, **Loyda García**, titular de la Cédula de Identidad **Nº V.- 9.678.978**, mediante la presente hago constar que las técnicas e instrumentos de recolección de datos que se utilizarán en el Trabajo Especial de Grado titulado **ANÁLISIS DE LA GESTIÓN DE LAS CUENTAS POR PAGAR EN LA TOMA DE DECISIONES DE LA EMPRESA CORPORACIÓN III, C.A.** presentado por el Bachiller **HERNÁNDEZ ORTUÑO RAYNIER**, Titular de la Cédula de Identidad **Nº C.I. V- 22.952.459**, aspirante al título de Contador Público, en la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad de Carabobo, Campus La Morita, reúne las condiciones y requisitos suficientes y necesarios para ser considerado válido, y por lo tanto, apto para ser aplicado en el logro de los objetivos que se plantean en la investigación.

Constancia que se expide a solicitud de la parte interesadas a los 09 días del mes de febrero de dos mil veinticuatro 2024.

Atentamente,



Loyda García
C.I.9.678.978



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES
ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN COMERCIAL Y
CONTADURÍA PÚBLICA
CAMPUS LA MORITA



CARTA DE APROBACION

YO, **DAYANA E. QUERALES A.**, TITULAR DE LA C.I. **9.683.149** Y EN MI CARÁCTER DE TUTORA DEL TRABAJO ESPECIAL DE GRADO TITULADO **ANÁLISIS DE LA GESTIÓN DE LAS CUENTAS POR PAGAR EN LA TOMA DE DECISIONES DE LA EMPRESA CORPORACIÓN III, C.A.** PRESENTADO EN ESTE CAMPUS POR EL BACHILLER **RAYNIER A. HERNANDEZ O.** TITULAR DE LA C.I. **22.952.459**, RESPECTIVAMENTE, PARA OPTAR AL TITULO DE LICENCIADO EN CONTADURIA PUBLICA; DECLARO QUE HE LEIDO DICHO TRABAJO DESPUS DEL DEBIDO ACOMPAÑAMIENTO QUE LE HE DADO AL TUTORADO DURANTE EL PERIODO NECESARIO, QUE APRUEBO SU CONTENIDO Y ASI MISMO CONSIDERO QUE EL MISMO REUNE LOS REQUISITOS Y MERITOS SUFICIENTES Y NECESARIOS PARA PODER SER ENTREGADO PUBLICAMNTE Y EVALUADO POR UN JURADO CALIFICADOR QUE EL CONSEJO DE FACULTAD DEFINIRA PARA TALES FINES.

FIRMA DEL TUTOR