



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES
ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN COMERCIAL Y CONTADURÍA PÚBLICA
CAMPUS LA MORITA

**ANÁLISIS CONTABLE DE LAS CUENTAS POR PAGAR EN LA
EMPRESA LA CARIDAD C.A.**

Autora:
Villalobos Tibusay
C.I: V-26.055.322

La Morita, Marzo de 2024



UNIVERSIDAD DE CARABOBO.
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES
ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN COMERCIAL Y CONTADURÍA
PÚBLICA CAMPUS LA MORITA



**ANÁLISIS CONTABLE DE LAS CUENTAS POR PAGAR EN LA
EMPRESA LA CARIDAD C.A.**

Tutor:

José Felipe Cabeza

Autora:

Villalobos Tibisay

C.I: V-26.055.322

**Trabajo Especial de Grado Presentado Para Optar al Título de Licenciada en
Contaduría Pública.**

La Morita, marzo de 2024



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES
ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN COMERCIAL Y
CONTADURÍA PÚBLICA
CAMPUS LA MORITA



ACTA VEREDICTO DEL TRABAJO ESPECIAL DE GRADO

N° TEG _11

Periodo: 1S-2024

Los suscritos, profesores de la Universidad de Carabobo, por medio de la presente hacemos constar que el trabajo titulado: ANÁLISIS CONTABLE DE LAS CUENTAS POR PAGAR EN LA EMPRESA LA CARIDAD C.A

Elaborado y presentado por

Apellidos y nombres	C.I. N°	Carrera
Villalobos Blanco Tibisay Alexandra Lourdes	26.055.322	Contaduría pública

Cumple con los requisitos exigidos para ser considerado.



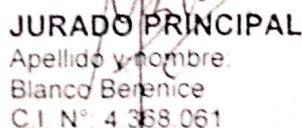
Aprobado



No Presentó

JURADO EVALUADOR


TUTOR
Apellido y nombre:
Cabeza, José Felipe.
C.I. N°: 10.752.084


JURADO PRINCIPAL
Apellido y nombre:
Blanco Berenice
C.I. N°: 4.368.061




COORDINADOR
Apellido y nombre:
Méndez María.
C.I. N°: 7.262.367

SUPLENTE
Apellido y nombre:
Briceño Hilda
C.I. N°: 7.185.211

En La Morita a los 22 días del mes de abril del año 2024



Universidad de Carabobo.

Facultad de Ciencias Económicas y Sociales

Escuela de Administración Comercial y Contaduría Pública

Campus La Morita

Constancia de Aceptación

ANÁLISIS CONTABLE DE LAS CUENTAS POR PAGAR EN LA EMPRESA LA
CARIDAD C.A.

tutor

Jose Felipe Cabeza

Aceptado en la universidad de Carabobo
Facultad de ciencias económicas y sociales

Escuela de administración comercial y contaduría pública

Por Lcdo. José Felipe Cabeza

V- 10.752.084

La Morita, enero 2024.



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES
ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN COMERCIAL
Y CONTADURÍA PÚBLICA
CAMPUS LA MORITA



**ANÁLISIS CONTABLE DE LAS CUENTAS POR PAGAR EN LA EMPRESA LA
CARIDAD C.A.**

Autora: Villalobos Tibusay

Tutor: Lcdo. José Felipe Cabeza

Fecha: marzo 2024

RESUMEN

La presente investigación fue desarrollada con el propósito de hacer un análisis de las cuentas por pagar, ya que representa uno de los procesos fundamentales dentro de la empresa. Un control organizado, competente y productivo de las cuentas por pagar permiten generar informes que brinden una información genuina a la empresa y a cada uno de los departamentos. En este contexto la siguiente investigación establece como objetivo general analizar las actividades contables de las cuentas por pagar en la empresa La Caridad C.A. desde la perspectiva teórica los autores que sustentan el proceso de cuentas por pagar son: Según Gutiérrez (2004, P.63) plantea que “las cuentas por pagar representan facturas que una empresa posee pendiente de pago a un proveedor, resultantes de operaciones a crédito con vencimiento no mayor de un año”. la investigación estuvo inmersa en un enfoque cuantitativo, tipos de campo, de diseño no experimental, con revisión documental en un nivel descriptivo, la población está constituida por (12) trabajadores para la recolección de datos se aplicó como técnica la observación directa y la encuesta y como instrumento un cuaderno de notas y un cuestionario de escala de Likert conformado por quince (15) preguntas cerradas con opciones múltiples, la validez del contenido se realizó mediante el juicio de seis (6) expertos mediante un instrumento indexado y la confiabilidad aplicando la fórmula de alfa de Cronbach dando un resultado de 0.71 lo cual determino una alta confiabilidad se contó con la presentación gráfica de datos en frecuencia y porcentajes los cuales permiten concluir que el área de cuentas por pagar presentan deficiencias en los manuales de normas y procedimientos contables.

Palabras clave: contabilidad, cuentas por pagar, sistemas contables, factura.



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES
ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN COMERCIAL
Y CONTADURÍA PÚBLICA
CAMPUS LA MORITA



Accounting Analysis of Accounts Payable un the Company La Caridad C.A.

Authors: Villalobos Tibusay

Tutor: Lcdo. José Felipe Cabeza

Date: Marzo 2024

SUMMARY

This research was developed with the purpose of analyzing accounts payable, since it represents one of the fundamental processes within the company. An organized, competent and productive control of accounts payable allows the generation of reports that provide genuine information to the company and each of the departments. In this context, the following research establishes as a general objective to analyze the accounting activities of accounts payable in the company La Caridad C.A. From a theoretical perspective, the authors who support the accounts payable process are: According to Gutiérrez (2004, P.63), he states that "accounts payable represent invoices that a company has pending payment to a supplier, resulting from operations to credit with maturity of no more than one year the research was immersed in a quantitative approach, type of field, non-experimental design, with documentary review at a descriptive level, the population was made up of (12) workers for data collection, direct observation and survey were applied as a technique. And as an instrument a notebook and a Likert scale questionnaire made up of fifteen (15) closed questions with multiple options, the validity of the content was carried out through the judgment of six (6) experts using an indexed instrument and the reliability by applying the Cronbach's alpha formula giving a result of 0.71, which determined high reliability, the graphic presentation of data in frequency and percentage was used, which allows us to conclude that the accounts payable area has deficiencies in the accounting standards and procedures manuals.

Keywords: accounting, accounts payable, accounting systems, invoice

DEDICATORIA

Dedicado primeramente a mi Dios, mi padre celestial quien me ha dado la fuerza, fortaleza, sabiduría e inteligencia, quien por su infinita misericordia me permitió despertar todos los días de mi vida, para poder avanzar en este largo camino, con dificultades, con esfuerzos, risas, lágrimas, pero se logró.

Dedicado también a uno de mis pilares fundamentales a mi padre José Gregorio Villalobos Castro que hoy no está conmigo, pero que siempre fue una de mis mayores motivaciones en este camino un ejemplo a seguir para alcanzar este logro te amo.

A mi madre Yelitza blanco quien hasta lo último estuvo conmigo ayudándome, Apoyándome y dándome ánimo.

A mi esposo Luis Carmona por ayudarme, hacer el esfuerzo y estar conmigo en las buenas y malas.

A Yorley Ríos y Franklin Medina quienes fueron unas piezas fundamentales en mi vida.

A mi tutor Felipe Cabeza quien me ayudo, me apoyo y creyó en mí.

A la universidad de Carabobo y a cada uno de los profesores que a lo largo de la carrera compartieron sus conocimientos conmigo ya que me servirán a lo largo de mi vida y mi carrera.

Villalobos Tibisay.

AGRADECIMIENTOS

Agradezco a Dios porque fue luz en medio de las tinieblas, mi acompañante en medio del desierto, gracias por guiarme, por proveerme, por bendecirme, creí en ti encomendé mi camino a ti, confíe en ti y tu hicisteis tu obraste siempre porque para ti no hay nada imposible, gracias por esta bendición.

Agradezco a mi padre quien me apoyo el 100% hasta el día que Dios le plació llevárselo, fuiste siempre mi motivación y mi inspiración te amo.

A mi madre gracias por siempre estar a mi lado, por nunca dejarme sola, gracias por tus palabras de ánimo y por alentarme a nunca desistir y siempre persistir.

A mi esposo por ayudarme y por estar conmigo siempre.

A Yorley y a Franklin por impulsarme a seguir adelante, siempre con sus buenos deseos desde que empecé esta carrera.

A mi tutor al Lcdo. Felipe quien me ayudo, me apoyo, y compartió sus conocimientos conmigo, gracias por su dedicación y tiempo me siento agradecida.

A la Universidad de Carabobo por los profesores que a lo largo de esta carrera nos enseñaron muchas cosas y a mis compañeros que de una u otra manera siempre me ayudaron mil gracias.

Villalobos Tibisay.

ÍNDICE GENERAL

	Pp.
PORTADA.....	i
CONSTANCIAD E ACEPTACIÓN.....	iii
APROBACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN.....	iv
RESUMEN.....	v
SUMMARY.....	vi
DEDICATORIA.....	vii
AGRADECIMIENTOS.....	viii
ÍNDICE GENERAL.....	ix
ÍNDICE DE CUADROS.....	xi
ÍNDICE DE GRÁFICOS.....	xii
ÍNDICE DE TABLAS.....	xiii
INTRODUCCIÓN.....	1
CAPÍTULO I.....	2
EL PROBLEMA.....	2
Planteamiento del Problema.....	2
Objetivos de la Investigación.....	8
General.....	8
Específicos.....	8
Justificación de la Investigación.....	8
Operacionalización de las Variables.....	10
CAPÍTULO II.....	13
MARCO TEÓRICO.....	13
Antecedentes de la Investigación.....	13
Bases Teóricas.....	18
Bases Legales	25
CAPÍTULO III.....	31
MARCO METODOLÓGICO.....	31
Nivel de la investigación.....	31

Diseño de la investigación.....	33
Tipo de la Investigación.....	33
Modalidad de la Investigación.....	34
Unidad de Análisis.....	34
Población.....	35
Muestra.....	35
Técnica e Instrumento para la Recolección de los Datos.....	36
Validez y Confiabilidad.....	38
CAPÍTULO IV.....	41
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS	
RESULTADOS.....	41
CAPÍTULO V.....	60
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	60
Conclusiones.....	60
Recomendaciones.....	62
LISTA DE REFERENCIAS.....	64
ANEXOS.....	67

ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro 1. Cuadro de Operacionalización de las Variables.....	12
Cuadro 2. Cuadro de las bases legales	26
Cuadro 3. Distribución de la población.....	35
Cuadro 4. Criterios para la confiabilidad del instrumento.....	39
Cuadro 5. bases normativas y legales en el proceso de las cuentas por pagar.....	56

ÍNDICE DE GRAFICOS

Gráfico 1. Manual De Normas Y Procedimientos.....	42
Gráfico 2. Seguimiento De Las Cuentas Por Pagar	43
Gráfico 3. Funciones	44
Gráfico 4. Evaluación De Riesgos	45
Gráfico 5. Evaluación De Rotación.....	46
Gráfico 6. Registro De Las Cuentas Por Pagar.....	47
Gráfico 7. Planificación.....	48
Gráfico 8. Estados Financieros.....	49
Gráfico 9. Sistema Contable.....	50
Gráfico 10. Pago.....	51
Gráfico 11. Control Interno.....	52
Gráfico 12. Información.....	53
Gráfico 13. Nota De Débito.....	54
Gráfico 14. Verificación.....	54
Gráfico 15. Control Interno.....	55

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Manual de normas y procedimientos.....	42
Tabla 2. Seguimiento de las cuentas por pagar	43
Tabla 3. Funciones	44
Tabla 4. Evaluación De Riesgos	45
Tabla 5. Evaluación De Rotación.....	46
Tabla 6. Registro De Las Cuentas Por Pagar.....	47
Tabla 7. Planificación.....	48

Pag

Tabla 8. Estados Financieros.....	49
Tabla 9. Sistema Contable.....	50
Tabla 10. Pago.....	51
Tabla 11. Control Interno.....	52
Tabla 12. Información.....	52
Tabla 13. Nota De Débito.....	53
Tabla 14. Verificación.....	54
Tabla 15. Control Interno.....	55

INTRODUCCIÓN

Las empresas en la actualidad realizan un sin número de actividades, por esta razón es que ellas deben realizar un plan de desarrollo aplicando procesos contables y financieros, para poder llevar a cabo este plan es importante, respetar las metas, estrategias y políticas de la empresa. Asimismo, tienen que tener claro cuáles son los objetivos su misión y visión.

El análisis de las cuentas por pagar es un punto decisivo en el manejo estratégico de toda empresa, ya que en el mismo se reciben, revisan, programan y registran todos los pagos de proveedores, de impuestos y otros gastos que se generan en la organización. De acuerdo a lo expuesto los cuentas por pagar comprenden todo lo referente al pago, que se inicia desde la recepción de la factura a crédito hasta el momento de efectuar la cancelación Al proveedor, por lo tanto, las empresas dedicadas a la compra y venta de mercancía, necesitan un sistema de control en las cuentas por pagar definido y establecido y de esta manera todas sus operaciones estarán protegidas y verificadas. Cabe destacar que al implementar y dar seguimiento a las políticas internas establecidas por la empresa no solo contribuye a minimizar los márgenes de errores que se cometen diariamente, sino que los trabajadores realizaran las actividades correspondientes de manera eficiente.

Capítulo I, El Problema: detalla la problemática presentada, define los objetivos de la investigación y su justificación.

Capitulo II, marco teórico: estructurado por los antecedentes de la investigación, las bases teóricas y las bases legales que sustentan el trabajo.

Capítulo III, marco metodológico: constituido por el nivel, el diseño, tipo, modalidad, unidad de análisis, población, técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez, confiabilidad y el cuadro de operación de variables.

Capitulo IV, análisis e interpretación de datos: detalla mediante los objetivos específicos los resultados obtenidos por la recolección de datos.

Capitulo V, conclusiones y recomendaciones.

CAPITULO I

EL PROBLEMA

Planteamiento del Problema

La importancia en una de las disciplinas como lo es la contabilidad se ha mantenido a lo largo del tiempo, no obstante las empresas u organizaciones tanto públicas como privadas han optado por implementar un aspecto importante dentro de esta área como lo es los sistemas contables, los cuales se encuentran normados y deben ajustarse a las necesidades y objetivos de la empresa, situación que les permiten a los gerentes tomar decisiones, visto de esta forma buscan obtener eficacia y efectividad en los diversos ámbitos de la organización.

Así mismo, una vez introducidos los sistemas contables se empiezan a generar avances para la empresa, en otras palabras se trata de una herramienta de fácil acceso y uso que reduce los márgenes de error, una de sus funciones es automatizar las asignaciones o trabajos técnicos que debe realizar el contador público, permitiendo de esta manera llevar a cabo las transacciones financieras, los cuales a su vez generaran informes y análisis de manera inmediata, sin embargo este sistema solo requiere de la información aplicable y apropiada del proceso contable encargándose del cálculo, procedimientos y sistematización de la información para la toma de decisiones. Dentro de este orden de ideas, cabe resaltar que algunas de las características de un software de contabilidad es que pueden ser tan diversos y al mismo tiempo poseer funcionalidades como son los lineamientos provenientes de las políticas contables que la empresa requiere.

En este orden de ideas, las empresas tanto públicas como privadas han optado por aplicar numerosas estrategias y procedimientos con el propósito de lograr llevar a cabo una excelente organización de las actividades financieras que facilite y mejore

su labor, permitiéndoles así conseguir mejores y mayores resultados, aplicando diferentes medios que permitan alcanzar su estabilidad financiera. Por consiguiente, en función de lo planteado se puede decir que los estados financieros son el resumen general de las actividades y operaciones que se realizan a través de los sistemas contables, estos sistemas le permiten conocer el estado actual de la empresa, por el cual debe presentar información completamente real, de esta manera los sistemas contables son la base fundamental para conocer de manera transparente el funcionamiento de una empresa brindando confianza a los inversionistas, proveedores y clientes.

Como se ha venido expresando, la contabilidad es la disciplina que se encarga de analizar, clasificar, codificar, registrar y resumir las transacciones y operaciones financieras de la empresa, para presentarla de forma resumida en los estados financieros. Sin embargo, la contabilidad es pilar de las decisiones de las compañías a nivel global, la mayoría de las organizaciones carecen regularmente de un análisis contable de las cuentas por pagar, por tanto tal situación genera pagos indebidos y por consiguiente intereses por cuentas atrasadas en perjuicio de la empresa, debido a los acontecimientos ocurridos por la globalización y los cambios económicos que se ha venido suscitando, de allí que, los controles han tenido que modificarse desde una perspectiva tecnológica.

Como se ha mencionado en párrafos precedentes, llevar una adecuada contabilidad en la empresa es trascendental para su crecimiento, de tal manera que no se cometerán errores contables. La contabilidad hablando de manera generalizada, supone el control de sus operaciones diarias como lo son la venta, compra, gastos, inversiones y para esto es necesario llevar a cabo un registro sistemático y cronológico de las operaciones financieras, por la cual el contador debe registrar, analizar, clasificar y resumir dichas operaciones para volcarlas en un estado de balance con información veraz.

En resumidas cuentas, la contabilidad es importante, pues se elabora mediante mecanizaciones de asientos contables, a través de programas informáticos que le permitan estar en un nivel superior al que se practicaba anteriormente ya que como la tecnología ha venido evolucionando, se requieren nuevos procedimientos que se adapten a lo que se está generando.

En este orden de ideas, contabilizar consiste básicamente en hacer asientos contables de las operaciones que la empresa realiza ya sea una venta o una compra, por consiguiente los gerentes o directores a través de la contabilidad podrían orientarse sobre el curso que siguen sus negocios mediante datos contables y estadísticos, estos datos permiten conocer la solvencia de las compañías, la corriente de cobros y pagos entre otros, de manera que se pueda dar a conocer la capacidad financiera de la empresa. No obstante, los objetivos que persigue la contabilidad es la de proporcionar información a los dueños, accionistas, bancos, agentes con relación a la naturaleza del valor de las cosas que el negocio deba a terceros. Aunado a ello, las empresas están continuamente expuestas a los riesgos inherentes que se les pueden presentar, o a toda aquella problemática y circunstancia ya sea de manera interna o externa que generan incertidumbres.

Ahora bien, los riesgos inherentes son aquellos que pueden existir de manera intrínseca en toda la actividad que realiza la organización puede generarse por factores externos e internos y afectar la rentabilidad y el capital de las empresas por otro lado estos riesgos no pueden ser eliminados por los cuales su identificación debe ser considerado y deben estar plasmados en los planes de gestión de todas las organizaciones ya sean públicas o privadas, antes de la ejecución posteriormente de cualquier proceso empresarial.

Consecuente a lo anterior, los riesgos inherentes se deben conocer en la etapa de la planeación y es por ello que al aplicar procedimientos contables, el cual es una herramienta de importancia, va a permitir identificar los riesgos inherentes, esta considera las actividades de creación y administración de cuentas contables,

comprobantes, conciliación de módulos y bancos, valoración de activos, consolidación de estados financieros, tercerización del proceso, reportes a entes de control y gestión documental.

De igual forma, se pueden también relacionar los riesgos que se hayan identificado con las áreas y los procesos de la empresa para obtener un panorama que identifique el origen del riesgo inherente y las maneras de evitarlos, una vez ya identificados los métodos se debe proceder con la valoración del nivel de impacto que pueda desviar el objetivo de la actividad, estos con el fin de tener clara la manera en la que se deberá actuar ante cada uno de los riesgos inherentes que se vayan encontrando, estos a su vez se pueden clasificar en factores externos, políticas y normas, estrategias metas y métodos de trabajo, área financiera, control interno, características de la empresa compañía u organización, recursos humanos entre otros.

En este sentido, se comprende que en la mayoría de las empresas de servicios o manufactureras operan de manera evidente las cuentas por pagar ya que en muchos casos no cuentan con la liquidez necesaria para realizar alguna compra de manera expedita en tiempos de incertidumbre. El proceso de cuentas por pagar es un conjunto de procedimientos y lineamientos que se llevan a cabo al realizar el pago a un proveedor o tercero que le gestiona la empresa a través de crédito.

Cabe resaltar que, estas pautas son esenciales para mantener información coherente y precisa, son actividades por las cuales la empresa paga sus cuentas como se ha venido expresando anteriormente. Del mismo modo, estas funciones son de importancia para una organización porque afecta el flujo de efectivo, los estados financieros, las relaciones con los proveedores, y los puntajes de créditos.

Este proceso, a su vez, puede ser realizado por un solo tenedor de libros en una empresa pequeña, mediana o incluso todo un departamento de cuentas por pagar en una organización, para ello, antes que la factura se registre en un sistema de contabilidad, debe revisarse lo que ordeno la organización y lo que recibió, tanto con las unidades pedidas, los cálculos y los totales correctos. Ante esta realidad, en las

empresas organizadas el proceso de cuentas por pagar tiene controles internos que les permiten evitar el pago de facturas inexactas y fraudulentas, el pago doble o en exceso, y tener en cuenta todas las facturas.

De acuerdo a las ideas precedentes, el término de cuentas por pagar se refiere a una obligación que una persona, sea natural o jurídica tiene que cumplir frente a un cliente o proveedor, las deudas aparecen en el momento que se realiza una negociación. Según Morales, Meljem, & Huerta (2016) desde el punto de vista contable indica que:

Los importes que se contabilizan en las partidas de proveedores y cuentas por pagar se generan por la adquisición de bienes y servicios que forman parte de las operaciones principales del negocio, los cuales no son cancelados al momento de su adquisición, por lo que se genera un adeudo que la empresa tendrá una liquidez en un futuro. (p.61).

De acuerdo a lo planteado por los autores, podemos decir que las cuentas por pagar derivan de determinadas operaciones como, por ejemplo: compra de bienes materiales, la recepción de un servicio o un gasto incurrido, por lo tanto, estas representan una obligación de pago para la empresa ante sus acreedores y proveedores. Estas cuentas a pagar representan un crédito concedido a la empresa para el desarrollo de su actividad económica, en este caso el crédito lo concede un proveedor sin intermediación de una entidad financiera, por lo tanto, estas cuentas a pagar suponen una forma de financiación a la actividad económica de la empresa libre de intereses, dependiendo del periodo de tiempo dispuesto para liquidar la obligación del pago, estas se podrán clasificar como cuentas por pagar a corto plazo (menor a 12 meses) o como cuentas por pagar a largo plazo (mayor a 12 meses).

De lo anteriormente expuesto, la automatización de las cuentas por pagar resulta de manera atractiva, pero hay que tener en cuenta ciertas consideraciones para seleccionar las herramientas correctas y comenzar con éxito la implementación de estas tecnologías, así como conocer y determinar los desafíos que enfrenta la función

financiera de su empresa, identificar los aspectos modificables, crear objetivos y de igual forma hacer un seguimiento riguroso de todos estos respectivos análisis. En relación a las ideas precedentes, la empresa La Caridad, C.A, la cual tiene su dirección fiscal en Maracay, Avenida 6ta, edificio La Caridad, Piso 1, La Soledad. Dicha empresa, está realizando un proceso de fusión, de las cuales se están integrando a ellas siete empresas. Este proceso ha permitido la evaluación de cada uno de los departamentos de la organización, donde se están haciendo revisiones minuciosas de las actividades para detectar si existen desviaciones en los procesos y así realizar las correcciones necesarias para el efectivo funcionamiento.

En el departamento de contabilidad, específicamente en el área de cuentas por pagar se realizó la evaluación y el seguimiento a las actividades de recepción, verificación, registro, contabilización y cancelación de las facturas a proveedores evidenciándose de forma directa que carecen de manuales de procedimientos contables de forma física, y los electrónicos no son compartidos a los especialistas del área para que estos estén alineados de acuerdo a las políticas de la empresa y así logren cumplir con la actividad de manera coordinada, eficiente y efectiva produciéndose que estos realicen las actividades de acuerdo al entrenamiento recibido por el coordinador durante su periodo de prueba, en el momento de su ingreso o cuando se realizan movimiento interno de las actividades, generándose deficiencia en la verificación de facturas y errores en el registro de las mismas que repercute en la contabilización, creando retrasos en el plazo de pagos de anticipos y finiquitos de los pagos de las facturas a los acreedores.

En el mismo orden de ideas, se puede observar que los especialistas y coordinadores del área no ponen en práctica los controles internos, procedimientos contables, y planificación de los pagos; en consecuencia, hay una carente revisión meticulosa de las facturas a la hora de recibirlas y registrarlas. Aunado a ello, existe

un retraso en las conciliaciones y confirmaciones con los acreedores, también se observó que no se mantiene archivo de facturas con anticipos, generando de esta manera, molestias a ciertos proveedores por el incumplimiento de las condiciones establecidas en el acuerdo realizado con el departamento de compras en el momento de la negociación, quienes están a las expectativas del finiquito de las facturas para poder realizar el despacho del producto o servicio trayendo como consecuencia que en los centros de trabajo no se realicen despacho del producto de manera oportuna impidiendo que pueda cumplirse con el cronograma de actividades de producción.

En función de lo antes expuesto se Plantean las siguientes interrogantes:

¿Cómo es llevada a cabo las actividades y procedimientos contables en el área de cuentas por pagar de la empresa La Caridad C.A?,

¿De qué manera se aplica el control interno en las cuentas por pagar de la empresa La Caridad C.A?

Objetivos de la Investigación

Objetivo General:

Analizar las actividades contables de las cuentas por pagar en la empresa La Caridad, C.A

Objetivos Específicos

1. Diagnosticar las actividades contables realizadas en el área de cuentas por pagar de la empresa La Caridad C.A.
2. Determinar los procedimientos de control contable para las cuentas por pagar en la empresa La Caridad C.A.
3. Identificar las bases normativas y legales en el proceso de las cuentas por pagar en las organizaciones.

Justificación de la Investigación

En cuanto a la presente investigación ya planteada, se busca analizar los procesos contables de las cuentas por pagar en la empresa La Caridad C.A, a medida que una empresa u organización avanza es importante llevar a cabo nuevas tácticas y procedimientos que nos ayuden al buen desarrollo de los procesos contables que se efectúan dentro de la organización.

El problema que se trata de resolver en la empresa La Caridad C.A, es que no existan errores al momento de la evaluación de cada una de las actividades asignadas a los especialistas del área de cuentas por pagar, como lo son verificación, registro, contabilización y cancelación de las facturas a los proveedores y que así como existen los manuales de procedimientos contables de manera electrónica que ellos también los puedan facilitar de manera física, para que estos profesionales puedan cumplir con cada uno de sus objetivos, que sean puntuales al momento de cancelar dichas facturas, que puedan hacer un buen uso de los controles internos, que se pongan en práctica, que no existan retratos en ninguno de estos procedimientos sino que marche de una manera eficiente.

De esta manera, al crear e implementar el control interno en el departamento de cuentas por pagar, estas nos proporcionan un equilibrio, nos impulsa a conseguir sus objetivos, facilita el aseguramiento de los reportes, incrementa la confianza de los inversionistas y reduce riesgos ya que es una pieza fundamental que mantiene la seguridad de las operaciones estables y confiables.

Con respecto, a dicha investigación tendrá utilidad para la empresa La Caridad C.A y para dichos trabajadores del área de cuentas por pagar: Del cierto modo, una vez resuelta dicha problemática expuesta, todo se va a llevar a cabo de manera ordenada aplicando de esta manera el control interno y las políticas necesarias que requiere la empresa. Para eso, una vez que los especialistas del área tengan los

accesos a los manuales de procedimientos, no se evidenciaran desviaciones en cuanto a los procesos contables que deben aplicarse, y ya no habrá errores en cuanto a la recepción, verificación registro y contabilización de las facturas a los proveedores.

En este mismo orden de ideas, uno de los aportes primordiales que se deberían llevar a cabo, es el crear sistemas contables, programas de contabilidad, establecer métodos, y procesos contables de manera electrónica ya que hoy en día en las empresas, todo ha venido evolucionando de manera más rápida y electrónica. De esta manera, los procesos serían más efectivos, más rápidos y no abran fallas en el momento de contabilizar las facturas de tal manera que es importante que se lleven a cabo cada uno de estos puntos específicamente en el área de las cuentas por pagar, una vez implementados, esto sería un apoyo en la toma de decisiones gerenciales de una empresa u organización.

Cuadro de Operacionalización de Variables

El cuadro de Variables un proceso metodológico que consiste en descomponer reducidamente las variables que componen el problema de investigación, partiendo desde lo más general a lo más específico; es decir que estas variables se dividen (si son complejas) en dimensiones, objetos generales, objetivos específicos, indicadores, técnicas e instrumentos, subdimensión, ítems, si son concretas solamente en indicadores, índices e ítems.

Como lo menciona Avalos. (2014) explica que:

La Operacionalización de las variables comprende la desintegración de los elementos que conforman la estructura del hipótesis y de manera especial a las variables y precisa que la Operacionalización se logra cuando se descomponen las variables en dimensiones y estas a su vez son traducidas en indicadores que permitan la observación directa y la medición afirma que la Operacionalización de las variables es fundamental porque a través de ellas se precisan los aspectos

y elementos que se quieren cuantificar, conocer, registrar con el fin de llegar a conclusiones.

Según Moran y Alvarado. (2010) “la Operacionalización de las variables, consiste en un conjunto de técnicas y métodos que permiten medir la variable en una investigación, es un proceso de separación y análisis de las variables en sus componentes que permiten medirla”.

Según Fernández Sampieri y Mendoza. (2018) “la Operacionalización de una variable consiste en un proceso de asignar categorías o identificar datos en sus características de estudios”.

De acuerdo a cada una de las afirmaciones anteriores según los autores antes mencionados, podemos concluir que el cuadro de Operacionalización de las variables, es la descomposición de los componentes u elementos claves que forman parte de este sistema, y que una vez que se hace su respectiva desintegración. Cada uno en particular, juega un papel fundamental en el cuadro de variables, detallando de manera precisa lo que lo conforman, y de esta manera llegar a la conclusión de dicha investigación que se realizó.

Cuadro N°1. Cuadro de Operacionalización de las Variables. Objetivo general:

Analizar las Actividades Contables de las Cuentas por Pagar en la Empresa La Caridad, C.A

Objetivos Específicos	Variable	Dimensión	Indicadores	Técnica	Instrumento	Población o muestra
Diagnosticar las actividades contables realizadas en el área de cuentas por pagar de la empresa LA Caridad C.A.	Actividades contables realizadas en el área de cuentas por pagar	Operaciones contables de cuentas por pagar	<ul style="list-style-type: none"> •Registros. •Asientos Contables. •Conciliación De Pagos. •Estados Financieros 	<ul style="list-style-type: none"> •Observación Directa. •Encuesta 	<ul style="list-style-type: none"> •Cuaderno De Notas •Cuestionario Escala De Likert. 	Empleados de contabilidad de la empresa Caridad C.A.
Determinar los procedimientos de control contable para las cuentas por pagar en la empresa La Caridad C.A.	Procedimientos de control contable para las cuentas por pagar.	Supervisión de cuentas por pagar	<ul style="list-style-type: none"> •Control Interno •Verificación •Políticas De Pago •Conciliación Bancaria •Nota De Debito •Información 	<ul style="list-style-type: none"> •Observación Directa. •Encuesta. 	<ul style="list-style-type: none"> •Cuaderno De Notas •Cuestionario Escala De Likert. 	Empleados de contabilidad de la empresa Caridad C.A.
Identificar las bases normativas y legales en el proceso de las cuentas por pagar en las organizaciones	Bases normativas y legales en el proceso de las cuentas por pagar	Cumplimiento de las cuentas por pagar.	•NIFF 9.	•Ficha	•Fichaje	Textos

Fuente: Villalobos T (2024)

CAPITULO II

Marco Teórico

El marco teórico es el apartado de una monografía o proyecto de investigación que se componen de un conjunto de referencias, conceptos teóricos Y antecedentes en los que se basa la investigación. Según Supo (2015) afirma que:

El marco teórico es una construcción teórica que permite sostener el planteamiento del estudio, con conceptos y antecedentes solidos que no dejan duda que el estudio a realizar se ha ubicado adecuadamente dentro de un nivel investigativo y que existen argumentos necesarios para defender su ejecución.

Así mismo, según Arias (2012) "es el producto de la visión documental bibliográfica y consiste en una recopilación de ideas, posturas de autores, conceptos y definiciones que sirven de base a la investigación por realizar".

Para Bavaresco (2006) "Un marco teórico bien estructurado tiene que estar acotejado con el conocimiento previamente elaborado. A esto se le llama marco referencial". Con respecto a las citas mencionadas anteriormente, el marco teórico es la base principal del problema, dentro de los cuales se explican aspectos significativos del tema, problemas en estudios ya realizados y debe estar enlazada a su vez con la teoría, la práctica y el proceso de investigación de tal manera que dicha investigación está bien argumentada.

Antecedentes de la Investigación.

Los antecedentes de la investigación es la información que identifica y describe la historia, así como la naturaleza del problema que se está investigando en red a la literatura ya existente. Idealmente, los antecedentes de la investigación deberían indicar la raíz del problema que se está estudiando, estos también llamados "estado de

la cuestión” son el conjunto de estudios previos que se han realizado sobre el tema que como investigadores deciden investigar, estos pueden ser antecedentes teóricos o antecedentes de campo realizados a nivel nacional, regional o internacional. Según Supo (2015: 29) explica que “los antecedentes de la investigación son estudios desarrollados dentro de nuestra línea de investigación, ubicados en el mismo nivel investigativo por debajo del”.

Así mismo, según Luz Ángela García R. son todos aquellos trabajos de investigación que preceden al que se está realizando, pero que además guarda mucha relación con los objetivos del estudio que se aborda. Es decir, son los trabajos de investigación realizados, relacionados con el objeto de estudio presente en la investigación que se está haciendo.

Referente a lo anterior mencionado cabe resaltar que los antecedentes de la investigación no es más que un resumen de los estudios más importantes que se han llevado a cabo hasta ahora.

Antecedentes Internacionales.

Bencomo y Díaz (2021), presentan su trabajo especial de grado titulado **Estrategias Contables para el Proceso de Cuentas por Pagar en la empresa Surtí Eléctricos Santa Rosa C.A.** para optar el título de licenciado en contaduría pública en la Universidad De Carabobo.

Este trabajo fue desarrollado bajo un nivel de investigación explicativa y descriptiva con un diseño de investigación no experimental, utilizando las técnicas de campo y documental. Asimismo esta investigación tiene como objetivo general proponer estrategias para el proceso de cuentas por pagar Surtí Eléctricos Santa Rosa C.A.

.A través del estudio que realizaron a la empresa una vez aplicados los instrumentos se determino que es necesario una reestructuración de los niveles

organizacionales que en ella se encuentran ya que de esta manera contribuye agilizar los procesos y reducir barreras en la empresa y agentes externos, se plantea la actualización de los sistemas de cuentas por pagar de la empresa ya que de esta manera facilita el registro de las operaciones en la entidad controlando Así las actividades de pago.

Ambas investigaciones se encuentran proporcionalmente relacionadas debido a que, se busca proponer un mejor control del área de cuenta por pagar, de esta manera se optimizan los procesos contables, así mismo como mejorar la rentabilidad de la empresa ya que al momento de realizar los pagos Esta no cumple con los plazos establecidos con el proveedor.

Antecedente Nacional

Fermeño, E. y Parisca, S (2020), en su trabajo especial de grado titulado: **Gestión de las Cuentas lo Pagar a Proveedores de la Empresa Procesador a E&A C.A.** para optar el título de licenciado en administración mención recursos materiales y financiero, en la Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez, núcleo Maracay, esta investigación tuvo como objetivo: Evaluar la Gestión de Cuentas por Pagar a Proveedores de sub-productos Cárnicos en el Departamento de Materia Prima de la Procesadora E&A C.A.

La empresa procesadora E&A presentan debilidades en su gestión de cuentas por pagar debido a que se omiten ciertos procesos a fundamentales los cuales son necesarios para la adquisición y recepción de los subproductos cárnicos, con respecto a lo metodológico, estuvo enmarcada en un enfoque cuantitativo, diseño no experimental, tipo de campo, nivel descriptivo, apoyado en una revisión documental. Se aplicó un censo poblacional de 40 personas, por ser finita, pequeña de fácil acceso y característica homogénea a las personas que trabajan en el departamento de materia prima. La técnica de recolección de datos empleadas fueron la observación directa y la encuesta y los instrumentos de registro de observación y el cuestionario preguntas

cerradas tipo dicotómicas, compuestos por (24) ítems. La validez de contenido se realizó a través del juicio de tres expertos, uno en metodología y dos licenciados en administración.

Se pudo concluir que la empresa procesadora E&A C.A. posee debilidades en la información dentro de la empresa, no cuenta con estrategias de control que le permitan detectar posibles errores, presenta fallas y omisiones en los procesos y procedimientos, sin embargo, la mayoría de su personal tiene conocimiento acerca de los riesgos inherentes en su trabajo, lo que le facilitaría a la organización realizar cambios y reforzar los procedimientos que ya emplean.

Su objetivo final es que la gerencia sea un conductor eficaz de dicho proceso, asimismo lograr que la comunicación entre distintas áreas sea adecuada y lograr consolidar un equipo de trabajo que sea eficiente y eficaz a la hora de manejar los procesos de cuentas por pagar.

Antecedente Regional

Acevedo, M. y Zamora, J. (2022), en su trabajo especial de grado titulado: **Gestión de las Cuentas por Pagar a Proveedores en la Clínica Lugo, C.A.** para optar el título de licenciado en contaduría pública, en la Universidad de Carabobo campus-la morita, esta investigación tuvo como objetivo: Evaluar la Gestión de Cuentas por Pagar a Proveedores en la Clínica Lugo, C.A.

Está presente investigación fue desarrollada con el propósito de evaluar la gestión de pago a proveedores ya que representa uno de los procesos fundamentales en el ciclo financiero. Un control eficiente de las cuentas por pagar a proveedores permitirá generar reportes que brinden a la gerencia información razonable al momento de tomar las decisiones, así como contar con los insumos necesarios en el momento requerido para brindar un servicio de calidad.

Esta investigación estuvo enmarcada en el enfoque cuantitativo de diseño no experimental, tipo de campo con revisión documental, en un nivel descriptivo y evaluativo, la población estuvo conformada por (8) trabajadores del departamento de cuentas por pagar. La recolección de datos se aplicó como técnica de observación directa y la encuesta, y como instrumento un cuestionario compuesto por (20) preguntas cerradas, con carácter dicotómico cuyas alternativas (SI-NO), Se determinó la validez del contenido a través del juicio de tres expertos.

En este orden de ideas dicha investigación trata sobre una empresa del sector comercial que presta servicio médico asistencial, la cual presenta debilidades en la gestión de las cuentas por pagar y como consecuencias deficiencias en la gestión de cobranza que afecta la liquidez monetaria, la carencia en políticas de registros de las transacciones, compra de mercancía de manera inadecuada sin previo requerimiento, sin tomar en consideración los beneficios ofrecidos por los proveedores, atado a las debilidades presentes investigación con el propósito de indagar, recolectar información para evaluar la gestión actual de las cuentas por pagar a proveedores.

Bases Teóricas

Son como los cimientos de un edificio, pilares que sostienen tu estudio y le dan solidez y significado las bases teóricas te permiten conectar tu investigación con el conocimiento existente, proporcionando un marco conceptual que te guía en el camino hacia respuestas significativas, las bases teóricas son las piezas fundamentales que le dan vida y la hacen funcionar de manera eficiente, sin ellas estaríamos perdidos en un mar de ideas sin dirección clara. Según Baravesco (2006) afirma que:

Las bases teóricas son las que brindan al investigador el apoyo inicial dentro del conocimiento del objeto de estudio, cada problema posee algún referente teórico, lo que indica, que el investigador no puede hacer abstracción por el desconocimiento, salvo que sus estudios se soporten en investigaciones puras o bien exploratorias. Ahora bien, en los enfoques descriptivos, experimentales, documentales,

históricos, etnográficos, predictivos u otros donde la existencia de marcos referenciales es fundamental y los cuales animan al estudioso a buscar conexión con las teorías precedentes o bien a la búsqueda de nuevas teorías como producto del nuevo conocimiento.

Según Pérez (2006; 69) expresa que “las bases teóricas son el conjunto actualizado de conceptos, definiciones, nociones, principios que explican las teorías principales del tópico a investigar”.

De igual manera, según Varas (2010) indica que “las bases teóricas son el análisis sistemático Y sintético de las principales teorías que explican el tema que estas investigando”.

Según (Arias, 2012; 161) verifica que “las bases teóricas Implican un desarrollo amplio de los conceptos y proposiciones que conforman el punto de vista o enfoque adoptado, para sustentar o explicar el problema planteado”. De acuerdo a lo propuesto por cada uno de los autores antes mencionados, podemos concretar que las bases teóricas son de vital importancia. Cabe considerar, por otra parte, que son pilares fundamentales dentro del capítulo II, ya que nos proporcionan un conjunto general de conocimientos y teorías existentes en el campo, de tal que constituyen el corazón del trabajo de investigación el cual son el sustento y la justificación de dicho estudio.

Contabilidad

La contabilidad es un sistema de información que nos proporciona información relativa a todos los hechos económicos que afectan al patrimonio de una entidad, además es la ciencia que nos permite organizar y anotar las transacciones realizadas en el día a día en una organización, este procedimiento se aplica con la finalidad de conocer la situación financiera evidenciado en los estados financieros, en un periodo determinado, especialmente en un periodo contable. Según AICPA (Instituto Americano de Contadores Públicos) afirman que “es el arte de registrar, clasificar y

resumir en forma significativa y en términos de dinero, las operaciones y los hechos que son cuando menos de carácter financiero, así como el de interpretar sus resultados''.

Aunado a ello, según Sinisterra, G., Polanco, L. y Heneao H. (2011; 2) ''constituye un sistema de información integrado a la empresa, cuyas funciones son identificar, medir, clasificar, registrar, interpretar, analizar, evaluar e informar las operaciones de un ente económico, en forma clara, completa y fidedigna''.

Por otra parte, según Horngren, C., Harrison, W. y Oliver, S. (2010; 2) consideran que la contabilidad es ''el sistema de información que mide las actividades de una empresa, procesa los datos hasta convertirlos en informes y comunica los resultados a quienes toman decisiones, la contabilidad es el lenguaje de los negocios''. Dicho de otra manera, es una disciplina que se encarga de estudiar, medir, valorar y analizar en forma teórico-científico, la realidad económica, financiera, social, ambiental de una empresa u organización.

Factura

Es un documento comercial que refleja los productos o servicios provistos por un vendedor a un comprador. Es creado y emitido (de negocio a cliente) justo después de un proceso de compra y venta. Al respecto Díaz (2001;276) refiere que ''la factura tiene por finalidad acreditar la transferencia de bienes, la entrega en uso o la prestación de servicio cuando la operación se realice con sujetos del impuesto general a las ventas que tengan derecho al crédito fiscal''

Según el diccionario RAE ''cuenta que se detallan con su precio los artículos vendidos o los servicios realizados y que se entregan al cliente para exigir su pago''.Es decir, la factura refleja toda la información de una operación compra y venta.

Sistemas Contables

Es una estructura organizada en la cual se registran las operaciones que hace una entidad. Además, se le considera la forma natural o técnica ejercida durante la

emisión de estados financieros para medir los efectos que realizaron las transacciones y nos ayudan a tener una mayor comprensión de la información financiera. En este sentido Casella, G (2001) expresa que “los sistemas contables son creaciones humanas reales para responder a demandas circunstanciales con base en la teoría general contable”.

En otras palabras son todos aquellos elementos de información contable y financiera que se relacionan entre sí, con el fin de apoyar, la toma de decisiones gerenciales de una empresa, de manera eficiente y oportuna, pero esta información debe ser analizada, clasificada, registrada en sus libros correspondientes, (libro diario, mayor, auxiliares) para que pueda llegar a un sin número de usuarios finales que se vinculan con el negocio desde los inversionistas o dueños del negocio hasta los clientes.

Procesos Contables de las Cuentas por Pagar.

Las empresas de todos los tamaños tienen que pagar constantemente a sus acreedores. Esto incluye a proveedores de software, servicios profesionales contables como administrativo de recursos humanos y otros servicios de autónomos. El tema de las cuentas por pagar es delicado, pues si no existe un sistema y unos procesos bien establecidos, la organización se puede meter en problemas. Para Catacora (2012) indica que:

El proceso contable son todas aquellas consecuencias de pasos e instructivos que se utilizan para el registro de las transacciones u operaciones que realiza una empresa en los libros de la contabilidad, de igual manera se definen como la operación diaria ordinaria de un sistema particular de cuentas.

Es decir, el departamento de cuentas por pagar debe seguir lo que se conoce como proceso de cuentas por pagar, este proceso no es más que un conjunto de procedimientos que se llevan a cabo al realizar el pago a un proveedor. Debido al

enorme volumen de transacciones que manejan muchos departamentos de cuentas por pagar, estas pautas son esenciales para mantener una información coherente y precisa. El proceso de cuenta por pagar son los siguientes:

- Recibir la factura:** Cuando una empresa compra bienes, recibe una factura. Las facturas son importantes porque cuantifican lo que se recibe.

- Revisa los detalles de las facturas:** El departamento de cuentas por pagar debe asegurarse de que la factura incluya el nombre del proveedor, la autorización, la fecha y los requisitos de verificación y concordancia con la orden de compra.

- Actualizar los registros:** una vez recibida la factura, hay que actualizar las cuentas del libro mayor, normalmente se realiza una entrada de gastos. Este paso puede requerir o no la aprobación de la dirección.

- Realizar el pago:** Todos los pagos deben procesarse antes, de la fecha de vencimiento especificada en la factura según lo acordado entre el proveedor y la empresa compradora, hay que preparar y verificar los documentos necesarios.

Cuentas por Pagar

Es una tarea esencial en el ámbito administrativo y contable de una organización, esta consiste en tramitar las deudas con los acreedores. Dicho esto, consisten también en todas las deudas contraídas por una empresa con diversos proveedores y que corresponden a la adquisición de bienes y/o servicios suministrados por estos. Tales productos o servicios de una u otra forma son necesarios para la actividad económica de la organización. Según Morales, M. y Huerta (2016 P. 61), desde el punto de vista contable indica que:

Los importes que se contabilizan en las partidas de proveedores y cuentas por pagar, se generan por la adquisición de bienes o servicios que forman parte de las operaciones principales del negocio, los cuales no son cancelados al momento de su adquisición, por lo que se

genera una deuda que la empresa tendrá una liquidez en un futuro.

Según Gutiérrez (2004; 63) plantea que "las cuentas por pagar representan facturas que una empresa posee pendiente de pago a un proveedor, resultantes de operaciones a crédito con vencimiento no mayor de un año". Finalmente, esta consiste en tramitar las deudas con los acreedores, dicho de otro modo, de viabilizar los pagos a todas las personas jurídicas y naturales que otorgan crédito a la compañía.

Pagos

Es el acto de entregar una cantidad de dinero para saldar una deuda pendiente o para compensar un bien o un servicio que hemos recibido. Según Ambrosio, C y Capitán, H. (2010: 103) consideran que "es el hecho de cumplir la obligación, es decir, de realizar la obligación que dicha prestación impone al deudor, entrega de la cantidad de dinero, del objeto debido o la realización del hecho prometido".

Es decir, cuando realizamos un pago lo que estamos realizando es acabar la última parte de una transacción, en la que previamente se ha prestado un servicio o entregado una mercancía, por lo que es la contraprestación del bien o servicio.

Control Interno

Es un plan de acción implementado por la alta gerencia en búsquedas de aumentar la probabilidad de que los objetivos y las metas de la entidad sean cumplidos, sin embargo, la aplicación de un sistema de control interno no es garantía total de eliminar los errores u omisiones que puedan surgir, pero si permite reducir los riesgos con un personal competente al momento de implementarlo. Catacora, (1996: 238) expresa que "el control interno es la base sobre el cual descansa la confiabilidad de un sistema contable, el grado de fortaleza determinará si existe una seguridad razonable de las operaciones reflejadas en los estados financieros".

También, según Estupiñan (2006) menciona "el control interno como un proceso ejecutado por consejo de administración de una entidad, diseñado específicamente para proporcionar seguridad razonable". En conclusión, Es una herramienta Fundamental ya que nos proporciona un sistema el cual está conformado por elementos interdependientes que promueven la eficiencia.

Estados Financieros

Son los informes que reflejan el estado de una empresa en un momento determinado, normalmente un año. Se componen de varios documentos en los que se plasma la situación financiera de un negocio y recoge información, tanto económica, como patrimonial de las empresas. Son conocidos también como estados contables o cuentas anuales. Según Álvarez, Gutiérrez, Marín y otros (2003; 187) establecen que "los estados financieros son informes periódicos que muestran información sobre la situación de un negocio. Los resultados de cada ejercicio económico y los cambios que han experimentado la organización a través del tiempo".

En este orden de ideas los estados financieros, son el resultado obtenido del proceso contable, principios y procedimiento aplicables de los registros que se desarrollan en una organización donde la gerencia basa su toma de decisiones.

Manual de Procedimientos Contables.

Es una herramienta efectiva del control interno, que funciona como guías, prácticas de políticas, procedimientos administrativos, controles con detalles específicos dentro de la organización y más; estos ayudan a minimizar los errores operativos financieros, dando como resultado la toma de decisiones óptima dentro de la institución. Según Catacora (2009) "los manuales son por excelencia los documentos organizativos y herramientas gerenciales utilizados para comunicar y

documentar los procedimientos identificados bajo el esquema organización lógica''. Es decir, que es un documento detallado en el cual se describen las normas y procedimientos contable de las organizaciones a nivel de grupo, proporcionando lineamientos firmes para las entidades, debe ser elaborado internamente por la organización o un proveedor de servicios.

Liquidez

Se refiere a la cantidad de recursos que dispone una empresa para cubrir la necesidad del efectivo en un periodo corto de tiempo. En este contexto, Robles (2012:33) la define como:

La capacidad de pago que tiene la empresa para hacer frente a sus obligaciones a corto plazo, es decir este indicador nos permite determinar si la entidad cuenta con la base financiera sólida para cancelar oportunamente deudas contraídas en el periodo determinado.

En cuanto a lo antes ya mencionado podemos decir que la liquidez es la capacidad que posee un activo para ser transformado en dinero en efectivo rápidamente y sin perder su valor.

Lineamientos de los Procedimientos Contables

Los lineamientos pretenden orientar a quienes se proponen iniciar el diseño y la puesta en ejecución de un sistema de información contable para una organización. Señalan desde donde se debe iniciar esta decisión, la cual es obtener el conocimiento de su campo de Aplicación (la organización) por lo tanto debe servir de orientación integral porque, como guía de un laboratorio contable, debe adelantarse a la tradición de solo plantearse un listado o relación de casos para luego realizar los asientos o registros contable sin antes distinguir su contexto.

Planificación

Es el proceso de toma de decisiones para alcanzar un futuro deseado, teniendo en cuenta la situación actual y los factores internos y externos que pueden influir en el logro de los objetivos. Según Cortez (1998) manifiesta que la “planificación es el proceso de definir el curso de acción y procedimientos requeridos para alcanzar los objetivos u metas”.

Es decir, es el proceso que se sigue para determinar de forma exacta lo que la organización hará para alcanzar sus objetivos.

Cumplimiento de las Cuentas por Pagar

Las cuentas por pagar son medulares, en la salud financiera de una empresa, pues cancelarlas en tiempo y forma ayuda a mantener una buena relación entre lo proveedores según Sáez (2008) “persona o empresa que abastece a una comunidad. El termino se origina Del verbo proveer que hace referencia a suministrar lo necesario para un fin”.

Es decir, con el cumplimiento de dichos pagos de las cuentas por pagar tendrán la facilidad de búsqueda de nuevos proveedores Y las actividades de su organización serán exitosas.

Bases Legales

Son el conjunto de normativas legales desde las leyes, reglamentos, decretos entre otros que guarden relación con la investigación del estudio, además es una serie de documentos de carácter oficial que se utilizan para prevenir a las dos partes implicadas, además sirven de testimonio referencial y de soporte a la investigación que se realiza. Según Palella y Stracruzzi (2017; 55) indica que “las bases legales son las normativas jurídicas que sustentan el estudio desde la carta magna, las leyes orgánicas, las resoluciones, decretos entre otros”. Es importante que se especifique el

número del artículo correspondiente, así como una breve paráfrasis de su contenido a fin de relacionarlo con la investigación a desarrollar.

Por otra parte, según Villafranca D (2002) “las bases legales no son más que las leyes que sustentan de forma legal el desarrollo del proyecto, explica que las bases legales son leyes, reglamentos y normas necesarias en algunas investigaciones cuyo tema así lo amerite”. De acuerdo a las definiciones anteriores, las bases legales son todas aquellas leyes las cuales deben guardar una relación con la investigación de estudio, los artículos deben ser copiados tal y como son.

Constitución De La República Bolivariana De Venezuela (1999)

Define la organización jurídico-política que adopta la nación como un estado democrático y social de derecho y de justicia. El estado propugna el bienestar de los venezolanos, creando las condiciones necesarias para su desarrollo social y espiritual, y procurando la igualdad de oportunidades para que todos los ciudadanos puedan desarrollar libremente su personalidad, dirigir su destino, disfrutar los derechos humanos y buscar su felicidad.

La constitución de la República Bolivariana de Venezuela establece lo que concierne a los derechos económicos de los ciudadanos, fundamentándose en la libertad para el ejercicio de las actividades económicas, tal como lo contemplan en los artículos que se presentan a continuación:

Código de Comercio Venezolano (1955)

El código de comercio rige las obligaciones de los comerciantes en cuanto a operaciones mercantiles se refiere y los actos de comercio dentro del territorio nacional. Dentro del mismo se establecen procedimientos a realizar acorde a sus actividades tal y como se refiere a continuación Cuadro N°2 Cuadro de Bases Legales y Normativas.

Cuadro N°2.Cuadro de las Bases Legales y Normativas

Bases Legales y Normativa	Artículos	Análisis
<p>Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999)</p>	<p>Artículo 112: todas las personas pueden dedicarse libremente a la actividad económica de su preferencia, sin más limitaciones que las previstas en esta constitución y las que establezcan las leyes, por razones de desarrollo humano, seguridad, sanidad, protección del ambiente u otras de interés social.</p>	<p>En relación a este artículo se puede concluir, que esta investigación llevada a cabo guarda una estrecha relación con lo expuesto en el artículo 112 de la constitución bolivariana de Venezuela, ya que la implementación de estrategias para el control interno en los departamentos contables de cualquier empresa, además de ello cualquier ciudadano puede realizar libremente una actividad</p>
		<p>económica sin limitaciones siempre y cuando se encuentre establecida en la constitución.</p>

<p align="center">Código de Comercio (1955)</p>	<p>Artículo 34: en el libro diario se asentarán, día por día, las operaciones que haga el comerciante, de modo que cada partida exprese claramente quien es el acreedor y quien es el deudor, en la negociación a que se refiere, o se resumirá mensualmente, por lo menos, los totales de esas operaciones siempre que, en este caso, se conserve todos los documentos que permitan comprobar tales operaciones, día por día</p>	<p>Este artículo establece como se deben registrar las operaciones en el libro diario, así como la especificación correspondiente de quien actúa como acreedor y deudor en la negociación, así como el almacenamiento de documentos correspondientes a fin de comprobar las operaciones realizadas. La presente investigación está orientada a analizar y mejorar los procedimientos establecidos por las cuentas por pagar, y así poder garantizar el oportuno registro y evitar posibles sanciones</p>
<p>Ley Orgánica de la Administración Financiera del Sector Público (2003)</p>	<p>Artículos 131 y 132: El sistema de Control Interno, comprende el proceso de control y evaluación el cual tiene su fundamento en los artículos 131 y 132, y tiene por objeto asegurar el acatamiento de las normas legales, salvaguardar los recursos y bienes que integran el patrimonio público,</p>	<p>Este artículo Nos establece todos los mecanismos y lineamientos que comprenden lo que es el control interno, y cuales son los objetivos que debe cumplir una vez que se implementa en las empresas.</p>

	<p>asegurar la obtención de información administrativa, financiera y operativa útil, confiable y oportuna para la toma de decisiones, promover la eficiencia de las operaciones y lograr el cumplimiento de los planes, programas y presupuestos, en concordancia con las políticas prescritas y con los objetivos y metas propuestas, así como garantizar razonablemente la rendición de cuentas. El sistema de control interno de cada organismo será integral e integrado, abarcará los aspectos presupuestarios, económicos, financiero, patrimoniales, normativos y de gestión, así como la evaluación de programas y proyectos, y estará fundado en criterios de economía, eficiencia y eficacia.</p>	
--	---	--

<p>Normas para el Funcionamiento Coordinado de los Sistemas de Control Externo e Interno (Contraloría General de la República) Según Resolución N° 01-00-00-017, Publicada en Gaceta Oficial Extraordinaria N° 36.229 del 17 de junio</p>	<p>El sistema de control interno es parte de los sistemas financieros, presupuestarios, contables, administrativos y operativos del organismo entidad y no un área independiente, individual o especializada. Es responsabilidad del órgano de control interno del organismo o entidad,</p>	<p>Señala que el control interno forma parte de un organismo y no de un área independiente, es decir, que se encuentran entrelazados con dichos sistemas, cabe mencionar que se destacan cada una de las responsabilidades que tiene el control interno de manera detallada con el cual se van a proponer las</p>
--	---	---

<p>de 1997, señala lo siguiente:</p>	<p>sin menoscabo de la que corresponde a la función administrativa, la revisión y evaluación del sistema de control interno, para proponer a la máxima autoridad jerárquica las recomendaciones tendentes a su optimización y al incremento de la eficacia y efectividad de la gestión administrativa</p>	<p>recomendaciones para aplicar dicho control</p>
---	---	---

<p>La Resolución N° 01-0000-017, de Las Normas para el Funcionamiento Coordinado de los Sistemas de Control Externo e Interno</p>	<p>Artículo 3.- El Control Interno de cada organismo o entidad debe organizarse con arreglo a conceptos y principios generalmente aceptados. De sistema y estar constituido por las políticas y normas formalmente dictadas, los métodos y procedimientos efectivamente implantados y los recursos humanos, financieros y materiales, cuyo funcionamiento coordinado debe orientarse al cumplimiento de los objetivos siguientes:</p> <p>a) Salvaguardar el patrimonio público.</p> <p>b) Garantizar la exactitud, cabalidad, veracidad y oportunidad de la información presupuestaria, financiera, administrativa y técnica.</p>	<p>Detalla como cada organismo debe organizarse, de acuerdo a los principios y conceptos, como está constituido el control interno, y cuáles son sus funciones, las cuales debe realizar y poner en práctica.</p>
	<p>c) Procurar la eficiencia, eficacia, economía y legalidad de los procesos y operaciones institucionales y el acatamiento de las políticas establecidas por las máximas autoridades del organismo o entidad.</p>	

Fuente: Villalobos T. (2024).

CAPITULO III

Marco Metodológico

Es un apartado de los proyectos de investigación en el que se detallan los métodos de análisis empleados para abordar el objeto de estudio, dicho de otro modo, en este apartado se explican cuáles fueron los procedimientos de investigación aplicados y de qué manera fueron escogidos entre los diferentes abordajes metodológicos que existen.

La metodología aplicada juega papel fundamental en la investigación, ya que dependiendo de cómo se plantee el camino hacia las respuestas de las preguntas del proyecto, pueden variar significativamente los resultados obtenidos. Es por esto que, junto al marco teórico y al marco conceptual, el marco metodológico es una de las partes más esenciales de proyecto investigativo.

El marco metodológico está integrado por elementos correspondientes a una serie de criterios teórico metodológico que abarcan tanto la naturaleza o enfoque del estudio. Según Arias (2012; 111) “el marco metodológico incluye el tipo, o tipos de investigación, las técnicas y los instrumentos que serán utilizados para llevar a cabo la indagación. Es el cómo se realizará el estudio para responder al Problemas planteado”.

De acuerdo a lo abordado por dicho autor podemos concluir que un marco metodológico no es más que un conjunto de técnicas, herramientas y procedimientos que se emplean para formular las hipótesis, resolver problemas y llevar a cabo la investigación.

Nivel de la investigación.

Es el grado de profundidad con la que se estudia ciertos fenómenos o hechos en la realidad social, y todo ello dentro de una investigación, asimismo son las formas o posturas que asume el investigador para generar conocimiento. Según Canales (2005; 134) refiere que el nivel de la investigación “es el esquema general o marco estratégico que le da a la unidad, coherencia, secuencia y sentido práctico a todas las actividades que se emprenden para buscar respuesta al problema y objetivos planteados”

En este mismo orden se ideas de acuerdo a lo planteado por el autor en el párrafo anterior, podemos decir que el nivel de investigación es la razón de ser del investigador que pretende descubrir, describir y solucionar un problema mediante la ejecución de un conjunto de estudios desarrollados, de esta manera a medida que vamos avanzando en la investigación se van obteniendo mayor cantidad de conocimiento.

Para efectos de esta investigación el tipo de estudio estuvo enmarcado en una investigación de nivel analítica, ya que es un procedimiento que descompone un todo en sus elementos básicos, va de lo general a lo específico asimismo detallara cada una de las actividades y funciones que se realizan en esta empresa y que serán objeto de estudio, en relación al análisis de las cuentas por pagar en la empresa La Caridad C.A. Este nivel busca conocer la frecuencia del problema , a través de indicadores epidemiológicos, el nivel analítico es cuando se dedican a comprender y medir un fenómeno de la realidad circundante. Según Arias (2013; 48) señala que este nivel de investigación “consiste en la caracterización de un hecho, fenómeno o grupo con el fin de establecer su estructura no comportamiento, mide de forma independiente las variables”.

Diseño de la Investigación:

El diseño de la investigación es la estrategia que se desarrolla para obtener la información que se requiere y responder a las preguntas de investigación, además. Hace explícitos los aspectos operativos de la misma, es decir, el cómo se abordará metodológicamente la investigación. Según Hernández Fernández y Baptista (2010; 158) afirman “es un plan o estrategia para obtener la información que se requiere en una investigación, con el propósito de responder a las preguntas de la investigación planteada y cumplir con los objetivos de estudios”.

En cuanto a la investigación que venimos abordando este estudio apunta a una investigación no experimental según Kerlinger (1979; 116) “es cualquier investigación en la que se resulta imposible manipular las variables o asignar aleatoriamente a los sujetos o a las condiciones”. En este orden de ideas podemos decir que de un experimento se constituye una realidad.

Tipo de Investigación:

Las investigaciones no solo difieren entre sí por el tema estudiado, sino también por la manera en que lo definen y se proponen el estudio. Según Canales (2005; 134) se refiere que el tipo de estudio “es el esquema general o marco estratégico que le da a la unidad, coherencia, secuencia y sentido práctico a todas las actividades que se emprenden para buscar respuesta al problema y objetivos planteados”.

Esta investigación es una investigación de campo, ya que el proceso se realizó directamente en la empresa lo cual permitió obtener los datos de la realidad y estudiarlos tal y como se presentaron. Según Hernández Fernández y Baptista (2015) Señalan “que busca especificar propiedades y características y rasgos importantes”.

Cabe mencionar que consiste específicamente en la recolección de datos directamente de la realidad donde ocurren los hechos sin manipular o controlar

variables. El investigador no manipula variables debido a que esto se hace perder el ambiente de naturalidad.

Unidad de Análisis:

Es lo que se quiere comentar después de la investigación, probablemente lo que se consideraría el énfasis principal, es la entidad principal que está analizando en un estudio. Según Corbetta, Piergiorgio (2003; 87) “las unidades de análisis es una definición abstracta, que denomina el tipo de objeto social al que se refieren las propiedades. Esta unidad se localiza en el tiempo y en el espacio de ingenua población de referencia de la investigación”.

En pocas palabras la unidad de análisis se refiere al parámetro principal de esta investigación en su proyecto o estudio de investigación. El objetivo de este trabajo final es específicamente el análisis de las cuentas por pagar.

La unidad de análisis que se pretende investigar en este trabajo son los trabajadores de dicha empresa los cuales suelen suministrar la información.

Población:

Se refiere al universo, conjunto o totalidad de elementos sobre los que se investiga o hacen estudios, según Valles Miguel S. (1997) describe la población como “el conjunto de todos los elementos que son objeto del estudio estadístico”.

Entonces se puede decir que es el conjunto de todas las cosas que concuerdan con una sería determinada de especificaciones, las poblaciones suelen ser muy numerosas por lo que es difícil estudiar todos sus miembros.

Esta investigación posee una población finita, precisa y está compuesta por (12) trabajadores que suministran información necesaria para el análisis de las cuentas por pagar en la empresa Caridad C.A. Asimismo suele ser una empresa muy grande, de tal manera que a su vez hay empresas que se están integrando a ella. Una población finita es aquella que se puede contar y se pueden estudiar con mayor facilidad sus integrantes según Sierra Bravo (1991) Desde el punto de vista estadístico

se considera una población finita es la constituida por un número inferior a cien mil unidades.

De esta manera podemos concluir que la población finita es aquella cuya cantidad de elementos es posible determinar.

Cuadro N° 3 Distribución de la población.

Cargo	Cantidad
Gerente general	1
Jefe del departamento de cuentas por pagar	1
Analista del área de cuentas por pagar	3
Jefe del departamento de contabilidad	1
Licenciados en contaduría	3
Supervisores	3
Total	12

Fuente: Villalobos T. (2024)

Muestra:

Es un enfoque cuantitativo extraído de la población mediante técnicas de muestreos, cuyo estudio sirve para inferir características de toda la población. Es decir, la muestra es una parte o subconjunto de elementos que se seleccionan previamente de una población para realizar un estudio. Según Tamayo (2006) definen la muestra como: “el conjunto de operaciones que se realizan para estudiar la distribución de determinados caracteres en totalidad de una población universo, o colectivo tuvo partiendo de la observación de una facción de la población considerada”.

De acuerdo a lo mencionado anteriormente podemos decir que la muestra son las operaciones que se ponen en práctica para estudiar de manera bien definida la distribución de caracteres de una población, y que a su vez es un subconjunto

representativo y finito que se extrae de la población accesible.

De esta manera podemos concluir que esta investigación no posee muestra ya que su población es finita.

Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos:

Son las distintas formas o maneras de obtener la información. La recolección de datos es una parte fundamental de cualquier investigación y se realizan a través de técnicas e instrumentos específicos. Según Fernando Castro Márquez (2011; 34) indica que: “las técnicas están referidas a la manera como se van a obtener los datos y los instrumentos son los medios materiales, a través de los cuales se hace posible la obtención y archivo de la información requerida para la investigación”.

Es decir, las técnicas e instrumentos de recolección de datos comprenden procedimientos y actividades que le permiten al investigador obtener la información necesaria para dar respuesta a la pregunta de la investigación.

Dado a los fines de la presente investigación se consideró aplicar la observación directa en el área objeto de estudio, para realizar el presente estudio se hicieron visitas directas al área de cuentas por pagar y el departamento de contabilidad con la intención de detallar cada uno de los procedimientos que se realizan y se llevan a cabo para el cumplimiento de cada una de las obligaciones de la organización, de tal manera que podamos cumplir con cada uno de los objetivos establecidos por dicha investigación.

En este sentido la observación directa según Ortiz (2004; 75) Lo define “como un instrumento de la técnica de la observación, su estructura corresponde con la sistematicidad de los aspectos que se prevé registrar”.

El instrumento para recoger datos de la observación, es el registro de observación directa en este sentido Sierra (2010). Plantea que “para que perdure toda observación es preciso que se recojan sus resultados por medio de la escritura o de otra forma documental”.

Este instrumento es un cuaderno de notas que el investigador utilizó para recolectar los datos. Es decir, este instrumento permite registrar los datos de modo práctico y concreto para derivar de ellos el análisis de una situación o problema determinado.

Además de forma consecuente se aplicó otra técnica, llamada encuesta, cada individuo de la empresa respondió de forma individual, anónima y por escrito cada ítem, la encuesta de forma escrita es una técnica que se lleva a cabo mediante la aplicación de un cuestionario a una muestra de personas, las encuestas proporcionan información sobre las opiniones, actitudes y comportamientos de los ciudadanos. Según Naresk K. Malhotra en su libro: Investigación de mercados: las encuestas son entrevistas con un gran número de personas utilizando un cuestionario prediseñado, dicho cuestionario es diseñado para obtener información específica.

En fin, la encuesta es un método de recolección de datos a partir de un muestreo de personas, con el objetivo de generalizar los resultados para un segmento de población más grande.

Como instrumento de la técnica de la encuesta se aplicó un cuestionario de escala Likert el cual consiste en una serie de preguntas, elaboradas por el encuestador previo al estudio de la problemática, se aplicó un cuestionario compuesto por (15) preguntas cerradas concretas con opciones múltiples. Según Arias (2016) el cuestionario de preguntas cerradas “es el que contiene interrogantes que establecen previamente las opciones de respuestas para la elección del encuestado. Estas se clasifican en: Dicotómicas cuando ofrecen solo dos alternativas, de selección simple cuando se ofrecen varias opciones, pero se escoge solo una”. Asimismo, dicha aplicación permitió dar respuesta a los objetivos planteados por el investigador.

La escala Likert es un método de medición utilizado por los investigadores con el objetivo de evaluar la opinión y actitudes de las personas. Según Fernández Samperi (1997) dicha escala “consiste en un conjunto de ítems presentados en forma

de afirmaciones o juicios ante los cuales se pide la reacción de los sujetos a los que se les administra”.

Es decir, es una escala de calificación que se utiliza para cuestionar a una persona sobre su nivel de acuerdo o desacuerdo con una declaración.

Validez y Confiabilidad.

Sustentando todo lo dicho anteriormente la validez es necesaria a ciencia cierta que rasgos o que características desean estudiar, ya que es un instrumento diseñado para recoger una información específica.

Asimismo, siendo la validez de esta investigación de contenido, obtenida mediante un proceso de validación, y una evaluación establecida mediante un juicio de expertos conformados por (3) especialistas: un (1) Metodólogo, y dos (2) Contadores. Los cuales evaluarán los ítems en relación a la redacción, pertinencia, y adecuación de los ítems con las variables, y cada uno de los instrumentos aplicados.

En este orden de ideas cabe resaltar que los expertos en el área son los encargados de dar una afirmación si los instrumentos han sido diseñados con el rigor científico pertinente para obtener los resultados ajustados de acuerdo a los objetivos que persigue la investigación.

De acuerdo con el tamaño de la muestra constituida por los sujetos objeto de estudio, la confiabilidad del instrumento de recolección de datos se realizó mediante la validez del instrumento. Según Hernández, Fernández y Baptista. (2011; 277) “la confiabilidad de un instrumento de medición se refiere al grado en que su aplicación repetida al mismo sujeto u objeto produce resultados iguales”.

Para esta investigación la confiabilidad del instrumento se determinará a través de la prueba piloto, asimismo los resultados se revisarán utilizando la fórmula.

Para el cálculo de la confiabilidad en el cuestionario de tipo de escala se utilizará la fórmula de alfa de Cronbach cuyo procedimiento consiste en vaciar todos

los datos obtenidos del cuestionario, asimismo se debe proceder a calcular la varianza de estos datos y a sustituir los valores de las fórmulas:

Donde:

A: alfa de Cronbach K:
número de ítems.

Vi: varianza de cada ítem.

Vt: varianza del total

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

K: 15
Vi: 10.09722222
Vt: 30.25

a: **0.71**

Cuadro N°4 criterios para la confiabilidad del instrumento.

Rango	Confiabilidad
0,81- 1,00	Muy alta
0,61-0,80	Alta
0,41-0,60	Media
0,21-0,40	Baja
0-0,20	Muy baja

Fuente: Villalobos T (2024)

En este caso al sustituir los valores en la ecuación se obtiene un número que representa la confiabilidad del instrumento, una vez aplicado el instrumento a la población, arrojo como resultado 0,71; lo que implica que la confiabilidad del mismo es alta.

CAPITULO IV

Análisis e Interpretación de los Resultados.

Como en toda investigación que se fundamenta en un enfoque cuantitativo, se debe seguir una serie de pasos consecutivos para poder llegar a la etapa de recolección de datos, donde posterior a esto es necesario implementar técnicas para analizar esta información y probar la hipótesis planteada de dicho trabajo.

Cabe mencionar que una vez obtenidos los datos se procedió al análisis de cada interrogante, lo que permitió mostrar cuantitativamente y en forma individual el valor porcentual estudiado en la investigación.

Por tal razón para el análisis e interpretación de resultado, la investigadora luego de aplicar el instrumento de recolección de datos mediante un cuestionario, se recopiló la información para ser procesada, mediante cuadros de distribución de frecuencia y gráficos circulares, lo que permitió procesar todos los datos obtenidos por medio de cuadros estadísticos con la presentación tabular de los datos en frecuencia y porcentaje.

El análisis e interpretación de los resultados según Hurtado (2010; 181). “Son las técnicas de análisis que se ocupan de relacionar, interpretar y buscar significado a la información expresada en códigos verbales e icónicos”. Es decir, en él se va a procesar toda la información que ha ido emergiendo, presentándose de manera ordenada y comprensible para así llegar a las conclusiones y recomendaciones que estos datos originan.

Por lo tanto en el presente capítulo se pueden observar los datos obtenidos de la aplicación del instrumento en el Análisis Contable de las Cuentas por Pagar de la Empresa La Caridad C.A. como consecuencia, una vez aplicado el instrumento de recolección de la información, se realizó también el análisis e interpretación de los datos en función de las bases teóricas que sustentaron la investigación, con la

finalidad de concretar dicho proceso, por cuanto la información que arrojará será la que indique las conclusiones a las cuales llegó la investigación, a continuación se presentarán los datos reflejados en cuadros, gráficos y análisis correspondientes de cada ítem.

Objetivo específico 1. Diagnosticar las actividades contables realizadas en el área de cuentas por pagar en la empresa La Caridad C.A.

Ítems 1. En la empresa aplican manuales de normas y procedimientos a las cuentas por pagar.

Tabla N° 1

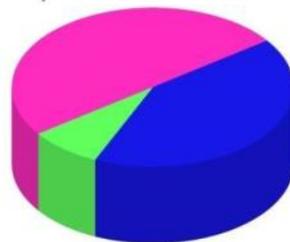
Manuales de Normas y Procedimientos

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	6	50%
Casi nunca	5	41.67%
Algunas veces	1	8.33%
Regularmente	0	0%
Siempre	0	0%
Total	12	100%

Fuente: Villalobos T (2024)

manual de normas y procedimientos

Grafico 1. manual de normas y procedimientos.



- Nunca 50%
- Casi nunca 41.67%
- Algunas veces 8.33%
- Regularmente 0%
- Siempre 0%

Análisis: con respecto a los resultados de este ítem se visualiza que de un 100%, un 91.67% de los encuestados no aplican en sus acciones de trabajo actividades emanadas de manuales de procedimiento, que establezcan las normas a seguir de las cuentas por pagar y este pequeño porcentaje de 8.33% expresa que algunas veces lo

aplica. Según Catacora (2009) “los manuales sin por excelencia los documentos organizativos y herramientas gerenciales utilizadas para comunicar y documentar los procedimientos identificados bajo es esquema organización lógica” es decir que en la empresa debe haber este documento detallado y que debe ser elaborados internamente por la organización.

Ítems 2. Los especialistas en el área cumplen con el seguimiento de las cuentas por pagar

Tabla N°2

Seguimiento de las Cuentas por Pagar.

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	5	41.67%
Casi nunca	5	41.67%
Algunas veces	1	8.33%
Regularmente	0	0%
Siempre	1	8.33%
Total	12	100%

Fuente Villalobos T (2024)

seguimiento de las cuentas por pagar



Análisis: en cuanto a este gráfico un 83.34% (donde se sumó el resultado de que nunca y casi nunca cuenta con una gestión efectiva para el seguimiento de dichas cuentas por pagar) asimismo se evidencio que solo un 8.33%afirma de la existencia

de una gestión efectiva de las mismas, y el otro 8.33% presenta variación en las respuestas de los encuestados. Es necesario implementar una gestión efectiva para el seguimiento de dichas cuentas ya que a través de este plan habrá un control total de lo que se está llevando a cabo. Según Beltrán (1999;24) define genéticamente la gestión como aquel “conjunto de sediciones y acciones que llevan al logro de los objetivos previamente establecidos” es necesario implementar una gestión para el seguimiento de las cuentas por pagar ya que a través de ello habrá un control total de cada factura de la empresa.

Ítems 3. Se ejecuta las funciones inherentes a los cargos en el área de cuentas por pagar

Tabla N°3

Funciones.

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	6	50%
Casi nunca	6	50%
Algunas veces	0	0%
Regularmente	0	0%
Siempre	0	0%
Total	12	100%

Fuente: Villalobos T (2024).



Análisis: el 100% de los encuestados manifestaron que no ejecutan las funciones que deben cumplir, según Catacora (1999) “una función se refiere a la actividad que pueden desempeñar uno o varios elementos a la vez” es decir se necesita el cumplimiento de las funciones ya que ellos afirman que a ellos se les capacitó solo en el momento de su ingreso a la empresa, lo que trae como consecuencia que no sean eficientes en sus actividades operativas .

Ítems 4. Se evalúan los riesgos contables ocasionados por el incumplimiento en los pagos oportunos a los proveedores

Tabla N° 4

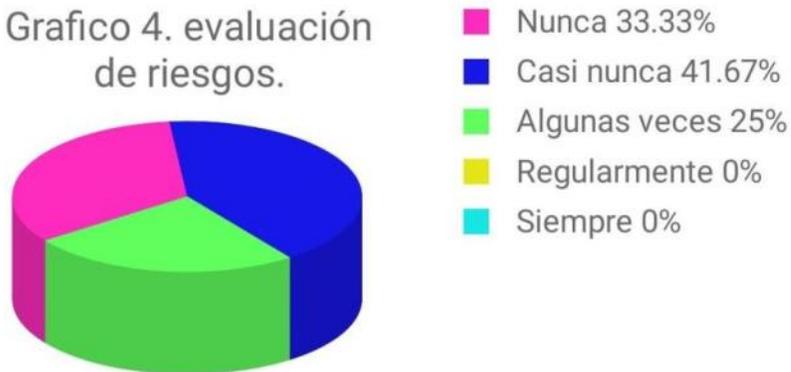
Evaluación de Riesgos.

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	4	33.33%
Casi nunca	5	41.67%
Algunas veces	3	25%
Regularmente	0	0%
Siempre	0	0%
Total	12	100%

Fuente: Villalobos T (2024).

evaluación de riesgos

Grafico 4. evaluación de riesgos.



Análisis: el 75% de los encuestados declaran que no se evalúan los riesgos contables ocasionados por el incumplimiento en los pagos oportunos de los proveedores, produciéndose de esta manera quejas y reclamos asimismo se determinó que solo un 25% algunas veces, es decir unas veces si y otras veces no, manifiestan que no se evalúan dichos riesgos contables. según Estupiñan (2006) menciona “el control interno como un proceso ejecutado por consejo de administración de una entidad, diseñado específicamente para proporcionar seguridad razonable”. En conclusión, Es una herramienta Fundamental ya que nos proporciona un sistema el cual está conformado por elementos interdependientes que promueven la eficiencia.

Ítems 5. Se evalúa la rotación de las cuentas por pagar para la toma de decisiones por parte de la gerencia

Tabla N° 5

Evaluación de Rotación.

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	5	41.67%
Casi nunca	3	25%
Algunas veces	1	8.33%
Regularmente	0	0
Siempre	3	25%
Total	12	100%

Fuente: Villalobos T (2024).

evaluación de rotación



Análisis: en estos ítems con referencia a los resultados que arrojó el 66,67% dicen que no existe una evaluación de las cuentas por pagar para la toma de dediciones por

parte de la gerencia, un 8,33% expresa que algunas veces se aplica y un 25% afirma que siempre lo aplican, de allí que si existe una evaluación de dichas cuentas se lograrían minimizar los riesgos, según Gutiérrez (2004, P.63) plantea que ‘las cuentas por pagar representan facturas que una empresa posee pendiente de pago a un proveedor, resultantes de operaciones a crédito con vencimiento no mayor de un año’. Finalmente, esta consiste en tramitar las deudas con los acreedores, dicho de otro modo, de viabilizar los pagos a todas las personas jurídicas y naturales que otorgan crédito a la compañía. En conclusión, debería haber un seguimiento de las obligaciones que permitan a la gerencia tomar decisiones al momento de planificarse financieramente.

Ítems 6. Registran las cuentas por pagar al momento de recibir las facturas por parte de los proveedores

Tabla N°6

Registro de las Cuentas por Pagar

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	4	33.33%
Casi nunca	8	66.67%
Algunas veces	0	0
Regularmente	0	0
Siempre	0	0
Total	12	100%

Fuente: Villalobos T (2024)

registro de las cuentas por pagar



Análisis: una vez recolectados dichos resultados este ítems arrojo que el 100% de los encuestados no registran las cuentas por pagar al momento de recibir las facturas por parte de los proveedores, según Horngren, C., Harrison, W. y Oliver, S. (2010, P.2) consideran que la contabilidad es “el sistema de información que mide las actividades de una empresa, procesa los datos hasta convertirlos en informes y comunica los resultados a quienes toman decisiones, la contabilidad es el lenguaje de los negocios”. Dicho de otra manera, es una disciplina que se encarga de estudiar, medir, valorar y analizar en forma teórico-científico, la realidad económica, financiera, social, ambiental de una empresa u organización. El dejar de contabilizar las cuentas por pagar se acumula el trabajo, y se generan retrasos y demoras, en la recepción o registros de las facturas.

Ítems 7. En el departamento se planifican prioridades en el pago a los proveedores

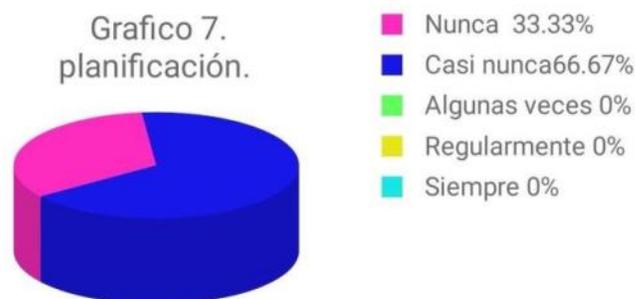
Tabla N°7

Planificación

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	4	33.33%
Casi nunca	8	66.67%
Algunas veces	0	0%
Regularmente	0	0%
Siempre	0	0%
Total	12	100%

Fuente: Villalobos T (2024)

planificación



Análisis: asimismo en este ítem refleja que el 100% de los encuestados niegan que existe una planificación, y se realizan prioridades en cuanto al pago de los proveedores, según Cortez (1998) “manifiesta que la planificación es el proceso de definir el curso de acción y los procedimientos requeridos para alcanzar los objetivos y metas, es importante tomar en cuenta cuales son los criterios que manejan como prioridad y renovar dicha planificación.

Ítems 8. Reflejaron los estados financieros y las deudas contraídas con los proveedores

Tabla N°8

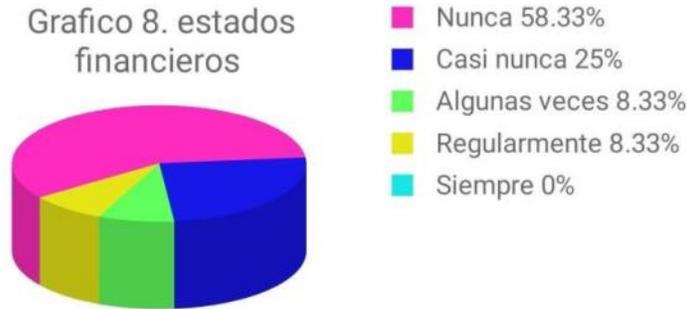
Estados Financieros.

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	7	58.33%
Casi nunca	3	25%
Algunas veces	1	8.33%
Regularmente	1	8.33%
Siempre	0	0%
Total	12	100%

Fuente: Villalobos T (2024).

estados financieros

Grafico 8. estados financieros



Análisis: el 83,33% de los encuestados niegan que los estados financieros emiten las deudas contraídas por los proveedores mientras que el 16,66% están en una posición intermedia a esta pregunta, Según Álvarez, Gutiérrez, Marín y otros (2003, P187) establecen que “los estados financieros son informes periódicos que muestran información sobre la situación de un negocio. Los resultados de cada ejercicio económico y los cambios que han experimentado la organización a través de el tiempo”. Por lo tanto, son necesarios los estados financieros, ya son el resultado obtenido del proceso contable, principios y procedimiento aplicables de los registros que se desarrollan en una organización.

Ítems 9. El sistema contable automatizado que posee la empresa genera la información para la gestión de cuentas por pagar

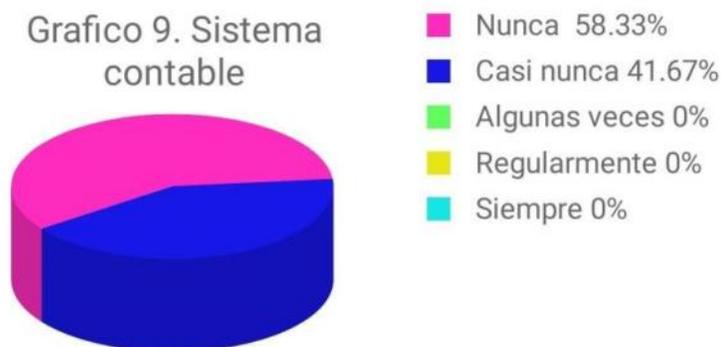
Tabla N° 9

Sistema Contable.

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	7	58.33%
Casi nunca	5	41.67%
Algunas veces	0%	0%
Regularmente	0%	0%
Siempre	0%	0%
Total	12	100%

Fuente: Villalobos T (2024).

sistema contable



Análisis: el 100% de los encuestados coinciden en que el sistema contable que posee la empresa no genera una información oportuna que ayude a la gestión de cuentas por pagar y es necesario porque según Casella, G (2001) expresa que “los sistemas contables son creaciones humanas reales para responder a demandas circunstanciales con base en la teoría general contable”. Un sistema de información contable comprende los métodos, procedimientos y recursos utilizados Por una entidad para llevar a cabo un control de las actividades financieras y resumirlas en forma útil para la toma de decisiones.

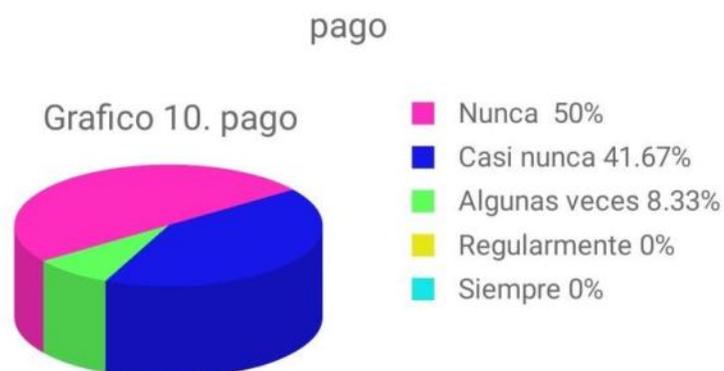
Ítems 10. La empresa cumple con el pago de las cuentas por pagar

Tabla N°10

Pago

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	6	50%
Casi nunca	5	41.67%
Algunas veces	1	8.33%
Regularmente	0%	0%
Siempre	0%	0%
Total	12	100%

Fuente: Villalobos T(2024).



Análisis: de las personas encuestadas el 91.67% expreso que no se cumplen con el registro de las facturas, y a su vez incumplen con los deberes formales antes de programar el pago, mientras que un 8.33% manifestó que muy pocos hacen esta revisión minuciosa, Díaz (2001;276) refiere que “la factura tiene por finalidad acreditar la trasferencia de bienes, la entrega en uso o la prestación de servicio cuando la operación se realice con sujetos del impuesto general a las ventas que tengan derecho al crédito fiscal”. Es decir, la factura refleja toda la información de una operación compra y venta.

Objetivo específico 2. Determinar los procedimientos de control contable para las cuentas por pagar en la empresa La Caridad C.A.

Ítems 11. En la empresa cumplen con las medidas de control interno en el área de cuentas por pagar.

Tabla N°11

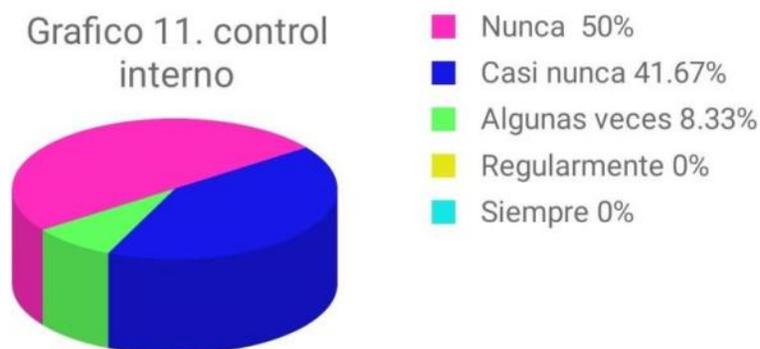
Control Interno

Alternativas	Frecuencias	Porcentaje
Nunca	6	50%
Casi nunca	5	41.67%
Algunas veces	1	8.33%
Regularmente	0	0%
Siempre	0	0%
Total	12	100%

Fuente: Villalobos T (2024)

control interno

Grafico 11. control interno



Análisis: en cuanto a estos ítems vemos que del 100% un 91.67 niegan la existencia de medidas de control interno y un 8.33% está en un nivel intermedio, dentro de un sistema contable es de vital importancia para llevar a cabo el control interno del área, asimismo se puede ver que la empresa no está poniendo en práctica el control interno.

Ítems 12. Confirman la información legal de nuevos proveedores de la empresa.

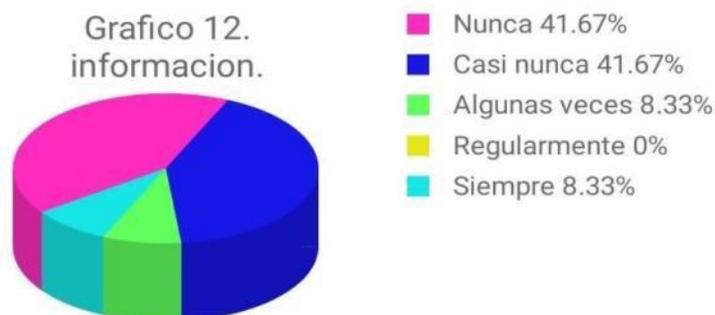
Tabla N°12

Información.

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	5	41.67%
Casi nunca	5	41.67%
Algunas veces	1	8.33%
Regularmente	0	0%
Siempre	1	8.33%
Total	12	100%

Fuente: Villalobos T. (2024)

información



Análisis: se observa que un 83.34% niegan que se esté realizando una información legal de nuevos proveedores, un 8.33% expresan que algunas veces, y otro 8.33% afirman que siempre hay informaciones de los mismos, este procedimiento debe ser indispensable antes de realizar una adquisición o pago de una obligación, de tal manera que se pueden evitar estafas empresas fantasmas.

Ítems 13. Verifica que la nota de débito posea el monto correspondiente

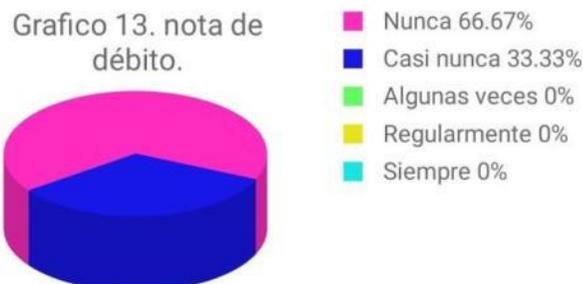
Tabla N°13

Nota de Débito

Alternativas	Frecuencias	Porcentajes
Nunca	8	66.67%
Casi nunca	4	33.33%
Algunas veces	0	0%
Regularmente	0	0%
Siempre	0	0%
Total	12	100%

Fuente: Villalobos T. (2024)

nota de debito



Análisis: el 100% de los encuestados niegan la verificación que la diferencia pendiente de por pagar debido al diferencial cambiario sea El correspondiente Según el monto De la factura.

Ítems 14. Verifica el área de cuentas por pagar, que las facturas recibidas estén firmadas y selladas por el personal que recibió la mercancía.

Tabla N° 14

Verificación

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	7	58.33%
Casi nunca	5	41.67%
Algunas veces	0	0%
Regularmente	0	0%
Siempre	0	0%
Total	12	100%

Análisis: el 100% de los encuestados niegan que existe una verificación en las facturas, en una empresa hay distintos departamentos por lo cual todos tiene que estar al tanto.

Ítems 15. Lleva a cabo el control interno del área verificando la segregación de funciones.

Tabla N°15

Control Interno

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	10	83.33%
Casi nunca	2	16.67%
Algunas veces	0	0%
Regularmente	0	0%
Siempre	0	0%
Total	12	100%

Fuente: Villalobos T. (2024)



Análisis: el 100% de los encuestados negaron que hay una segregación de funciones, esta permite a cada una de las personas asumir sus responsabilidades y no se está haciendo.

Objetivo específico 3. Identificar las Bases Normativas y Legales en el proceso de las Cuentas por Pagar en la organización. **Dimensión:** cumplimiento de las cuentas por pagar.

Instrumento: fichaje

Cuadro N°5 Bases Normativas y Legales en el Proceso de las Cuentas por Pagar.

Nombre de la base normativa	Contenido	Análisis
<p>Norma de información financiera NIFF 9</p> <p>de</p> <p>Clasificación pasivos financieros.</p>	<p>•Esta norma sustituye la NIC 39 instrumentos financieros, El objetivo de esta norma es establecer los principios para la información financiera sobre los activos y pasivos financieros de forma que se presenten información útil y relevante para los usuarios de los estados financieros para la evaluación de los importes, calendarios e incertidumbres de los flujos de efectivos futuros de la entidad.</p> <p>•Una entidad clasificará todos los pasivos financieros como medidos posteriormente al costo amortizado excepto en el caso de:</p> <p>(a) Los pasivos financieros a valor</p>	<p>La NIIF 9 establece todos los requerimientos para el reconocimiento y Medición de los activos y pasivos Financieros, y algunos contratos de compra y venta De partidas no Financieras de forma mas sistematizada, lo cual ayuda a la mejor presentación De la información contable.</p> <p>Asimismo permite a los usuarios de los estados financieros una mejor comprensión, aplicación e interpretación, al basarse en principios que la hacen menos complejas.</p>

	<p>razonable con cambios en resultados. Estos pasivos, incluyendo los derivados que son pasivos, se medirán con posterioridad al valor razonable. (b) Los pasivos financieros que surjan por una transferencia de activos financieros que no cumplan con los requisitos para su baja en cuentas o que se contabilicen utilizando el enfoque de la implicación continuada. Los párrafos 3.2.15 y 3.2.17 se aplicarán a la medición de dichos pasivos financieros. (c) Contratos de garantía financiera. Después del reconocimiento inicial, un emisor de dichos contratos los medirá posteriormente [a menos que sea de aplicación el párrafo 4.2.1(a) o (b)] por el mayor de: (i) el importe de la corrección de valor por pérdidas determinada de acuerdo con la Sección 5.5 y</p>	<p>Ayuda a simplificar mejor la contabilización de los instrumentos financieros reduciendo las asimetrías contables que se originarían debido al modelo de negocio.</p> <p>Además permitirá clasificar las inversiones en instrumentos financieros las cuales en ciertos casos podrían ser sustanciales.</p>
--	---	--

	<p>(ii) el importe reconocido inicialmente (véase el párrafo 5.1.1) menos, en su caso, el importe acumulado de ingresos reconocidos de acuerdo con los principios de la NIIF 15.</p> <p>(d) Compromisos de concesión de un préstamo a una tasa de interés inferior a la de mercado. Un emisor de un compromiso lo medirá posteriormente [a menos que sea de aplicación el párrafo 4.2.1(a)] por el mayor de: (i) el importe de la corrección de valor por pérdidas determinada de acuerdo con la Sección 5.5 y</p> <p>(ii) el importe reconocido inicialmente (véase el párrafo 5.1.1) menos, en su caso, el importe acumulado de ingresos reconocidos de acuerdo con los principios de la NIIF 15.</p> <p>(e) Contraprestación contingente reconocida por una adquirente en</p>	
--	--	--

<p>Baja en cuentas de pasivos financieros</p>	<p>una combinación de negocios a la cual se aplica la NIIF 3. Esta contraprestación contingente se medirá posteriormente a valor razonable con cambios reconocidos en resultados Baja en cuentas de pasivos financieros.</p> <ul style="list-style-type: none"> •Una entidad eliminará de su estado de situación financiera un pasivo financiero (o una parte de éste) cuando, y solo cuando, se haya extinguido – esto es, cuando la obligación especificada en el correspondiente contrato haya sido pagada o cancelada, o haya expirado. <p>Una permuta entre un prestamista y un prestatario de instrumentos de deuda con condiciones sustancialmente diferentes, se contabilizará como una cancelación del pasivo financiero original, reconociéndose un nuevo pasivo financiero. De forma similar, una</p>	
---	---	--

	<p>modificación sustancial de las condiciones actuales de un pasivo financiero existente o de una parte del mismo (con independencia de si es atribuible o no a las dificultades financieras del deudor) se contabilizará como una cancelación del pasivo financiero original y el reconocimiento de un nuevo pasivo financiero.</p> <p>La diferencia entre el importe en libros de un pasivo financiero (o de una parte del mismo) que ha sido cancelado o transferido a un tercero y la contraprestación pagada, incluyendo cualquier activo transferido diferente del efectivo o pasivo asumido, se reconocerá en el resultado del periodo.</p> <p>Si una entidad recompra una parte de un pasivo financiero, distribuirá su importe en libros previo entre la parte que continúa reconociendo y la parte</p>	
--	--	--

	<p>que da de baja en cuentas, en función de los valores razonables relativos de una y otra en la fecha de recompra. En el resultado del periodo se reconocerá la diferencia entre (a) el importe en libros asignado a la parte que se da de baja en cuentas y (b) la contraprestación pagada, incluyendo cualquier activo transferido diferente del efectivo y cualquier pasivo asumido, por la parte dada de baja.</p> <p>Algunas entidades operan, interna o externamente, un fondo de inversión que proporciona inversiones con ganancias determinadas por unidades en el fondo y reconoce pasivos financieros para los importes a pagar a esos inversores.</p> <p>Análogamente, algunas entidades emiten grupos de contratos de seguro con componentes de participación directa y esas entidades mantienen los</p>	
--	--	--

	<p>elementos subyacentes. Algunos de estos fondos o elementos subyacentes incluyen el pasivo financiero de la entidad (por ejemplo, un bono corporativo emitido). A pesar de los otros requerimientos de esta Norma para la baja en cuentas de los pasivos financieros, una entidad puede optar por no dar de baja en cuentas su pasivo financiero que se incluye en tal fondo o es un elemento subyacente cuando, y solo cuando, la entidad recompre su pasivo financiero para estos propósitos. En su lugar, la entidad puede optar por continuar contabilizando ese instrumento como un pasivo financiero y contabilizar el instrumento recomprado como si el instrumento fuera un activo financiero, y medir su valor razonable con cambios en resultados de acuerdo con esta Norma. Esa elección es irrevocable y hecha</p>	
--	--	--

	sobre una base de instrumento por instrumento. A efectos de esta elección, los contratos del seguro incluyen contratos de inversión con componentes de participación discrecional. (Véase la NIIF 17 para los términos usados en este párrafo que están definidos en esa	
--	--	--

Fuente: Villalobos T. (2024)

CAPITULO V

Conclusiones y Recomendaciones

Conclusiones:

En este capítulo se exponen las conclusiones obtenidas, una vez analizados e interpretados los datos derivados de la aplicación del instrumento, que a su vez fue realizado a través de un cuestionario, asimismo se plantean las recomendaciones a la empresa que permitan mejorar el desarrollo de sus operaciones realizando un análisis eficiente de las cuentas por pagar a los proveedores. Cabe destacar que gracias a los objetivos planteados en la investigación se pudo precisar de manera efectiva muchas de las problemáticas presentadas dentro de la empresa La Caridad C.A. que perjudican la situación financiera de la empresa, así como su desempeño de las actividades en el departamento de cuentas por pagar.

Por medio del primer objetivo se diagnosticó el análisis de las cuentas por pagar en la empresa evaluando las actividades contables realizadas en el área de cuentas por pagar de la empresa La Caridad C.A , asimismo se evidencio que en cuanto a los registros, las obligaciones contraídas no se registran de manera inmediata, por lo cual se genera un descontrol total de los pagos que deben realizarse, asimismo se evidencio que los manuales de normas y procedimientos contables mayormente no son compartidos.

Sin embargo, ellos afirman también que no tiene el pleno conocimiento de las funciones a cumplir según sus cargos, tampoco registran de manera oportunamente las operaciones, provocando de esta manera que los proveedores estén insatisfechos al no recibir el pago oportuno de los servicios prestados.

Los asientos contables no se realizan de manera correcta ya que las facturas vienen con un margen de error, por eso es importante hacer un seguimiento desde el primer

momento que ingrese una cuenta por pagar a la empresa ya que de esta manera podemos disminuir que se haga un registro contable erróneo en los libros contables. En lo que respecta a la conciliación de pago a los proveedores, es un proceso de relacionar dos movimientos contables que se llevan a cabo en una misma cuenta de tal manera que los cargos y los abonos se cancelan mutuamente, en cuanto a la verificación de anticipos cancelados, se obtuvo un resultado negativo, el cual maximiza los pagos dobles, pagos extras y el reembolso de dinero. En cuanto a los estados financieros la mayoría considera que los estados financieros emiten deudas contraídas por los proveedores por los cuales son necesarios en la empresa ya que son los informes que muestran la situación del negocio.

En cuanto al segundo objetivo que es el de determinar los procedimientos de control contable, carecen de medidas de control interno, al igual que de procedimientos preventivos para evitar errores durante el desarrollo de las transacciones tampoco cuenta con un procedimiento deductivo el cual permite detectar los errores y las desviaciones.

De tal manera, la investigación determino poca aplicación de la verificación de las facturas de manera minuciosa, lo que trae como consecuencia problemas en los otros departamentos; en las políticas de pago existen retrasos por los cuales los proveedores hacen sus reclamos y se sienten insatisfechos, porque no hay un cronograma que les permita a ellos realizar estos pagar de una manera rápida.

Finalmente, el tercer objetivo el cual es identificar las bases normativas y legales en el proceso de las cuentas por pagar, tenemos la normativa de información financiera aplicable NIFF 9.

Cabe destacar que esta norma establece las reglas particulares de aplicación de las normas de información financiera relativas a las cuentas por pagar de empresas industriales y comerciales. Asimismo, define los pasivos como un conjunto o

segmento, cuantificables, de las obligaciones presentes de una entidad, virtualmente ineludible, de transferir activos o proporcionar servicios en el futuro a otras entidades.

Como consecuencia de transacciones o eventos pasados.

En 1974 fueron emitidos por la comisión de principios de contabilidad los boletines C-9 y C-12, contingencias y compromisos para dar respuesta a los requerimientos de información financiera, ante la necesidad de contar con principios contables que permitan la presentación de información financiera, sobre bases comparables a las establecidas por principios de contabilidad de aceptación internacional, se ha llevado a cabo una revisión y actualización de los boletines C-9 y C-12 originales.

Derivado de lo anterior, la comisión de principios de contabilidad considero integrar los boletines antes mencionados en un solo documento, así como precisar los conceptos relativos a provisiones obligaciones acumuladas activos y pasivos contingentes y compromisos.

Recomendaciones:

- 1) Ejecutar periódicamente un análisis de los estados financieros e interpretar los resultados obtenidos para así evaluar que se debe corregir para alcanzar los objetivos de la empresa.
- 2) Establecer políticas que optimicen las gestiones de pagos con el fin de lograr cancelar las obligaciones pendientes en el tiempo acordado con el proveedor.
- 3) Verificar si se realizan a diario los registros contables correspondientes a los pagos de los proveedores, y de esta manera contar con información actualizada antes de realizar la cancelación de pagos pendientes.
- 4) Rediseñar el manual de normas y procedimientos contables, con el fin de orientar de manera adecuada al personal sobre los procesos que deben cumplir.

- 5) Definir las funciones y responsabilidades de cada cargo del departamento de cuentas por pagar, a fin de garantizar las segregaciones de funciones y se realicen las tareas de forma adecuada.
- 6) Adquirir un sistema administrativos contable automatizado para gestionar de manera más efectiva los recursos disponibles.
- 7) Revisar, modificar, y reproducir el manual de normas y procedimientos existentes dentro de la empresa, Así como también, otorgar una copia s todos los empleados para conocer de primera mano, la manera de cómo deben desarrollar sus actividades.
- 8) Capacitar al talento humano constantemente en las funciones inherentes al cargo desempeñado, incrementando de esta manera su nivel de motivación.
- 9) Actualizar el sistema operativo de la empresa con el fin de tener un mejor registro de cuentas por pagar.
- 10) Verificar continuamente el cumplimiento de los controles internos contables dentro del departamento Para así disminuir las diferencias en cuanto a los pagos realizados.

LISTA DE REFERENCIAS

Ambrosio C, y Capitant H. Curso elemental de derecho civil: **Teoría General de las Obligaciones. Pago.** Madrid: Reus S.A 194. Tomo III.

Arias, F. (2012). El proyecto de investigación: **Introducción a la Investigación Científica.** (6° Ed.) caracas, Venezuela: Episteme C.A.

Balestrini, M. **Como se Elabora el Proyecto de Investigación.** BL consultores asociados. Caracas 2006.

Bavaresco, A, M (2006) **Como se Elabora el Proyecto de Investigación (como hacer un Diseño de Investigación)** Maracay Venezuela editorial: de la universidad del Zulia.

García, C Carlos, L (2001a). **Elementos para una Teoría General de la Contabilidad.** Buenos Aires: La Ley.

Catacora, F. (1996). **Sistemas y Procedimientos Contables.** Primera edición. Editorial McGraw/Hill. Venezuela. Federación colegio de contadores públicos de Venezuela.

Catacora, F. (2012). **Contabilidad. Venezuela:** Red Contable Publicaciones.

Catacora, F. (2009). **Sistemas y Procedimientos Contables.** Caracas, Venezuela. Editorial Mc. Graw –Hill interamericana de Venezuela S.A.

Carrasco, S. (2009). metodología de la investigación científica: **Pautas Metodológicas para Diseñar y Elaborar el Proyecto de Investigación Lima Editorial San Marcos, P226.**

Coelho, F. (2021).” **Planteamiento del Problema**” en: significados.com.

Cruz, F. (2015). **Marco Teórico. Bases Teóricas.**

Estupiñán, R. (2006). **Control Interno y Fraudes con Base en los Ciclos Transaccionales, Análisis del Informe Coso I y II.** 2^a. Ed. Bogotá: Ecos Ediciones. Junta de política y regulación monetaria y financiera.

Franco, Y. (2008). **Tesis de Investigación. Bases Legales de la Investigación.** [Blog en internet] Venezuela. Disponible

Gamen, F. Mieth, S. (2010). **Luz y Sombras de Teletrabajo.** Fundación universidad de Argentina de la empresa 2015.

Gutiérrez, (2004). **Contabilidad General, Italgrafica, S.R.L.** Venezuela.

Hernández, S. Mendoza, C. (2018). **Metodología de la Investigación, las Rutas Cuantitativa, Cualitativa y Mixta, México: Mc Graw Hill.**

Hernández, S. Roberto, A. (2008). **en Metodología de la Investigación McGrawHill: México**

Hernández, R. Fernández, C. y Baptista, P. (2010). **Metodología de la Investigación (5° Ed.) México, D.F México: McGraw Hill interamericana.**

Morán, G. y Alvarado, D. G (2010). **Métodos de Investigación México: Pearson.**

Ñaupas, H; Valdivia, M; Palacio J; Romero, H. (2014). **Metodología de la Investigación, Cuantitativa, Cualitativa y Redacción de Tesis: Bogotá: ediciones de la U. 5ta. Edición.**

Pérez, P. Merino, M. (2014). **Sistema Contable que es, Definición y Concepto.**

Sáez, M. (2008). **Metodologías y Arquitectura de apoyo para la Asistencia Decisional en Procesos Estratégicos de Gestión Logística.**

Supo, J. (2015). **como empezar una tesis: tu Proyecto de Investigación en un solo Día (1° Ed).** Arequipa, Perú: bioestadístico EIRL.

Tamayo, M. (2003). **el Proceso de la Investigación Científica, (4ª. ed) México D,F: Lumisa S.A.**

Vara, A. (2010). **desde la idea hasta la sustentación: 7 pasos para una tesis exitosa: Un Método Efectivo para las Ciencias Empresariales Instituto de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos universidad de san Martín den Porres. Lima. Manual electrónico disponible en internet.**

Anexos.

Anexo A
Cuestionario



Universidad De Carabobo.
Facultad De Ciencias Económicas Y Sociales
Escuela De Administración Comercial Y Contaduría Pública Campus
La Morita



Presentación

El instrumento que a continuación se presenta tiene como propósito recabar información necesaria para elaborar un análisis contable de las cuentas por pagar en la empresa La Caridad C.A.

El mismo consiste en un cuestionario estructurado, conformado por quince (15) ítems con respuestas múltiples cuyas alternativas son nunca, casi nunca, algunas veces, regularmente, siempre el cual le permitirá al investigador realizar el análisis cuantitativo para su estudio.

La información obtenida será tratada con absoluta confidencialidad y tendrá únicamente fines investigativos, por lo tanto, será trabajada solo por ella siendo la encargada de analizar e interpretar los datos obtenidos, permitiéndole realizar sus conclusiones y posteriormente proponer las recomendaciones pertinentes.

Instrucciones.

1. Lea detenidamente cada uno de los ítems antes de responder
2. Marque con una (x) la alternativa que considere correcta
3. Evite tachones y borradores en el cuestionario que pudiesen distorsionar la información suministrada.
4. Sea objetivo y sincero a la hora de responder el cuestionario.

Gracias por su colaboración

Cuestionario

Ítems	Preguntas	Nunca	Casi nunca	Algunas veces	Regularmente	Siempre
1	En la empresa aplican manuales de normas y procedimientos a las cuentas por paga					
2	los especialistas en el área cumplen con el seguimiento de las cuentas por pagar					
3	se ejecuta las funciones inherentes a los cargos en el área de cuentas por pagar					
4	se evalúan los riesgos contables ocasionados por el incumplimiento en los pagos oportunos a los proveedores					

5	se evalúa la rotación de las cuentas por pagar para la toma de decisiones por parte de la gerencia					
6	Registran las cuentas por pagar al momento de recibir las facturas por parte de los proveedores.					
7	en el departamento se planifican prioridades en el pago a los proveedores					
8	reflejaron los estados financieros y las deudas contraídas con los proveedores					

9	el sistema contable automatizado que posee la empresa genera la información para la gestión de cuentas por paga					
10	la empresa cumple con el pago de las cuentas por pagar					
11	En la empresa cumplen con las medidas de control interno					
	en el área de cuentas por pagar					
12	Confirman la información legal de nuevos proveedores de la empresa.					
13	Verifica que la nota de débito posea el monto correspondiente					

14	Verifica el área de cuentas por pagar, que las facturas recibidas estén firmadas y selladas por el personal que recibió la mercancía.					
15	Lleva a cabo el control interno del área verificando la segregación de funcione					

Gracias por su colaboración

ANEXO B
Cartas de validación de expertos.

Juicio Del Experto Para La Pertinencia De Un Instrumento De Recolección De Datos

Instrucciones: marque con una equis (x) el reglón que usted considere reúne este instrumento para cada uno de los aspectos señalados.

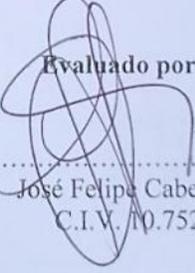
4	EXCELENTE: El indicador se presenta en el grado superior al mínimo aceptable
3	BUENO: El indicador se presenta en grado igual o ligeramente superior al mínimo aceptable.
2	REGULAR: El indicador no llega al mínimo aceptable, pero se acerca a él.
1	DEFICIENTE: El indicador está lejos de alcanzar el mínimo o aceptable.

MATRIZ DE VALIDACIÓN

Ítems	Redacción				Contenido				Metodología			
	4	3	2	1	4	3	2	1	4	3	2	1
1	/				/				/			
2	/				/				/			
3	/				/				/			
4	/				/				/			
5	/				/				/			
6	/				/				/			
7	/				/				/			
8	/				/				/			
9	/				/				/			
10	/				/				/			
11	/				/				/			
12	/				/				/			
13	/				/				/			
14	/				/				/			
15	/				/				/			

Leyenda: excelente- bueno- regular- deficiente.

Evaluado por



 José Felipe Cabeza
 C.I.V. 10.752.084

Anexo c
Cálculo de la confiabilidad.

sujetos	items 1	items 2	items 3	items 4	items 5	items 6	items 7	items 8	items 9	items 10	items 11	items 12	items 13	items 14	items 15	total
1	2	1	2	2	2	1	2	2	1	1	1	2	1	2	3	16
2	1	1	1	1	1	2	1	1	3	1	1	1	1	1	1	13
3	2	2	2	1	1	1	1	1	2	1	2	1	1	2	2	14
4	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11
5	2	2	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	13
6	1	5	1	2	2	1	2	2	2	2	5	2	1	1	1	20
7	1	2	2	2	1	1	2	2	5	2	2	1	2	1	2	20
8	2	2	2	2	1	1	2	3	1	2	2	1	2	1	2	18
9	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	12
10	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1	1	17
11	2	3	2	2	2	4	2	3	5	2	3	2	2	1	2	27
12	3	2	2	2	2	5	2	3	5	3	2	2	1	1	2	29
VARIANZA	0,40972	1,243056	0,25	0,222222	0,243056	1,638889	0,222222	0,576389	2,576389	0,409722	1,243056	0,243056	0,222222	0,1875	0,409722	30,25

i. Mediante la varianza de los ítems

$$\alpha = \frac{k}{k - 1} \left[1 - \frac{\sum V_i}{V_t} \right]$$

α : Alfa de Cronbach
k : Número de ítems
V_i: Varianza de cada ítem
V_t: Varianza del total

Volumen

ii. Mediante la matriz de correlación

$$\alpha = \frac{np}{1 + p(n - 1)}$$

α : Alfa de Cronbach
n : Número de ítems
p : Promedio de las correlaciones lineales de cada uno de los ítems

K	15
V1	10,09722222
Vt	30,25
=	0,71