



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES
ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN COMERCIAL
Y CONTADURÍA PÚBLICA
CAMPUS BÁRBULA



LA AUDITORÍA ADMINISTRATIVA DESDE EL ENFOQUE GREMIAL
PARA LOS LICENCIADOS EN ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO
CARABOBO.

Autoras:

Alvarenga, María
Camacaro, Anyily

Bárbula, Marzo del 2024.



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES
ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN COMERCIAL
Y CONTADURÍA PÚBLICA
CAMPUS BÁRBULA



LA AUDITORÍA ADMINISTRATIVA DESDE EL ENFOQUE GREMIAL
PARA LOS LICENCIADOS EN ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO
CARABOBO.

Autoras:
Alvarenga, María
Camacaro, Anyily

Trabajo de grado presentado para optar al título de
Licenciada en Administración Comercial

Bárbula, Marzo del 2024.



ACTA VEREDICTO DEL TRABAJO DE GRADO

N° Exp 1003
 Periodo: 1S-2024

Los suscritos, profesores de la Universidad de Carabobo, por medio de la presente hacemos constar que el trabajo titulado: "LA AUDITORÍA ADMINISTRATIVA DESDE EL ENFOQUE GREMIAL PARA LOS LICENCIADOS EN ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO CARABOBO"

Elaborado y Presentado por:

Apellidos y nombres	C.I.
Alvarenga, Maria Alejandra	19.817.136
Camacaro Anyily	20.179.341

Estudiantes de la Escuela de Administración Comercial,
 Bajo la tutoría de la Prof. : Sara Garcia C.I: 12.239.298

Hacemos constar que reúne los requisitos exigidos:

Aprobado

No Presentó

JURADOS

Sara Garcia

[Firma manuscrita]

TUTOR - COORDINADOR
 C.I.: 12.239.298

MIEMBRO PRINCIPAL
 C.I.: 12.103.962

[Firma manuscrita]
 MIEMBRO PRINCIPAL
 C.I.: 15978510

En Valencia a los 23 días del mes de abril del año 2024



Dedicatoria

Dedico este trabajo principalmente a Dios, por darme la vida y permitirme llegar a este momento tan importante de mi formación profesional.

A mis padres por confiar y creer en mí, por los consejos, valores y principios que me han inculcado; ejemplo de esfuerzo y valentía, de no temer a las adversidades porque Dios está conmigo siempre.

A mis hijos por ser la inspiración para seguir, de luchar por mis metas y alcanzar el éxito.

A mi esposo por su paciencia y ayuda en todo el trayecto de mi carrera profesional.

A mis hermanos por su cariño y apoyo incondicional, por estar conmigo en todo momento, gracias. A toda mi familia porque con sus oraciones, consejos y palabras de aliento hicieron de mí una mejor persona y de una u otra forma me acompañan en todos mis sueños y metas.

Camacaro, Anyily

Dedicatoria

A Dios, por darme la fuerza de seguir adelante, a Él le pido sabiduría, entendimiento y tranquilidad en mi vida, para llevar de la mejor manera las cosas que se me presentarán.

A mi mamá, por ser mi ejemplo a seguir, fuerte, valiente y perseverante, ¡eres muy importante para mí. Gracias por enseñarme tantos valores y principios, siendo claves en mi formación, metas y crecimiento. Gracias por tu apoyo, comprensión y amor. ¡Te amo mucho!

A mi hermana, a quien valoro mucho por comprender, escucharme e impulsarme a seguir adelante para ser una profesional, Gracias por tu apoyo incondicional y por estar presente en cada etapa de mi vida. Te amo

A mi familia, por siempre animarme y apoyarme en este camino de desarrollo personal, siempre estuvieron presentes con palabras y gestos de apoyo. Han sido inspiración para ser cada día mejor.

Y finalmente, a todas aquellas personas que estuvieron presentes en este hermoso viaje de mi vida, Gracias por su apoyo cuando más lo necesite y por esas palabras maravillosas para seguir adelante.

Alvarenga, María Alejandra

Agradecimiento

Agradezco a Dios por sus bendiciones, por guiarme a lo largo de mi existencia.

A mis padres por demostrarme siempre su cariño y apoyo incondicional, en especial a mi madre por ser el pilar más importante, por ser el apoyo y fortaleza en aquellos momentos de dificultad y debilidad. ¡Gracias mamá!

A mis hijos que cada día me llenan de felicidad, ustedes son ese motor que me impulsa a continuar. ¡Los amo!

A mi esposo y compañero de vida, gracias por tu ayuda, apoyo y comprensión. ¡Gracias por decirme que sí se puede!

A mi querida Universidad de Carabobo y a todos los profesores, quienes supieron impartir sus conocimientos con mucho esfuerzo para hacer posible la preparación profesional, gracias por la paciencia, orientación y por guiarme en el desarrollo de toda mi carrera. y en especial a mi tutora, Lic. Sara García, por su aporte a la realización de esta tesis.

A mis familiares y amigos, gracias a su apoyo moral me permitieron permanecer con empeño, dedicación y cariño, y a todos quienes contribuyeron con un granito de arena para culminar con éxito la meta propuesta.

Camacaro, Anyily

Agradecimiento

Principalmente a Dios por darme vida y salud, por ser promotor del cumplimiento de esta meta.

A la Universidad de Carabobo, Facultad de Ciencias Económicas y Sociales por haberme brindado la oportunidad de desarrollarme como profesional.

A todos los profesores, que con sus conocimientos y su entrega para su labor impartieran en mí, valores, ética, responsabilidad y sus conocimientos en cada una de sus áreas.

A mi tutora, Profesora Sara García por brindar los conocimientos y herramientas necesarias, para superar y alcanzar los objetivos trazados en esta última etapa de estudio.

A familiares y amigos, por los ánimos y paciencia que me brindaron en el desarrollo de mis estudios y elaboración de este trabajo especial de grado.

¡Gracias a Todos!

Alvarenga, María Alejandra



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES
ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN COMERCIAL
Y CONTADURÍA PÚBLICA
CAMPUS BÁRBULA



**LA AUDITORÍA ADMINISTRATIVA DESDE EL ENFOQUE GREMIAL
PARA LOS LICENCIADOS EN ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO
CARABOBO**

Autoras: Alvarenga, María, Camacaro, Anyily

Tutora: Sara García

Fecha: Marzo 2024

RESUMEN

La Auditoría Administrativa, es aquella que se encarga de evaluar el cumplimiento de objetivos empresariales y el desempeño de la estructura organizacional. Sin embargo, no todos los Licenciados en Administración aplican este procedimiento por no sentirse satisfechos con el proceso, o porque simplemente la empresa omite este paso. Ahora bien, el propósito general de esta investigación es analizar las normativas y procedimientos de la Auditoría Administrativa con el aporte de los agremiados del Colegio de Licenciados en Administración del Estado Carabobo a través de la identificación de los factores que influyen en la percepción actual de la Auditoría Administrativa. Dicho estudio permitirá entender el área de aplicación de la auditoría administrativa y cómo el gremio perteneciente al Colegio de Licenciados en Administración del Estado Carabobo percibe o ejerce dicha disciplina, sabiendo que en la ley de ejercicio de la profesión del Licenciado en Administración es denominada Análisis de Gestión Administrativa. Para ello, se utilizó la teoría de García (2014) y Chavarría (2016) referente a la auditoría; con respecto al análisis de la gestión administrativa Ruíz (2013) correspondiente a la administración Torres (2014) y concerniente al proceso administrativo Blandez (2014). La metodología utilizada se basó en un enfoque cuantitativo, de campo, de nivel explicativo y descriptivo. Como técnica se utilizó la observación y como instrumento el cuestionario. Entre las conclusiones más significativas están que a pesar de saber que la Auditoría Administrativa posee normas y se apoya en ellas al igual que en reglamentaciones oficiales, algunas empresas no las aplican y las que lo hacen muchas veces no dan seguimiento a las sugerencias.

Palabras Clave: Auditoria, administración, percepción, gremio, evaluación.



UNIVERSITY OF CARABOBO
FACULTY OF ECONOMICS AND SOCIAL SCIENCES
SCHOOL OF BUSINESS ADMINISTRATION
AND PUBLIC ACCOUNTING
BÁRBULA CAMPUS



**THE ADMINISTRATIVE AUDIT FROM THE UNION APPROACH FOR
GRADUATES IN ADMINISTRATION OF THE CARABOBO STATE.**

Authors: Alvarenga, María, Camacaro, Anyily

Tutor: Sara García

Date: March 2024

SUMMARY

The Administrative Audit is one that is responsible for evaluating the fulfillment of business objectives and the performance of the organizational structure. However, not all Administration Graduates apply this procedure because they do not feel satisfied with the process, or because the company simply omits this step. Now, the general purpose of this research is to analyze the regulations and procedures of the Administrative Audit with the contribution of the members of the College of Administrators of the Carabobo State through the identification of the factors that influence the current perception of the Administrative Audit. . . This study will allow us to understand the area of application of the administrative audit and how the union belonging to the College of Administrators of the Carabobo State perceives or exercises said discipline, knowing that in the law of exercise of the profession of the Bachelor of Administration it is called Analysis of Administrative Management. For this, the theory of García (2014) and Chavarría (2016) regarding auditing was used; with respect to the analysis of the administrative management Ruíz (2013) corresponding to the Torres administration (2014) and concerning the administrative process Blandez (2014). The methodology used was based on a quantitative, field, explanatory and descriptive level approach. Observation was used as a technique and the questionnaire as an instrument. Among the most significant conclusions are that despite knowing that the Administrative Audit has standards and is based on them as well as official regulations, some companies do not apply them and those that do often do not follow up on the suggestions.

Keywords: Audit, administration, perception, union, evaluation.

ÍNDICE GENERAL

	Pág
Dedicatorias	iv
Agradecimientos	vi
Resumen	viii
Índice de Cuadros	xi
Índice de Tablas	xii
Índice de Gráficos	xiv
Introducción	16
CAPÍTULO I	
EL PROBLEMA	
Planteamiento del Problema	18
Formulación	20
Objetivos	20
Justificación	20
CAPÍTULO II	
MARCO TEÓRICO REFERENCIAL	
Antecedentes	21
Bases Teóricas	24
Bases Legales	27
Definición de Términos Básicos	29
CAPÍTULO III	

MARCO METODOLÓGICO

Diseño y Tipo de Investigación	30
Nivel de la Investigación	30
Población y Muestra	31
Técnica e Instrumentos de Recolección de Datos	32
Validez	33
Confiabilidad	34

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

Análisis de Resultado	37
-----------------------	----

CAPÍTULO V

Conclusiones	56
Recomendaciones	57

ÍNDICE DE TABLAS

TABLAS No.	Pág.
1. ¿Qué es para usted una Auditoría Administrativa?	38
2. ¿Cuándo fue la última vez que usted se capacitó académica y legalmente con respecto a la auditoría administrativa?	39
3. ¿Cree usted que la auditoría administrativa es de vital importancia para el desarrollo de una organización pública o privada?	41
4. ¿Cree usted que muchas organizaciones desconocen los beneficios de realizar una auditoría administrativa?	42
5. ¿Considera que la auditoría administrativa es una técnica de control que proporciona un método de evaluación de la efectividad operativa?	43
6. ¿Considera que la auditoría administrativa se transforma en la capacidad de resolver problemas de manera efectiva?	44
7. ¿Cree que la Auditoría Administrativa proporciona a la gerencia un método efectivo de evaluación de los procedimientos?	45
8. ¿Considera que puede originarse una fuga de conocimientos al aplicar una auditoría administrativa en una organización?	46
9. ¿Cree que la auditoría administrativa pueda convertirse en una ventaja competitiva?	47
10. ¿Considera usted que es importante identificar deficiencias o irregularidades a través de la evaluación en el desempeño de funciones?	49
11. ¿Se siente usted confiado por el respaldo que le da el gremio a la auditoría administrativa?	50
12. ¿Se siente usted como agremiado satisfecho que con el respaldo que brinda Colegio de Administradores del Estado Carabobo a las Auditoría Administrativa?	51

13. ¿Debería consultar periódicamente el Colegio de Administradores del Estado Carabobo el nivel de confianza que tienen sus agremiados y de esta forma trabajar en pro del mejoramiento interno y del respaldo que puedan brindar a sus colegas?
52
14. ¿Considera que se le ha dado la relevancia necesaria a la Auditoría Administrativa en comparación con otros países? 53
15. ¿Cómo calificaría su nivel de satisfacción con el manejo del proceso de la auditoría administrativa hasta el momento? 54

ÍNDICE DE GRÁFICOS

GRÁFICOS No.	Pág.
1. ¿Qué es para usted una Auditoría Administrativa?	39
2. ¿Cuándo fue la última vez que usted se capacitó académica y legalmente con respecto a la auditoría administrativa?	40
3. ¿Cree usted que la auditoría administrativa es de vital importancia para el desarrollo de una organización pública o privada?	41
4. ¿Cree usted que muchas organizaciones desconocen los beneficios de realizar una auditoría administrativa?	42
5. ¿Considera que la auditoría administrativa es una técnica de control que proporciona un método de evaluación de la efectividad operativa?	43
6. ¿Considera que la auditoría administrativa se transforma en la capacidad de resolver problemas de manera efectiva?	44
7. ¿Cree que la Auditoría Administrativa proporciona a la gerencia un método efectivo de evaluación de los procedimientos?	45
8. ¿Considera que puede originarse una fuga de conocimientos al aplicar una auditoría administrativa en una organización?	47
9. ¿Cree que la auditoría administrativa pueda convertirse en una ventaja competitiva?	48
10. ¿Considera usted que es importante identificar deficiencias o irregularidades a través de la evaluación en el desempeño de funciones?	49
11. ¿Se siente usted confiado por el respaldo que le da el gremio a la auditoría administrativa?	50
12. ¿Se siente usted como agremiado satisfecho con el respaldo que brinda Colegio de Administradores del Estado Carabobo a las Auditoría Administrativa?	51

13. ¿Debería consultar periódicamente el Colegio de Administradores del Estado Carabobo el nivel de confianza que tienen sus agremiados y de esta forma **de** trabajar, en pro del mejoramiento interno y del respaldo que puedan brindar a sus colegas? 52

14. ¿Considera que se le ha dado la relevancia necesaria a la Auditoria Administrativa en comparación con otros países? 54

15. ¿Cómo calificaría su nivel de satisfacción con el manejo del proceso de la Auditoria Administrativa hasta el momento? 55

INTRODUCCIÓN

Toda empresa u organización, bien sea 'pública o privada, necesita por ley procesos administrativos en la que la auditoría forma parte esencial. Sin embargo, muchas de ellas no consideran este procedimiento, pues suponen que es innecesario. Esto ocurre porque no se le ha dado la importancia que amerita, incluso desde el punto de vista profesional y gubernamental haciendo énfasis en la incorrecta forma de referirse a dicho procedimiento actualmente en Venezuela.

Ahora bien, es importante resaltar que la auditoría administrativa es una disciplina pertinente al Licenciado en Administración en su ejercicio profesional, la cual tiene como finalidad ayudar a la gerencia, a fin de que se logre una administración eficaz y eficiente. La auditoría administrativa será siempre la herramienta más útil en la administración de una organización, ya que a través de ella se puede penetrar en lo más hondo de la empresa, para entender dónde está ubicada, cómo llegar hasta allí, de dónde partió, y a dónde quiere llegar.

Para alcanzar los objetivos de esta investigación, el trabajo se estructura de la siguiente manera:

CAPÍTULO I: EL PROBLEMA, estará conformado por el planteamiento del problema, formulación del problema, objetivos generales y específicos, finalizando con la justificación de la investigación.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO REFERENCIAL, estará compuesto por las investigaciones que anteceden a la presente, bases teóricas, bases legales, finalizando con la definición de los términos básicos de la investigación.

CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO, donde se explican las herramientas metodológicas utilizadas, el nivel y tipo de investigación, el diseño,

unidades de estudio, se determina la población y muestra, y las técnicas e instrumentos de recolección de datos, se describe el plan administrativo del proyecto, finalizando la investigación con el cuadro técnico-metodológico de operacionalización de las variables y la lista de referencias bibliográficas utilizadas.

CAPÍTULO IV: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS: este capítulo, incumbe el análisis e interpretación los resultados, los cuales se explican a partir de las muestras recolectadas y representadas en cuadros y gráficos

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

A continuación, se presenta el capítulo I

CAPITULO I

EL PROBLEMA

Planteamiento del Problema

La auditoría administrativa se utiliza para evaluar el desempeño actual de una organización y detectar áreas de mejora en la gestión gerencial. Su función en una empresa es analizar de forma completa la estructura organizacional como: mecanismos de control, operación, recursos humanos y materiales. Pues es un procedimiento que evalúa la organización como un todo cotejando su desempeño con los objetivos, con el fin de dar una idea de su modelo de gestión.

Ahora bien, existen diferentes definiciones de auditoría administrativa de diversos expertos en el tema.

García, S (2014:30), expresa que es: “la revisión sistemática y exhaustiva que se realiza a la actividad administrativa de una empresa, en cuanto a su organización, las relaciones entre sus integrantes y el cumplimiento de las funciones y actividades que regulan sus operaciones”.

Este autor refiere que el objetivo de la auditoría administrativa no es delinear programas de auditoría para auditores, sino proporcionar a la gerencia la base para entender y comprender los aspectos generales de esta disciplina mediante la valorización de los aspectos que forman la empresa.

Por su parte Ortega, O (2013:6), define la auditoría administrativa como: “la disciplina administrativa que trata del examen de la calidad con que se administra un

negocio”. Refiriéndose a que este procedimiento va a indicar el cómo funciona una empresa u organización, bien sea pública o privada desde el punto de vista del manejo interno de la misma, su dinámica gerencial y coordinación.

En este sentido, es importante saber que a nivel mundial las auditorías administrativas se llevan a cabo para verificar el correcto manejo y gestión de los recursos y procesos de una organización, con el objetivo de mejorar su eficiencia y eficacia. Éstas pueden ser llevadas a cabo por auditores internos o externos y su alcance y objetivos pueden variar dependiendo de la naturaleza y tamaño de la organización.

En este mismo orden, es importante aclarar que, la Auditoría Administrativa en Venezuela es sustituida por “Análisis de Gestión Administrativa” como práctica profesional, lo cual es un error existente en el país, ya que, a nivel mundial como por ejemplo en México y España dicha disciplina es conocida y ejercida como Auditoría Administrativa, la cual es pertinente al gremio de Licenciados en Administración.

Según Ortega, O (2013:8), “Venezuela es el único país del mundo en donde a la Auditoría administrativa se le llama de otra manera. Se le bautizó impropiamente como "Análisis de Gestión administrativa”.

Este autor en su investigación explica una realidad que se vive en nuestro país desde agosto de 1982 cuando se promulga la Ley de Ejercicio de la Profesión de Licenciado en Administración, realidad que como investigadoras y futuras licenciadas en administración vemos la importancia de buscar una solución.

García, S (2014:26), “esta denominación particular ha sido génesis de varios artículos unos en contra y otros a favor de la denominación del método de Auditoría Administrativa”

Esta investigación también se realizará por esta denominación particular que se le ha dado a la auditoría administrativa, entendiendo la importancia del uso y ejercicio correcto en cada área gremial.

Formulación del Problema

En relación al estudio que está presente, pueden formularse las siguientes interrogantes:

¿Cuáles serían las vías para que el gremio administrativo venezolano adopte el uso correcto de su ejercicio profesional como auditores administrativos?

Objetivos de la Investigación

Objetivo General

Analizar las normativas y procedimientos de la Auditoría Administrativa con el aporte de los agremiados del Colegio de Licenciados en Administración del Estado Carabobo.

Objetivos Específicos

- Identificar los factores que influyen en la percepción actual de la Auditoría Administrativa entre los Licenciados en Administración del Colegio de licenciados en Administración del Estado Carabobo
- Determinar la relación entre la práctica de la auditoría administrativa y los procesos administrativos y la Ley del Ejercicio.
- Proponer estrategias para mejorar la percepción de la Auditoría Administrativa entre los agremiados.

Justificación de la Investigación

El presente trabajo de investigación despierta gran interés en las autoras, debido a que como futuras licenciadas en administración, consideran oportuno el estudio en cuanto al ejercicio de la auditoría administrativa, ya que, la interpretación correcta de dicha disciplina desde su aplicación hasta quienes están capacitados para realizarla, permitirá que los procedimientos administrativos sean empleados por especialistas en el área.

La auditoría administrativa permite identificar áreas de oportunidad y deficiencias en la gestión, además de permitir una mejor planificación y uso de los recursos. También ayudan a prevenir fraudes y errores, generando ahorros y aumentando la rentabilidad de la empresa. Es una herramienta fundamental para mejorar la gestión y los resultados de una empresa, permitiendo identificar áreas de mejora y optimizar los procesos.

Dicho estudio le permitirá entender el área de aplicación de la auditoría administrativa y cómo el gremio de Licenciados en Administración del Colegio de Licenciados en Administración del Estado Carabobo percibe o ejerce dicha disciplina, sabiendo que en la Ley de Ejercicio de la Profesión del Licenciado en Administración es denominada Análisis de Gestión Administrativa.

Este trabajo también servirá de referencia para futuras investigaciones relacionadas con este tema, debido a que es limitado el material referido al tema.

CAPITULO II

MARCO TEORICO REFERENCIAL

Según Méndez (2020:98), el marco teórico es la descripción de los elementos teóricos planteados por uno o diferentes autores y que permiten al investigador fundamentar su proceso de conocimiento.

Posteriormente al planteamiento de la situación del problema, es necesario enmarcar la investigación dentro de un contexto teórico basado en estudios previos, bases teóricas y definiciones que aportan una mejor comprensión sobre la Auditoría Administrativa para los Licenciados en Administración. A continuación se presentan los antecedentes:

Antecedentes de la Investigación

Los estudios relacionados a la Auditoría Administrativa a nivel mundial han tenido un gran ascenso en los últimos años, motivado al interés por parte de empresarios y gerentes de conocer las causas de los problemas, que presentan o han presentado en determinado período sus organizaciones, determinar las posibles soluciones a estos, o en búsqueda de mejoras en cuanto a procedimientos y estrategias gerenciales.

A razón de esto, Ramos, J. y Sánchez, S. (2017), en su trabajo de investigación titulado **auditoría administrativa, sistema de la auditoría administrativa en el sector público.**, para optar al título de Licenciado en Administración de Empresas, en

la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua. El objetivo general fue presentar un marco referencial mediante una investigación del sistema de la auditoría en el sector público que permita el mejoramiento de sus procesos internos. La metodología utilizada fue de tipo documental apoyada en un diseño de campo.

Como conclusión de este estudio, se obtuvo que la auditoría administrativa es fundamental en cualquier campo, Es una herramienta idónea para examinar el desempeño de una organización, empresa pública o privada, permite detectar oportunidades de mejora, corregir deficiencias, superar obstáculos, analizar causas efectos de los hechos con relación a ideas para impulsar el crecimiento de la misma.

El aporte de este trabajo para la investigación, fue que el término Auditoría Administrativa es usado por los Licenciados en Administración en diferentes países a diferencia de Venezuela que sustituyen el término Auditoría Administrativa a Análisis de Gestión Empresarial, en este caso los autores comentan sobre los profesionales capacitados para realizar el trabajo de Auditor y concuerdan con que los Licenciados en Administración están capacitados para asumir el cargo en cualquier organización.

Pérez, E. (2014), en su Proyecto de Intervención titulado **Propuesta de un modelo para realizar auditorías administrativas**, para optar al título de Maestro en Auditoría, en la Universidad Veracruz de México, cuyo objetivo general fue identificar y analizar las metodologías propuestas y aplicadas por los diferentes autores para la realización de una auditoría administrativa. Fue mostrar la sinergia que existe entre la Auditoría y la Administración proponiendo a su vez un modelo diferente para aplicarla. La metodología utilizada fue la investigación cualitativa haciendo uso para la recopilación de la información del análisis documental, El propósito es contribuir a la teoría general de la administración, auditoría y auditoría administrativa.

El autor, indicó que es necesario que el auditor administrativo realice funciones de asesoría y consultoría administrativa y deberá estar debidamente certificado por el colegio y la federación de licenciados en administración y regirse a su código de ética vigente.

Dicho trabajo se vincula a la investigación, por la importante relación que muestran entre la Auditoría y la Administración, contribuyendo así con la forma correcta de implementar la auditoría administrativa y ratificando una vez más que en el área de Administración de empresas usar el término de Auditoría Administrativa es correcto.

Ortega, O. (2013), en su artículo titulado **¿Análisis de Gestión administrativa o Auditoría Administrativa?**, publicado en la Revista FaCES. Este análisis tuvo como propuesta mostrar la incorrecta denominación legal dada en Venezuela a la Auditoría administrativa, disciplina de la Administración, llamándola Análisis de Gestión administrativa, destacando su importancia como materia obligatoria en el pensum de Administración. Se hace un recuento del origen, desarrollo y etimología de la auditoría, presentando luego una relación de autores y hechos que conformaron la Auditoría administrativa. Muestra el estado actual de la auditoría en cuanto a su diversidad, enumerando siete diferentes clases hoy conocidas y practicadas.

Este artículo científico creado por el Autor Ortega, se centra en la problemática de la investigación, ya que, menciona la incorrecta denominación legal dada en Venezuela a la Auditoría Administrativa en el gremio de los Administradores, donde se denomina dicha disciplina como Análisis de Gestión Empresarial, este trabajo contiene información de suma relevancia que se vincula directamente con la presente investigación.

Bases Teóricas

Para entender lo fundamental que son los procesos administrativos, se realizó la búsqueda de teorías que sustentan a la misma, en este aspecto se encontraron una serie de elementos que sirven de referencia para el desarrollo de la investigación, esta información se obtuvo a través de investigación documental y bibliográfica (libros, internet y otros medios), donde se basa teóricamente la investigación.

El esquema de bases teóricas tiene un orden, empezar con los títulos y dentro de cada uno elaborar los subtítulos. A continuación esquema de bases teóricas, teorías principales y las teorías secundarias son:

Auditoría Administrativa

La auditoría administrativa es y será siempre la herramienta más útil en la administración de una organización, ya que a través de ella se puede penetrar en lo más hondo de la empresa, para entender dónde está ubicada, cómo llegar hasta allí, de dónde partió, y a dónde quiere llegar.

Según García, S (2014)

La Auditoría Administrativa es la revisión sistemática y exhaustiva que se realiza a la actividad administrativa de una empresa, en cuanto a su organización, las relaciones entre sus integrantes y el cumplimiento de las funciones y actividades que regulan sus operaciones. (p.30)

En Venezuela, existe un amplio marco profesional que debe seguir el auditor a fin de poder brindar servicios profesionales con altos estándares de calidad y que agreguen valor a la organización, ayudan mediante sus recomendaciones a mejorar y hacer más eficientes los procesos, reforzar los controles, prevención de fraudes,

apoyar a la gerencia a una mejor gestión de riesgos estratégicos, y de cumplimiento de leyes y regulaciones, entre otros.

Objetivo de la Auditoría Administrativa

El objetivo primordial de la administración es ayudar a la gerencia, a fin de que se logre una administración eficaz y eficiente.

Según Chavarría, C (2016:58), “los objetivos de la auditoría administrativa varían dependiendo de los resultados específicos que busca la organización, es decir, de si la organización quiere atender un problema o deficiencia en particular, o si pretende hacer más eficiente a toda la empresa.”

Importancia de la auditoría administrativa

La auditoría administrativa es una herramienta que nos permite descubrir las deficiencias y áreas de oportunidad en una organización, ya que muchas veces el trabajo diario no nos permite ver que existen aspectos sujetos a mejoras.

Según Chavarría, C (2016)

Es importante realizar una auditoría administrativa al menos una vez al año, para descubrir Cuáles son las fallas, en que se puede mejorar y qué se está haciendo bien para fortalecerlo." En la misma idea, la autora define que " la auditoría no es importante en sí misma, sino en función de las características de los resultados y el momento en que se obtienen, pues de ello depende la toma de decisiones que marcan el futuro de la organización. (p.66)

Campo de Aplicación de la auditoría administrativa

En cuanto a su campo, la auditoría administrativa puede instrumentarse en todo tipo de organización, sea ésta pública, privada o social.

Según Chavarría, C (2016:62), “la auditoría administrativa aplicable a cualquier tipo de organización ya que, sin importar el estilo de administración, los procesos o lineamientos que se sigan son sujetos a una revisión”

Análisis de la Gestión Administrativa (AGAD)

Según Ruiz, J (2013);

El examen de la estructura administrativa o de sus componentes, para evaluar el grado de eficiencia y de eficacia con el cual se están cumpliendo la planificación, la organización, la dirección y el control de los objetivos trazados por la empresa, para corregir las deficiencias que pudieran existir, tendiendo al mejoramiento continuo de la misma, optimizando la productividad hasta lograr la calidad total y su control, mediante la mejor utilización de los recursos disponibles, conforme a procedimientos encuadrados dentro de las normas y políticas de la verdadera administración. (p.32)

El análisis de gestión administrativa está dirigido básicamente a evaluar los procedimientos de la administración en organizaciones, este tiene como fundamento los reglamentos, metodologías y sistemas de la administración científica, para conocer con exactitud el desarrollo eficiente o deficiente de las actividades de una organización.

La Administración

La administración según Torres, Z (2014)

Es un área de conocimiento que todos necesitamos y practicamos, es la capacidad para alcanzar los objetivos en las organizaciones con el esfuerzo de los demás, para cubrir necesidades y coordinar las actividades de trabajo de manera eficiente y eficaz. (p.29)

La administración se centra en coordinar las actividades de trabajo para lograr eficiencia y eficacia, y se apoya en las funciones de planeación, organización, dirección y control para lograr los objetivos de la organización.

El proceso administrativo según Blandez, M (2014) “es la herramienta principal para el trabajo que desarrollan los administradores en una organización, los elementos que conforman permiten a los mandos tácticos y estratégicos llevar a cabo los procesos de planeación, organización, dirección y control de una empresa.

Bases Legales

Los basamentos legales complementan el marco referencial, puesto que sus documentos sirven de soporte para la investigación. A continuación, se describe:

Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999)

La constitución nacional adoptada en 1999, como elemento fundamental de la normativa jurídica del país posee algunos artículos que indirectamente afectan a la auditoría administrativa.

En la constitución venezolana en el capítulo IV, denominado: del poder ciudadano, sección cuarta: de la contraloría General de la república, señala el artículo

289. Numeral 3. Son atribuciones de la Contraloría General de la República, lo siguiente:

3.- Inspeccionar y fiscalizar los órganos, entidades y personas jurídicas del sector público sometidos a su control; practicar fiscalizaciones, disponer el inicio de investigaciones sobre irregularidades contra el patrimonio público, así como dictar las medidas, imponer los reparos y aplicar las sanciones administrativas a que haya lugar de conformidad con la ley.

En este artículo de la carta magna, hace referencia a la administración pública, se centra en la verificación del grado de cumplimiento de las normas y políticas establecidas, y busca identificar las áreas que requieren de mejoras. Establece una serie de medidas para garantizar el control y la transparencia de la gestión pública en el país.

Ley de Ejercicio de la Profesión de Licenciados en Administración

En la Ley de Ejercicio de la Profesión de Licenciados en Administración. Gaceta Oficial N° 3.004. Extraordinaria de la República de Venezuela (Ahora República Bolivariana de Venezuela) de fecha 26 de agosto de 1982. Señala en el Título III: Del Ejercicio Profesional. Artículo No 8 , Literal L, lo siguiente:

Artículo 8. Los servicios profesionales de Licenciado en Administración serán requeridos en todos aquellos casos en que leyes especiales lo exijan y en los que se indican a continuación:

L) Para realizar análisis de gestión administrativa y emitir dictámenes correspondientes en los organismos públicos y privados.

En relación a este artículo, significa que en determinadas situaciones específicas, las leyes pueden requerir los servicios de un Licenciado en Administración para

llevar a cabo análisis de gestión administrativa y emitir dictámenes correspondientes tanto en organismos públicos como privados. Con lo cual se dio base legal al error que cometieron presentando una alternativa sustitutiva para el término auditoría administrativa.

Definición de Términos Básicos

Análisis: Representa la distinción o separación de las partes de un todo para saber los elementos que forma.

Control: Procedimientos que ayudan a los gerentes a lograr la eficiencia operacional y el cumplimiento de las políticas de la compañía.

Eficacia: se define como la capacidad de lograr el efecto que se desea o se espera.

Eficiencia: Es la capacidad de disponer de alguien o de algo para conseguir un efecto determinado.

Gerencia: Persona capaz de dirigir gestionar o administrar una organización

Gestión: Es llevar a cabo diligencias que hacen posible la realización de una operación comercial o de un anhelo cualquiera.

Organización: Grupo de personas y medios organizados con un fin determinado.

CAPITULO III

MARCO METODOLÓGICO

Esta etapa de la investigación, expone la metodología utilizada para la realización de la misma, los lineamientos y las características que posee. Se encuentra compuesta del tipo de investigación, diseño, población y la muestra a utilizar, las técnicas de recolección de los datos, la técnica de análisis de los mismos, validez y confiabilidad

Al respecto, Arias (2006) expresa que “la metodología del proyecto incluye el tipo o tipos de investigación, las técnicas y los procedimientos que serán utilizados para llevar a cabo la indagación. Es el "cómo" se realizará el estudio para responder al problema planteado”

Diseño y Tipo de Investigación

El presente estudio se apoyará metodológicamente en una investigación de campo, considerando que se efectúan directamente con el sujeto de investigación. De esta manera, Muñoz, (2000), señala que: “la investigación de campo se refiere al levantamiento de información como el análisis, comprobaciones, aplicaciones prácticas, conocimientos y métodos utilizados para obtener conclusiones, en el medio donde se desenvuelve el fenómeno o hecho en estudio” (p.45).

Este diseño permitirá determinar la relación sobre la teoría y la práctica de la auditoría administrativa que aplican los agremiados del Estado Carabobo. En base a ello, se elaborará un plan de estrategias con el propósito de mejorar la apreciación de los Licenciados en Administración.

Nivel de la Investigación

El nivel que presenta es descriptivo y explicativo. En primer lugar, es descriptivo, porque como lo dice Tamayo y Tamayo (2007) “comprende la descripción, registro, análisis e interpretación de la naturaleza actual, y la composición o procesos de los fenómenos. El enfoque se hace sobre conclusiones dominantes o sobre cómo una persona, grupo o cosa se conduce o funciona en el presente” (p.46). En este sentido, sería el enfoque o perspectiva que tienen los agremiados inscritos en el Colegio de Licenciados en Administración del Estado Carabobo sobre la Auditoría Administrativa.

En segundo lugar, es explicativo porque se encarga de dejar en claro qué tanto sabe el administrador sobre auditoría administrativa y su importancia en una organización, si actualizan sus conocimientos periódicamente y el nivel de confianza que siente con respecto al respaldo del Colegio de Licenciados en Administración del Estado Carabobo hacia la auditoría administrativa. Arias (2006) expresa que una investigación es explicativa, porque “se encarga de buscar el porqué de los hechos mediante el establecimiento de relaciones causa-efecto.” (p.20).

Población y Muestra

Población:

Para los efectos de la población y muestra se tomó como punto de referencia el enfoque expresado por Pérez (2006), quien define a la población como: “el conjunto finito o infinito de unidades de análisis, individuos, objetos o elementos que se someten a estudio; pertenecen a la investigación y son la base fundamental para obtener la información. La muestra es una porción, un subconjunto de la población que selecciona el investigador de las unidades en estudio, con la finalidad de obtener información confiable y representativa”.

A tal efecto, la población que fue tomada en cuenta para efectuar el presente trabajo estuvo formada por los 2800 Licenciados en Administración inscritos en el Colegio de Licenciados en Administración del Estado Carabobo.

Muestra

La muestra en palabras de Sampieri (2006), se define como: “un grupo de personas, eventos, sucesos, comunidades, etc., sobre el cual se habrán de recolectar los datos, sin que necesariamente sea representativo del universo o población que se estudia” (p. 562). Ahora, para efectos de esta investigación solo se seleccionó una muestra de 30 Licenciados en Administración inscritos en el Colegio de Licenciados en Administración del Estado Carabobo.

Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

Parella, S y Martins, F (2017) afirman que "se entiende como técnica, el procedimiento o forma particular de obtener datos o información". (p.12). La aplicación de una técnica conduce a la obtención de información, la cual debe ser resguardada mediante un instrumento de recolección de datos. Por ser fundamental para la investigación planteada se utilizará la técnica de la observación directa, pues permite obtener información factible y válida, como lo señala Brito (1992), citado por Pérez (2006), en su guía de Metodología para Anteproyectos de Investigación, las técnicas “son las que permiten obtener información de fuentes primarias y secundarias y la observación está entre las más utilizadas por los investigadores”.

En este caso, se utilizará la técnica de observación a fin de determinar la perspectiva del Licenciado en Administración sobre la auditoría administrativa, el

manejo organizacional y la importancia que brinda el Colegio de Licenciados en Administración del Estado Carabobo sobre la misma.

En este mismo orden, como instrumento, se elaborará un cuestionario Tamayo y Tamayo, M (2007), señalan que: “El cuestionario contiene los aspectos del fenómeno que se considera esenciales, permite, además, aislar ciertos problemas que nos interesan principalmente; reduce la realidad a cierto número de datos esenciales y precisa el objeto de estudio” (p.24).

Éste presenta un contenido de quince (15) preguntas con un instructivo que sirvió de guía para la aplicación del instrumento, el cual se consideró el más apropiado para recoger los datos que sirvieron de utilidad para proponer estrategias para mejorar la percepción de la Auditoría Administrativa entre los agremiados. Es de tipo cerrado porque establece previamente las opciones de respuestas que puede elegir el encuestado.

Validez

Para la validez del contenido, se acudirá a expertos, quienes se encargaron de evaluar el instrumento en función de los criterios de redacción, pertinencia y correspondencia, según la escala que acompaña al instrumento. Al respecto, Sabino, (2000), considera que: “la validez indica la capacidad de la escala, para medir las cualidades para las cuales ha sido construida y no otras parecidas. Los valores obtenidos de los instrumentos tendrán validez cuando mide lo que afirma medir” (p.135).

Para tal efecto, se considerará como tal a un profesor especialista y Licenciado en Administración quien recibirá una copia del instrumento, para hacer las correcciones consideradas como necesarias, otorgándole la validez catalogada de la siguiente manera:

Cuadro N° 1. Relación de validez del instrumento

PONDERACIÓN	CALIDAD	GRADO DE ACEPTACIÓN
Uno (1)	Deficiente	Reformular
Dos (2)	Regular	Corregir
Tres (3)	Bueno	Mantener
Cuatro (4)	Excelente	Aprobado

Confiabilidad

Luego de obtener la validez, se procederá a la medición de la confiabilidad del instrumento. Según Hernández, Fernández y Baptista, (2006):

“Existen diversos procedimientos para calcular la confiabilidad de un instrumento de medición. Todos utilizan fórmulas que producen coeficientes de confiabilidad. La mayoría de estos coeficientes pueden oscilar entre cero y uno, donde un coeficiente de cero significa nula confiabilidad y uno representa un máximo de confiabilidad (confiabilidad total). Cuánto más se acerque el coeficiente a cero (0), mayor error habrá en la medición” (p.288).

Para demostrar la confiabilidad del instrumento se utilizará el Coeficiente Alpha de Cronbach; el cual se discriminó en función al procedimiento de varianza de los ítems a través de las siguientes exposiciones estadísticas:

Dónde:

a: Coeficiente de Cronbach

K: Número de ítems

S1: La suma de la varianza del instrumento

St: La varianza del total de las filas

Inmediatamente de la aplicación y desarrollo de la fórmula, se pudo observar que el resultado del cálculo del Coeficiente Alpha de Cronbach fue de 0.88, interpretados de acuerdo con el siguiente cuadro de relación:

Cuadro N° 2. Relación de Coeficiente de Confiabilidad

Coeficiente	Grado
1,00	Perfecta
0,80 – 0,99	Muy Alta
0,60 - 0,79	Alta
0,40 – 0,59	Moderada
0,20 – 0,39	Baja
0,01 – 0,19	Muy baja
0,00	Nula

Fuente: Hernández, Fernández y Baptista (2006)

Por lo tanto, se asume que la información recopilada ofrece mediciones estables y consistentes, ya que según este método de fiabilidad mientras más se acerque el índice al extremo 1, mejor es la fiabilidad, considerando una fiabilidad respetable a partir de 0,80.

Cuadro 3

Cuadro Técnico-Methodológico de operacionalización de las variables

Objetivo General: Analizar las normativas y procedimientos de la Auditoría Administrativa con el aporte de los agremiados del Colegio de Licenciados en Administración del Estado Carabobo.

Objetivos Específicos	VARIABLES	Definición de las Variables	Ítems	Indicadores	Instrumento	Fuente
Identificar los factores que influyen en la percepción actual de la Auditoría Administrativa entre los Licenciados en Administración del Colegio de Administradores del Estado Carabobo	Colegio de Administradores del Estado Carabobo; La Auditoría Administrativa	Colegio de Administradores del Estado Carabobo: Sociedad civil de carácter no gubernamental con personalidad jurídica, patrimonio propio y sin fines de lucro que por su condición de institución gremial tiene una estructura interna de carácter democrática, pluralista participativa y no partidista. La Auditoría Administrativa: Se encarga de evaluar el cumplimiento de objetivos empresariales y el desempeño de la estructura organizacional.	1-7	*Actuación profesional y percepción gremial	Cuestionario	30 Licenciados Administración colegiados pertenecientes Estado Carabobo
Determinar la relación entre la práctica de la auditoría administrativa, los procesos administrativos y la Ley del Ejercicio.	Procedimientos administrativos. La ley de ejercicio de la profesión del Administrador	Procedimientos Administrativos: es una serie de trámites que realizan las dependencias y organismos descentralizados de la administración pública estatal o municipal, con la finalidad de producir y, en su caso, ejecutar un acto administrativo. Ley de ejercicio de la profesión del Administrador: La presente ley tiene por objeto normar a nivel nacional el ejercicio profesional del licenciado en administración y de sus distintas especialidades y menciones.	8-10	*Relación Administrativa	Cuestionario	30 Licenciados Administración colegiados pertenecientes Estado Carabobo
Proponer estrategias para mejorar la percepción de la Auditoría Administrativa entre los agremiados.	Comprensión de la Importancia y beneficios. Formación Especializada	Comprensión de la Importancia y beneficios: Es proporcionar información detallada sobre la importancia y beneficios de las Auditorías Administrativas, así como las consecuencias positivas que puede tener para la empresa. Formación Especializada: Esto puede incluir sesiones de capacitación, material informativo y ejemplos de casos de éxito.	11-15	* Actividades de formación y reconocimiento	Cuestionario	30 Licenciados Administración colegiados pertenecientes Estado Carabobo

Fuente: Alvarenga y Camacaro (2024)

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

Análisis de Resultados

Algunos autores tienden a denominarlo análisis de datos. Arias (2006) expresa: En este punto se describen las distintas operaciones a las que serán sometidos los datos que se obtengan: clasificación, registro, tabulación y codificación si fuese el caso. En lo referente al análisis, se definirán las técnicas lógicas (inducción, deducción, análisis, síntesis) o estadísticas (descriptivas o inferenciales), que serán empleadas para descifrar lo que revelan los datos recolectados. (p.111).

Sobre las bases de las ideas expuestas, para la realización del cuarto capítulo se propone realizar un estudio y análisis de manera objetiva, sistemática y cuantitativa. De igual manera, se podrá inferir la percepción del agremiado sobre la auditoría administrativa, la importancia que se le da al nivel organizacional, la relevancia en comparación a otros países y el apoyo del Colegio de Licenciados en Administración del Estado Carabobo que le brinda a la Auditoría Administrativa y el nivel de confianza que siente el agremiado.

Al mismo tiempo, se realizará un análisis según los resultados que permitirán sacar conclusiones mediante técnicas con el objeto de hacer inferencias válidas. Para el análisis de los datos, actualmente se utiliza la computadora. Este parte de una matriz de datos centrada en la interpretación de los métodos de análisis cuantitativo; donde cada uno de ellos tiene su razón de ser, en consonancia con la investigación. En este capítulo se analizan e interpretan los resultados que se han adquirido a partir de la muestra seleccionada.

Arias (2006) expresa que:

En este punto se describen las distintas operaciones a las que serán sometidos los datos que se obtengan: clasificación, registro, tabulación y codificación si fuere el caso. En lo referente al análisis, se definirán las técnicas lógicas (inducción, deducción, análisis, síntesis), o estadísticas (descriptivas o inferenciales), que serán empleadas para descifrar lo que revelan los datos que sean recogidos.

Para ello, se analizaron las respuestas dadas por las investigadoras en el proceso de observación. Esta información fue recabada a través de la aplicación de un cuestionario y posteriormente vaciada en una matriz de, donde fueron cuantificadas según la categoría. Después de ello, se realizaron los gráficos correspondientes a cada cuadro con la información recogida.

Variable: Colegio de Licenciados en Administración del Estado Carabobo / Auditoría Administrativa

Indicador: actuación profesional y percepción gremial

Ítem 1. ¿Qué es para usted una Auditoría Administrativa?

Tabla N° 1

Opciones	Ítem 1	
	F	%
Organización y Planificación	16	53
Verificación de Actividades	8	27
Control Verás	6	20
Total	30	100

Se puede observar que 16 de los 30 entrevistados considera que la Auditoría administrativa se basa en organización y planificación, 8 expresaron que se trata de verificación de actividades, mientras que 6 se refirieron a ella como un control verás.

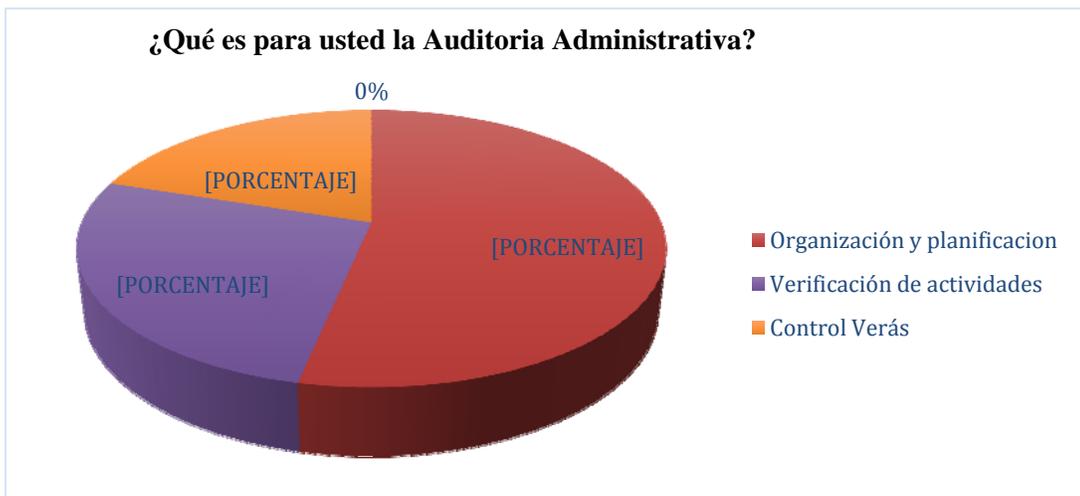


Gráfico 1

Fuente: Alvarenga y Camacaro (2024)

De acuerdo a los resultados, el 53% de los agremiados correspondientes a la muestra seleccionada, expresa que la Auditoría Administrativa se trata de Organización y planificación, mientras que casi la mitad de sus colegas manejan otra percepción, pues el 27% de ellos la define como la verificación de actividades, mientras que el 20% restante la denomina como un control verás.

Variable: Colegio de Licenciados en Administración del Estado Carabobo /

Auditoría Administrativa

Indicador: actuación profesional y percepción gremial

Ítem 2. ¿Cuándo fue la última vez que usted se capacitó académica y legalmente con respecto a la auditoría administrativa?

Tabla N° 2

Opciones	Ítem 2	
	F	%
Hace más de un año	12	40
Hace un año	2	7
Hace seis meses	0	0
Nunca desde que se graduó	16	53
Total	30	100

En el ítem 2, la frecuencia más alta corresponde a 16 de los 30 agremiados que nunca se han actualizado, mientras que 12 lo hicieron hace más de un año, 2 hace uno y hace 6 meses ninguno.

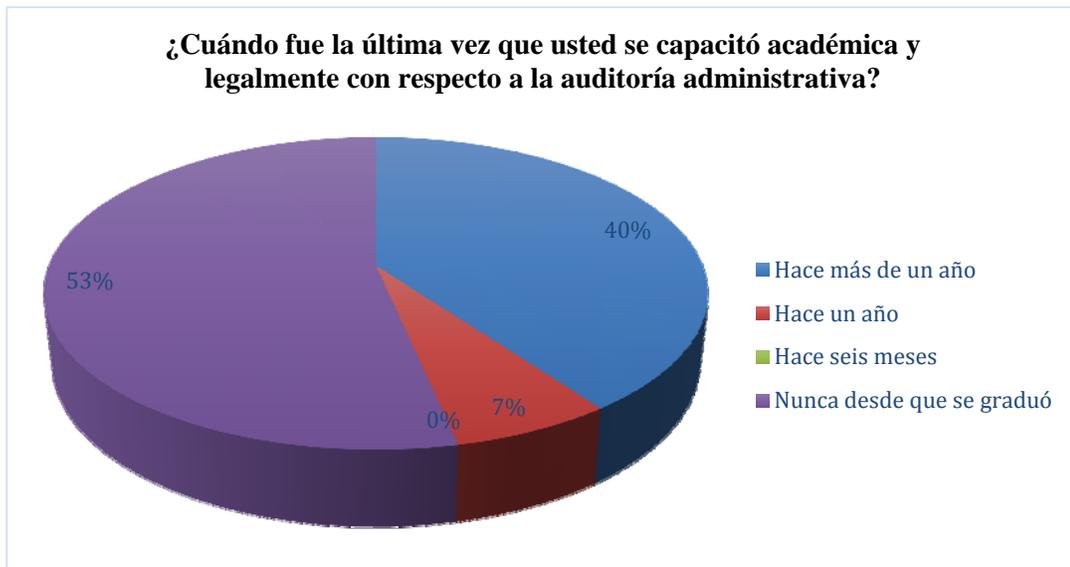


Gráfico 2

Fuente: Alvarenga y Camacaro (2024)

De acuerdo a los resultados, el 53% de los agremiados nunca se ha capacitado sobre la auditoría administrativa desde que se graduó, un 40% lo hizo hace más de un año, 7% hace un año y en los últimos 6 meses ninguno. Esto denota que la mayoría de los Licenciados en Administración no se encuentran actualizados en el área, hecho que debería preocupar al Colegio de Licenciados en Administración del Estado Carabobo. Pues, el ideal es que todos sus agremiados estén a la par con respecto a los avances y cambios en la Ley, con el propósito de ir a la vanguardia en sus actividades.

Variable: Colegio de Licenciados en Administración del Estado Carabobo / Auditoría Administrativa

Indicador: actuación profesional y percepción gremial

Ítem 3. ¿Cree usted que la auditoría administrativa es de vital importancia para el desarrollo de una organización pública o privada?

Tabla N° 3

Opciones	Ítem 3	
	F	%
Si	30	100
No	0	0
Total	30	100

Como puede observarse, toda la muestra afirma que la auditoría administrativa es fundamental para el desarrollo el desarrollo de una organización

Gráfico 3



Fuente: Alvarenga y Camacaro (2024)

Estos resultados, indican que el 100% de los agremiados consultados, coinciden en que la auditoría administrativa es trascendental para el desarrollo de una organización pública o privada.

Variable: Colegio de Licenciados en Administración del Estado Carabobo / Auditoría Administrativa

Indicador: actuación profesional y percepción gremial

Ítem 4: ¿Cree usted que muchas organizaciones desconocen los beneficios de realizar una auditoría administrativa?

Tabla N°4

Opciones	Ítem 4	
	F	%
Si	24	80
No	6	20
Total	30	100

Considerando los datos obtenidos en esta ocasión, 24 agremiados expresaron que las organizaciones desconocen el beneficio al realizar una auditoría administrativa, mientras que 6 dijeron que no.

Gráfico 4



Fuente: Alvarenga y Camacaro (2024)

Estos resultados indican que el 80% de los agremiados expresan que las organizaciones no están al tanto de los beneficios que genera realizar una auditoría administrativa, situación alarmante, pues con ella se pueden identificar deficiencias y la resolución de problemas de manera efectiva. Sin embargo, el 20% restante expresa que no desconocen este procedimiento.

Variable: Colegio de Licenciados en Administración del Estado Carabobo / Auditoría Administrativa

Indicador: actuación profesional y percepción gremial

Ítem 5: ¿Considera que la auditoría administrativa es una técnica de control que proporciona un método de evaluación de la efectividad operativa?

Tabla N°5

Opciones	Ítem 5	
	F	%
Si	23	88
No	7	12
Total	30	100

Se puede observar en la siguiente tabla, que 23 de los 30 agremiados participantes en la muestra opinan que la auditoría administrativa proporciona un método de evaluación de la efectividad operativa. Los 7 restantes creen que no es así.

Gráfico 5



Fuente: Alvarenga y Camacaro (2024)

Con respecto a los resultados obtenidos, el 88% pertenecientes a la mayoría, considera que la auditoría administrativa es una técnica de control que proporciona un método de evaluación de la efectividad operativa en una organización y le permite al Licenciado en Administración, ser más certero en su valoración. Mientras que el 12% expresan lo contrario.

Variable: Colegio de Licenciados en Administración del Estado Carabobo / Auditoría Administrativa

Indicador: actuación profesional y percepción gremial

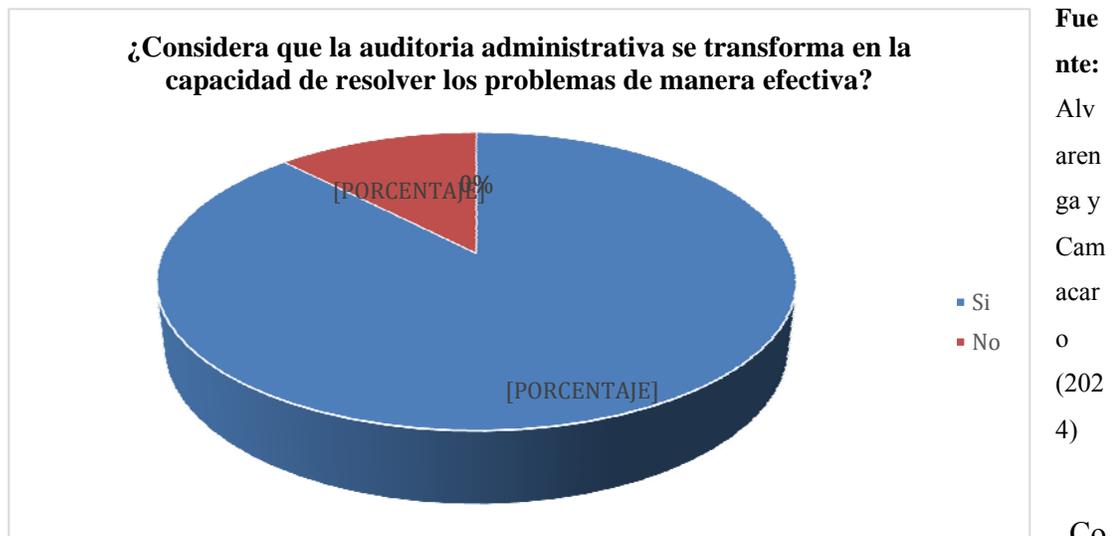
Ítem 6: ¿Considera que la auditoría administrativa se transforma en la capacidad de resolver problemas de manera efectiva?

Tabla N°6

Opciones	Ítem 6	
	F	%
Si	23	88
No	7	12
Total	30	100

Se puede denotar en los siguientes resultados, que la mayoría de los agremiados correspondientes a 23 de 30 consideran que la auditoría administrativa se transforma en la capacidad de resolver problemas de manera más efectiva. Los 7 restantes expresan que no.

Gráfico 6



En respecto a los datos obtenidos, se puede apreciar que el 88% de los agremiados indican que la auditoría administrativa se transforma en la capacidad de resolver los problemas de manera más efectiva, por lo tanto, confían en su procedimiento. Sin embargo, el 12% piensa que no es así.

Variable: Colegio de Licenciados en Administración del Estado Carabobo / Auditoría Administrativa

Indicador: actuación profesional y percepción gremial

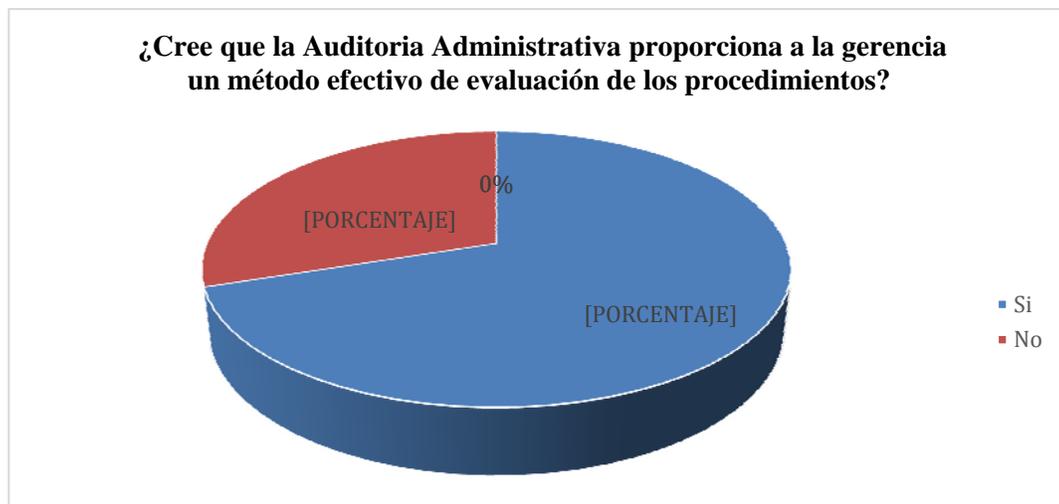
Ítem 7: ¿Cree que la Auditoría Administrativa proporciona a la gerencia un método efectivo de evaluación de los procedimientos?

Tabla N°7

Opciones	Ítem 7	
	F	%
Si	21	70
No	9	30
Total	30	100

De acuerdo a los datos vaciados en la tabla el 70% corresponde a un SÍ, mientras que el 30% al NO.

Gráfico 7



Fuente: Alvarenga y Camacaro (2024)

Según el gráfico, el 70 % de los agremiados expresan que la auditoria administrativa si proporciona a la gerencia un método efectivo de evaluación de los procedimientos. Por el contrario, el 30% contradice esta opción, pues este porcentaje no confía en este procedimiento. Sin embargo, no expresaron razones debido a que el instrumento es de preguntas cerradas y solo había la opción. SI – NO

Variable: Procedimientos Administrativos / Ley del Ejercicio de la Profesión del Administrador

Indicador: Relación Administrativa

Ítem 8: ¿Considera que puede originarse una fuga de conocimientos al aplicar una auditoría administrativa en una organización?

Tabla N°8

Opciones	Ítem 8	
	F	%
Si	0	0
No	30	100
Total	30	100

Según los resultados vaciados en la tabla 8, la totalidad de la muestra coincide que el aplicar una auditoría administrativa propicie una fuga de conocimientos.

Gráfico 8



Fuente: Alvarenga y Camacaro (2024)

Con respecto a los resultados obtenidos, el 100% de los agremiados consultados expresaron que no existe posibilidad de originarse una fuga de conocimientos al aplicar una auditoría administrativa en una organización.

Variable: Procedimientos Administrativos / Ley del Ejercicio de la Profesión del Administrador

Indicador: Relación Administrativa

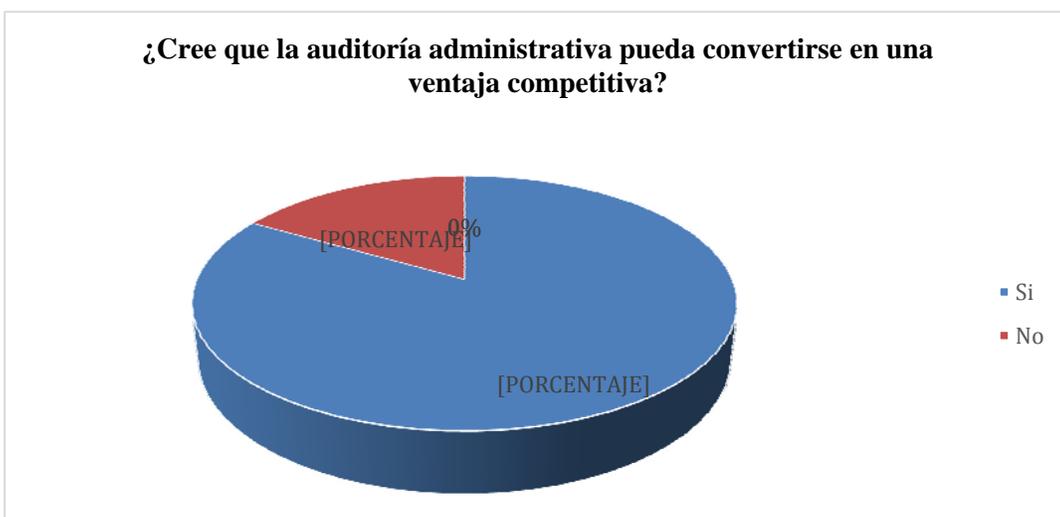
Ítem 9: ¿Cree que la auditoría administrativa pueda convertirse en una ventaja competitiva?

Tabla N°9

Opciones	Ítem 9	
	F	%
Si	25	83
No	5	17
Total	30	100

Como puede observarse en la tabla, 25 de los 30 agremiados consultados expresan que la auditoría administrativa si puede convertirse en una ventaja competitiva

Gráfico 9



Fuente: Alvarenga y Camacaro (2024)

De acuerdo a los resultados obtenidos, se muestra en el siguiente gráfico que el 83% de los Licenciados en Administración consultados pertenecientes al Colegio de Licenciados en Administración de Estado Carabobo, considera que la auditoria administrativa si puede convertirse en una ventaja competitiva, mientras que el 17% expresa que no.

Variable: Procedimientos Administrativos / Ley del Ejercicio de la Profesión del Administrador

Indicador: Relación Administrativa

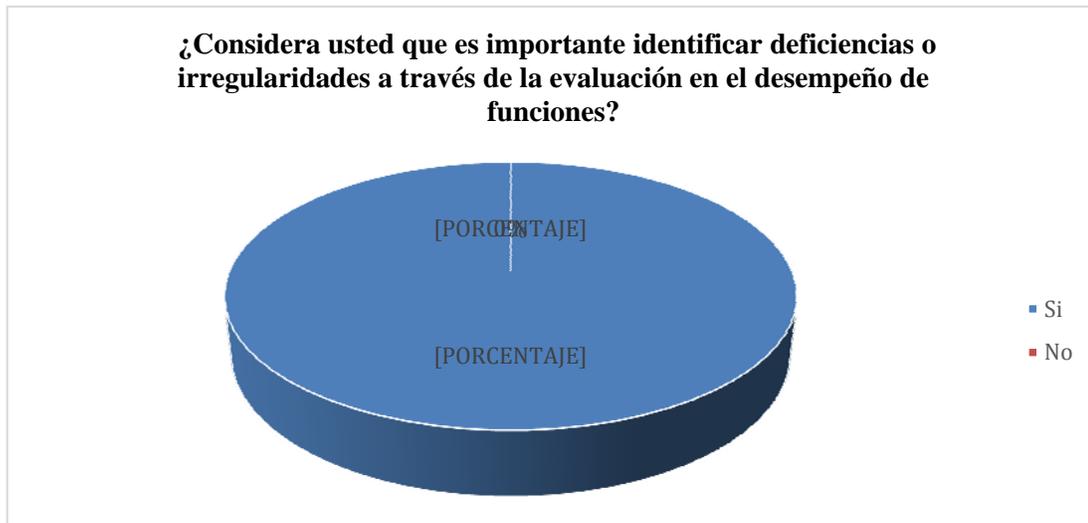
Ítem 10: ¿Considera usted que es importante identificar deficiencias o irregularidades a través de la evaluación en el desempeño de funciones?

Tabla N° 10

Opciones	Ítem 10	
	F	%
Si	30	100
No	0	0
Total	30	100

Según los resultados, el total de la muestra consultada expresa que si es significativo identificar las deficiencias o irregularidades a través de la evaluación en el desempeño de funciones.

Gráfico 10



Fuente: Alvarenga y Camacaro (2024)

De acuerdo con los resultados obtenidos, el 100% de los agremiados coincide en que es importante identificar diferencias o irregularidades a través de la evaluación en el desempeño de funciones.

Variable: Comprensión de la Importancia y Beneficios/ Formación Especializada. **Indicador:** Actividades de Formación y Reconocimiento

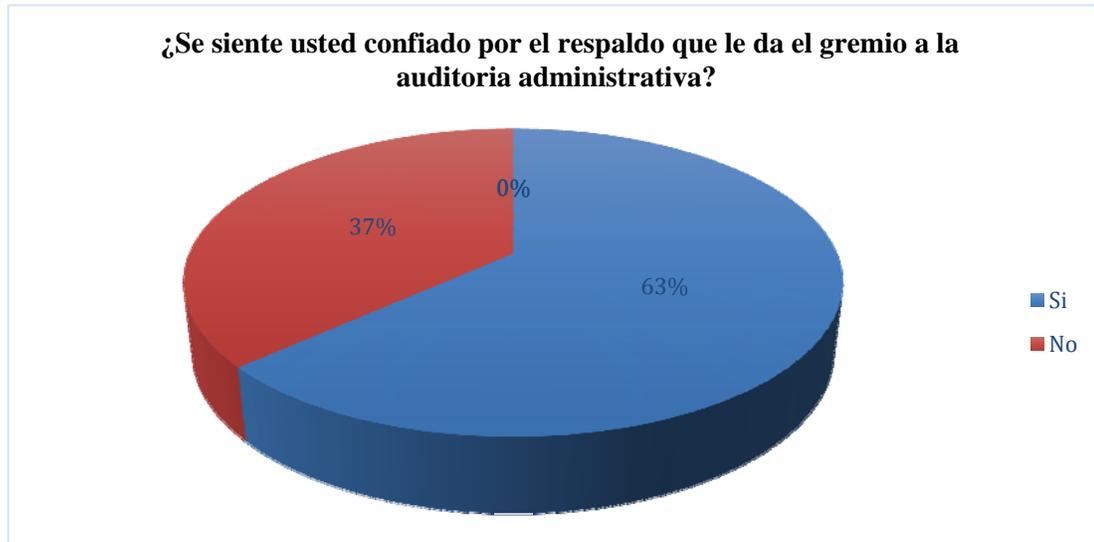
Ítem 11: ¿Se siente usted confiado por el respaldo que le da el gremio a la auditoría administrativa?

Tabla N° 11

Opciones	Ítem 11	
	F	%
Si	19	63
No	11	37
Total	30	100

Se puede observar en la tabla que 19 de los 30 consultados sienten confianza por el respaldo que le da el gremio a la auditoría administrativa, los 11 consultados restantes, no.

Gráfico 11



Fuente: Alvarenga y Camacaro (2024)

De acuerdo a los resultados, es preocupante que solo el 63% y no la totalidad de los agremiados sienta confianza por el respaldo que se le da a la auditoría administrativa, pues el 37% expresa que no se siente seguro.

Variable: Comprensión de la Importancia y Beneficios/ Formación Especializada. Indicador: Actividades de Formación y Reconocimiento

Ítem 12: ¿Se siente usted como agremiado satisfecho que con el respaldo que brinda Colegio de Licenciados en Administración del Estado Carabobo a las Auditoría Administrativa?

Tabla N° 12

Opciones	Ítem 12	
	F	%
Si	30	100
No	0	0
Total	30	100

Según los resultados vaciados en la tabla, la totalidad de la muestra si se siente satisfecho con el respaldo que le brinda el Colegio de Licenciados en Administración del Estado Carabobo a las Auditorías Administrativas.

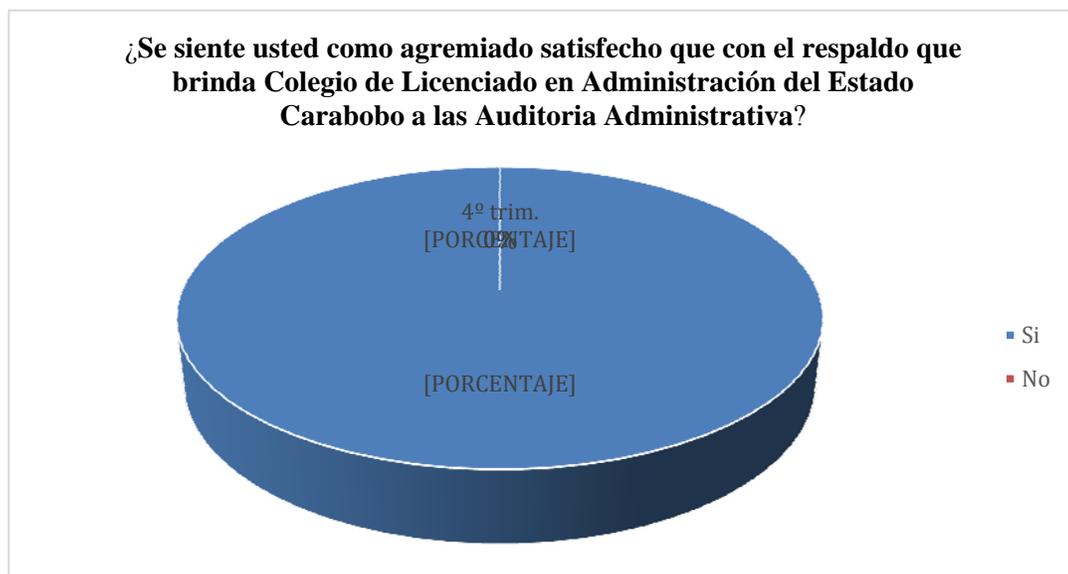


Gráfico 12

Fuente: Alvarenga y Camacaro (2024)

De acuerdo a los resultados obtenidos, el 100% de los agremiados siente entera confianza hacia el Colegio de Licenciados en Administración del Estado Carabobo y el apoyo que este le brinda a la auditoría administrativa.

Variable: Comprensión de la Importancia y Beneficios/ Formación Especializada. Indicador: Actividades de Formación y Reconocimiento

Ítem 13: ¿Debería consultar periódicamente el Colegio de Licenciados en Administración del Estado Carabobo el nivel de confianza que tienen sus agremiados y de esta forma trabajar en pro del mejoramiento interno y del respaldo que puedan brindar a sus colegas?

Tabla N° 13

Opciones	Ítem 13	
	F	%
Si	30	100
No	0	0
Total	30	100

Según los datos obtenidos, la totalidad de la muestra expresa que sí se debe consultar periódicamente a sus agremiados.

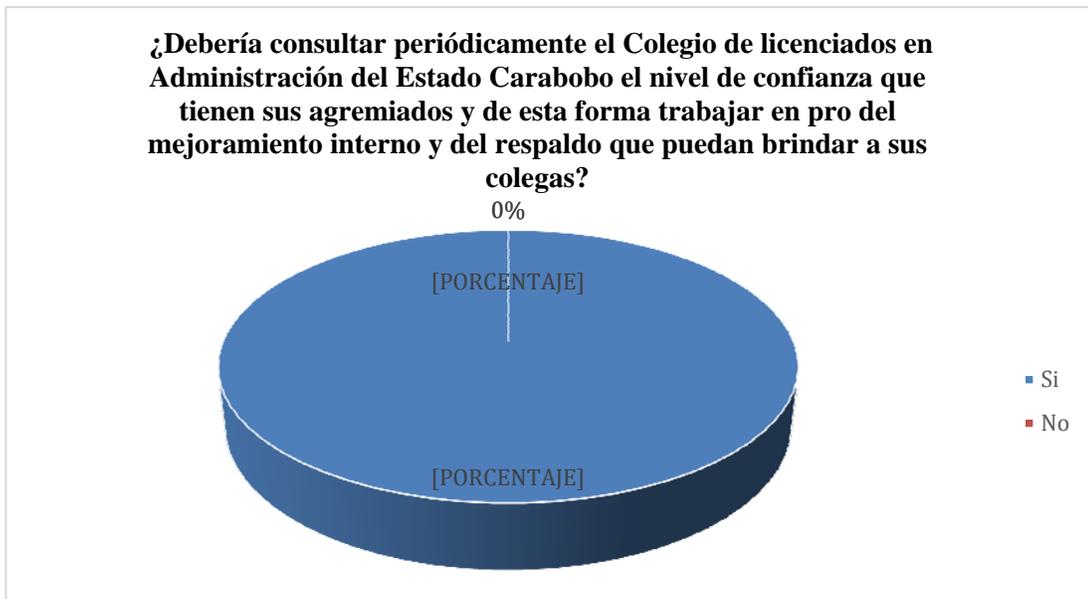


Gráfico 13

Fuente: Alvarenga y Camacaro (2024)

En el siguiente gráfico, se puede denotar que el 100% de los agremiados, coincide en que es fundamental consultar periódicamente el nivel de confianza que sienten hacia el Colegio de Licenciados en Administración del Estado Carabobo, con el propósito de trabajar en pro del progreso de las políticas internas y en el respaldo que puedan sentir. Mejorando así el nivel de confianza de sus colegas.

Variable: Comprensión de la Importancia y Beneficios/ Formación Especializada. Indicador: Actividades de Formación y Reconocimiento

Ítem 14: ¿Considera que se le ha dado la relevancia necesaria a la Auditoría Administrativa en comparación con otros países?

Tabla N° 14

Opciones	Ítem 14	
	F	%
Si	17	57
No	13	43
Total	30	100

Según los resultados vaciados en la tabla, 17 de los 30 seleccionados pertenecientes a la muestra, expresan que si se le ha dado relevancia a la auditoría administrativa en comparación a otros países. Los 13 restantes no están de acuerdo.

Gráfico 14



Fuente: Alvarenga y Camacaro (2024)

Según el gráfico, se puede denotar que el 57% de los agremiados respalda la idea de la importancia que se le ha dado a la Auditoría Administrativa en Venezuela (Por lo menos según la perspectiva de los colegiados del Estado Carabobo). Sin embargo, el 43% expresa que no es así, pues se conoce también que este es el único país en el que la Auditoría Administrativa es conocida como “Análisis de la Gestión Administrativa” viéndose como un error desde el enfoque gremial.

Variable: Comprensión de la Importancia y Beneficios/ Formación Especializada. Indicador: Actividades de Formación y Reconocimiento

Ítem 15: ¿Cómo calificaría su nivel de satisfacción con el manejo del proceso de la Auditoría Administrativa hasta el momento?

Tabla N° 15

Opciones	Ítem 15	
	F	%
Bueno	6	20
Regular	22	75
Malo	2	5
Total	30	100

Según los resultados obtenidos, 22 de los agremiados respondió a que su nivel de satisfacción en cuanto al manejo del proceso de la auditoría administrativa es regular, 6 respondieron bueno, mientras que 2 dijeron que era malo.

Gráfico 15



Fuente: Alvarenga y Camacaro (2024)

De acuerdo al gráfico, se puede denotar que el 75% de la muestra califica su satisfacción en el proceso de la auditoría administrativa como regular, esto implica que no se siente totalmente complacido al momento de ejecutar este procedimiento, 20% expreso su entera satisfacción, mientras que el 5% restante lo calificó como malo. Esto quiere decir que la mayoría de los agremiados no se sienten a gusto o creen que algo está fallando al momento en su relación con la Auditoría Administrativa, hecho que puede sugerir al Colegio de Licenciados en Administración brindar apoyo y capacitación para mejorar el desarrollo personal de sus colegiados y consolidar la confianza en el gremio.

CAPITULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

Al finalizar ésta investigación se concluyó que la auditoria administrativa se encuentra reglamentada, es apoyada por algunas normas o por parte del gobierno mediante manuales, sin embargo esto no es suficiente ya que en la actualidad algunas empresas no aplican auditorias administrativas y las que permiten ser evaluadas a la entrega del dictamen no dan seguimiento a las sugerencias establecidas, dejando en el cajón de la dirección el informe, lo que origina que no se obtengan los resultados esperados después de haber realizado la auditoria, en consecuencia esto refleja que las normas establecidas no han sido suficientemente rígidas para el ejercicio de la auditoria administrativa; lo que sería conveniente que las empresas además de que hagan uso de este tipo de auditoría se dé el seguimiento correspondiente a las acciones a realizar, además de que éstas sean realizadas en las empresas de manera permanente y no temporal para obtener mejores resultados.

Durante el desarrollo de este trabajo de investigación surge la siguiente interrogante ¿Cuáles serían las vías para que el gremio administrativo venezolano adopte el uso correcto de su ejercicio profesional como auditores administrativos?, después del análisis se concluye que una solución a esta interrogante, es que las autoridades e instituciones encargadas tengan en cuenta estas problemáticas sobre el gremio empiecen a crear y mejorar las normativas ya existentes. También es fundamental que los auditores cuenten con la capacitación técnica adecuada, incluyendo educación formal, experiencia de campo y formación profesional continua. Estas vías pueden contribuir significativamente a que el gremio administrativo venezolano adopte el uso correcto de su ejercicio profesional como

auditores administrativos, promoviendo a que más organizaciones tomen en cuenta las recomendaciones dadas por los Auditores.

Recomendaciones

Al concluir esta investigación se puede recomendar que las autoridades e instituciones encargadas de la creación de la normatividad, desarrollen nuevas normas y lineamientos, los cuales se propone que sean más rígidos en favor de la aplicación de la auditoría administrativa en las empresas, haciéndola prácticamente obligatoria y así no pase desapercibida. Además de que se considere una herramienta en la toma de decisiones de cualquier empresa, pues debe ser considerada una aliada a la dirección de cualquier organización y no una imposición legal, ya que el resultado de la auditoría sirve para tomar las decisiones más acertadas en función del buen desempeño de los equipos de trabajo humanos y materiales que permiten el buen funcionamiento de una organización.

Por otro lado, también se sugiere al Colegio de Licenciados en Administración del Estado Carabobo, realizar periódicamente consultas a sus agremiados referentes al nivel de satisfacción personal con respecto al respaldo que sienten sobre la Auditoría Administrativa (incluso en otras áreas de la administración) y de esta forma trabajar en pro del gremio y los procedimientos que éstos realizan.

Finalmente, se sugiere a futuros investigadores, ampliar la muestra, incluso hacer un estudio comparativo con otros estados, quizás así se puedan encontrar otras particularidades que sirvan para convertir a la auditoría administrativa en una punta de lanza en las organizaciones.

LISTA REFERENCIAS

Arias, Fidas (2016). **El Proyecto de Investigación. Introducción a la Metodología Científica**. 7º Edición. Editorial: Episteme. Caracas, Venezuela.

Arias, Fidas (2006) Disponible en: <https://abacoenred.org/wp-content/uploads/2019/02/El-proyecto-de-investigaci%C3%B3n-F.G.-Arias-2012-pdf-1.pdf>. [Consulta en marzo, 2024].

Blandez, M (2014). **Proceso Administrativo**. Comité Editorial. México, D.F.

Chavarria, C (2016). **Auditoría Administrativa**. Editorial Digital UNID. México, D.F.

García, Sara (2014). **La Auditoría Administrativa**. Editorial APUD. Venezuela, Valencia.

Hernández, Roberto; Fernández, Carlos y Baptista, Pilar (2006). **Métodos de la Investigación**. Sexta Edición. Editorial McGraw-Hill. México, D.F.

Méndez, Carlos (2020). **Metodología. Diseño y Desarrollo del Proceso de Investigación con énfasis en Ciencias Empresariales**. 5ª Edición. Editorial Limusa, S.A. de C.A. Grupo Noriega Editores. México, D.F.

Muñoz, C (2000). **Investigación de Campo. Manual para elaborar y asesorar una investigación de tesis**. México

Ortega, Oswaldo (2013). **¿Análisis de Gestión administrativa o Auditoría Administrativa?**. Revista FACES, Universidad de Carabobo. Venezuela, Valencia.

Palella, S y Martins F. (2017). **Metodología de la investigación cuantitativa**. Segunda edición. Caracas: Fondo editorial de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador. (FEDEUPEL)

Pérez A (2006). **Guía metodológica para anteproyectos de investigación**. FEDUPEL 2004 3ra. Edición

Ruiz, J (2013). **Fundamentos para el Análisis de Gestión Administrativa**. Editorial Panapo. Caracas.

Sabino C., (2000). **El proceso de investigación**. Editorial Panapo.

Torres, Z (2014) **Teoría general de la Administración**. 2da Edición. Grupo Editorial Patria. México, D.F.

Universidad de Carabobo (2011). **Normas para los Trabajos de Investigación de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad de Carabobo**. Bárbula.

Villafranca, D. (2002). Metodología de la Investigación. Bases legales. Disponible <http://bianneygiraldo77.wordpress.com> . [Consulta en marzo, 2024].

Anexos

Instrucciones Generales

- a. Inicialmente deberá leer de forma cuidada y ordenada el contenido de todo el cuestionario
- b. Luego analice y responda de forma sincera las preguntas planteadas a continuación
- c. Marque su respuesta con una X en el espacio correspondiente

Cuestionario

1. ¿Qué es para usted una Auditoría Administrativa?
 - a. Organización y Planificación _____
 - b. Verificación de Actividades _____
 - c. Control Verás _____

2. ¿Cuándo fue la última vez que usted se capacitó académica y legalmente con respecto a la auditoría administrativa?
 - a. Hace más de un año _____
 - b. Hace un año _____
 - c. Hace seis meses _____
 - d. Nunca desde que se graduó _____

3. ¿Cree usted que la auditoría administrativa es de vital importancia para el desarrollo de una organización pública o privada?
Si _____ No _____

4. Cree usted que muchas organizaciones desconocen los beneficios de realizar una auditoría administrativa?
Si _____ No _____

5. Considera que la auditoría administrativa es una técnica de control que proporciona un método de evaluación de la efectividad operativa?
Si _____ No _____

6. Considera que la auditoría administrativa se transforma en la capacidad de resolver problemas de manera efectiva?
Si _____ No _____
7. Cree que la Auditoria Administrativa proporciona a la gerencia un método efectivo de evaluación de los procedimientos?
Si _____ No _____
8. Considera que puede originarse una fuga de conocimientos al aplicar una auditoría administrativa en una organización?
Si _____ No _____
9. Cree que la auditoría administrativa pueda convertirse en una ventaja competitiva?
Si _____ No _____
10. Considera usted que es importante identificar deficiencias o irregularidades a través de la evaluación de técnicas o métodos en el desempeño de la funciones?
Si _____ No _____
11. ¿Se siente usted confiado por el respaldo que le da el gremio a la auditoria administrativa?

Si _____ No _____
12. ¿Se siente usted como agremiado satisfecho que con el respaldo que brinda Colegio de Administradores del Estado Carabobo a las Auditoria Administrativa?
Si _____ No _____
13. ¿Debería consultar periódicamente el Colegio de Administradores del Estado Carabobo el nivel de confianza que tienen sus agremiados y de esta forma trabajar en pro del mejoramiento interno y del respaldo que puedan brindar a sus colegas?
Si _____ No _____

14. Considera que se le ha dado la relevancia necesaria a la Auditoria Administrativa en comparación con otros países?

Si _____ No _____

15. Cómo calificaría su nivel de satisfacción con el manejo del proceso de la Auditoria Administrativa hasta el momento?

Bueno _____ Regular _____ Malo _____

16. Cómo calificaría su nivel de satisfacción con el manejo del proceso de la Auditoria Administrativa hasta el momento?

Bueno _____ Regular _____ Malo _____